

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ ONLINE VZDĚLÁVÁNÍ – EDUNIO

1. Smluvní strany

Objednatel: Středisko společných činností AV ČR, v. v. i.
se sídlem : Národní 1009/3, 110 00 Praha 1
výpis z OR : zapsaná v rejstříku v. v. i. vedeném MŠMT pod sp. zn. 17113/2006-34/SSČ
IČ : 60457856
DIČ : CZ60457856
zastoupená : Ing. Tomášem Wenclem, MBA, ředitelem

Poskytovatel: **PREVENT s.r.o.**
se sídlem : 182 00 Praha 8, Březiněveská 3
výpis z OR : Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 49695
IČ : 25100998
DIČ : CZ25100998
zastoupená : ██████████ – jednatelem

2. Předmět smlouvy

A. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je poskytování produktů a služeb online vzdělávání, zejména řídicího vzdělávacího systému EDUNIO (dále jen „LMS EDUNIO“), e-learningových kurzů Poskytovatele (dále jen „EKURZY PREVENT“) a dalších souvisejících služeb Poskytovatele podle specifikace v této smlouvě.
2. Poskytováním se rozumí zejména závazek Poskytovatele zajistit provoz a přístupy do LMS EDUNIO, EKURZŮ PREVENT a dalších služeb podle této smlouvy prostřednictvím SaaS modelu (Software as a Service), tedy na vlastních HW prostředcích, neodkladně provádět servisní zásahy, poskytovat nové verze (update a upgrade) a zajišťovat technickou podporu.
3. Objednatel může využívat produkty a služby podle této smlouvy v rozsahu podle svých potřeb. Za využívané produkty a služby se Objednatel zavazuje zaplatit dohodnutou cenu v souladu s podmínkami stanovenými v této smlouvě.
4. Pro řádný chod LMS EDUNIO, EKURZŮ PREVENT a dalších služeb Poskytovatele zajistí Objednatel technické konfigurace počítačových stanic uživatelů dle technické specifikace v této smlouvě.
5. Produkty a služby podle této smlouvy budou Objednateli poskytovány od data podpisu smlouvy oběma stranami po celou dobu účinnosti této smlouvy.

B. Vyhrazené změny závazku ve vztahu k předmětu plnění

1. Objednatel si vyhradil ve výzvě k podání nabídek změny závazku z této smlouvy takto: Vyhrazená změna závazku plnění se týká rozšíření rozsahu sjednaného plnění o nové funkcionality.
2. Změna závazku plnění může být uplatněna kdykoliv v průběhu účinnosti smlouvy.
3. Změna závazku nepřesáhne o více než 30 % předpokládanou hodnotu veřejné zakázky a ani 30 % ceny původní veřejné zakázky.
4. Plnění, které bude realizováno na základě vyhrazené změny závazku bude poskytovatelem provedeno ve shodné kvalitě jako plnění sjednané v Předmětu smlouvy.
5. Vyhrazená změna závazku nemění celkovou povahu původní veřejné zakázky.

3. Vymezení, rozsah, ceny a fakturace produktů a služeb

1. Vymezení základních pojmů:

Licenční období	Licenčním obdobím se stanovuje 12 měsíců od 1. ledna do 31. prosince jednoho kalendářního roku.
------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------

Uživatelský přístup	Uživatelský přístup je přístup jednoho konkrétního zaměstnance nebo jiné osoby dle požadavku Objednatele (dále jen „Uživatel“) do LMS EDUNIO, případně EKURZU PREVENT kdykoliv v průběhu Licenčního období.
LMS EDUNIO	Webová aplikace Poskytovatele pro online řízení vzdělávání Uživatelů. Podrobná specifikace LMS EDUNIO je uvedena v příloze Popis a technická specifikace .
Rozšiřující modul	Volitelný modul rozšiřující základní funkce LMS EDUNIO o specifickou funkcionalitu. Podrobná specifikace Rozšiřujících modulů je uvedena v příloze Popis a technická specifikace .
EKURZ PREVENT	E-learningový kurz Poskytovatele spustitelný v LMS EDUNIO.
Uživatelský přístup	Uživatelský přístup je přístup jednoho konkrétního zaměstnance nebo jiné osoby dle požadavku Objednatele (dále jen „Uživatel“) do LMS EDUNIO, případně EKURZU PREVENT kdykoliv v průběhu Licenčního období.

2. Objednatel využívá LMS EDUNIO, EKURZY PREVENT a další služby Poskytovatele uvedené v příloze **Ceník EDUNIO** podle svých potřeb za následujících cenových a fakturačních podmínek:

A. LMS EDUNIO

Cena za Uživatelský přístup do LMS EDUNIO je uvedena v příloze **Ceník EDUNIO**.

Fakturace

- Cena za Uživatelské přístupy do LMS EDUNIO se fakturuje po dobu účinnosti této smlouvy vždy k prvnímu dni Licenčního období v daném kalendářním roce, a to za všechny Uživatelské přístupy do LMS EDUNIO zřízené k prvnímu dni daného Licenčního období.
- Cena za Uživatelské přístupy do LMS EDUNIO zřízené v průběhu Licenčního období se fakturuje zpětně 1x za 6 měsíců vždy k 30. červnu a 31. prosinci daného kalendářního roku.
- Pokud cena za Uživatelské přístupy do LMS EDUNIO podle této smlouvy v jednom Licenčním období nepřesáhne minimální částku 25.000 Kč, vyfakturuje Poskytovatel na konci Licenčního období, tj. k 31. prosinci daného kalendářního roku, rozdíl mezi minimální částkou a skutečnou částkou vyfakturovanou za Uživatelské přístupy do LMS EDUNIO od začátku Licenčního období v daném kalendářním roce. Toto ustanovení neplatí v prvním roce účinnosti této smlouvy.

B. Rozšiřující moduly

Ceny Rozšiřujících modulů jsou uvedeny v příloze **Ceník EDUNIO**. Poskytovatel fakturuje Objednateli cenu pouze za aktivované **Rozšiřující moduly**.

Fakturace

- Cena za aktivované Rozšiřující moduly se fakturuje společně s cenou za Uživatelské přístupy do LMS EDUNIO podle čl. 3.2.A).
- V případě nové aktivace Rozšiřujícího modulu kdykoliv v průběhu Licenčního období se cena za nově aktivovaný Rozšiřující modul pro probíhající Licenční období fakturuje ke dni jeho aktivace jako jednorázový aktivační poplatek vycházející z poměrné části ceny Rozšiřujícího modulu odpovídající poměrné části Licenčního období od aktivace Rozšiřujícího modulu do konce Licenčního období (zaokrouhлено na celý měsíc) a počtu Uživatelských přístupů do LMS EDUNIO ke dni aktivace Rozšiřujícího modulu.

C. EKURZY PREVENT

Ceny za Uživatelské přístupy do EKURZŮ PREVENT jsou uvedeny v příloze **Ceník EDUNIO**. Objednatel může využívat EKURZY PREVENT následujícím způsobem:

a. Zvýhodněný balíček kurzů

Uživatelský přístup do všech EKURZŮ PREVENT uvedených ve **Zvýhodněném balíčku kurzů** vymezeném v příloze **Ceník EDUNIO**.

b. Jednotlivý kurz

Uživatelský přístup do jednotlivého EKURZU PREVENT, který není poskytován jako součást **Zvýhodněného balíčku kurzů** podle předchozího čl. 3.2.C)a.

Fakturace

- Cena za Uživatelské přístupy do EKURZŮ PREVENT se fakturuje po dobu účinnosti této smlouvy vždy k prvnímu dni Licenčního období v daném kalendářním roce, a to za všechny Uživatelské přístupy do EKURZŮ PREVENT zřízené k prvnímu dni daného Licenčního období.
- Cena za Uživatelské přístupy do EKURZŮ PREVENT zřízené v průběhu Licenčního období se fakturuje zpětně 1x za 6 měsíců vždy k 30. červnu a 31. prosinci daného kalendářního roku.

D. Ostatní služby

Vymezení a ceny ostatních služeb jsou uvedeny v příloze **Ceník EDUNIO**.

Fakturace

Cena za využití ostatních služeb se fakturuje vždy po jejich dokončení a předání Objednateli.

3. Zvláštní ujednání k cenám a fakturaci produktů a služeb v prvním roce účinnosti této smlouvy:
V prvním roce účinnosti této smlouvy se poprvé fakturuje k poslednímu dni v měsíci, ve kterém budou produkty a služby podle této smlouvy zpřístupněny Objednateli a Objednatel vloží do LMS EDUNIO první Uživatele. Zpřístupněním produktů a služeb je myšleno spuštění LMS EDUNIO na sjednané doméně, výchozí nastavení LMS EDUNIO podle požadavků Objednatele a zaškolení Objednatele. Fakturováno bude poprvé následovně:
 - Cena za Uživatelské přístupy do LMS EDUNIO a aktivované Rozšiřující moduly poměrnou částí ceny odpovídající poměrné části kalendářního roku od zpřístupnění služby do konce kalendářního roku (zaokrouhlo na celý měsíc).
 - Cena za Uživatelské přístupy do EKURZŮ PREVENT v plné výši.

4. Platební podmínky

1. K cenám bude účtována DPH v zákonné výši.
2. Splatnost faktur sjednávají obě strany na 14 dní a v případě prodlev v placení sjednávají též obě strany úrok z prodlení ve výši 0,05 % denně z nezaplacené částky.
3. V případě prodlení Objednatele s úhradou kterékoliv z faktur Poskytovatele delším než 30 kalendářních dnů a nezjednáním nápravy ani po písemném upozornění ze strany Poskytovatele, má Poskytovatel právo služby Objednateli znepřístupnit.
4. Objednatel souhlasí s tím, že jednotlivé faktury mohou být Poskytovatelem vystavovány a distribuovány v tištěné nebo elektronické podobě.

5. Další ujednání

1. Objednatel a Poskytovatel jsou povinni se bezodkladně se vzájemně informovat o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění této smlouvy.
2. Veškeré materiály dostupné při poskytování služeb podle předmětu této smlouvy si mohou Objednatel a uživatelé kopírovat pouze pro vlastní potřebu a nesmí je poskytovat třetím osobám bez souhlasu Poskytovatele.
3. Poskytovatel je povinen uchovávat mlčenlivost o všech skutečnostech o Objednateli a uživateli, se kterými přijde do styku při plnění předmětu této smlouvy. Tato povinnost trvá i po skončení smluvního vztahu.
4. Poskytovatel si vyhrazuje právo po předchozím upozornění deaktivovat službu za účelem údržby systému, a to nejdéle na dobu 2 hodin v průběhu jednoho kalendářního dne.
5. Za porušení smlouvy se nepovažuje, je-li důvodem neposkytování služby překročení kapacity veřejné datové telekomunikační sítě nebo závada v důsledku opravy nebo údržby veřejné datové telekomunikační sítě, její součásti nebo příslušenství. Za porušení smlouvy se rovněž nepovažuje neposkytování služby v důsledku zásahu vyšší moci.

6. Schválení plnění

1. Řádné poskytnutí plnění osvědčí objednatel písemným schválením na výzvu poskytovatele po ukončení příslušného období, v němž bylo plnění poskytnuto.
2. Zjistí-li objednatel při převzetí v plnění poskytovatele vady, je povinen o tom sepsat zápis s uvedením zjištěných vad. Lhůta pro odstranění zjištěných vad činí 3 pracovní dny ode dne doručení tohoto zápisu poskytovateli.
3. Plnění, které nebylo řádně poskytnuto, není objednatel povinen schválit a do doby odstranění vad není povinen podepsat písemné schválení poskytnutých služeb ani zaplatit cenu za plnění předmětu dle této smlouvy.

7. Smluvní pokuta a náhrada škody

1. Smluvní strany se dohodly na následujících smluvních pokutách:
 - a. Poskytovatel je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu za nedodržení dostupnosti LMS EDUNIO a EKURZY PREVENT, a to ve výši 500,- Kč za každý započatý den nedodržení dostupnosti výše uvedených aplikací kromě plánovaných odstávek.
 - b. Poskytovatel je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu v případě prodlení s odstraněním vad dle článku 6 odst. 2 této smlouvy ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení.
2. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 21 kalendářních dnů ode dne doručení jejich písemného vyúčtování druhé smluvní straně.
3. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši, tj. včetně nároku na náhradu škody převyšující smluvní pokutu, a rovněž není dotčena povinnost splnit závazky vyplývající z této smlouvy.
4. Poskytovatel odpovídá objednateli za škodu, kterou mu způsobil v souvislosti s poskytováním služeb porušením svých povinností podle této smlouvy.

8. Licenční ujednání

1. Licence (právo užít softwarové produkty) je poskytována v k takovým způsobům užití a v takovém rozsahu, jak to je nutné k dosažení účelu smlouvy. Poskytovatel poskytuje licenci jako nevýhradní, neomezenou místem; licenci omezenou množstvím dle počtu uživatelských přístupů; licenci udělenou na dobu trvání této smlouvy.
2. Objednatel získává licenci k užití díla v rozsahu stanoveném touto smlouvou okamžikem předání předmětu plnění.
3. Odměna za poskytnutí licence je zahrnuta v ceně dle čl. 3 této smlouvy.
4. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn licenci v rozsahu této smlouvy objednateli udělit.
5. Objednatel není povinen licenci v rozsahu uvedeném v této smlouvě využít.

9. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smlouva může být kdykoliv z jakýchkoliv důvodů vypovězena každou ze smluvních stran. Výpovědní doba v trvání tří měsíců počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. V případě ukončení účinnosti této smlouvy budou služby Objednateli dostupné po celou dobu probíhajícího Licenčního období, ve kterém byla smlouva vypovězena nebo ukončena dohodou obou smluvních stran.
4. Smlouvu je možné ukončit rovněž písemnou dohodou obou stran.
5. Poskytovatel odpovídá za to, že plnění předmětu této smlouvy nezasahuje a nebude zasahovat do práv jiných osob, zejména práv z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, a to pro jakékoliv využití v České republice i v zahraničí.
6. Vztahy neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
7. Veškeré změny a doplňky této smlouvy lze sjednat pouze ve formě písemných dodatků podepsaných oběma stranami.
8. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou exemplářích, z nichž jeden obdrží Objednatel a jeden Poskytovatel.
9. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
10. Tato smlouva bude zveřejněna prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv a registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (zákon o registru smluv). Objednatel se tímto zavazuje tuto smlouvu uveřejnit a neprodleně o této skutečnosti informovat poskytovatele.
11. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří přílohy uvedené níže.

10. Přílohy smlouvy:

- Ceník EDUNIO
- Popis a technická specifikace

- **SLA (Service Level Agreement)**
- **Prohlášení Poskytovatele ke kurzům BOZP a PO**
- **Smlouva o zpracování osobních údajů**

V Praze dne: 31. 3. 2021

.....
za Poskytovatele



.....
za Objednatele
Ing. Tomáš Wencel, MBA, ředitel

CENÍK EDUNIO

	1 uživatel/Licenční období
Uživatelský přístup do LMS EDUNIO při počtu uživatelů do 500 za rok	140 Kč*
Uživatelský přístup do LMS EDUNIO při počtu uživatelů 501–1000 za rok	120 Kč*
Uživatelský přístup do LMS EDUNIO při počtu uživatelů 1001 a více za rok	100 Kč*

*) Minimální cena za všechny Uživatelské přístupy do LMS EDUNIO v jednom Licenčním období činí 25.000 Kč.

Rozšiřující moduly	1 uživatel/Licenční období
Knihovna (strukturované úložiště dokumentů, odkazů, videí apod.)	ZDARMA
DMS (prokazatelné seznamování s dokumenty)	ZDARMA
Elektronické certifikáty (elektronické podepisování certifikátů, prohlášení apod.)	ZDARMA
PPT Learning (vytváření vlastních kurzů jednoduše v PowerPointu)	30 Kč

Uživatelské přístupy do EKURZŮ PREVENT	1 uživatel/Licenční období
Zvýhodněný balíček kurzů při počtu uživatelů do 500 za rok	80 Kč
Zvýhodněný balíček kurzů při počtu uživatelů 501–1000 za rok	70 Kč
Zvýhodněný balíček kurzů při počtu uživatelů 1001 a více za rok	50 Kč
BOZP, PO, Školení řidičů, První pomoc Všechny uvedené kurzy budou poskytovány v české a anglické verzi.	
Jednotlivý kurz při počtu uživatelů do 500 za rok	40 Kč
Jednotlivý kurz při počtu uživatelů 501–1000 za rok	35 Kč
Jednotlivý kurz při počtu uživatelů 1001 a více za rok	25 Kč
Nabídka EKURZŮ PREVENT	
Zdraví a bezpečnost jiné	
BOZP * PO * Školení řidičů * První pomoc * BOZP v home office * Ergonomie pracovního místa – selfaudit * BOZP ve skladu * BOZP na stavbách * Obsluha manipulačního vozíku * Práce ve výškách * Chemické látky a směsi	
Firemní kultura	
GDPR * Infomační a kybernetická bezpečnost * EMS – Ochrana životního prostředí	
Soft skills	
Time management * Vedení porad * Prezentační dovednosti * Řešení konfliktů * Hodnotící rozhovor * Stress management * SMART – Jak dosáhnout svých cílů	
Finance	
AML – Praní špinavých peněz * Finanční gramotnost	
Případně další kurzy uvedené v aktuálním přehledu na webových stránkách Poskytovatele.	

Ostatní služby	
Provoz vlastních kurzů a kurzů třetích stran	ZDARMA
Implementace a konfigurace LMS	ZDARMA **
Customizace uživatelského prostředí	ZDARMA
Zaškolení (SuperAdministrátor, Administrátor, Manažer, Lektor)	ZDARMA **
Administrace LMS – měsíční správa	ZDARMA *

Maintenance (upgrade, update, zálohování)	ZDARMA
Certifikát pro doménu	ZDARMA
Migrace dat ze stávajícího LMS (uživatelé, kurzy, studijní historie)	ZDARMA *
Automatizace – obousměrná komunikace s IT systémy (přenos vybraných dat)	10.000 Kč ***

* Práce v rozsahu do 1 hodiny. Práce nad 1 hodinu jsou účtovány sazbou 1.250 Kč/hodina.

** Práce v rozsahu do 2 hodin. Práce nad 2 hodiny jsou účtovány sazbou 1.250 Kč/hodina.

*** Práce v rozsahu do 10 hodin. Práce nad 10 hodin jsou účtovány sazbou 1.250 Kč/hodina.

POPIS A TECHNICKÁ SPECIFIKACE

LMS EDUNIO

LMS EDUNIO je webová aplikace. Uživatelé přistupují do LMS EDUNIO prostřednictvím webového prohlížeče přes komunikační síť internet. Požadovaná kapacita připojení je dána technologií zpracování kurzů, nicméně pro plynulou obsluhu prostředí vyhovuje běžně dostupná minimální kapacita cca 1 Mbit/s. Veškeré zdrojové soubory LMS EDUNIO jsou instalovány výhradně na HW prostředcích Poskytovatele.

Doména : LMS EDUNIO bude poskytováno na doméně: **http(s)://ssc.edunio.com**

Technická podpora : E-mailem, telefonicky podle aktuálních kontaktů na webu Poskytovatele.

Kapacita úložiště dat : V závislosti na počtu Uživatelů podle následující tabulky.

Počet uživatelů	< 150	151-500	501-1000	1001-2500	>2500
Kapacita úložiště	5 GB	10 GB	20 GB	30 GB	40 GB

Systémové požadavky na straně uživatele

Počítač nebo notebook : OS Windows, OS X (Mac), Linux

Tablet : Libovolný OS (Windows, Android, iOS)

Prohlížeč : libovolný, min. verze IE 10 a vyšší, ekvivalentní verze Chrome, Firefox, Opera, Safari

: podpora Javascriptu, podpora Flash Player (dle technologie zpracování kurzů)

Přehled základních funkcí LMS EDUNIO

Řízení vzdělávání	Správa a organizace online vzdělávání, hlídání termínů, pozvánky, upomínky ad.
Testování	Testování znalostí, vyhodnocení znalostí podle uživatelů, skupin či témat.
Certifikace	Jednoduchá editace obsahu a vzhledu certifikátu, PDF formát, přehledná evidence.
Reporting	Podrobný reporting, volitelné parametry reportu, úlohy (automatické reporty).
Course Builder	Integrovaný nástroj pro tvorbu multimediálních kurzů přímo v prohlížeči.
Quiz Builder	Vytváření a nastavení testů v interním nástroji. Tvorba zásobníku otázek.
Katalog kurzů	Katalog kurzů s možností objednání kurzu uživatelem, třídění do složek, cílení.
Organizační struktura	Řízení vzdělávání podle organizační struktury (entity, pracovní pozice, externisté apod.).
Systémové role	Nastavitelné přístupy – SuperAdministrátor, Administrátor, Manažer, Lektor, Student.
Customizace	Jednoduché nastavení grafického prostředí (barvy, logo), textů, notifikací apod.
Helpdesk	Integrovaný helpdesk pro uživatele, FAQ, témata, notifikace pro lektory.

Vybrané vlastnosti

- Neomezený počet kurzů i lekcí v rámci jednoho kurzu.
- Komunikační standard SCORM 1.2 a SCORM 2004 4th Edition.
- Neomezený počet testů.
- Povinné a nepovinné lekce kurzů.
- Volný nebo postupný průchod lekcemi (vazba mezi lekcemi).
- Jednorázové i opakované studium kurzů.
- Hromadná správa kurzů.
- Reporting ve formátu HTML a XLS.
- Nastavitelné notifikace.
- Uživatelské rozhraní pro desktop i tablety (iOS, Android).
- Jazykové verze rozhraní: CZ, SK, EN, DE, PL, HU, RO kurzy v libovolném jazyce.

Systémové požadavky na straně uživatele

Počítač nebo notebook : OS Windows, OS X (Mac), Linux
Tablet : Libovolný OS (Windows, Android, iOS)
Prohlížeč : libovolný, min. verze IE 10 a vyšší, ekvivalentní verze Chrome, Firefox, Opera, Safari
: podpora Javascriptu

Rozšiřující moduly

Volitelné moduly rozšiřující základní funkce LMS EDUNIO o specifickou funkcionalitu.

Knihovna	Strukturované úložiště pro dokumenty, odkazy a videoklipy.
DMS	Prokazatelné seznamování s dokumenty.
Elektronické certifikáty	Elektronické potvrzování a podepisování certifikátů.
PPT Learning	Vytváření e-learningových kurzů z PowerPoint prezentací.
GDPR	Správa formulářů a souhlasů k nařízení GDPR.
Dotazníky a ankety	Dotazníky a ankety s pracovním workflow.
Blended Learning	Organizace prezenčních vzdělávacích akcí a webinářů
Webináře	Rozšíření modulu Blended Learning. Organizace a správa online webinářů a schůzek s využitím integrované webinářové platformy.

SLA (SERVICE LEVEL AGREEMENT)

Software : **EDUNIO** (Learning Management System)
Poskytovatel : **PREVENT s.r.o., Březiněveská 3, Praha 8**
Datum vydání : **1. 1. 2021**

Záruka

Záruka po celou dobu užívání LMS EDUNIO bez omezení na všechny vady díla.

Sjednaná úroveň dostupnosti služby

LMS EDUNIO je poskytováno v nepřetržitém provozu. Ke službě je poskytována smluvní úroveň garance dostupnosti služby a smluvní sankce v případě, kdy dostupnost služby klesne pod garantovanou úroveň z důvodů stojících na straně Poskytovatele služby.

Měření dostupnosti

Měření dostupnosti zajišťuje monitorovací systém externího dodavatele (UptimeRobot.com). Dostupnost služeb je ověřována pravidelně v pětiminutových intervalech.

Výjimky z dostupnosti služby

- Nezbytné úpravy na zařízení (údržba, kontroly, profylaxe apod.)
- Bezpečnostní update
- Aktualizace nových verzí služby
- Úkony prováděné na žádost Objednatele a výpadky způsobené Objednatelem
- Úkony nezbytné k odvrácení škody na zařízení nebo službě

Podmínky vylučující odpovědnost za dostupnost služby

- Nedostupnost způsobená nefunkčností služeb třetích stran využívaných k poskytování služby (zejména poskytovatelé telekomunikačních služeb apod.)

Aktualizace a vývoj

Poskytovatel garantuje automatickou instalaci (po předchozím upozornění) všech updateů a vyšších verzí LMS EDUNIO.

Technické specifikace

- LMS EDUNIO je tzv. webovou službou, uživatel přistupuje k aplikaci prostřednictvím webového prohlížeče přes mezinárodní komunikační síť internet. Veškeré zdrojové soubory aplikace jsou instalovány výhradně na HW prostředcích Poskytovatele.
- Pro uživatelský přístup jsou podporovány všechny verze OS Windows, dále Mac OS, desktopové verze Linuxových distribucí. Pro uživatelský přístup lze využít i tablety s libovolným OS,
- Minimální požadované rozlišení monitoru (tabletu) 1024x768 px.

Požadavky na webový prohlížeč

- Microsoft Edge min. verze 80.0.
- Google Chrome min. verze 80.0.
- Mozilla Firefox min. verze 80.0.
- Safari min. verze 6.0.
- Povolený Javascript.

Zabezpečení dat

- Administrace i uživatelské přístupy do LMS EDUNIO jsou přístupné výhradně přes protokol HTTPS.
- Přístupová hesla uživatelských účtů jsou uložena v šifrované podobě.
- V případě ztráty hesla je na email uživatele odeslán dočasný odkaz pro obnovu hesla.

Zálohování dat

- Veškerá uživatelská data i zdrojové soubory aplikace EDUNIO jsou uložena na HW zdrojích vysoce dostupného clusteru a zálohována na zálohovací servery ve dvou lokalitách.
- Zálohovací servery jsou vybaveny šifrovanými pevnými disky.

- Zálohování probíhá v hodinových cyklech, s uložením záloh dle následujícího harmonogramu:

Typ zálohy	Doba uchování	Uložiště
Hodinová	72 hodin	Cluster PREVENT
Denní 3	3 dny	Cluster PREVENT
Denní 7	7 dní	Zálohovací servery
Týdenní	21 dní	Zálohovací servery
Měsíční	90 dní	Zálohovací servery

- Data uživatelů (statusy Aktivní/Neaktivní/Koš) jsou při výchozím nastavení v databázi aplikace uložena po celou dobu poskytování LMS EDUNIO.
- Na žádost Objednatele bude v LMS EDUNIO nastaveno následující pravidlo pro výmaz dat uživatele se statusem Koš:

36 měsíců od přesunutí uživatele do statusu Koš

- V případě požadavku Objednatele na dřívější výmaz dat uživatelů budou tato do 24 hodin vymazána z aplikační databáze, dále budou Objednateli předány poslední tři denní zálohy databází (s daty uživatelů a studijní historií) a následně budou vymazány všechny zálohy databází na uložišti Cluster PREVENT i na zálohovacích serverech.
- Poskytovatel bez vyžádání neposkytuje Objednateli zálohy dat. Pro průběžné zálohování dat uživatelů a studijní historie doporučuje Poskytovatel Objednateli využití funkce Reporty – Úlohy.

Technická podpora

- Telefonická podpora je poskytována na čísle [REDAKCE] v pracovní dny (Po – Pá) od 8:00 do 17:00 hodin.
- E-mailová podpora je poskytována na adrese [REDAKCE] 24 hodin denně každý den v roce; v pracovní dny (Po – Pá) od 8:00 do 17:00 hodin je garantována odezva do 4 hodin, v mimopracovní době do 24 hodin.

Plánované práce a opravy

- Upozornění o plánovaných pracích za účelem údržby zasílá poskytovatel emailem Administrátorovi nejméně 2 dny před započítáním prací.
- Plánované práce probíhají mimo pracovní dny nebo v pracovní dny mezi 2:00 a 6:00 hodinou, a to nejdéle po dobu 2 hodin.
- V případě poruch garantuje PREVENT s.r.o. zahájení prací na opravě poruchy do 4 hodin od nahlášení poruchy.

PROHLÁŠENÍ POSKYTOVATELE KE KURZŮM BOZP A PO

Upozornění EKURZŮM PREVENT v oblasti BOZP a PO

- Bezpečnost práce pro vedoucí zaměstnance
- Bezpečnost práce pro zaměstnance
- Požární ochrana pro vedoucí zaměstnance
- Požární ochrana pro zaměstnance
- Školení řidičů
- První pomoc

Pro splnění všech informačních povinností zaměstnavatele podle příslušných právních předpisů v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO) musí být zaměstnanci a případně i jiné osoby vyskytující se na pracovištích Objednatele seznamováni také se specifickými místními podmínkami, informacemi a pokyny Objednatele pro konkrétní pracoviště a činnosti.

Předmětem tohoto seznámení musí být zejména:

- dokumentace pracovišť (místní organizační a provozní předpisy, místní dokumentace požární ochrany apod.)
- umístění prostředků a zařízení požární ochrany (hasicí přístroje, požární hydranty apod.)
- bezpečné používání zařízení a pracovních prostředků (návody k obsluze apod.)
- umístění prostředků pro poskytování první pomoci (lékárnička apod.)
- únikové cesty a východy
- zvláštní rizikové faktory na pracovišti a kategorizace prací
- informace o poskytovateli pracovně-lékařských služeb a pracovně-lékařských prohlídkách

Poskytovatel neodpovídá za splnění této povinnosti Objednatelem.

Prohlášení garantů

Potvrzuji, že jsem oprávněn provádět školení, u kterých je v osvědčení o absolvování vydaném prostřednictvím LMS EDUNIO uvedeno mé jméno a podpis jako garanta kurzu:

V Praze dne: 31. 3. 2021

.....
[Redacted signature]

.....
[Redacted signature]

Smlouva o zpracování osobních údajů

Středisko společných činností AV ČR, v. v. i.

se sídlem Národní 1009/3, Praha 1 – Staré Město, PSČ 117 20

IČO: 604 57 856

zástupce Ing. Tomáš Wencel, MBA, ředitel

(dále jen „**Správce**“)

a

PREVENT s.r.o.

se sídlem Březiněveská 3, 182 00 Praha 8

IČO: 251 00 998

zástupce [REDACTED], jednatel

výpis z OR: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 49695

(dále jen „**Zpracovatel**“)

(dále společně jen „**Smluvní strany**“)

Článek I.

Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany si sjednaly uzavření smlouvy o poskytování online vzdělávání – EDUNIO, na základě, které se Zpracovatel hodlá zavázat, mimo jiné, poskytovat Správci produkty a služby online vzdělávání (dále jen „**Smlouva o poskytování Služeb**“).
2. Pro řádné plnění Smlouvy o poskytování služeb je rovněž nezbytné provést zpracování osobních údajů subjektů údajů (dále jen „**Osobní údaje**“), které bude pro Správce provádět Zpracovatel.
3. S ohledem na výše uvedené uzavírají Smluvní strany v souladu s článkem 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení**“) tuto smlouvu o zpracování osobních údajů (dále jen „**Smlouva**“).
4. Ujednává se, že v případě rozporu mezi zněním této Smlouvy a Smlouvy o poskytování služeb mají přednost ustanovení této Smlouvy.

Článek II.

Předmět Smlouvy

1. Tato Smlouva upravuje vzájemné vztahy mezi Správce a Zpracovatelem, vymezuje předmět zpracování a typ zpracovávaných Osobních údajů, povahu a účel zpracování, kategorie subjektů údajů, dobu trvání zpracování a práva a povinnosti Správce a Zpracovatele.
2. Správce tímto pověřuje Zpracovatele ke zpracování Osobních údajů subjektů údajů, a to v rozsahu a za podmínek dále uvedených.

Článek III.

Předmět zpracování a typ Osobních údajů

1. Zpracovatel bude dle této Smlouvy zpracovávat Osobní údaje subjektů údajů. Jedná se o následující kategorie Osobních údajů:
 - identifikační údaje (jméno a příjmení);

- kontaktní údaje (e mailová adresa);
 - údaje o zaměstnání (název zaměstnavatele);
 - elektronické identifikátory (přihlašovací údaje – login a heslo);
2. Zpracovatel nebude dle této Smlouvy zpracovávat Zvláštní kategorie osobních údajů subjektů údajů ve smyslu článku 9 Nařízení.

Článek IV. Povaha a účel zpracování Osobních údajů

1. Účelem zpracování Osobních údajů dle Smlouvy je poskytování online vzdělávání.
2. Za účely uvedenými výše je Zpracovatel zejména oprávněn Osobní údaje v nezbytném rozsahu prohlížet, uspořádat, uchovávat, zálohovat případně s nimi provádět i jiné procesy zpracování, které jsou nezbytné ke splnění předmětu Smlouvy a účelům zpracování uvedeným výše. Tyto procesy zpracování budou Zpracovatelem prováděny elektronicky.

Článek V. Kategorie subjektů údajů

1. Zpracovatel bude dle této Smlouvy zpracovávat Osobní údaje následujících kategorií subjektů údajů:
 - zaměstnanci Správce;
 - smluvní partneři Správce.

Článek VI. Doba trvání zpracování

1. Osobní údaje subjektů údajů bude Zpracovatel zpracovávat po dobu trvání Smlouvy o poskytování služeb.

Článek VII. Práva a povinnosti Správce

1. Správce přijme opatření pro zajištění toho, aby jakákoliv fyzická osoba, která jedná z pověření Správce nebo Zpracovatele a má přístup k Osobním údajům, zpracovávala tyto Osobní údaje pouze na pokyn Správce, pokud jí jejich zpracování již neukládá právo Evropské Unie nebo členského státu.
2. Správce se zavazuje poskytnout Zpracovateli součinnost nezbytnou pro plnění ustanovení této Smlouvy, Smlouvy o poskytování služeb a pro zajištění technických a organizačních podmínek zabezpečení ochrany osobních údajů.

Článek VIII. Práva a povinnosti Zpracovatele

1. Zpracovatel je povinen se při zpracování Osobních údajů řídit Nařízením, zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů („ZZOÚ“), dalšími relevantními právními předpisy, Smlouvou o poskytování služeb a touto Smlouvou.

2. Zpracovatel je při zpracování Osobních údajů povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby nezpůsobil nic, co by mohlo představovat porušení Nařízení, ZZOÚ a dalších relevantních právních předpisů.
3. Zpracovatel je povinen zpracovávat Osobní údaje pouze za účelem a způsobem uvedeným v článku IV. této Smlouvy a pouze v souladu s níže uvedenými pokyny Správce. Pokud Zpracovatel tyto pokyny překročí a/nebo sám určí účel a prostředky zpracování, považuje se za správce a odpovídá v souladu s článkem 28 odst. 10 Nařízení za splnění všech povinností správce dle Nařízení.
4. Zpracovatel je povinen řídit se při zpracování Osobních údajů na základě této Smlouvy doloženými písemnými pokyny Správce, a to včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci. Tuto povinnost Zpracovatel nemá, pokud mu toto zpracování již ukládají právo Evropské Unie nebo české právní předpisy, které se na Zpracovatele vztahují. V takovém případě Zpracovatel Správce informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.
5. Ujednává se, že Zpracovatel bude pro Správce zpracování osobních údajů provádět dle následujících pokynů:
 - a) Osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby na základě přístupových kódů či hesel a bude Osobní údaje pravidelně zálohovat;
 - b) zajistí dálkový přenos Osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích, a to v souladu s dohodou s Objednatelům o úrovni daného zabezpečeného přenosu;
 - c) případné písemné dokumenty obsahující Osobní údaje bude uchovávat na zabezpečeném místě, přičemž bude vést řádnou evidenci o pohybu takových písemných dokumentů;
 - d) bude v co největší míře zpracovávat pouze pseudonymizované a šifrované Osobní údaje, je-li takové opatření vhodné a nezbytné ke snížení rizik plynoucích ze zpracování Osobních údajů.
6. Pokud Správce dodatečně udělí Zpracovateli další pokyny ohledně zpracování Osobních údajů, které nejsou výslovně uvedené ve Smlouvě o poskytování služeb, či v této Smlouvě, je povinen Zpracovatel tyto pokyny evidovat tak, aby byly doložitelné.
7. Pokud by Zpracovatel zjistil, že pokyn Správce porušuje Nařízení, české právní předpisy nebo jiné předpisy Evropské Unie týkající se ochrany Osobních údajů, je ve smyslu článku 28 odst. 3. písm. h) Nařízení povinen neprodleně o této skutečnosti Správce informovat.
8. V souladu s článkem 29 Nařízení se ujednává, že Zpracovatel a jakákoliv osoba, která jedná z pověření Správce nebo Zpracovatele a má přístup k Osobním údajům, může tyto Osobní údaje zpracovávat pouze na pokyn Správce, ledaže jí jejich zpracování ukládá přímo právo Evropské Unie nebo členského státu. V souladu s článkem 32 odst. 4. Nařízení se k zajištění tohoto požadavku Zpracovatel zavazuje přijmout vhodná opatření. Tato opatření mohou rovněž zahrnovat opatření a postupy uvedené v článku X. této Smlouvy.
9. Zpracovatel je povinen zohlednit povahu zpracování a být Správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, při plnění Správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů podle článků 12 až 23 Nařízení, zejména na žádost ohledně přístupu k Osobním údajům, na opravu či výmaz Osobních údajů, na omezení zpracování či na přenositelnost Osobních údajů, včetně práva vznést námitku proti zpracování Osobních údajů.
10. Zpracovatel se zavazuje být Správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 Nařízení (tj. povinnost zabezpečit zpracování Osobních údajů, povinnost ohlásit případ porušení zabezpečení Osobních údajů, povinnost vypracovat posouzení vlivu na ochranu Osobních údajů a povinnost provést předchozí konzultaci s dozorovým úřadem), a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zpracovatel k dispozici.
11. Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti zpracování Osobních údajů dle Nařízení, ZZOÚ, dalších relevantních právních předpisů, Smlouvy o poskytování služeb a této Smlouvy a umožnit audity, včetně inspekci, prováděné Správcem nebo jiným auditorem, kterého Správce pověří. Správce je povinen se na podrobnostech provedení auditu (popřípadě inspekce), zejména co do termínu jeho provedení, domluvit předem se Zpracovatelem.
12. Pokud Správce dojde k závěru, že je nezbytné provést další opatření v této Smlouvě výslovně neuvedená (např. na základě provedení posouzení vlivu na ochranu osobních údajů podle článku 35 Nařízení, ale nikoliv pouze na

základě tohoto posouzení), je Zpracovatel povinen taková opatření provést a obě Smluvní strany se zavazují takovou změnu uskutečnit formou změny této Smlouvy.

13. V případě, že dozorový orgán zahájí jakékoliv řízení vůči kterékoliv ze Smluvních stran v souvislosti se zpracováním Osobních údajů dle této Smlouvy, zavazují se Smluvní strany se vzájemně neprodleně informovat. Smluvní strany se zavazují, poskytnout si veškerou součinnost při jednáních s dozorovými úřady, nebo se subjekty údajů.

Článek IX.

Zapojení dalších zpracovatelů do zpracování Osobních údajů

1. V souladu s článkem 28 odst. 2. Nařízení se ujednává, že Zpracovatel může zapojit do zpracování Osobních údajů dalšího zpracovatele (dále jen „**Další zpracovatel**“). Zpracovatel je však povinen písemně informovat Správce o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí Dalšího zpracovatele nebo jejich nahrazení, a to bez zbytečného odkladu, nejdéle však do tří dnů od okamžiku, kdy se o dané skutečnosti dozvěděl, a zároveň poskytne Správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky.
2. V případě, že Zpracovatel zapojí Dalšího zpracovatele, aby jménem Správce provedl určité činnosti zpracování, je povinen Dalšího zpracovatele písemně smluvně zavázat k plnění stejných povinností na ochranu Osobních údajů, k jakým se Zpracovatel sám v této Smlouvě zavázal, a to zejména poskytnutím dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky Nařízení. Splnění této povinnosti je Zpracovatel povinen Správci kdykoliv na vyžádání doložit.
3. Zpracovatel odpovídá Správci za případné porušení povinností při ochraně Osobních údajů ze strany Dalšího zpracovatele, a to v souladu s článkem 28 odst. 4. Nařízení.

Článek X.

Technické a organizační zabezpečení ochrany Osobních údajů

1. Zpracovatel se zavazuje, že ve smyslu článku 32 Nařízení přijme s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob veškerá technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany Osobních údajů způsobem uvedeným v Nařízení či jiných závazných právních předpisech, k vyloučení rizika náhodného nebo protiprávního zničení Osobních údajů, jejich ztráty, pozměnění, neoprávněného nebo nahodilého přístupu k Osobním údajům, neoprávněného přenosu či ukládání, jakož i jiného neoprávněného zpracování Osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování Osobních údajů.
2. Zpracovatel se zavazuje, že přijme zejména, nikoliv však výlučně, následující organizační a technická opatření:
 - a) Zpracovatel, **v případě zpracování Osobních údajů prostřednictvím vlastních zaměstnanců nebo jiných osob**, pověří touto činností pouze své vybrané zaměstnance nebo takové osoby, které prokazatelně poučí o jejich povinnosti zachovávat mlčenlivost ohledně zpracování Osobních údajů, jakož i o bezpečnostních a technických opatřeních, která Zpracovatel přijal a která jsou povinni dodržovat, stejně i o dalších povinnostech, které jsou povinni dodržovat tak, aby nedošlo k porušení Nařízení, relevantních právních předpisů, znění Smlouvy o poskytování služeb nebo této Smlouvy; zpracováním budou pověřeni pouze ti zaměstnanci Zpracovatele nebo takové osoby, do jejichž pracovní náplně spadají činnosti, jejichž odůvodněným předpokladem je zpracování Osobních údajů, a to v nezbytném rozsahu. Zpracovatel zároveň přijme opatření pro zajištění toho, aby tito zaměstnanci Zpracovatele nebo jiné osoby zpracovávali Osobní údaje pouze na pokyn Správce, pokud jim toto zpracování již neukládá právo Evropské Unie nebo České republiky.
 - b) Zpracovatel k zajištění **důvěrnosti systémů a služeb zpracování** přijme vhodná opatření v podobě vytvoření systému úrovní oprávnění, autentizace a autorizace přístupů fyzických osob k Osobním údajům (zejména přidělením přístupových hesel, kódů, klíčů či karet), eventuálně včetně technik šifrování a pseudonymizace zpracování Osobních údajů. Za tímto účelem bude používat odpovídající technická zařízení a programová vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k Osobním údajům ze strany jiných osob než osob pověřených Zpracovatelem. Rovněž za tímto účelem zajistí

dálkový přenos Osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích.

- c) Zpracovatel k zajištění **integrity systémů a služeb zpracování** přijme vhodná opatření chránící Osobní údaje před neoprávněným zničením, ztrátou nebo odcizením. Jedná se zejména o zajištění přístupu k Osobním údajům pouze oprávněným osobám a monitorování přístupu fyzických osob k Osobním údajům. K tomuto účelu se Zpracovatel zavazuje Osobní údaje zpracovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech. Osobní údaje v elektronické podobě bude Zpracovatel uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby. Osobní údaje v listinné podobě bude Zpracovatel zpracovávat na zabezpečeném místě, přičemž bude vést řádnou evidenci o zpracování takovýchto písemných dokumentů, včetně míst zpracování těchto dokumentů.
- d) Zpracovatel k **zajištění dostupnosti systému a služeb zpracování** přijme taková opatření, díky kterým v případě výpadku systému či služby bude zajištěna náhradní funkcionalita tohoto systému či služby (například rozprostření mezi větší počet serverů).
- e) Zpracovatel k **zajištění odolnosti systémů a služeb zpracování** přijme taková opatření, která zajistí odolnost vůči útokům, selháním a která zajistí funkcionalitu a bezpečnost zpracování Osobních údajů po celou dobu zpracování.
- f) Zpracovatel k **zajištění izolovanosti zpracování Osobních údajů**, zejména pokud zpracovává Osobní údaje několika správců či zpracovatelů, zajistí, aby nedošlo k jejich sloučení, záměně nebo k jinému procesu, který by měl za následek porušení bezpečnosti zpracování Osobních údajů.
- g) Zpracovatel k **zajištění schopnosti obnovit dostupnost Osobních údajů a přístup k nim včas** v případě fyzických či technických incidentů přijme opatření zahrnující zejména pravidelné zálohování Osobních údajů, vytvoření a uplatňování pohotovostních nebo havarijních plánů a interních postupů pro případ bezpečnostních incidentů.
- h) Zpracovatel rovněž **zajistí pravidelné testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování**, například zavedením politiky pravidelného sledování a posuzování rizik a přijatých bezpečnostních opatření.
- i) V souladu s článkem 33 odst. 2. Nařízení je Zpracovatel povinen **informovat Správce o jakémkoliv porušení zabezpečení Osobních údajů** (dále jen „**Porušení zabezpečení Osobních údajů**“), jako je především ztráta či únik Osobních údajů, neoprávněná manipulace s Osobními údaji, přístup neoprávněné osoby k Osobním údajům, nedostupnost Osobních údajů nebo i jiné porušení zabezpečení Osobních údajů, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin od vzniku Porušení zabezpečení Osobních údajů nebo jeho hrozby, jestliže Zpracovatel mohl vědět o tomto Porušení zabezpečení Osobních údajů či o takovéto hrozbě při vynaložení odborné péče měl vědět. Nemohl-li Zpracovatel zjistit případ skutečného či hrozícího Porušení zabezpečení Osobních údajů před uplynutím lhůty uvedené výše v tomto odstavci, informuje Správce nejpozději do 24 hodin od okamžiku, kdy se o vzniku Porušení zabezpečení Osobních údajů nebo jeho hrozbě Zpracovatel dozvěděl.
- j) Informace dle předchozího písmene tohoto odstavce musí zejména obsahovat:
 - popis povahy daného případu Porušení zabezpečení Osobních údajů, včetně kategorií a přibližného počtu dotčených Subjektů údajů a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů Osobních údajů, pokud je to možné/pokud jsou Zpracovateli tyto údaje známy;
 - popis pravděpodobných důsledků Porušení zabezpečení Osobních údajů;
 - popis opatření, která Zpracovatel přijal nebo navrhl k přijetí s cílem vyřešit dané Porušení zabezpečení Osobních údajů, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů.
- k) Při ukončení zpracování Osobních údajů **zajistí** Zpracovatel bez zbytečného odkladu dle dohody se Správcem **bezpečnou likvidaci Osobních údajů**, nebo tyto Osobní údaje předá Správci a zároveň zajistí bezpečnou likvidaci všech kopií Osobních údajů, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných Osobních údajů.

Článek XI. Zajištění a utvrzení závazku, náhrada škody

1. V případě porušení povinností Zpracovatele dle článku VIII. odst. 1., 3., 4. a 8., článku IX. odst. 1. a 2. a článku X. odst. 1. písm. a), b), c), e), g), i), j), k) této Smlouvy, může Správce požadovat po Zpracovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 60.000,- Kč, a to i opakovaně.

V případě porušení povinností Zpracovatele dle článku VIII. odst. 9., 10. a 11., článku X. odst. 1. písm. d), f), h) této Smlouvy, může Správce požadovat po Zpracovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč, a to i opakovaně.

V případě porušení povinností dle více článků najednou, bude pokuta uplatněna jen podle jednoho.
2. Smluvní pokuta je splatná do 21 kalendářních dnů od doručení výzvy k zaplacení. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo Správce na náhradu škody nebo újmy, které je Správce oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty.
3. Správce má právo na náhradu škody či jiné újmy, která mu vznikla v důsledku porušení povinností Zpracovatele vyplývajících z této Smlouvy, Smlouvy o poskytování služeb, Nařízení nebo jiných relevantních právních předpisů.
4. Zpracovatel k zajištění svých povinností vyplývajících z této Smlouvy nebo Smlouvy o poskytování služeb má povinnost sjednat pojištění své odpovědnosti, ev. pojištění IT rizik (Cyber Risks) a toto pojištění udržovat po celou dobu trvání Smlouvy nebo Smlouvy o poskytování služeb. Zpracovatel má povinnost kdykoliv na požádání Správci tuto skutečnost doložit, a to předložením uzavřené pojistné smlouvy.

Článek XII. Zpracování osobních údajů Zpracovatele

1. Zpracovatel bere na vědomí, že Správce bude za účelem plnění předmětu Smlouvy o poskytování služeb a této Smlouvy zpracovávat Osobní údaje Zpracovatele, případně též fyzických osob jednajících jménem Zpracovatele uvedené ve Smlouvě o poskytování služeb nebo v této Smlouvě (identifikační a kontaktní údaje); dále identifikační a kontaktní údaje zaměstnanců Zpracovatele (kontaktních osob), a to za účelem komunikace ve věci plnění Smlouvy o poskytování služeb nebo této Smlouvy. Tyto Osobní údaje budou za uvedenými účely zpracovávány na právním základě splnění smlouvy dle článku 6 odst. 1. písm. b) Nařízení. Tyto Osobní údaje budou pro uvedený účel zpracovávány po dobu trvání Smlouvy o poskytování Služeb nebo Smlouvy.
2. Zpracovatel bere na vědomí, že Správce za účelem výkonu a obhajoby právních nároků bude zpracovávat identifikační a kontaktní údaje Zpracovatele. Tyto Osobní údaje budou k uvedenému účelu zpracovávány na právním základě oprávněného zájmu Správce dle článku 6 odst. 1. písm. f) Nařízení. Oprávněným zájmem v tomto případě je výkon a obhajoba právních nároků Správce. Tyto Osobní údaje budou pro uvedený účel zpracovávány po dobu běhu lhůty k uplatnění práv z vadného plnění (reklamace), a dále po dobu běhu promlčecích a prekluzivních lhůt u jednotlivých práv vymezených v zákoně č. 89/2012 Sb., občanském zákoníku. V případě uplatnění těchto práv u soudu nebo u jiných orgánů veřejné moci pak po dobu trvání těchto řízení.
3. Zpracovatel bere na vědomí, že Správce za účelem vedení seznamu zpracovatelů a kontroly jejich činnosti bude zpracovávat Osobní údaje Zpracovatele, případně též fyzických osob jednajících jménem Zpracovatele (identifikační a kontaktní údaje), uvedené ve Smlouvě o poskytování služeb nebo v této Smlouvě; dále identifikační a kontaktní údaje zaměstnanců Zpracovatele (kontaktních osob), a to za účelem komunikace a kontroly ve věci plnění Smlouvy o poskytování služeb, této Smlouvy, povinností vyplývajících pro Zpracovatele z Nařízení nebo jiných právních předpisů týkajících se ochrany a zpracování Osobních údajů. Tyto Osobní údaje budou k uvedenému účelu zpracovávány na právním základě oprávněného zájmu Správce dle článku 6 odst. 1. písm. f) Nařízení. Oprávněným zájmem Správce je v tomto případě plnění povinností Správce dle článků 5, 24, 25 a 28 Nařízení a rovněž ochrana zájmů a základních práv a svobod subjektů údajů. Tyto Osobní údaje budou pro uvedený účel zpracovávány po dobu trvání Smlouvy o poskytování Služeb nebo Smlouvy a dále po dobu běhu promlčecích a prekluzivních lhůt u jednotlivých práv vymezených v zákoně č. 89/2012 Sb., občanském zákoníku. V případě uplatnění těchto práv u soudu nebo u jiných orgánů veřejné moci pak po dobu trvání těchto řízení.
4. V souladu s článkem 21 odst. 4 Nařízení **Správce tímto upozorňuje Zpracovatele na jeho právo podat kdykoliv a zdarma námitku proti zpracování Osobních údajů prováděného na základě Oprávněného zájmu Správce.**

5. Zpracovatel bere na vědomí, že v případě, že bude třeba tuto Smlouvu uveřejnit v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „**Zákon o registru smluv**“), budou Osobní údaje Zpracovatele, případně též fyzických osob jednajících jménem Zpracovatele uvedené ve Smlouvě o poskytování služeb nebo v této Smlouvě (identifikační a kontaktní údaje), a dále identifikační a kontaktní údaje zaměstnanců Zpracovatele (kontaktních osob), uveřejněny v tomto registru, a to v nezbytném rozsahu v souladu se Zákonem o registru smluv. Toto Zpracování Osobních údajů provádí Správce na právním základě splnění právní povinnosti dle článku 6 odst. 1 písm. c) Nařízení.
6. Osobní údaje uvedené v tomto článku budou zpřístupněny Správci a jeho vybraným oprávněným zaměstnancům, a to pouze v rozsahu nezbytném pro uvedené účely zpracování. V případě uveřejnění této Smlouvy v registru smluv dle Zákonu o registru smluv budou Osobní údaje uveřejněny pouze v omezeném v rozsahu v souladu s ustanovením § 3 tohoto zákona.
7. Pověřence pro ochranu osobních údajů Správce je možno kontaktovat na adrese Středisko společných činností AV ČR, v. v. i., Útvar kontroly a řízení rizik – Pověřenec, Národní 3, Praha 1, PSČ 117 20, nebo na e-mailové adrese [REDACTED]

Článek XIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
2. Smluvní strany si ujednaly, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv zajistí Správce.
3. Otázky touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí Nařízením, ZZOÚ a dalšími relevantními právními předpisy.
4. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom.
5. Jakékoliv změny nebo doplňky této Smlouvy a je možno činit pouze formou písemných číslovaných dodatků.
6. Smluvní strany prohlašují, že s obsahem Smlouvy souhlasí a že smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, nikoliv v tísni ani za nápadně nevýhodných podmínek pro kteroukoliv ze Smluvních stran.

V Praze dne 31. 3. 2021

Za Správce:

Za Zpracovatele:

Ing. Tomáš Wencel, MBA, ředitel
SSČ AV ČR, v. v. i.

[REDACTED]
PREVENT s.r.o.