

**Smlouva o servisní podpoře**  
**Technická podpora služby pro IT infrastrukturu OZP**  
**Ev.č. 2021/OZP/79/0**

**Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví**

se sídlem: Roškotova 1225/1, 140 21 Praha 4  
zástupce: Ing. Radovan Kouřil, generální ředitel  
IČO: 47114321  
DIČ: CZ47114321  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7232

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**OZP**“)

a

<b>Název Zhotovitele:</b>	<b>AUTOCONT a.s.</b>
se sídlem:	Hornopolská 3322/34, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava
zástupce:	xxx
IČO:	04308697
DIČ:	xxx
zapsaná v	Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 11012
je plátcem / není plátcem DPH	Je plátcem DPH

(dále jen „**Zhotovitel**“)

(společně dále jen „**Smluvní strany**“)

uzavírají dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ObčZ**“)

tuto Smlouva o servisní podpoře

Technická podpora služby pro IT infrastrukturu OZP

(dále jen „**Smlouva**“):

## I. Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly, že se jejich závazkový vztah řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
2. Smluvní strany prohlašují, že jejich identifikační údaje uvedené v záhlaví Smlouvy jsou v souladu se skutečností v době uzavření této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí písemně bez prodlení druhé Smluvní straně. V případě změny účtu Zhotovitele je Zhotovitel povinen rovněž doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu. Při změně identifikačních údajů (s výjimkou IČO) Smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke Smlouvě dodatek.
3. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující Smlouvu jsou k tomuto právnímu jednání oprávněny.
4. Pojmy s velkými počátečními písmeny definované v této Smlouvě budou mít význam, jenž je jim ve Smlouvě včetně jejích příloh a dodatků připisován. Pro zajištění jednotného výkladu pojmů používaných v rámci této Smlouvy definují Smluvní strany rovněž tento základní slovníček pojmů:

Pojem	Dohodnutý význam
<b>IT infrastruktura</b>	Pojmenování předmětných celků informačních technologií tvořících funkční celek informačních technologií OZP.
<b>Software (SW)</b>	Software je sada všech počítačových programů používaných v počítači (kancelářské PC, pracovní stanice, servery), které provádějí nějakou činnost. Dělí se na systémový software, který zajišťuje chod samotného počítače a jeho styk s okolím, a na aplikační software, se kterým buď pracuje uživatel počítače, nebo zajišťuje řízení nějakého dalšího funkčního celku či technologie.
<b>Hardware (HW)</b>	Hardware označuje veškeré fyzicky existující technické vybavení IT.
<b>SLA (Service Level Agreements)</b>	Podpora, která zahrnuje služby dle stanovených parametrů SLA (Service Level Agreement), tedy služby poskytované k zajištění zásahů (závady, konfigurace, instalace, převody dat, release, apod.) a služeb poskytovaných při správě a řešení problémů při užívání a provozu Hardware (pohotovost k zásahu, monitoring, profylaxe, apod.). Dohodnutá úroveň služby s garantovanými parametry poskytování služby, jako je například dostupnost, doba odezvy a maximální doba odstranění závady. Parametry poskytování služby jsou uvedeny v tabulce u popisu jednotlivých úrovní služby v rámci Přílohy č. 1.
<b>Servisní podpora</b>	Souhrn služeb poskytovaných Zhotovitelem dle této Smlouvy.
<b>Rozvojové projekty</b>	Práce poskytované Zhotovitelem formou samostatného projektu nebo jednorázové služby na základě písemné Objednávky Objednatele.
<b>Zahájení řešení do n-té hodiny od nahlášení požadavku</b>	Doba, která uplyne od okamžiku ohlášení vady nebo požadavku provedeného dohodnutým způsobem oprávněným pracovníkem Objednatele do první interakce Zhotovitele s Objednatelem s cílem potvrdit příjem hlášení a zahájit analýzu příčin hlášení nebo řešit požadavek, který je jeho obsahem ( <b>Response time</b> ).

<b>Helpdesk</b>	Informační systém Zhotovitele, který je určený pro veškerá Hlášení Objednatele související s provozem a užíváním vymezené části IT infrastruktury dle Přílohy č. 1 této Smlouvy. HelpDesk je přístupný pro Objednatele na internetové adrese uvedené v Seznamu kontaktních a internetových adres uvedené v Příloze č. 3 k této Smlouvě. HelpDeskový systém musí umožnit Objednateli založit požadavek na službu nebo zásah ve všech poptávaných kategoriích a umožnit Objednateli průběžně sledovat stav a plnění požadavku.
<b>Hlášení</b>	Zápis Objednatele do HelpDeskového systému. Pokud není HelpDesk prokazatelně dostupný, je Objednatel oprávněn použít pro Hlášení alternativní kontakt ze Seznamu kontaktních a internetových adres Zhotovitele a Objednatele uvedeného v Příloze č. 3. Takto zasláná zpráva Hlášení musí obsahovat shodné údaje jako zpráva zapsaná do HelpDeskového systému.
<b>Náhradní řešení</b>	Odstranění závady alternativním způsobem, který dočasně zajistí alespoň omezenou funkčnost dotčené služby Zhotovitele.
<b>Veřejná zakázka</b>	Veřejná zakázka s názvem „Technická podpora IT infrastruktury – opakované řízení“, ev. č. Objednatele OZP-VZ-2020-058, vyhlášená Objednatelem jako zadavatelem, na jejímž základě byla podepsána tato Smlouva.
<b>Zadávací dokumentace</b>	Zadávací dokumentace k Veřejné zakázce, včetně všech jejích příloh.
<b>Zadávací podmínky</b>	Zadávací podmínky (zejména kvalifikační dokumentace a Zadávací dokumentace, včetně všech jejích příloh) Veřejné zakázky
<b>Trvalé řešení</b>	Uvedení prvku/služby do původního stavu, případně jeho náhrada řešením o stejné nebo vyšší kvalitě a parametrech ve vztahu k využívaným službám Zhotovitele.
<b>Objednávka</b>	Objednávka zasláná Objednatelem Zhotoviteli k poskytnutí plnění dle čl. III. odst. 2 písm. b) této Smlouvy.

5. Odkazy na právní předpisy v této Smlouvě zahrnují i právní předpisy, které je případně v budoucnu nahradí.
6. Zhotovitel prohlašuje, že se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí Zadávacích podmínek a které stanoví požadavky na předmět, účel a cíl plnění této Smlouvy, a že je odborně způsobilý ke splnění všech jeho závazků podle této Smlouvy.
7. Zhotovitel se zavazuje, že bude veškeré služby dle této Smlouvy poskytovat v souladu s veškerými požadavky a za účelem a s cílem obsaženým v Zadávacích podmínkách a v souladu se svou nabídkou.
8. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností o vztahu Smlouvy a Zadávacích podmínek jsou stanovena tato výkladová pravidla:
  - v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený v Zadávacích podmínkách;
  - v případě chybějících ustanovení Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávacích podmínek;
  - v případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a Zadávacích podmínek budou mít přednost ustanovení této Smlouvy.

9. Zhotovitel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění dle této Smlouvy, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci předmětu plnění dle této Smlouvy a že disponuje takovým technickým vybavením, kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění dle této Smlouvy za dohodnutou smluvní cenu uvedenou v této Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky jím prokázanou v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku.
10. Zhotovitel se zavazuje plnit předmět Smlouvy v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že postupy a služby, případně materiály či výrobky, vyhovují předmětu Smlouvy a veškerým Zadávacím podmínkám.

## II. Účel smlouvy

1. Účelem Smlouvy je zajištění Technické podpory služby pro IT Infrastrukturu OZP v rozsahu specifikovaném v čl. III. této Smlouvy.
2. Funkční a technický popis stavu IT Infrastruktury OZP v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy specifikuje příloha č. 1 této Smlouvy.

## III. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je povinnost Zhotovitele zajistit pro Objednatele servisní podporu IT systémů OZP uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Služby**“) za podmínek a za ceny stanovené v této Smlouvě.
2. Zhotovitel je povinen provádět následující Služby:
  - a) **Kontinuální servisní podpora pro určený Hardware a Software** v rozsahu a s parametry služby dle tabulky A1) v Příloze č. 1 této Smlouvy, a to na systémech a Hardware dle tabulky A2) a A3) (v případě změny spravovaných systémů) Přílohy č. 1 této Smlouvy s tím, že Objednatel je oprávněn jednostranně změnit rozsah Hardware, systémů a zařízení, ke kterým je Zhotovitel povinen provádět kontinuální servisní podporu (viz čl. IV odst. 1, bod 1.1 této Smlouvy).
  - b) **Rozvojové projekty na podporu a rozvoj Hardware a Software dle Přílohy č. 1 část B, B1)** (dále také jen „**Rozvojové projekty**“), včetně:
    - Instalace a konfigurace nových systémů a aplikací
    - Upgrade systémů a aplikací na nové verze
    - Programování nových funkcionalit, programátorské úpravy
    - Změnové a Rozvojové požadavky

Tyto služby budou objednávány formou dílčích Objednávek, které musí obsahovat:

- a) podrobnou specifikaci požadovaných plnění,
- b) technické a jiné podmínky pro plnění, včetně údaje o době a místě plnění,
- c) lhůtu pro zaslání nezbytného rozsahu hodin ze strany Zhotovitele k provedení služeb požadovaných v Objedávce.

Zhotovitel je povinen do 3 pracovních dnů zaslat Objednateli potřebný rozsah hodin nutných ke splnění Objedávky a datum, do kterého je možné Objedávku splnit, a to písemně prostřednictvím emailu. Pokud Objednatel písemně akceptuje Zhotovitelem uvedený rozsah hodin a lhůtu, do které bude Objedávka splněna, stává se tato Objedávka mezi stranami závazná a Zhotovitel je povinen na Objedávce započít práce a splnit ji ve stanovené lhůtě. Sjednaný počet hodin k vypracování Objedávky je závazný a nemůže být překročen jinak, než na základě nových skutečností, o kterých smluvní strany v době uzavření Objedávky nemohly vědět, a po oboustranné dohodě.

- c) **Další služby dle Přílohy č. 1 část C)** (dále také jen „**Další služby**“) - tyto služby budou zadávány Objednatelem formou písemných pokynů tak, aby každý požadavek na plnění Další služby byl Objednatelem zaslán Zhotoviteli nejpozději 3 kalendářní dny předem. Objednatel je oprávněn objednávat Další služby jak určením počtu požadovaných hodin Další služeb Zhotovitele, tak i

určením výsledku, kterého má být dosaženo. V druhém uvedeném případě je Zhotovitel povinen Objednateli průběžně sdělovat počty vyčerpaných hodin na plnění služby a po skončení služby předložit Objednateli vyúčtování provedených služeb.

3. Zhotovitel se zavazuje za podmínek stanovených v této Smlouvě, Zadávací dokumentaci a nabídce na své náklady a nebezpečí pro Objednatele uvedené služby poskytovat a Objednatel se zavazuje bezvadné služby převzít a zaplatit za ně Zhotoviteli sjednanou cenu.
4. Zhotovitel bude provádět služby a plnění této Smlouvy tak, aby po celou dobu trvání této Smlouvy byl zajištěn chod vymezených částí infrastruktury dle Přílohy č. 1 část A) této Smlouvy důležitých pro běh aplikací, které umožňují efektivní plnění všech činností Objednatele jako zdravotní pojišťovny v souladu s právními předpisy, jinými závaznými právními skutečnostmi aplikovatelnými na území České republiky a všemi jeho smluvními závazky.
5. Za účelem ochrany důvěrných informací uzavřely Smluvní strany samostatnou smlouvu „Dohoda o ochraně důvěrných informací“. Tato Dohoda o ochraně důvěrných informací tvoří Přílohu č. 4 této Smlouvy.

#### IV. Cena

1. Cena za plnění této Smlouvy, vč. podrobné cenové kalkulace, jednotkových cen a parametrů, je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.
  - 1.1. Cena za služby poskytované Zhotovitelem dle čl. 3 odst. 2 písm. a) této Smlouvy **bude pro každý měsíc vypočtena dle** množství servisovaných systémů a cen za tyto služby uvedených v příloze **č. 1 této Smlouvy, oddíl A)**. Objednatel je oprávněn změnit množství servisovaných systémů/zařízení podle aktuální potřeby Objednatele, a to směrem nahoru k rozšíření počtu servisovaných systémů/zařízení, tak i směrem dolů ke snížení počtu servisovaných systémů/zařízení. Změna bude účinná vždy od počátku měsíce následujícího po měsíci, ve kterém Objednatel písemně oznámí Zhotoviteli změnu v počtu servisovaných systémů/zařízení. Společně se změnou počtu servisovaných systémů/zařízení se automaticky od účinnosti změny mění rovněž výše měsíční platby, a to s ohledem na jednotkové ceny za servis systémů a služeb dle přílohy č. 1 této Smlouvy. Pro účely určení ceny nově začleněných zařízení bude využito tabulky A3) přílohy č. 1 této Smlouvy. Účelem tohoto ujednání je, aby Objednatel platil za služby podle této Smlouvy vždy podle aktuálního stavu servisovaných systémů/zařízení.
  - 1.2. Cena za služby dle čl. III. odst. 2 písm. b) a c) této Smlouvy je kalkulována dle příslušné hodinové sazby uvedené v příloze **č. 1 části B) a C)** a počtu hodin dle schválené Objednávky či písemného pokynu Objednatele.
2. Rozvojové projekty budou předávány Objednateli, na základě oboustranně podepsaného akceptačního protokolu.
3. Ceny zahrnují veškeré náklady Zhotovitele potřebné pro plnění Smlouvy a jsou neměnné po celou dobu trvání této Smlouvy, s výjimkou změny sazby DPH v České republice či změny popisu servisovaných systémů/zařízení podle aktuální potřeby Objednatele podle článku IV., odst. 1, bod 1.1. této Smlouvy.
4. Všechny ceny v této Smlouvě jsou uváděny bez DPH, není-li výslovně uvedeno jinak. K ceně bude účtováno DPH dle platných právních předpisů.
5. Veškeré ceny uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy jsou v souladu s nabídkou předloženou Zhotovitelem v rámci zadávacího řízení a jsou cenami nejvýše přípustnými.
6. Celková částka uhrazená OZP na základě této Smlouvy Zhotoviteli nesmí přesáhnout částku 5.493.000,- Kč bez DPH. Jakmile bude této částky dosaženo, tato Smlouva bez dalšího zaniká.

## V. Platební podmínky

1. Objednatel bude hradit sjednanou cenu za služby dle čl. III. odst. 2 písm. a) a c) provedené v příslušném měsíci na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Zhotovitelem, splňujícího veškeré zákonné náležitosti daňového dokladu.
2. Zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu vždy po skončení předmětného měsíce, za který má být fakturováno.
3. Objednatel zaplatí sjednanou cenu za **Rozvojové projekty** vždy po převzetí projektu, přičemž sjednaná cena bude uvedena jako samostatná položka na faktuře (daňovém dokladu) vystavené Zhotovitelem dle předchozího odstavce, pokud nebude ve specifických případech domluveno jinak.
4. Tato smlouva nepokrývá dodávky HW/SW jejichž pořízení vyvolá požadavek plynoucí z rozvojového projektu. Tyto budou realizovány na základě samostatné smlouvy a samostatně realizované veřejné zakázky
5. Faktury vystavené na základě této Smlouvy musí být vyhotoveny ve dvou vyhotoveních (originál a kopie) a musí obsahovat zejména tyto údaje:
  - a) jméno Objednatele a Zhotovitele, jejich sídlo, IČO, DIČ,
  - b) číslo Smlouvy,
  - c) evidenční číslo faktury,
  - d) datum vystavení a datum splatnosti faktury,
  - e) datum zdanitelného plnění,
  - f) označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit,
  - g) fakturovanou částku, včetně vyčíslení DPH,
  - h) označení plnění,
  - i) razítko a podpis Zhotovitele.
6. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji Zhotoviteli ve lhůtě třicet dnů od jejího doručení s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě doba splatnosti počne běžet až doručením bezvadné faktury Objednateli.
7. Doba splatnosti faktury je sjednána na třicet dnů od data doručení faktury Objednateli. Bude-li na faktuře uvedena lhůta splatnosti kratší, použije se lhůta splatnosti uvedená v této Smlouvě. Platební povinnosti Objednatele jsou splněny dnem odeslání finančních prostředků z bankovního účtu Objednatele.
8. Možnost požadovat zaplacení ceny platí toliko, pokud ve lhůtě splatnosti neuplatní Objednatel práva z vad nebo záruky za jakost. Pokud tato práva uplatní, odsouvá se právo Zhotovitele požadovat zaplacení ceny na dobu, kdy bude bezvadné plnění poskytnuto Objednateli po celou lhůtu splatnosti bez přerušení. Možnost uplatnění práv z vad nebo záruky za jakost v pozdější době tímto ustanovením není dotčena.
9. Pokud nastanou okolnosti, na základě, kterých Objednatel ručí za DPH nezaplacenou Zhotovitelem podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, pak je Objednatel oprávněn uhradit část odměny Zhotovitele ve výši vyúčtované DPH na bankovní účet místně příslušného správce daně Zhotovitele a tato úhrada se považuje za řádnou platbu předmětné části odměny Zhotoviteli.
10. Zhotovitel může postoupit pohledávku za Objednatelem jen s výslovným předchozím písemným souhlasem Objednatele. Zhotovitel není oprávněn započítávat žádné své pohledávky vůči Objednateli oproti žádným pohledávkám Objednatele dle této Smlouvy nebo ze zákona.

## VI. Místo a doba plnění

1. Místem plnění je sídlo Objednatele a konkrétní lokality uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy. Pokud Objednatel neurčí v konkrétním případě některou z lokalit dle Přílohy č. 2 této Smlouvy, je místem plnění sídlo Objednatele.
2. Smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců ode dne uzavření této smlouvy a končí před tímto datem v případě, že na základě této Smlouvy bude Zhotoviteli zaplacena v součtu finanční částka uvedená v čl. IV odst. 6 této Smlouvy.

## VII. Oprávněné osoby

1. Osoby oprávněné za stranu Objednatele: xxx, xxx, xxx  
Vystavit Objednávku na Rozvojové projekty, změnit množství servisovaných systémů a dát Zhotoviteli pokyn k poskytnutí Dalšíh služeb je za Objednatele oprávněn.
2. Osoby oprávněné jednat za stranu Zhotovitele ve věci plnění této Smlouvy:  
xxx, xxx, tel.: xxx  
xxx, xxx, tel.: xxx
3. Osobami oprávněnými zastupovat smluvní strany v ostatních smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy jsou výhradně statutární zástupci Objednatele a Zhotovitele a osoby jimi výslovně písemně pověřené.
4. Smluvní strany mohou změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu písemně upozornit druhou smluvní stranu, a to bez zbytečného odkladu. Změna oprávněné osoby je platná od okamžiku písemného oznámení změny oprávněné osoby druhé smluvní straně.

## VIII. Obecné podmínky služeb

1. Zhotovitel je povinen při výkonu svých činností respektovat potřeby provozu Objednatele tak, aby nebyly nikterak narušeny činnosti Objednatele. Pro účely plnění této Smlouvy Objednatel po dohodě se Zhotovitelem zajistí odstávku (nedostupnost IT Systémů dle Přílohy č. 1 této Smlouvy) v čase od 8.00 do 17.00 hod. tak, aby mohl Zhotovitel provést potřebné úkony. Celková doba odstávek přitom nesmí překročit 8 hodin v běžné pracovní době v jednom kalendářním měsíci, pokud není dohodou obou Smluvních stran stanoveno jinak.
2. Pracovníci Zhotovitele nesmí bez výslovného písemného svolení oprávněných osob nebo zástupce pro věcná jednání Objednatele kopírovat data Objednatele na přenosná média ani je jakýmkoliv způsobem přemístit mimo prostory Objednatele. Tuto činnost neumožní ani třetím osobám. Samostatná Dohoda o pravidlech pro zachování mlčenlivosti o důvěrných informacích tím není dotčena.
3. Objednateli bude nejpozději do 5-ti pracovních dnů po ukončení každého kalendářního měsíce, ve kterém jsou služby poskytovány, zaslán report o čerpání a kvalitě poskytovaných služeb za příslušné období. Součástí reportu bude zejména:
  - a) přehled plnění parametrů SLA
  - b) přehled servisních úkonů v rámci proaktivní údržby systémů
  - c) přehled řešených incidentů
  - d) přehled dalších Zhotovitelem vykonaných služeb dle této Smlouvy
4. Pro průběžné řízení a hodnocení stavu a kvality služeb poskytovaných dle čl. III. odst. 2 písm. a) této Smlouvy je určen kontrolní den, kterého se v intervalu 4x ročně osobně účastní oprávněné osoby Objednatele a Zhotovitele odpovědné za řízení vztahu, a v případě vyžádání ze strany Objednatele také osoby tvořící realizační tým Zhotovitele.
5. Pro průběžné řízení, reporting a hodnocení stavu a kvality služeb poskytovaných v rámci **Rozvojových projektů** budou dle povahy a rozsahu projektu stanoveny kontrolní dny dohodou obou stran.
6. Cena za účast na kontrolních dnech ze strany Zhotovitele je započtena v ceně kontinuální podpory dle tabulky A2 v příloze č. 1 této Smlouvy.
7. Zhotovitel je povinen v rámci svého servisního rozhraní vést evidenci významných provozních zásahů do IT infrastruktury Objednatele a umožnit do něj Oprávněným osobám Objednatele kontinuální přístup po celou dobu plnění této Smlouvy.

## IX. Práva a povinnosti Objednatele

1. Objednatel se zavazuje poskytovat Zhotoviteli na konkrétní písemné vyžádání úplné, pravdivé a včasné informace nezbytné k řádnému plnění jeho závazků.
2. Objednatel se zavazuje zajistit po dobu trvání Smlouvy pracovníkům Zhotovitele na konkrétní písemné vyžádání vstup do svých prostor v rozsahu nezbytném k plnění předmětu Smlouvy. Ve stejném režimu zajistí Objednatel Zhotoviteli přístup nebo spojení se správci počítačové sítě, aplikací a zdrojů dat, zálohovacích a archivačních systémů Objednatele a s pracovníky znalými potřebných hesel a disponujícími oprávněními nutnými k provedení zásahu.
3. Objednatel se zavazuje zajistit po dobu trvání Smlouvy pracovníkům Zhotovitele na písemné vyžádání vzdálený přístup k vymezené oblasti IT dané Přílohou č. 1 této Smlouvy a k dalším technickým prostředkům Objednatele v minimálním rozsahu nutném pro naplnění předmětu této Smlouvy.
4. Objednatel se zavazuje zajistit pracovníkům Zhotovitele podmínky pro výkon práce, která bude vykonávána v jeho prostorách, za obdobných podmínek jako svým zaměstnancům.
5. Za zabezpečení a zálohování dat je v souladu s případnými doporučeními Zhotovitele odpovědný Objednatel. Zhotovitel nese odpovědnost za správnost svých doporučení.

## **X. Práva a povinnosti Zhotovitele**

1. Zhotovitel je povinen:
  - a. při poskytování Služeb dle této Smlouvy postupovat v profesionální kvalitě a s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, aplikovat procesy „best practice“, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele; dostane-li se Zhotovitel do prodlení s povinností poskytovat některé Služby řádně z důvodů na jeho straně po dobu delší než 5 (pěti) kalendářních dnů, je Objednatel oprávněn zajistit plnění dle této Smlouvy po dobu prodlení Zhotovitele jinou osobou; v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním Zhotovitel;
  - b. s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat technické prostředky Objednatele dle této Smlouvy;
  - c. poskytovat Služby řádně a včas, a to bez faktických a právních vad a v kvalitě definované v jednotlivých SLA – Service Level Agreements uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy;
  - d. upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či potenciální výpadky plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
  - e. informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Zhotovitel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění této Smlouvy jakýmkoli způsobem ovlivnit;
  - f. průběžně informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností Smluvních stran;
  - g. neprodleně písemně oznámit Objednateli překážky, které mu brání v řádném plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
  - h. neprodleně písemně oznámit Objednateli změny svého majetkoprávního postavení, jako je např. přeměna společnosti, snížení základního kapitálu, vstup do likvidace, úpadek či prohlášení konkurzu apod.;
  - i. upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně s nejvyšší odbornou péčí provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo dostatečně sníží;
  - j. i bez pokynů Objednatele provést neodkladně nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, pokud budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Zhotovitelem, má Zhotovitel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů; Zhotovitel však zároveň bez zbytečného odkladu informuje Objednatele o nutnosti provést neodkladně nutné úkony;



- k. dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární, organizační a ekologické předpisy na pracovištích Objednatele, se kterými byl seznámen nebo které jsou všeobecně známé a dále zajistit, aby i všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Zhotovitele předem seznámil nebo které jsou všeobecně známé. Zhotovitel odpovídá za přijetí opatření zabraňujících vzniku škody nebo pracovním úrazům v prostorách a na zařízení Objednatele;
  - l. chránit práva duševního vlastnictví Objednatele a třetích osob;
  - m. písemně upozorňovat Objednatele na možné či vhodné rozšíření či změny Služeb za účelem jejich lepšího využívání v rozsahu této Smlouvy;
  - n. písemně upozorňovat Objednatele na případnou nevhodnost pokynů Objednatele. Pokud Zhotovitel Objednatele neupozornil na nevhodnost pokynů Objednatele, nese Zhotovitel zejména odpovědnost za vady a za škodu, které v důsledku pokynů Objednatele Objednateli nebo Zhotoviteli nebo třetím osobám vznikly. V případě, že Objednatel trvá na provedení pokynu i přesto, že byl Zhotovitelem řádně upozorněn na nevhodnost takového Pokynu, Zhotovitel nenes odpovědnost za vady a za škodu, které v důsledku pokynů Objednatele Objednateli a/nebo Zhotoviteli a/nebo třetím osobám vznikly. Upozornění na nevhodnost pokynů Objednatele bude Zhotoviteli provádět v písemné formě dostatečně srozumitelným způsobem, zejména zápisem do Provozního deníku v helpdeskovém / tiketovém systému objednatele s řádným označením „UPOZORNĚNÍ NA NEVHODNÝ POKYN OBJEDNATELE“, přičemž jednotlivá upozornění na nevhodné pokyny Objednatele budou vzestupně číslována v helpdeskovém/tiketovém systému objednatele;
  - o. vypracovávat a Objednateli doručovat přehledné a kompletní Protokoly o poskytnuté službě, ze kterých musí jednoznačně vyplývat, zda byly Služby poskytovány v kvalitě definované v jednotlivých SLA dle této Smlouvy (a není-li pro určitou Službu či další plnění dle této Smlouvy SLA definováno, zda splňuje specifikaci Služby sjednanou v této Smlouvě). Protokoly musí odpovídat skutečnosti, přičemž Objednatel má vždy právo toto ověřovat a dle potřeby si vyžádat technická data a další informace ze systémů pro případ dalšího ověření. Protokoly budou vypracovávány vždy pro vyhodnocovací období uvedené pro danou Službu a další plnění dle této Smlouvy (dále jen „Vyhodnocovací období“) a budou Objednateli doručeny nejpozději do 10 (deseti) kalendářních dnů od ukončení daného Vyhodnocovacího období. Není-li délka Vyhodnocovacího období uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy, platí, že jeho délka je 1 (jeden) kalendářní měsíc. Objednatel má možnost se k Protokolům o poskytnuté službě vyjadřovat a připomínkovat je, případně je Zhotoviteli vracet k úpravám a dopracování prostřednictvím v helpdeskového / tiketového systému objednatele. Objednatel se zavazuje poskytnout ke splnění smluvních závazků Zhotovitele veškerou nezbytnou součinnost a informace definované v této Smlouvě nebo potřebné pro účelné plnění předmětu této Smlouvy a dále bude odpovědné zástupce Zhotovitele včas informovat o všech organizačních změnách, poznatcích z kontrolní činnosti, podnětech vlastních zaměstnanců a dalších skutečnostech významných pro plnění předmětu Smlouvy.
2. Zhotovitel je povinen zajistit plnění Služeb prostřednictvím osob, které mají potřebnou kvalifikaci i zkušenosti k plnění svých úkolů. Zhotovitel je povinen zajistit plnění příslušné části Služeb pomocí osob, jejichž prostřednictvím prokázal splnění kvalifikace v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku, jakož i dalšími, které uvedl jako členy týmů (viz Přílohu č. 5 této Smlouvy). Zhotovitel je oprávněn změnit osobu uvedenou v Příloze č. 5 této Smlouvy pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele a je povinen takovou osobu vždy nahradit osobou s minimálně stejnou kvalifikací, jakou disponovala původní osoba uvedená v nabídce Zhotovitele podané v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku; Objednatel bez vážných důvodů neodepře udělení souhlasu podle předchozí věty. Objednatel je oprávněn kdykoliv v průběhu účinnosti této Smlouvy, i bez předchozího upozornění, provádět kontroly kvalifikace jednotlivých členů týmů a ověřovat její splnění proti požadavkům stanoveným v Příloze č. 5 této Smlouvy. Zhotovitel je v tomto případě povinen bez prodlení předložit Objednateli aktuální profesní životopis kontrolovaného člena týmu, dokládající veškeré požadované informace.
3. Zhotovitel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které Služby dle této Smlouvy pro něj v rámci předmětu

plnění každý z poddodavatelů poskytuje) a o jejich změně, a to nejpozději do 7 (slovy: sedmi) kalendářních dnů ode dne, kdy Zhotovitel vstoupil s poddodavatelem do smluvního vztahu, či ode dne, kdy nastala změna. Zhotovitel je oprávněn změnit poddodavatele, pomocí něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku, jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem Objednatele, přičemž nový poddodavatel musí disponovat kvalifikací ve stejném či větším rozsahu, jako původní poddodavatel, jehož prostřednictvím Zhotovitel prokázal část kvalifikace. Objednatel nesmí souhlas se změnou poddodavatele bez vážných důvodů odmítnout, pokud mu budou příslušné doklady ve sjednané lhůtě předloženy. Tím není dotčena výlučná odpovědnost Zhotovitele za poskytování řádného plnění dle této Smlouvy

4. Zhotovitel je povinen udržovat po celou dobu účinnosti této Smlouvy v platnosti veškeré certifikáty a osvědčení stanovené v Zadávacích podmínkách pro prokázání splnění kvalifikace Zhotovitele.
5. Zhotovitel je povinen poskytnout veškerou potřebnou součinnost všem institucím a osobám, které vykonávají kontrolu a dohled nad činností pojišťoven v České republice, zejména pak České národní bance. Zhotovitel je v této souvislosti zejména povinen poskytnout všem oprávněným institucím a osobám veškeré doklady vztahující se k realizaci plnění Smlouvy, umožnit průběžné ověřování souladu údajů o realizaci plnění a v případě provádění kontroly se této kontrole podrobit. Při poskytování součinnosti podle tohoto článku není Zhotovitel oprávněn zpřístupnit příslušným institucím a osobám informace ve větším rozsahu, než ke kterému by byl povinen v daném případě sám Objednatel na základě příslušných právních předpisů. Zhotovitel je dále povinen poskytnout přímo Objednateli veškerou potřebnou součinnost při provádění kontroly a dohledu nad Objednatelem ze strany příslušných institucí a osob.
6. Zhotovitel se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním předmětu Smlouvy, a to po dobu nejméně 10 (slovy: deseti) let od ukončení financování předmětu Smlouvy způsobem, který je v souladu s platnými právními předpisy České republiky a Evropské unie. Při poskytování součinnosti podle tohoto článku není Zhotovitel oprávněn zpřístupnit osobám oprávněným k výkonu kontroly doklady ve větším rozsahu, než ke kterému by byl povinen v daném případě sám Objednatel na základě příslušných právních předpisů. Zhotovitel je dále povinen poskytnout přímo Objednateli veškerou potřebnou součinnost při provádění kontroly dokladů Objednatele souvisejících s plněním předmětu Smlouvy ze strany osob oprávněných k výkonu kontroly.
7. Zhotovitel je povinen Objednateli poskytnout veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu této Smlouvy. Zhotovitel je povinen na žádost Objednatele spolupracovat či poskytnout součinnost případným dalším dodavatelům Objednatele.
8. Objednatel je oprávněn spolupracovat při provádění dohledu nad stavem plnění dle této Smlouvy s vybranou, nezávislou, odborně erudovanou třetí osobou pro zajištění odborné garance řádného plnění na straně Zhotovitele. Zhotovitel je povinen plně respektovat postavení takové třetí osoby, spolupracovat s ní a poskytnout jí maximální součinnost dle pokynů Objednatele.
9. Objednatel je povinen vést Provozní deník a Zhotovitel i Objednatel do něj zaznamenávají veškeré provedené provozní změny.
10. Zhotovitel se zavazuje použít k odstranění závady prvku IT všechny dostupné prostředky běžné v odvětví informačních technologií, případně nalézt Náhradní řešení tak, aby období, kdy související část IT infrastruktury není v provozu, bylo zkráceno na minimum. Pokud bude realizováno Náhradní řešení, je povinností Zhotovitele následně bez zbytečné prodlevy zajistit Trvalé řešení a povinností Objednatele k tomuto poskytnout veškerou nezbytnou součinnost.
11. Zhotovitel neodpovídá za závady, které prokazatelně způsobil Objednatel úmyslně nebo neodborným zásahem, ledaže Objednatel postupoval na základě doporučení Zhotovitele.
12. Zhotovitel je povinen písemně s dostatečným předstihem upozornit Objednatele, pokud při jeho zásahu hrozí ztráta dat, na nutnost pořízení mimořádné zálohy a doporučí Objednateli způsob a rozsah zálohy, v opačném případě odpovídá za újmu Objednateli takto způsobenou. Toto ustanovení se vztahuje pouze na plánované zásahy v rámci údržby prostředí a na realizaci rozvojových projektů, nikoliv na řešení incidentů nebo havarijních stavů.

13. Zhotovitel je odpovědný za to, že poskytnuté služby dle této Smlouvy budou v souladu se Zadávacími podmínkami a touto Smlouvou a že po dobu záruční doby budou mít dohodnuté vlastnosti, úroveň a charakteristiky. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku za jakost jeho Služeb dle této Smlouvy. Záruční doba činí 24 (slovy: dvacet čtyři) kalendářních měsíců ode dne poskytnutí příslušné služby či předání díla.

## **XI. Povinnost k náhradě újmy**

1. Smluvní strany nesou povinnost nahradit způsobenou újmu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvinout úsilí k předcházení újmám a k jejich minimalizaci.
2. Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit újmu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Zhotovitel je však povinen Objednatele na takové vadné zadání včas písemně upozornit, v opačném případě má povinnost případnou újmu nahradit v plném rozsahu. Objednatel nemá povinnost nahradit újmu způsobenou prodlením Zhotovitele.
3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující povinnost nahradit újmu bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících povinnost nahradit újmu.
4. Výše náhrady škody či jiné újmy (dále jen náhrada škody) se řídí ObčZ, a její maximální výše není omezena. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poškozeného na náhradu škody v plné výši.
5. Zhotovitel odpovídá za veškeré jednání osob, které k plnění Smlouvy použil (zejména zaměstnanců a subdodavatelů). Náhrada škody způsobené nesprávnou informací nebo radou tím není vyloučena.
6. Zhotovitel se zavazuje k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a této Smlouvy. Dodavatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část předmětu plnění poskytuje prostřednictvím poddodavatele.
7. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za škodu nebo prodlení způsobené vyšší mocí, tedy mimořádnými nepředvídatelnými a nepřekonatelnými překážkami nezávislými na jejich vůli ve smyslu ObčZ. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na tyto vzniklé překážky bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání těchto překážek.
8. Zhotovitel se zavazuje, že bude mít po celou dobu trvání této Smlouvy sjednanou pojistnou smlouvu, která se vztahuje na plnění předmětu této Smlouvy a jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Zhotovitelem třetí osobě s limitem pojistného plnění na jednu škodnou událost minimálně 10.000.000 Kč (slovy: deset milionů korun českých). Na žádost Objednatele je Zhotovitel povinen Objednateli do 3 (slovy: tři) pracovních dnů od doručení žádosti předložit kopii pojistné smlouvy, případně pojistku či pojistný certifikát (dále jen „pojistná smlouva“).
9. Zhotovitel je odpovědný za to, že poskytnutý předmět plnění je v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky a touto Smlouvou a že po celou dobu účinnosti Smlouvy a poskytování služeb bude mít dohodnuté vlastnosti, úroveň a charakteristiky.
10. Zhotovitel je povinen plnit předmět plnění v nejvyšší dostupné kvalitě a odpovídá za to, že případné vady plnění poskytnutého dle této Smlouvy řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným v souladu s touto Smlouvou. Tím není dotčen nárok Objednatele na náhradu prokázané škody vzniklé v souvislosti s touto vadou plnění způsobenou na straně Zhotovitele, přičemž Zhotovitel odpovídá za prokázanou škodu maximálně do výše limitu pojistného plnění dle odst. 8 tohoto článku. Pokud Objednatel zjistí vady poskytovaného plnění dle této Smlouvy, je povinen oznámit takové vady Zhotoviteli neprodleně. Zhotovitel je povinen takové vady bezplatně odstranit v souladu s touto Smlouvou.

## **XII. Smluvní pokuty**

1. V případě, že Zhotovitel nesplní Objednávku ve lhůtě dohodnuté dle čl. III. odst. 2 písm. b) této Smlouvy, bude povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý započatý kalendářní den prodlení.
2. V případě, že Zhotovitel nesplní Objednatelem požadované Další služby dle čl. III. odst. 2 písm. c) této Smlouvy dle pokynu Objednatele, bude povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý případ porušení.
3. V případě, že Zhotovitel poruší svou povinnost vést evidenci významných provozních zásahů dle čl. VIII. odst. 7 této Smlouvy, bude povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
4. V případě, že Zhotovitel poruší některou ze svých povinností dle čl. X, bude povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 15.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
5. V případě, že Zhotovitel nedodrží některou ze lhůt pro zahájení řešení od nahlášení požadavku/zjištění závady dle přílohy č. 1 této Smlouvy, bude povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000, - Kč za každou započatou hodinu prodlení, až do maximální výše měsíční platby dle čl. III. odst. 2 písm. a) této Smlouvy. Současně v případě, kdy po zahájení řízení dle předchozí věty nedojde k zahájení řešení, je po uplynutí lhůty 2 pracovních dnů Zhotovitel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 25.000, - Kč za každý započatý den prodlení.
6. V případě, že Zhotovitel neukončí řešení závady ve lhůtě uvedené pro daný případ v příloze č. 1 této Smlouvy, bude povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 15.000, - Kč za každý započatý den prodlení, až do maximální výše měsíční platby čl. III. odst. 2 písm. a) této Smlouvy.
7. V případě, že Zhotovitel poruší některou ze svých dalších povinností dle požadovaného rozsahu služeb a požadovaných parametrů služeb dle přílohy č. 1 této Smlouvy vyjma případů řešených v odst. 5 a 6 tohoto článku Smlouvy, bude povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jeden případ porušení a každý jeden kalendářní den, ve kterém k porušení došlo, či ve kterém porušení povinnosti Zhotovitelem trvalo.
8. V případě, že Zhotovitel poruší svou povinnost dle čl. XI. odst. 8 této Smlouvy, bude povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 15.000,- Kč za každý započatý den, kdy neměl uzavřenu požadovanou pojistnou smlouvu.
9. V případě, že Zhotovitel poruší jakoukoli svou povinnost dle této Smlouvy, ke které není výše v tomto článku uvedena konkrétní smluvní pokuta, bude povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

## **XIII. Oznámení a komunikace**

1. Jakákoli komunikace, oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Smluvní straně dle této Smlouvy, bude učiněno písemně. Kromě jiných způsobů dohodnutých mezi Smluvními stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou či datovou schránkou, elektronickou poštou se zaručeným elektronickým podpisem, a to na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví Smlouvy, nebo na takové adresy, které si Smluvní strany vzájemně písemně oznámí.
2. Oznámení správně adresovaná se považují za doručená:
  - okamžikem, o němž tak stanoví ZDS, je-li oznámení dodáváno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu ZDS; nebo
  - dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo
  - dnem doručení potvrzeným na doručence (dodejce), je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo

- dnem, kdy bude, v případě, že doručení některým z výše uvedených způsobů nebude z jakéhokoli důvodu možné, oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu Smluvní strany, avšak k jeho převzetí z jakéhokoli důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě 3 (tří) pracovních dnů od jeho uložení na příslušné pobočce pošty; nebo
  - okamžikem, kdy bude odesílateli doručeno potvrzení o úspěšném doručení odesílaného oznámení nebo následující pracovní den po odeslání oznámení, je-li oznámení odesláno prostřednictvím elektronické pošty se zaručeným elektronickým podpisem.
3. Informace a materiály, které obsahují osobní údaje či důvěrné informace, budou doručovány buď osobně, nebo zasílány elektronicky a budou zabezpečeny proti zneužití.

#### **XIV. Ukončení smlouvy**

1. Smluvní strany se dohodly, že Smlouvu je možné ukončit níže uvedenými způsoby a z níže uvedených důvodů, nebo způsoby a z důvodů stanovených zákonem, není-li jejich použití výslovně vyloučeno.
2. Každá smluvní strana může Smlouvu písemně vypovědět i bez uvedení důvodu, ale Zhotovitel není oprávněn tuto Smlouvu vypovědět po dobu prvních 6 měsíců (slovy: šesti) její účinnosti. Výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet od prvního dne následujícího kalendářního měsíce, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
3. Každá smluvní strana může Smlouvu písemně vypovědět z důvodu hrubého porušování smluvního vztahu druhou smluvní stranou. Výpovědi musí předcházet písemné upozornění druhé smluvní strany se specifikací porušení (porušování) smluvních podmínek a se stanovením přiměřeného termínu k nápravě konfliktního jednání. V případě, že druhá smluvní strana nesjedná nápravu ani do stanoveného termínu, je výpověď považována za oprávněnou, s platností od následujícího dne po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Výpovědní doba v tomto případě činí 3 měsíce.
4. Strany jsou oprávněny od Smlouvy odstoupit také podle pravidel zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Za porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany Objednatele se považuje prodlení s platbou Zhotoviteli delší než 1 měsíc. Za porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany Zhotovitele se považuje prodlení Zhotovitele s plněním některé z jeho povinností dle této Smlouvy po dobu delší než 1 měsíc. Odstoupení je v takovém případě účinné dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
5. Smlouva zaniká bez dalšího dosažením finančního limitu ve smyslu čl. IV. odst. 6 této Smlouvy.
6. V případě, že bylo proti Zhotoviteli zahájeno řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), může Objednatel bez omezení jakéhokoliv jiného svého práva odstoupit kdykoliv od Smlouvy písemným sdělením Zhotoviteli, popřípadě insolvenčnímu správci. Odstoupení je v takovém případě účinné dnem doručení oznámení o odstoupení Zhotoviteli, resp. insolvenčnímu správci.
7. Práva z vad a záruky za jakost, práva na zaplacení ceny, smluvní pokuty a náhrady újmy, jakož i další plnění, jejichž smyslu by to odporovalo, skončením této Smlouvy nezanikají, není-li v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak.

#### **XV. Závěrečná ustanovení**

1. Smluvní vztahy neupravené touto Smlouvou se řídí zejména ObčZ. Strany se zavazují vykládat své smluvní i zákonné závazky s ohledem na zásadní význam díla pro činnost Objednatele a s přihlédnutím k nutnosti zajistit fungování Objednatele v souladu s právními předpisy a jeho smluvními závazky.
2. S ohledem na povinnost zajištění rovných podmínek v rámci veřejné zakázky se Zhotovitel výslovně a při plném vědomí vzdává práva dovolat se jakýchkoli zvyklostí z předchozí spolupráce s Objednatelem.
3. Strany se zavazují, že budou postupovat v souladu s oprávněnými zájmy Objednatele, a že skuteční právní jednání, která se ukážou být nezbytná pro realizaci plnění upravených touto Smlouvou. Závazek součinnosti se vztahuje pouze na taková jednání, která přispějí či mají přispět k efektivnímu dosažení účelu této Smlouvy.

4. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
5. Zhotovitel se zavazuje bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele nepostoupit ani nepřevést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy či Smlouvu jako celek na třetí osobu či osoby.
6. Zhotovitel se zavazuje, že jakoukoliv chystanou změnu ovládní ve smyslu § 71 a násl. ZOK neprodleně písemně oznámí Objednateli, přičemž taková změna ovládní (ať chystaná nebo uskutečněná) opravňuje Objednatele bez zbytečného odkladu od obdržení oznámení podle tohoto ustanovení, resp. od okamžiku, kdy se Objednatel prokazatelně dozví o uskutečnění takové změny, vypovědět Smlouvu. Výpovědní doba činí 3 (slovy: tři) měsíce a počíná běžet prvním dnem doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
7. Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení této Smlouvy neplatným, zdánlivým, neúčinným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost, zdánlivost, neúčinnost nebo nevynutitelnost zbývajících ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit jakékoli takové neplatné, zdánlivé, neúčinné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, nikoli zdánlivé, účinné nebo vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam jako nahrazované ustanovení.
8. Jednacím jazykem mezi Objednatelem a Zhotovitelem bude pro veškerá plnění vyplývající z této Smlouvy výhradně jazyk český.
9. Práva a povinnosti vzniklé na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí českým právním řádem, zejména pak příslušnými ustanoveními ObčZ, ZOK a ZZVZ. Veškeré případné spory ze Smlouvy budou v první řadě řešeny smírem. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 (slovy: třiceti) kalendářních dnů, mohou se smluvní strany obrátit na věcně a místně příslušný soud v České republice. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele. Probíhající řešení sporných otázek není pro Zhotovitele důvodem k pozastavení plnění předmětu smlouvy.
10. Smluvní strany ve smyslu § 558 odst. 2 ObčZ vylučují aplikaci obchodních zvyklostí zachovávaných obecně i obchodních zvyklostí zachovávaných v odvětví týkajícím se předmětu této Smlouvy, a to v rozsahu, ve kterém takové obchodní zvyklosti jsou v rozporu s obsahem této Smlouvy nebo příslušnými právními předpisy.
11. Zhotovitel není bez předchozího písemného souhlasu Objednatele oprávněn po dobu účinnosti Smlouvy a 12 (slovy: dvanáct) měsíců po ukončení trvání Smlouvy zaměstnat zaměstnance Objednatele přímo nebo i nepřímo, a to ani v subjektech, v nichž má rozhodující finanční, majetkovou nebo jinou účast. Za zaměstnance Objednatele se považuje osoba, která byla v pracovním poměru k Objednateli v době trvání Smlouvy a přímo se podílela na plnění předmětu této Smlouvy nebo o něm rozhodovala.
12. Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 (dvou) vyhotoveních, z nichž každé má sílu originálu, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží po 1 (jednom) vyhotovení.
13. Smluvní strany výslovně potvrzují, že při plnění této Smlouvy vystupují v souvislosti se svým vlastním podnikáním a žádná ze Smluvních stran se nenachází v pozici slabší strany ve smyslu ustanovení § 433 ObčZ.
14. Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 ObčZ a vylučují uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 ObčZ na své smluvní vztahy založené touto Smlouvou.
15. Smluvní strany dále vylučují uplatnění ustanovení § 1793 až § 1795 ObčZ o neúměrném zkrácení, ustanovení § 1796 ObčZ o lichvě, ustanovení § 1799 a § 1800 ObčZ o adhezních smlouvách a ustanovení § 2620 odst. 2 ObčZ na své smluvní vztahy založené touto Smlouvou.
16. Pokud Objednatel nevykoná jakékoli své právo vyplývající z této Smlouvy nebo je vykoná zčásti nebo se zpožděním, nebude to mít účinky vzdání se takového práva a jakýkoliv částečný výkon takového práva nebude překážkou pro jakýkoliv jeho jiný nebo další výkon nebo pro výkon jakéhokoli jiného práva, pokud příslušné právní předpisy nestanoví jinak.

17. Odlišně od zákona Smluvní strany ujednávají, že plnění ze strany Zhotovitele nemůže být odepřeno, ani když budou splněny podmínky ustanovení § 1912 odst. 1 ObčZ.
18. Smluvní strany výslovně potvrzují, že výše Smluvními stranami v této Smlouvě sjednaných smluvních pokut v každém jednotlivém případě odpovídá závažnosti porušení stanovených závazků a není nepřiměřeně vysoká.
19. V případě, kdy bude smluvní pokuta sjednaná Smluvními stranami v této Smlouvě snížena soudem, zůstává zachováno právo na náhradu škody ve výši, v jaké škoda převyšuje částku určenou soudem jako přiměřenou, a to bez jakéhokoliv dalšího omezení.
20. Nedílnou součástí Smlouvy (tj. součástí smluvního vztahu Smluvních stran založeného touto Smlouvou) tvoří Zadávací dokumentace a nabídka Zhotovitele na Veřejnou zakázku. Nedílnou součástí Smlouvy jsou dále následující přílohy:
- Příloha č. 1 - Specifikace a rozsah požadovaných služeb včetně cen
  - Příloha č. 2 - Přehled lokalit
  - Příloha č. 3 - Seznam kontaktních a internetových adres Technické podpory
  - Příloha č. 4 - Dohoda o ochraně důvěrných informací („NDA“)
  - Příloha č. 5 - Seznam osob s prokázanou kvalifikací dle ZD
21. Smluvní strany potvrzují, že si přečetly podmínky obsažené v této Smlouvě a že jim porozuměly. Jako důkaz své opravdové vůle přijmout závazky vyplývající z této Smlouvy připojují Smluvní strany k této Smlouvě své podpisy. Smluvní strany tímto potvrzují převzetí příslušného počtu vyhotovení této Smlouvy.

V Praze dne: .....

V Praze dne: .....

.....  
Ing. Radovan Kouřil  
generální ředitel  
**Oborová zdravotní pojišťovna  
zaměstnanců bank, pojišťoven a  
stavebnictví**

.....  
xxx  
xxx  
**AUTOCONT a.s.**

## ČÁST A) Hardware a Software OS

Tabulka A1) Požadovaný rozsah a parametry služeb pro část A	
<b>Požadovaný rozsah služeb:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proaktivní monitoring stavu systémů, analýza a řešení zjištěných problémů</li> <li>• Proaktivní údržba, aktualizace a optimalizace systémů</li> <li>• Řešení standardních administrátorských požadavků (např. nastavení oprávnění, konfigurační změny, optimalizační úkony)</li> <li>• Řešení provozních problémů a ohlášených incidentů spojených s uvedenými systémy po nahlášení problému na HotLine Zhotovitele.</li> <li>• Zajištění záručního a pozáručního Hardware servisu (náklady na dodávky ND a servis realizovaný Třetí stranou v případě pozáručního servisu) nejsou součástí měsíční fixní částky za službu</li> <li>• Asistenci při eskalaci problémů na supportní centra společností výrobců v rámci platného subscription Objednatele, pokud je problém neřešitelný na úrovni Zhotovitele.</li> <li>• Konzultace k řešení problémů a správnému a efektivnímu využívání vybavení</li> <li>• Konzultační a metodická spolupráce při rozvoji, navrhování potřebných opatření a změn</li> </ul>
<b>Požadované parametry služeb:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zahájení řešení do 4 hodin od nahlášení požadavku / zjištění závady</li> <li>• Zajištění monitoringu a podpory v pracovních dnech 8-17 hod</li> <li>• Zhotovitel je povinen stanovit rozsah oprav a časové náročnosti vedoucí k odstranění závady nebo zásahu do 24 hodin</li> <li>• Zhotovitel je povinen odstranit závady v případě havárie systému do 72 hodin od převzetí požadavku.</li> <li>• Zhotovitel je povinen provést zásah na vyžádání, který má zásadní vliv na provoz informačních systémů Objednatele do 5 pracovních dnů od převzetí požadavku.</li> <li>• Pokud rozsah závady bude takový, že nebude možno provést nápravu obvyklými prostředky, musí Zhotovitel navrhnout do 24 hodin náhradní řešení, jehož realizaci Objednatel bezodkladně zváží s ohledem na možné poškození jeho zájmů.</li> </ul>
<b>Seznam podporovaných systémů:</b>	MS WINDOWS SERVER, MSSQL SERVER, SHAREPOINT, EXCHANGE SERVER, BIZTalk Server, CRM Server, SKYPE SERVER, MS TEAMS, <b>MS SCOM, MS SCCM</b>

Tabulka A2) Seznam podporovaného HW a provozovaných služeb a ceny za kontinuální podporu						
Název	FS/VS[1]	HW TYP	Operační systém	Popis	Cena v Kč bez DPH za správu za jeden měsíc	Cena v Kč bez DPH za správu za 48 měsíců
BACKUPSRV1	FS	PowerEdge R510	Windows 2012 R2	zálohy	700	33600
DBICISWDOL	VS		Windows Server 2016 Std	ICIS pro Vitakartu	400	19200
ESX01	FS	PowerEdge R730xd	VMWARE		300	14400
ESX02	FS	PowerEdge R730xd	VMWARE		300	14400
ESX03	FS	PowerEdge R730xd	VMWARE		300	14400
ESX04	FS	PowerEdge R730xd	VMWARE		300	14400
ESX11	FS	PowerEdge R740	VMWARE	ICIS produkce	300	14400
ESX12	FS	PowerEdge R740	VMWARE	ICIS produkce	300	14400
ESX13	FS	PowerEdge R740	VMWARE	ICIS záloha	300	14400
ESX14	FS	PowerEdge R740	VMWARE	ICIS test	300	14400
ESX15	FS	PowerEdge R740	VMWARE	ICIS školení	300	14400
EVIDENCE2000	VS		Windows Server 2016 Std	Dochazka	400	19200
FARMA01	VS		Windows Server 2019 Std	RDS FARMA server fidici	1200	57600
FARMA11	VS		Windows Server 2019 Std	server hostující	1200	57600
FARMA12	VS		Windows Server 2019 Std	server hostující	1200	57600
FARMA13	VS		Windows Server 2019 Std	server hostující	1200	57600
FARMA14	VS		Windows Server 2019 Std	server hostující	1200	57600



FARMA15	VS		Windows Server 2019 Std	server hostující	1200	57600
FARMA16	VS		Windows Server 2019 Std	server hostující	1200	57600
FILESERVER01	VS		Windows Server 2008 R2 Std	Fileserver 01	400	19200
FILESERVER02	VS		Windows Server 2016 Std	Fileserver 02	400	19200
ICISAD01	VS		Windows Server 2016 Std	ICIS DC01	400	19200
ICISAD02	VS		Windows Server 2016 Std	ICIS DC02	400	19200
ICISDB01	FS	PowerEdge R740	Windows Server 2016 Std	ICIS produkce	700	33600
ICISDB02	FS	PowerEdge R740	Windows Server 2016 Std	ICIS produkce	700	33600
ICISDB03	FS	PowerEdge R740	Windows Server 2016 Std	ICIS záloha	700	33600
ICISDB04	FS	PowerEdge R740	Windows Server 2016 Std	ICIS školení	700	33600
ICISFS	VS		Windows Server 2016 Std	ICIS	400	19200
ICISWDOL	VS			ICIS pro Vitakartu	400	19200
IVIT	FS		Windows Server 2016 Std	Vitakarta	700	33600
IVR	FS	PowerEdge R510	Windows Server 2016 Std		700	33600
MSAD01	FS	PowerEdge R330	Windows Server 2016 Std	DC1	1500	72000
MSAD02	VS		Windows Server 2016 Std	DC2	1200	57600
MSAD03	VS		Windows Server 2016 Std	DC3	1200	57600
MSCA01	FS	PowerEdge R440	Windows Server 2016 Std		700	33600
MSCA02	FS	PowerEdge R440	Windows Server 2016 Std		700	33600
MSCRM01	VS		Windows Server 2008 R2 Std	Microsoft CRM server	1200	57600
MSDMS01A	FS	PowerEdge R740	Windows Server 2016	DMS new	700	33600
MSDMS02A	FS	PowerEdge R740	Windows Server 2016	DMS new (test)	700	33600
MSDMS-PROXY	FS	PowerEdge R310		Proxy pro Centeru	300	14400
MSDMSTEST01	VS		Windows Server 2008 Std	DMS Test	400	19200
MSEX01	VS		Windows Server 2016 Std	Exchange 2016	1200	57600
MSEX02	VS		Windows Server 2016 Std	Exchange 2016	1200	57600
MSMICOS	VS		Windows Server 2008 R2 Std	HelpDesk	400	19200
MSMICOS2016	VS		Windows Server 2016 Std	Activity	400	19200
MSMONITOR	FS	PowerEdge R710	Windows Server 2008 R2 Std	Monitoring srv room 3	700	33600
MSRIS01	VS		Windows Server 2016 R2 Std	RIS	400	19200
MSRISTS01	FS	Dell PowerEdge R720	Windows 2008 R2 Ent	RIS2000 ostry	700	33600
MSSCCM01	VS		Windows Server 2016 Std	SCCM2016	1200	57600
MSSCOM01	FS	PowerEdge R330	Windows Server 2016 Std	SCOM2016	1500	72000
MSSERVIS01	VS		Windows Server 2008 R2 Std	NOD32, WSUS	400	19200
MSSERVIS2016	VS		Windows Server 2016 Std		400	19200
MSSH2016	VS		Windows Server 2016 Std	SHP ostry	1200	57600
MSSH2016DEV	VS		Windows Server 2016 Std	SHP2016 Vyvoj	1200	57600
MSSH2016TEST	VS		Windows Server 2016 Std	SHP2016 Test	1200	57600
MSSKYPE01	FS	PowerEdge R430	Windows Server 2012 R2	Skype01	1500	72000
MSSKYPE02	FS	PowerEdge R230	Windows Server 2012 R2	Skype02	1500	72000
MSSQL01	FS	PowerEdge R740	Windows Server 2016 Std	SQL01	1500	72000

MSSQL02	FS	PowerEdge R740	Windows Server 2016 Std	SQL02	1500	72000
MSSQL1	FS	PowerEdge R510	Windows Server 2016 Std	OLAP, db sam2go	1500	72000
MSSQL2	VS		Windows Server 2008 Std	Reporting testovací SQL server	1200	57600
MSSQL3	VS		Windows Server 2008 Std	Reporting, CRM db, JDOL, Dat.pumpy INF	1200	57600
MSSQL4	VS		Windows Server 2008 Std	old (db)	1200	57600
MSTS01	VS		Windows Server 2008 Std	Terminal Server 01	1200	57600
MSTS02	FS	PowerEdge R510	Windows Server 2012 R2 Std	Terminal Server 02	1500	72000
MSTS03	VS		Windows Server 2016 Std	Terminal Server 03	1200	57600
MZDY01	VS		Windows Server 2008 R2 Std	MZDY KS System	400	19200
VM-BI	VS		Windows Server 2016 Std	ICIS	400	19200
VM-BI-SK	VS		Windows Server 2016 Std	ICIS	400	19200
VM-BI-TST	VS		Windows Server 2016 Std	ICIS	400	19200
VM-BTS	VS		Windows Server 2016 Std	ICIS	400	19200
VM-BTSEXT	VS		Windows Server 2016 Std	ICIS	400	19200
VM-BTSEXT-SK	VS		Windows Server 2016 Std	ICIS	400	19200
VM-BTSEXT-TST	VS		Windows Server 2016 Std	ICIS	400	19200
VM-BTS-SK	VS		Windows Server 2016 Std	ICIS	400	19200
VM-CUSTOM	VS		Windows Server 2016 Std	ICIS	400	19200
VM-CUSTOM-SK	VS		Windows Server 2016 Std	ICIS	400	19200
VM-CUSTOM-TST	VS		Windows Server 2016 Std	ICIS	400	19200
VM-CUSTOMWEB	VS		Windows Server 2016 Std	ICIS	400	19200
VM-CUSTWEB-SK	VS		Windows Server 2016 Std	ICIS	400	19200
VM-CUSTWEB-TST	VS		Windows Server 2016 Std	ICIS	400	19200
VM-DYNAPPL	VS		Windows Server 2016 Std	ICIS	400	19200
VM-DYNAPPL-SK	VS		Windows Server 2016 Std	ICIS	400	19200
VM-DYNSRV	VS		Windows Server 2016 Std	ICIS	400	19200
VM-DYNSRV-SK	VS		Windows Server 2016 Std	ICIS	400	19200
VM-DYNSRV-TST	VS		Windows Server 2016 Std	ICIS	400	19200
VMT-BTS-TST	VS		Windows Server 2016 Std	ICIS	400	19200
VMT-DYNAPPL-TST	VS		Windows Server 2016 Std	ICIS	400	19200
VM-TS	VS		Windows Server 2016 Std	ICIS	400	19200
VM-TS-SK	VS		Windows Server 2016 Std	ICIS	400	19200
VM-TS-TST	VS		Windows Server 2016 Std	ICIS	400	19200
WINRIS	FS	PowerEdge 1750	Windows 2003 SE R2 SP2		700	33600
WINRIS1	FS	PowerEdge R710	Windows 2003 SE R2 SP2		700	33600
WINRISA	FS	PowerEdge 1950	Windows 2003 SE R2 SP2		700	33600
WINRISB	FS	PowerEdge 1950	Windows 2003 SE R2 SP2		700	33600
Celková cena v Kč bez DPH za plnění dle tabulky A2 pro účely hodnocení nabídek (součet cen ve sloupci „Cena v Kč bez DPH za správu za 48 měsíců“)						3249600

[1] Fyzické servery (FS) / Virtuální servery (VS)

Tabulka A3) Seznam HW a provozovaných služeb, které Objednatel může jednostranně začlenit do podpory poskytované Zhotovitelem dle této Smlouvy a ceny za podporu hardware ze strany Zhotovitele						
Název	FS/VS[1]	HW TYP	Operační systém	Popis	Cena v Kč bez DPH za správu za jeden měsíc	Cena v Kč bez DPH za správu za 24 měsíců*
MS WINDOWS SERVER	VS	Obecný server	2016 a vyšší	Obecný systém	400	9600
MSSQL SERVER	VS	Obecný server	2016 a vyšší	Obecný systém	1200	28800
SHAREPOINT SERVER	VS	Obecný server	2016 a vyšší	Obecný systém	1200	28800
EXCHANGE SERVER	VS	Obecný server	2016 a vyšší	Obecný systém	1200	28800
BIZTalk SERVER	VS	Obecný server	2016 a vyšší	Obecný systém	1200	28800
CRM SERVER	VS	Obecný server	2016 a vyšší	Obecný systém	1200	28800
SKYPE SERVER	VS	Obecný server	2016 a vyšší	Obecný systém	1200	28800
MS TEAMS	VS	Obecný server	2016 a vyšší	Obecný systém	1200	28800
MS SCOM, MS SCCM	VS	Obecný server	2016 a vyšší	Obecný systém	1200	28800
WINDOWS DESKTOP	VS	obecná instalace	WIN10 a vyšší	Obecný systém	400	9600
TERMINAL SERVICES	VS	obecný server	2016/WIN10 a vyšší	Obecný systém	1200	28800
HW SERVER	FS	obecný server	2016/WIN10 a vyšší	Obecný systém	300	7200
Celková cena v Kč bez DPH za plnění dle tabulky A3 pro účely hodnocení (součet cen ve sloupci Cena v Kč bez DPH za správu za 24 měsíců)						278400

#### ČÁST B) ROZVOJOVÉ PROJEKTY DLE ČL. III. ODST. 2 PÍSM. B) SMLOUVY

Projekty na podporu a rozvoj Hardware a Software, včetně:

- Instalace a konfigurace nových systémů a aplikací
- Upgrade systémů a aplikací na nové verze
- Programování nových funkcionalit, programátorské úpravy
- Změnové a Rozvojové požadavky

Sazebník ceny prací účtovaných dle skutečně odvedené práce Zhotovitelem, odsouhlasené Objednatelem. Objednatel předpokládá čerpání 300 hod ročně na rozvojové projekty, tento rozsah však není garantován a Zhotoviteli při nevyčerpání uvedeného rozsahu prací Objednatelem nenáleží žádná kompenzace.

Tabulka B1) CENA ROZVOJOVÝCH PROJEKTŮ	
Popis	Cena v Kč bez DPH
Hodinová sazba za rozvojové/změnové požadavky dle čl. III. odst. 2 písm. c) Smlouvy	1500
Cena za 1200 hodin rozvojových/změnových požadavků (předpoklad na 48 měsíců pro účely hodnocení nabídek)*	1800000

#### ČÁST C) DALŠÍ SLUŽBY DLE ČL. III. ODST. 2 PÍSM. C) SMLOUVY

Pohotovost sobota, neděle či státní svátek	Cena v Kč bez DPH za jednu hodinu pohotovosti	Cena v Kč bez DPH za 300 hodin pro účely hodnocení nabídek*
Cena za držení mimořádné Pohotovosti na technologiích specifikovaných v Příloze č. 1 ze strany systémového specialisty Zhotovitele. Požadovaná doba zahájení servisního zásahu v rámci pohotovosti je 1 hodina od nahlášení požadavku či zjištění nutnosti servisního zásahu ze strany Zhotovitele.	250	75000

<b>Servisní zásah v sobotu, neděli či státní svátek</b>	Cena v Kč bez DPH za jednu hodinu servisního zásahu	Cena v Kč bez DPH za 300 hodin pro účely hodnocení nabídek*
Cena za servisní zásah v rámci pohotovosti na technologiích specifikovaných v Příloze č. 1 ze strany systémového specialisty Zhotovitele. Požadovaná doba zahájení servisního zásahu je 1 hodina od nahlášení požadavku či zjištění nutnosti servisního zásahu ze strany Zhotovitele.	1500	450000

<b>Pohotovost noc v pracovní dny</b>	<b>Cena v Kč bez DPH za jednu hodinu pohotovosti v noci v pracovních dnech</b>	Cena v Kč bez DPH za 200 hodin pohotovosti v noci v pracovních dnech pro účely hodnocení nabídek*
Cena za držení pohotovosti v pracovních dnech od 17:00 do 8:00 druhého dne na technologiích specifikovaných v Příloze č. 1 ze strany systémového specialisty Zhotovitele. Požadovaná doba zahájení servisního zásahu v rámci pohotovosti je 1 hodina od nahlášení požadavku či zjištění nutnosti servisního zásahu ze strany Zhotovitele.	250	50000

<b>Servisní zásah noc v pracovní dny</b>	<b>Cena v Kč bez DPH za jednu hodinu servisního zásahu v noci v pracovních dnech</b>	Cena v Kč bez DPH za 200 hodin servisních zásahů v noci v pracovních dnech pro účely hodnocení nabídek*
Cena za servisní zásah při pohotovosti v pracovních dnech od 17:00 do 8:00 druhého dne na technologiích specifikovaných v Příloze č. 1 ze strany systémového specialisty Zhotovitele. Požadovaná doba zahájení servisního zásahu je 1 hodina od nahlášení požadavku či zjištění nutnosti servisního zásahu ze strany Zhotovitele.	1500	300000

<b>Cena v Kč bez DPH za část C pro účely hodnocení nabídek</b>	875000
--	--------

<b>Celková nabídková cena v Kč bez DPH za celý předmět plnění (součet celkových cen v částech A, B a C)</b>	6203000
---	---------

\* Předpokládaný rozsah byl stanoven pouze pro účely hodnocení nabídek a není závazný. Skutečné čerpání bude prováděno na základě skutečných potřeb Objednatele v průběhu plnění této Smlouvy.

## Příloha č. 2 Přehled lokalit

Lokalita
OZP, Praha 4, Roškotova, budova A
OZP, Praha 4, Roškotova, budova B
OZP, Praha 4, Roškotova, budova C
Datové centrum C4C, Praha

**Příloha č. 3 Seznam kontaktních a internetových adres Technické podpory**

<b>Kontakt</b>	<b>Telefonní číslo</b>	<b>E-mail</b>	<b>Internetová adresa</b>
AC Dispečink	xxx	xxx	xxx

#### Příloha č. 4 - DOHODA O OCHRANĚ DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

TATO DOHODA O OCHRANĚ DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ (dále jen „Dohoda“) je uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

MEZI

**Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví**

se sídlem: Roškotova 1225/1, 140 21 Praha 4  
zástupce: Ing. Radovan Kouřil, generální ředitel  
IČO: 47114321  
DIČ: CZ47114321

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7232

(dále jen „Objednatel“ nebo „OZP“)

DÁLE JEN „Objednatel“  
NA STRANĚ JEDNÉ

A

**AUTOCONT a.s.**

se sídlem: Hornopolská 3322/34, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava  
IČO: 04308697  
zápis v OR: Obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 11012  
zastoupen: xxx

DÁLE JEN „Poskytovatel“  
NA STRANĚ DRUHÉ

OBJEDNATEL A POSKYTOVATEL DÁLE SPOLEČNĚ JEN „Smluvní strany“  
NEBO SAMOSTATNĚ „Smluvní strana“

**VZHLEDEM K TOMU, ŽE:**

- (A) Smluvní strany uzavřely Smlouvu o servisní podpoře - Technická podpora služby pro IT infrastrukturu OZP (dále jen „Smlouva“ a „plnění Smlouvy“<sup>1</sup>). Objednatel v souvislosti s plněním Smlouvy poskytne Poskytovateli souhrn dokumentů a informací, které jsou podkladem pro Poskytovatele k plnění Smlouvy. Smluvní strany se dále dohodly, že jejich jednání o možnostech vzájemné spolupráce a/nebo poskytování plnění Smlouvy bude podléhat režimu dodržování níže uvedených bezpečnostních ujednání.
- (B) Účelem této Dohody je definovat v souvislosti s plněním práv a povinností při poskytování plnění Smlouvy postupy a základní principy zajištění bezpečnosti a ochrany informací s cílem umožnit naplňování dlouhodobých a strategických plánů Objednatele, dosažení právní shody s národní a nadnárodní legislativou relevantní pro činnost Objednatele a zajištění dostupnosti, integrity a důvěrnosti aktiv Objednatele, především informačních.
- (C) Smluvní strany dále předpokládají, že v souvislosti s poskytováním plnění Smlouvy bude mít Poskytovatel přístup k informacím a dokumentům, které mohou obsahovat Důvěrné informace (jak je

<sup>1</sup> Je-li v této Smlouvě používán pojem „plnění Smlouvy“, rozumí se tím veškeré plnění předmětu Smlouvy.



tento pojem definován v článku 1.1 níže) týkající se Objednatele, jeho činnosti a mají zájem na zachování jejich důvěrnosti a ochrany před třetími stranami.

## **TÍMTO SE SMLUVNÍ STRANY DOHODLY NA NÁSLEDUJÍCÍM:**

### **1. DEFINICE**

V této Dohodě, pokud z jejího kontextu nevyplývá jinak, mají níže uvedené pojmy následující význam:

- 1.1 „**Důvěrné informace**“ znamená zejména Obchodní tajemství a dále pak veškeré dokumenty, data a informace související s plněním Smlouvy, které poskytne Objednatel (a to prostřednictvím jeho zaměstnanců, zástupců, poradců nebo jakékoli jiné Objednatelem pověřené osoby) Poskytovateli (a to i jakýmkoli jeho zaměstnancům, zástupcům, poradcům nebo jiné Poskytovatelem pověřené osobě) nebo je Poskytovatel vlastní činností od Objednatele získá a které jsou či budou součástí smluvní dokumentace ohledně plnění Smlouvy nebo budou souviset s plněním práv a povinností Poskytovatele při poskytování plnění Smlouvy, ať už k takovému poskytnutí nebo získání dokumentů a informací dojde písemně, obrazově či strojově čitelnou formou anebo ústně v rámci jakéhokoli jednání mezi Smluvními stranami, a to bez ohledu na to, zda tyto informace či skutečnosti byly výslovně Objednatelem označeny za důvěrné a bez ohledu na způsob zaznamenání a uchování těchto informací. Jedná se rovněž o informace, které mohou, ale nemusí, být chráněny rovněž právní úpravou obsaženou v Občanském zákoníku, v právních předpisech vztahujících se k ochraně osobních údajů, zejména v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a v zákoně č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů. Důvěrné informace zahrnují rovněž informace chráněné zvláštní zákonnou a smluvní povinností mlčenlivosti Poskytovatele. Důvěrné informace nezahrnují:
- (i) informace, které jsou v okamžiku jejich poskytnutí Poskytovateli veřejně dostupné, nebo
  - (ii) informace, které se stanou veřejně dostupnými poté, co budou poskytnuty Poskytovateli jinak než jako výsledek porušení právní povinnosti Poskytovatelem z této Dohody, nebo
  - (iii) údaje, které byly výslovně a písemně označeny ze strany Objednatele jako údaje, které nemají důvěrnou povahu.
- 1.2 „**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 1.3 „**Obchodní tajemství**“ znamená ve smyslu § 504 Občanského zákoníku jakékoli informace a skutečnosti, které jsou konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné, v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné, které souvisejí se společností Objednatele či jejím obchodním závodem a jejichž utajení Objednatel ve svém zájmu odpovídajícím způsobem zajišťuje.
- 1.4 „**Podposkytovatel**“ znamená jakoukoliv osobu anebo subjekt, který je v postavení anebo který bude v postavení podposkytovatele Poskytovatele v rámci nebo v souvislosti s poskytováním plnění Smlouvy.

### **2. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

- 2.1 Důvěrné informace jsou a zůstanou předmětem práv, resp. ve vlastnictví Objednatele, který má zájem na jejich utajení. Poskytnutí Důvěrných informací Poskytovateli nezakládá a nebude zakládat jakákoliv práva Poskytovatele nebo jeho zaměstnanců, zástupců, poradců či jiných Poskytovatelem pověřených osob (včetně jakýchkoliv práv duševního vlastnictví) k Důvěrným informacím s výjimkou omezeného práva nakládat s Důvěrnými informacemi podle této Dohody.
- 2.2 Poskytovatel se zavazuje, že:
- 2.2.1 bude zachovávat mlčenlivost o všech Důvěrných informacích;
  - 2.2.2 bez předchozí písemné dohody neučiní žádné tiskové prohlášení, veřejné nebo jiné oznámení týkající se smluv uzavřených mezi Smluvními stranami a jejich plnění;



- 2.2.3 bude využívat Důvěrné informace pouze pro účely anebo v souvislosti s jednáním o vzájemné spolupráci Smluvních stran a/nebo v souvislosti s poskytováním plnění Smlouvy a nikoliv pro jiné účely;
  - 2.2.4 nepoužije Důvěrné informace ke své vlastní podnikatelské činnosti, investiční nebo jiné činnosti, s výjimkou činností prováděných v souvislosti s realizací smluv uzavřených se Objednatelem;
  - 2.2.5 neučiní vůči jiným osobám žádné prohlášení týkající se správnosti nebo jiných aspektů Důvěrných informací;
  - 2.2.6 bude zacházet s Důvěrnými informacemi s odbornou péčí a tak, aby byla zachována jejich důvěrná povaha, a učiní veškerá opatření, která od něj lze rozumně požadovat, aby nedošlo k prozrazení či zneužití Důvěrných informací, jakož i k možnosti neoprávněného přístupu k nim, nebo jejich použití jinou osobou;
  - 2.2.7 bez předchozího písemného souhlasu Objednatele neposkytne Důvěrné informace jakékoliv jiné osobě s výjimkou svých zaměstnanců, poradců anebo Podposkytovatelů, kteří v souladu s jejich povinnostmi potřebují znát a využívat Důvěrné informace pro účely jednání o vzájemné spolupráci a/nebo poskytování plnění Smlouvy;
  - 2.2.8 bude informovat všechny své zaměstnance, zástupce, poradce a Podposkytovatele, kteří by mohli obdržet Důvěrné informace pro účely uvedené v článku 2.2.7, o důvěrné povaze Důvěrných informací a zajistí, že tito zaměstnanci, zástupci, poradci a Podposkytovatelé budou dodržovat podmínky této Dohody a že budou zavázáni zachovávat mlčenlivost ve vztahu k Důvěrným informacím alespoň v rozsahu ochrany Důvěrných informací podle této Dohody. Poskytovatel odpovídá za jakákoliv porušení závazku zachovávat mlčenlivost ve vztahu k Důvěrným informacím jeho zaměstnanci, poradci a Podposkytovateli;
  - 2.2.9 povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení poskytování plnění Smlouvy Poskytovatelem pro Objednatele, jakož i v případě, že jednání o vzájemné spolupráci mezi Smluvními stranami budou ukončena, aniž by byla vzájemná spolupráce Smluvních stran byla dojednána.
- 2.3 Poskytovatel se zavazuje, že po ukončení poskytování plnění Smlouvy okamžitě učiní následující opatření:
- 2.3.1 zničí anebo vymaže veškeré originály, kopie a/nebo záznamy jakéhokoliv dokumentu, disku nebo jiného nosiče dat anebo jakéhokoliv jiného materiálu obdrženého nebo zpřístupněného ze strany Objednatele, jeho zaměstnanců, zástupců, poradců či jiných Objednatelem pověřených osob nebo jiným způsobem, který obsahuje Důvěrné informace nebo ze kterého je možné vyvodit Důvěrné informace nebo který byl vytvořen na základě Důvěrných informací; toto ustanovení se nevztahuje na zálohy emailové korespondence;
  - 2.3.2 vymaže veškeré Důvěrné informace z jakéhokoliv počítače, textového procesoru anebo jakéhokoliv zařízení, ve kterém by mohly být Důvěrné informace nahrány či uloženy v jakékoliv formě; a
  - 2.3.3 do 14 dní po obdržení žádosti ze strany Objednatele poskytne Objednateli písemné potvrzení učiněné osobou oprávněnou jednat jménem či za Poskytovatele, že veškeré Důvěrné informace byly zničeny v souladu s touto Dohodou, nebylo-li Smluvními stranami výslovně dohodnuto jinak.
- 2.4 Poskytovatel se zavazuje zajistit, že jeho zaměstnanci, zástupci, poradci a Podposkytovatelé splní obdobně závazky uvedené v článcích 2.2 a 2.3. O splnění této povinnosti je Poskytovatel povinen pořídit písemný záznam.
- 2.5 Poskytovatel je povinen neprodleně (nejpozději den následující po dni, kdy předmětnou událost zjistí) informovat Objednatele o každé mimořádné události, která může mít vliv na poskytování plnění Smlouvy nebo na bezpečnost Důvěrných informací (zejména na jejich důvěrnost, dostupnost a integritu) ze strany Poskytovatele a poskytnout Objednateli všechny dostupné informace pro objasnění možných příčin jejich vzniku, předpokládaného trvání a rozsahu a dále podniknout veškeré kroky potřebné k zabránění vzniku škody, nebo k jejímu maximálnímu omezení.
- 2.6 Za porušení této Dohody se nepovažuje, pokud Poskytovatel poskytne Důvěrné informace v souladu se svou zákonnou povinností na žádost oprávněných orgánů veřejné správy. V takovém případě je Poskytovatel povinen vyzoomět Objednatele neprodleně (nejpozději do druhého dne od obdržení žádosti) o obdržení takové žádosti, a pokud to bude možné, požádat Objednatele o stanovisko před poskytnutím Důvěrných informací.

- 2.7 Poskytovatel je povinen zajistit ochranu Důvěrných informací ve smlouvách se třetími osobami, jakož i poučení těchto osob o důvěrné povaze jim předávaných informací a následcích porušení povinnosti mlčenlivosti.
- 2.8 Objednatel je oprávněn provádět prověrky ochrany Důvěrných informací u Poskytovatele a Poskytovatel je povinen takové prověrky umožnit.

### 3. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 3.1 Není-li touto Dohodou stanoveno jinak, jakákoliv komunikace, která má být činěna podle této Dohody, musí být učiněna v písemné formě a může být doručena osobně nebo dopisem prostřednictvím pošty, doručovatelské služby, e-mailem osobě do jejíž rukou je určena.
- 3.2 Jakákoliv komunikace, která má být činěna podle této Dohody, bude považována za doručenu, v případě (i) komunikace prostřednictvím faxu po obdržení příslušného potvrzení o bezchybném přenosu dat, (ii) komunikace prostřednictvím e-mailu po obdržení e-mailu, kterým jeho původní adresát potvrdí doručení, (iii) osobního doručení jeho doručení adresátovi s tím, že bude-li se v jakémkoliv z těchto případů jednat o doručení mimo obvyklou pracovní dobu, bude se mít za to, že k doručení došlo na začátku následujícího pracovního dne, a (iv) komunikace formou dopisu doručení tohoto dopisu.
- 3.3 Nebude-li Smluvními stranami písemně dohodnuto jinak, bude písemná komunikace doručována podle této Dohody v českém jazyce.

### 4. SMLUVNÍ POKUTA

- 4.1 V případě, kdy Poskytovatel jakkoli poruší závazek podle článků 2.2 až 2.48, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000.000 Kč (slovy: jeden milion korun českých) (dále jen „**Smluvní pokuta**“) za každé jednotlivé porušení této Dohody. Zaplacením Smluvní pokuty Poskytovatelem není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody. Smluvní strany výslovně potvrzují, že výše Smluvními stranami sjednané Smluvní pokuty odpovídá závažnosti porušení stanovených závazků a není nepřiměřeně vysoká.
- 4.2 Toto ustanovení nevyklučuje sankční ustanovení v dalších smlouvách uzavřených mezi Objednatelem a Poskytovatelem.
- 4.3 Smluvní strany mohou uplatnit Smluvní pokutu písemnou žádostí doručenu druhé Smluvní straně. Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů od dne uplynutí lhůty pro odstranění porušení Dohody podle předchozí věty.

### 5. UKONČENÍ DOHODY

- 5.1 Smluvní strany se výslovně dohodly, že tuto Dohodu není možné ukončit. Tato Dohoda zůstává v platnosti i po skončení Smlouvy.

### 6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1 Tato Dohoda nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu všemi Smluvními stranami.
- 6.2 Poskytovatel se výslovně a při plném vědomí vzdává práva dovolat se jakýchkoli zvyklostí zachovávaných obecně, v daném odvětví, nebo z předchozí spolupráce se Objednatelem. Tato Dohoda, jakož i veškeré právní vztahy z ní plynoucí, se řídí a je vykládána v souladu právními předpisy České republiky.
- 6.3 Tato Dohoda může být měněna pouze formou písemných a vzestupně číslovaných dodatků.
- 6.4 Bude-li jedno nebo více ustanovení této Dohody neplatné, neúčinné, zdánlivé nebo nevymahatelné, nebude to mít za následek neplatnost, neúčinnost, zdánlivost ani nevymahatelnost celé této Dohody. V

takovém případě Smluvní strany nahradí takovéto neplatné, neúčinné, zdánlivé nebo nevymahatelné ustanovení ustanovením, které bude nejlépe odpovídat smyslu takového neplatného, neúčinného, zdánlivého a/nebo nevymahatelného ustanovení.

6.5 Tato Dohoda je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech v českém jazyce, z nichž každý má právní sílu originálu. Po uzavření této Dohody obdrží každá ze Smluvních stran jedno (1) vyhotovení Dohody.

**Smluvní strany potvrzují, že si přečetly podmínky obsažené v této Dohodě a že jim porozuměly. Jako důkaz své opravdové vůle přijmout závazky vyplývající z této Dohody připojují Smluvní strany k této Dohodě své podpisy. Smluvní strany tímto potvrzují převzetí příslušného počtu vyhotovení této Dohody.**

V \_\_\_\_\_ dne

V \_\_\_\_\_ dne

\_\_\_\_\_  
**Oborová zdravotní pojišťovna  
zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví**

Ing. Radovan Kouřil  
generální ředitel

\_\_\_\_\_  
**AUTOCONT a.s.**

xxx

xxx

**Příloha č. 5 Seznam osob s prokázanou kvalifikací dle ZD**

<b>Jméno a příjmení</b>	<b>Pozice člena realizačního týmu</b>	<b>Délka požadované praxe</b>	<b>Certifikace a složené zkoušky člena realizačního týmu</b>	<b>Uvedení, v jakém poměru je k osobě účastníka (zaměstnanecký (vč. DPP a DPČ) / jiný poměr)</b>
xxx	Projektový manažer	5 let	„PRINCE2® Foundation + Practitioner“	Zaměstnanec Uchazeče na Hlavní pracovní poměr
xxx	Specialista VMware	Více než 5 let	VMware Certified Professional - Data Center Virtualization 2020	Zaměstnanec Uchazeče na Hlavní pracovní poměr
xxx	Specialista Microsoft se zaměřením na Windows Server	Více než 5 let	Microsoft Certified Solutions Associate: Windows Server 2016	Zaměstnanec Uchazeče na Hlavní pracovní poměr
xxx	Specialista Microsoft se zaměřením na System Center	Více než 5 let	Microsoft Certified Solution Expert: Core Infrastructure	Zaměstnanec Uchazeče na Hlavní pracovní poměr
xxx	Specialista Microsoft se zaměřením na Exchange	Více než 5 let	Microsoft Specialist: Designing and Deploying Microsoft Exchange Server 2016	Zaměstnanec Uchazeče na Hlavní pracovní poměr
xxx	Specialista Microsoft se zaměřením na CRM	Více než 5 let	Microsoft Specialist: Microsoft Dynamics CRM 2016 Installation Microsoft Certified Technology Specialist: Microsoft Dynamics CRM 2011 Customization and Configuration	Zaměstnanec Uchazeče na Hlavní pracovní poměr
xxx	Specialista Microsoft se zaměřením na Sharepoint	Více než 10 let	Microsoft Certified Solutions Developer: Sharepoint Applications Microsoft Certified Technology Specialist: Sharepoint 2010, application Development	Zaměstnanec Poddodavatele na Hlavní pracovní poměr
xxx	Specialista Microsoft se zaměřením na Teams	Více než 5 let	Microsoft 365 Certified: Enterprise Administrator Expert	Zaměstnanec Uchazeče na Hlavní pracovní poměr
xxx	Specialista Microsoft se zaměřením na SQL	Více než 5 let	Microsoft Certified Solutions Associate: SQL Server 2012	Zaměstnanec Uchazeče na Hlavní pracovní poměr