

**DODATEK Č. 1 KE  
SMLOUVĚ O UŽÍVÁNÍ A ZAJIŠTĚNÍ SERVISNÍ PODPORY  
INFORMAČNÍHO SYSTÉMU FaMa+ TPIS**

kterou níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2  
zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku v platném znění, uzavřely

**Zdravotnický holding Královéhradeckého kraje, a. s.**

**a**

**Městská nemocnice, a.s.**

Obchodní firma: **Zdravotnický holding Královéhradeckého kraje, a. s.**  
IČ: 25997556  
Sídlo: Hradec Králové, Pivovarské náměstí 1245/2, PSČ: 500 03  
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2321  
Za níž jedná: Ing. Marian Tomášik, MBA, předseda představenstva

(dále jako „**Poskytovatel**“ na straně jedné)

**a**

Obchodní firma: **Městská nemocnice, a.s.**  
IČ: 252 62 238  
Sídlo: Vrchlického 1504,544 01 Dvůr Králové nad Labem  
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Hradci Králové oddíl B, vložka 1584  
Za níž jedná: Ing. Miroslav Vávra, CSc., předseda správní rady

(dále jako „**Uživatel**“ na straně druhé)

(společně dále jen „**smluvní strany**“)

se v souladu s ustanovením s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku v platném znění (dále jen „**OZ**“), dohodly níže uvedeného dne, měsíce a roku tak, jak stanoví tento

## **DODATEK Č. 1 KE SMLOUVĚ O UŽÍVÁNÍ A ZAJIŠTĚNÍ SERVISNÍ PODPORY INFORMAČNÍHO SYSTÉMU FaMa+TPIS**

(dále jen „**dodatek**“)

## Článek I.

Smluvní strany se dohodly na změně takto:

V čl. VI, odstavec č. 1. se ruší a nahrazuje v následujícím znění:

Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 15. 3. 2017 a uzavírá se na dobu určitou do 15. 3. 2025.

## Článek II.

Ostatní ujednání smlouvy zůstávají v platnosti a beze změn.

## Článek III.

1. Tento dodatek nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
2. Tento dodatek bude uveřejněn prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění v registru smluv (ISRS) včetně uvedení metadat Uživatel, který současně zajistí, aby informace o uveřejnění tohoto dodatku byly zaslány druhé smluvní straně, nebyl-li kontaktní údaj této smluvní strany uveden přímo do registru smluv jako kontakt pro notifikaci o uveřejnění.
3. Smluvní strany berou na vědomí, že nebude-li dodatek zveřejněn ani devadesátý den od jeho uzavření, je následujícím dnem zrušen od počátku s účinky případného bezdůvodného obohacení.
4. Tento dodatek je vyhotoven ve dvou stejnopisech se stejnou autentičností, každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.

Smluvní strany prohlašují, že obsah tohoto dodatku je určitý a srozumitelný, je výrazem svobodné a vážné vůle, což stvrzují podpisy svých statutárních zástupců.

V ....., dne .....

Za Městskou nemocnici, a.s.

Za Zdravotnický holding  
Královéhradeckého kraje a.s.

---

**Ing. Miroslav Vávra, CSc.**  
předseda správní rady

---

**Ing. Marian Tomášik, MBA**  
předseda představenstva

## PŘÍLOHA č. 1

**CENA za užívání programu: 29 527,00 Kč / ROK (bez DPH)**

**CENA** za služby poskytované na **PAUŠÁLNÍ** bázi je stanovena v měsíční výši bez DPH:

Garanční služby	3 723,-
Konzultační služby	948,60
Implementační služby	1 581,-
Aktualizační služby	2 482,06
<b>Cena celkem bez DPH</b>	<b>8 734,66 Kč /měs.</b>
<b><u>Cena celkem za ROK bez DPH 104 816,- Kč</u></b>	

**CENA** za služby poskytované na **DODÁVKOVÉ** bázi je dána násobkem počtu hodin potřebných pro realizaci služby a příslušné hodinové profesní sazby:

Vedoucí projektu	2 000,-
Projektant	1 850,-
Analytik	1 850,-
Systemový administrátor	1 850,-
Databázový administrátor	1 850,-
Designér systému	1 850,-
Lektor	1 850,-
Programátor	1 850,-
Testér	1 650,-

	nájem na 20 let	servisní podpora		
	/rok bez DPH	/rok bez DPH	se 2%	celkem za rok:
<b>ON Náchod</b>	<b>29 527,00</b>	102 760,80	<b>104 816,00</b>	<b>134 343,00</b>
<b>ON Jičín</b>	<b>29 527,00</b>	102 760,80	<b>104 816,00</b>	<b>134 343,00</b>
<b>MN Dvůr</b>	<b>29 527,00</b>	102 760,80	<b>104 816,00</b>	<b>134 343,00</b>
<b>ON TU</b>	<b>29 527,00</b>	102 760,80	<b>104 816,00</b>	<b>134 343,00</b>
<b>ZHKHK</b>	<b>29 527,00</b>	102 760,80	<b>104 816,00</b>	<b>134 343,00</b>
celkem:	<b>147 635,00</b>	513 804,00	<b>524 080,00</b>	<b>671 715,00</b>

fakturace pololetně (bez DPH):	
ON Náchod	67 171,50
ON Jičín	67 171,50
MN Dvůr	67 171,50
ON TU	67 171,50
ZHKHK	67 171,50
	<b>335 857,50</b>

## PŘÍLOHA č. 2



### Příloha č. 1. Specifikace služeb

Specifikace služeb		
Kategorie služby	Oblast služby	Popis obsahu služeb
Garanční služby (Provoz)	FaMa+ TPIS	Odstraňovat programové chyby kategorie A související s provozem aplikace. Programová chyba kategorie A je taková chyba, kdy programový produkt nebo jeho některou klíčovou funkci není možné používat, dochází k závažnému narušení uživatelských dat, dochází k opakovanému zhroucení celého systému.
		Odstraňovat programové chyby kategorie B související s provozem aplikace. Programová chyba kategorie B je taková chyba, kdy použitelnost programového produktu je snížena, důležité úlohy jsou nezpracovatelné.
		Odstraňovat programové chyby kategorie C související s provozem aplikace. Programová chyba kategorie C je taková chyba, kdy programový produkt nebo jeho důležité úlohy pracují, ale omezeně s chybou, která má vliv na ostatní části systému.
		Poskytovat součinnost pro řešení problémů souvisejících se systémovou infrastrukturou (HW a systémový SW) na které je provozována servisovaná aplikace.
		Administrace testovacího prostředí aplikace (klientská a databázová část) a aktualizovat je s ohledem na změny v ostré verzi.
Konzultační služby (Hot-line)	FaMa+ TPIS	Pro zvolené zástupce Objednatele poskytování konzultací a hot-line týkající se provozu aplikace prostřednictvím emailové a telefonické komunikace
		Zpracování podkladů související s provozem a rozvojem systému dle požadavku Objednatele. Zahrnuje posouzení požadavku, zpracování návrhu řešení, projednání s klíčovými uživateli.
Implementační služby (rozvoj)	FaMa+ TPIS	Realizace menší úpravy aplikace dle požadavků zvolených zástupců Objednatele v rozsahu předplacených hodin v daném měsíci, dále instalace, školení, zprovoznění a předání. Za menší úpravy aplikace se považují např. tyto úpravy: - změny workflow - úpravy formulářů (rozšíření o další atributy, skrytí atributů, úpravy aplikačních metod) - úpravy tiskových výstupů - vyžádaná školení v sídle Objednatele
Aktualizační služby (nové verze)	FaMa+ TPIS	Udělení práva k užití nových verzí systému na základě obecných autorských změn v rozsahu dle Objednatelem zakoupených licencí. Objednatel má nárok na aktuální verzi SW dle doby účinnosti aktualizací služby. Implementace (instalace, zaškolení, migrace dat) není obsažena v ceně licenční smlouvy.

**Příloha č. 2. Rozsah poskytovaných služeb**

Kategorie služby	Oblast služby	Dohodnutý měsíční rozsah na prvek	Poznámka
Garanční služby	FaMa+ TPIS/EZP	Rozsah poskytnutých služeb není časově, ani kapacitně omezen. Poskytování služeb se vztahuje pouze na ty produkty, které jsou uvedeny ve sloupci "Oblast služby".	
	FaMa+ TPIS/ZAK		
	FaMa+ TPIS/ZAD		
	FaMa+ TPIS/TPL		
	FaMa+ TPIS/EXT		
	FaMa+ TPIS/SL		
Konzultační služby	FaMa+ TPIS	3h	Nevyčerpané hodiny v daném období lze převádět do období následujících v rámci daného roku, lze je však převádět pouze do služeb implementačních. Minimální měsíční rozsah této služby činí 3h
Implementační služby (rozvoj)	FaMa+ TPIS	5h	Nevyčerpané hodiny v daném období lze převádět do období následujících v rámci daného roku, lze je však převádět pouze do služeb konzultačních. Minimální měsíční rozsah této služby činí 5h
Aktualizační služby (nové verze)	FaMa+ TPIS/EZP	Rozsah poskytnutých služeb není časově, ani kapacitně omezen. Poskytování služeb se vztahuje pouze na ty produkty, které jsou uvedeny ve sloupci "Oblast služby".	
	FaMa+ TPIS/ZAK		
	FaMa+ TPIS/ZAD		
	FaMa+ TPIS/TPL		
	FaMa+ TPIS/EXT		
	FaMa+ TPIS/SL		



**Příloha č. 3. Reakční lhůty služeb**

Reakční lhůty služeb						
Kategorie služby	Oblast služby	Druh činnosti	Časový rozsah		Reakční lhůty	
			Pracovní dny v týdnu	Provozní hodiny	Max. doba odezvy	Max. doba zahájení řešení
Garanční služby (Provoz)	FaMa+ TPIS	Odstraňovat programové chyby kategorie A	Po-Pá	08:00-16:00	2hod	4hod
		Odstraňovat programové chyby kategorie B	Po-Pá	08:00-16:00	2hod	8hod
		Odstraňovat programové chyby kategorie C	Po-Pá	08:00-16:00	2hod	12hod
		Poskytovat součinnost pro řešení problémů SI	Po-Pá	08:00-16:00	2hod	12hod
		Administrace testovacího prostředí aplikace	Po-Pá	08:00-16:00	2hod	16hod
Konzultační služby (Hot-line)	FaMa+ TPIS	Všechny činnosti konzultačních služeb	Po-Pá	08:00-16:00	4hod	8hod
Implementační služby (rozvoj)	FaMa+ TPIS	Všechny činnosti implementačních služeb	Po-Pá	08:00-16:00	8hod	Následující instalační cyklus
Aktualizační služby (nové verze)	FaMa+ TPIS	Všechny činnosti aktualizačních služeb	Po-Pá	08:00-16:00	není stanovena	není stanovena
			Po-Pá	08:00-16:00		

Reakční lhůta může být po vzájemné dohodě Zhotovitele a Objednatele upravena

V situaci, kdy se žádá o vzdálený přístup nebo součinnost Objednatele, tak se přerušují garantované doby odezvy pro odstranění chyb.



**Příloha č. 4. Detailní kalkulace ceny**

Kategorie služby	Oblast služby	Způsob kalkulace	Měsíční rozsah jednotek	Jednotka	Jednotková cena	Roční cena	Měsíční cena	Poznámka
Garanční služby	FaMa+TPIS/EZP	12% z jednotkové ceny licence	15	named user	35 000 Kč	63 000 Kč	5 250 Kč	Měsíční cena je dána následujícím vzorcem: jednotková cena*12%*počet jednotek za měsíc/12 měsíců
	FaMa+TPIS/Žádanky		1	multilicence	300 000 Kč	36 000 Kč	3 000 Kč	
	FaMa+TPIS /Zakázky		10	named user	35 000 Kč	42 000 Kč	3 500 Kč	
	FaMa+TPIS /TPL		10	named user	25 000 Kč	30 000 Kč	2 500 Kč	
	FaMa+TPIS / Internet.nadstavba		10	named user	15 000 Kč	18 000 Kč	1 500 Kč	
	FaMa+TPIS/EXT		10	named user	25 000 Kč	30 000 Kč	2 500 Kč	
Konzultační služby (Hot-line)	FaMa+TPIS	hodinová sazba	3	hodina	1 550 Kč	55 800 Kč	4 650 Kč	Měsíční cena je dána následujícím vzorcem: jednotková cena*počet jednotek za měsíc
Implementační služby	FaMa+TPIS	hodinová sazba	5	hodina	1 550 Kč	93 000 Kč	7 750 Kč	Měsíční cena je dána následujícím vzorcem: jednotková cena*počet jednotek za měsíc
Aktualizační služby (nové verze)	FaMa+TPIS/EZP	8% z jednotkové ceny licence	15	named user	30 000 Kč	42 000 Kč	3 500 Kč	Měsíční cena je dána následujícím vzorcem: jednotková cena*8%*počet jednotek za měsíc/12 měsíců
	FaMa+TPIS/Žádanky		1	multilicence	150 000 Kč	24 000 Kč	2 000 Kč	
	FaMa+TPIS/Zakázky		10	named user	25 000 Kč	28 000 Kč	2 333 Kč	
	FaMa+TPIS/TPL		10	named user	20 000 Kč	20 000 Kč	1 667 Kč	
	FaMa+TPIS/ Internet.nadstavba		10	named user	10 000 Kč	12 000 Kč	1 000 Kč	
	FaMa+TPIS/EXT		1	named user	20 000 Kč	20 000 Kč	1 667 Kč	

