# Rámcová servisní smlouva

**I.**

**Smluvní strany**

**Zhotovitel:**

Název firmy: **ADIV, spol. s r. o**.

Sídlo firmy: Opava, Těšínská 3007/91, PSČ: 746 01

Zápis v OR: Krajský soud v Ostravě, oddíl C, vložka 183

Zastoupena: Bc. Jakub Schreier, jednatel společnosti

IČ: 13642391

DIČ: CZ13642391

Bankovní spojení: ČSOB

Číslo účtu: 177166727/0300

Tel: 553 623 123

Fax: 553 622 372

e-mail : adiv@adiv.cz

**a**

**Objednavatel:**

Název firmy: VÍTKOVICE ARÉNA, a.s.

Sídlo firmy: Ruská 3077/135, Zábřeh, 700 30 Ostrava

Zápis v OR: vedená u Krajského soudu v Ostravě, spisová značka B 2600

Zastoupena: Ing. Libor Folwarczny, Ph.D.,MBA, předseda představenstva

 Ing. Jaroslav Kovář, místopředseda představenstva

IČ: 25911368

DIČ: CZ25911368

Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republik and Slovakia, a.s.

Číslo účtu: 42272004/2700

Telefon: 596 707 301

e-mail:ova@arena-vitkovice.cz

**II.**

**Prohlášení zhotovitele**

1. Zhotovitel tímto prohlašuje, že je autorizovaným členem obchodní a servisní sítě Škoda Auto a.s., a tímto je plně kvalifikovaný a způsobilý k prodeji nových i ojetých vozidel značky Škoda a k provádění veškerých servisních úkonů, spojených s údržbou a opravami vozů Škoda.

**III.**

**Předmět smlouvy**

1. Předmětem smlouvy je provádění záručních a pozáručních prohlídek, běžných oprav a oprav po dopravních nehodách, včetně klempířských a lakovacích prací osobních vozidel objednatele v provozovnách zhotovitele, ve vyjmenovaných případech také mimo provozovny zhotovitele, a to na základě objednávek objednatele na servisní zakázky, podle podmínek pro opravy vozidel značky Škoda a v souladu s obecně platnými právními předpisy (dále jen „služby“).

Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli následující služby:

* provádění pravidelných servisních prohlídek a běžné údržby
* opravy vozidel po nehodách
* opravy/výměny opotřebených dílů
* oprava a administrativa garančních vad na vozidlech
* příprava a zajištění vozidel ke kontrole STK
* kontrola emisí
* jarní a podzimní prohlídky vozů
* karosářské a lakýrnické práce
* testy brzd a tlumičů
* mytí karosérie, motoru a mokré čištění interiéru
* prodej a výměna letních a zimních pneu s možností uskladnění
* pneuservis
* prodej a montáž autorádií a veškerých autodoplňků
* montáž zabezpečovacích zařízení včetně elektromechanických zámků, zpátečky, nebo GPS systém sledování vozidel s elektronickou knihou jízd
* zapůjčení náhradních vozidel
* service mobil – pomoc na cestách
* a případné další služby dle požadavků objednatele.

IV.

Ceny a platební podmínky

1. Ceny jednotlivých služeb poskytovaných zhotovitelem objednateli se řídí individuálním ceníkem. Individuální ceník tvoří přílohu č. 1 této smlouvy. Ceny uvedené v Příloze č. 1 jsou neměnné a platné minimálně do 31. 12. 2021.
2. V případě, že zhotovitel navrhne úpravu cenových podmínek, je povinen tuto skutečnost avizovat objednateli s předstihem minimálně 60 dnů před plánovanou úpravou cen. Veškeré práce započaté před uplynutím těchto 60 dnů se řídí posledním platným ceníkem sjednaným mezi zhotovitelem a objednatelem. Úprava cenových podmínek bude provedena na základě dohody mezi smluvními stranami a stvrzena formou přílohy k této smlouvě podepsané oběma smluvními stranami.
3. Veškeré služby prováděné zhotovitelem jsou objednateli účtovány na základě vystavených daňových dokladů.
4. Smluvní strany se shodly na vzájemné splatnosti daňových dokladů v délce 21 dnů ode dne doručení faktury objednateli. Za okamžik úhrady faktury se považuje den, kdy byla finanční částka odepsána z účtu objednatele.
5. Smluvní strany se rovněž shodly na možnosti zasílání a přijímání daňových dokladů prostřednictvím elektronické pošty..

V.

Uzavírání servisních zakázek a oprávněné osoby

1. Při převzetí vozidla k provedení služby pracovník zhotovitele ve spolupráci s oprávněnou osobou objednatele sepíše zakázkový list, který současně slouží jako doklad o převzetí vozidla.
2. Oprávnění pracovníci objednatele:

Zaměstnanci objednatele oprávněni podepisovat objednávky za objednatele dle čl. V., odst. 5:

p. Ing. Libor Folwarczny, tel. +420  , e-mail: folwarczny@arena-vitkovice.cz

Vedle těchto osob jsou oprávněni zajistit konkrétní provedení služby dle této smlouvy dále všichni uživatelé/řidiči vozidel objednatele.

1. Oprávnění pracovníci zhotovitele:

Seznam osob oprávněných sjednávat za zhotovitele servisní zakázky tvoří přílohu č. 2 této smlouvy.

Osoby oprávněné jednat za zhotovitele ve věcech smluvních:

Bc. Jakub Schreier, +420, j.schreier@adiv.cz

Jaroslav Kaleta, +420 , kaleta@adiv.cz

1. Smluvní strany se shodly na možnosti sjednávat servisní zakázky rovněž prostřednictvím elektronické pošty.

V každém případě je zhotovitel povinen před započetím jakýchkoliv prací popsat oprávněné osobě objednatele dle čl. V, odst. 2 rozsah plánovaných prací a maximální cenu služby. Veškeré práce je objednatel oprávněn započít teprve až po odsouhlasení těchto údajů ze strany objednatele.

1. Zhotovitel je povinen provádět služby dle této smlouvy dle jednotlivých objednávek objednavatele na servisní zakázky s tím, že po provedení požadovaných úkonů bude objednateli předán /přiložen k faktuře/ seznam provedených služeb a použitého materiálu. Objednatel může požadovat vrácení vadných náhradních dílů.
2. Doba plnění jednotlivých zakázek bude stanovena individuálně při přejímání vozidla do opravy podle rozsahu a složitosti opravy. Zhotovitel vyvine maximální součinnost při opravách tak, aby byla jejich doba zkrácena na minimum. Převzetí vozidla po provedení služby bude stvrzeno písemně.
3. Zhotovitel se vyhrazuje právo využívat při realizaci své činnosti služeb třetích stran, např. specializované autolakovny, autorizované stanice STK a podobně.

**VI.**

**Service mobile**

1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli službu „Service mobile“ – non stop pomoc na cestách.
2. V rámci služby Service mobile se zhotovitel zavazuje zabezpečit pro objednatele non stop službu výjezdového vozidla způsobilého provádět drobné opravy přímo na cestách /výměna pneumatik, oživení akumulátoru a podobně/.
3. Zhotovitel si vyhrazuje právo provádět přímo na cestách jen ty servisní úkony, které je svým charakterem objektivně možno provádět mimo jeho provozovny tak, aby nedošlo ke snížení kvality prováděného servisního úkonu.

**VII.**

**Doba trvání a ukončení smlouvy**

1. Tato smlouva se uzavírá na jeden **ROK** od podpisu .
2. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu kdykoli vypovědět, a to i bez udání důvodů.
3. Zhotovitel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět pouze v případě, kdy bude objednatel opakovaně jednat hrubě v rozporu s touto smlouvou. Zároveň je zhotovitel povinen na takovéto chování objednatele písemně upozornit a ponechat mu dostatečnou lhůtu pro sjednání nápravy.
4. Výpovědní lhůta se ve všech případech stanovuje na dobu 90 dnů ode dne odeslání výpovědi druhé smluvní straně.
5. Zhotovitel si vyhrazuje právo omezit poskytování veškerých či části svých služeb pro objednatele v případě, že se tento ocitne v prodlení s úhradou oprávněných pohledávek zhotovitele více než 30 dnů po lhůtě jejich splatnosti, a to až do doby úplného zaplacení veškerých oprávněných pohledávek po lhůtě splatnosti.
6. Objednatel může odstoupit od této smlouvy v případě, že zhotovitel přestane splňovat podmínky uvedené v čl. II., odst. 1 této smlouvy.

**VIII.**

**Odpovědnost za vady**

1. Zhotovitel poskytuje na provedené služby záruku za jakost v délce 24 měsíců ode dne převzetí vozidla dle čl. V., odst. 7, a záruku na použité náhradní díly v délce 24 měsíců ode dne převzetí vozidla dle čl. V., odst. 7.
2. Objednatel není povinen převzít plnění, které má vady.
3. Objednatel je povinen vady reklamovat bezodkladně po jejich zjištění, a to emailem na adresu: adiv@adiv.cz Oznámení o vadě se považuje za řádně doručené dnem jeho odeslání objednatelem na uvedenou emailovou adresu zhotovitele.
4. Zhotovitel je povinen se vyjádřit k reklamaci do 10ti pracovních dnů ode dne doručení oznámení o vadě. Reklamovanou vadu je zhotovitel odstranit do 30ti kalendářních dnů ode dne doručení oznámení o vadě.
5. Pokud objednatel uplatní nárok z odpovědnosti za vady ve lhůtě splatnosti faktury, není objednatel povinen až do odstranění vady uhradit vyúčtovanou cenu vadně provedené služby.

**IX.**

**Obecná ustanovení**

1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má povahu originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
2. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory mezi nimi prioritně cestou smíru. V případech, kdy objektivně nelze dojít smírné cesty, se smluvní strany zavazují řešit spory dle práva České Republiky.
3. Tato smlouva nabývá účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
4. Tuto smlouvu lze měnit pouze oboustranně odsouhlasenými písemnými dodatky.
5. Přílohy tvoří nedílnou součást této smlouvy:

Příloha č. 1 – Individuální ceník služeb

Příloha č. 2 – Kontaktní údaje a seznam oprávněných osob zhotovitele

V Opavě, dne …………….. V Ostravě, dne ……………..

……………….…………………. …….……………………………….

Bc. Jakub Schreier Ing. Libor Folwarczny, Ph.D., MBA

 předseda představenstva

 …………………………………….

 Ing.Jaroslav Kovář

 místopředseda představenstva