**SMLOUVA O PODPOŘE A SERVISU PROGRAMOVÉHO VYBAVENÍ INTEGROVANÉHO KAMEROVÉHO SYSTÉMU HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY VE VZTAHU K TECHNOLOGIÍM ECC/IVISEC**

Smluvní strany:

**Technologie hlavního města Prahy, a.s.**

se sídlem: Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7

IČO: 256 72 541

DIČ: CZ25672541

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn. B 5402

zastoupené: Tomášem Jílkem, předsedou představenstva

Liborem Fialou, členem představenstva

(dále jen „**Objednatel**“)

číslo smlouvy Objednatele: 79/21

a

**Operátor ICT, a.s.**

se sídlem: Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7

IČO: 027 95 281, DIČ: CZ02795281

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 19676

zastoupená Michalem Fišerem, MBA, předsedou představenstva a

JUDr. Matejem Šandorem, Ph.D., místopředsedou představenstva

(dále jen „**Poskytovatel**“)

číslo smlouvy Poskytovatele: 2021\_079

(Objednatel a Poskytovatel společně též „**Smluvní strany**“, z nichž každá z nich samostatně „**Smluvní strana**“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)
(dále jen „**Smlouva**“).

**Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:**

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ
	1. Objednatel a Poskytovatel společně prohlašují, že:
		1. jsou právnickými osobami řádně založenými hlavním městem Prahou, IČO: 00064581, se sídlem: Mariánské nám. 2/2, PSČ: 110 00 Praha 1 (dále jen „**HMP**“), existujícími podle právního řádu České republiky a jejich jediným akcionářem je HMP;
		2. splňují veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a jsou oprávněné tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
		3. ke dni uzavření této Smlouvy vůči nim není vedeno řízení dle insolvenčního zákona, přičemž se zavazují se o hrozícím úpadku vzájemně bezodkladně informovat; a
		4. ke dni uzavření této Smlouvy vykonávají podstatnou část své celkové činnosti ve prospěch HMP jako veřejného zadavatele ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), přičemž jsou ovládány jako vnitřní organizační jednotka HMP, které má zároveň v obou Smluvních stranách výlučná majetková práva a disponuje samo veškerými hlasovacími právy plynoucími z účasti v něm, čímž jsou splněny podmínky vertikální spolupráce dle § 11 odst. 4 písm. b) ZZVZ; obě Smluvní strany v této souvislosti prohlašují, že budou dlouhodobě vyvíjet svou činnost tak, aby byly permanentně splněny tyto podmínky vertikální spolupráce dle současných právních předpisů i právních předpisů budoucích po celou dobu trvání této Smlouvy, dojde-li v průběhu trvání této Smlouvy ke změně relevantní právní úpravy.
	2. Obě Smluvní strany se zavazují udržovat tato svá prohlášení uvedená v odst. 1.1 tohoto článku této Smlouvy v platnosti pro celou dobu účinnosti této Smlouvy.
	3. Smluvní strany mezi sebou uzavřely dne 31.12.2020 Smlouvu o poskytování poddodavatelských služeb pro zajištění provozuschopnosti Městského kamerového systému hlavního města Prahy (dále jen „**Smlouva MKS**“), jejímž předmětem plnění je úplatné poskytování Služeb dohledu, preventivní údržby, odstraňování vad a poruch, aktualizace databází kamer, správy datových úložišť a sítě, správy SW, a Objednávkových služeb (dále jen „**Služby MKS**“).

**1.4** Nedílnou součástí Služeb MKS jsou i dílčí služby podpory a servisu k technologii ECC®/IVISEC® (dále jen „**Služby ISW**“) k jádru Městského kamerového systému hl. m. Prahy(dále jen„**MKS HMP**“)**.** S ohledem na omezený předmět plnění Smlouvy MKS ve vztahu ke Službám ISW je nezbytné tyto pro Objednatele z důvodu navazujících aktivit zajistit pro celý Integrovaný kamerový systém hlavního města Prahy (dále jen „**IKS HMP**“), jehož podmnožinou je i MKS HMP, přičemž za tímto účelem mezi sebou Smluvní strany dále uzavřely dne 03.03.2021 přechodnou Smlouvu o podpoře a servisu programového vybavení Integrovaného kamerového systému hlavního města Prahy ve vztahu k technologiím ECC/IVISEC, a to na dobu určitou do 31.03.2021 (dále jen „**Přechodná smlouva**“), do zajištění nového poddodavatele k této technologii v souladu s procesy dle ZZVZ v rámci zadávacího řízení s názvem „Podpora a servis programového vybavení IKS ve vztahu k programovému vybavení a technologiím ECC®/IVISEC®“, systémové číslo profilu zadavatele E-ZAK P21V00000005 (dále jen „**Veřejná zakázka**“).

1. PŘEDMĚT SMLOUVY
	1. Poskytovatel se zavazuje, že v rozsahu a za podmínek stanovených v této Smlouvě bude poskytovat Objednateli paušální služby podpory a servisu k technologii ECC®/IVISEC® (dále též jako „**Služby ISW IKS**“) v rozsahu a dle Service Level Agreements (dále jen „**SLA**“) stanovenými v této Smlouvě a její Příloze č. 1 (dále jen „**Technická specifikace**“).
	2. Poskytovatel bere na vědomí, že počet kusů jednotlivých prvků technologie ECC®/IVISEC® v době zahájení poskytování Služeb ISW IKS není závazný a v průběhu trvání této Smlouvy se může růst, v takovém případě však maximálně o 15 % výchozího počtu (dále jen „**Navýšení**“). Navýšení nemá vliv na rozsah poskytovaných Služeb ISW IKS ani na výši cen stanovených v čl. 9 této Smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že ceny za Služby ISW IKS byly stanoveny s ohledem na možnost Navýšení.
	3. Objednatel se zavazuje informovat Poskytovatele o aktuálním počtu jednotlivých prvků technologie ECC®/IVISEC® do tří (3) pracovních dnů od chvíle, kdy se dozví o Navýšení, nebo kdy o to Poskytovatel požádá. Žádost Poskytovatele i informace Objednatele budou druhé Smluvní straně zaslány na e-mail oprávněné osoby ve věcech technických dle Přílohy č. 2 této Smlouvy.
	4. Poskytovatel dále bere na vědomí, že na základě plnění této Smlouvy může získat přístup k osobním údajům subjektů osobních údajů. Poskytovatel se zavazuje pro Objednatele, jako zpracovatele osobních údajů, zpracovávat osobní údaje těchto subjektů údajů, a to dle podmínek stanovených v čl. 13 této Smlouvy.
	5. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli při poskytování Služeb ISW IKS nezbytnou součinnost svoji a třetích stran dále definovanou v této Smlouvě a jejích přílohách. Nedodržení termínů plnění stanovených touto Smlouvou z důvodu neposkytnutí součinnosti Objednatele a třetích stran nezakládá prodlení Poskytovatele. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany výslovně stanovují, že v takovém případě se na Služby ISW IKS poskytované Poskytovatelem nevztahují SLA, povinnost poskytnutí záruk ani lhůt pro odstraňování vad dle čl. 11 a dle Přílohy č. 1 této Smlouvy.
	6. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu za řádně a včas poskytnuté Služby ISW IKS, a to vždy po poskytnutí Služeb ISW IKS a za podmínek touto Smlouvou dále stanovených.
	7. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění dle této Smlouvy sám, nebo s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně oznámena Objednateli.
	8. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při poskytování Služeb ISW IKS prostřednictvím poddodavatelů či jakékoliv třetí osoby dle tohoto odstavce nese Poskytovatel odpovědnost, jako by Služby ISW IKS poskytoval sám.
2. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ
	1. Poskytovatel se Smlouvou zavazuje poskytovat Služby ISW IKS po dobu 01.04.2021 až 31.01.2022.
	2. Místem plnění, resp. poskytování Služeb ISW IKS dle této Smlouvy, je primárně území hlavního města Prahy, a dále jakékoliv místo v České republice, k němuž se vztahuje či by se mohlo vztahovat poskytování Služeb dle této Smlouvy. Objednatel je oprávněn tato místa svým písemným oznámením specifikovat, a to nejpozději do čtrnácti (14) dnů před požadovaným datem zahájení poskytování Služeb ISW IKS z tohoto místa.
	3. Pokud to povaha poskytování Služeb ISW IKS dle této Smlouvy umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, je Poskytovatel oprávněn poskytovat Služby ISW IKS dle této Smlouvy také vzdáleným přístupem.
3. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ISW IKS
	1. Poskytovatel se zavazuje:
		1. poskytovat Služby ISW IKS podle této Smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas;
		2. poskytovat Služby ISW IKS podle této Smlouvy s odbornou péčí odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení se svým plněním bez toho, aby to způsobil Objednatel či překážky vylučující povinnost k náhradě škody po dobu delší než deset (10) pracovních dnů, je Objednatel oprávněn zajistit náhradní plnění po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě se Poskytovatel zavazuje nahradit v plném rozsahu náklady spojené s náhradním plněním;
		3. poskytovat Služby ISW IKS v rozsahu dle Technické specifikace a v kvalitě definované v jednotlivých SLA, které jsou součástí Technické specifikace a/nebo v kvalitě odpovídající popisu Služeb ISW IKS a závazných činností definovaných pro Služby ISW IKS v Technické specifikaci v případě, že Služba ISW IKS nemá definované SLA;
		4. na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Poskytovatel převzal do užívání;
	2. Poskytovatel bude provádět sledování kvalitativních a kvantitativních parametrů Služby ISW IKS (dále jen „Monitoring“), která bude po písemné dohodě Objednatele a Poskytovatele centralizována do jednotného monitorovacího prostředí do jednoho měsíce od nabytí účinnosti této Smlouvy. Do té doby bude systém podporován ve stávajícím nastavení. Poskytovatel je dále povinen při poskytování Služby ISW IKS dle této Smlouvy užívat Service Desk Objednatele, přičemž Objednatel je povinen mu k tomuto poskytnout veškeré přístupy, včetně vzdáleného, je-li to v čase a místě reálně možné zajistit ze strany Objednatele, a svou součinnost, a to bez nároku na jakoukoliv finanční úplatu, přičemž Objednatel určí způsob a rozsah využívání Service Desk Poskytovatelem. Vzájemné poskytování a využívání Service Desk Smluvními stranami musí probíhat za dodržení pravidla oboustranné přiměřenosti ve vazbě na poskytování Služeb ISW IKS dle této Smlouvy, přičemž nesmí být narušena vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran při poskytování Služeb ISW IKS Poskytovatelem dle této Smlouvy. V rámci poskytování Služeb ISW IKS je Poskytovatel povinen průběžně aktualizovat veškerá nezbytná data k Monitoringu a Service Desku.
	3. Na základě Monitoringu budou vypracovány a Objednateli doručovány přehledné a kompletní výkazy a výsledky Monitoringu, informace ze Service Desku a další informace relevantní pro poskytování Služeb ISW IKS, a to formou písemné zprávy o poskytování Služeb ISW IKS (dále jen „**Zpráva**“), ze které bude jednoznačně zřejmé, jaké byly počty a parametry jednotlivých zařízení v IKS HMP podporované v daném kalendářním měsíci v členění dle Přílohy č. 4 této Smlouvy, zda byly Služby ISW IKS poskytovány v kvalitě definované v SLA dle této Smlouvy, a není-li pro Službu ISW IKS SLA definováno, zda splňuje specifikaci Služby ISW IKS sjednanou v této Smlouvě.
	4. Zprávy budou vypracovávány vždy pro vyhodnocovací období jednoho (1) kalendářního měsíce (dále jen „**Vyhodnocovací období**“), které započne dnem nabytí účinnosti této Smlouvy, a budou Objednateli doručeny nejpozději do tří (3) pracovních dní od ukončení daného Vyhodnocovacího období.
	5. Zprávy podléhají schvalování Objednatelem. Nebyly-li Služby ISW IKS poskytnuty řádně, bude Zpráva vyčíslovat příslušnou slevu z ceny Služeb ISW IKS či příslušné sankce.
	6. Za účelem poskytování Služeb ISW IKS, pro příjem servisních požadavků je Objednatel povinen udržovat po celou dobu účinnosti této Smlouvy či po dobu poskytování Služeb rozhraní (Service Desk), v rámci kterého budou moci uživatelé na straně Poskytovatele komunikovat v českém jazyce a jímž bude moci Objednatel zasílat své požadavky. Poskytovatel je oprávněn Monitoring a Service Desk poskytovat prostřednictvím poddodavatele Poskytovatele vzešlého z Veřejné zakázky.
	7. Ve vztahu k poskytování Služeb ISW IKS se Poskytovatel dále zavazuje:
		1. udržovat technické prostředky, které slouží k poskytování Služeb ISW IKS, ve stavu umožňujícím nepřetržitý provoz a zabezpečení garantované a dohodnuté kvality poskytovaných Služeb ISW IKS a prostředky dle tohoto odstavce Smlouvy bezodkladně uzpůsobit případným vyšším nárokům na zajištění řádného provozu IKS HMP a poskytování Služeb ISW IKS, takovéto plnění však není započteno v ceně Služeb ISW IKS dle této Smlouvy;
		2. přijmout potřebná v místě a čase obvyklá technická a věcná opatření tak, aby byla zajištěna integrita, důvěrnost a dostupnost uložených dat v souladu s účelem této Smlouvy, přičemž Poskytovatel je povinen postupovat v dobré víře dle těchto přijatých opatření a v souladu s pokyny Objednatele.
		3. písemně oznámit Objednateli požadovaný termín a rozsah výluky Služby ISW IKS, alespoň patnáct (15) pracovních dnů předem. Výluka Služeb ISW IKS je možná pouze se souhlasem Objednatele. Pokud nebude souhlas udělen ve vztahu ke konkrétnímu termínu, není Poskytovatel oprávněn takovouto výluku Služeb ISW IKS provést a Objednatel je povinen bezodkladně navrhnout nový termín pro výluku ISW IKS. Takto sjednaná doba výluky ISW IKS se nezapočítává do procentuální dostupnosti Služby ISW IKS;
4. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ
	1. Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny Technické specifikace Služeb ISW IKS. Objednatel není povinen navrhovanou změnu akceptovat. Poskytovatel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby změnu požadovanou Objednatelem akceptoval, takováto změna však musí být v souladu se ZZVZ a Veřejnou zakázkou.
	2. Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv Smluvní stranou navrhovaných změn na termíny poskytování Služeb ISW IKS, cenu a součinnost Objednatele. Poskytovatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtyř (4) pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv Smluvní strany druhé Smluvní straně.
5. AKCEPTACE
	1. Každý výsledek Služeb ISW IKS, který představuje samostatný předmět způsobilý přejímky, (dále jen „**dílčí plnění**“), bude Objednatelem akceptován na základě akceptační procedury. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Poskytovatelem poskytnuté dílčí plnění je výsledkem, ke kterému se Poskytovatel zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých dílčích plnění Poskytovatele s jejich závaznou specifikací uvedenou v Technické specifikaci, či jiném dohodnutém závazném dokumentu za využití akceptačních kritérií tam stanovených nebo později pro tento účel dohodnutých Smluvními stranami.
	2. Akceptace dokumentů

6.2.1 Dokumenty, které mají být podle této Smlouvy vypracované Poskytovatelem a předané Objednateli, budou Objednatelem schválené a akceptované v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odst. 6.2 této Smlouvy.

* + 1. Poskytovatel se zavazuje průběžně konzultovat práce na zhotovení dokumentů s Objednatelem. Poskytovatel je povinen předat dokumenty k akceptaci včas tak, aby mohly být dodrženy navazující termíny.
		2. Objednatel je povinen vznést své výhrady nebo připomínky k dokumentu do dvanácti (12) pracovních dnů ode dne jejich doručení. Vznese-li Objednatel výhrady nebo připomínky k dokumentu, zavazuje se Poskytovatel do osmi (8) pracovních dnů provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle výhrad a připomínek Objednatele a takto upravený dokument předat Objednateli k akceptaci. Pokud výhrady a připomínky Objednatele přetrvávají nebo Objednatel identifikuje výhrady a připomínky nové, je Objednatel oprávněn postupovat podle tohoto odst. 6.2.3 i opakovaně.
		3. V případě, že Objednatel nemá k dokumentu připomínky ani výhrady, zavazuje se ve lhůtě dvanácti (12) pracovních dnů od předložení dokumentu k akceptaci tento dokument akceptovat a potvrdit o tom písemný předávací protokol.
		4. Bude-li trvání akceptační procedury ovlivněné vznesením výhrad nebo připomínek Objednatele k dokumentu a potřebou jejich vyřešení, nebude to mít vliv na dohodnuté termíny pro akceptaci dokumentu.
	1. Akceptace jiných dílčích plnění než dokumentů
		1. Umožňuje-li to povaha dílčích plnění Poskytovatele a nestanoví-li tato Smlouva jinak, bude akceptace jednotlivých dílčích plnění provedena v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odst. 6.3 této Smlouvy.
		2. Předání a převzetí Objednatelem objednaného a Poskytovatelem řádně provedeného dílčího plnění bude probíhat postupně akceptací jednotlivých dílčích plnění, a to v termínech uvedených v této Smlouvě nebo stanovených v souladu s touto Smlouvou.
		3. Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného provedení jednotlivých dílčích plnění porovnáním jejich skutečných vlastností s jejich specifikací stanovenou touto Smlouvou, specifikací se rozumí i akceptační kritéria, jsou-li stanovena. Akceptační procedura zahrnuje také ověření, že dílčí plnění k danému dni plně odpovídá platné a účinné právní úpravě.
		4. Akceptační procedura bude zahrnovat akceptační testy, které budou probíhat na základě specifikace akceptačních testů připravené Poskytovatelem. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, přípravu scénářů, příkladů a dat na akceptační test zajistí Poskytovatel za přiměřené součinnosti Objednatele, a to s ohledem na účel akceptační procedury dle odst. 6.3.3 této Smlouvy. Objednatel má právo vyjadřovat se a požadovat zapracování svých odůvodněných připomínek ke specifikaci akceptačních testů a dalším parametrům testování.
		5. Poskytovatel písemně vyzve Objednatele k účasti na akceptační proceduře a tuto písemnou výzvu doručí Objednateli nejméně šest (6) pracovních dnů před zahájením akceptační procedury. Pokud se Objednatel nedostaví v termínu určeném pro provedení akceptačních testů, přestože byl Poskytovatelem k účasti řádně vyzván, je Poskytovatel oprávněn provést příslušné akceptační testy bez jeho přítomnosti. O průběhu akceptačních testů vyhotoví Poskytovatel písemný záznam, v němž zejména uvede, zda testy prokázaly chyby poskytnutého dílčího plnění. Objednateli budou poskytnuty originály veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením akceptačních testů.
		6. Jestliže jednotlivé dílčí plnění splní akceptační kritéria akceptačních testů, Poskytovatel se zavazuje nejpozději v pracovní den následující po ukončení akceptačních testů umožnit Objednateli toto dílčí plnění převzít a Objednatel se zavazuje k jeho převzetí nejpozději do dvanácti (12) pracovních dnů. Smluvní strany se zavazují o tomto převzetí sepsat předávací protokol.
		7. Nestanoví-li specifikace akceptačních testů jinak, má se za to, že dílčí plnění splňuje stanovená akceptační kritéria za předpokladu, že toto dílčí plnění nemá žádnou vadu kategorie A nebo B a současně nemá více než tři vady kategorie C ve smyslu čl. 11 této Smlouvy. Objednatel je oprávněn dílčí plnění převzít i v případech, kdy počet a/nebo druh vad překračuje maximální počet stanovený pro splnění akceptačních kritérií.
		8. Pokud kterékoliv z jednotlivých dílčích plnění nesplňuje stanovená akceptační kritéria nebo je splňuje s vadami, které jsou přípustné, sdělí Objednatel své připomínky písemně Poskytovateli; pokud Objednatel takové dílčí plnění současně akceptuje, uvede své připomínky v předávacím protokolu. Nesdělení připomínek nebo neoznámení některé vady při akceptaci nemá vliv na povinnost Poskytovatele tuto vadu odstranit, pokud o ní ví, dodatečně ji zjistí či mu bude dodatečně oznámena.
		9. Poskytovatel je povinen vypořádat připomínky Objednatele bez zbytečného odkladu a neprodleně předložit příslušné dílčí plnění k opakované akceptaci dle této Smlouvy, za přiměřeného použití ostatních ustanovení tohoto čl. 6 této Smlouvy. Akceptační procedura, včetně procesu testování a případných následných oprav, se bude opakovat, dokud příslušné dílčí plnění nesplní akceptační kritéria pro příslušný akceptační test. V případě, že se jedná o vypořádání připomínek k dílčímu plnění, které již bylo akceptováno, namísto předávacího protokolu Smluvní strany potvrdí písemně, že připomínky byly vypořádány.
		10. Dohodnuté termíny pro akceptaci dílčího plnění nejsou dotčeny trváním akceptační procedury ani jakýmkoli jejím prodloužením z důvodu vad bránících akceptaci.
		11. Nejpozději v den podpisu předávacího protokolu jednotlivého dílčího plnění je Poskytovatel povinen předat Objednateli provozní, uživatelskou a administrátorskou dokumentaci k dílčímu plnění.
	2. Obecně u Služeb ISW IKS akceptace probíhá písemným schválením Zprávy Objednatelem.
	3. Lhůty uvedené čl. 6 této Smlouvy platí, pokud se Smluvní strany nedohodnou písemně jinak.
1. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE
	1. Poskytovatel se dále zavazuje:
		1. upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro poskytování Služeb ISW IKS dle této Smlouvy nezbytné;
		2. písemnou formou oznámit Objednateli překážky, které mu brání v poskytování Služeb ISW IKS dle Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu této Smlouvy, a to nejpozději následující kalendářní den poté, co se Poskytovatel o vzniku či existenci překážky dozví;
		3. upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
		4. v odůvodněných případech za účelem zamezení vzniku škody i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro poskytování Služeb ISW IKS dle této Smlouvy nezbytné; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Poskytovatelem, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
		5. postupovat při poskytování Služeb ISW IKS dle této Smlouvy s odbornou péčí a aplikovat procesy „best practice“;
		6. v případě potřeby průběžně komunikovat s Objednatelem a třetími osobami, vyžaduje-li to řádné poskytnutí Služeb ISW IKS, přičemž veškerá taková komunikace bude probíhat v českém jazyce (případně slovenském, nebo za využití překladatele do českého jazyka);
		7. informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a povinností Smluvních stran;
		8. zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele obeznámil;
		9. chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví Objednatele a třetích osob;
		10. upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
	2. Poskytovatel se dále zavazuje po celou dobu účinnosti této Smlouvy udržovat v platnosti certifikační osvědčení ECC® a další předpoklady pro práci se systémem ECC® v rozsahu nezbytném pro řádné a včasné poskytování Služeb ISW IKS dle této Smlouvy, a to i s využitím či prostřednictvím poddodavatelů, to neplatí, je-li v pozici poddodavatele přímo původce software ECC®/IVISEC®.
	3. Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 25.000.000,- Kč za rok. Pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce, pojistku potvrzující uzavření takové smlouvy nebo pojistný certifikát potvrzující uzavření takové smlouvy je Poskytovatel povinen předložit Objednateli nejpozději do deseti (10) pracovních dnů po písemném vyžádání Objednatele. Nepředložením pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu do 1 měsíce po vyžádání ze strany Objednatele vzniká právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.
2. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE
	1. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při poskytování Služeb ISW IKS Poskytovatelem v rozsahu, který je vymezen touto Smlouvou a v Technické specifikaci dle Přílohy č. 1 této Smlouvy. Součinností se rozumí i:
		1. poskytování veškeré související, Objednateli dostupné, příslušné dokumentace, informací a přístupů vztahující se k poskytování Služeb ISW IKS dle této Smlouvy. Nejsou-li taková příslušná dokumentace, informace či přístupy Objednateli dostupné, či neexistují-li, vyvinou vzájemně Smluvní strany maximální úsilí k jejich získání. V případě, kdy i přes maximální vyvinuté úsilí obou Smluvních stran není možné příslušnou dokumentaci, informace či přístupy získat, nevztahuje se na Poskytovatele, k plnění, ke kterému se tato dokumentace či přístupy vztahují, povinnost poskytnutí SLA, záruk ani lhůty pro odstraňování vad dle této Smlouvy a jejich příloh;
		2. zajištění případných konzultací a školení pro Poskytovatele, která nejsou součástí poskytování Služeb ISW IKS dle této Smlouvy, a to na vlastní náklady Objednatele, nejpozději do tří (3) pracovních dnů po doručení písemné výzvy Poskytovatele, obsahující konkrétní specifikaci požadavku na konzultaci a školení. Požadavky na součinnost Objednatele ve smyslu tohoto ustanovení Smlouvy – bližší popis předmětu školení a konzultací - jsou definovány v Příloze č. 1C této Smlouvy.
	2. Budou-li Služby ISW IKS poskytnuty Poskytovatele Objednateli řádně a včas, je Objednatel povinen poskytnuté Služby ISW IKS akceptovat za Vyhodnocovací období, ve kterém jsou Služby ISW IKS poskytovány. Objednatel není povinen poskytnuté Služby ISW IKS akceptovat pouze tehdy, pokud neodpovídají kvalitativně nebo rozsahem nebo neodpovídá-li stanovený způsob jejich poskytnutí této Smlouvě.
	3. Pokud vyjde najevo, že Objednatel požadoval po Poskytovateli činnost nad rámec této Smlouvy, je povinen takovou činnost řádně uhradit v samostatné faktuře zaslané Poskytovatelem, pokud je toto Objednateli Poskytovatelem dopředu oznámeno a Objednatelem odsouhlaseno písemně, případně elektronicky.
3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY
	1. Určení ceny Služeb ISW IKS dle dohody Smluvních stran probíhá následujícím způsobem. Cena Služby ISW IKS je odvozena od ceny hrazené Poskytovatelem poddodavateli dle Veřejné zakázky, přičemž podíl Poskytovatele z této částky činí 200 000,- Kč bez DPH. Výsledná cena Služeb ISW IKS pro Objednatele dle této Smlouvy se tedy počítá dle vzorce:

Cena Služeb ISW IKS dle Veřejné zakázky *minus* 200.000,- Kč = Cena Služeb ISW IKS dle této Smlouvy

(vše v Kč bez DPH za jeden (1) měsíc poskytování Služeb ISW IKS).

* 1. Cena určená způsobem dle odst. 9.1 této Smlouvy výšeje stanovena jako cena celková, tj. jako cena nejvýše přípustná, která obsahuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s poskytováním plnění dle této Smlouvy.
	2. Platební podmínky:
		1. Cena Služeb ISW IKS bude zaplacena vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby ISW IKS poskytovány, a to na základě daňového dokladu (dále jen „**faktura**“) řádně vystaveného Poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje fakturu vystavit nejpozději do pěti (5) pracovních dnů po schválení příslušné Zprávy. Přílohou faktury musí být kopie schválené Zprávy. V případě, že Služby ISW IKS nebyly poskytovány po celý kalendářní měsíc (např. z důvodu jejich zahájení uprostřed měsíce apod.), náleží Poskytovateli alikvotní část měsíční ceny Paušálních Služeb. Obdobně se může cena Paušálních Služeb přiměřeně snížit, pokud dle příslušné Zprávy bude zřejmé, že Paušální Služby nebyly poskytovány v celé dohodnuté šíři a rozsahu.
		2. Splatnost jednotlivých plateb dle této Smlouvy je stanovena na třicet (30) dní od doručení faktury Objednateli. Poskytovatel odešle fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po vystavení faktury.
		3. Poskytovatel se zavazuje zaslat elektronicky Objednateli fakturu za skutečně Poskytovatelem poskytnuté a Objednatelem akceptované Služby ISW IKS dle této Smlouvy, a to do tří (3) pracovních dnů ode dne akceptace. Všechny faktury musí být doručeny na adresu Objednatele: **uctarna@thmp.cz**, a to elektronicky ve formátu .pdf nebo .jpg.
		4. Všechny faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení Smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení poskytnutého plnění Služeb ISW IKS, číslo faktury, den vystavení a lhůta splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby.
		5. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
		6. Platby se provádí bankovním převodem na účet druhé Smluvní strany uvedený ve faktuře.
		7. Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu Poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob Poskytovatelem.
		8. Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**nespolehlivý plátce**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do dvou (2) pracovních dní. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.
1. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA

**10.1**  V případě, že součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy jsou movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele (zejména náhradní díly použité při poskytování Služeb ISW IKS, avšak s výjimkou věcí uvedených v odst. 10.2 této Smlouvy), nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání takového plnění Objednateli na základě písemného protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou Smluvních stran. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, pokud o takovém předání byl sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami Smluvních stran. Objednatel je oprávněn vlastnické právo k takovýmto movitým věcem libovolně převést na třetí subjekt.

* 1. Vzhledem k tomu, že součástí plnění dle této Smlouvy je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), je k těmto součástem plnění poskytována licence za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.
	2. Objednatel je oprávněn veškeré součásti plnění považované za autorské dílo ve smyslu autorského zákona (dále jen „autorská díla“) užívat a v plném rozsahu postoupit třetímu subjektu dle níže uvedených podmínek. Toto ustanovení Smlouvy bude aplikováno pouze v případě, kdy by poskytnutí plnění spočívalo v dodávce, či zajištění služeb vývoje software. Takovýto předmět plnění není automaticky nedílnou součástí Služeb ISW IKS dle této Smlouvy, neboť Poskytovatel nezajišťuje úroveň podpory L3, která předpokládá zásahy do zdrojového kódu software, avšak může nastat v případě řešení záruk a vad z plnění.
		1. Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k autorskému dílu dle odst. 10.3.3 této Smlouvy užívat toto autorské dílo k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je oprávněn užívat autorské dílo v neomezeném množstevním rozsahu a územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovémuto autorskému dílu. Součástí licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny autorského díla tvořícího součást plnění a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití autorského díla nebo svoje oprávnění k užití autorského díla třetí osobě v jakémkoliv rozsahu postoupit. Licence k autorskému dílu je poskytována jako neomezená výhradní. Objednatel není povinen licenci využít.
		2. V případě počítačových programů se licence vztahuje ve stejném rozsahu na autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i koncepční přípravné materiály, a to i na případné další verze počítačových programů obsažených v plnění upravené na základě této Smlouvy.
		3. Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli licenci k autorským dílům dle odst. 10.3.1 této Smlouvy, přičemž účinnost této licence nastává okamžikem akceptace části plnění, která příslušné autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn autorské dílo užít v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné části plnění.
		4. Udělení licence nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak.
		5. Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena příslušné Služby ISW IKS dle čl. 7 této Smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
		6. Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby udělení licence k autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci a souvisejících oprávnění zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.
		7. Součástí plnění může být tzv. proprietární software (dále jen „**proprietární software**“), anebo tzv. open source software, u kterého Poskytovatel nemůže udělit Objednateli oprávnění dle předchozích ustanovení tohoto odst. 10.3 nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, pouze při splnění některé z následujících podmínek:
			1. Jedná se o software renomovaných výrobců, jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území České republiky alespoň třemi na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty oprávněnými takovýto software upravovat, a který je v době uzavření Smlouvy prokazatelně užíván v ostrém (produktivním) prostředí nejméně u deseti na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
			2. Jedná se o open source software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně detailně komentovaných zdrojových kódů, úplné uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva software měnit. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
			3. Jedná se o software, u kterého Poskytovatel poskytne s ohledem na jeho (i) marginální význam, (ii) nekomplikovanou propojitelnost či (iii) oddělitelnost a nahraditelnost v plnění bez nutnosti vynakládání výraznějších prostředků, písemnou garanci, že další rozvoj plnění jinou osobou než Poskytovatelem je možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takovéhoto softwaru, neboť nebude nutné zasahovat do zdrojových kódů takovéhoto softwaru anebo proto, že případné nahrazení takovéhoto softwaru nebude představovat výraznější komplikaci a náklad na straně Objednatele.
			4. Poskytovatel Objednateli k software poskytne nebo zprostředkuje poskytnutí úplných komentovaných zdrojových kódů software a bezpodmínečného práva provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny takového software a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob.
			5. Jedná se o software, jehož API (*Application Programming Interface*) pokrývá všechny moduly a funkcionality software, je dobře dokumentované, umožňuje zapouzdření software a jeho adaptaci v rámci měnících se podmínek IT prostředí Objednatele bez nutnosti zásahu do zdrojových kódů softwaru, a Poskytovatel poskytne Objednateli právo užít toto rozhraní pro programování aplikací ve stejném rozsahu jako software.
			6. Poskytovatel se zaváže Objednateli na písemnou výzvu Objednatele nejpozději do deseti (10) dnů poskytnout (i) úplné komentované zdrojové kódy softwaru a bezpodmínečné právo software měnit nebo (ii) API (*Application Programming Interface*), které pokrývá všechny moduly a funkcionality softwaru, je dobře dokumentované, umožňuje zapouzdření softwaru a jeho adaptaci v rámci měnících se podmínek IT prostředí Objednatele bez nutnosti zásahu do zdrojových kódů softwaru, a právo užít toto rozhraní pro programování aplikací ve stejném rozsahu jako software.

V případě že Poskytovatel poruší povinnost či prohlášení dle tohoto odstavce 10.3.7, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ a náhradu škody v plné výši.

* + 1. Pokud se bude jednat o proprietární software Poskytovatele nebo třetích stran dle odst. 10.3.7, tak na rozdíl od licence ke zbývajícím částem plnění udělované dle odst. 10.3.1 až 10.3.6 této Smlouvy postačí, aby udělená licence k takovému software zahrnovala nevýhradní oprávnění užít jej jakýmkoli způsobem nejméně po dobu trvání této Smlouvy, ve kterém skončila účinnost této Smlouvy na území České republiky a v množstevním rozsahu, který je nezbytný pro pokrytí potřeb Objednatele ke dni uzavření této Smlouvy, a to včetně práva Objednatele do proprietárního software zasahovat, pokud tak stanoví příslušné ustanovení odst. 10.3.7 Smlouvy. V případě výpovědi či odstoupení od Smlouvy se Poskytovatel zavazuje nabídnout Objednateli právo užívat takovýto standardní SW v rozsahu, v jakém je to nezbytné pro řádné užívání plnění a poskytování Služeb ISW IKS dle této Smlouvy. Tím není dotčeno právo Objednatele pořídit standardní software i od třetí osoby bez ohledu na licence pořízené dříve Poskytovatelem. V případě využití tohoto přednostního práva se Poskytovatel zavazuje, že právo užívat standardní SW dle tohoto odstavce Smlouvy nabídne Objednateli za běžných tržních podmínek a bude vycházet z účetní hodnoty licencí, které pořídil.
		2. Nelze-li to na Poskytovateli spravedlivě požadovat a není-li to v rozporu s ustanoveními odst. 10.3.7, nemusí být Objednateli k proprietárnímu softwaru předány zdrojové kódy a stejně tak nemusí být poskytnuto právo Objednatele do proprietárního softwaru zasahovat, vždy však musí být předána kompletní uživatelská, administrátorská a provozní dokumentace.
		3. Poskytovatel je povinen ve svých řešeních pro Objednatele omezit využití takového proprietárního softwaru, který je co do licence omezen ve smyslu odst. 10.3.8 nebo odst. 10.3.9 Smlouvy.
		4. Poskytovatel se zavazuje samostatně zdokumentovat veškeré využití proprietárního software v rámci plnění a předložit Objednateli ucelený přehled využitého proprietárního software, jeho licenčních podmínek a alternativních dodavatelů.
		5. Jestliže jsou s užitím proprietárního software či jiných souvisejících plnění spojeny jednorázové či pravidelné poplatky, je Poskytovatel povinen v rámci ceny za poskytnutí Služby ISW IKS řádně uhradit všechny tyto poplatky za celou dobu trvání Smlouvy.
	1. Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Poskytovatelem Objednateli.
	2. Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení licence k autorským dílům je zahrnuta v ceně Služby ISW IKS.
1. ZÁRUKA A ODSTRAŇOVÁNÍ VAD SLUŽEB ISW IKS
	1. Poskytovatel poskytuje záruku, že každá část výsledku Služeb ISW IKS dle této Smlouvy má ke dni její akceptace funkční vlastnosti stanovené touto Smlouvou, zejména v Technické specifikaci, a je způsobilá k použití pro účely stanovené v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou.
	2. Poskytovatel poskytuje záruku za jakost každé jednotlivé části výsledku Služeb ISW IKS dle této Smlouvy od okamžiku její akceptace po dobu dvanáct (12) měsíců ode dne akceptace výsledku Služeb ISW IKS dle této Smlouvy jako celku.
	3. Není-li v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou stanoveno jinak, platí pro poskytování Služeb ISW IKS tato pravidla:
		1. Poskytovatel zahájí řešení odstranění vady kategorie A, tj. vady, která zcela nebo podstatným způsobem znemožňuje užívání Služeb ISW IKS do 3 hodin 50 minut po jejím nahlášení, s tím, že vadu do 95 hodin od jejího nahlášení, odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení,
		2. Poskytovatel zahájí řešení odstranění vady kategorie B, tj. vady, která nebrání užívání Služeb ISW IKS, ale omezuje provoz IKS HMP, maximálně do 47 hodin od jejího nahlášení s tím, že vadu do čtrnácti (14) dnů a 20 hodin od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení,
		3. Poskytovatel zahájí řešení odstranění vady kategorie C, tj. vady, která není vadou kategorie A ani B, maximálně do šesti (6) dnů 20 hodin od jejího nahlášení s tím, že termín odstranění vady bude předmětem dohody Smluvních stran, nepřekročí však dobu dvacet devět (29) dnů a 19 hodin od jejího nahlášení,
		4. náhradní řešení vady kategorie A se považuje za nahlášenou vadu kategorie B a náhradní řešení vady kategorie B se považuje za nahlášenou vadu kategorie C, přičemž náhradní řešení vady je výjimečným postupem a Poskytovatel je povinen je Objednateli řádně písemně zdůvodnit;
		5. pokud Objednatel dodatečně dojde k závěru, že ve stanovené lhůtě poskytnuté náhradní řešení vady není akceptovatelné, oznámí tuto skutečnost Poskytovateli a vada se od tohoto okamžiku opět klasifikuje jako vada původní (vyšší) kategorie s tím, že Poskytovatel je povinen tuto vadu odstranit v původně stanovené lhůtě.
	4. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že lhůty pro zahájení řešení odstranění vad a pro odstranění vad dle jednotlivých kategorií jsou počítány v režimu 24x7. V případě, kdy Služba ISW IKS, již není z důvodu ukončení účinnosti Smlouvy či její části poskytována, jsou lhůty pro zahájení řešení odstranění záručních vad a pro jejich samotné odstranění počítány dle výše uvedených kategorií a rovněž v režimu 24x7. Zatřídění výpadků a vad do jednotlivých kategorií vychází z Přílohy č. 1, odst. 2.3 Služby odstraňováni vad a poruch, Smlouvy MKS tak, jak je uvedeno v Příloze č. 1 této Smlouvy.
	5. Objednatel je oprávněn vady výsledku Služeb ISW IKS dle této Smlouvy nahlásit Poskytovateli kdykoli bez ohledu na to, kdy je zjistil, aniž by tím byla jeho práva ze záruky či práva z vad jakkoli dotčena.
	6. Doba od zjištění vady do jejího odstranění se do trvání záruční doby nezapočítává.
	7. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jím poskytnuté Služby ISW IKS dle této Smlouvy budou prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutých Služeb ISW IKS dle této Smlouvy. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s poskytováním Služeb ISW IKS Poskytovatelem podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání IKS HMP či jeho části, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu za Služby ISW IKS sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.
	8. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, která budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům podle čl. 10 této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.
2. OPRÁVNĚNÉ OSOBY
	1. Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že:
		1. osoby oprávněné jednat v záležitostech smluvních jsou oprávněny vést s druhou Smluvní stranou jednání obchodního charakteru a měnit či rušit tuto Smlouvu a uzavírat k ní dodatky dle čl. 20 odst. 20.1 této Smlouvy;
		2. osoby oprávněné v záležitostech obchodních jsou oprávněny vést s druhou Smluvní stranou jednání obchodního charakteru, jednat v rámci změnového řízení dle této Smlouvy, jednat v rámci akceptačních procedur při předávání a převzetí plnění dle této Smlouvy, zejména podepisovat příslušné akceptační, předávací či jiné protokoly dle této Smlouvy; osoby oprávněné v záležitostech obchodních však nejsou oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu ani k ní uzavírat dodatky dle čl. 20 odst. 20.1. této Smlouvy;
		3. osoby oprávněné jednat v záležitostech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách a jednat jménem Smluvních stran v rámci reklamace vad a při uplatňování záruky; tyto osoby rovněž nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky dle čl. 20 odst. 20.1 této Smlouvy.
	2. Oprávněné osoby dle čl. 12 odst. 12.1.2 této Smlouvy jsou oprávněny jménem Smluvních stran provádět veškeré úkony v rámci akceptačních procedur dle této Smlouvy a připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat Smluvní strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.
	3. Oprávněné osoby dle čl. 12 odst. 12.1.2 a 12.1.3 této Smlouvy nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu.
	4. Jména oprávněných osob jsou uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.
	5. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.
3. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ
	1. S ohledem na předmět této Smlouvy Smluvní strany předpokládají, že Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje nebo i zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé údaje) subjektů osobních údajů (dále jen „**subjekty údajů**“) obsažené v datech IKS (dále jen „**osobní údaje**“). Jako správce vystupuje hlavní město Praha, se sídlem Mariánské nám. 2/2, 110 00 Praha 1, IČO: 00064581 (dále jen „**Správce**“), které určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů, zpracovatelem je pak Objednatel.
	2. Ochrana osobních údajů, které jsou (budou) zpracovávány dle této Smlouvy, bude upravena samostatnou smlouvou o (pod)zpracování osobních údajů. Ve smlouvě o (pod)zpracování osobních údajů budou stanoveny povinnosti Smluvních stran, bude stanoven předmět a doba trvání zpracování osobních údajů, povaha a účel zpracování, typ osobních údajů a kategorie subjektů údajů. Smlouva o (pod)zpracování osobních údajů bude uzavřena podle čl. 28 odst. 3 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Do doby uzavření samostatné smlouvy o (pod)zpracování osobních údajů mezi Smluvními stranami jsou obě Smluvní strany povinny vyvinout vzájemně maximální úsilí k zajištění technického a organizačního řešení odpovídajícího aktuálně platné a účinné právní úpravě k ochraně osobních údajů. Nesoučinnost jedné ze Smluvních stran může mít za následek ztrátu záruky a odpovědnosti za ochranu osobních údajů druhou Smluvní stranou.
	3. Poskytovatel se zavazuje neprodleně po doručení písemné výzvy Objednatele zahájit s Objednatelem jednání o smlouvě o (pod)zpracování osobních údajů dle odst. 13.2 této Smlouvy, a tuto následně uzavřít nejpozději do pěti (5) pracovních dní ode dne doručení písemné výzvy Objednatele k jejímu uzavření poté, co bude mezi Smluvními stranami dohodnuta její konečná podoba.
4. OCHRANA INFORMACÍ
	1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
		1. mohou si vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které jsou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“),

mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.

* 1. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé Smluvní strany.
	2. Za třetí osoby podle odst. 14.2 této Smlouvy se nepovažují:
		1. zaměstnanci Smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
		2. orgány Smluvních stran a jejich členové,
		3. ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele
		4. ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální, za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Smluvním stranám v této Smlouvě.
	3. Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli se považují za důvěrné, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Poskytovatelem Objednateli se považují za důvěrné, pouze pokud na jejich důvěrnost Poskytovatel Objednatele předem písemně upozornil a objednatel Poskytovateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat. Pokud jsou důvěrné informace Poskytovatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je Poskytovatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.
	4. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
	5. Budou-li informace poskytnuté Objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této Smlouvy, obsahovat osobní údaje, zavazuje se Poskytovatel zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které platná a účinná právní úprava vyžaduje a které mohou být dle platné a účinné právní úpravy splněny zpracovatelem osobních údajů, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování, pokud jsou takové souhlasy dle platné a účinné právní úpravy v konkrétním případě vyžadovány.
	6. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.
	7. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují výlučně za důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku se vztahuje pouze na Poskytovatele.
	8. Za důvěrné informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která MKS HMP obsahuje, která do něj mají být, byla nebo budou Poskytovatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena i data, která z něj byla získána.
	9. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
		1. se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající Smluvní strany či právních předpisů,
		2. měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi Smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
		3. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
		4. po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
		5. je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci,
		6. jsou obsažené ve Smlouvě.
	10. Za důvěrné informace se ve smyslu odst. 14.10.5. této Smlouvy zejména nepovažují:
		1. ustanovení této Smlouvy včetně jejích příloh, není-li pro konkrétní ustanovení či přílohu stanoveno jinak,
		2. výše ceny uhrazené za plnění dle této Smlouvy v jednotlivém kalendářním roce.
	11. Za porušení povinnosti mlčenlivosti Smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst.14.3, této Smlouvy, které daná Smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé Smluvní strany.
	12. Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každé porušení takové povinnosti.
	13. Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku Smlouvy a jejich účinnost včetně ustanovení o sankcích přetrvá bez omezení i po ukončení účinnosti této Smlouvy.
1. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE
	1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
	2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
	3. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle čl. 12 této Smlouvy, statutárních orgánů Smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
	4. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím e-mailu na čísla a adresy uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že prostřednictvím e-mailu lze doručit zejména připomínky, výhrady či výzvy v souladu s ustanoveními čl. 7 a násl. této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn komunikovat s Objednatelem prostřednictvím datové schránky. Poskytovatel bere na vědomí, že dle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů, je Objednatel povinen v zásadě doručovat veškerou korespondenci právnické osobě, která má zpřístupněnu svou datovou schránku, prostřednictvím datové schránky.
	5. Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě, nebo v elektronické (digitální) podobě v dohodnutém formátu.
	6. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy, nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat nejpozději do pěti (5) pracovních dnů.
	7. Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Objednatele o výměnu oprávněné osoby Poskytovatele dle čl. 12 odst. 12.1. 2 a 12.1.3 této Smlouvy ve spojení s Přílohou č. 2 této Smlouvy podílející se na plnění této Smlouvy, s níž Objednatel nebyl z jakéhokoliv důvodu spokojen, nahradit jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací.
	8. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.
2. NÁHRADA ŠKODY
	1. Každá ze Smluvních stran je povinna nahradit způsobenou škodu v rámci platných a účinných právních předpisů a této Smlouvy. Obě Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
	2. Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli veškeré škody, způsobené porušením této Smlouvy. Poskytovatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakékoliv škody, které mu v důsledku porušení povinností Poskytovatele vzniknou na základě pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.
	3. Žádná ze Smluvních stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat Služby dle této Smlouvy s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
	4. Žádná ze Smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
	5. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě škody.
	6. Smluvní strany se dohodly, že omezují právo na náhradu škody, která může při plnění této Smlouvy jedné Smluvní straně vzniknout, a to na celkovou částku 25.000.000,- Kč. Ustanovení § 2898 občanského zákoníku však tímto není dotčeno.
	7. Případná náhrada škody bude zaplacena v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočet na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.
	8. Každá ze Smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta či sleva z ceny, a to v celém rozsahu.
3. SANKCE
	1. Smluvní strany se dohodly, že:
		1. v případě, že v kterémkoliv Vyhodnocovacím období Služby ISW IKS dle této Smlouvy nejsou Služby ISW IKS poskytovány v souladu s Technickou specifikací, má Objednatel nárok na slevu z ceny ve výši 3 % ceny za poskytování Služby ISW IKS po celou dobu Vyhodnocovacího období,
		2. v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením vady kategorie A alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení;
		3. v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením vady kategorie B alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
		4. v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením vady kategorie C alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
		5. v případě prodlení Poskytovatele s předložením pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu Objednateli ve lhůtě dle čl. 7 odst. 7.3 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
		6. v případě porušení povinnosti Poskytovatele poskytovat plnění dle této Smlouvy nebo poskytovat Služby dle této Smlouvy s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy dle čl. 2 odst. 2.7 a 2.8 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti.
		7. v případě porušení povinnosti Poskytovatele doručit Objednateli příslušnou Zprávu nejpozději do tří (3) pracovních dní od ukončení daného Vyhodnocovacího období, dle čl. 4 odst. 4.4 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti;
		8. v případě porušení povinnosti Poskytovatele dodržet veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů dle čl. 13 této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši ani povinnost Poskytovatele bezodkladně odstranit závadný stav.
	2. Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné třicátý (30.) den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k jejich úhradě povinnou Smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší. Slevy z ceny je Poskytovatel povinen zohlednit při fakturaci, nestane-li se tak, je Objednatel oprávněn slevu z ceny uplatnit písemnou výzvou obdobně jako v případě smluvní pokuty.
	3. Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky. Smluvní pokuty či slevy podle čl. 17.1.1 a 17.1.2 až 17.1.4 této Smlouvy nelze uplatnit kumulativně.
4. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY
	1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, do této Smlouvy a všech jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvu), oběma Smluvními stranami.
	2. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem 01.04.2021, dle výjimky o pozdější účinnosti dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, a uzavírá se na dobu určitou do 31.01.2022.
	3. Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy, pokud:
		1. se Poskytovatel dopustí opakovaného (alespoň dvakrát bezprostředně po sobě následujícího) nedodržení sledovaných parametrů SLA dle Přílohy č. 1 k této Smlouvě;
		2. trvání závady kategorie A, B nebo C po dobu delší, než je dvojnásobek sjednané maximální doby pro její odstranění,
		3. porušení povinnosti ochrany důvěrných informací či osobních údajů dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele.
		4. bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy;
		5. na majetek Poskytovatele je prohlášen úpadek nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
		6. Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo
		7. proti Poskytovateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.
	4. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
	5. Po uplynutí šesti (6) měsíců po nabytí účinnosti této Smlouvy je kterákoli ze Smluvních stran oprávněna tuto Smlouvu písemně vypovědět, přičemž Poskytovatel je oprávněn vypovědět pouze z důvodu, kdy by poskytování Služeb ISW IKS dle této Smlouvy Poskytovatelem mělo za následek porušení péče řádného hospodáře Poskytovatele, a to s výpovědní dobou tří (3) měsíců ode dne doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně, která počíná běžet prvním (1.) dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
	6. Tato Smlouva pozbývá platnosti a účinnosti také dnem, kdy dojde k ukončení Smlouvy MKS; v takovém případě bude k datu účinnosti ukončení této Smlouvy dle tohoto odstavce tohoto článku této Smlouvy vyhotovena dohoda o vypořádání, která popíše stav a vzájemné nároky Smluvních stran.
	7. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, práv z vady, povinnosti nahradit škodu a povinnosti hradit smluvní pokuty, ustanovení o ochraně informací a osobních údajů, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.
5. ŘEŠENÍ SPORŮ
	1. Práva a povinnosti Smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
	2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo Smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.
6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ
	1. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy uzavřených v souladu s příslušnými ustanoveními platnými a účinnými právními předpisy a podepsaných osobami zastupujícími Smluvní strany, není-li v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
	2. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce Smluvních stran.
	3. Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
	4. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, zajistí Objednatel.
	5. Smluvní strany shodně konstatují, že Příloha č. 1, část A, není určena ke zveřejnění v registru smluv, neboť představuje obchodní tajemství Smluvních stran.
	6. Nedílnou součást Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1: Technická specifikace

*1A) Popis IKS a technologie ECC®/IVISEC®*

*1B) Popis paušálních Služeb ISW IKS*

*1C) Požadavky na součinnost Objednatele ve vztahu k odst. 8.1.2 Smlouvy*

Příloha č. 2: Oprávněné osoby

Příloha č. 3: Seznam poddodavatelů

Příloha č. 4: Vzor Zprávy

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz jejich svobodné, pravé a vážné vůle připojují své platné uznávané elektronické podpisy ve smyslu platných a účinných právních předpisů.

Objednatel Poskytovatel

V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

.................................................................... ....................................................................

Technologie hlavního města Prahy, a.s. Operátor ICT, a.s.

Tomáš Jílek Michal Fišer, MBA

předseda představenstva předseda představenstva

.................................................................... ....................................................................

Technologie hlavního města Prahy, a.s. Operátor ICT, a.s.

Libor Fiala JUDr. Matej Šandor, Ph.D.

člen představenstva místopředseda představenstva

Příloha č. 1A

**Popis IKS a technologie ECC®/IVISEC®**

(*není určeno ke zveřejnění*)

(**anonymizováno**)

**Příloha č. 1B**

**Popis paušálních Služeb ISW IKS**

*Tato příloha představuje rekapitulaci Služeb ISW IKS dle Přílohy č. 1A, která však není určena ke zveřejnění v souladu s pravidly této Smlouvy. Příloha 1A a Příloha 1B nejsou ve vzájemném rozporu a nejedná se o plnění nad rámec Přílohy č. 1A, v případě rozporu má výkladovou přednost Příloha č. 1B.*

**Zabezpečení nadstavbového SW ECC®s, Zabezpečení nadstavbového SW IVISEC**

Poskytovatel bude zabezpečovat:

1. Správu a nastavení priorit a uživatelských oprávnění podle požadavků Objednatele.
2. Úpravu uživatelského rozhraní pro uživatele sw ECC®s podle požadavků Objednatele.
3. Úpravu uživatelského rozhraní pro uživatele sw IVISEC podle požadavků Objednatele.

Zabezpečováním správy SW ECC®s a IVISEC se rozumí:

* Zajištění a provádění uživatelské podpory provozem „Hot Line“ pro řešení případných problémů uživatelů s ovládáním SW ECC®s a IVISEC.
* Kontrola a údržba databáze SW ECC®s a IVISEC, včetně jejich aktualizace, nastavení a

optimalizace vytížení CPÚ, diskových operací, vytížení RAM a délky odezev u těchto databází.

* Nastavení kalibrace kamer podle požadavků správce IKS.
* Provádění nastavení přístupu k funkcím SW ECC®s a IVISEC (priorit) podle požadavků správce MKS.
* Opravy SW ECC®s a IVISEC a uživatelských rutin.
* Pravidelné profylaktické prohlídky nastavení technických parametrů SW ECC®s a IVISEC, databází SW ECC®s a IVISEC, kalibrace kamer, a to:
* 1 x týdně dálkovým přístupem – dohledem,
* 1 x za pololetí osobně
* Denní kontrola stavu SW ECC®s a IVISEC.

(

**Kategorizace incidentů, SLA**

SLA pro Službu ISW IKS je definována níže:

|  |  |
| --- | --- |
| Závažnost | Stručný popis Služby ISW IKS  |
| A | Poskytovatel zahájí řešení odstranění vady kategorie A. tj. vady. která zcela nebo podstatným způsobem znemožňuje užívání IKS HMP či jeho jednotlivého zařízení do 3 hodin 50 minut po jejím nahlášení s tím. že vadu do 95 hodin od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení  |
| B | Poskytovatel zahájí řešení odstranění vady kategorie B, tj. vady, která nebrání užívání IKS HMP či jeho jednotlivého Zařízení, ale omezuje jeho provoz, maximálně do 47 hodin od jejího nahlášení s tím, že vadu do 14 dnů a 20 hodin od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení |
| C | Poskytovatel zahájí řešení odstranění vady kategorie C, tj. vady, která není vadou kategorie A ani B, maximálně do 6 dnů a 20 hodin od jejího nahlášení S tím, že termín odstranění vady bude předmětem dohody Smluvních stran, nepřekročí však dobu 29 dnů a 19 hodin od jejího nahlášení |

Do kategorie vady typu A se zahrnuje výpadek monitorovacího pracoviště, sdružovacího bodu typu D a kamer v počtu 30 a více. Do této kategorie spadá také výpadek následujících služeb:

* přenos obrazu z kamer TSK
* přenos obrazu z kamer DP
* propojeni odtahových parkovišť Správy služeb HMP do SSHMP
* propojeni služeben MP HMP
* zabezpečené propojeni ISZZS
* zabezpečené propojení IKOS
* zabezpečené propojeni ZBS
* zabezpečené propojení ISMP
* přenos a distribuce systému RZ a SPZ.

Do kategorie vady typu B se zahrnuje výpadek sdružovacího bodu typu C a kamer v počtu 11 - 30.

Do kategorie vady typu C se zahrnuje výpadek sdružovacího bodu typu A, B a kamer v počtu 10 a méně a vady blíže nedefinované v kategorii A a B výše.

Sdružovací body sítě IKS (dále „SB IKS“) jsou body určené pro propojení technologií zachycení obrazu a technologií pro zpracování obrazu. To znamená, že SB IKS jsou místem fyzického rozhraní, kde bez ohledu na typ použitých přenosových médií nebo prvků, dochází k propojování výše zmíněných přenosových technologií.

SB IKS jsou z hlediska integrací kamer rozděleny do následujících kategorií:

A. SB, ve kterém jsou integrovány maximálně 4 kamery

B. SB, ve kterém je integrováno 5-10 kamer

C. SB, ve kterém je integrováno 11 a více kamer

D. SB, ve kterém se nacházejí servery a hlavní síťové prvky IKS.

**Příloha č. 1C**

**Požadavky na součinnost Objednatele ve vztahu k 8.1.2 Smlouvy**

**Konzultace**

Poskytnutí odborných konzultací uživatelům v obsluze SW ECC®s a IVISEC® na monitorovacích pracovištích IKS.

**Školení**

Opakované pravidelné školení v obsluze SW ECC®s a IVISEC®. Školení bude poskytnuto min. 1 x za pololetí v délce 5 hodin v rozsahu dle potřeb jednotlivých uživatelů. Plán opakovaného školení s návrhy termínů bude zpracován a předán ke schválení Objednateli vždy k 15. lednu a 15. červenci kalendářního roku. Školení bude poskytnuto pro následující skupiny uživatelů:

• 2 skupiny strážníků a/nebo zaměstnanců Městské policie hl. m. Prahy

• 2 skupiny příslušníků a/nebo zaměstnanců Policie ČR

• 1 skupina zaměstnanců HMP

• 1 skupina zaměstnanců Dopravního podniku hl. m. Prahy, akciové společnosti, Zdravotnické záchranné služby hl. m. Prahy, Hasičského záchranného sboru hl. m. Prahy, Správy služeb HMP, Technické správy komunikací hl. m. Prahy, a.s.

Příloha č. 2

Oprávněné osoby

**Za Objednatele:**

ve věcech smluvních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | Tomáš Jílek |
| Adresa | Dělnická 213/12, Praha 7 |
| E-mail | (**anonymizováno**) |
| Telefon | (**anonymizováno**) |
| Jméno a příjmení | Tomáš Novotný |
| Adresa | Dělnická 213/12, Praha 7 |
| E-mail | (**anonymizováno**) |
| Telefon | (**anonymizováno**) |

Ve věcech smluvních (s výjimkou možnosti měnit či rušit tuto Smlouvu a uzavírat k ní dodatky dle čl. 22 odst. 22.1 této Smlouvy):

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | Kamil Chudada |
| Adresa | Dělnická 213/12, Praha 7 |
| E-mail | (**anonymizováno**) |
| Telefon | (**anonymizováno**) |

ve věcech obchodních:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Jméno a příjmení | Tomáš Jílek |
|  | Adresa | Dělnická 213/12, Praha 7 |
|  | E-mail | (**anonymizováno**) |
|  | Telefon | (**anonymizováno**) |
|  | Jméno a příjmení | Kamil Chudada |
|  | Adresa | Dělnická 213/12, Praha 7 |
|  | E-mail | (**anonymizováno**) |
|  | Telefon | (**anonymizováno**) |
| ve věcech technických: |
|  | Jméno a příjmení | Kamil Chudada |
|  | Adresa | Dělnická 213/12, Praha 7 |
|  | E-mail | (**anonymizováno**) |
|  | Telefon | (**anonymizováno**) |
| ve věcech technických: |  |
| Jméno a příjmení | Petr Malevič |
| Adresa | Dělnická 213/12, Praha 7 |
| E-mail | (**anonymizováno**) |
| Telefon | (**anonymizováno**) |

**Za Poskytovatele:**

ve věcech smluvních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | Michal Fišer |
| Adresa | Dělnická 213/12, Praha 7 |
| E-mail | (**anonymizováno**) |
| Telefon | (**anonymizováno**) |
| Jméno a příjmení | Matej Šandor |
| Adresa | Dělnická 213/12, Praha 7 |
| E-mail | (**anonymizováno**) |
| Telefon | (**anonymizováno**) |
| Jméno a příjmení | Jan Ladin |
| Adresa | Dělnická 213/12, Praha 7 |
| E-mail | (**anonymizováno**) |
| Telefon | (**anonymizováno**) |

ve věcech obchodních:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Jméno a příjmení | Michal Fišer |
|  | Adresa | Dělnická 213/12, Praha 7 |
|  | E-mail | (**anonymizováno**) |
|  | Telefon | (**anonymizováno**) |
|  | Jméno a příjmení | Matej Šandor |
|  | Adresa | Dělnická 213/12, Praha 7 |
|  | E-mail | (**anonymizováno**) |
|  | Telefon | (**anonymizováno**) |
|  | Jméno a příjmení | Jan Ladin |
|  | Adresa | Dělnická 213/12, Praha 7 |
|  | E-mail | (**anonymizováno**) |
|  | Telefon | (**anonymizováno**) |
|  | Jméno a příjmení | Tomáš Kubíček |
|  | Adresa | Dělnická 213/12, Praha 7 |
|  | E-mail | (**anonymizováno**) |
|  | Telefon | (**anonymizováno**) |
|  | Jméno a příjmení | Kamil Kačer |
|  | Adresa | Dělnická 213/12, Praha 7 |
|  | E-mail | (**anonymizováno**) |
|  | Telefon | (**anonymizováno**) |
|  | Jméno a příjmení | Monika Lapáčková |
|  | Adresa | Dělnická 213/12, Praha 7 |
|  | E-mail | (**anonymizováno**) |
|  | Telefon | (**anonymizováno**) |
|  | Jméno a příjmení | Michael Štěpař |
|  | Adresa | Dělnická 213/12, Praha 7 |
|  | E-mail | (**anonymizováno**) |
|  | Telefon | (**anonymizováno**) |
| ve věcech technických: |  |
|  | Jméno a příjmení | Tomáš Kubíček |
|  | Adresa | Dělnická 213/12, Praha 7 |
|  | E-mail | (**anonymizováno**) |
|  | Telefon | (**anonymizováno**) |
|  | Jméno a příjmení | Kamil Kačer |
|  | Adresa | Dělnická 213/12, Praha 7 |
|  | E-mail | (**anonymizováno**) |
|  | Telefon | (**anonymizováno**) |
|  | Jméno a příjmení | Jiří Mařík |
|  | Adresa | Dělnická 213/12, Praha 7 |
|  | E-mail | (**anonymizováno**) |
|  | Telefon | (**anonymizováno**) |
|  | Jméno a příjmení | Renáta Fiřtová |
|  | Adresa | Dělnická 213/12, Praha 7 |
|  | E-mail | (**anonymizováno**) |
|  | Telefon | (**anonymizováno**) |

**Příloha č. 3**

**Seznam poddodavatelů**

1) Na základě již uzavřených smluvních vztahů:

Název: (bude doplněno dle Veřejné zakázky)

Sídlo: (bude doplněno dle Veřejné zakázky)

Právní forma: (bude doplněno dle Veřejné zakázky)

Identifikační číslo: (bude doplněno dle Veřejné zakázky)

Rozsah plnění Smlouvy: (bude doplněno dle Veřejné zakázky)

**Příloha č. 4**

**Vzor Zprávy**

## PROJEKT

|  |  |
| --- | --- |
| Identifikace projektu  | Smlouva |
| Název projektu  | PODPORA A SERVIS PROGRAMOVÉHO VYBAVENÍ INTEGROVANÉHO KAMEROVÉHO SYSTÉMU HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY VE VZTAHU K TECHNOLOGIÍM ECC/IVISEC  |
| Zkratka  | ISW IKS |
| Vedoucí projektu za Objednatele  | (doplnit) |
| Zpracovatel protokolu  | Osoby oprávněné jednat za Poskytovatele ve věcech technických a obchodních |
| Číslo protokolu  | (doplnit) |

## PŘEDMĚT AKCEPTACE

|  |  |
| --- | --- |
| **Smlouva číslo**  | (doplnit) |
| **Popis plnění**  | Služby ISW IKS za období (doplnit) kvartálu 2021 |
| **Důvod akceptace**  | Hodnocení poskytování Paušálních služeb definovaných Smlouvou |
| **Forma akceptace**  | Písemná akceptační procedura dle čl. 6 Smlouvy |

## SMLUVNÍ STRANY

|  |  |
| --- | --- |
| **OBJEDNATEL**  |  |
| **Název**  | Technologie hlavního města Prahy, a.s. |
| **Adresa**  | Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7 |
| **IČO**  | 256 72 541 |
| **Pověřená osoba /Funkce** | Tomáš Jílek, předseda představenstvaLibor Fiala, člen představenstva |
| **POSKYTOVATEL**  |  |
| **Název**  | Operátor ICT, a.s. |
| **Adresa**  | Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7 |
| **IČO**  | 027 95 281 |
| **Pověřená osoba**  | Michal Fišer, MBA, předseda představenstvaJUDr. Matej Šandor, MBA, místopředseda představenstva |

# Manažerský souhrn

(Poskytovatel slovně vyhodnotí plnění dle Smlouvy, které není vykazováno v následujících kapitolách protokolu. Zejména se jedná o plnotextové shrnutí projektové činnosti za sledované období, koncepční pojetí manažerských povinností, legislativní návrhy, obchodní zhodnocení apod.)

Finální cena za poskytování služeb je uvedena v tabulce:

|  |  |
| --- | --- |
| Typ služby | Jednotková cena paušálních služeb |
| Služby ISW IKS | (dle čl. 9 Smlouvy) |

# Počet lokalit a zařízení

# Přehled počtu zařízení, na které se Služby ISW IKS vztahují, se zohledněním odst. 2.2 a 2.3 Smlouvy.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Default Value | Navýšení ve Vyhodnocovacím období (+/-) | Pokryté rozsahem Navýšení dle 2.2 Smlouvy 15% Default Value | Návrh řešení (vliv na Cenu služeb dle Smlouvy) |
| Zařízení ISW IKS |  |  |  |  |

Navýšením dotčené lokality:

* (vypsat lokalitu, impuls/pokyn k Navýšení)

# Hodnocení dodržování SLA a plnění – popis, problémy, nejasné popsání SLA atd.

1. ***Zajištění dohledu***

Definovat způsob vyhodnocení požadavků na dohled - popis

1. ***Zabezpečení Služeb ISW IKS***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | frekvence | Místo plnění | Způsob plnění | Porušení SLA (ano/ne) |  |
| Hot Line | Požadavek  |  |  |  |  |  |
| Skutečnost za sledovaný Q |  |  |  |  |  |
| Skutečnost za rok 2021 |  |  |  |  |  |
| Databáze | Požadavek  |  |  |  |  |  |
| Skutečnost za sledovaný Q |  |  |  |  |  |
| Skutečnost za rok 2021 |  |  |  |  |  |
| Kalibrace kamer | Požadavek  |  |  |  |  |  |
| Skutečnost za sledovaný Q |  |  |  |  |  |
| Skutečnost za rok 2021 |  |  |  |  |  |
| Opravy SW a uživatelských rutin | Požadavek  |  |  |  |  |  |
| Skutečnost za sledovaný Q |  |  |  |  |  |
| Skutečnost za rok 2021 |  |  |  |  |  |
| Profylaxe | Požadavek  |  |  |  |  |  |
| Skutečnost za sledovaný Q |  |  |  |  |  |
| Skutečnost za rok 2021 |  |  |  |  |  |
| Nastavení přístupů | Požadavek  |  |  |  |  |  |
| Skutečnost za sledovaný Q |  |  |  |  |  |
| Skutečnost za rok 2021 |  |  |  |  |  |

**SW klienti**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Typ SW | Realizováno v rámci ISW IKS za Vyhodnocovací období (ANO/NE) | Důvodnost (ne) realizace |
| Klienti ECC®, GIS a moduly ECC® |  |  |
| Klient ECC® Pilot |  |  |
| Klient ECC® pro ZZS HMP |  |  |
| Klient ECC® pro MP HMP |  |  |
| Klient IVISEC KAMERY |  |  |
| Klient IVISEC Pilot |  |  |
| Klient IVISEC Stěna |  |  |

**SW moduly**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Typ SW | Realizováno v rámci ISW IKS za Vyhodnocovací období (ANO/NE) | Důvodnost (ne) realizace |
| ECC® CCTV |  |  |
| ECC® GIS |  |  |
| ECC® Adresy |  |  |
| ECC® TMC |  |  |
| ECC® Routing |  |  |
| ECC® Stavyka |  |  |
| ECC® Audit |  |  |
| ECC® Administrace |  |  |
| ECC® GPS  |  |  |
| ECC® PCO  |  |  |
| ECC® Info35 |  |  |
| ECC® Katastr |  |  |
| ECC® POI |  |  |
| ECC® Updater |  |  |
| ECC® Stěna – (Virtuální stěna, Monitorová stěna) |  |  |

1. ***Školení***

Opakované pravidelné školení v obsluze SW ECC®s a IVISEC®, vyplývajících z bodu F) níže

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Cílová skupina | Požadavek | Skutečnost za sledované období |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

1. ***Služby odstraňování vad a poruch***

(Souhrnný přehled kategorií vad a jejich řešení)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Kategorie vad | Celkový počet za sledované období | Počet porušených SLA (dle časových jednotek – dny /hodiny) | Celková doba porušení (ve příslušné časové jednotce) |
| A |  |  |  |
| B |  |  |  |
| C |  |  |  |

Celkový soupis závad a způsobech jejich odstranění je uložen … (doplnit kde)

1. ***Aktualizace dokumentace***

V souvislosti s plněním dle Smlouvy vyhodnotit aktualizaci dokumentace, kdy za dokumentaci se považuje zejména Příloha 1A Smlouvy.

1. ***Poskytování součinnosti***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Požadavek Objednatele dle 8.1.2 Smlouvy** | **Datum vznesení** | **Datum poskytnutí** | **Popis součinnosti** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# Ostatní přehledy

# Hodnocení bezpečnosti

(Bezpečnostní incidenty, analýzy rizik, nápravná opatření, atd.)

# Změnová řízení

Seznam změnových řízení v realizaci:

(popisy co se vykonalo v souladu se Smlouvou)

Seznam změnových řízení v přípravě:

(popis návrhů na zlepšení v souladu se Smlouvou)

# Služby integrace

Dle Smlouvy MKS – v  rámci období bylo realizováno (doplnit) objednávek služeb integrace pro (doplnit) počet kamer, které mají níže uvedený dopad do rozsahu poskytovaných Služeb ISW IKS:

|  |  |
| --- | --- |
| Typ položky | Počet |
|  |  |
|  |  |

# Hlavní rizika pro další období

(Poskytovatel vydefinuje volnou formou provozní, finanční a smluvní rizika)