

# SERVISNÍ SMLOUVA

## č. SLA/001/2015

uzavřená podle ustanovení § 2 poskytovatel 69 ods. 2. zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku v platném znění

### 1. Smluvní strany

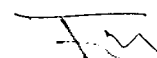
I Objednatel : **Severočeská vodárenská společnost a.s.**  
Sídlo : Přítkovská 1689, Teplice, 415 50  
Zastoupený : Ing. Bronislav Špičák, generální ředitel  
Bankovní spojení : Komerční banka, a.s.  
Číslo účtu : 711620257/0100  
IČO : 49099469  
DIČ : CZ49099469  
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka č. 466

II Poskytovatel : **ANAFRA s.r.o.**  
Sídlo : 5. května 1109/63, 142 00 Praha 4  
Zastoupený : Ing. Jan Franc a Jiří Rohlíček, jednatele společnosti  
Bankovní spojení : ČSOB Rožnov p. R.  
Číslo účtu : 199921885/0300  
IČO : 26878291  
DIČ : CZ26878291  
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 51038.

### 2. Předmět smlouvy

**2.1** Předmětem smlouvy je zajištění rozšířené záruční služby „Next Business Day On Site 48hodin fix“ (započetí opravy následující pracovní den po nahlášení závady s odstraněním závady do osmačtyřiceti hodin – viz. bod 5) k zařízení viz. příloha č.1 této smlouvy, které je objednatelem dodáno koncovému zákazníkovi viz. příloha č.3 této smlouvy. Z pohledu nároku práv na plnění této smlouvy jsou jak na straně objednatele samotného, tak na straně koncového zákazníka a termíny použité v této smlouvě jako „objednatel“ zahrnují i koncového zákazníka samostatně.

**2.2** Předmětem zajištění plnění rozšířené záruční služby jsou následující odborně-technické činnosti poskytovatele:



- PORUCHOVÝ SERVIS, tj. OPRAVY zahrnují odstranění všech vad a odchylek od technických parametrů, které jsou pro zařízení stanoveny právními předpisy, výrobcem zařízení nebo jsou obvyklé, včetně uvedení zařízení do bezchybného provozu.

### 3. Doba trvání a zánik smlouvy, místo plnění

3.1 Smlouva je uzavřena na období 60 měsíců.

3.2 S

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

3.3 Vypořádání závazků při zániku právního vztahu:

a)

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

3.4

[REDACTED].

### 4. Úplata a fakturační podmínky

4.1 S

[REDACTED]

T

[REDACTED]

**4.2** [redacted]  
[redacted]  
[redacted]  
[redacted]  
[redacted]  
[redacted]  
[redacted]  
[redacted]  
[redacted]

**4.3** [redacted]  
[redacted]  
[redacted]  
[redacted]

**4.4** [redacted]  
[redacted]  
[redacted]

## 5. Podmínky poskytování odborného servisu

**5.1** [redacted]  
[redacted]  
[redacted]  
[redacted]

**5.2** [redacted]  
[redacted]  
[redacted]

**5.3** [redacted]  
[redacted]  
[redacted]  
[redacted]  
[redacted]  
[redacted]  
[redacted]  
[redacted]

**5.4** [redacted]  
[redacted]  
[redacted]  
[redacted]  
[redacted]

**5.5** [Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

**5.6** [Redacted]

**6. Podmínky služby Next Business Day On Site**

**6.1** [Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

**6.3** [Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

**6.4** [Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

**6.5** [Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

**6.6** [Redacted]

[Redacted]



**6.7** [redacted]  
[redacted]

**6.8** [redacted]  
[redacted]  
[redacted]  
[redacted]

**6.9** [redacted]  
[redacted]

**6.10** [redacted]  
[redacted]

**6.11** [redacted]  
[redacted]  
[redacted]

**6.12** [redacted]  
[redacted]  
[redacted]  
[redacted]  
[redacted]

**6.13** [redacted]  
[redacted]

## 7. Smluvní pokuty a úroky z prodlení

**7.1** [redacted]  
[redacted]  
[redacted]

**7.2** P [redacted]  
[redacted]  
[redacted]  
[redacted]  
[redacted]  
[redacted]

## 8. Vyšší moc

**8.1** [redacted]  
[redacted]  
[redacted]  
[redacted]



n

## 9. Závěrečná ustanovení

**9.1** Smluvní strany prohlašují, že v čase uzavření této smlouvy nejsou jim známe žádné okolnosti, které by bránily anebo vylučovaly uzavření této smlouvy resp., které by mohly být vážnou překážkou v jejím plnění.

**9.2** Smlouva byla vyhotovena ve třech exemplářích, přičemž každý z nich má hodnotu originálu. Poskytovatel obdrží jeden originál, Objednatel dva originály.

**9.3** Poskytovatel se zavazuje, že nebude třetím osobám sdělovat žádné informace týkající se tohoto smluvního vztahu.

**9.4** Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a je sjednána na dobu specifikovanou ve smlouvě.

**9.5** Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými a průběžně číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran.

**9.6** V případech, které nejsou ve smlouvě konkrétně uvedené, řídí se vztah smluvních stran platnými ustanoveními Obchodního zákoníku a dalšími zákony a vyhláškami vztahujícími se k předmětu a obsahu této smlouvy.

**9.7** Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:

- Příloha č. 1 – Specifikace hardware
- Příloha č. 2 – Ceník

V Praze  
dne ..... 22. 12. 2015 .....

**P o s k y t o v a t e l**

.....  
[Redacted signature]

V ..... 05-09  
dne .....

**O b j e d n a t e l**

.....  
[Redacted signature]

### Příloha č. 3 – Koncový zákazník

Koncový zákazník : **Severočeská vodárenská společnost a.s.**  
Sídlo : Příkladová 1689, Teplice, 415 50  
Zastoupený : Ing. Bronislav Špičák, generální ředitel  
Bankovní spojení : Komerční banka, a.s.  
Číslo účtu : 711620257/0100  
IČO : 49099469  
DIČ : CZ49099469  
Kontaktní osoba : I [REDACTED]  
Telefon [REDACTED]  
E-mail [REDACTED]  
Místo instalace : Teplice (viz. sídlo) a Liberec, Pražská 36, 460 31  
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem  
v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka č. 466