

## Rámcová dohoda na poskytování služeb pro projekt Chytrá karanténa 2.0

číslo 2021/ 036 NAKIT

### Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s.p.

se sídlem: Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10

IČO: 04767543

DIČ: CZ 04767543

zastoupena: [REDACTED]

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 77322

bankovní spojení [REDACTED]

dále jen „**Objednatel**“

### A

### KAKTUS Software, spol. s r.o.

se sídlem: Semilská 181/2, 190 00 Praha 9

IČO: 25604198

DIČ: CZ25604198

zastoupen: [REDACTED]

zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 54096

bankovní spojení: [REDACTED]

dále jen „**Poskytovatel**“

dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“, nebo společně jako „**Smluvní strany**“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“), a na základě § 29 a) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZVZ**“), tuto rámcovou dohodu na poskytování služeb pro projekt Chytrá karanténa 2.0 (dále jen „**Dohoda**“).

## Preambule

Objednatel tímto ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Dohody s dodatkem nebo odchylkou.

### Článek 1. Účel a předmět Dohody

- 1.1 Účelem této Dohody je stanovení podmínek a právního rámce pro uzavírání Dílčích smluv mezi Objednatel na jedné straně a Poskytovatelem na straně druhé na poskytování služeb, a to na základě nabídky Poskytovatele a její akceptace Nabyvatelem.
- 1.2 Předmětem Dohody je stanovení práv a povinností Smluvních stran pro postup při uzavírání Dílčích smluv (jak jsou definovány níže) na poskytování konzultačních, implementačních, analytických, konfiguračních, programátorských a školících služeb, vč. poskytování workshopů pro rozšiřování existujícího portálového řešení o požadavky ministerstva zdravotnictví tak, aby bylo možné centrálně řídit průběh testování a očkování obyvatel ČR (dále též jen „**služby**“ nebo „**Předmět plnění**“); seznam rolí, prostřednictvím kterých bude Poskytovatel poskytovat služby je uvedený v Příloze č. 1 této Dohody.
- 1.3 Předmět plnění navazuje na smlouvu čj.: 2020/182 NAKIT ve znění dodatku č. 1, uzavřenou mezi Smluvními stranami dne 8.12.2020 a na projekt Chytrá karanténa 2.0, kterou pro ministerstvo zdravotnictví Objednatel zajišťuje. Podpora plnění bude Poskytovatel pro Objednatele zajišťovat na základě a v souladu s podmínkami sjednanými ve smlouvě čj.: 2020/182 NAKIT ve znění dodatku č. 1.
- 1.4 Plnění poskytované Poskytovatelem Objednateli z rámce sjednaného touto Dohodou na základě konkrétní Dílčí smlouvy bude dále označováno jako „**Plnění**“.
- 1.5 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli Předmět plnění za podmínek uvedených v této Dohodě a v Dílčí smlouvě, ve sjednaném termínu, množství, rozsahu a specifikaci.
- 1.6 Objednatel se zavazuje zaplatit za Předmět plnění poskytnutý v souladu s touto Dohodou a Dílčí smlouvou sjednanou cenu.

## Článek 2.

### Prohlášení Poskytovatele

- 2.1 Poskytovatel prohlašuje a potvrzuje, že:
- 2.1.1 je oprávněn uzavřít Dohodu/Dílčí smlouvy a plnit své povinnosti vyplývající z této Dohody a příslušné Dílčí smlouvy;
  - 2.1.2 na straně Poskytovatele není k uzavření Dohody ani ke splnění závazků Poskytovatele z ní vyplývajících požadován žádný souhlas, udělení výjimky, schválení, prohlášení ani povolení jakékoliv třetí osoby či orgánu, popřípadě byly získány;
  - 2.1.3 uzavření Dohody s Poskytovatelem není (i) porušením jakékoliv povinnosti vyplývající z platných právních předpisů v jakémkoliv právním řádu, jímž je Poskytovatel vázán a/nebo (ii) porušením jakékoliv povinnosti vyplývající z jakékoliv smlouvy, jíž je Dodavatel stranou, a/nebo (iii) v rozporu s jakýmkoliv požadavkem, rozhodnutím nebo předběžným opatřením správného orgánu nebo soudu nebo rozhodčím nálezem, jímž je Poskytovatel vázán;
  - 2.1.4 splňuje veškeré požadavky na jeho způsobilost (kvalifikaci) stanovené ve „Výzvě k poskytnutí součinnosti před podpisem smlouvy“ ze dne 2. 3. 2021 (dále též jen „Výzva“); Poskytovatel se zavazuje, že do 30 dnů od nabytí účinnosti této Dohody doloží Objednateli originály dokladů (i) prokazujících jeho základní a profesní způsobilost dle § 74 a násl. ZVZ a (ii) vylučujících jeho střet zájmů, které nahradil před podpisem této Dohody čestným prohlášením, a to na základě uvedené Výzvy.
  - 2.1.5 Poskytovatel není v úpadku nebo hrozícím úpadku;
  - 2.1.6 Poskytovatel není v úpadku nebo v hrozícím úpadku ve smyslu § 3 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), v platném znění. Proti Poskytovateli nebyl podán (i) insolvenční návrh, nebo (ii) návrh na nařízení výkonu rozhodnutí, resp. obdobný návrh v příslušné jurisdikci či podle dříve platných českých právních předpisů, a podle nejlepšího vědomí Poskytovatele podání takového návrhu ani nehrozí;
  - 2.1.7 nebyl předložen žádný návrh, ani učiněno žádné rozhodnutí příslušných orgánů Poskytovatele ani žádného soudu o likvidaci Poskytovatele nebo o jakékoliv přeměně ve smyslu zákona č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, ve znění pozdějších předpisů;
  - 2.1.8 neprobíhá a podle nejlepšího vědomí, svědomí a znalostí Poskytovatele ani nehrozí žádné soudní, správní, rozhodčí, exekuční ani jiné řízení či jednání před jakýmkoliv orgánem jakékoliv jurisdikce, které by mohlo, jednotlivě nebo v souhrnu s dalšími okolnostmi, nepříznivým způsobem ovlivnit schopnost Poskytovatele splnit jeho závazky podle této Dohody;

- 2.1.9 není si s vynaložením veškeré odborné péče vědom žádné překážky, týkající se plnění, nebo místa či prostředí Objednatele, která by znemožňovala nebo znesnadňovala poskytnout plnění způsobem sjednaným podle Dohody;
  - 2.1.10 hmotné složky Plnění nejsou zatíženy zástavními, předkupními, nájemními či jinými právy;
  - 2.1.11 žádná třetí osoba nevznesla nárok, v jehož důsledku by mohlo dojít k omezení práva Poskytovatele hmotné složky Plnění převést na Objednatele;
  - 2.1.12 není s vynaložením veškeré odborné péče vědom žádné překážky týkající se Plnění nebo místa či prostředí Objednatele, která by znemožňovala nebo znesnadňovala poskytnout Plnění způsobem sjednaným podle Dohody/Dílčí smlouvy;
  - 2.1.13 Dohoda představuje platný a právně závazný závazek Poskytovatele, který je vynutitelný v souladu s podmínkami Dohody;
  - 2.1.14 Poskytovatel není známa žádná skutečnost, okolnost či událost, která by měla za následek nebo by mohla mít za následek absolutní či relativní neplatnost Dohody/Dílčí smlouvy.
- 2.2 Poskytovatel je povinen postupovat při plnění této Dohody svědomitě a s řádnou odbornou péčí. Poskytovatel je povinen pověřit plněním závazků z této Dohody pouze ty své pracovníky, kteří jsou k tomu odborně způsobilí. Při poskytování Předmětu plnění je Poskytovatel vázán touto Dohodou, Dílčí smlouvou, platnými a účinnými zákony, obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito zákony/obecně závaznými předpisy.
- 2.3 Poskytovatel se zavazuje, že bude dbát, aby jeho činností nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a obchodní firma Objednatele. Při poskytování Předmětu plnění musí Poskytovatel vždy sledovat zájmy Objednatele. Poskytovatel se zavazuje nevyvíjet jakékoliv aktivity, a to jak přímo, tak zprostředkovaně, které jsou v rozporu se zájmy Objednatele ve všech oblastech jeho činnosti.
- 2.4 Po celou dobu plnění této Dohody/Dílčí smlouvy Poskytovatel zodpovídá za dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a dodržování příslušných ustanovení zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, v platném znění, u svých zaměstnanců. Stejně tak zodpovídá i za dodržování požární ochrany při plnění této Dohody, ledaže je Předmět plnění poskytován v prostorách Objednatele.
- 2.5 Poskytovatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl, byť i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 2.6 V případě, že se jakékoliv prohlášení Poskytovatele dle této Dohody ukáže jako nepravdivé, má se za to, že Poskytovatel v takovém případě porušil tuto Dohodu/Dílčí smlouvu podstatným způsobem, přičemž Poskytovatel dále nahradí Objednateli veškerou škodu nebo újmu, která Objednateli vznikne v důsledku takového stavu. Dodavatel se zavazuje vyvinout úsilí, které lze spravedlivě požadovat, pro to, aby prohlášení Poskytovatele dle Dohody zůstala pravdivá a v platnosti po celou dobu účinnosti této Dohody a příslušné Dílčí smlouvy. Objednatel je oprávněn Poskytovatelem v Dohodě prohlašované skutečnosti nezávisle ověřit a/nebo požádat Poskytovatele, aby zdarma poskytl Objednateli doklad potvrzující tvrzené skutečnosti.

V případě, že se Poskytovatel dozví o skutečnosti, která by být jen mohla mít za následek změnu ve výše uvedených prohlášeních, je povinen o tom Objednatele bezodkladně informovat.

### **Článek 3. Dílčí smlouvy a postup jejich uzavření**

3.1 Dílčí smlouvy budou uzavírány níže uvedeným postupem, na základě písemné Objednávky doručené Objednatelem Dodavateli a jejího následného potvrzení (podepsání Objednávky) – akceptace Poskytovatelem.

Objednávka musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:

- a) identifikační údaje Poskytovatele a Objednatele;
- b) číslo a datum vystavení Objednávky;
- c) číslo Dohody;
- d) KZM;
- e) Rozsah požadovaného Plnění, vč. specifikace zamýšleného obsahu poskytovaných služeb;
- f) Specifikace požadované dokumentace, je-li požadována (Poskytovatel je povinen dodat dokumentaci v českém jazyce);
- g) cenu Plnění;
- h) maximální cenu Plnění, kterou lze na základě Dílčí smlouvy uhradit;
- i) Datum a místo dodání Plnění;
- j) podpis oprávněné osoby Poskytovatele.

3.2 Objednatel je ode dne účinnosti této Dohody oprávněn, nikoli však povinen, vystavovat Objednávky dle svého uvážení. Každá takto vystavená Objednávka se považuje za písemnou výzvu k poskytnutí plnění a současně za návrh na uzavření Dílčí smlouvy za podmínek stanovených touto Dohodou. Poskytovatel je povinen písemně akceptovat Objednávku (tj. zaslat scan podepsané Objednávky) na emailový kontakt uvedený v čl. 14 této Dohody, ve lhůtě do následujícího pracovního dne od jejího doručení Objednatelem.

3.3 Potvrzení – akceptace Objednávky Poskytovatelem musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:

- a) identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele;
- b) číslo Objednávky, která je potvrzována;
- c) místo Plnění;
- d) podpis oprávněné osoby Poskytovatele.

3.4 V případě, že Objednávka nebude splňovat uvedené minimální náležitosti dle odst. 3.3 Dohody, má Poskytovatel povinnost na tuto skutečnost neprodleně upozornit Objednatele. Objednatel

poté vystaví novou Objednávku a Poskytovatel je povinen ji následující pracovní den od jejího doručení písemně potvrdit (zaslat scan podepsané Objednávky) na emailový kontakt uvedený v čl. 14 této Dohody. Lhůta pro poskytnutí Plnění začíná běžet od okamžiku doručení této nové Objednávky.

- 3.5 Okamžikem doručení potvrzení (podepsané Objednávky) - akceptace Objednávky Objednateli dojde k uzavření Dílčí smlouvy, přičemž práva a povinnosti Smluvních stran z takto uzavřené Dílčí smlouvy odpovídají v celém rozsahu právům a povinnostem Objednatele a Poskytovatele stanovených touto Dohodou.
- 3.6 Potvrzení Objednávky, které obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny se považuje za odmítnutí Objednávky a tvoří nový návrh Poskytovatele na uzavření Dílčí smlouvy, a to i v případě takového dodatku, výhrady, omezení nebo jiné změny, které podstatně nemění podmínky Objednávky ve smyslu § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku. Dílčí smlouva je v takovém případě uzavřena pouze tehdy, pokud tento nový návrh Objednatel postupem dle odst. 3.3 Dohody písemně potvrdí a doručí zpět Poskytovateli.

## **Článek 4.**

### **Cena Předmětu plnění**

- 4.1. Celková cena za Předmět plnění činí maximálně 10 000 000,- Kč (slovy: desetmilionů korun českých) bez DPH (dále jen „**Celková Cena**“). Tato Celková cena je konečná a nejvýše přípustná.
- 4.2. Cena za 1 manday (MD) pro jednotlivé role je uvedený v Příloze č. 1 Dohody (MD=8 pracovních hodin, nejmenší vykazatelnou jednotkou je 0,5 MD). Cena za MD je konečná a nejvýše přípustná.
- 4.3. K jednotlivým cenám bude připočtena hodnota DPH dle sazby platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění dle příslušných předpisů.
- 4.4. Cena za konkrétní Plnění poskytované Dodavatelem na základě Dílčí smlouvy bude stanovena Dílčí smlouvou. Cena za poskytnuté Plnění dle konkrétní Dílčí smlouvy je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být zvýšená a jsou v ní zahrnuty veškeré náklady Poskytovatele související s poskytovaným Plněním.
- 4.5. Dojde-li ke změně sazby DPH, bude DPH účtována podle právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění. Takováto změna sazby není důvodem k uzavření dodatku k Dohodě.

## Článek 5.

### Platební podmínky

- 5.1. Cena za Plnění spočívající v poskytnutí služeb na základě příslušné Dílčí smlouvy, bude Objednatelům uhrazena na základě daňového dokladu (faktury), jehož přílohu bude tvořit Výkaz práce dle Přílohy č. 2 Dohody podepsaný příslušnou oprávněnou osobou Objednatelů. Výkaz práce podepsaný Objednatelům opravňuje Poskytovatele vystavit fakturu za poskytnuté Plnění dle příslušné Dílčí smlouvy.
- 5.2. Výkaz práce bude obsahovat zejména tyto náležitosti:
- role Poskytovatelů, kteří se na poskytování služeb podíleli s uvedením časového rozsahu poskytovaných služeb za jednotlivé pracovní role;
  - popis konkrétních činností v rámci poskytovaných služeb;
  - odkaz na příslušný dokument, do jehož obsahu bylo v souvislosti s poskytováním služeb zasahováno a/nebo bylo s obsahem tohoto dokumentu jinak nakládáno (např. aktualizace, prezentace na workshop atd.), případně uvedení názvu dokumentu, který v souvislosti s poskytováním služeb Poskytovatel vytvořil.
- 5.3. Pokud není v Dílčí smlouvě sjednáno jinak, bude fakturace probíhat vždy po ukončení poskytování služeb, za podmínky akceptace rozsahu poskytnutých služeb podpisem Výkazu práce Objednatelům. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění bude den podpisu Výkazu práce oprávněnou osobou Objednatelů.
- 5.4. Poskytovatel bude fakturovat za poskytnuté Plnění částku vypočítanou na základě hodinových sazeb pro jednotlivé pracovní role uvedené v Příloze č. 1 této Dohody a dle počtu člověkohodin v jednotlivých pracovních rolích uvedených v téže Příloze, v souladu se schváleným Výkazem práce.
- 5.5. Daňový doklad – faktura vystavená Poskytovatelem musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „**zákon o DPH**“), zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a níže uvedené údaje:
- 1.1.1. číslo Dohody;
  - 1.1.2. číslo Objednávky (čl. 3.5 Dohody);
  - 1.1.3. popis fakturovaného Plnění a jeho rozsah a cenu;
  - 1.1.4. přílohou faktury je Výkaz práce podepsaný oběma Smluvními stranami
- 5.6. Poskytovatel odešle vystavený daňový doklad (fakturu) nejdéle do tří (3) kalendářních dnů od jeho vystavení elektronicky:

za předpokladu splnění veškerých podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména z ustanovení § 34 zákona o DPH, ve formátu PDF., opatřený elektronickým podpisem (elektronická faktura) spolu s dalšími přílohami (pokud jsou smluvně požadovány), jako přílohu emailové zprávy na e-mailovou adresu Objednatelů nebo do datové schránky Objednatelů.



ID Datové schránky: hkrkpwn

e-mail: [REDACTED]

Elektronická faktura se považuje za doručenou dnem odeslání e-mailové zprávy, obsahující jako přílohu elektronickou fakturu, na e-mailovou adresu Objednatele nebo dle pravidel doručování do datových schránek.

- 5.7. Platba bude provedena v české měně formou bankovního převodu na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Dohody. Faktura se považuje za uhrazenou dnem odepsání příslušné finanční částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 5.8. Splatnost faktury vystavené na základě této Dohody činí třicet (30) kalendářních dnů od jejího doručení.
- 5.9. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystavena v souladu s touto Dohodou, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli. Lhůta pro její splatnost se tímto přerušuje a nová lhůta v délce třiceti (30) kalendářních dnů počne plynout od data doručení nově vystavené/opravené faktury Poskytovatelem.
- 5.10. Objednatel neposkytuje Poskytovateli jakékoliv zálohy na cenu za Plnění.
- 5.11. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Poskytovatel zdanitelného plnění je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o dani z přidané hodnoty, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Poskytovatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený Poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (Objednatel) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Poskytovatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením Dohody bude považována za řádnou úhradu ceny Plnění poskytnutého dle Dohody a příslušné Dílčí smlouvy.
- 5.12. Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Poskytovatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Poskytovatele, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Poskytovateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu Objednateli s uvedením správného bankovního účtu Poskytovatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.



## **Článek 6. Místo, termín a způsob dodání Plnění**

- 6.1. Poskytovatel je povinen poskytnout Plnění sjednané v příslušné Dílčí smlouvě v termínu sjednaném příslušnou Dílčí smlouvou. Splněním Plnění řádně, včas a v požadované kvalitě dle příslušné Dílčí smlouvy se rozumí podpis výkazu práce oprávněnou osobou Objednatele dle příslušných ustanovení této Dohody.
- 6.2. Místem plnění je Česká republika. Služby budou poskytovány v prostředí a na zařízeních určených Objednatelem (např. koncového uživatele – ministerstva zdravotnictví), není-li Smluvními stranami sjednáno Dílčí smlouvě jinak. Veškeré písemné výstupy Plnění budou Poskytovatele předány v místě Plnění určeném Dílčí smlouvou a jsou rovněž předmětem akceptace poskytnutého Plnění dle čl. 7 Dohody. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že v případě nedodání dokumentace/dodání dokumentace s vadami není Objednatel oprávněn podepsat výkaz práce a zároveň určí Objednatel Poskytovateli lhůtu pro odstranění těchto vad Plnění. Seznam vad Plnění a lhůta pro jejich odstranění bude Objednatelem uvedena ve výkazu práce.
- 6.3. V případě, že Objednatel zjistí až po podpisu výkazu práce, nejpozději však do 30 kalendářních dnů od podpisu výkazu práce, že předmět Plnění poskytnuté dle příslušné Dílčí smlouvy vykazuje vady, které před potvrzením výkazu práce nebylo objektivně možné zjistit, je Objednatel povinen oznámit tyto vady písemně Poskytovateli bez zbytečného odkladu a zároveň určí Poskytovateli lhůtu pro jejich odstranění.
- 6.4. Poskytovatel písemně, prostřednictvím e-mailového kontaktu uvedeného v čl. 14 Dohody sdělí nejpozději do pěti (5) pracovních dnů po uzavření Dílčí smlouvy všechny případné poddodávky a poddodavatele, prostřednictvím kterých hodlá splnit své závazky vyplývající z této Dohody a Dílčí smlouvy. Objednatel si současně vyhrazuje právo předem písemně odsouhlasit poddodavatele a poddodávky jim udělené s tím, že se zavazuje takový souhlas bezdůvodně neodepřít. Za plnění poddodavatelů Poskytovatel odpovídá jako za své plnění včetně odpovědnosti za důsledky vzniklé při porušení smluvních povinností.

## **Článek 7. Akceptace služeb**

- 7.1. Předání a převzetí poskytnutých služeb bude probíhat na základě akceptace Plnění. K akceptaci Plnění poskytnutého na základě a v souladu s příslušnou Dílčí smlouvou dojde odsouhlasením a potvrzením výkazu práce (tj. výkaz o činnosti Poskytovatele a počtu jím odpracovaných manday) oprávněnou osobou Objednatele. Výkaz práce bude Poskytovatelem předložen nejpozději do 5 kalendářních dnů po ukončení každého kalendářního měsíce, v němž byly služby Objednateli poskytnuty. Pokud nedojde k odsouhlasení výkazu práce ani do 40 dnů od jeho předání Objednateli, je Poskytovatel oprávněn od Dílčí smlouvy odstoupit.
- 7.2. Při akceptaci služeb předá Poskytovatel Objednateli i veškeré dokumenty (tj. plnění materiální povahy), které se k předmětu plnění vztahují. Veškeré tyto dokumenty budou v českém jazyce

(pokud si Smluvní strany nedohodnou jinak) a okamžikem jejich předání Objednateli se stávají jeho výlučným vlastnictvím.

- 7.3. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že v případě nedodání dokumentace/dodání dokumentace s vadami není Objednatel oprávněn podepsat výkaz práce a zároveň určí Objednatel Poskytovateli lhůtu pro odstranění těchto vad. Seznam vad a lhůta pro jejich odstranění bude Objednatelem uvedena ve výkazu práce. Smluvní strany se v Dílčí smlouvě mohou domluvit, že Poskyvatel je povinen předat Objednateli aktuální znění zdrojového kódu.

## **Článek 8.**

### **Autorská práva, přechod vlastnictví a nebezpečí škody**

- 8.1. Veškeré materiály zpracované Poskytovatelem v rámci poskytovaného Plnění této Dohody/Dílčí smlouvy se stávají okamžikem podpisu výkazu práce výlučným vlastnictvím Objednatele.
- 8.2. Poskyvatel se zavazuje, že výsledky své činnosti pro Objednatele, zachycené a předané Objednateli v jakékoliv podobě, neposkytne bez předchozího písemného souhlasu Objednatele třetí straně. V případě porušení povinnosti stanovené v tomto odstavci Dohody se jedná o podstatné porušení této Dohody.
- 8.3. Pokud při realizaci Plnění vznikne plnění, které naplňuje znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění pozdějších předpisů poskytuje Poskyvatel Objednateli a Objednatel od Poskytovatele získává práva související s ochranou duševního vlastnictví vztahující se k takovému dílu. Poskyvatel poskytuje tato práva v rozsahu nezbytném pro řádné užívání všech autorských děl, které jsou součástí Předmětu plnění dle této Dohody (dále jen „**Autorská díla**“), a to dnem podpisu výkazu práce na dobu trvání majetkových práv autora díla výhradní, teritoriálně a množstevně neomezenou a převoditelnou a postupitelnou licenci k užívání tohoto Autorského díla všemi možnými způsoby (dále jen „**Licence díla**“). Poskyvatel zároveň prohlašuje, že je plně oprávněn takovou Licencí díla Objednateli poskytnout. Objednatel je zejména oprávněn převést tuto Licenci díla nebo umožnit užívání tohoto Autorského díla třetím osobám dle své volby. Objednatel není povinen využít poskytnutou Licenci díla ani zčásti. Nevyužití Licence díla Objednatelem nezakládá právo Poskytovatele na odstoupení od Dohody nebo příslušné Dílčí smlouvy. Smluvní strany vylučují aplikaci § 2370 Občanského zákoníku.
- 8.4. Poskyvatel prohlašuje a nese odpovědnost za to, že autor/autoři poskytl/i Objednateli souhlas Licence díla upravovat, měnit, začlenit do jiného, spojit s jiným dílem apod., a to jak celek, tak jejich jednotlivé částí, a to včetně možnosti využití pro takovou činnost třetí osoby.
- 8.5. Poskyvatel výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví včetně výše uvedených autorských práv, a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání Autorského díla Objednatelem, včetně případného zajištění dalších

souhlasů a licencí od autorů děl v souladu s autorským zákonem, popř. od vlastníků jiných práv duševního vlastnictví v souladu s právními předpisy. Poskytovatel se zavazuje, že Objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které Objednateli vzniknou v důsledku toho, že Objednatel nemohl Autorské dílo užívat řádně a nerušeně.

- 8.6. Poskytovatel dále prohlašuje, že užitím Licencí díla Objednatelem v souladu s touto Dohodou nejsou dotčena autorská ani jiná práva třetích osob. Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu, která by vznikla Objednateli v důsledku uplatnění práv duševního vlastnictví třetích osob vůči Objednateli pro řádné užívání Licencí díla, k němuž udělil nebo zajistil Objednatel licenci či podlicenci na základě tohoto článku Dohody. Poskytovatel se tímto zavazuje poskytnout Objednateli na svůj náklad veškerou účinnou součinnost nutnou pro úspěšnou obranu práv Objednatele ve vztahu k uplatnění práv duševního vlastnictví třetích osob. Objednatel se zavazuje bez zbytečného odkladu oznámit Poskytovateli, že došlo k uplatnění nároků třetích osob pro porušování jejich práv duševního vlastnictví v souvislosti s plněním dle této Dohody.
- 8.7. Smluvní strany tímto výslovně souhlasí s tím, že veškerá finanční vyrovnání za oprávnění k výkonu práva na užívání předmětného Autorského díla dle odst. 8.3 Objednateli Poskytovatelem dle této Dohody jsou plně zahrnuta v ceně Plnění stanovené Dílčí smlouvou.

## **Článek 9. Součinnost a vzájemná komunikace**

- 9.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si součinnost nezbytnou pro řádné plnění předmětu Dohody. Smluvní strany jsou povinny informovat bezodkladně druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Dohody/Dílčí smlouvy. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou dokumentaci a aktuální znění zdrojových kódů k portálové nadstavbě za účelem řádného poskytování služeb dle této Dohody. Poskytovatel je povinen tyto zdrojové kódy využít pouze v rozsahu nezbytně nutném pro poskytování plnění; Poskytovatel není oprávněn tyto zdrojové kódy použít pro jiný účel, dělat si kopie zdrojového kódu a není oprávněn je postoupit nebo podlicencovat bez souhlasu Objednatele. Po skončení poskytování služeb je Poskytovatel povinen vrátit zdrojové kódy způsobem obvyklým a v aktuálním znění Objednateli, není-li Smluvními strana sjednáno jinak.
- 9.2. V případě prokazatelného prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti není Poskytovatel v prodlení s plněním svých závazků podle Dohody a veškeré lhůty se o prokazatelné prodlení Objednatele prodlužují; to neplatí v případech, kdy prodlení v poskytnutí součinnosti ze strany Objednatele bylo vyvoláno v přímé příčinné souvislosti prokazatelným neposkytnutím součinnosti nebo prodlením ze strany Poskytovatele. Objednatel je v prodlení, jestliže v rozporu se svými povinnostmi vyplývajícími ze smluvního vztahu nepřevzme řádně nabídnuté bezvadné plnění nebo neposkytne součinnost nutnou k tomu, aby Poskytovatel mohl splnit svůj závazek.

- 9.3. Veškerá oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k Dohodě, nebo která mají být učiněna na základě Dohody a která mají či mohou mít jakýkoliv účinek na trvání, změnu či ukončení této Dohody, musí být učiněna v písemné podobě a druhé smluvní straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na kontaktní adresu uvedenou v záhlaví této Dohody, není-li Dohodou stanoveno nebo mezi smluvními stranami pro konkrétní případy písemně dohodnuto jinak.
- 9.4. Ukládá-li Dohoda doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen v písemné (listinné) nebo v technické (např. elektronické, optické) podobě jako dokument aplikace Microsoft Office, není-li touto Dohodou stanoveno jinak. Doručování těchto dokumentů musí být v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Ustanovení tohoto článku vztahující se k doručování dokumentů v technické (např. elektronické, optické) podobě nelze použít pro doručení faktur dle čl. 5 odst. 5.5. Dohody.

## **Článek 10. Práva a povinnosti smluvních stran**

- 10.1. Objednatel je oprávněn kontrolovat poskytování Předmětu plnění za účelem ověření souladu s podmínkami stanovenými Dohodou.
- 10.2. Poskytovatel prohlašuje, že plněním Dohody nebudou porušena práva třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany. V případě porušení tohoto prohlášení je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového jednání.
- 10.3. Poskytovatel má právo od Objednatele vyžadovat a Objednatel je povinen mu poskytovat k plnění Dohody:
- a) včasné, kvalifikované a úplné podklady a informace, zcela nezbytné pro plnění Dohody,
  - b) nezbytnou součinnost a konzultace pro plnění této Dohody.
- 10.4. Poskytovatel je povinen provádět činnosti podle této Dohody s náležitou odbornou péčí a v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy. Poskytovatel je rovněž povinen chránit oprávněné zájmy Objednatele, které mu jsou, budou nebo by měly být známy, a postupovat v souladu s pokyny obdrženými od Objednatele.
- 10.5. Poskytovatel je povinen plnit pokyny Objednatele, přitom je však povinen upozornit Objednatele na nevhodnost jím udělených pokynů nebo případně též na nevhodnou povahu jím poskytnutých věcí, jestliže tuto nevhodnost je schopen zjistit při vynaložení odborné péče.
- 10.6. Poskytovatel je povinen při plnění povinností dle této Dohody aktivně spolupracovat s dalšími dotčenými subjekty, a to zejména s koncovými uživateli.
- 10.7. Poskytovatel je povinen Objednateli neprodleně oznámit jakoukoliv skutečnost, která by mohla mít, byť i jen částečně, vliv na schopnost Poskytovatele plnit své povinnosti vyplývající z této Dohody. Takovým oznámením Poskytovatel není zbaven povinnosti nadále plnit své závazky vyplývající z této Dohody.

## Článek 11.

### Důvěrné informace

- 11.1. Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami, a se kterými se Smluvní strany seznámí při realizaci předmětu Dohody nebo v souvislosti s touto Dohodou přijdou do styku, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o uvedených skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné dle § 1730 Občanského zákoníku, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti (dále jen „**Důvěrné informace**“).
- 11.2. Smluvní strany se zavazují, že Důvěrné informace druhé Smluvní strany jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu bez předchozího písemného souhlasu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Dohody a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost. To neplatí, pokud mají být Důvěrné informace zpřístupněné pouze za účelem plnění Dohody, na základě obecného závazného předpisu, a to vždy jen v rozsahu zcela nezbytně nutném pro řádné plnění Dohody či naplnění jejího účelu.
- 11.3. Pokud bude druhé Smluvní straně uděleno předchozí písemné svolení ke zpřístupnění Důvěrných informací, zajistí smluvně ochranu Důvěrných informací tak, aby byla minimálně na stejné úrovni, jakou sama poskytuje ve smyslu tohoto článku této Dohody.
- 11.4. Smluvní strany budou za Důvěrné informace považovat též veškeré informace vzájemně poskytnuté v jakékoliv objektivně vnímatelné formě, ať již v ústní, písemné, grafické, elektronické či jiné formě, které se smluvní strany dozvěděly v souvislosti s touto Dohodou, a to bez ohledu, zda jsou nebo nejsou označené za Důvěrné informace.
- 11.5. V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 Občanského zákoníku, použijí smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
- 11.6. Poškozená Smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí takovýmto jednáním druhé Smluvní strany vznikne.
- 11.7. Povinnost plnit ustanovení tohoto čl. 11 této Dohody se nevztahuje na informace, které:
  - 1.1.1. mohou být zveřejněny bez porušení této Dohody;
  - 1.1.2. byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení;
  - 1.1.3. jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
  - 1.1.4. příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
  - 1.1.5. jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona;

- 1.1.6. Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv nebo plnění povinností stanovených právními předpisy;
- 1.1.7. jsou Smluvní strany povinny sdělit svému zakladateli.
- 11.8. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti této Dohody a Dílčí smlouvy.
- 11.9. Důvěrné informace je Objednatel oprávněn poskytnout či zpřístupnit i bez souhlasu Poskytovatele svému zakladateli ve smyslu zákona č. 77/1997 Sb., o státním podniku, ve znění pozdějších předpisů, ministerstvu zdravotnictví a akademickým institucím k nekomerčním účelům.
- 11.10. V případě, že se kterákoliv Smluvní strana hodnověrným způsobem dozví, popř. bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění Důvěrných informací neoprávněné osobě, je povinna o tom bez zbytečného odkladu písemně informovat druhou Smluvní stranu.

## **Článek 12.**

### **Zpracování osobních údajů**

#### **Kybernetická bezpečnost**

#### **Zpracování osobních údajů**

##### **Obecné zásady zpracování osobních údajů subjektů údajů**

- 12.1 Poskytovatel bude prostřednictvím poskytovaného Předmětu plnění dle této Dohody zpracovávat osobní údaje dle pokynů Objednatele. Tato Dohoda se považuje i za smlouvu o zpracování osobních údajů v souvislosti s poskytováním Předmětu plnění, kdy Poskytovatel bude v roli zpracovatele, případně dalšího zpracovatele a Objednatel bude v roli správce, případně zpracovatele, kdy správcem bude Ministerstvo Zdravotnictví ČR případně jiná třetí strana (pro účely tohoto článku dále Poskytovatel dále také jen "Další Zpracovatel" a Objednatel dále také jen "Zpracovatel").
- 12.2 Osobní údaje budou na základě této Dohody zpracovávány manuálně a automatizovaně.
- 12.3 Účel a výčet zpracovávaných osobních údajů pro účely poskytování Předmětu plnění je následující:
- Rezervační modul pro očkování:*
- Číslo pojištění
  - Jméno
  - Příjmení
  - Adresa trvalého pobytu
  - Číslo pojišťovny
  - Vybrané OČM
  - Telefon
  - E-mail (nepovinný)

- Profese (pouze pro očkování)
- informace o zdravotním stavu – informace specifické pro prioritizaci očkování COVID19
- informace o zdravotním stavu-údaje zdravotního dotazníku k očkování- zdravotní anamnéza a kontraindikace očkování
- informace o zdravotním stavu-informace o stavu očkování pacienta.

*Následné rozšířené registrace pro očkování:*

- Jméno
- Příjmení
- Číslo pojištěnce
- Číslo pojišťovny
- Místo trvalého pobytu
- E-mail (variantně)
- Telefon
- Vybrané místo očkování
- Dosažená věkové hranice
- Profesní příslušnost
- Zdravotní stav
- Profese (pouze pro očkování)
- informace o zdravotním stavu – informace specifické pro prioritizaci očkování COVID19
- informace o zdravotním stavu - údaje zdravotního dotazníku k očkování - zdravotní anamnéza a kontraindikace očkování
- informace o zdravotním stavu - informace o stavu očkování pacienta

12.4 Správce tímto pověřuje zpracovatele ve smyslu § 34 zákona č. 110/2019 Sb. zákona o zpracování osobních údajů, respektive ve smyslu čl. 28 nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“), zpracováním osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění této Dohody.

12.5 Pověření dle odst. 5 výše se vztahuje i na poddodavatele s tím, že Další Zpracovatel výslovně prohlašuje, že pokud do zpracování osobních údajů zapojí dalšího poddodavatele, bude tento poskytovat dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby dané zpracování osobních údajů splňovalo GDPR a zaváže jej smlouvou ke stejným povinnostem, které má ve vztahu k Zpracovateli, v důsledku čeho se poddodavatelé Dalšího Zpracovatele stanou dalšími zpracovateli ve smyslu čl. 28 odst. 2 GDPR. Další Zpracovatel je povinen informovat Zpracovatele o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších osob nebo zpracovatelů nebo jejich nahrazení a poskytnout mu příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Další Zpracovatel výslovně prohlašuje, že v případě, pokud dále zapojený poddodavatel poruší své povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů, odpovídá Zpracovateli za plnění těchto povinností. Zpracovatel souhlasí se zapojením Infrastrukturních subdodavatelů Dalšího Zpracovatele.

12.6 Další Zpracovatel je povinen při zpracování postupovat s řádnou péčí.

12.7 Další Zpracovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu s požadavky této Dohody



a v souladu s povinnostmi uloženými GDPR zpracovateli osobních údajů, vč. zejména následujících závazků:

12.7.1 zohledňovat povahu zpracování,

12.7.2 být nápomocen při vyřizování žádostí subjektu údajů,

12.7.3 být nápomocen v plnění povinností dle čl. 32 až 36 GDPR,

12.7.4 poskytovat Správci veškeré informace potřebné k doložení skutečnosti, že byly splněny povinnosti dle čl. 28 GDPR,

12.7.5 umožnit audity, vč. inspekci prováděných Správce či jím pověřenými osobami a poskytnout součinnost u těchto auditů.

12.8 Další Zpracovatel se zavazuje zajistit výmaz osobních údajů ve lhůtách stanovených Správce.

12.9 V případě ukončení této Dohody/Dílní smlouvy je Další Zpracovatel povinen předat Zpracovateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li od Zpracovatele jiné pokyny.

12.10 Další Zpracovatel je povinen dbát, aby žádný subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbát na ochranu subjektů údajů před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života a zajistit veškerá práva subjektu údajů, která je z pozice zpracovatele povinen zajišťovat dle GDPR.

12.11 Další Zpracovatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu vyplývají z GDPR a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro tyto osoby příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu. Za účelem plnění povinností dle tohoto článku Dohody se Zpracovatel zavazuje bezodkladně po jejich obdržení poskytovat Dalšímu Zpracovateli jakákoliv rozhodnutí či doporučení nebo stanoviska vydaná Zpracovatelem nebo příslušnými orgány státní správy.

12.12 Pokud Další Zpracovatel zjistí, že Zpracovatel porušuje povinnosti stanovené GDPR, je povinen na to Zpracovatele neprodleně upozornit.

12.13 V případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů (dále jen „ÚOOÚ“) či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Dalším Zpracovatelem či v případě zahájení správního řízení ze strany ÚOOÚ či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Dalším Zpracovatelem, je Další Zpracovatel tuto skutečnost povinen okamžitě oznámit Zpracovateli a poskytnout mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení.

12.14 Další Zpracovatel není oprávněn osobní údaje subjektů údajů jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Dohody.

12.15 Další Zpracovatel je povinen umožnit Zpracovateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle tohoto článku Dohody zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby.

#### Záruky technického a organizačního zabezpečení osobních údajů subjektů údajů

12.16 Další Zpracovatel je povinen zabezpečit řádnou technickou a organizační ochranu

zpracovávaných osobních údajů a výslovně prohlašuje, že zavede vhodná technická a organizační opatření tak, aby zpracování osobních údajů splňovalo požadavky GDPR.

12.17 Další Zpracovatel je povinen při zpracování osobních údajů zajistit ochranu osobních údajů minimálně na takové úrovni, aby byly dodrženy veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů uvedené níže v tomto článku této Dohody.

12.18 Další Zpracovatel se zavazuje zajistit taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému ani nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich úplné ani částečné změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či sdružení s jinými osobními údaji, či k jinému neoprávněnému zpracování v rozporu s touto Dohodou. Další Zpracovatel zároveň užije taková opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.

12.19 Další Zpracovatel se za účelem ochrany osobních údajů zavazuje zajistit zejména, že:

12.19.1 Přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Dalšímu Zpracovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „pověřené osoby“). Splnění této povinnosti zajistí Další Zpracovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání.

12.19.2 Zaměstnanci Dalšího Zpracovatele a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje dle této Dohody, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Zpracovatelem stanoveném a odpovídajícím této Dohodě a GDPR, zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob. Splnění této povinnosti zajistí Další Zpracovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání.

12.19.3 Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.

12.19.4 Při zpracování osobních údajů v jiné, než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby.

12.19.5 Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Dohodou.

12.20 Další Zpracovatel se zavazuje na písemnou žádost Zpracovatele přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Zpracovatelem další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.

12.21 Další Zpracovatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technickoorganizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu s GDPR, jinými právními předpisy a předpisy, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá zejména za:

12.21.1 plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům;

12.21.2 zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování;

12.21.3 zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje; a

12.21.4 opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.

12.22 V případě zjištění porušení záruk dle této Dohody je Další Zpracovatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je k tomu Zpracovatelem vyzván.

12.23 V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je Další Zpracovatel v rámci opatření podle předchozích odstavců povinen také:

12.23.1 zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby;

12.23.2 zajistit, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;

12.23.3 pořizovat a uchovávat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, a zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.

12.24 Další Zpracovatel se zavazuje, že přijme všechna opatření k zabezpečení zpracování případně včetně:

12.24.1 schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;

12.24.2 schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;

12.24.3 procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.

#### Ohlašování porušení zabezpečení osobních údajů

12.25 Další Zpracovatel je povinen v případě porušení zabezpečení osobních údajů dle čl. 33 nebo 34 GDPR dodržovat jednotlivá ustanovení tohoto článku.

12.26 Další Zpracovatel je povinen neprodleně, nejpozději však do 24 hodin, informovat Zpracovatele o všech případech porušení zabezpečení osobních údajů, které musí být dle čl. 33 a 34 GDPR oznamovány ÚOOÚ nebo subjektu údajů.

12.27 Další Zpracovatel poskytne dále Správci na jeho žádost veškeré informace, které budou považovat za nutné k řádnému posouzení porušení zabezpečení osobních údajů, minimálně však informace uvedené v čl. 33 odst. 3 GDPR.

12.28 Další Zpracovatel se dále zavazuje poskytnout Zpracovateli v případě potřeby neprodleně veškerou součinnost při poskytování dodatečných informací o porušení zabezpečení osobních údajů ÚOOÚ a subjektům údajů.

12.29 Další Zpracovatel se zavazuje vypracovat plán postupu pro případ porušení zabezpečení osobních údajů. Tento plán předloží Další Zpracovatel na požádání Zpracovatele. Další Zpracovatel se zavazuje informovat Zpracovatele o veškerých podstatných změnách tohoto plánu.

12.30 Další Zpracovatel je povinen vést podrobnou evidenci veškerých případů porušení zabezpečení osobních údajů bez ohledu na skutečnost, zda tyto představují riziko pro práva a svobody fyzických osob, s uvedením skutečností, které se týkají daného porušení, jeho účinků a přijatých nápravných opatření. Tato evidence musí obsahovat minimálně informace uvedené v čl. 33 odst. 3 GDPR a Další Zpracovatel je povinen poskytnout ji Správci na jeho žádost.

12.31 Jestliže vznikne v souvislosti se zajištěním ochrany osobních údajů podle právních předpisů uvedených v této kapitole 1 nebo dle stanoviska ÚOOÚ nebo Evropského sboru pro ochranu osobních údajů potřeba uzavřít dodatek k této Dohodě nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Další Zpracovatel poskytnout veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy a k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy.

### **MIGRACE DAT (VČ. OSOBNÍCH ÚDAJŮ)**

12.32 Objednatel se zavazuje Poskytovateli písemně, na základě oběma Smluvními stranami podepsaného předávacího protokolu kontaktními osobami dle čl. 14 Dohody, předat všechny údaje a data (vč. údajů osobních), se kterými bude v rámci plnění této Dohody/Dílčí smlouvy nakládáno. Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel nenese jakoukoliv odpovědnost za neúplnost/nesprávnost/ztrátu údajů a dat do doby podpisu předávacího protokolu dle tohoto odstavce. Z předávacího protokolu bude zřejmé množství předávaných dat a údajů, jejich forma a zabezpečení.

12.33 Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace a účastnit se jednání s Objednatelem a třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení dat Služby Objednatele nahrazujícího Službu, na nového poskytovatele, ke kterému dojde nebo má dojít po skončení účinnosti této Dohody/Dílčí smlouvy. Poskytovatel s Objednatelem budou postupovat tak, aby k migraci došlo nejpozději do 2 měsíců od ukončení této Dohody/Dílčí smlouvy. Činnost Poskytovatele při migraci dat je součástí Odborných služeb.

12.34 Smluvní strany se dohodly, že po migraci dat budou veškerá data Poskytovatelem smazána. V případě, se Objednatel rozhodne data nemigrovat je Poskytovatel povinen smazat data do 6 měsíců od ukončení této Dohody/Dílčí smlouvy, přičemž Poskytovatel předá uplynutím výše uvedené lhůty Objednateli seznam dat ve strojově čitelném formátu dle specifikace Objednatele, nevyzve-li jej písemně Objednatel k likvidaci dat dříve.

### **Kybernetická bezpečnost**

12.35 Poskytovatel podpisem této Dohody akceptuje, že provozovatelem softwarového nástroje služby ve smyslu ZoKB je Objednatel a správcem softwarového nástroje služby ve smyslu ZoKB je Ministerstvo zdravotnictví. Správce softwarového nástroje Služby stanovil, že vytvořený informační systém musí splňovat bezpečnostní požadavky shodně, jako na významný informační systém (dále jen „VIS“) dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (dále jen „ZoKB“).

12.36 Poskytovatel podpisem této Dohody dále akceptuje, že se pro provozovatele softwarového nástroje Služby stává významným dodavatelem ve smyslu ZoKB, a současně se zavazuje dodržovat při výkonu své činnosti pro Objednatele všechny bezpečnostní požadavky stanovené v této Dohodě a bezpečnostní dokumentaci softwarového nástroje služby, se kterou byl Poskytovatel seznámen.

12.37 Poskytovatel podpisem této Dohody akceptuje, že dodávané plnění dle této Dohody je ve prospěch softwarového nástroje služby, na který jsou kladeny bezpečnostní požadavky stejné jako na významný informační systém (VIS) dle ZoKB, a současně se zavazuje k zavedení a dodržování veškerých souvisejících bezpečnostních opatření požadovaných ZoKB a vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen „VyKB“), a to minimálně po dobu plnění dle této Dohody.

12.38 Poskytovatel je povinen:

a) umožnit Objednateli provedení zákaznického auditu u Poskytovatele a poskytnout mu k němu nezbytnou součinnost (dále jen „zákaznický audit“). Objednatel je oprávněn provést zákaznický audit v případě auditu kybernetické bezpečnosti, dle § 16 VyKB Objednatelem provozovaného VIS. Dále lze provést zákaznický audit v případě řešení kybernetického bezpečnostního incidentu v přímé souvislosti s plněním dle této Dohody/Dílčí smlouvy. Zákaznický audit může za Objednatele provést pověřený zaměstnanec Objednatele nebo jiná pověřená osoba. Objednatel je oprávněn pověřit provedením zákaznického auditu třetí stranu. Rozsah auditu musí být rozsahem relevantní k předmětu a účelu této Dohody/Dílčí smlouvy;

b) dodržovat při poskytování Plnění příslušná ustanovení bezpečnostních politik, metodik a postupů předaných Poskytovateli Objednatelem, resp. platné řídicí dokumentace Objednatele či její části anebo platné řídicí dokumentace, k jejímuž dodržování se Objednatel zavázal, pokud byl Poskytovatel s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen, a to bez ohledu na způsob, jakým byl s takovou dokumentací Objednatele seznámen (např. školením, protokolárním předáním příslušné dokumentace Poskytovateli, elektronickým předáním prostřednictvím e-mailu, zřízením přístupu Poskytovateli na sdílené úložiště aj.). V případě provedených změn v bezpečnostní dokumentaci VIS, bude Poskytovatel informován. Poskytovatel je povinen řídit se novým obsahem bezpečnostní dokumentace VIS od data stanoveného Objednatelem, nejdříve však ode dne, kdy byl o změně informován;

c) informovat neprodleně Objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech na straně Poskytovatele souvisejících s plněním dle této Dohody/Dílčí smlouvy, a které by mohly mít dopad na kybernetickou bezpečnost u Objednatele. Kybernetický bezpečnostní incident je definován ustanovením § 7 odst. 2 ZoKB;

d) informovat neprodleně Objednatele o změně ovládání Poskytovatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích) nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s aktivy určených k plnění dle této Dohody/Dílčí smlouvy.

12.39 Poskytovatel je při poskytování Plnění pro Objednatele oprávněn užívat data předaná Poskytovateli Objednatelem za účelem plnění předmětu Dohody/Dílčí smlouvy, avšak vždy pouze v rozsahu nezbytném ke splnění předmětu Dohody/Dílčí smlouvy.

12.40 Poskytovatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje nakládat s daty pouze v souladu s Dohodou/Dílčí smlouvou a příslušnými právními předpisy, zejména ZoKB, VyKB a dalšími souvisejícími právními předpisy.

12.41 Poskytovatel bere na vědomí, že přístup k datům, informacím či zařízením souvisejícím s předmětem Dohody/Dílčí smlouvy je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance Poskytovatele nebo poddodavatele Poskytovatele zaevidované, a to na základě požadavku Poskytovatele na přístup.



12.42 Poskytovatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění zaměstnanci Poskytovatele musí být řízeno zásadou tzv. „potřeba vědět“ (need to know) a není nárokové.

12.43 Poskytovatel se zavazuje, že udělený přístup nesmí být sdílen více zaměstnanci Poskytovatele nebo poddodavatele Poskytovatele.

12.44 Poskytovatel se zavazuje, že nebude instalovat a používat žádné nástroje, které nebyly předem písemně odsouhlaseny Objednatelem a jejichž užívání by mohlo ohrozit kybernetickou bezpečnost.

12.45 Poskytovatel se zavazuje, že nebude vyvíjet, kompilovat a šířit v jakékoliv části technologického nebo komunikačního systému programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení, nebo diskreditaci technologického nebo komunikačního systému nebo nelegální získání dat a informací. Poskytovatel bere na vědomí, že přístup do interní sítě a/nebo k technologickým a komunikačním systémům bude realizován s využitím zařízení Objednatele. V případě, že Objednatel povolí Poskytovateli přístup do interní sítě a/nebo k technologickým a komunikačním systémům Objednatele ze zařízení Poskytovatele, musí veškerá tato zařízení Poskytovatele splňovat příslušné bezpečnostní standardy Objednatele.

12.46 Poskytovatel se během poskytování Plnění pro Objednatele zavazuje dostatečně zabezpečit veškerý přenos dat a informací z pohledu bezpečnostních požadavků na jejich důvěrnost, integritu a dostupnost.

12.47 Poskytovatel se zavazuje plnit požadavky Objednatele v oblasti likvidace dat (ať už dat na papírových médiích, dat zpracovávaných elektronicky nebo prostřednictvím jakýchkoliv dalších nosičů dat) dle přílohy č. 4 VyKB.

12.48 Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování Plnění Objednateli, kteří přistupují do interní sítě a/nebo technologického nebo komunikačního systému chránili autentizační prostředky a údaje k systémům Objednatele. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident ve smyslu příslušné řídicí dokumentace a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládnání bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům fyzických osob externího subjektu platí pro Poskytovatele, pokud byl s takovou řídicí dokumentací Objednatele seznámen).

12.49 Poskytovatel bere na vědomí, že postup zvládnání bezpečnostního incidentu či skutečnost vzniklá v důsledku porušení bezpečnostních požadavků nebude posuzována jako okolnost vylučující odpovědnost Poskytovatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Dohody/Dílčí smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Poskytovateli či jiné osobě ze strany Objednatele. Ostatní ustanovení ohledně odpovědnosti Poskytovatele za prodlení obsažená v Dohodě/Dílčí smlouvě nejsou tímto ustanovením dotčena.

12.50 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost ke splnění povinností Objednatele zejména při analýze souvisejících rizik, přijímání opatření za účelem snížení všech nepříznivých dopadů spojených se změnami, aktualizaci bezpečnostní dokumentace, souvisejícím testováním a zajištění možnosti navrácení do původního stavu.

12.51 Poskytovatel se zavazuje dodržovat požadavky Objednatele na řízení kontinuity činností.

12.52 Poskytovatel stanoví činnosti, role a jejich odpovědnosti a pravomoci vedoucí k rychlému a účinnému zvládnání bezpečnostních událostí a incidentů, podle takto stanovených a popsanych pravidel bude postupovat, a bude hlásit všechny bezpečnostní události a incidenty neprodleně po jejich detekci Objednateli prostřednictvím ohlašovacích kanálů Objednatele, v případech, kdy situace

nestrpí odklad telefonicky. Dále se zavazuje vyhodnotit informace o bezpečnostních událostech a incidentech a o těchto informacích, vzniklých bezpečnostních incidentech, vč. krátkodobých a dlouhodobých nápravných opatřeních nad všemi částmi řešení, které jsou ve správě Poskytovatele, a rizicích souvisejících s ohrožením kontinuity činností vést přiměřené záznamy a tyto uchovat pro jejich budoucí použití s ohledem na požadavky Objednatele a legislativy České republiky. Nastavená pravidla a postupy podléhají schválení Objednatelem.

12.53 Poskytovatel provede analýzu příčin bezpečnostního incidentu a navrhne opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že Poskytovatel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.

### **Článek 13.**

#### **Nemožnost plnění a vyšší moc**

- 13.1. Jestliže vznikne na straně Poskytovatele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 a § 2007 Občanského zákoníku, uvědomí Poskytovatel písemně bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) kalendářních dnů od jejího vzniku, o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Poskytovatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících z této Dohody v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci plnění dle této Dohody. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než třicet (30) kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od Dílčí smlouvy odstoupit.
- 13.2. Brání-li některé ze Smluvních stran v plnění povinností ze Dohody mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, je Smluvní strana povinna o vzniku, důsledcích a zániku takové překážky druhou Smluvní stranu neprodleně informovat. Zpráva musí být podána písemně, neprodleně poté, kdy se povinná Smluvní strana o překážce dozvěděla, nebo při náležité péči mohla dozvědět. Bezprostředně po zániku takové překážky povinná Smluvní strana obnoví plnění svých závazků vůči druhé Smluvní straně a učiní vše, co je v jejích silách, ke kompenzaci doby, která uplynula v důsledku takového prodlení.

### **Článek 14.**

#### **Odpovědní pracovníci**

- 14.1. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Dohodou stanoveno jinak. Písemnou komunikací se rozumí komunikace prostřednictvím doporučené pošty nebo e-mailem na kontaktní adresy Smluvních stran uvedené v tomto článku Dohody nebo na takovou jinou adresu, kterou příslušná Smluvní strana určí v písemném oznámení zaslaném v souladu s touto Dohodou druhé Smluvní straně.
- 14.2. Kontaktní adresy či spojení mohou být měněny jednostranným písemným oznámením doručeným příslušnou Smluvní stranou druhé Smluvní straně s tím, že taková změna se stane účinnou uplynutím tří (3) pracovních dnů od doručení takového oznámení bez nutnosti uzavření dodatku k této Dohodě.



14.3. Odpovědnými pracovníky Smluvních stran ve věcech obchodních pro účely této Dohody a Dílčích smluv jsou:

Za Objednatele:

a) ve věcech technických a akceptace Plnění, vč. podpisu výkazu práce:

[REDACTED]

Mobil: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

b) ve věcech obchodních:

[REDACTED]

Mobil: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Za Poskytovatele:

a) ve věcech technických a akceptace Plnění, vč. podpisu výkazu práce:

[REDACTED]

Mobil: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

b) ve věcech obchodních

[REDACTED]

Mobil: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

14.4. Obě Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit odpovědné osoby dle tohoto článku Dohody bez nutnosti uzavření dodatku k Dohodě/Dílčí smlouvě, přičemž změna je účinná doručením písemného oznámení o takové změně druhé Smluvní straně bez nutnosti uzavřít dodatek k této Dohodě.

14.5. Pouze odpovědní pracovníci Smluvních stran a/nebo jejich pověřeni zástupci jsou oprávněni vznášet vůči druhé Smluvní straně požadavky související s plněním této Dohody/Dílčí smlouvy a k těmto požadavkům se náležitě vyjadřovat.

## Článek 15.

### Smluvní pokuty

- 15.1 V případě, že Poskytovatel bude v prodlení s poskytováním služeb v termínu sjednaném dle příslušné Dílčí smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z ceny Plnění dle příslušné Dílčí smlouvy bez DPH za každý započatý den prodlení.
- 15.2 V případě, že Poskytovatel bude v prodlení s odstraněním vad ve lhůtě stanovené dle čl. 6 odst. 6.2 Dohody, je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000,-- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení, a to za každou vadu zvlášť.
- 15.3 V případě, že Poskytovatel bude v prodlení s odstraněním vad ve lhůtě stanovené dle čl. 6 odst. 6.3 Dohody, je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000,-- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení, a to za každou vadu zvlášť.
- 15.4 Pokud se v průběhu účinnosti této Dohody/Dílčí smlouvy se stane kterékoli z prohlášení Poskytovatele dle čl. 2 odst. 2.1 jako nepravdivé, je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých), a to i opakovaně.
- 15.5 Za každé jednotlivé porušení povinnosti Poskytovatelem týkající se mlčenlivosti/osobních údajů dle čl. 12, čl. 11, je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat zaplacení smluvní pokuty, bez ohledu na to, zda Poskytovatel úmyslně nebo z nedbalosti porušil tuto svou povinnost. Výše smluvní pokuty je dohodou Smluvních stran stanovena na 500 000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 15.6 V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu ust. § 2985 Občanského zákoníku kteroukoli Smluvní stranou, Smluvní strany použijí právní prostředky ochrany proti nekalé soutěži včetně nároku na náhradu újmy.
- 15.7 V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, má Poskytovatel právo žádat na Objednateli úrok z prodlení v souladu s nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.
- 15.8 Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo Objednatele na náhradu vzniklé újmy v celém rozsahu. Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci § 2050 Občanského zákoníku.
- 15.9 Vyúčtování smluvní pokuty/úroků z prodlení – penalizační faktura, musí být druhé Smluvní straně zasláno doporučeně s dodejkou. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení penalizační faktury. Úhrada smluvní pokuty/úroků z prodlení se provádí bankovním převodem na účet oprávněné Smluvní strany uvedený v

penalizační faktuře. Částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího připsání ve prospěch účtu oprávněné Smluvní strany.

## **Článek 16.**

### **Ustanovení o vzniku a zániku Dohody**

- 16.1 Smluvní strany se dohodly, že podmínky ukončení Dohody dle tohoto článku se vztahují i na ukončení příslušné Dílčí smlouvy.
- 16.2 Tato Dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv v souladu se zák. č. 340/201 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů.
- 16.3 Dohoda je uzavřena na dobu do 31.12.2021.
- 16.4 Dohoda může být ukončena dohodou Smluvních stran v písemné formě, přičemž účinky ukončení Dohody nastanou k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě. Nebude-li takovýto okamžik dohodou stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni účinnosti takovéto dohody.
- 16.5 Dohodu/Dílčí smlouvu lze ukončit výpovědí. Objednatel má právo tuto Dohodu vypovědět bez udání důvodů s výpovědní dobou 1 (jeden) kalendářní měsíc, jež začne plynout prvním (1.) dnem následujícím po doručení písemné výpovědi Poskytovateli. Smluvní strany se dohodly, že bude-li ze strany Objednatele vypovězena Dílčí smlouva, vypořádají si vzájemně Smluvní strany veškeré závazky plynoucí z této Dílčí smlouvy.
- 16.6 Objednatel je oprávněn od této Dohody a/nebo Dílčí smlouvy odstoupit v případě jejich podstatného porušení, není-li v textu Dohody výslovně uvedeno zejména i v těchto případech:
- a) vůči majetku Poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku;
  - b) Insolvenční návrh na Poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek Poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
  - c) Poskytovatel vstoupí do likvidace;
  - d) Poskytovatel zpřístupní jakékoli informace v rozporu s ustanovením čl. 11 Dohody;
- 16.7 Odstupuje-li od Dohody kterákoliv ze Smluvních stran, oznámí písemně tuto skutečnost druhé Smluvní straně, a to nejpozději do deseti (10) kalendářních dnů ode dne, kdy se tato Smluvní strana o důvodech zakládajících možnost odstoupení od Dohody dozvěděla. Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení jedné Smluvní strany o odstoupení od této Dohody druhé Smluvní straně.
- 16.8 Poskytovatel je oprávněn od Dohody odstoupit pouze v případě, že je Objednatel v prodlení s úhradou faktury vystavené na základě a v souladu s podmínkami této Dohody po dobu delší než 120 kalendářních dní.

- 16.9 Odstupuje-li od Dohody kterákoliv ze Smluvních stran, oznámí písemně tuto skutečnost druhé Smluvní straně, a to nejpozději do deseti (10) kalendářních dnů ode dne, kdy se tato Smluvní strana o důvodech zakládajících možnost odstoupení od této Dohody dozvěděla. Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení jedné Smluvní strany o odstoupení od této Dohody druhé Smluvní straně.

## **Článek 17.**

### **Závěrečná ustanovení**

- 17.1 Vztahy vyplývající z této Dohody se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem a ZZVZ.
- 17.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Dohody nebo v souvislosti s touto Dohodou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných pracovníků nebo jiných pověřených subjektů. Nepodaří-li se Smluvním stranám vzájemný spor vyřešit smírně, dohodly se Smluvní strany, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 17.3 Pokud kterékoli ustanovení této Dohody nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této Dohody nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této Dohody, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které bude svým účelem a významem co nejbližší ustanovení této Dohody, jež má být nahrazeno.
- 17.4 Změny a doplňky této Dohody lze provádět pouze písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky podepsanými oběma Smluvními stranami.
- 17.5 Tato Dohoda je vyhotovena elektronicky a podepsána zaručeným elektronickým podpisem oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 17.6 Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Dohody nebo v souvislosti s touto Dohodou a, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl.

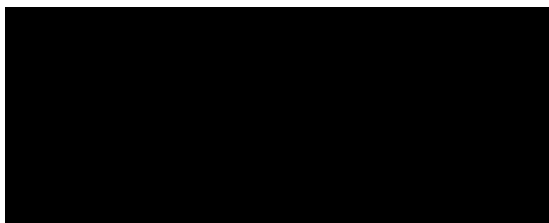
17.7 Nedílnou součástí této Dohody jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Ceník a cenový rozpad rolí, specifikace rolí

Příloha č. 2 – vzoru výkazu práce

Smluvní strany prohlašují, že tato Dohoda je projevem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sjednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují Smluvní strany své podpisy.

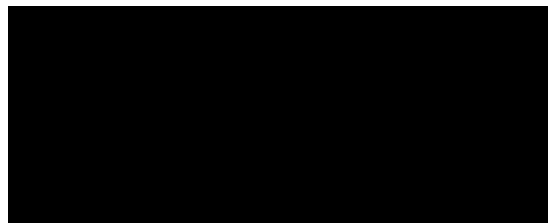
V Praze dne .....



**KAKTUS Software, spol. s r.o.**



V Praze dne .....



**Národní agentura pro komunikační a  
informační technologie, s.p.**



## Příloha č. 1 - Cenová specifikace a popis rolí

Cenová specifikace pro jednotlivé pracovní role

Specializace – pracovní role	Cena Kč za MD* bez DPH	Výše DPH 21% (Kč)	Cena Kč za MD včetně DPH
Projektový manažer junior	9 600 Kč	2 016 Kč	11 616 Kč
Projektový manažer senior	14 400 Kč	3 024 Kč	17 424 Kč
Vývojář	9 600 Kč	2 016 Kč	11 616 Kč
Vývojář senior	14 400 Kč	3 024 Kč	17 424 Kč
Grafický designer	9 600 Kč	2 016 Kč	11 616 Kč
HTML designer	9 600 Kč	2 016 Kč	11 616 Kč
Dokumentarista	8 000 Kč	1 680 Kč	9 680 Kč
Tester	7 600 Kč	1 596 Kč	9 196 Kč
Technická podpora - úpravy systému	9 600 Kč	2 016 Kč	11 616 Kč

### Specifikace pracovních rolí

#### Projektový manažer senior

Řízení vývojového týmu, návrh systémů (příprava wireframes), organizace a komunikace se zadavatelem, definování parametrů kvality a bezpečnosti, kontrola výstupní kvality. Návrhy kompletní struktury komunikace s ostatními systémy, návrhy API rozhraní.

#### Projektový manažer junior

Komunikace se senior projekt manažerem, řízení vývojového týmu, návrh systémů (příprava wireframes), organizace a komunikace se zadavatelem, definování parametrů kvality a bezpečnosti, kontrola výstupní kvality, kontrola termínů a časů.

#### Vývojář senior

Návrh a vývoj programového vybavení. Vývoj API rozhraní, návrh a vývoj databázových struktur. Spolupráce a dohled nad dalšími vývojáři, realizace Code Review.

**Vývojář**

Návrh a vývoj programového vybavení. Vývoj API rozhraní, návrh a vývoj databázových struktur.

**Grafický designer**

Návrhy UX designu a grafického prostředí systémů.

**HTML designer**

Převod grafických návrhů do HTML šablon.

**Dokumentarista**

Průběžné sledování a vytváření projektové dokumentace.

**Tester**

Vyváření testovacích, zátěžových a penetračních scénářů. Realizace testů dle těchto scénářů.

**Technická podpora – úpravy systému**

Podpora uživatelů systémů, konfigurace systémů.



## Příloha č. 2 - Vzor výkazu práce

Název Smlouvy			
Číslo Smlouvy			
Jméno a příjmení			
Role			
Vykazovaný měsíc			
Vykazovaný rok			

**Přehled činností vykonaných pro projekt v režimu skutečně prokazovaných výdajů**

Poř. č.	Vykonané činnosti pro projekt	Počet hodin
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		

<b>Počet skutečně odpracovaných hodin pro projekt</b>	<b>0,00</b>
---	-------------

Prohlašuji, že veškeré údaje uvedené v tomto pracovním výkazu jsou pravdivé.

Datum		Podpis Objednatele	
Datum		Podpis Poskytovatele	