

SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku
podle § 1724 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, v platném znění (dále jen „OZ“)

mezi níže uvedenými smluvními stranami:

1. Objednatel: **Vysoká škola uměleckoprůmyslová v Praze**
se sídlem: Nám. Jana Palacha 80, 116 93 Praha 1
zastoupená: Prof. PhDr. PaedDr. Jindřichem Vybíralem DSc., rektorem
IČ: 60461071
DIČ: CZ60461071
Kontaktní osoba ve věcech smluvních: Mgr. Petr Pelcl, kvestor UMPRUM, petr.pelcl@vsup.cz, +420 725 800 820
na straně jedné – (dále jen „**Objednatel**“)

2. Dodavatel: **BBM spol. s r. o.**
se sídlem: Kocínova 138/5, 397 01 Písek
zastoupená: Ing. Zdeňkem Marešem, jednatelem
IČ: 40755592
DIČ: CZ 40755592
bankovní spojení: Komerční banka a.s.
č. účtu: 277847271/0100
Kontaktní osoba ve věcech smluvních: Ing. Zdeněk Mareš, jednatel, zdenek.mares@bbm.cz, +420 602 436 215
zápis v obchodním rejstříku: Krajský soud v Českých Budějovicích, spis. zn. 386/C ze dne 3.10.1991

(dále jen „**Dodavatel**“; Dodavatel společně s Objednatelem také jen „**Smluvní strany**“)

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Objednatel, jakožto zadavatel veřejné zakázky s názvem „**Servis, údržba a rozvoj aplikačního software iFIS – 2021 - 2025**“ (dále jen „Veřejná zakázka“) zadávané v zadávacím řízení v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) rozhodl o výběru Dodavatele k plnění Veřejné zakázky.
- 1.2. Objednatel je uživatelem **aplikačního software iFIS, technologického software Oracle a úložiště dokumentů CUL** (dále jen „Software“) v tomto rozsahu:

Poř.č.	Označení	Název, obsah
1	iFIS	<p>Aplikační software iFIS je provozován u Objednatele na základě smluv 3-2504 ze dne 28.5.2004, 3-2905 ze dne 22.4.2005, 4-2905 ze dne 12.9.2005, F-5310 ze dne 1.6.2010 a následných servisních smluv od roku 2004.</p> <p>Objednatel je dle výše uvedených smluv uživatelem aplikačního software iFIS pro 15 současně pracujících uživatelů v rozsahu agend: Jádro a administrace, Účetnictví, Finance, Rozpočet, Majetek, Objednávky, Registr smluv, Evidence identifikačních karet, Spisová služba, Centrální úložiště dokumentů CUL, Inventarizace, Saldo studenta, Platební systém, nadstaveb webFIS v rozsahu modulů Můj majetek a Moje smlouvy. Dále pak je uživatelem datových rozhraní pro komunikaci iFIS s dalšími komponentami IS zadavatele: Studijní informační systém KOS/KOSi, přístupový systém K4, mzdový a personální systém DC2,</p>

		<p>skenovací pracoviště KOFAX, MS Aktiv Directory a je uživatelem rozhraní na systémy mimo VŠUP: Systém datových zpráv ISDS, Výdejna karet UK a elektronické bankovní KB</p> <p>Všechna historická data aplikací iFIS jsou trvale k dispozici uživatelům prostřednictvím aktuální provozované verze iFIS.</p>
2	Oracle	<p>Aplikační software iFIS je u Objednatele provozován na RunTime (ASFU) licencích ORACLE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • DB SE ASFU 2CPU, • iAS FORMS ASFU 40 USER
3	CUL	<p>Centrální dokumentové úložiště CUL slouží primárně k ukládání statických elektronických dokumentů (skenů faktur, smluv apod.) aplikačního SW iFIS mimo databázi Oracle. CUL je vybudováno na bázi DMS Alfresco a je doplněno těmito implementačními rozšířeními:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ověřování dokumentů na přítomnost virů • elektronické podpisy • časová razítka • datové rozhraní pro aplikace iFIS • datové rozhraní pro aplikace VERSO

1.3. Objednatel provozuje aplikace iFIS v integrovaném prostředí univerzitního informačního systému včetně specifických koncových zařízení, jak je popsáno v příloze 1 Specifikace rozhraní.

1.4. Držitelem majetkových práv k aplikacím iFIS včetně souvisejících datových rozhraní na okolní systémy je jeho výrobce, BBM spol. s r. o., IČ 40755592.

2. Prohlášení Dodavatele a Objednatele

2.1. Smluvní strany prohlašují, že výše uvedené údaje jsou ke dni uzavření smlouvy pravdivé. Smluvní strany se zavazují, že jakékoliv změny údajů uvedených v záhlaví této smlouvy oznámí bez prodlení druhé smluvní straně. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.

2.2. Dodavatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této smlouvy.

2.3. Dodavatel prohlašuje, že v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., autorským zákonem, ve znění pozdějších předpisů, je oprávněn vykonávat majetková práva k dílu – programovému produktu, jehož poskytnutí Objednateli je mimo jiné předmětem této smlouvy, a že je oprávněn k rozšiřování tohoto díla ve formě rozmnoženiny.

2.4. Dodavatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky Objednatelem vymezené pro řádné plnění závazků Dodavatele plynoucích z této smlouvy.

2.5. Objednatel prohlašuje, že pokud budou zejména v rámci servisu a ostatních souvisejících činností shromažďovány nebo zpracovávány osobní údaje třetích osob, zajistí před zahájením prací potřebný souhlas těchto třetích osob se zpracováním jejich osobních údajů.

2.6. Smluvní strany prohlašují, že předmět smlouvy není plněním nemožným a že dohodu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.

3. Předmět smlouvy

3.1. Předmětem plnění na straně Dodavatele je zajištění pozáručního servisu aplikací iFIS, souvisejících rozhraní, technologií a specifických koncových zařízení v integrovaném prostředí univerzitního informačního systému Objednatele v tomto rozsahu:

a) Poskytování paušálních servisních služeb (**maintenance**) k aplikacím iFIS a souvisejícím datovým rozhraním včetně technologií Oracle v rámci IS Objednatele. Služby maintenance iFIS zahrnují:

Služba/Úkon	Rozsah plnění
Poskytování služby HelpDesk včetně e-mailových a telefonních konzultací k provozu iFIS, zejména k nestandardnímu chování a při mimořádných situacích.	V rozsahu a podle přílohy č. 2 Smlouvy
Poskytování uživatelských práv ke všem budoucím verzím a vydáním iFIS realizovaných na základě Dodavatelem akceptovaných požadavků uživatelů iFIS z prostředí veřejných vysokých škol a Akademie věd ČR a na základě změn vynucených změnami právních norem ČR zejména v oblasti účetnictví a DPH. Právo předkládat náměty na změny, rozšíření rozvoj aplikací iFIS.	Nová verze 1x ročně, Nové vydání dle potřeb
Dodávky provozní a uživatelské dokumentace k novým verzím iFIS.	V elektronické podobě
Údržba a aktualizace Dodavatelem dodávaných číselníků	Parametry systému, Sítě, Úlohy, Relace, Ekonomické jednotky, Domény, Státy, Měny, Algoritmus pro DPH Daňové odp. plány Kategorie majetku Dokladové čís. Řady
Odstraňování chyb v aplikacích iFIS a opravy dat způsobených chybami v aplikacích iFIS.	Pro poslední a předposlední uvolněnou verzi Software
Zajištění integračních vazeb na jiné softwarové produkty v rozsahu podle skutečné implementace, a to i pro budoucí verze iFIS.	V rozsahu dle přílohy č.1 Smlouvy
Monitoring a vzdálená podpora a údržba CUL Alfresco	Zajištění trvalé dostupnosti CUL pro aplikace iFIS
Poskytování licencí aktuálních verzí technologií Oracle pro provoz iFIS a souvisejících komponent IS.	V termínech uvolnění verzí výrobcem

Předmětem služeb maintenance iFIS není údržba funkcí, které nejsou součástí shora vyjmenovaných aplikací a rozhraní iFIS.

b) Poskytování dalších zadavatelem požadovaných **služeb pro zajištění provozu IS Objednatele:**

- Školení administrace a uživatelů
- Služby instalace verzí a vydání software iFIS a CUL
- Služby instalace a administrace technologií Oracle
- Dodávky speciální dokumentace na míru Objednatele
- Změny parametrizace iFIS, ORACLE a CUL
- Optimalizace a čištění datového fondu, provádění vyžádaných zásahů do databáze
- dílčí změny aplikačního software dle specifikace Objednatele
- Změny a úpravy datových rozhraní a související testování
- Reinstalace a převod systému na jiný HW zadavatele
- Součinnost zadavateli při zálohování systému a změnách koncepce IS Objednatele
- Konzultace k provozu a udržitelnému rozvoji IS Objednatele

- Dodávky a údržba hardware a jiného souvisejícího software pro zajištění kontinuálního provozu implementovaných modulů iFIS, souvisejících datových rozhraní a technologií Oracle v rámci IS Objednatele

Služby podle tohoto odstavce budou poskytovány na základě objednávek Objednatele a budou hrazeny podle skutečných výkonů Dodavatele, a to v celkovém rozsahu max do **120 hodin/rok**. Objednatel má právo nikoliv povinnost objednat plnění dle bodu 3.1.b) a to až do rozsahu shora uvedeného.

Specifikaci požadovaných služeb podle bodu 3.1.b) oznámí Objednatel samostatně pro každou dílčí dodávku k této veřejné zakázce vždy nejpozději 30 kalendářních dnů před zahájením prací formou objednávky postupem uvedeným v odstavci 4.2.

- 3.2.** Předmětem této smlouvy nejsou dodávky operačních systémů a datových sítí.
- 3.3.** Produkty a výsledky dodané Dodavatelem Objednateli budou splňovat požadavky a podmínky této smlouvy, specifikace nabídky Dodavatele a požadavky veškerých zákonných a právních předpisů a podmínek vztahujících se k předmětu této smlouvy.
- 3.4.** Součástí předmětu smlouvy jsou také všechny výrobky a služby, z nichž se plnění skládá (z nichž sestává) a kterých bude použito k jeho realizaci, jakož i veškeré práce, dodávky, výkony a služby, kterých je dočasně nebo trvale třeba k řádnému zahájení prací, k provedení, dokončení a předání předmětu plnění.
- 3.5.** Dodavatel se zavazuje, že jím dodaná plnění budou způsobilá pro použití ke smluvenému účelu, tj., že budou funkční dle veškeré dodané dokumentace a dle specifikací dohodnutých mezi stranami a že si po dobu provozu zachovají smluvené vlastnosti.
- 3.6.** Předmětem plnění na straně objednatel je poskytnutí potřebné součinnosti Dodavateli, převzetí předmětu plnění a zaplacení ceny. Pro účely této smlouvy se rozumí, že Objednatel provádí zejména tyto činnosti:
- 3.6.1. Správa uživatelů, uživatelských kont a přístupových práv**
Objednatel přiděluje přístupová práva do systému podle skutečných potřeb uživatelů s ohledem na jejich pracovní náplň a rozsah zaškolení. Objednatel neumožní aktivní přístup do systému neproškolenému uživateli.
- 3.6.2. Údržba uživatelských číselníků**
Objednatel spravuje a aktualizuje parametry a číselníky, jež nejsou součástí předmětu plnění na straně Dodavatele.
- 3.6.3. Údržba technického vybavení a sítí**
Objednatel zajišťuje provoz a údržbu veškerého technického vybavení (servery včetně operačních systémů, zálohovací zařízení, koncové stanice) a sítí.
- 3.6.4. Zálohování databáze**
Objednatel provádí zálohování databáze způsobem a na takovém místě, že i v případě úplného zničení technického vybavení provozních serverů bude možno provést rekonstrukci databáze do poslední provedené zálohy.
- 3.6.5. Doškolení uživatelů**
Objednatel provádí doškolení uživatelů samostatně nebo tuto službu objednává s předstihem 4 týdnů u Dodavatele.
- 3.6.6. Hlášení chyb**
Objednatel prostřednictvím správce aplikace nebo jiné pověřené a proškolené osoby předává Dodavateli požadavky na zásah způsobem popsáním v příloze č.2 této smlouvy.

4. Termíny plnění, dílčí plnění, místo plnění

4.1. Paušální služby maintenance

Dodavatel bude poskytovat služby maintenance iFIS, Oracle a CUL podle bodu 3.1.a) této smlouvy průběžně a samostatně po celou dobu platnosti této smlouvy a to v těchto závazných reakčních termínech:

4.1.1. Opravy chyb aplikačního software a havárií systému

Dodavatel se zavazuje odstranit chyby podle závažnosti v následujících termínech:

Kat.		Pro hlášení přijatá v pracovní dobu	Pro hlášení přijatá mimo pracovní dobu
A	Zahájení odstraňování havárie	Nejpozději do 4 hodin od nahlášení	Nejpozději do 12 hodin od nahlášení
	Odstranění chyby alespoň náhradním řešením	Nejpozději do 8 hodin od nahlášení Do doby na zprovoznění se nezapočítává čas reakce třetích stran, jež jsou vázány k odstraňování havárií podle jiných smluv s Objednatelem nebo čas trvání vyšší moci.	Nejpozději do 16 hodin od nahlášení
B	Verifikace a zahájení odstraňování chyby	Nejpozději do 8 pracovních hodin od nahlášení	
	Odstranění chyby alespoň náhradním řešením	Nejpozději do 48 hodin od nahlášení v pracovní dny	
C	Verifikace chyby a stanovení plánu odstranění	Do 3 dnů od nahlášení	
	Odstranění chyby	V termínu podle plánu sjednaném při verifikaci chyby	
D	Odstranění chyby	V následující Verzi nebo Vydání po přijetí hlášení	

Pracovní dobou se rozumí doba od 8:00 do 16:00 hodin v pracovních dnech.

Lhůty shora uvedené jsou pro Dodavatele závazné za podmínky, že Dodavatel nebude rušen zásahy třetích osob a že Objednatel umožní pracovníkům Dodavatele vzdálený přístup do informačního systému Objednatele ze servisních pracovišť Dodavatele při zachování všech požadovatelných bezpečnostních pravidel.

Definice kategorií chyb:

Kategorie	Vymezení
A Havárie systému	Za havárii systému se považuje stav, kdy nelze systém jako celek vůbec používat.
B Závažná chyba	Závažná chyba zásadně brání používání části Software nebo Objednateli hrozí z důvodu chyby Software nebezpečí ztrát, nebo Software nepracuje v souladu s legislativou ČR
C Lehká chyba	Lehká chyba zásadně nebrání používání systému, působí však provozní obtíže jako např. podstatně zvýšenou pracnost při zpracování dat.
D Nevýznamná chyba	Za nevýznamnou chybu se považuje chyba, která zásadně nebrání používání Software ani nepůsobí provozní obtíže.

4.1.2. Instalace Vydání iFIS při změně legislativy

Dodavatel se zavazuje poskytnout příslušné Vydání vynucené změnou legislativy ČR včetně instalace Software v termínu nejpozději ke dni účinnosti právní normy, a to k funkcím, jež jsou součástí aplikačního software iFIS. Při zpětné či okamžité účinnosti od data uveřejnění pak Dodavatel provede příslušnou úpravu a její instalaci u Objednatele v nejbližším technicky možném termínu.

4.1.3. Poskytování nových a rozšířených verzí iFIS

Dodavatel poskytne nové a rozšířené Verze iFIS a seznámí Objednatele s rozsahem změn průběžně v termínech uvolnění Verze (1x ročně).

Dodavatel bude poskytovat další vyžádané služby podle bodu 3.1.b) průběžně po celou dobu platnosti této smlouvy, a to v režimu samostatných objednávek – výzev k poskytnutí plnění, jak je stanoveno dále:

4.2. Výzva k poskytnutí plnění

4.2.1. Objednatel je povinen předat Dodavateli Výzvu k poskytnutí plnění nejpozději 30 kalendářních dnů před požadovaným zahájením prací formou objednávky. Objednávka musí obsahovat přesnou specifikaci dílčího plnění a požadovaný termín plnění (dále jen Specifikace).

4.2.2. Dodavatel je povinen nejpozději **do 14-ti dnů** po obdržení Výzvy dle bodu 4.2.1. předloženou Specifikaci Objednateli písemně potvrdit nebo specifikaci vrátit zpět Objednateli s požadavkem na upřesnění či doplnění a to i opakovaně.

4.3. Termín zahájení

4.3.1. Dodavatel je povinen zahájit práce na části každého díla nejpozději v termínu sjednaném a potvrzeném ve Specifikaci akceptované dle odstavce 4.2.

4.4. Termín dokončení

4.4.1. Dodavatel je povinen řádně dokončit práce na každé části díla v termínech sjednaných v každé Specifikaci akceptované podle odstavce 4.2.

4.5. Dílčí plnění

4.5.1. Dodavatel realizuje předmět smlouvy postupně po logických celcích dle Specifikací podle odstavce 4.2.

4.5.2. Akceptace dílčích částí předmětu smlouvy probíhá samostatně za každé dílčí plnění. Případné odmítnutí jednoho dílčího plnění není důvodem k odmítnutí ostatních dílčích plnění.

4.6. Místo plnění

Místem všech plnění je sídlo Objednatele.

5. Cena předmětu smlouvy a její splatnost

5.1. Obsah ceny

5.1.1. Cena za předmět plnění dle bodu 3.1.a) služby maintenance iFIS včetně technologií Oracle za 12 měsíců činí **315 296,- Kč bez DPH**.

Položkový rozpis ceny je předmětem přílohy č. 3 Smlouvy – Nabídka a cenová specifikace.

Cena za toto dílčí plnění je splatná v pravidelných rovnoměrných čtvrtletních splátkách na základě faktur Dodavatele doručených Objednateli.

5.1.2. Cena za předmět plnění dle bodu 3.1.a) služby maintenance bude navýšena v případě rozšíření licencí a funkcionality iFIS a Oracle dle objednávek Objednatele. Smluvní strany pro takový případ dohodly cenu rozšířeného maintenance sazbou 19% ročně z ceny rozšířených licencí a technických zhodnocení Software bez DPH.

5.1.3. Cena za předmět plnění dle bodu 3.1.a) služby maintenance bude snížena v případě zúžení Objednatelem provozovaných licencí a funkcionality iFIS a Oracle.

5.1.4. Cena dalších vyžádaných služeb dle bodu 3.1.b) bude stanovena dohodou smluvních stran v rámci akceptace Specifikace každé části díla podle odst.4.2. – Výzva k poskytnutí plnění.

Cena služeb Dodavatele poskytnutých podle odstavce 3.1.b) je sjednána jednotnou sazbou pro všechny kategorie pracovníků Dodavatele ve výši **1 400,- Kč bez DPH za 1 hodinu**.

Maximální cena služeb a dodávek dle tohoto odstavce může činit nejvýše **168 000,- Kč** bez DPH za **12 měsíců**,

Cena za dílčí plnění podle odst. 3.1.b) bude splatná po oboustranné akceptaci každého dílčího plnění na základě faktur Dodavatele doručených Objednateli.

- 5.1.5. Celková maximální cena předmětu smlouvy za veškeré poskytované dodávky, práce a služby pro splnění předmětu této smlouvy včetně možného budoucího rozšíření maintenance je stanovena dohodou smluvních stran a nepřekročí částku 2.000.000 Kč bez DPH za 48 měsíců.
- 5.1.6. Cena předmětu smlouvy je sjednána v souladu s ustanovením §2 zákona č.526/1990 Sb., o cenách, v platném znění. Cena předmětu smlouvy je cenou nejvýše přípustnou a závaznou po dobu realizace předmětu smlouvy.
- 5.1.7. Součástí cen sjednaných v této smlouvě jsou veškeré práce, dodávky, služby, poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné splnění předmětu této smlouvy, včetně veškerých nákladů spojených s účastí Dodavatele na všech jednáních a servisních zásazích týkajících se předmětu plnění smlouvy. Součástí cen jsou i práce, dodávky a služby, které ve výzvě, v zadávací dokumentaci nebo v této smlouvě uvedeny nejsou a Dodavatel jakožto odborník o nich vědět měl nebo mohl vědět.
- 5.1.8. Dodavatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

5.2. Platební podmínky

- 5.2.1. Objednatel neposkytne Dodavateli zálohy.
- 5.2.2. Cena předmětu smlouvy bude hrazena průběžně v korunách českých na základě faktur Dodavatele, které budou obsahovat všechny náležitosti daňových dokladů podle §28, odst.2 zák.č. 235/2004 Sb. O DPH, ve znění pozdějších předpisů. K ceně plnění bude připočtena DPH podle aktuálních předpisů dle data zdanitelného plnění.
- 5.2.3. Cena dílčího plnění maintenance dle odst. 3.1.a) bude hrazena v rovnoměrných čtvrtletních splátkách. Dodavatel fakturuje k prvnímu dni **třetího** měsíce kalendářního čtvrtletí.
- 5.2.4. Cena dílčích plnění dle odst. 3.1.b) bude hrazena na základě samostatných faktur vystavených Dodavatelem po akceptaci dílčího plnění Objednatelem. Dodavatel fakturuje k poslednímu dni kalendářního měsíce nebo čtvrtletí.
- 5.2.5. Splatnost faktur činí 14 kalendářních dnů, s možností prodloužení splatnosti faktur v ojedinělých, předem dohodnutých případech, na 60 kalendářních dnů ode dne jejich doručení Objednateli do sídla Objednatele uvedeného v záhlaví smlouvy. V pochybnostech se má za to, že faktura byla Objednateli doručena třetího dne po jejím odeslání na adresu Objednatele uvedenou shora, den odeslání v to nepočítaje. Veškeré doklady prokazující oprávněnost fakturace Dodavatele předá Dodavatel Objednateli vždy ve dvou vyhotoveních, která budou sloužit výhradně pro potřeby Objednatele.
- 5.2.6. Objednatel může fakturu vrátit do data její splatnosti, jestliže obsahuje nesprávné či neúplné údaje. Vrácením faktury přestává běžet lhůta splatnosti fakturované částky a nová lhůta splatnosti začíná běžet ode dne doručení opravené faktury.
- 5.2.7. Bude-li Objednatel doporučovat změnu fakturované částky, informuje písemně Dodavatele o této změně a důvodech pro ni bez zbytečného prodloužení.

6. Práva a povinnosti smluvních stran, součinnost

- 6.1. Objednatel není povinen podle této smlouvy objednat žádné služby a dodávky podle bodu 3.1.b). Objednatel má právo objednat služby a dodávky do maximálního sjednaného rozsahu a za sjednané ceny.

- 6.2. Objednatel není oprávněn podle této smlouvy provádět žádné zásahy do kódu aplikačního software iFIS, datových rozhraní iFIS ani do databáze aplikace mimo dodaný software iFIS. Porušení tohoto ustanovení je porušením majetkových práv k software Dodavatele a porušením záručních podmínek na dodávky a služby Dodavatele.
- 6.3. Dodavatel se zavazuje, že veškeré práce, dodávky a služby provede pod svým jménem a na svou vlastní zodpovědnost. V případě, že tím pověří, v jakémkoli rozsahu, jinou osobu, má Dodavatel odpovědnost za takto provedené práce, dodávky či služby, jako by je provedl sám.
- 6.4. Dodavatel se zavazuje realizovat veškeré práce vyžadující zvláštní způsobilost nebo povolení podle příslušných předpisů osobami, které tuto podmínku splňují.
- 6.5. Objednatel se zavazuje Dodavateli poskytnout součinnost při plnění předmětu této smlouvy, a to v rozsahu, ve kterém lze a způsobem, kterým lze tuto součinnost po objednateli spravedlivě požadovat dle této smlouvy. Bude-li Dodavatelem požadována po objednateli jakákoliv součinnost dle předchozí věty, je povinen ji před započítím jakéhokoliv plnění z této smlouvy dostatečně a prokazatelně specifikovat. V případě, že objednatel nevyvine takto specifikovanou a požadovanou součinnost při plnění dle této smlouvy, může Dodavatel prodloužit termín plnění o dobu, po kterou nemohl z uvedeného důvodu pokračovat v realizaci svého závazku.
- 6.6. Odpovědnost za porušení součinnosti je vázána vždy na součinnost v rozsahu stanoveném smlouvou. Vzájemná součinnost musí být jasně formulována, popř. bude popsána v příslušných specifikacích schválených oběma smluvními stranami.
- 6.7. Smluvní strany spolu budou komunikovat přednostně prostřednictvím systému HelpDesk Dodavatele, případně písemně na adresy stanovené v úvodu této smlouvy, telefonem, elektronickou poštou nebo osobně prostřednictvím pověřených pracovníků podle oblastí:

Oblast	Pověření pracovníci Objednatele	Pověření pracovníci Dodavatele
Správa HW serverů, OS a zálohování, správa Oracle	Ivan Čapek	Ing. Michal Horák
Administrace iFIS	Jiří Zach	<i>Pracovníci HelpDesk BBM www.bbm.cz/helpdesk hotline@bbm.cz</i>
Objednávání dalších služeb	Ivan Čapek	Ing. Zdeněk Mareš

- 6.8. Pracovníci podle předchozího odstavce jsou oprávněni předkládat návrhy na změny této smlouvy statutárním orgánům smluvních stran a svými podpisy stvrzovat veškeré akceptační protokoly v rámci akceptačního řízení.
- 6.9. Písemnost, která má být dle této smlouvy doručena druhé straně (oznámení, výpověď, odstoupení od smlouvy, reklamace vad atp.), je doručena dnem jejího převzetí Vedoucím projektu druhé strany nebo dnem, kdy byla doručena osobně nebo prostřednictvím držitele poštovní licence do sídla této strany.
- 6.10. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) pracovních dnů od změny. Pokud takto neučiní, byly písemnosti zaslané na původní adresu doručeny řádně.
- 6.11. Dodavatel odpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví osob v prostoru prováděných prací, dodržování bezpečnostních, hygienických a požárních předpisů.
- 6.12. Budou-li informace poskytnuté Objednatelem, které jsou nezbytné pro plnění předmětu veřejné zakázky obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, je Dodavatel povinen zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování. Povinnosti se Dodavatel nemůže zprostit.

7. Sankční ujednání

7.1. Sankce za neplnění dohodnutých termínů

- 7.1.1. V případě prodlení Dodavatele se **zahájením odstraňování chyby Kategorie A až C** ve lhůtě uvedené v článku 4. této smlouvy je Objednatel oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši **500,- Kč** za každou i započatou hodinu prodlení.
- 7.1.2. V případě prodlení Dodavatele s **odstraněním chyby** (alespoň náhradním řešením) Kategorie **A a B** ve lhůtě uvedené v článku 4. této smlouvy je Objednatel oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši **1000,- Kč** za každou i započatou hodinu prodlení.
- 7.1.3. V případě prodlení Dodavatele s **odstraněním chyby Kategorie C** ve lhůtě uvedené v článku 4. této smlouvy je Objednatel oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši **1000,- Kč** za každý i započatý kalendářní den prodlení.
- 7.1.4. V případě prodlení Dodavatele u dílčích plnění dle **čl. 3.1.b)** bez zavinění Objednatele je Objednatel oprávněn vyúčtovat k tíži Dodavatele smluvní pokutu ve výši **1.000,- Kč** za každý i započatý kalendářní den prodlení.
- 7.1.5. Oprávněná smluvní strana je oprávněna požadovat i náhradu škody způsobené porušením povinností smluvní strany povinné, na kterou se vztahuje smluvní pokuta.

7.2. Úrok z prodlení

- 7.2.1. Pokud bude Objednatel v prodlení s úhradou faktury proti sjednanému termínu, je Dodavatel oprávněn vyúčtovat k tíži Objednatele úrok z prodlení v zákonné výši za každý i započatý kalendářní den prodlení.

7.3. Lhůta splatnosti sankcí, související náhrada škody

- 7.3.1. Strana povinná je povinna uhradit vyúčtované sankce nejpozději **do čtrnácti dnů** ode dne obdržení příslušného vyúčtování.
- 7.3.2. Stejná lhůta se vztahuje i na úhradu úroku z prodlení.
- 7.3.3. Celková výše všech sankcí nepřesáhne 50% z maximální ceny předmětu plnění za 12 měsíců podle článku 4.7.4.
- 7.3.4. Zaplacením sankce (smluvní pokuty) není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody způsobené porušením povinnosti Dodavatele, na niž se sankce vztahuje a kterou lze vymáhat samostatně, nezávisle i na výši škody.

8. Provádění smlouvy

8.1. Řízení prací

- 8.1.1. Při provádění předmětu smlouvy postupuje Dodavatel samostatně. Tímto není dotčeno oprávnění Objednatele kontrolovat provádění služeb a za tím účelem ukládat závazné pokyny. Dodavatel se zavazuje respektovat veškeré pokyny Objednatele v souladu s touto smlouvou týkající se řádné realizace předmětu smlouvy a upozorňující na možné porušování smluvních povinností Dodavatele.
- 8.1.2. Dodavatel je povinen upozornit Objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou (nesprávnou) povahu věcí převzatých od Objednatele nebo na nevhodnost (nesprávnost) pokynů daných mu Objednatelem k provedení předmětu smlouvy, jestliže Dodavatel mohl tuto nevhodnost (nesprávnost) zjistit při vynaložení veškeré odborné péče, jinak odpovídá za škodu tímto Objednateli způsobenou.

8.2. Ostatní podmínky provádění předmětu smlouvy

- 8.2.1. Dodavatel postupuje s odbornou péčí, řídí se právními a ostatními předpisy vztahujícími se na sjednaný předmět plnění včetně platných technických norem. Důsledně chrání práva a oprávněné zájmy Objednatele, které mu jsou nebo by mu mohly být známy. Respektuje ochranu osobních údajů (zejm. zákon č. 101/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 - GDPR).

- 8.2.2. Dodavatel je povinen průběžně informovat Objednatele o průběhu realizace předmětu plnění ve sjednaných lhůtách, na požádání Objednatele bezodkladně.
- 8.2.3. Dodavatel není oprávněn poskytnout projektovou dokumentaci díla jiné osobě než Objednateli. Tím není myšlena systémová, uživatelská a provozní dokumentace.
- 8.2.4. Dodavatel je povinen bezodkladně informovat Objednatele o změně údajů týkajících se jeho identifikace, jakož i o změně ostatních údajů rozhodných pro řádné plnění této smlouvy. Obdobně postupuje Objednatel.
- 8.2.5. Dodavatel je povinen být účasten platného pojištění z odpovědnosti za škodu způsobenou při realizaci předmětu plnění a zavazuje se být takto pojištěn po celou dobu platnosti této smlouvy.
- 8.2.6. Objednatel umožní Dodavateli nepřerušovaný přístup do informačního systému Objednatele za účelem provádění servisní činnosti formou vzdáleného přístupu komunikačními prostředky.

9. Předání výsledků plnění smlouvy, akceptační řízení

- 9.1. O převzetí předmětu plnění nebo jeho části bude sepsán předávací protokol. Požadované výstupní dokumenty k jednotlivým dílčím plněním dle odstavce 3.1.b) jsou: Akceptovaný výkaz služeb nebo akceptovaný dodací/licenční list.
- 9.2. Objednatel není povinen dílčí předmět plnění převzít, pokud plnění vykazuje vady a nedodělky.

10. Záruka za jakost díla

10.1. Odpovědnost za vady

- 10.1.1. Vadou se pro účely této smlouvy rozumí odchylná funkce software od dokumentace Software nebo v rozporu s platnou legislativou ČR.
- 10.1.2. Vadou se pro účely této smlouvy rozumí také jakékoliv chování systému, které neumožňuje provozovat krátkodobě či dlouhodobě některou úlohu systému nebo způsobuje chování systému, které je v rozporu s obvyklou praxí nebo způsobuje nesprávné výsledky. Vadou se rozumí i odezva systému delší než odezva uživatelsky přijatelná pro rutinní práci.
- 10.1.3. Dodavatel se své odpovědnosti zproští, prokáže-li, že vada byla způsobena poskytnutím prokazatelně nevhodných pokynů nebo informací neodpovídajících skutečnosti Objednatelem nebo neodborným zásahem do dat, softwaru, hardwaru či systémového prostředí ze strany Objednatele, popřípadě třetí osoby, kde neodborným zásahem Objednatele se rozumí případ když:
 - 10.1.3.1. Objednatel umožní přístup do systému neproškolenému uživateli, správci nebo cizí osobě,
 - 10.1.3.2. Objednatel umožní zápis do dat mimo aplikace a nástroje dodané a výslovně schválené Dodavatelem,
 - 10.1.3.3. při provádění zásahu nebude postupováno dle dohodnutých a dokumentovaných postupů.

10.2. Délka záruční doby

- 10.2.1. Dodavatel poskytne Objednateli záruku na všechny dodávky a služby v délce 12 měsíců. Záruční doba počíná běžet dnem protokolárního převzetí předmětu smlouvy nebo jeho části, bez vad a nedodělků.

10.3. Způsob uplatnění reklamace

- 10.3.1. Objednatel je povinen vady reklamovat u Dodavatele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění prostřednictvím systému HelpDesk Dodavatele, případně písemně na adresu Dodavatele, datovou

schránkou nebo elektronickou poštou. V reklamaci musí být vady popsány nebo musí být uvedeno, jak se vady projevují. Dále v reklamaci Objednatel uvede, jakým způsobem požaduje sjednat nápravu.

10.3.2. Dodavatel je povinen si popis výkladu závady ověřit u odpovědné osoby Objednatele tak, aby byla vyloučena jiná interpretace popisované závady.

10.3.3. Reklamaci lze uplatnit nejpozději do posledního dne záruční lhůty, přičemž i reklamáce odeslaná Objednatelem v poslední den záruční lhůty se považuje za včas uplatněnou.

10.3.4. Objednatel je povinen umožnit pracovníkům Dodavatele přístup do informačního systému a do prostor nezbytných pro odstranění vady. Pokud tak neučiní, není Dodavatel v prodlení s termínem nastoupení na odstranění vady ani s termínem pro odstranění vady.

10.4. Zdrojové tvary software

10.4.1. Za situace, kdy je Dodavatel v prodlení se splněním nějaké povinnosti podle této smlouvy déle než 90 dnů a nespočívá-li překážka pro splnění povinnosti v okolnostech vylučujících odpovědnost, nebo kdy byl na dodavatele prohlášen konkurz, nebo kdy se dodavatel ocitl v likvidaci, vstupuje v účinnost následující ujednání: Dodavatel přenechává objednateli zdrojové tvary aplikací iFIS s právem toto dílo jakkoli měnit, nebo od něj odvozovat vlastní díla, a to výhradně pro vlastní potřebu.

11. Změna smlouvy

11.1. Forma změny smlouvy

11.1.1. Jakákoliv změna nebo doplnění smlouvy musí mít písemnou formu a musí být podepsána osobami oprávněnými za Objednatele a Dodavatele jednat a podepisovat nebo osobami jimi zmocněnými.

11.1.2. Změny (doplnění) smlouvy se sjednávají jako dodatek ke smlouvě s číselným označením podle pořadového čísla příslušné změny (doplnění) smlouvy.

11.1.3. Předloží-li některá ze smluvních stran návrh na změnu formou písemného dodatku ke smlouvě, je druhá smluvní strana povinna se k návrhu vyjádřit nejpozději do patnácti dnů ode dne následujícího po doručení návrhu dodatku.

11.2. Převod práv a povinností ze smlouvy (smluvní cesse)

11.2.1. Dodavatel není oprávněn převést svoje práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající na jinou osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

12. Ukončení smlouvy

12.1. Smluvní vztah lze ukončit:

12.1.1. dohodou,

12.1.2. kterákoliv ze smluvních stran může uzavřenou smlouvu kdykoliv vypovědět. Výpovědní lhůta činí 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně.

12.1.3. Odstoupením kterékoliv ze smluvních stran z dále uvedených důvodů podstatného porušení smluvních povinností. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

12.2. Důvody odstoupení:

12.2.1. ze strany Dodavatele:

12.2.1.1. Objednatel nemůže z důvodů vylučujících odpovědnost pokračovat v plnění po dobu delší než 30 dnů.

12.2.1.2. Objednatel se dopustí prokazatelného závažného porušení smluvních povinností a poté nedokáže do 30 dnů od obdržení písemného oznámení Dodavatele takové porušení napravit, přičemž závažným porušením Smlouvy ze strany Objednatele se pro účely výkladu této Smlouvy považuje prodlení Objednatele s úhradou dlužných částek o více než 60 dní a prodlení Objednatele s poskytováním součinnosti více než 60 dní.

12.2.1.3. Porušení povinnosti ze strany Objednatele chránit autorská a jiná práva k duševnímu vlastnictví, ledaže by se jednalo o takové porušení této povinnosti, které je zcela nepodstatné a nevznikla z něho Dodavateli větší újma.

12.2.2. ze strany Objednatele:

12.2.2.1. Dodavatel je v prodlení s dílčím plněním déle než 3 měsíce.

12.2.2.2. Dodavatel opakovaně realizuje plnění dle této Smlouvy v rozporu se standardy a normami, které jsou relevantní pro plnění dle této Smlouvy a Objednatel na tuto skutečnost opakovaně a bezvýsledně písemně upozorňoval.

12.2.2.3. Dodavatel nemůže z důvodů vylučujících odpovědnost pokračovat v plnění po dobu delší, než 30 dnů.

12.3. V případě odstoupení kterékoli ze smluvních stran vyřeší strany stávající závazky vzájemnou dohodou.

12.4. V případě předčasného ukončení této Smlouvy způsobem stanoveným touto Smlouvou však v žádném případě nejsou dotčeny povinnosti Dodavatele týkající se poskytování služeb záručního servisu, které se týkají systému/řešení dodaného na základě této Smlouvy. V ostatním platí příslušná ustanovení občanského zákoníku, pokud se strany nedohodnou v případě dispozitivních ustanovení tohoto zákona jinak.

12.5. Doručování písemností týkajících se předčasného ukončení smlouvy se řídí ustanovením § 46 a násl. zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád ve znění pozdějších předpisů.

13. Ochrana informací, Ochrana osobních údajů a Informací

13.1. Ochrana osobních údajů je smluvně ošetřena samostatnou zpracovatelskou smlouvou (GDPR), která tvoří přílohu č. 4. této smlouvy.

13.2. Žádná ze smluvních stran nesmí zpřístupnit třetí osobě důvěrné informace, které při plnění předmětu smlouvy získala od druhé smluvní strany v souvislosti se smlouvou. To neplatí, mají-li být za účelem plnění předmětu smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům, orgánům nebo jejich členům, kteří se podílejí na plnění dle smlouvy za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v tomto článku, a to vždy jen v rozsahu zcela nezbytně nutném pro řádné plnění smlouvy, či naplnění jejího účelu.

13.3. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:

- smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana;
- smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
- smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci;
- je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu;
- je-li informace poskytnuta podle zákona č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím.

13.4. Za důvěrné informace jsou dle smlouvy považovány veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, bezpečnostní, technické či ekonomické povahy související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň

potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být dle vůle příslušné smluvní strany utajeny. Za důvěrné informace jsou dále dle smlouvy považovány software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů a veškeré další informace, které jsou písemně označeny jako důvěrné informace Dodavatele, Objednatele nebo dodavatelů jejich licencí.

- 13.5. Obě smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi, které jim byly poskytnuty druhou stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním smlouvy, jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.
- 13.6. Povinnost utajovat důvěrné informace uvedená v tomto článku zavazuje smluvní strany po dobu neurčitou, tedy i po ukončení smlouvy.

14. Závěrečná ustanovení

- 14.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu **určitou** v délce 48 měsíců.
- 14.2. Smlouva nabývá platnosti dnem 1. 4. 2021.
- 14.3. Smlouva podléhá zveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv. Smlouvu zveřejňuje Objednatel. **Ze zveřejnění jsou vyloučeny všechny osobní a kontaktní údaje a všechny přílohy smlouvy.**
- 14.4. Smlouvy nabývá účinnosti dnem zveřejnění Smlouvy podle předchozího odstavce.
- 14.5. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti z ní vzniklé nebo s ní související, se řídí českým právním řádem. Právní vztahy týkající se licence k počítačovému programu se řídí zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském a o právech souvisejících s právem autorským (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Ostatní právní vztahy ze smlouvy o dílo vznikající, vyplývající nebo s ní související se řídí zejména §2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 14.6. Pokud pozbude z jakéhokoliv důvodu některé ustanovení této smlouvy platnosti, nečiní tato skutečnost neplatnou celou smlouvu. V takovém případě jsou smluvní strany povinny neplatné ustanovení nahradit novým platným, jenž bude odpovídat smyslu a účelu smlouvy, a to do 15 dnů od takového zjištění.
- 14.7. Strany prohlašují, že předmět veškerých svých závazků určených touto smlouvou považují za dostatečně určený.
- 14.8. Smluvní strany řeší případné spory především vzájemnou dohodou. Nedojde-li k dohodě, řeší spory věcně příslušný soud.
- 14.9. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž každá strana obdrží jedno vyhotovení.
- 14.10. Smluvní strany shodně a výslovně prohlašují, že došlo k dohodě o celém obsahu smlouvy a že je jim obsah smlouvy dobře znám v celém jeho rozsahu s tím, že smlouva je projevem vážné, pravé a svobodné vůle smluvních stran a nebyla uzavřena v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy, jak následuje.
- 14.11. Nedílnou součástí smlouvy jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1 Specifikace datových rozhraní iFIS
 - Příloha č. 2 Popis služby Helpdesk
 - Příloha č. 3 Nabídka a cenová specifikace
 - Příloha č. 4 Zpracovatelská smlouva GDPR

V Praze, dne _____

V Písku, dne _____

prof. PhDr. PaedDr. Jindřich Vybíral, DSc., rektor
UMPRUM
za Objednatele

Ing. Zdeněk Mareš, jednatel
BBM spol. s r. o.
za Dodavatele

Příloha č. 1 Smlouvy - Specifikace datových rozhraní iFIS VŠUP

Oblast iFIS	Modul iFIS	Oblast	Popis modulu iFIS	Typ	Import/export	Název externí aplikace	Dodavatel externí aplikace	Popis
Správce	Aktualizace DBA TEST	Oblast správce	Kopie reálná databáze do	Cron/Package	Export	SYNC	BBM s.r.o.	Kopie reálné databáze do testovací
Správce	Autorizace uživatelů	Oblast správce	Autorizace uživatelů proti jiným systémům	-	Import/Export	AD Palach	-	Externí ověřování uživatelů AD server AD Palach.
Číselníky	Kurzovní lístek	Oblast číselníky (aktualizace číselníků)	Denní kurzy ze serveru ČNB	Package	Import	KURZ CNB	Česká národní banka a.s.	Import kurzovního lístku ČNB
Číselníky	Osoby	Oblast číselníky (aktualizace číselníků)	Aktualizace číselníku osob	Package	Import	Perun	IDM Perun	-
Číselníky	Organizace	Oblast číselníky (aktualizace číselníků)	Aktualizace číselníků organizací	Klient Webservice	Import	ADIS	MF ČR	Kontrola dat registru obchodních partnerů na registru plátců DPH
Číselníky	Organizace	Oblast číselníky (aktualizace číselníků)	Aktualizace číselníků organizací	Klient Webservice	Import	ARES	MF ČR	Kontrola dat registru obchodních partnerů na ARES
Číselníky	Organizace	Oblast číselníky (aktualizace číselníků)	Aktualizace číselníků	Klient Webservice	Import	VIES	MV ČR	Ověření DIČ u členských států EU
Číselníky	Organizace	Oblast číselníky (aktualizace číselníků)	Aktualizace číselníků	Klient Webservice	Import	ISDS	MV ČR	-
DMS	Skenování dokumentů - Obecné přílohy	Uložení dokumentů mimo databázi	Skenování a Import obecných příloh	Java	Import	KOFAX	Fujitsu Technology Solutions s.r.o.	Skenování obecných příloh dokumentů
DMS	DMS*iFIS	Uložení dokumentů mimo databázi	Dokument management system DMS, Externí úložiště dokumentů iFIS	Webservice	Import/Export	CUL Alfresco	DERS s.r.o.	Elektronické dokumenty jsou uloženy v centrálním úložišti dokumentů CUL (verze 2) na bázi DMS Alfresco a Oracle. Napojené agendy na CUL: všechny aplikace a moduly iFIS, spisová služba iFIS, agendy elektronického oběhu a schvalování objednávek, skenovací pracoviště
DMS	Skenování dokumentů SPSL	Uložení dokumentů mimo databázi	Skenování dokumentů SPSL	Java	Import	CUL Alfresco	DERS s.r.o.	Import skenovaných dokumentů do SPSL a CUL
Účetnictví	Zúčtovací listina IPS	Oblast účetnictví (Účetní)	Import zúčtovací listiny	Package	Import	iFIS*IPS	-	-
Účetnictví	Zúčtovací listina mezd	Oblast účetnictví (Účetní)	Přenos zúčtovací listiny mezd	Package	Import	DC2	DATACENTRUM	Přenos zúčtovací listiny mezd z DC2 do iFIS
Účetnictví	Zúčtovací listina stipendií	Oblast účetnictví (Účetní doklady)	Přenos zúčtovací listiny stipendií	Package	Import	KOS	Tril s.r.o.	-
Elektronické bankovníctví	Banka-platební příkazy	Oblast banky (Výpisy a příkazy)	Export platebních příkazů	Package	Export	KB SEPA (XML)	Komerční banka a.s.	Export bankovních příkazů v cizích měnách SEPA.
Elektronické bankovníctví	Banka-platební příkazy	Oblast banky (Výpisy a příkazy)	Export platebních příkazů	Package/Soubor	Export	KB MojeBanka (formát ABO)	Komerční banka a.s.	Elektronické bankovníctví. Import bankovních výpisů a export bankovních příkazů. KB Moje banka
Elektronické bankovníctví	Banka-rozpis plateb VAKUS	Oblast banky (Výpisy a příkazy)	Import rozpisu plateb (VAKUS)	Package	Import	VAKUS - rozpis složenek	Česká pošta a.s.	Import rozpisu plateb (složenky)
Finance	DPH	Finance	Elektronické podání přiznání k DPH a kontrolní hlášení DPH	Klient Webservice	Export	ADISEPO	MF ČR	Volá se z formuláře EKDPH, EKDPHDET

Oblast iFIS	Modul iFIS	Oblast	Popis modulu iFIS	Typ	Import/export	Název externí aplikace	Dodavatel externí aplikace	Popis
Jiné pohledávky	Jiné pohledávky	Jiné pohledávky	Zápis nezplacených pohledávek z tiskového	Webservice	Import	KOS	Tril s.r.o.	-
Saldo - výplaty	Stipendia	Oblast Saldo - výplaty (Rozhraní pro výplatu a	Soupis stipendií k výplatě	Package	Import	DC2	DATACENTRUM	Import mzdového salda (soupis stipendií k výplatě)
Saldo - výplaty	Mzdy	Oblast Saldo - výplaty (Rozhraní pro výplatu a	Soupis mezd k výplatě	Package	Import	DC2	DATACENTRUM	Import mzdového salda (soupis mezd k výplatě)
Smlouvy	Zveř. smluv / objednávek v registru ISRS	Registr smluv	Zveřejňování smluv / objednávek ve veřejném	Klient Webservice	Import/Export	ISRS	MV ČR	Zveřejňování smluv / objednávek v registru ISRS.
Spisová služba	Komunikace ISDS a SPSL	Oblast spisové služby	-	Klient Webservice	Import/Export	ISDS	MF ČR	Komunikace ISDS a SPSL.
Majetek	Inventarizace	Oblast majetek	Inventura pomocí datových	-	Import/Export	-	-	Inventura pomocí datových terminálů.
Účty IPS	Účty IPS	Účty klientu vedené v IPS	Export podkladů pro bankovní převody	Package	Export	iFIS*EV	-	-
Účty IPS	Účty IPS	Účty klientu vedené v IPS	Export podkladů pro měsíční uzávěrku IPS do iFIS	Package	Export	iFIS*EV	-	-
Účty IPS	Účty IPS	Účty klientu vedené v IPS	Aktualizace evidovaných účtu IPS, Zápis nových účtu	Job/Fronta	Import	iFIS*EV	-	-
Účty IPS	Účty IPS	Účty klientu vedené v IPS	Aktualizace evidovaných účtu IPS, Zápis nových účtu	Webservice	Import	iFIS*IPS	-	-
Platební systém	EET*iFIS	Platební systém	Platební rozhraní EET (Pokladny. Prodejny)	Klient Webservice	Import/Export	EET	MF ČR	Datové rozhraní EET pro pokladní operace a operace platebními kartami
Platební systém	EET*iFIS	Platební systém	Platební rozhraní EET (Pokladny. Prodejny)	-	Import/Export	iFIS*EET	-	Datové rozhraní EET pro pokladní operace a operace platebními kartami
Identifikační karty	Karty	Oblast identifikačních karet	Evidence vstupních/platebních karet	View	Export	Perun	IDM Perun	-
Identifikační karty	Karty	Oblast identifikačních karet	Evidence vstupních/platebních karet	View	Export	VP_UK	Výdejní centrum průkazů UK	-
Identifikační karty	Karty	Oblast identifikačních karet	Evidence vstupních/platebních karet	Package	Import	iFIS*EV	-	Založení karty při vytvoření nové osoby
Identifikační karty	Karty	Oblast identifikačních karet	Evidence vstupních/platebních karet	View	Export	K4	IMA s.r.o.	-

BBM HelpDesk

Popis služby, březen 2021

1. Definice pojmů

V tomto dokumentu jsou použity následující pojmy ve specifickém významu:

Dodavatel	Společnost BBM spol. s r. o., servisní pracoviště a pracovníci podpory produktů společnosti BBM nebo jejich subdodavatelů
Zákazník	Objednatel uvedený v servisní smlouvě
Klient	Pracovník pověřený realizací servisní smlouvy na straně zákazníka
Uživatel	Pracovník objednatele rutinně užívající SW aplikace definované v servisní smlouvě
Produkt	SW aplikace nebo prvky IT definované v servisní smlouvě

2. Určení služby BBM Helpdesk

Při provozování informačního systému (produktu) se zákazník může z nejrůznějších důvodů setkat s potřebou servisní podpory. Klíčovým momentem spojeným s poskytováním servisní podpory je kvalita komunikace zákazníka a dodavatele. Kvalitu takové komunikace určují zejména následující parametry: jednoduchost, spolehlivost, dostupnost, rychlost, průkaznost, přehlednost

BBM HelpDesk umožňuje právě tyto výše uvedené parametry komunikace výrazně zlepšit.

Služba BBM Helpdesk je určena pro ty zákazníky společnosti BBM, kteří jsou oprávněni čerpat služby BBM Helpdesk na smluvním základě (servisní smlouva).

Službu BBM Helpdesk jsou oprávněni použít pouze pověřeni pracovníci uživatele určení v servisní smlouvě (klient).

Reakční doby pro poskytování služby BBM Helpdesk jsou určeny v servisní smlouvě.

Služba BBM Helpdesk je poskytována prostřednictvím internetového připojení.

3. Přehled služeb BBM Helpdesk

Prostřednictvím služby BBM Helpdesk mohou být klientem prováděny následující úkony:

3.1 Koncept hlášení

Tuto službu klient může, ale nemusí využít pro přípravu nového hlášení, nebo pro evidenci hlášení od koncových uživatelů, které vyřizuje klient bez pomoci dodavatele. Koncepty hlášení nevstupují do procesu zpracování služeb BBM Helpdesk a jsou pouze v kompetenci klienta. Klient může koncept hlášení kdykoliv uzavřít nebo převést do stavu běžného hlášení a předat ke zpracování dodavateli.

3.2 Hlášení chyby

Tuto službu klient využije, pokud dojde k závěru, že produkt obsahuje vadu, nebo že produkt způsobil chybu v datech zákazníka.

Hlášení chyby provede klient zápisem nového záznamu k produktu s kategorií hlášení „CHYBA“. O postupu zpracování je klient informován. Veškerá komunikace stran je dokumentována, postup řešení je přehledný a průkazný.

3.3 Konzultace

Klient zařadí hlášení do kategorie „KONZULTACE“ v případě, kdy požaduje konzultaci k aplikacím iFIS*.

3.4 Ostatní hlášení

3.4.1 Založení požadavku

Jestliže klient navrhuje vytvoření nové funkčnosti produktu nad rámec stávající funkčnosti, založí nový záznam k produktu s kategorií hlášení „POŽADAVEK“. Dodavatel posoudí předložený požadavek a informuje zákazníka o možnosti zařazení požadavku do plánu vývoje standardu produktu, o možnosti realizace jako zakázkového rozšíření produktu, nebo o odložení požadavku do stavu „Námět“. Požadavky ve stavu „Námět“ jsou evidovány v samostatném sloupci na hlavní stránce „Statistika hlášení“ a dodavatel je v případě realizace přesune zpět do plánu vývoje standardu produktu, nebo jako zakázkové rozšíření produktu.

3.4.2 Objednání zakázkové služby

Jestliže klient požaduje poskytnutí ostatních služeb nad rámec servisní smlouvy, založí nový záznam k produktu s kategorií hlášení „ZAKÁZKOVÁ SLUŽBA“. Dodavatel navrhne zákazníkovi podmínky realizace zakázkové služby.

3.5 Doplnění hlášení

Tuto službu klient využije, je-li vyzván dodavatelem nebo na základě vlastního rozhodnutí. Doplnění hlášení provede klient přidáním další zprávy k původnímu hlášení nebo změnou některého z parametrů původního hlášení.

3.6 Opětné podání

Tuto službu klient využije, je-li hlášení chyby/požadavku/konzultace/zakázkové služby dodavatel odmítnuto a klient tuto odpověď neakceptuje.

3.7 Uzavření hlášení

Tuto službu klient využije v těchto případech:

- po ověření, že chyba byla odstraněna, nebo
- po ověření, že požadavek/konzultace/zakázková služba byla realizována, nebo
- hlášení bylo dodavatelem odmítnuto a klient tuto odpověď akceptuje, nebo
- hlášení chyby/požadavku/konzultace/zakázkové služby bere klient zpět

4. Přístup na BBM Helpdesk

Přístup na službu BBM Helpdesk je realizován výhradně prostřednictvím internetového připojení na internetovou adresu <https://helpdesk.bbm.cz>. Přístup do systému je otevřen 24 hodin 7 dní v týdnu. Zpracování nových hlášení pak probíhá v pracovní dny v době 8-16 hodin.

Přihlašovací jméno a heslo klienta pro využívání služby BBM Helpdesk je vázáno na konkrétního pracovníka zákazníka podle servisní smlouvy a je nepřenosné. Po prvním přihlášení zákazníka na BBM Helpdesk si klient musí změnit své přihlašovací heslo.

Služba BBM Helpdesk obsahuje on-line aktuální informace o stavu řešení jednotlivých hlášení přijatých od všech klientů příslušného zákazníka v třídění podle produktů, typu hlášení a stavu řešení.

O postupu řešení jednotlivých hlášení je klient informován automaticky generovanými e-mailovými zprávami.

4.1 Postup při zápisu nového hlášení

Tento postup se použije při zakládání nového záznamu u všech typů hlášení.

Krok	Činnost klienta	Reakce systému
1.	Přihlásí se na BBM Helpdesk uvedením svého jména a hesla.	Po úspěšném přihlášení se zobrazí informace o přístupových právech klienta, menu funkcí a přehled počtu registrovaných hlášení podle produktů a stavu řešení hlášení („Statistika hlášení“)
2.	Vybere v menu volbu „Nové hlášení“. Ve formuláři „Nové hlášení“ postupně vyplní/vybere z nabídky následující údaje:	Zobrazí se formulář pro zápis nového hlášení s některými předvyplněnými údaji podle preferencí klienta.
2.a)	Produkt (z nabídky v seznamu)	Seznam obsahuje jména produktů instalovaných u zákazníka, k nimž má klient právo přístupu. Povinné pole.
2.b)	Instalace (z nabídky v seznamu)	Seznam s verzí aktuálně instalovaných systémů u zákazníka, typicky jediná instalace. Povinné pole.
2.c)	Předmět – anotace (stručný a výstižný popis pro rychlé dohledání)	Povinné pole.
2.d)	Kategorie hlášení (z nabídky v seznamu) podle pravidel v kapitole 3.	Seznam obsahuje přípustné typy hlášení. Povinné pole. V případě změny kategorie hlášení je zákazník upozorněn e-mailovou notifikací.
2.e)	Část produktu (z nabídky v seznamu). Pole vyplní povinně při hlášení chyby.	Seznam obsahuje seznam modulů a jejich částí vybraného produktu. Údaj je významný pro následné vyhledávání hlášení ke stejné části produktu.
2.f)	Místo výskytu: Vyplní povinně číslo funkce nebo číslo reportu v případě hlášení chyby.	Údaj je významný pro následné vyhledávání hlášení ke stejné funkci produktu.
2.g)	Ekonomické jednotky (označením v seznamu): V případě instalace s více ekonomickými jednotkami označí povinně ty ekonomické jednotky, jichž se hlášení týká.	Seznam obsahuje ekonomické jednotky implementované u zákazníka na produktu.
2.h)	Navrhovaná priorita (z nabídky v seznamu): Vybere prioritu pro hlášení chyby podle kategorizace v servisní smlouvě nebo podle významnosti ostatních hlášení z pohledu zákazníka.	Seznam obsahuje definici priority společně pro všechny zákazníky. Údaj je významný pro sledování doby reakce. Údaj může být následně revidován.

Krok	Činnost klienta	Reakce systému
2.i)	Vaše označení: Vyplní v případě návaznosti na vlastní číselnou řadu hlášení evidovanou u zákazníka.	Informace je součástí předmětu všech generovaných e-mailových zpráv.
2.j)	Požadovaný termín: Vyplní navrhované datum realizace služby případě ostatních hlášení.	
2.k)	Pouze koncept? Označí nebo ponechá prázdné.	Hlášení označená jako „Koncept“ se nezahrnují do zpracování na straně dodavatele.
2.l)	Podrobný popis: Povinné pole. Vyplní podrobnou specifikaci hlášení chyby nebo rozsah objednávaných služeb či požadavku na rozšíření funkcionality. Specifikace chyby obsahuje: Poskytnout co nejvýstižnější popis problému: - popis vadného chování - popis činnosti, postupů a situací, které vedou k vzniku problému - zda problém lze nebo nelze uměle navodit, pokud ano, pak jakým postupem - zda se problém vyskytne i po přihlášení pod jiným uživatelem a na jiných na jiných pracovních stanicích - případně jakékoli další informace, které by mohly urychlit řešení	Text v původním znění bude trvale archivován a může být změněn pouze doplněním upřesňujícího textu.
2.m)	Připojit soubory Jsou-li součástí hlášení opisy obrazovek či podrobná specifikace zadání jiné služby, lze vložit soubory příloh.	Přílohy jsou trvale uloženy v systému. U každé komunikace lze vložit i více příloh.
3.	Uloží nové hlášení tlačítkem pro uložení.	Po vyplnění všech povinných polí a uložení záznamu systém - přidělí identifikační číslo hlášení - přidělí stav „Zapsáno“ - zobrazí přehled všech hlášení k produktu a zákazníkovi včetně nového hlášení - předá k vyřízení pracovníkům dodavatele

4.1.1 Formulář Nové hlášení

Statistika

Přehled

► Nové

Vyhledávání

CRP SIT-F 2013

CRP 2014

CRP 2015

O aplikaci

Přehled úprav

:: Nové hlášení ::
Uložit
Vyčistit formulář

* **Produkt:** internetFIS

Instalace: BBM - 11.13

Předmět - anotace:

* **Kategorie hlášení:** Chyba aplikace

Část produktu: vyberte hodnotu...

Místo výskytu:

Navrhovaná priorita: Běžná

Vaše označení:

Požadovaný termín:

Pouze koncept:

Ek. jednotky: - všechny -

Podrobný popis:

Připojit soubory: Procházet...
 Procházet...

+

4.2 Stavby řešení

Klient je průběžně informován o stavu řešení všech hlášení formou zpráv elektronické pošty s možností on-line přístupu do systému BBM Helpdesk. Hlášení se generují automaticky při změně stavu řešení:

4.2.1 Zapsáno

Stav zapsáno znamená, že hlášení od klienta bylo systémem BBM Helpdesk zaevidováno a čeká na převzetí od obsluhy na straně dodavatele. Zpráva se klientovi negeneruje.

4.2.2 Námět

Stav námět znamená, že požadavek klienta je evidován k pozdějšímu zařazení do plánu vývoje standardu produktu, nebo k realizaci jako zakázkového rozšíření produktu. Zpráva se klientovi negeneruje.

4.2.3 V řešení

Stav v řešení znamená, že pracovník Helpdesku dodavatele přijal hlášení a zahájil jeho zpracování. Klientovi se generuje zpráva „**HelpDesk: č. __ Hlášení bylo převzato k řešení**“

4.2.4 K doplnění

Stav k doplnění znamená, že dodavatel hlášení neakceptoval jako úplné a vyžaduje od klienta jeho doplnění či upřesnění. Zpracování na straně dodavatele je přerušeno a řízení je předáno zpět na stranu zákazníka. Po doplnění hlášení bude následovat stav zapsáno.

Klientovi se generuje zpráva „**HelpDesk: č. __ Bylo vyžádáno doplnění zadání**“

4.2.5 Odmítnuto

Stav odmítnuto znamená, že dodavatel hlášení neakceptoval a navrhuje jeho vyřazení. Zpracování na straně dodavatele je přerušeno a řízení je předáno zpět na stranu zákazníka. Na straně zákazníka lze hlášení doplnit a znovu podat (stav zapsáno) nebo akceptovat návrh dodavatele na vyřazení (stav uzavřeno).

Klientovi se generuje zpráva „**HelpDesk: č. __ Hlášení bylo odmítnuto**“

4.2.6 Vyřešeno

Stav vyřešeno znamená, že dodavatel opravu/službu realizoval a předává zákazníkovi k ověření skutečnosti. Na straně zákazníka lze řešení odmítnout a znovu podat (stav zapsáno) nebo potvrdit (stav uzavřeno).

Klientovi se generuje zpráva „**HelpDesk: č. __ Hlášení bylo vyřešeno/předáno**“

4.2.7 Uzavřeno

Stav uzavřeno znamená, že zákazník zpracování procesu definitivně ukončil. Pokud operaci „uzavření“ neprovádí klient ale pracovník dodavatele, generuje se klientovi zpráva: „**HelpDesk: č. __ Hlášení bylo předčasně uzavřeno**“

4.3 Náhradní komunikace

Pro případy výpadku, nedostupnosti či údržby systému BBM Helpdesk jsou zřízeny tyto záložní komunikační kanály pro hlášení chyb a ostatních hlášení:

4.3.1 E-mailová schránka

hotline@bbm.cz

4.3.2 Telefonicky, faxem

Písek: 382 209 111, fax 128, Praha: 255 700 852, fax dtto.

4.4 Eskalace problémů

Pro případy hrozících škod způsobených pozdní reakcí služby BBM Helpdesk oproti termínům stanoveným v servisní smlouvě jsou stanoveny 3 úrovně eskalace (tj. urgency vyřízení):

4.4.1 Eskalace 1. úrovně

Provádí se e-mailem na adresu hotline@bbm.cz. Zprávu obdrží všichni pracovníci dodavatele zapojení do služby Helpdesk. Urgence musí obsahovat:

- heslo „1. ESKALACE“ a
- číslo hlášení ze systému BBM Helpdesk.

4.4.2 Eskalace 2. úrovně

Provádí se po neúspěšné eskalaci 1. úrovně a to e-mailem na adresu vedoucího oddělení zákaznické podpory tomas.malkus@bbm.cz. Urgence musí obsahovat:

- heslo „2. ESKALACE“ a
- číslo hlášení ze systému BBM Helpdesk a
- kopii neúspěšné eskalace 1. úrovně.

4.4.3 Eskalace 3. úrovně

Provádí se po neúspěšné eskalaci 2. úrovně a to všemi dostupnými komunikačními prostředky na adresu jednatele společnosti: Ing. Zdeněk Mareš, Zdenek.Mares@bbm.cz, mobil: 602 436 215, adresa: 397 01 Písek, Kocínova 5. Urgence musí obsahovat:

- d) heslo „3. ESKALACE“ a
- e) číslo hlášení ze systému BBM Helpdesk a
- f) datum provedení neúspěšné eskalace 2. úrovně.

4.5 Ochrana informací

Každé obdržené hlášení zákazníka je uloženo v původním tvaru a není jej možno měnit. Tatáž zásada platí pro další doplňování informací. Ke každému hlášení může prostřednictvím služby BBM Helpdesk jak dodavatel, tak zákazník provádět doplňování informací, ale nelze již dříve uložené informace jakkoliv měnit. Veškeré další informace jsou ukládány pod stejným identifikačním číslem jako původní hlášení s uvedením data a času uložení.

Každé hlášení se považuje za privátní, tzn., že nebude zpřístupněno jinému zákazníkovi. V případě, že hlášení jednoho zákazníka spravuje více klientů, mají všichni klienti jednoho zákazníka přístupy k záznamům ostatních klientů téhož zákazníka (s omezeními podle přístupu klientů k produktům).

Dodavatel má v odůvodněných případech právo vybrané záznamy (vybraná hlášení a vybrané komunikace) zveřejnit všem zákazníkům a zapojit tak více zákazníků zejména do diskusí o obsahu a rozvoji produktů.

Servis, údržba a rozvoj aplikačního software iFIS – 2021 – 2025

Příloha č. 3 - Cenová nabídka a specifikace

Servis, údržba a rozvoj aplikačního software iFIS - 2021 - 2025		Počet	MJ	Cena MJ bez DPH	1 rok bez DPH	4 roky bez DPH
SUMA	Celková maximální cena za všechna plnění za 1 rok a za 4 roky.				483 296	1 933 184
A	Paušální podpora a údržba iFIS pro 15 uživatelů na serverech DB SE2 pro 2 CPU, iAS FORMS pro 40 USER	1	rok	315 296	315 296	1 261 184
a1	<i>Paušální údržba iFIS Účetnictví, Finance, Objednávky, Rozpočet</i>			28 500		
a2	<i>Paušální údržba iFIS Jádro, Registr smluv</i>			15 000		
a3	<i>Paušální údržba iFIS Majetek, Karty</i>			21 100		
a4	<i>Paušální údržba iFIS Spisová služba</i>			21 100		
a5	<i>Paušální údržba iFIS úložiště dokumentů CUL</i>			45 000		
a6	<i>Paušální údržba iFIS Inventarizace</i>			12 800		
a7	<i>Paušální údržba iFIS Saldo studenta</i>			26 400		
a8	<i>Paušální údržba iFIS Platební systém</i>			45 000		
a9	<i>Paušální údržba iFIS web-klient pro Platební systém</i>			19 500		
a10	<i>Paušální údržba nadstaveb webFIS: DB část, aplikační moduly Můj majetek a Moje smlouvy</i>			17 600		
a11	<i>Paušální údržba Oracle ASFU DB SE 2 pro 2 CPU</i>			27 120		
a12	<i>Paušální údržba Oracle ASFU iAS FORMS 40 USER</i>			36 176		
B	Další vyžádané konzultační, analytické a programátorské služby k provozu iFIS a licence, ročně max.	120	hod/rok	1 400	168 000	672 000

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

uzavřená dle § 1746 a násl. zák.č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), a v souladu s čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“)

I.

Smluvní strany

1. Objednatel: **Vysoká škola uměleckoprůmyslová v Praze**
se sídlem: Nám. Jana Palacha 80, 116 93 Praha 1
zastoupená: Prof. PhDr. PaedDr. Jindřichem Vybíralem DSc., rektorem
IČ: 60461071
DIČ: CZ60461071
Kontaktní osoba ve věcech smluvních: Mgr. Petr Pelcl, kvestor UMPRUM, petr.pelcl@vsup.cz, +420 725 800 820
Kontaktní osoba ve věcech technických: Ivan Čapek, vedoucí IT UMPRUM, ivan.capek@vsup.cz, 251 098 258

dále jen „**Správce**“

2. Dodavatel: **BBM spol. s r. o.**
se sídlem: Kocínova 138/5, 397 01 Písek
zastoupená: Ing. Zdeňkem Marešem, jednatelem
IČ: 40755592
DIČ: CZ 40755592
bankovní spojení: Komerční banka a.s.
č. účtu: 277847271/0100
Kontaktní osoba ve věcech smluvních: Ing. Zdeněk Mareš, jednatel, zdenek.mares@bbm.cz, +420 602 436 215
zápis v obchodním rejstříku: Krajský soud v Českých Budějovicích, spis. zn. 386/C ze dne 3.10.1991
dále jen „**Zpracovatel**“

každý jednotlivě jen „Smluvní strana“
oba společně jen „Smluvní strany“

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o zpracování osobních údajů (dále jen „**Smlouva o zpracování**“).

II.

Předmět Smlouvy

1. Zpracovatel na základě Servisní smlouvy iFIS a Oracle ze dne 22. 3. 2021 (dále jen „**Smlouva**“) zpracovává osobní údaje zaměstnanců a studentů Správce pro Správce. Účelem tohoto zpracování je paušální podpora a údržba základních modulů aplikačního software iFIS a platebního systému IPS v rozsahu implementovaných modulů a datových rozhraní v centrálním zpracování zaměstnancům Správce (dále jen „**oprávněné osoby**“).

2. Předmět a dobu trvání zpracování, způsob zpracování a typ osobních údajů určuje Smlouva včetně jejich příloh. Na základě Smlouvy nejsou zpracovávány zvláštních kategorie osobních údajů ani osobní údaje, které se týkají rozsudků v trestních věcech a trestných činů.
3. Zpracovatel se touto Smlouvou o zpracování zavazuje, že bude veškeré zpracování osobních údajů provádět pro Správce v souladu s Nařízením, touto Smlouvou o zpracování a v souladu s ostatními právními předpisy na ochranu osobních údajů

III.

Zpracování osobních údajů

1. Zpracovatel na základě Smlouvy zajišťuje pro Správce činnosti, při kterých dochází ke zpracování osobních údajů třetích osob (dále jen „**oprávněné osoby**“ nebo „**oprávněná osoba**“), spravovaných Správcem.
2. Osobní údaje jsou Zpracovatelem zpracovávány pouze pro účely a v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy.
3. Zpracovatel prohlašuje, že ke dni uzavření Smlouvy o zpracování disponuje vhodnými technickými a organizačními opatřeními pro bezpečné zpracovávání osobních údajů a že je schopen osobní údaje zpracovávat v souladu s požadavky Nařízení a dalšími právními předpisy na ochranu osobních údajů fyzických osob.
4. Osobní údaje budou Zpracovatelem uchovávané pouze po dobu trvání souhlasu oprávněných osob se zpracováním osobních údajů, nejdéle však po dobu účinnosti Smlouvy. Po odvolání souhlasu oprávněné osoby, po ukončení účinnosti Smlouvy, nebo po pominutí účelu, pro který byly osobní údaje zpracovávány, Zpracovatel osobní údaje v souladu s rozhodnutím Správce buď vymaže, nebo je vrátí Správci a vymaže existující kopie.

IV.

Povinnosti Zpracovatele

1. Zpracovatel je při zpracování osobních údajů na základě Smlouvy povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby neporušil žádné ustanovení Nařízení.
2. Zpracovatel je povinen řídit se při zpracování osobních údajů pouze doloženými pokyny Správce. Zpracovatel je povinen upozornit Správce bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů, jestliže Zpracovatel mohl tuto nevhodnost zjistit. Zpracovatel je v takovém případě povinen pokyny provést pouze na základě písemného sdělení Správce, že Správce trvá na provedení takových pokynů, jinak Zpracovatel odpovídá Správci za případnou škodu způsobenou vznikem povinnosti Správce hradit škodu nebo nemajetkovou újmu v penězích oprávněných osob či pokutu Úřadu pro ochranu osobních údajů (dále jen „**ÚOOÚ**“).
3. V případě, že se osoba oprávněná bude domnívat, že Správce nebo Zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s Nařízením, a požádá Zpracovatele o vysvětlení nebo bude požadovat odstranění vzniklého stavu, zavazuje se Zpracovatel o tom neprodleně písemně informovat Správce.
4. Zpracovatel je povinen Správci neprodleně oznámit provádění kontroly ze strany ÚOOÚ ve věci osobních údajů zpracovávaných pro Správce a poskytnout Správci na jeho žádost podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu.

5. Zpracovatel je povinen Správci neprodleně oznámit každý případ porušení zabezpečení osobních údajů, který v souvislosti se zpracováním zjistí, a prostřednictvím kontaktní osoby Správce, uvedené v čl. I této Smlouvy o zpracování. V oznámení uvede veškeré informace dle čl. 33 odst. 3 Nařízení, které mu jsou známy.
6. Zpracovatel je prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření nápomocen Správci při plnění povinností Správce reagovat na žádosti o výkon práv oprávněných osob, zejména na žádost na přístup k osobním údajům, na opravu či výmaz osobních údajů a na přenositelnost osobních údajů. Správce je povinen bez zbytečného odkladu po obdržení výzvy Správce poskytnout Správci nezbytné údaje a součinnost tak, aby Správce mohl řádně a včas splnit svoji povinnost ve vztahu k oprávněné osobě, jejíž osobní údaje Zpracovatel zpracovává.
7. Zpracovatel je povinen dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů; Správce je oprávněn si takovou dokumentaci od Zpracovatele kdykoliv vyžádat k nahlédnutí. Zpracovatel je povinen umožnit audity, včetně inspekci, prováděné Správce nebo jiným auditorem, kterého Správce pověří, a k těmto auditům přispěje
8. Zpracovatel je Správci nápomocen při posuzování vlivu na ochranu osobních údajů dle čl. 35 Nařízení, ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů ÚOOÚ či oprávněným osobám a při předchozích konzultacích s ÚOOÚ, to vše při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má k dispozici.

V.

Zapojení dalšího Zpracovatele

1. Zpracovatel nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího písemného povolení správce. V žádosti o povolení Zpracovatel informuje Správce o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky.
2. Dalším schváleným zpracovatelem je subdodavatel zpracovatele: **DERS s.r.o.**, se sídlem **Polákova 737/1, 500 02 Hradec Králové, IČ 25924362.**

VI.

Opatření k zajištění zabezpečení ochrany osobních údajů

1. Zpracovatel se zavazuje, že přijme s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody oprávněných osob vhodná technická a organizační opatření podle čl. 32 Nařízení, aby vyloučil možnost neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, jakož i k jinému zneužití osobních údajů, zejména:
 - a) zaváže své zaměstnance a další osoby, které zpracovávají osobní údaje, k mlčenlivosti a poučí je o jejich dalších povinnostech, které jsou povinni dodržovat, aby nedošlo k porušení zabezpečení;
 - b) bude osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech;
 - c) osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřeni zaměstnanci na základě přístupových kódů či hesel;

- d) zajistí dálkový přenos osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích.

VII.

Odpovědnost za škodu

1. Zpracovatel odpovídá Správci za škodu způsobenou v důsledku porušení povinností uložených Zpracovateli Nařízením, Smlouvou nebo touto smlouvou, zejména je-li v důsledku porušení povinností Zpracovatele Správce povinen hradit náhradu škody nebo nemajetkové újmy oprávněných osob či pokutu.
2. Zpracovatel je i po zániku Smlouvy povinen dodržovat veškeré povinnosti plynoucí mu z Nařízení, zejména předejít jakémukoliv neoprávněnému nakládání s osobními údaji.

VIII.

Ustanovení závěrečná

1. Práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy o zpracování přecházejí na případné právní nástupce Smluvních stran. Převádět práva a povinnosti z této Smlouvy o zpracování lze jen po předchozím písemném souhlasu druhé Smluvní strany.
2. Tato Smlouva o zpracování nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami, nepostupuje-li se dle odstavce 3.
3. V případě, že tato Smlouva o zpracování naplňuje požadavky, uvedené v zákoně č. 340/2015 Sb., ve znění pozdějších předpisů, podléhá tímto povinnosti zveřejnění v registru smluv a nabývá účinnosti ke dni zveřejnění v registru smluv. V registru smluv nebudou uveřejněny informace, které nelze poskytnout v souladu s předpisy upravující svobodný přístup k informacím (zejm. zákon č. 106/1999 Sb.), stejně jako obchodní tajemství Smluvních stran. Zadat Smlouvu o zpracování do registru smluv v zákonné lhůtě se zavazuje Správce, který na vyžádání Zpracovatele zašle potvrzení o uveřejnění Smlouvy o zpracování.
4. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě o zpracování, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy o zpracování, musí být učiněna v písemné podobě a druhé Smluvní straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy o zpracování, není-li stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak, a to zejména prostřednictvím emailové komunikace se souhlasem obou stran.
5. Smluvní strany považují jakékoliv oznámení uvedené v této Smlouvě o zpracování za řádně doručené:
 - a) při doručování osobně nebo kurýrem:
 - aa) dnem faktického přijetí oznámení příjemcem; nebo
 - ab) dnem, v němž bylo doručeno osobě na příjemcově adrese určené k přebírání listovních zásilek; nebo
 - ac) dnem, kdy bylo doručováno osobě na příjemcově adrese určené k přebírání listovních zásilek, a tato osoba odmítla listovní zásilku převzít.
 - b) při doručování poštou:
 - ba) dnem předání listovní zásilky příjemci; nebo

Příloha č. 4 Zpracovatelská smlouva GDPR – Servisní smlouva

- bb) dnem, kdy příjemce při prvním pokusu o doručení zásilku z jakýchkoli důvodů nepřevzal či odmítl zásilku převzít, a to i přesto, že se v místě doručení nezdržuje, pokud byla na zásilce uvedena adresa pro doručování.
6. Tato Smlouva o zpracování může být měněna a doplňována pouze písemnými očíslovanými dodatky k této Smlouvě o zpracování, podepsanými oběma Smluvními stranami.
 7. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy o zpracování neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení této Smlouvy o zpracování. Smluvní strany se zavazují nahradit do pěti (5) pracovních dnů po doručení výzvy druhé Smluvní strany neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřít novou Smlouvu o zpracování.
 8. Právní vztahy výslovně neupravené touto Smlouvou o zpracování se řídí platnými právními předpisy České republiky, zejména ustanoveními občanského zákoníku. Veškeré spory mezi Smluvními stranami vznikající z této Smlouvy o zpracování nebo v souvislosti s ní budou řešeny pokud možno nejprve smírně. Nebude-li smírného řešení dosaženo, budou spory vyřešeny u příslušného soudu. Dispozitivní ustanovení obecně závazných právních předpisů, platných v České republice, která jsou v rozporu s ustanoveními této Smlouvy o zpracování, se nepoužijí.
 9. Smluvní strany prohlašují, že s obsahem této Smlouvy o zpracování souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle.
 10. Tato Smlouva o zpracování je vypracována ve 2 vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

Za Správce:

Za Zpracovatele:

V Praze, dne

V Písku, dne

.....
prof. PhDr. PaedDr. Jindřich Vybíral, DSc.
rektor UMPRUM

.....
Ing. Zdeněk Mareš
jednatel BBM spol. s r. o.