**Smlouva o servisní a technické podpoře č. CTU/2021\_032**

uzavřená podle § 1746 odst. 2 a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „**Smlouva**“)

**SMLUVNÍ STRANY**

1. **Česká republika – Český telekomunikační úřad**

sídlo Praha 9, Sokolovská 58/219, PSČ 190 00, adresa pro doručování: poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025, IČO: 701 06 975, DIČ: CZ70106975 (osoba identifikovaná k dani), jejímž jménem jedná Mgr. Ing. Hana Továrková, předsedkyně Rady ČTÚ

(dále jen „**Objednatel**“)

a

1. **Dactyl Group s.r.o.**

sídlo Brno, Kounicova 284/39, PSČ 602 00, IČO: 029 12 660, DIČ: CZ02912660, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. C 82966, jejímž jménem jedná Ing. Milan Doubek, jednatel

(dále jen „**Poskytovatel**“).

(Poskytovatel a Objednatel společně „**Strany**“ a každý samostatně „**Strana**“).

# PREAMBULE

* + 1. Strany spolu uzavřely Rámcovou dohodu o poskytování služeb a provedení díla a licenční smlouvu č. CTU/2020\_064 ze dne 2. října 2020, kterou dále upravily dodatkem č. 1 ze dne 11. prosince 2020 a dodatkem č. 2 ze dne 8. února 2021 (dále jen „**Rámcová dohoda**“).
		2. Poskytovatel provedl pro Objednatele dílo představované souborem počítačových programů, dat, databází, multimediálního obsahu (texty, videa, zvukové nahrávky, obrázky a fotografie provedené Poskytovatelem), grafického rozhraní a dalších prvků, které ve svém souhrnu tvoří webové a mobilní aplikace související mimo jiné s:
			1. veřejným registračním portálem <https://rlan.ctu.cz> určeným pro zajištění účelného využívání spektra aplikacemi pevné služby, MGWS a WiGig v pásmu 60 GHz, a dále aplikacemi RLAN/WiFi v pásmech 5,2 GHz a 5,8 GHz,
			2. neveřejnou částí registračního portálu (administrací) obsahující konfigurační prvky, pole s koeficienty, tabulky se specifikacemi vyzařovacích diagramů antén, správu stránek, jazyků a uživatelských účtů, včetně škálovatelného udělování práv uživatelům, vyhledávací a exportní nástroje, přístup k logovacím záznamům a další pomůcky určené pro správu registračního portálu a činnost kontrolních složek Objednatele,
			3. mobilní aplikací pro telefony s operačním systémem Android sloužící k automatickému skenování výskytu stanic WiFi v pásmech 5 GHz a přenášení zjištěných údajů do registračního portálu, nebo
			4. testovací webovou stránkou <https://rlan.dgrp.cz>

jejichž zdrojové kódy Poskytovatel zpřístupnil Objednateli prostřednictvím repozitáře zdrojových kódů zřízeného za tímto účelem Objednatelem na platformě GitLab

(dále jen „**Dílo**“).

Smluvní strany se dohodly na této Smlouvě:

# PŘEDMĚT Smlouvy

* 1. Předmětem této Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností Stran při poskytování servisní a technické podpory provozu Díla. Poskytování servisní a technické podpory sestává z:
1. Zajištění hostingu pro provoz Díla bez limitu přenesených dat s připojením do internetu s rychlostí min. 1 Gb/s na svých prostředcích (serverech), s aktuálním SSL certifikátem, garancí funkčnosti a bezvadného provozu děl v internetových prohlížečích Google Chrome, Mozilla a Safari.
2. Zajištění bezproblémového plynulého provozu a údržby Díla.
3. Provádění pravidelných a proaktivních činností administrace, dohledu a provozní údržby, včetně kontroly volného místa na serveru pro datové soubory, optimalizace výkonu s narůstajícím objemem dat, kontrola řádného zálohování databáze a aplikačního serveru, kontrola bezpečnosti operačního systému aplikačního serveru (patche).
4. Zajištění podpory a aktualizace jádra, a to zejména o bezpečnostní a vývojové aktualizace.
5. Údržby oddělených produkčních a testovacích vývojových prostředí.
6. Aktivního soustavného monitoringu provozu a funkčnosti Díla.
7. Zajištění bezpečnosti webového serveru a mobilní aplikace tvořící Dílo a ochrany před napadením z internetu.
8. Provozování tzv. Hotline (dále také „**Hotline**“) prostřednictvím které budou Objednatel a další uživatelé pověření Objednatelem moci hlásit potíže s Dílem, odesílat požadavky na poskytování Služeb a dále komunikovat s Poskytovatelem a která bude dostupná prostřednictvím:
	1. telefonického kontaktu XXXXXXXXXXXXX a
	2. podpory přes příslušný port na helpdesk XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, ve kterém bude zaznamenána informace o tom, kdy byl vznesen požadavek, kdo jej vznesl, jaký byl jeho obsah, kdo jej vyřizoval, kdy bylo na požadavek reagováno a kdy a jak byl požadavek vyřešen,

to vše v jakýkoliv den kromě soboty, neděle a dnů pracovního klidu podle zákona č. 245/2000 Sb. (dále také „**Pracovní dny**“) od 9–17 hod. (dále také „**Pracovní doba**“). Poskytovatel se zavazuje, že Hotline bude dostupná nejméně 99,5 % veškerého času v Pracovní době. Za dostupnou se Hotline považuje pouze tehdy, pokud je jejím prostřednictvím možné bez obtíží odesílat požadavky a obdržet požadovanou technickou podporu.

1. Odstraňování vad Díla a jiných problémů, které nastanou při užívání Díla (dále také „**Incidenty**“), a to v následujícím režimu:
	1. Pokud při užívání Díla dojde k jakémukoliv Incidentu, Objednatel jej oznámí Poskytovateli prostřednictvím Hotline. Objednatel je oprávněn využívat telefonický kontakt provozovaný v rámci Hotline pouze pro hlášení kritických Incidentů a kritických požadavků na poskytnutí Služby.
	2. Kritické Incidenty, tedy Incidenty znemožňující práci s Dílem, činící některou jeho základní část nefunkční nebo způsobující porušení konzistence dat Poskytovatel vyřeší do 1 Pracovního dne.
	3. Ostatní Incidenty Poskytovatel vyřeší do 3 Pracovních dnů. Vyplyne-li ze zjištěných skutečností potřeba lhůty delší, než je stanovena, lze písemně dohodnout lhůtu delší.
	4. Doba pro vyřešení začíná plynout od oznámení Incidentu. Do doby vyřešení se nezapočítává čas čekání na přímo související součinnost Objednatele. Vyřešením se rozumí zodpovězení uživatelského dotazu, vydání aktualizace nebo odstranění hlášeného problému v provozním prostředí tak, že dojde k vyřešení jeho příčiny a přestane k němu docházet, podle volby Objednatele. Změna kategorizace Incidentu (zda se jedná o Kritický nebo ostatní Incident) oproti posouzení Objednatele je možná pouze po odsouhlasení oběma Stranami.
2. Zajištění dostupnosti Díla prostřednictvím internetu min. 99,5 % veškerého času v kalendářním měsíci. Za dostupné se Dílo považuje pouze tehdy, pokud reaguje na podněty uživatelů.
3. Provádění pravidelného zálohování databází a dat (včetně konfigurace) souvisejících s Dílem na datové úložiště a ve formátu určeném Objednatelem min. 1x za 24 hodin. Poskytovatel se zavazuje uchovávat provedené zálohy min. po dobu 14 dní zpětně. Poskytovatel musí umožnit samostatné obnovení aplikace a dat, tedy v max. míře nezávisle na sobě.
4. Předání aktuální verze kompletního Díla (celého aplikačního řešení, všech souvisejících databází a dat včetně konfigurace) a uchovávaných záloh v elektronické podobě do prostředí a ve formátu určeném Objednatelem do 15 dnů od vyžádání Objednatelem tak, aby bylo možné zajistit případný provoz aplikace na straně Objednatele bez součinnosti Poskytovatele.
5. Na žádost Objednatele upravovat Dílo dle zdrojových kódů vyvinutých třetími osobami (zejména ostatními veřejnoprávními regulátory).

(dále také „**Služby**“).

* 1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli další služby, které mohou souviset s rozvojem Díla, nad rámec sjednaného rozsahu Služeb dle této Smlouvy v čl. 2.1, a to na základě prováděcích smluv uzavřených v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel přitom garantuje vývojové kapacity pro realizaci budoucích vývojových požadavků na Dílo v rozsahu 180 člověkohodin v průběhu trvání Smlouvy (dále také „**Rozvoj**“).
	2. Rozvoj bude realizován podle skutečných požadavků Objednatele, které budou specifikovány v písemné výzvě/žádosti k jejich poskytnutí, kterou Objednatel odešle elektronicky na kontaktní elektronickou adresu Poskytovatele. Poskytovatel neprodleně potvrdí přijetí požadavků, analyzuje rozsah požadavků a nejpozději do 3 Pracovních dnů vyrozumí Objednatele o ceně a harmonogramu (počet hodin z hlediska časové náročnosti a doba plnění), které budou potřebné pro realizaci požadavků Objednatele. Poskytovatelem navrhovanou cenu a harmonogram je Objednatel oprávněn odmítnout. Pokud však bude Objednatel s Poskytovatelem navrhovanou cenou a harmonogramem souhlasit, odešle elektronicky na kontaktní elektronickou adresu Poskytovatele příslušnou objednávku, kterou Poskytovatel potvrdí a obratem odešle zpět potvrzenou na kontaktní elektronickou adresu Objednatele. Takové schválení představuje uzavření prováděcí smlouvy na základě této Smlouvy. Poskytovatel není oprávněn započít s poskytováním služeb, pokud nebyla objednávka potvrzena nebo uveřejněna v Registru smluv, je-li tímto podmiňována její účinnost podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
	3. Poskytovatel se zavazuje vždy po jejich vytvoření, nejpozději však ke dni skončení této Smlouvy, předat Objednateli veškeré úplné a aktuální zdrojové kódy (v editovatelném formátu) použité a/nebo vzniklé při poskytování Služeb nebo Rozvoje dle této Smlouvy a dále veškeré úplné a aktuální zdrojové kódy (v editovatelném formátu) k Dílu, a to prostřednictvím repozitáře GitLab zřízeného za tímto účelem Objednatelem. Objednatel za tímto účelem poskytne Poskytovateli do tohoto repozitáře přístup. Výsledky poskytování Služeb ani Rozvoje nejsou řádně dokončeny, dokud nebyly předány v dohodnutém formátu společně se zdrojovými soubory, v nichž je lze bez obtíží upravovat. Společně se zdrojovými kódy je Poskytovatel povinen předat Objednateli veškerou příslušnou dokumentaci ke zdrojovým kódům, přípravné a koncepční materiály a jakékoliv další související materiály (včetně kompletní a srozumitelně zpracované specifikace, referenčních příruček, pracovních dokumentů, komentářů, analýz, protokolů o provedených testech apod.).
	4. Aby bylo možné považovat výsledky Rozvoje za dokončené, zašle Poskytovatel elektronicky na kontaktní adresu Objednatele výzvu k převzetí takových výsledků spolu s informací, že výsledky byly předány k převzetí způsobem dle čl. 2.4 této Smlouvy. Objednatel akceptuje plnění potvrzením zaslaným elektronicky na kontaktní adresu Poskytovatele. Objednatel je povinen převzít od Poskytovatele pouze plně funkční výsledky Rozvoje. Pokud při převzetí výsledků Rozvoje bude Objednatelem zjištěno, že tyto mají vady nebo nedodělky, Objednatel je neakceptuje a Poskytovatel je povinen vytknuté vady a nedodělky bezodkladně odstranit, přičemž toto nemá vliv na sjednaný termín plnění. Objednatel je oprávněn vytknout vady do 30 dnů od řádného předání výsledků Rozvoje. Až bezvadné plnění se považuje za řádné plnění ve smyslu čl. 3.2 této Smlouvy, jehož akceptace zakládá oprávnění Poskytovatele vydat fakturu dle stejného článku Smlouvy.
	5. Výsledky Služeb nebo Rozvoje poskytnutých dle tohoto článku Smlouvy se okamžikem jejich provedení stávají součástí Díla.
	6. Poskytovatel se zavazuje plnit své povinnosti s odbornou péčí, na své náklady a na své nebezpečí, dle harmonogramu (počtu hodin) odsouhlaseného na základě prováděcích smluv (objednávek) řádně a včas a v požadované kvalitě, v souladu se zájmy a požadavky Objednatele.
	7. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli cenu poskytovaného plnění, a to v rozsahu a způsobem stanoveným v této Smlouvě.
	8. Ochrana osobních údajů a ochrana informací se bude řídit samostatnou Zpracovatelskou smlouvou, kterou Strany uzavřou souběžně s touto Smlouvou.
	9. Strany se zavazují poskytnout si navzájem součinnost nezbytnou k řádnému splnění jejich povinností dle této Smlouvy.

# Cena

* 1. Cena za poskytování Služeb dle čl. 2.1 této Smlouvy činí **15.638 Kč** (slovy: *patnáct tisíc šest set třicet osm korun českých*) bez DPH měsíčně. Poskytovatel se zavazuje plnění dle čl. 2.1 této Smlouvy poskytovat po dobu 36 měsíců od uzavření Smlouvy, tedy za celkovou cenu **562.968 Kč (**slovy: *pět set šedesát dva tisíc devět set šedesát osm korun českých*) bez DPH. Cena bude hrazena měsíčně (zpětně) na základě faktury vystavené Poskytovatelem
	2. Cenu za plnění dle této Smlouvy je možné navýšit o odsouhlasenou cenu za Rozvoj dle této Smlouvy. Cena za Rozvoj bude hrazena na základě faktury vystavené Poskytovatelem po poskytnutí řádného plnění a jeho akceptaci Objednatelem a bude určena jako součin počtu skutečně odpracovaných člověkohodin na realizaci Rozvoje a hodinové sazby Poskytovatele ve výši **1.100 Kč** (slovy: *jeden tisíc sto korun českých*) bez DPH. Maximální přípustná souhrnná cena za veškerá plnění poskytované v rámci Rozvoje činí **198.000 Kč** (slovy: *sto devadesát osm tisíc korun* českých) bez DPH (180 člověkohodin o výše uvedené hodinové sazbě).
	3. Cena za poskytované plnění vždy zahrnuje odměnu za poskytnutí licenčních oprávnění k poskytovanému plnění dle čl. 5 Smlouvy. Cena dále zahrnuje veškeré další náklady a výdaje spojené s poskytováním Služeb, a to včetně jakýchkoliv licenčních či jiných poplatků za software nebo jiné nástroje potřebné k jejich poskytování, náklady na komunikaci, případné cestovné či ubytování, nesjednají-li si Strany v konkrétním případě jinak. Veškeré další daně (včetně případné daně z příjmu za licenci), poplatky či jiné finanční povinnosti vůči orgánům veřejné moci jsou započítány do ceny za poskytování Služeb a nese je Poskytovatel.
	4. Všechny faktury musí obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, § 435 občanského zákoníku, číslo této Smlouvy a v případě faktur dle čl. 3.2 této Smlouvy také číslo příslušné objednávky.
	5. Vystavené faktury za poskytnutá plnění zašle Poskytovatel elektronicky na kontaktní elektronickou adresu Objednatele.
	6. Splatnost elektronické faktury je sjednána na 30 kalendářních dnů od data doručení elektronické faktury Objednateli Poskytovatelem. Dnem úhrady ceny se rozumí den, kdy je fakturovaná částka odepsána z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele. Faktura vystavená v prosinci bude předána Objednateli nejpozději do desátého dne v uvedeném měsíci, nebude-li dohodnuto jinak. V případě faktury doručené Objednateli mezi 10. prosincem a 10. lednem bude taková faktura splatná nejdříve následujícího 1. února.
	7. Objednatel uhradí cenu za plnění bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele 2600579756/2010.

# místo plnění

* 1. Místem plnění dle této Smlouvy je sídlo Objednatele.

# Licenční ujednání

* 1. Vytvoří-li Poskytovatel pro Objednatele v rámci plnění povinností dle této Smlouvy autorské dílo ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon (například grafické komponenty, databáze, počítačové programy), postupuje Objednateli okamžikem jeho vytvoření právo výkonu veškerých majetkových autorských práv k tomuto autorskému dílu. Právo Objednatele k výkonu majetkových práv k autorským dílům zahrnuje veškeré možné způsoby užívání díla, zejména rozmnožování, distribuci, pronájem, půjčování, vystavování, sdělování veřejnosti a třetím osobám a další způsoby. Poskytovatel prohlašuje, že k postoupení získal souhlasy autorů díla.
	2. Neumožňuje-li zákon postoupení práva výkonu autorských majetkových práv ke konkrétnímu autorskému dílu, nebo ukáže-li se jako neplatné, uděluje Poskytovatel Objednateli k autorskému dílu okamžikem jeho vytvoření množstevně a územně neomezenou výhradní licenci ke všem způsobům užití autorského díla, a to na dobu trvání autorských majetkových práv.
	3. Objednatel je oprávněn k užívání autorského díla udělovat licence, podlicence nebo postoupit licenci třetí osobě (s tím že i tyto třetí osoby mohou udělovat další licence, podlicence či postupovat licence) v celém nebo částečném rozsahu oprávnění Objednatele a za jakýchkoliv podmínek (včetně pod open-source licencemi, například Mozilla Public License).
	4. Objednatel má vždy také právo autorská díla upravovat, zpracovávat, spojovat s jinými díly, zařazovat do souborného díla, dokončovat, lokalizovat díla nebo překládat díla do jiného jazyka atd.
	5. Objednatel je oprávněn vykonávat veškerá majetková autorská práva výlučně svým jménem a na svůj účet.
	6. Strany prohlašují, že veškerá zvláštní práva ke všem databázím vytvořeným při plnění Smlouvy náležejí Objednateli jako pořizovateli databáze. Pokud by Objednatel nebyl pořizovatelem jakékoliv databáze vytvořené při plnění Smlouvy, Poskytovatel postupuje Objednateli veškerá práva pořizovatele databáze k takové databázi okamžikem jejich vzniku.
	7. Poskytovatel může pro vytváření autorských děl dle této Smlouvy použít předmět ochrany duševního vlastnictví třetí strany, včetně software pod Free and Open Source Software (FOSS) licencemi, pouze za následujících podmínek. Poskytovatel se zavazuje, že nebude používat díla třetích stran (včetně dynamicky linkovaných softwarových knihoven), pokud:
		1. k tomu nemá dostatečné oprávnění od držitele práv k takovému dílu, nebo
		2. by použití takového díla:
			1. mělo za následek povinnost sdělit zdrojový kód třetím osobám, umožnit jim změny, úpravy či jiné zásahy do díla, nebo volné šíření a sdělování díla třetím osobám,
			2. vyžadovalo další šíření či sdělování Díla na základě určité licence, nebo
			3. vyžadovalo zaplacení licenčních nebo jakýchkoliv jiných poplatků Objednatelem.
	8. Poskytovatel nesmí užívat díla třetích osob šířená pod jakoukoliv verzí licence GNU GPL, GNU LGPL a GNU Affero GPL.
	9. V případě zakomponování předmětu ochrany duševního vlastnictví třetí strany do Díla Poskytovatel poskytuje nebo zaručuje Objednateli množstevně a územně neomezené nevýhradní oprávnění užívat takový předmět všemi způsoby užití, a to na dobu trvání autorských majetkových práv. Objednatel má v takovém případě ve vztahu k takovému předmětu všechna práva dle čl. 5.4 a 5.5 této Smlouvy a je oprávněn udělovat k užívání takového předmětu nevýhradní licence nebo podlicence jakékoliv třetí osobě, přičemž i tyto osoby mohou udělovat podlicence dalším osobám. Poskytovatel se zavazuje vést seznam použitých předmětů třetích stran zakomponovaných do díla, včetně licencí, pod kterými jsou poskytnuty Objednateli, a tento seznam zaslat v elektronické podobě Objednateli nejpozději při předání příslušné části Díla k akceptaci Objednateli.
	10. Strany se dohodly, že Poskytovatel uděluje oprávnění dle čl. 5.1 až 5.6 této Smlouvy i ve vztahu k provedenému Dílu. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností tak Strany uvádějí, že Objednatel uděluje práva v rozsahu dle čl. 5.1 až 5.6 této Smlouvy i ve vztahu k plněním dodaným v souvislosti s Rámcovou dohodou, prováděcími smlouvami uzavřenými v souladu s Rámcovou dohodou, k původnímu dílu, jak je definováno v Rámcové dohodě, i jiným plněním, i kdyby tato plnění byla poskytnuta před účinností smlouvy nebo dohody, na základě kterých měla být poskytnuta.

# Doba trvání a ukončení smlouvy

* 1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu 36 měsíců ode dne jejího podpisu oběma Stranami.
	2. Tato Smlouva může být ukončena splněním, písemnou dohodou obou Stran, výpovědí Objednatele nebo odstoupením od Smlouvy.
	3. Objednatel může Smlouvu nebo kteroukoliv její část vypovědět z jakéhokoliv důvodu i bez uvedení důvodu s 1měsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba začíná běžet okamžikem doručení výpovědi Poskytovateli.
	4. Kterákoliv ze Stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy v případě, že druhá Strana poruší podstatným způsobem své povinnosti vyplývající z této Smlouvy. Za podstatné porušení této Smlouvy se považuje:
		1. neposkytnutí součinnosti jedné ze Stran,
		2. porušení kteréhokoliv ustanovení licenčních podmínek dle čl. 5 této Smlouvy,
		3. pokud je Poskytovatel v prodlení s vyřešením kritického Incidentu po dobu delší než dvojnásobek doby vyřešení stanovené v čl. 2.1 písm. i) této Smlouvy,
		4. pokud Poskytovatel opakovaně, tedy alespoň ve 2 kalendářních měsících nedodrží sjednanou úroveň dostupnosti Hotline v čl. 2.1 písm. h) této Smlouvy nebo Díla v čl. 2.1 písm. j) této Smlouvy,
		5. prodlení Poskytovatele s poskytováním Služeb, prováděním Rozvoje oproti odsouhlasenému harmonogramu (počtu hodin) obsaženému v prováděcí smlouvě (objednávce) o více než 30 dnů,
		6. neodstranění vady do 30 dnů ode dne kdy mělo dojít k převzetí Díla nebo existence vady Díla bránící naplnění účelu Smlouvy,
		7. porušení kterékoliv ustanovení Zpracovatelské smlouvy uzavřené mezi Stranami souběžně s touto Smlouvou ze strany Poskytovatele,
		8. prodlení Objednatele s uhrazením ceny za plnění dle vystavené faktury v souladu s čl. 3.6 této Smlouvy o více než 30 dnů.
	5. Stanoví-li oprávněná Strana druhé Straně pro splnění jejího závazku náhradní (dodatečnou) lhůtu, vzniká jí právo odstoupit od Smlouvy až po marném uplynutí této lhůty. To neplatí, jestliže druhá Strana prohlásí, že svůj závazek nesplní.
	6. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že bude proti Poskytovateli zahájeno insolvenční řízení, Poskytovatel vstoupí do likvidace, dostane se do platební neschopnosti nebo bude na jeho majetek nařízena exekuce či výkon rozhodnutí nebo bude vydaný pravomocný rozsudek, kterým je Poskytovatel nebo osoba jednající ve shodě s Poskytovatelem odsouzen pro úmyslný trestný čin.
	7. Namísto odstoupení od Smlouvy může Objednatel dočasně přerušit plnění svých povinností dle Smlouvy do doby, než dojde k nápravě u Poskytovatele, aniž by toto přerušení pro něj mělo jakékoliv negativní následky a aniž by byl povinen Poskytovateli hradit jakoukoliv náhradu škody.
	8. V případě odstoupení Objednatele je Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy podle svého uvážení buď v celém jejím rozsahu nebo pouze v části týkající se Služeb, které nebyly ke dni odstoupení od Smlouvy poskytnuty nebo jejichž výsledek nebyl předán, nebo u kterých nebyly odstraněny všechny vady a má právo na náhradu škody tím vzniklé. Objednatel je rovněž oprávněn zvolit, zda od Smlouvy odstupuje s účinky od počátku nebo k jinému okamžiku, který Poskytovateli v odstoupení sdělí.
	9. V případě odstoupení Objednatele od Smlouvy nemá Poskytovatel nárok na cenu, která se váže k dosud nedokončeným či neposkytnutým Službám dle této Smlouvy nebo takovým plněním, které jsou důvodem odstoupení Objednatele od Smlouvy. V případě, že k odstoupení Objednatele dojde po zaplacení ceny, je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli její část, která se váže k části Služeb, která je důvodem odstoupení.
	10. Odstoupení od Smlouvy i výpověď Smlouvy musí být provedeny písemně prostřednictvím zprávy zaslané do datové schránky druhé smluvní Strany nebo dopisem zaslaným prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na adresu sídla druhé smluvní Strany.

# smluvní pokuty

* 1. Poskytovatel je v případě prodlení s dokončením Rozvoje dle odsouhlaseného harmonogramu v souladu s čl. 2.3 této Smlouvy povinen Objednateli poskytnout slevu ve výši 0,1 procenta ze sjednané ceny za Rozvoj za každý započatý den trvání prodlení s dokončením Rozvoje.
	2. V případě, že Poskytovatel poruší povinnost stanovenou v čl. 2.3 této Smlouvy vyrozumět ve sjednaném termínu Objednatele o předpokládané ceně a harmonogramu (počtu hodin), které budou potřebné pro Rozvoj, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každé takové porušení.
	3. Poskytovatel se zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu v případě prodlení Objednatele s odstraněním vad či nedodělků dle čl. 2.5 této Smlouvy nebo vyřešením Incidentu dle čl. 2.1 písm. i) této Smlouvy ve výši 1.000 Kč za každý i započatý den prodlení.
	4. Poskytovatel se zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu v případě nedodržení sjednané úrovně dostupnosti dle čl. 2.1 písm. i) nebo k) této Smlouvy ve výši 10.000 Kč za každý kalendářní měsíc, ve kterém byla nebyla sjednaná úroveň dostupnosti dodržena.
	5. V případě porušení kteréhokoliv ustanovení licenčních ujednání dle čl. 5 této Smlouvy, kdy toto porušení samostatně, nebo ve spojení s jinými znemožní Objednateli užívat Dílo zamýšleným způsobem, Dílo upravovat, opravovat, měnit, spojovat s jiným, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení.
	6. Poskytovatel se zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý jednotlivý den, po který porušuje povinnost poskytnout Exit dle čl. 8 této Smlouvy.
	7. Všechny smluvní pokuty jsou splatné do 14 kalendářních dnů od data doručení výzvy k jejich úhradě Poskytovateli Objednatelem. Dnem úhrady smluvní pokuty se rozumí den, kdy je částka odpovídající její výši připsána ve prospěch účtu Objednatele.
	8. Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty nebo poskytnutí slevy z ceny ani jejím skutečným uhrazením nebo poskytnutím nezaniká povinnost Poskytovatele splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno. Úhradou smluvní pokuty nebo poskytnutím slevy není dotčeno ani právo Objednatele na náhradu škody způsobené porušením povinnosti Poskytovatele, na kterou se smluvní pokuta nebo sleva z ceny vztahuje, a to v plné výši.
	9. Poskytovatel je odpovědný za veškerou škodu způsobenou Objednateli případným porušením svých povinností. Poskytovatel se zavazuje zejména uhradit veškerou škodu vzniklou Objednateli v důsledku porušení povinností Poskytovatele dle této Smlouvy nebo prováděcích smluv nebo v důsledku porušení práv z duševního vlastnictví třetích osob užíváním Díla nebo jiného výsledku plnění Poskytovatele.
	10. Vznese-li kterákoliv osoba vůči Objednateli nárok na náhradu škody či jiné újmy vzniklé v souvislosti s plněním povinností Poskytovatele dle této Smlouvy, nebo učiní-li kterýkoliv orgán veřejné moci z uvedeného důvodu kroky směřující k zahájení správního či jiného řízení či uložení sankce, je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli veškerou možnou součinnost při obraně Objednatele v takovém řízení. Poskytovatel je povinen Objednateli nahradit veškeré náklady vynaložené v souvislosti s takovým řízením, a to včetně náhrady nákladů právního zastoupení.

# Zveřejnění Díla pod open-source licencí a Exit

* 1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou součinnost při zveřejňování Díla pod free and open-source software licencí nebo jinou formu veřejných licencí, kterou zvolí Objednatel, včetně součinnosti při zveřejnění zdrojových kódů.
	2. Na žádost Objednatele učiněnou v období trvání této Smlouvy a až tři měsíce ode dne skončení této Smlouvy poskytne Poskytovatel Objednateli veškerou nezbytnou součinnost, informace, dokumentaci, data týkající se Díla a bude se účastnit všech jednání s Objednatelem a třetími osobami určenými Objednatelem, to vše za účelem hladkého převodu všech činností Poskytovatele spojených poskytováním Služeb na Objednatele či třetí osobu určenou Objednatelem, a takový převod zajistí (dále jen „**Exit**“).
	3. Součástí Exitu bude poskytnutí odborného školení osobám určeným Objednatelem v rozsahu nejméně 20 hodin, na kterém Poskytovatel určeným osobám zejména (i) předá přístup do všech administrátorských rozhraní Díla a vysvětlí, k čemu slouží a jaké mají funkce, (ii) popíše obsah veškeré písemné dokumentace, vzniklé v souvislosti s prováděním Díla a poskytováním služeb a vysvětlí, k čemu slouží a jak s ní dále pracovat, (iii) popíše architekturu počítačových programů tvořících Dílo a vysvětlí vazby mezi jejich částmi, (iv) pomůže navázat na jakoukoliv nedokončenou službu (nebyla-li provedena) tím, že zdokumentuje její aktuální stav, (v) předá Objednateli veškeré zálohy Díla a pomůže Objednateli s migrací kompletního Díla na novou infrastrukturu.
	4. Cena za poskytnutí služeb Exitu v rozsahu dle článku 8.3. této Smlouvy činí **36.000 Kč bez DPH**. Cena bude hrazena na základě faktury vystavené Poskytovatelem po poskytnutí všech služeb v rozsahu dle článku 8.3. této Smlouvy a potvrzení jejich řádného poskytnutí Objednatelem.
	5. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli další písemně vyžádané služby Exitu nad rámec rozsahu sjednaného v článku 8.3. této Smlouvy. Cena za poskytnutí těchto dalších služeb Exitu bude určena jako součin počtu skutečně odpracovaných člověkohodin na poskytnutí těchto dalších služeb Exitu a hodinové sazby Poskytovatele ve výši **1.800 Kč bez DPH.** Cena bude hrazena na základě faktury vystavené Poskytovatelem po poskytnutí všech dalších služeb Exitu a potvrzení jejich řádného dokončení Objednatelem.

# závěrečné ustanovení

* 1. Tato Smlouva a práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí českým právním řádem.
	2. Strany bezvýhradně souhlasí s uveřejněním této smlouvy, případně dodatků uzavřených k této Smlouvě, jakož i se zveřejněním dalších aspektů tohoto smluvního vztahu, tj. zejména prováděcích smluv (objednávek), v souladu se zákonem o registru smluv. Uveřejnění, včetně anonymizace smluv a dodatků, zajišťuje Objednatel.
	3. Jestliže se ukáže jakékoliv ustanovení této Smlouvy jako neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost nebo neúčinnost ostatních ustanovení této smlouvy. Strany se zavazují nahradit do 30 pracovních dnů od doručení výzvy jedné Strany druhé Straně neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení ustanovením platným, účinným a vymahatelným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřít smlouvu novou.
	4. Strany prohlašují, že jsou oprávněny tuto Smlouvu uzavřít a vykonávat práva a plnit povinnost z ní vyplývající.
	5. Tato Smlouva je vyhotovena v listinné podobě ve třech vyhotoveních, z nichž dvě obdrží Objednatel a jedno Poskytovatel.
	6. Tato Smlouva vzniká dnem podpisu oprávněnými zástupci obou Stran a nabývá účinnosti dnem zveřejnění smlouvy v registru smluv. Strany prohlašují, že se podmínkami této Smlouvy na základě vzájemné dohody řídily již od okamžiku podpisu této Smlouvy oběma Stranami a veškerá svá vzájemná plnění poskytnutá mezi podpisem této Smlouvy oběma Stranami a dnem nabytí účinnosti této Smlouvy považují za plnění poskytnutá podle této Smlouvy.
	7. Kontaktní elektronická adresa Poskytovatele je XXXXXXXXXXXXXXXXXX.
	8. Kontaktní elektronická adresa Objednatele je XXXXXXXXXXXXXXX.

|  |  |
| --- | --- |
| Poskytovatel………….……………….Ing. Milan Doubek, v.r.JednatelDactyl Group s.r.o.V Brně dne 1. dubna 2021 | Objednatel……………………..……..Mgr. Ing. Hana Továrková, v.r.Předsedkyně RadyČeského telekomunikačního úřaduV Praze dne 1. dubna 2021 |