

## Smlouva o poskytování služeb

**Číslo smlouvy objednatele 15279/2021-SŽ-GŘ-O8**

**Číslo smlouvy Poskytovatele ---**

uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“)

**Objednatel: Správa železnic, státní organizace**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 48384

Praha 1 - Nové Město, Dlážděná 1003/7, PSČ 110 00

IČO 70994234, DIČ CZ70994234

zastoupená: **Ing. Alešem Krejčím**, náměstkem GŘ pro ekonomiku

**Poskytovatel: Health Galaxy s.r.o.**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 251905

Praha 10 – Hostivař, Průmyslová 1428/10, PSČ 102 00

IČO 046 71 791, DIČ CZ04671791

Bankovní spojení: XXX

Číslo účtu: XXX

zastoupená: **Janou Kirovovou**, jednatelkou

Tato smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „**Úklidové služby – úklid objektů GŘ SŽ**“, č. j. veřejné zakázky: 87545/2020-SŽ-GŘ-O8 (dále jen „veřejná zakázka“). Jednotlivá ustanovení této smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky.

### **1 Služby**

- 1.1 Poskytovatel se zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele Služby, jež zahrnují činnosti Předmětu služeb, poskytnutí všech Souvisejících plnění a předání Dokladů.

### **2 Předmět služeb**

2.1 Předmětem služeb je:

2.1.1 Zajištění pravidelných úklidových prací v objektech dle čl. 5.1 této Smlouvy.

2.1.2 Zajištění mimořádných úklidových prací v objektech dle čl. 5.1 této Smlouvy.

2.1.2.1 Mimořádné úklidové práce jsou blíže nespecifikované činnosti (např. práce po stavebních úpravách, po malování, mimořádné požadavky na úklid a jiné), budou dodavatelem poskytovány v maximálním rozsahu 400 hodin za dobu trvání předmětu veřejné zakázky, a to na základě dílčích písemných požadavků zadavatele. Požadavek na mimořádné úklidové práce nemusí být ze strany zadavatele za dobu trvání předmětu veřejné zakázky vůbec vznesen, tedy zadavatel se nezavazuje k odebrání této části předmětu veřejné zakázky. Cena za mimořádné úklidové práce bude sjednána hodinovou sazbou a je zahrnuta v celkové ceně předmětu veřejné zakázky.

- 2.2 Předmět služeb je blíže specifikován v bližší specifikaci předmětu plnění, která je přílohou č. 1 této smlouvy.
- 2.3 Předmět služeb bude poskytován dle pravidel uvedených v Příloze č. 2 této Smlouvy. Poskytovatel se bude řídit relevantními částmi této přílohy.

### **3 Odpovědné veřejné zadávání**

- 3.1 Zhotovitel se zavazuje po celou dobu trvání smluvního poměru založeného touto smlouvou zajistit dodržování veškerých právních předpisů, jakož i interních předpisů Objednatele stanovující etická pravidla a hodnoty Objednatele, které je Objednatel povinen sdílet<sup>1</sup>.
- 3.2 Objednatel je povinen na základě (i) usnesení vlády ze dne 24. 7. 2017, č. 531, o pravidlech uplatňování odpovědného přístupu k zadávání veřejných zakázek a nákupech státní správy a samosprávy, a dále (ii) pokynu ministra dopravy ze dne 18. 9. 2018, č. j. 19/2018-810-VZ/1, uplatňovat v jím realizovaných veřejných zakázkách prvky odpovědného zadávání („OVZ“). Poskytovatel bere podpisem této smlouvy výslovně na vědomí tuto povinnost Objednatele, jakož i veškeré s tím související požadavky na Poskytovatele v daném ohledu kladené.
- 3.3 Prvky OVZ a povinnosti Poskytovatele s OVZ spojené Objednatel definoval v této Smlouvě.
- 3.4 Čisticí prostředky používané k úklidu Poskytovatelem:
- 3.4.1 Poskytovatel je povinen při poskytování služeb dle této smlouvy používat čisticí prostředky na mytí podlah, oken/ skel, na utírání prachu a na desinfekci sociálních zařízení splňující kritéria pro získání „Ekoznačky EU“ (dále jen „certifikace čisticích prostředků“). Splnění certifikace čisticích prostředků lze prokázat i certifikací „Ekologicky šetrný výrobek“, „Modrý anděl“, „Severská labuť“ nebo jiným způsobem, ze kterého bude splnění kritérií pro získání „Ekoznačka EU“ vyplývat.
- 3.4.2 Poskytovatel se zavazuje v rámci provozování služeb úklidu dle této smlouvy umožnit Objednateli provedení kontroly označení čisticích prostředků, které používají jeho zaměstnanci nebo osoby v obdobném postavení k úklidu v prostorách Objednatele, a to v původním obalu tohoto zboží. Objednatel se při kontrole zaměří především na soulad označení dodaného zboží s požadovanou certifikací čisticích prostředků. Nebude-li toto vizuálně zřejmé přímo z obalu čisticích prostředků, je Poskytovatel povinen prokázat certifikaci čisticích prostředků jinak, např. předložením kopie příslušného certifikátu.
- 3.4.3 Nebudou-li používané čisticí prostředky splňovat požadovanou certifikaci čisticích prostředků, Objednatel nebude považovat služby úklidu za řádně provedené. Bez zbytečného odkladu po zjištění této skutečnosti vyzve Objednatel Poskytovatele, aby na vlastní náklady čisticí prostředky nesplňující certifikaci čisticích prostředků z prostor Objednatele okamžitě odstranil a dodal svým zaměstnancům nebo osobám v obdobném postavení čisticí prostředky splňující certifikaci čisticích prostředků. V případě, že tak Poskytovatel neučiní, může Objednatel rovněž dodat tyto prostředky na náklady Poskytovatele.
- 3.4.4 Vzbudí-li kontrola Poskytovatelem používaných čisticích prostředků oprávněné pochybnosti Objednatele o tom, že čisticí prostředky nesplňují certifikaci čisticích prostředků, je Objednatel oprávněn nechat provést posouzení splnění certifikace čisticích prostředků na základě jejich chemického rozboru. Za tím účelem se může obrátit zejména na soudního znalce z oboru chemie zapsaného v seznamu Ministerstva spravedlnosti, výzkumný ústav či veřejnou vysokou školu provádějící výuku v chemických oborech. V případech, kdy certifikace čisticích prostředků není deklarovaná „Ekoznačkou EU“ či certifikací „Ekologicky šetrný výrobek“, „Modrý anděl“, „Severská labuť“ přímo na obale či certifikátu, hradí náklady takového posouzení Poskytovatel.
- 3.4.5 Prokáže-li se na základě provedeného posouzení dle předchozího odstavce, že čisticí prostředek používaný k úklidu požadovanou certifikaci čisticích prostředků nesplňuje, hradí náklady na provedení chemického rozboru vždy Poskytovatel. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel má právo započíst pohledávku na úhradu nákladů dle předchozí

<sup>1</sup>Etický kodex Správy železnic, dostupný na: <https://www.spravazeleznic.cz/o-nas/vnitri-predpisy-spravy-zeleznic/dokumenty-a-predpisy>.

- věty proti pohledávkám Prodávajícího vzniklých na základě této smlouvy, i v případě, že tyto pohledávky nejsou ještě splatné.
- 3.4.6 Prokáže-li se na základě provedeného posouzení, že Poskytovatelem používané čisticí prostředky požadovanou certifikací čisticích prostředků splňují, nese náklady Objednatel (s výjimkou posouzení, kdy certifikace čisticích prostředků není deklarovaná „Ekoznačkou EU“ či certifikací „Ekologicky šetrný výrobek“, „Modrý anděl“, „Severská labuť“ přímo na obale či certifikátu) a současně platí, že Poskytovatel se nedostal do prodlení s plněním.
- 3.5 Třídění odpadu Poskytovatelem
- 3.5.1 Poskytovatel prohlašuje, že má zaveden systém nakládání s odpadem a provádí jeho třídění nejméně v následující podobě: papír, plasty, sklo, hliník, bioodpad. Pakliže takový systém nakládání s odpadem a jeho třídění dosud nemá, zavazuje se namísto výše uvedeného prohlášení jej nejpozději s účinností této smlouvy závazně zavést ve výše uvedeném rozsahu. Poskytovatel se dále zavazuje, že při plnění činností dle této smlouvy bude kontrolovat dodržování systému nakládání s odpadem a jeho třídění ze strany osob, které se na jeho straně podílí na plnění této smlouvy.
- 3.5.2 Poskytovatel se zavazuje na vyžádání Objednatele předložit interní dokumenty, jimiž zavedl systém nakládání s odpadem a jeho třídění, a to ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení písemné žádosti Objednatele.
- 3.6 Třídění odpadu v prostorách Objednatele
- 3.6.1 Objednatel má v místě plnění zaveden systém nakládání s odpadem a provádí jeho třídění. Veškeré osoby podílející se na straně Poskytovatele na plnění této smlouvy, jsou povinny v těchto prostorách Objednatele třídít odpad v rozsahu stanoveném Objednatelem pro daný prostor.
- 3.6.2 Objednatel je oprávněn provádět kontrolu dodržování povinnosti třídění odpadu u osob podílejících se na straně Poskytovatele na plnění této smlouvy.

#### **4 Cena předmětu služeb**

- 4.1 Celková cena předmětu služeb za zajištění pravidelného úklidu za období 48 měsíců (4 roky) a mimořádného úklidu v maximální výši 400 odpracovaných hodin
- |                     |                |
|---------------------|----------------|
| Cena celkem bez DPH | 1.315.200,- Kč |
| Výše DPH            | 276.192,- Kč   |
| Cena celkem s DPH   | 1.591.392,- Kč |
- 4.2 Dílčí ceny předmětu služeb jsou uvedeny v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- 4.3 Fakturace
- 4.3.1 Fakturace za pravidelné úklidové práce bude prováděna měsíčně za uplynulý měsíc poskytování služeb, na základě faktury vystavené Poskytovatelem.
- 4.3.2 Fakturace za mimořádné úklidové práce bude prováděna na základě faktury vystavené Poskytovatelem, a to vždy po vystavení dílčích požadavků a odsouhlaseného počtu odpracovaných hodin Objednatelem.
- 4.3.3 Poskytovatel bude provádět pravidelné i mimořádné úklidové práce za použití vlastních úklidových čisticích a desinfekčních prostředků, ochranných pomůcek a technického vybavení (např. vysavač, štafle apod.) a zároveň je povinen zajistit OVZ dle čl. 3 této Smlouvy.

#### **5 Místo a doba plnění**

- 5.1 Místem plnění je:
- Pernerova 2819/2a, Praha 3  
Pernerova 2870/2b, Praha 3  
Pod Výtopnou 645/8, Praha 8 – Florenc
- 5.2 Poskytovatel je povinen provádět Předmět služeb nejpozději do 4 let od účinnosti této Smlouvy (nejdříve však od 1. 2. 2021).

## **6 Poddodavatelé a realizační tým**

- 6.1 Na provedení předmětu služeb se nebudou podílet poddodavatelé.
- 6.2 Na provedení předmětu služeb se budou podílet členové realizačního týmu uvedení v příloze č. 4 této Smlouvy.
- 6.3 Poskytovatel může v průběhu plnění Předmětu služeb nahradit některé osoby z osob, uvedených v seznamu realizačního týmu dle přílohy č. 4 této Smlouvy, pouze po předchozím souhlasu Objednatele na základě písemné žádosti Poskytovatele. V případě, že Poskytovatel požádá o změnu některých členů realizačního týmu uvedeného v příloze č. 4 této Smlouvy, musí tato osoba splňovat kvalifikaci požadovanou v zadávacím řízení. Poskytovatel je povinen doložit pro nahrazenou osobu výpis z rejstříku trestů, kdy v případě nahrazené osoby manažera úklidu nesmí být manažer úklidu v posledních třech letech ke dni lhůty pro podání nabídky k veřejné zakázce s názvem „**Úklidové služby – úklid objektů GR SŽ**“ ani po dobu účinnosti této smlouvy odsouzen za trestný čin, přičemž k zachlazeným odsouzením se nepřihlíží. V případě nahrazení osoby pracovníka úklidu, nesmí být pracovník úklidu v posledních třech letech ke dni lhůty pro podání nabídky k veřejné zakázce s názvem „**Úklidové služby – úklid objektů GR SŽ**“ ani po dobu účinnosti této smlouvy pravomocně odsouzen pro úmyslný trestní čin, přičemž k zachlazeným odsouzením se nepřihlíží. Současně musí nahrazená osoba úspěšně absolvovat školení BOZP a PO. Změna osoby nepodléhá povinnosti uzavřít dodatek ke Smlouvě a proběhne na základě písemného souhlasu Objednatele s touto změnou.
- 6.4 Poskytovatel je povinen nahradit některou osob z osob uvedených v realizačním týmu dle Přílohy č. 4 této Smlouvy, pokud některá z těchto osob přestane splňovat podmínky požadované v zadávacím řízení, zejména spáchá-li vedoucí pracovník trestný čin, pracovník úklidu spáchá úmyslný trestní čin. Na osobu nahrazující tuto osobu se použije čl. 6.3 této Smlouvy.

## **7 Další ujednání**

- 7.1 Poskytovatel prohlašuje, že je způsobilý k řádnému a včasnému poskytnutí služeb a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou třeba k řádnému poskytování služeb.
- 7.2 Kontaktními osobami smluvních stran jsou
- 7.2.1 za Objednatele XXX, tel. XXX, email XXX ,
- 7.2.2 za Poskytovatele XXX, tel. XXX, email XXX .
- 7.3 Poskytovatel prohlašuje, že na poskytování předmětu služeb se budou podílet pouze osoby, které úspěšně absolvovali školení BOZP a PO u Objednatele.
- 7.4 Poskytovatel prohlašuje, že na poskytování předmětu služeb se budou podílet pouze osoby, které splňují podmínky v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 7.5 V případě zajištění stejnokrojového oblečení ze strany Objednatele v průběhu plnění Předmětu služeb je Poskytovatel povinen zajistit jejich používání.
- 7.6 Poskytovatel se zavazuje, že nepřístupní ani nepoužije žádnou informaci, zejména obchodní a osobní povahy, se kterou se by se seznámil v souvislosti se zajištěním předmětu služeb v prostorách Objednatele.
- 7.7 Poskytovatel má povinnost všechny osoby, které užije při zajištění sjednaného úklidu prostor Objednatele zavázat povinností zachovávat mlčenlivost o údajích požívajících ochrany, které mají být v zájmu Správy železnic, státní organizace utajeny.
- 7.8 Zaměstnanci Poskytovatele se zavazují, že budou za trvání svého pracovněprávního vztahu k Objednavateli i po jeho skončení zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které zjistí v souvislosti s výkonem práce, jakož i o vnitřních záležitostech Objednatele, o všech důvěrných informacích dle § 276 odst. 3 zákona č. 262/2006 Sb. zákoník práce, osobních údajů dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a takové informace přiměřeným způsobem zajistí proti neoprávněnému přístupu třetích osob a zdrží se využívání takových informací jinak než v souvislosti s výkonem práce, to vše v rozsahu, v jakém by sdělení, zveřejnění, zpřístupnění nebo využití takových informací mohlo být na újmu oprávněným zájmům zaměstnavatele nebo osob s ním spojených, neurčí-li zaměstnavatel jinak.
- 7.9 Zaměstnanci Poskytovatele se dále zavazují, že v případě, kdy se dozví o jakékoliv skutečnosti, která by mohla mít negativní dopad na zabezpečení důvěrných informací (vč. osobních údajů), neprodleně o této skutečnosti informují kontaktní osobu uvedenou v článku 7.2.1 této Smlouvy.

- 7.10 Pokud kterýkoliv zaměstnanec Poskytovatele poruší svou povinnost zachovávat mlčenlivost a postupy stanovené Objednatel pro nakládání s osobními údaji a úmyslné porušení informací důvěrné povahy či obchodního tajemství, odpovídá za takové porušení Poskytovatel jako v případě, že by povinnost mlčenlivosti porušil sám.
- 7.11 Poskytovatel se zavazuje nahradit Objednateli škodu, která vznikne v důsledku porušení čl. 7.3 až 7.10 této Smlouvy ze strany Poskytovatele. Povinnosti a odpovědnost dopadají na Poskytovatele i v případě, že škodu způsobil jeho zaměstnanec (člen realizačního týmu Poskytovatele).
- 7.12 Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“), a současně souhlasí se zveřejněním údajů o identifikaci smluvních stran, předmětu smlouvy, jeho ceně či hodnotě a datu uzavření této smlouvy.
- 7.13 Zaslání smlouvy správci registru smluv k uveřejnění v registru smluv zajišťuje obvykle Objednatel. Nebude-li tato smlouva zaslána k uveřejnění a/nebo uveřejněna prostřednictvím registru smluv, není žádná ze smluvních stran oprávněna požadovat po druhé smluvní straně náhradu škody ani jiné újmy, která by jí v této souvislosti vznikla nebo vzniknout mohla.
- 7.14 Smluvní strany výslovně prohlašují, že údaje a další skutečnosti uvedené v této smlouvě, vyjma částí označených ve smyslu následujícího odstavce této smlouvy, nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku (dále jen „obchodní tajemství“), a že se nejedná ani o informace, které nemohou být v registru smluv uveřejněny na základě ustanovení § 3 odst. 1 ZRS.
- 7.15 Jestliže smluvní strana označí za své obchodní tajemství část obsahu smlouvy, která v důsledku toho bude pro účely uveřejnění smlouvy v registru smluv znečitelněna, nese tato smluvní strana odpovědnost, pokud by smlouva v důsledku takového označení byla uveřejněna způsobem odporujícím ZRS, a to bez ohledu na to, která ze stran smlouvu v registru smluv uveřejnila. S částmi smlouvy, které druhá smluvní strana neoznačí za své obchodní tajemství před uzavřením této smlouvy, nebude Objednatel jako s obchodním tajemstvím nakládat a ani odpovídat za případnou škodu či jinou újmu takovým postupem vzniklou. Označením obchodního tajemství ve smyslu předchozí věty se rozumí doručení písemného oznámení druhé smluvní strany Objednateli obsahujícího přesnou identifikaci dotčených částí smlouvy včetně odůvodnění, proč jsou za obchodní tajemství považovány. Druhá smluvní strana je povinna výslovně uvést, že informace, které označila jako své obchodní tajemství, naplňují současně všechny definiční znaky obchodního tajemství, tak jak je vymezeno v ustanovení § 504 občanského zákoníku, a zavazuje se neprodleně písemně sdělit Objednateli skutečnost, že takto označené informace přestaly naplňovat znaky obchodního tajemství.
- 7.16 Osoby uzavírající tuto smlouvu za Smluvní strany souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů, které jsou uvedeny v této smlouvě, spolu se smlouvou v registru smluv. Tento souhlas je udělen na dobu neurčitou.
- 7.17 V případě poskytnutí osobních údajů v rámci plnění smluvního vztahu se Poskytovatel zavazuje přijmout vhodná technická a organizační opatření podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů, které se na něj jako na Poskytovatele vztahují a plnění těchto povinností na vyžádání doložit Objednateli.

## **8 Odpovědnost za škodu a pojištění**

- 8.1 Poskytovatel nese plnou odpovědnost za jakoukoliv škodu nebo jinou újmu vzniklou při realizaci zajišťovaných Služeb nebo v důsledku porušení povinností Poskytovatele plynoucích mu ze Smlouvy anebo v příčinné souvislosti s prováděním zajišťovaných Služeb. Smluvní strany výslovně sjednávají, že Poskytovatel nese plnou odpovědnost za vzniklé škody při úklidu, v důsledku neprovedení úklidu a za vzniklé úrazy způsobené neprovedením nebo prováděním objednaných prací anebo v příčinné souvislosti s prováděním úklidových prací dle této Smlouvy. Poskytovatel je povinen uhradit Objednateli veškeré způsobené škody, zejména škody ekologické, škody při poškození zařízení či Míst plnění, včetně škod způsobených zaměstnancům Objednatel. Při zjištění vzniku škody jakákoliv ze smluvních stran neprodleně vyrozumí druhou smluvní stranu a obě smluvní strany sepiší o vzniklé škodě protokol.
- 8.2 Poskytovatel se zavazuje uhradit Objednateli škodu vzniklou na základě nesprávného uplatnění DPH a vystavení daňového dokladu Poskytovatelem.
- 8.3 Vznikne-li jakákoliv škoda či újma ve smyslu čl. 8.1 této Smlouvy, za kterou dle právních předpisů nese odpovědnost Objednatel, vzniká Objednateli právo požadovat

- po Poskytovateli náhradu odpovídající náhradě, kterou musel Objednatel uhradit poškozenému.
- 8.4 Odpovědnost za škodu a nároky z ní vyplývající se řídí ust. § 2894 a násl. občanského zákoníku. Hradí se skutečná škoda, její výše není stranami omezena. Škoda se hradí v penězích nebo, je-li to účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby Objednatele v konkrétním případě.
- 8.5 Smluvní strany neodpovídají za prodlení způsobené nepředvídatelnými okolnostmi nebo příčinami ležícími mimo jejich vliv v souladu s ustanovením § 2913 odst. 2 občanského zákoníku. Za okolnost vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážky předvídala. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny však pouze po dobu, co trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny. V případě prodlení dle tohoto bodu Smlouvy trvajícího déle než 1 (jeden) měsíc, může Objednatel vypovědět Objednávku na zajištění Služeb do té doby neposkytnutých nebo Smlouvu jako celek, a to s okamžitou účinností ke dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 8.6 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 8.7 Za účelem vyloučení pochybností smluvní strany potvrzují, že předmětem náhrady škody jsou i sankce vyměřené Objednateli v důsledku porušení povinností Poskytovatele vyplývajících mu ze Smlouvy či z obecně závazných právních předpisů, orgány veřejné moci včetně orgánů dohledu a dozoru a takto jim uhrazené.

## **9 Pojištění**

- 9.1 Poskytovatel je povinen mít uzavřenou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě, ve výši pojistného plnění min. 1.000.000,- Kč za rok, a to po celou dobu trvání této smlouvy. Maximální výše spoluúčasti Poskytovatele může činit 5 % z pojistné události, popřípadě 5.000,- Kč je-li spoluúčast stanovena fixní částkou
- 9.2 Poskytovatel se zavazuje neprodleně oznámit Objednateli případné změny Pojistné smlouvy, jinak Poskytovatel odpovídá za případnou škodu, která nesplněním této povinnosti vznikne Objednateli nebo třetí osobě. Nesplnění této povinnosti Poskytovatele je důvodem pro odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele.

## **10 Sankce**

- 10.1 Poruší-li Poskytovatel svoji povinnost zajišťovat Služby řádně a včas nebo nebudou-li Služby zajišťovány Poskytovatelem v souladu s touto Smlouvou včetně dodržení pravidel a standardů uvedených v Příloze č. 1 a 2. této Smlouvy, je povinen Poskytovatel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ. V případě opakovaného (dva a více, v průběhu šedesáti po sobě jdoucích kalendářních dnů) porušení jakékoliv z výše uvedených povinností Poskytovatelem, se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu vypočítanou dle tohoto vzorce: výše pokuty za první porušení násobeno pořadovým číslem porušení povinnosti, maximálně však 50.000,- Kč za jednotlivé porušení povinnosti.
- 10.2 Neoznámí-li Poskytovatel změnu Pojistné smlouvy Objednateli nebo dojde-li ke snížení rozsahu pojištění pod výši uvedenou v odst. 9.1 této Smlouvy, či k úplnému ukončení Pojistné smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ. Možnost odstoupení od Smlouvy zůstává nedotčena.
- 10.3 Prokáže-li se zpětně, že Poskytovatel používal k úklidu v prostorách Objednatele čisticí prostředky, které neodpovídaly certifikaci čisticích prostředků, zavazuje se Poskytovatel uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý i započatý den, kdy byly takové čisticí prostředky při úklidu prokazatelně používány. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel má právo započíst pohledávku na úhradu smluvní pokuty dle předchozí věty proti pohledávkám Poskytovatele vzniklých na základě této smlouvy, i v případě, že tyto pohledávky nejsou ještě splatné.
- 10.4 Nesplní-li Poskytovatel povinnost dle čl. 3.5.2 této Smlouvy, uhradí Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý byt i započatý den, po který bude od takové výzvy v prodlení.

- 10.5 Poskytovatel se zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý prokázaný případ nesplnění povinnosti třídit v jeho prostorách odpad ze strany osob podílejících se na straně Poskytovatele na plnění této smlouvy. Jednotlivým případem se rozumí každé jednání uskutečněné v jednom objektu ve stejný den bez ohledu na množství roztržiděného odpadu.
- 10.6 Sjednáním smluvních pokut není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody a Poskytovatel se zaplacením smluvní pokuty nezavazuje povinnosti poskytnout plnění, ke kterému se Smlouvou zavázal. Poskytovatel prohlašuje, že smluvní pokuty sjednané v této Smlouvě považuje za přiměřené vzhledem k povinnostem, k jejichž splnění se váží.
- 10.7 Povinnost zaplatit jakoukoliv smluvní pokutu vzniká Poskytovateli do 30 dnů od doručení výzvy Objednatele Poskytovateli k zaplacení smluvní pokuty.
- 10.8 Poskytovatel se zavazuje nedat do zástavy a nepostoupit své pohledávky a závazky plynoucí ze Smlouvy třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. V případě, že Poskytovatel poruší toto smluvní ujednání, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20 % z hodnoty zastavené nebo postoupené pohledávky, minimálně však ve výši 5.000,- Kč. Nárok Objednatele na případnou náhradu škody v plné výši není vyplacením smluvní pokuty dotčen.

## **11 Skončení smluvního vztahu**

- 11.1 Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět bez uvedení důvodů v 3 měsíční výpovědní lhůtě. Výpovědní lhůta začíná plynout od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
- 11.2 Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této Smlouvy z níže uvedených důvodů:
- 11.2.1 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, pokud:
- a) Poskytovatel neprovádí-li předmět této Smlouvy v souladu se Smlouvou a podklady a pokyny, které jsou pro provedení předmětu Smlouvy závazné, a Poskytovatel přestože byl Objednatelem vyzván k plnění předmětu Smlouvy řádným způsobem a k odstranění případných vad vzniklých vadným plněním předmětu této Smlouvy, tak neprodleně neučinil;
  - b) pracovník Poskytovatele je při výkonu služby dle této Smlouvy pod vlivem alkoholu, tuto skutečnost prokazují zaměstnanci odboru personálního Objednatele. Pracovníci Poskytovatele jsou povinni podrobit se zkoušce na alkohol. Pokud se na výzvu zaměstnanců odboru personálního Objednatele zkoušce na alkohol nepodrobí, jedná se o podstatné porušení povinností na straně Poskytovatele;
  - c) pracovníkovi Poskytovatele je prokázána krádež majetku Objednatele nebo pokus o ni;
  - d) pracovníci Poskytovatele provádí nepovolenou manipulaci s výpočetní technikou Objednatele;
  - e) porušením povinností Poskytovatele vznikne Objednateli škoda přesahující částku 2.000.000,- Kč;
  - f) bylo vůči Poskytovateli zahájeno řízení podle zák. č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů, není-li Objednatel schopen plnit své povinnosti související s plněním předmětu Smlouvy.
  - g) dochází k dlouhodobému a závažnému porušování povinností Poskytovatele v oblasti OVZ. Dlouhodobým a závažným porušováním této smlouvy se rozumí:
    - poskytování úklidových služeb za pomoci čisticích prostředků, které neodpovídají požadované technické specifikaci, alespoň ve třech případech po dobu jejího trvání,
    - prodlení s povinností předložit interní dokumenty, jimiž Poskytovatel zavedl ve své organizaci systém nakládání s odpadem a jeho třídění po dobu delší než 30 dnů,
    - porušení povinností Poskytovatele třídit odpad v požadovaném rozsahu v alespoň pěti prokázaných případech.
  - h) Poskytovatel nebude disponovat realizačním týmem, který by splňoval veškeré zadávací podmínky a tuto skutečnost nenapraví ani po výzvě Objednatelem do 3 pracovních dnů.
- 11.2.2 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, pokud
- a) Objednatel nezaplatí opakovaně Poskytovateli za řádně provedený předmět Smlouvy,

- b) bylo vůči Objednateli zahájeno řízení podle zák. č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů, není-li Objednatel schopen plnit své povinnosti související s plněním předmětu Smlouvy.
- 11.3 Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bude doručeno druhé Smluvní straně.
- 11.4 Po doručení odstoupení od Smlouvy je Poskytovatel povinen učinit veškerá opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody bezprostředně hrozící Objednateli nedokončením služeb podle této Smlouvy.
- 11.5 Okamžikem doručení oznámení o odstoupení od této Smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti Smluvních stran ze Smlouvy. Odstoupení od Smlouvy nemá vliv na povinnost smluvních stran hradit smluvní pokuty z této Smlouvy vzniklé. Odstoupení od Smlouvy se rovněž nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy, řešení sporů mezi Smluvními stranami a jiných ustanovení, která podle projevené vůle Smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení této Smlouvy.

## **12 Závěrečná ujednání**

- 12.1 Tato smlouva se řídí Obchodními podmínkami ke Smlouvě o poskytování služeb (dále jen „Obchodní podmínky“). Odchylná ujednání ve Smlouvě o poskytování služeb mají před zněním Obchodních podmínek přednost.
- 12.2 Poskytovatel prohlašuje, že
- 12.2.1 se zněním Obchodních podmínek se před podpisem této smlouvy seznámil,
- 12.2.2 v dostatečném rozsahu se seznámil s veškerými požadavky Objednatele dle této smlouvy, přičemž si není vědom žádným překážek, které by mu bránily v poskytnutí sjednaného plnění v souladu s touto smlouvou.
- 12.3 Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě Smluvní strany obdrží její elektronický originál opatřený elektronickými podpisy. V případě, že tato Smlouva z jakéhokoli důvodu nebude vyhotovena v elektronické podobě, bude sepsána ve třech vyhotoveních, přičemž jedno vyhotovení obdrží Poskytovatel a dvě vyhotovení Objednatel.
- 12.4 Veškerá práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající ze Smlouvy o poskytování služeb a Obchodních podmínek se řídí českým právním řádem.
- 12.5 Smluvní vztahy neupravené Smlouvou o poskytování služeb a Obchodními podmínkami se řídí Občanským zákoníkem a dalšími právními předpisy.
- 12.6 Všechny spory vznikající ze Smlouvy o poskytování služeb a v souvislosti s ní budou dle vůle Smluvních stran rozhodovány soudy České republiky, jakožto soudy výlučně příslušnými.
- 12.7 Smlouvu o poskytování služeb lze měnit pouze písemnými dodatky.
- 12.8 Poté, co Poskytovatel poprvé obdrží spolu se Smlouvou o poskytování služeb i Obchodní podmínky v písemné formě, postačí pro veškeré další případy Smluv o poskytování služeb mezi Smluvními stranami pro to, aby se Smlouva o poskytování služeb řídila Obchodními podmínkami, pokud Smlouva o poskytování služeb na Obchodní podmínky pouze odkáže, aniž by bylo třeba Obchodní podmínky činit fyzickou součástí vyhotovení Smlouvy o poskytování služeb, neboť Poskytovateli již bude obsah Obchodních podmínek známý.
- 12.9 Pokud některá ustanovení Obchodních podmínek nebo jejich část nelze vzhledem k povaze Služeb objektivně a zcela zřejmě použít, pak z takových ustanovení nebo jejich částí práva ani povinnosti Smluvním stranám nevznikají.
- 12.10 Zvláštní podmínky, na které odkazuje Smlouva o poskytování služeb, mají přednost před zněním Obchodních podmínek, Obchodní podmínky se užijí v rozsahu, v jakém nejsou v rozporu s takovými zvláštními podmínkami.
- 12.11 Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu poslední ze Smluvních stran. Je-li Smlouva uveřejňována v registru smluv, nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, jinak je účinná od okamžiku uzavření.

**Přílohy**

1. Bližší specifikace předmětu služeb
2. Standardy úklidových služeb
3. Ceny za dílčí plnění
4. Seznam členů realizačního týmu

Za Objednatele:

elektronicky podepsal(a) 12. 3. 2021

.....

**Ing. Aleš Krejčí**

náměstek GŘ pro ekonomiku

Za Poskytovatele:

elektronicky podepsal(a) 22. 3. 2021

.....

**Jana Kirovová**

jednatelka

Příloha č. 1 Smlouvy o poskytování služeb

## **Bližší specifikace předmětu služeb**

### **Rozsah úklidových činností**

#### **1. Pravidelné úklidové práce pro objekty na adrese Pernerova 2819/2a a Pernerova 2819/2b, Praha 3**

##### **1.1. Rozsah pravidelných úklidových prací**

###### Denně:

- vytírání popř. vysávání podlahových ploch kanceláří, zasedacích místností, vnitřních schodišť a chodeb, sociálních zařízení a kuchyněk
- mytí a desinfekce sociálních zařízení, mytí umyvadel, klozetů, pisoárů, dřezů, výlevků, popř. sprchových koutů, leštění vodovodních armatur a zrcadel
- zametání a vytírání čistících zón ve vchodech
- stírání prachu ze všech volně přístupných a dosažitelných nábytkových ploch (do 1,6m výšky)
- stírání prachu ze zábradlí
- vyprazdňování odpadkových košů (směsný odpad) a vynášení odpadu do určených sběrných nádob
- vyprazdňování nádob skartovacích přístrojů (papír) a vynášení odpadu do určených sběrných nádob
- vyprazdňování nádob na tříděný odpad (papír, plasty, sklo) a vynášení tříděného odpadu do určených sběrných nádob

###### Týdně:

- stírání prachu z obtížně přístupných míst (např. boční stěny radiátorů ústředního vytápění) a špatně dosažitelných nábytkových ploch (nad 1,6m výšky)
- vysávání čalouněného nábytku suchou cestou a mytí omyvatelných částí kancelářských židlí a křesel
- stírání prachu z obrazů a křesel
- mytí a leštění prosklených ploch dveří
- stírání ohmatů nábytku a jeho leštění
- mytí keramických obkladů sociálního zařízení a kuchyněk, odstraňování minerálních nánosů a usazenin umyvadel, klozetů, pisoárů, dřezů, výlevků, popř. sprchových koutů
- stírání nečistot a ohmatů z vypínačů osvětlení
- stírání prachu z vnitřních ploch parapetů (mezi okny)
- mytí zábradlí
- odstraňování pavučin z volně přístupných a dostupných míst
- stírání prachu z výpočetní techniky (počítače, tiskárny, kopírky, atd.)
- mytí a čištění ostatní techniky (telefony, faxy, mikrovlnné trouby vně i uvnitř, vrchní části sporáků a vařiče, atd.)

###### Měsíčně:

- mytí dveří z obou stran, včetně zárubní
- odstraňování pavučin z těžko přístupných míst
- stírání prachu z přenosných hasicích přístrojů a hydrantových skříní
- mytí omyvatelných obkladů stěn

Půlročně:

- mytí oken včetně rámců a otírání parapetů
- čištění koberců (mokrou cestou)

Dle potřeby - hygienický servis:

- výměna sáčků do koše
- doplňování tekutého mýdla
- doplňování papírových ručníků
- doplňování toaletního papíru
- doplňování sáčků na dámské hygienické vložky

1.2. Mimořádné úklidové práce

- blíže nespecifikované činnosti (práce po stavebních úpravách, malování, mimořádné požadavky na úklid a jiné)

1.3. Objednatel dále požaduje, aby:

- denní, týdenní a měsíční úklidové práce byly prováděny v časovém rozpětí od pondělí do pátku, a to vždy od 7:00 do 15:00 hodin.
- půlroční úklidové práce byly prováděny během dnů pracovního klidu (sobota, neděle), a to vždy po předchozí dohodě s kontaktní osobou objednatele.

1.4. Metráž objektů:

| <b>Podlahová plocha</b>                                                     | <b>Sociální zařízení</b>                |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| - celkový součet podlahové plochy<br>budov 2A a 2B:.....1700 m <sup>2</sup> | počet pisoárů:.....7 x                  |
| - z toho plocha dlažby:.....750 m <sup>2</sup>                              | toaletní mísy a bidety:.....22 x        |
| - z toho plocha koberců:.....800 m <sup>2</sup>                             | umyvadla:.....21 x                      |
|                                                                             | sprchové kouty:.....6 x                 |
| <b>Plocha oken</b>                                                          | podlahová plocha.....150 m <sup>2</sup> |
| - plastová okna..... 392 m <sup>2</sup>                                     |                                         |

**2. Pravidelné úklidové práce pro objekt Florenc - Pod výtopnou 645/8, Praha 8**

2.1. Rozsah pravidelných úklidových prací

2x týdně (po a čt):

- vysávání popř. vytírání podlahových ploch kanceláří a chodeb, sociálních zařízení a kuchyněk
- mytí a desinfekce sociálních zařízení, mytí umyvadel, klozetů, pisoárů, dřezů, popř. sprchových koutů, leštění vodovodních armatur a zrcadel
- zametání a vytírání čistících zón ve vchodech
- stírání prachu ze všech volně přístupných a dosažitelných nábytkových ploch (do 1,6m výšky)
- vyprazdňování odpadkových košů (směsný odpad) a vynášení odpadu do určených sběrných nádob
- vyprazdňování nádob skartovacích přístrojů (papír) a vynášení odpadu do určených sběrných nádob
- vyprazdňování nádob na tříděný odpad (papír, plasty, sklo) a vynášení tříděného odpadu do určených sběrných nádob

Týdně:

- stírání prachu z obtížně přístupných míst (např. boční stěny radiátorů ústředního vytápění) a špatně dosažitelných nábytkových ploch (nad 1,6m výšky)
- vysávání čalouněného nábytku suchou cestou a mytí omyvatelných částí kancelářských židlí a křesel
- stírání prachu z obrazů a křesel
- mytí a leštění prosklených ploch dveří
- stírání ohmatů nábytku a jeho leštění

- mytí keramických obkladů sociálního zařízení a kuchyněk, odstraňování minerálních nánosů a usazenin umyvadel, klozetů, pisoárů, dřezů, sprchových koutů,
- stírání nečistot a ohmatů z vypínačů osvětlení
- stírání prachu z vnitřních ploch parapetů (mezi okny)
- odstraňování pavučin z volně přístupných a dostupných míst
- stírání prachu z výpočetní techniky (počítače, tiskárny, kopírky, atd.)
- mytí a čištění ostatní techniky (telefony, mikrovlnné trouby vně i uvnitř, vrchní části sporáků a vařiče, atd.)

#### Měsíčně:

- mytí dveří z obou stran, včetně zárubní
- odstraňování pavučin z těžko přístupných míst
- stírání prachu z přenosných hasicích přístrojů a hydrantových skříní
- mytí omyvatelných obkladů stěn

#### Půlročně:

- mytí oken včetně rámců a otírání parapetů
- čištění koberců (mokrou cestou)

#### Dle potřeby - hygienický servis:

- výměna sáčků do koše
- doplňování tekutého mýdla
- doplňování papírových ručníků
- doplňování toaletního papíru

#### 2.2. Mimořádné úklidové práce

- blíže nespecifikované činnosti (práce po stavebních úpravách, malování, mimořádné požadavky na úklid a jiné)

#### 2.3. Objednatel dále požaduje, aby:

- denní, týdenní a měsíční úklidové práce byly prováděny v časovém rozpětí od pondělí do pátku, a to vždy od 7:00 do 15:00 hodin.
- pokud na některý z uvedených dnů připadne státní svátek nebo svátek státem uznaný, úklid bude proveden po dohodě v jiném dni v týdnu.
- půlroční úklidové práce byly prováděny během dnů pracovního klidu (sobota, neděle), a to vždy po předchozí dohodě s kontaktní osobou objednatele.

#### 2.4. Metráž objektů:

| <b>Podlahová plocha</b>                                   | <b>Sociální zařízení</b>               |
|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| - celkový součet podlahové plochy..... 280 m <sup>2</sup> | počet pisoárů.....1 x                  |
| - z toho plocha dlažba, lino.....95 m <sup>2</sup>        | toaletní mísy .....4 x                 |
| - z toho plocha koberců.....185 m <sup>2</sup>            | umyvadla.....9 x                       |
| <b>Plocha oken</b>                                        | sprchové kouty:.....1 x                |
| - plastová okna.....44 m <sup>2</sup>                     |                                        |
| - špaletová okna.....31 m <sup>2</sup>                    | podlahová plocha.....39 m <sup>2</sup> |

### **3. Společná pravidla úklidových prací pro všechna místa plnění**

#### 3.1. Objednatel požaduje, aby:

- mimořádné úklidové práce byly poskytovány na základě požadavku objednatele dle dílčích objednávek (v maximálním rozsahu 400 hodin za dobu trvání smluvního vztahu s tím, že požadavek ze strany objednatele na mimořádné úklidové práce nemusí být vůbec vznesen) v termínech po dohodě s kontaktní osobou objednatele, a to buď během dnů pracovního klidu (sobota, neděle, státní svátky) nebo od pondělí do pátku od 16:00 hodin do 20:00 hodin,

- poskytovatel prováděl úklidové práce za použití vlastních úklidových čistících a dezinfekčních prostředků, ochranných pomůcek a technického vybavení (např. vysavač, štafle apod.),
- poskytovatel umisťoval na určená místa (zásobníky, kuchyňky, wc...) objednatelem dodané prostředky (toaletní papír, papírové ručníky, prostředek na mytí nádobí, houbičky na mytí nádobí, vůně na wc, mýdlo, odpadkové pytle...),
- čistící prostředky na mytí podlah, oken/ skel, na utírání prachu a na desinfekci sociálních zařízení používané poskytovatelem při veškerých úklidech dle smlouvy splňovaly kritéria pro získání „Ekoznačky EU“ (lze prokázat i certifikací „Ekologicky šetrný výrobek“ nebo rovnocennou, popř. jiným způsobem, ze kterého bude splnění kritérií vyplývat),
- poskytovatel, tam kde je to možné, používal koncentrovaný výrobek (za účelem snížení množství obalů).
- byly čistící prostředky na požádání objednatele identifikovatelné minimálně svým výrobcem a značkou použitého prostředku,
- poskytovatel třídil odpad.

#### **4. Požadavky na realizační tým**

##### **4.1. Objednatel požaduje, aby poskytování předmětu služeb bylo poskytováno minimálně níže uvedenými osobami, které budou splňovat následující:**

###### **4.1.1. Manažer úklidu (1 osoba):**

- Manažerem úklidu se rozumí osoba odpovědná za výsledek poskytovaných služeb. Je to osoba kontrolující výsledek poskytovaných služeb a osoba přijímající potřebné kroky k udržení kvality poskytovaných služeb či jejímu zlepšení. Tato osoba musí být k dispozici k jednání s objednatelem a zajišťovat tak řádnou komunikaci a součinnost.
- Má dokončené minimálně středoškolské vzdělání a má 3 roky praxe ve funkci manažera úklidu či v jiné obdobné pozici. Předmětné poskytovatel prokáže předložením profesního životopisu, ze kterého bude vyplývat výše požadované.
- Nesmí být v posledních třech letech ke dni podání nabídky ani po dobu účinnosti smlouvy pravomocně odsouzen za trestný čin, přičemž k zahlázeným odsouzením se nepřihlíží. Předmětné poskytovatel prokáže předložením výpisu z rejstříku trestů.

###### **4.1.2. Pracovník úklidu (minimálně 3 osoby):**

- Nesmí být žádná z těchto osob v posledních třech letech ke dni podání nabídky ani po dobu účinnosti smlouvy pravomocně odsouzena pro úmyslný trestný čin, přičemž k zahlázeným odsouzením se nepřihlíží. Předmětné poskytovatel prokáže předložením výpisů z rejstříku trestů těchto osob.

Příloha č. 2 Smlouvy o poskytování služeb

## Standardy úklidových služeb

### 1.1. KATALOG STANDARDNÍCH ÚKLIDOVÝCH PRACÍ

| ÚKLIDOVÉ PRÁCE                                                   | DEFINICE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>kvalita čištění povrchů – vnitřní prostory</b>                | po otření omyvatelných ploch (stěny, výplně, nábytek, zařízení atd. s výjimkou podlahových ploch), skleněných předmětů a zařízení, zrcadel a hygienických zařízení, nesmí na povrchu zůstat žádná opticky nápadná nečistota. Přitom musí být zohledněn stav předmětu; zabarvení, stopy po opotřebení se nepovažují za nečistotu ve smyslu podmínek kvality.                                                                                                                                                               |
| <b>kvalita čištění povrchů – vnější prostory</b>                 | na povrchu nesmí být žádná opticky nápadná nečistota. Přitom musí být zohledněn stav předmětu; zabarvení, stopy po opotřebení se nepovažují za nečistotu ve smyslu podmínek kvality. Netýká se pochozích ploch a komunikací.                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>mytí oken</b>                                                 | je umytí oken za všech stran. V případě vakuových nebo plněných oken se tedy jedná o umytí dvou skleněných ploch, v případě šroubovaných oken je součástí rozšroubování, umytí všech skleněných ploch z obou stran a následné sešroubování. Umytí oken se rozumí včetně rámců, zárubní, parapetů (vnitřních, vnějších i meziokenních) a stínících techniky. Mytí oken bude probíhat dvakrát ročně a to jednou v jarních a jednou v podzimních měsících.                                                                   |
| <b>mytí prosklených ploch – výškové práce</b>                    | za práci ve výškách je považována práce nad 1,5m výšky či nad volnou hloubkou. To znamená, že chodidla zaměstnance provádějícího úklidové práce se za pomoci technických prostředků a zařízení, např. žebřík, plošina, atd. nachází nejméně 1,5m ve výšce nebo nad volnou hloubkou. Za práci ve výškách se nepovažuje čištění prosklených ploch za pomoci teleskopických mopů, kartáčů, apod., kdy zaměstnanec provádějící úklidové práce stojí na pevné zemi nebo se pohybuje níže než 1,5m nad zemí či volnou hloubkou. |
| <b>umytí a vyleštění prosklených ploch - bez výškových prací</b> | rozumí se vlhké setření otisků prstů (vlhké, či pomoci chemických prostředků) a odstranění šmouh či přebytku konzervační látky, a to suchým způsobem za účelem dosažení lesku                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>suché stírání/vytírání</b>                                    | rozumí se setření veškerých ploch a povrchů suchou utěrkou nebo mopem tak, aby povrch byl zbaven prachových částic                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>mokrý stírání/vytírání</b>                                    | rozumí se setření/vytření veškerých ploch a povrchů mokrou utěrkou nebo mopem tak, aby povrch byl zbaven i ulpělých nečistot. Povrch musí být zbaven veškerých hrubých nečistot, nálepek, žvýkaček, šmouh a povrch je po provedení vlhký                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>odstranění žvýkaček</b>                          | rozumí se pravidelné mechanické odstraňování žvýkaček z podlah a zařizovacích předmětů, a to i pomocí chemických prostředků. Odstranění žvýkaček je služba úklidu, která probíhá ve vnitřních prostorách a zároveň na zpevněných nástupištích, ostrovních nástupištích a přístupových cestách (asfalt, zámková dlažba, apod.) |
| <b>leštění, vyleštění</b>                           | rozumí se odstranění šmouh či přebytku konzervační látky, a to suchým způsobem za účelem dosažení lesku, např. dřevěný nábytek                                                                                                                                                                                                |
| <b>čištění koberců suchou pěnou</b>                 | rozumí se vysátí celé kobercové plochy od hrubých nečistot a následné čištění suchou pěnou, včetně vystěhování a následného nastěhování lehkého nábytku. Tento způsob čištění obsahuje předčištění frekventovaných ploch a jeho součástí je předčištění skvrn. Koberce vysychají cca 1 hod.                                   |
| <b>vysátí koberců</b>                               | rozumí se vysátí celé kobercové plochy od hrubých nečistot, včetně přemístění a následného vrácení lehkého nábytku                                                                                                                                                                                                            |
| <b>lokální úklidové práce</b>                       | rozumí se provedení úklidové práce pouze na těch plochách, které jsou znečištěny nebo které jsou každodenně frekventované                                                                                                                                                                                                     |
| <b>konzervace ploch</b>                             | rozumí se napuštění konzervační látkou dřevěného nábytku nebo kovových částí a předmětů (např. kliky, trnože židlí, zábradlí, výtahy) po celkovém omytí těchto ploch a zbavení je nečistot                                                                                                                                    |
| <b>dezinfekce podlahových ploch</b>                 | rozumí se setření/vytření veškerých podlahových ploch dezinfekčním roztokem tak, aby povrch byl zbaven bakterií                                                                                                                                                                                                               |
| <b>dezinfekce povrchů</b>                           | rozumí se setření veškerých povrchů dezinfekčním roztokem tak, aby povrch byl zbaven bakterií (omyvatelné stěny bez výškových prací včetně stěn výtahů, sprchové kouty, vany, umyvadla, baterie, WC prkénka, telefonní sluchátka, madla, úchyty apod.)                                                                        |
| <b>odstranění/stírání prachu</b>                    | rozumí se setření celkových ploch a povrchů suchou prachovkou v určitém místě či výšce tak, aby byl povrch zbaven prachových částic                                                                                                                                                                                           |
| <b>odstranění prachu z okenních parapetů</b>        | rozumí se setření celkových ploch okenních parapetů z vnitřní strany a zároveň setření a odstranění veškerých nečistot z venkovních parapetů                                                                                                                                                                                  |
| <b>odstranění prachu z otopných těles</b>           | rozumí se odstranění prachu a ulpělých nečistot mokrou cestou ze všech částí otopného tělesa                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>omytí a očištění prachu z hasicích přístrojů</b> | při jakékoliv manipulaci s hasicími přístroji při úklidových pracích (otírání prachu apod.) je nutné uložit tohoto zařízení zpět do původní polohy tak, aby byl čitelný návod k použití zařízení                                                                                                                              |
| <b>mytí svislých stěn - obkladů</b>                 | rozumí se vlhké setření, odstranění všech šmouh a prachu na obkladech stěn do výše 2,0 m.                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>urovnání lehkého nábytku</b>                     | rozumí se urovnání/srovnání zařizovacích předmětů např. židlí, sedaček, laviček a dalšího lehkého nábytku na původní místa umístění                                                                                                                                                                                           |
| <b>čištění vertikálních žaluzií</b>                 | rozumí se čištění textilních žaluzií včetně demontáže, odvozu na místo čištění, dovozu a zpětné montáže na původní místo                                                                                                                                                                                                      |
| <b>umytí dveří, madel a zábradlí</b>                | je umytí celé plochy madel, zábradlí a dveří z obou stran včetně hran a zárubní                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>vynášení odpadkových nádob,</b>                  | rozumí se vyprázdnění veškerých nádob na                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>včetně popelníků</b>                                                                                                          | odpadky, včetně výměny odpadkového pytle a vysypání odpadků z popelníků. Vyprázdněním odpadkových nádob se rozumí jejich zbavení veškerých odpadků, včetně přilepených.                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>mytí odpadkových nádob, včetně popelníků</b>                                                                                  | rozumí se vymývání odpadkových nádob dezinfekčním roztokem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>soustředování odpadů z odpadových nádob</b>                                                                                   | rozumí se ukládání veškerého odpadu, vzniklého a sesbíraného při provádění služeb včetně jeho třídění (pokud je již tříděn v odpadových nádobách) do shromažďovacích prostředků Správy železnic/externího Poskytovatele, který bude mít uzavřenou smlouvu na odvoz odpadu s oprávněnou osobou. Manipulace s odpady bude prováděna v souladu se zákonem o odpadech č. 185/2001 Sb., ve znění pozdějších předpisů, včetně souvisejících předpisů. |
| <b>mytí osvětlovacích těles</b>                                                                                                  | omytí krytů a vlastního osvětlovacího tělesa včetně demontáže a montáže krytů, pokud je to technicky proveditelné. Práce budou provedeny osobou poučenou ve smyslu Vyhlášky č. 50/1978 Sb., o odborné způsobilosti v elektrotechnice, ve znění pozdějších předpisů.                                                                                                                                                                             |
| <b>odstraňování biologického znečištění</b>                                                                                      | rozumí se odstraňování pavučin a dalších projevů hmyzu, ptáků a dalších zvířat včetně takového znečištění stěn, stropů, místností a mobiliáře. Odstraňování ptačího trusu, odstraňování zvratků, exkrementů, krve a uhynulých zvířat.                                                                                                                                                                                                           |
| <b>odstraňování hrubých nečistot z přístupových cest, travnatých ploch a mobiliáře (lavičky, okrasné nádoby se zelení apod.)</b> | rozumí se odstraňování veškerého hrubého odpadu z přístupových cest, z travnatých ploch do vzdálenosti 1m souběžně s celou délkou přístupových cest a nástupišť, vysbírání hrubého odpadu z okrasných nádob apod.                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>odstraňování nápisů a znečištění na stěnách (šlápoty, plakáty, „tagy“)</b>                                                    | rozumí se ruční či chemické odstranění veškerého znečištění stěn způsobeného vandalismem (plocha „nečistot“ nepřesahující plochu 200cm <sup>2</sup> ).                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>odstraňování nepovoleného výlepu plakátů</b>                                                                                  | rozumí se ruční odstranění veškerého nepovoleného výlepu, včetně papírových zbytků a chemické odstranění stop po lepidle                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>úklid chodníků a ostatních přilehlých pěších komunikací</b>                                                                   | rozumí se ruční či strojní zametení pěších komunikací - chodníků a odstranění hrubých nečistot, včetně odvozu sebraného materiálu, odstranění náletové vegetace a listů.                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>úklid podchodů včetně přilehlých schodišť a výtahů</b>                                                                        | rozumí se ruční či strojní vytření veškerých podlahových ploch a povrchů stěn a zábradlí mokrou cestou. Dále ometení svítidel, odstranění pavučin ze svítidel, zdí, stěn podchodu, schodišť a ve výtazích. Povrch musí být zbaven veškerých hrubých nečistot, nálepek, žvýkaček, šmouh. Úklid podchodu mokrou cestou se neprovádí při teplotě pod bodem mrazu.                                                                                  |
| <b>čištění eskalátorů, travelátorů</b>                                                                                           | rozumí se suché očištění/mokrý omytí všech viditelných částí, a to bočnic, ať již nerezových či prosklených, dále madel, soklů. Vždy musí být použity čisticí prostředky odpovídající danému materiálu. Madla budou 1x týdně dezinfikovány. Pojízdne stupně a nástupní/výstupní plochy budou čištěny odbornou technikou určenou pro tato zařízení, vždy poučenou osobou poskytovatele tak, aby nedošlo k poškození zařízení, např. zatečením.   |
| <b>čištění nerezových prvků na nástupišťích a výstupech z podchodů</b>                                                           | rozumí se očištění od hrubých nečistot, prachu, žvýkaček apod., dále omytí a vyleštění za použití                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                  | čisticích prostředků odpovídajících danému materiálu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>úklid přilehlých komunikací (ploch určených pro parkování)</b>                | rozumí se ruční či strojní zametení ploch určených pro parkování motorových vozidel, odstranění hrubých nečistot, včetně odvozu sebraného materiálu, odstranění náletové vegetace a listů.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>hloubkové čištění zámkové dlažby, schodišť, kamenných a keramických soklů</b> | rozumí se hloubkové čištění povrchů za pomoci technických prostředků a zařízení, např. vysokotlaké čištění. Čištění bude probíhat vždy poučenou osobou poskytovatele tak, aby nedošlo k poškození přilehlých zařízení, např. zatečením.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>doplňování prostředků personální hygieny</b>                                  | rozumí se pouze vlastní činnost při průběžném doplňování náplní do zásobníků a dávkovačů toaletních papírů, papírových ručníků, toaletních mýdel, dezinfekčních gelů, osvěžovačů, sáčků na dámské vložky apod. Veškeré náplně zajišťuje externí Poskytovatel. Požadavky jsou splněny, když je vždy k dispozici více jak 50 % objemu zásobníku každého z prostředků.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>dodávky hygienického a dezinfekčního materiálu</b>                            | odpovědností externího Poskytovatele je zajistit přítomnost materiálu ve staničních prostorách, a to včetně zásob, které budou moci využít pověřený zaměstnanec Správy železnic k doplnění v případě delší nepřítomnosti odpovědného zástupce externího Poskytovatele. Hygienickým a dezinfekčním spotřebním materiálem Objednatel rozumí: toaletní papír trhací, tekuté mýdlo, dezinfekční gel, papírové ručníky trhací, dámské hygienické sáčky, osvěžovače vzduchu, závěsy do WC s náplní, tablety do pisoárů a igelitové pytle do odpadkových košů a jiných odpadních nádob. Veškerý spotřební materiál musí svými parametry (velikost, pevnost apod.) odpovídat dávkovačům, zásobníkům, odpadkovým košům apod., které jsou v uklízených prostorách umístěny. Materiál bude dodáván v kvalitě, jež je popsána v Příloze č. 7 Hygienický a spotřební materiál a zároveň v části E této Přílohy. |
| <b>čištění rohoží</b>                                                            | zvednutí rohože (všechny typy, které lze bez speciálního náčiní zvednout - i zapuštěných do podlahy), vymetení nečistot, odstranění nečistot v rohoži.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>zametení posypového materiálu</b>                                             | rozumí se zametení posypového materiálu z nástupišť a přístupových cest vždy 1x ročně, nejdéle k 30.4. Tam, kde je to možné, zajistí externí Poskytovatel jeho zpětné uložení do boxů k tomu určených                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>kolejiště v železniční stanici</b>                                            | rozumí se úklid veškerých odpadků, včetně nedopalků od cigaret, nacházejících se v kolejišti v celém rozsahu železniční stanice, vymezeném prostorem nástupiště a ostrovními nástupišti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>čištění stanoviště odpadových nádob</b>                                       | rozumí se udržení čistoty stanovišť odpadových nádob umístěných ve stanici tak, aby nedocházelo ke vzniku černé skládky a nastěhování a množení hlodavců v prostoru stanoviště.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

## 1.2. SPECIÁLNÍ POŽADAVKY NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- Poskytovatel zajistí svým zaměstnancům, resp. osobám realizujícím úklid osobní ochranné pracovní prostředky, včetně vhodného pracovního oděvu s logem externího Poskytovatele.
- Poskytovatel bude používat vhodné čisticí prostředky s ohledem typ povrchu, dále bude používat vhodný hygienický materiál tak, aby zohlednil environmentálně zodpovědný přístup při zadávání veřejných zakázek.
- Poskytovatel bude dodržovat „barevný program“.
- Poskytovatel prokazatelně seznámí a proškolí své zaměstnance s nebezpečnými vlastnostmi chemických látek a chemických přípravků.
- Poskytovatel je povinen zajistit důstojné a férové pracovní podmínky, bezpečnost a ochranu zdraví při práci zaměstnanců či osob realizujících službu
- Poskytovatel je povinen třídit odpad v případě, že Objednatel má v místech plnění umístěny nádoby na tříděný odpad a to v souladu se zněním zákona č. 185/2001 Sb., o likvidaci odpadů, ve znění pozdějších předpisů, dále je povinen na těchto místech udržovat pořádek
- Poskytovatel je povinen zajistit při likvidaci odpadu jeho třídění minimálně ve stejném rozsahu, jako probíhá třídění ze strany Objednatele.

## 1.3. BAREVNÝ PROGRAM

Poskytovatel je povinen nastavit a používat ke splnění sjednané služby tzv. „barevnou metodu“, kterou Objednatel považuje za základ hygienického úklidu. Principem této metody je nepřenášet bakterie, tzn. nevytírat toaletu hadříkem na nádobí.

Na začátku je nutné nastavit úvodní barevné kódování objektu, které souvisí s obsahem činností v jednotlivých prostorech objektu, např. modrá barva se používá pro kanceláře, chodby, haly, recepce, schodiště, zasedací místnosti tj., na tzv. generální oblasti. Červená barva se používá pro toalety, pisoáry, přebalovací místnosti tj., na tzv. sanitární oblasti. Při úklidu tohoto prostoru se pak používají hadry, mopy, prachovky, hadříky stejné barvy, čímž nedochází ke kontaminaci mezi jednotlivými prostory.

### 1.3.1. Základní symboly a příslušné barevné kódování jednotlivých oblastí

#### 1.3.1.1. **Modrá barva** se používá pro: kanceláře, chodby, haly, recepce, schodiště, učebny, jednacích místnosti, vč. veškerého zařízení a vybavení.

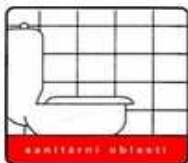
#### Generální oblasti



**MODRÁ BARVA**

- 1.3.1.2. **Červená barva** se používá pro: toalety, pisoáry, kojící místnosti, přebalovací pulty vč. veškerého zařízení a vybavení.

**Sanitární oblasti**



**ČERVENÁ BARVA**

- 1.3.1.3. **Žlutá barva** se používá pro: umývárny, koupelny, sprchy, umyvadla, bazény, sauny vč. veškerého zařízení a vybavení.

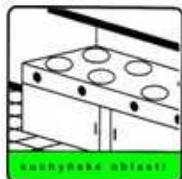
**Umývárenské oblasti**



**ŽLUTÁ BARVA**

- 1.3.1.4. **Zelená barva** se používá pro: kuchyně, přípravny, jídelny, jídelní vozy, servírovací a prodejní prostory vč. veškerého zařízení a vybavení.

**Kuchyňské oblasti**



**ZELENÁ BARVA**

## Příloha č. 3 Smlouvy o poskytování služeb

## Dílní ceny předmětu služeb

|                                                   | Cena za<br>1 měsíc v Kč<br>bez DPH | Výše DPH 21 %<br>za 1 měsíc v Kč | Cena celkem za<br>1 měsíc v Kč vč. DPH |
|---------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------|
| Měsíční paušál za<br>pravidelné<br>úklidové práce | 25 900,00                          | 5 439,00                         | 31 339,00                              |

| <b>X</b>                                                                            | Cena za<br>48 měsíců v Kč<br>bez DPH<br>(4 roky) | Výše DPH 21 %<br>za 48 měsíců v Kč | Cena celkem<br>za 48 měsíců v Kč vč.<br>DPH |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------------|
| Pravidelné<br>úklidové práce za<br>celou dobu plnění<br>předmětu<br>veřejné zakázky | 1 243 200,00                                     | 261 072,00                         | 1 504 272,00                                |

|                                                    | Cena za<br>1 hodinu v Kč<br>bez DPH | Výše DPH 21 %<br>za 1 hodinu v Kč | Cena celkem<br>za 1 hodinu v Kč vč.<br>DPH |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------|
| Hodinová sazba<br>mimořádných<br>úklidových služeb | 180,00                              | 37,80                             | 217,80                                     |

| <b>Y</b>                                                                                                        | Cena za 400<br>hodin v Kč bez<br>DPH | Výše DPH 21 %<br>za 400 hodin v Kč | Cena celkem za 400<br>hodin v Kč vč. DPH |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------|
| Mimořádné<br>úklidové služby<br>při maximálním<br>počtu 400 hodin<br>po celou dobu<br>plnění předmětu<br>služeb | 72 000,00                            | 15 120,00                          | 87 120,00                                |

| <b>X+Y</b>                | Cena celkem<br>v Kč bez DPH | Výše DPH 21 % v Kč | Cena celkem v Kč vč.<br>DPH |
|---------------------------|-----------------------------|--------------------|-----------------------------|
| Celková<br>nabídková cena | 1 315 200,00                | 276 192,00         | 1 591 392,00                |

Příloha č. 4 Smlouvy o poskytování služeb

## Seznam osob

| Funkce           | Jméno a příjmení |
|------------------|------------------|
| Manažer úklidu   | XXX              |
| Pracovník úklidu | XXX              |
| Pracovník úklidu | XXX              |
| Pracovník úklidu | XXX              |

## Obchodní podmínky ke Smlouvě o poskytování služeb

|                                                                |           |
|----------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>OBSAH OBCHODNÍCH PODMÍNEK</b>                               | <b>1</b>  |
| <b>ČÁST 1 - ÚVODNÍ USTANOVENÍ</b>                              | <b>2</b>  |
| <b>ČÁST 2 - NÁVRH NA UZAVŘENÍ SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB</b> | <b>3</b>  |
| <b>ČÁST 3 - SLUŽBY</b>                                         | <b>3</b>  |
| <b>ČÁST 4 - CENA SLUŽEB</b>                                    | <b>4</b>  |
| <b>ČÁST 5 - ZMĚNA CENY SLUŽEB</b>                              | <b>4</b>  |
| <b>ČÁST 6 - PLATEBNÍ PODMÍNKY</b>                              | <b>5</b>  |
| <b>ČÁST 7 - MÍSTO PLNĚNÍ</b>                                   | <b>6</b>  |
| <b>ČÁST 8 - DOBA PLNĚNÍ</b>                                    | <b>6</b>  |
| <b>ČÁST 9 - PROVÁDĚNÍ SLUŽEB</b>                               | <b>6</b>  |
| <b>ČÁST 10 - ZKUŠEBNÍ PROVOZ</b>                               | <b>9</b>  |
| <b>ČÁST 11 - PŘEPRAVA SLUŽEB</b>                               | <b>9</b>  |
| <b>ČÁST 12 - PODDODAVATELÉ</b>                                 | <b>10</b> |
| <b>ČÁST 13 - PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ SLUŽEB</b>                     | <b>10</b> |
| <b>ČÁST 14 - VLASTNICKÉ PRÁVO A NEBEZPEČÍ ŠKODY</b>            | <b>11</b> |
| <b>ČÁST 15 - VADY PLNĚNÍ A ZÁRUKA</b>                          | <b>12</b> |
| <b>ČÁST 16 - UPLATNĚNÍ PRÁV Z VADNÉHO PLNĚNÍ</b>               | <b>13</b> |
| <b>ČÁST 17 - PODMÍNKY ODSTRANĚNÍ VAD</b>                       | <b>13</b> |
| <b>ČÁST 18 - POJIŠTĚNÍ</b>                                     | <b>14</b> |
| <b>ČÁST 19 - DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ</b>                           | <b>14</b> |
| <b>ČÁST 20 - SANKCE</b>                                        | <b>15</b> |
| <b>ČÁST 21 - OBECNÁ ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE</b>              | <b>15</b> |
| <b>ČÁST 22 - Odstoupení od smlouvy o poskytování služeb</b>    | <b>16</b> |
| <b>ČÁST 23 - OSTATNÍ UJEDNÁNÍ</b>                              | <b>17</b> |

## ČÁST 1 - ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Pro účely těchto Obchodních podmínek mají následující slova význam u nich uvedený:
  - 1.1. **Občanský zákoník** – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
  - 1.2. **ZoDPH** – zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
  - 1.3. **ZoÚ** – zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.
  - 1.4. **SZ** – zákon č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním řádu (stavební zákon), ve znění pozdějších předpisů.
  - 1.5. **ZZVZ** – zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.
  - 1.6. **Objednatel** – Správa železnic, státní organizace, IČO 70994234, se sídlem Praha 1 – Nové Město, Dlážděná 1003/7, PSČ 110 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 48384.
  - 1.7. **Poskytovatel** – osoba uvedená ve Smlouvě o poskytování služeb jako Poskytovatel; též všechny osoby, které jsou ve Smlouvě o poskytování služeb uvedené na straně Poskytovatele, je-li na straně Poskytovatele více než jedna osoba.
  - 1.8. **Smluvní strany** – Objednatel a Poskytovatel.
  - 1.9. **Smluvní strana** – Objednatel nebo Poskytovatel dle smyslu ujednání.
  - 1.10. **Nabídka** – souhrn dokumentů, které Poskytovatel podal jako návrh do zadávacího řízení, na jehož základě byla uzavřena Smlouva o poskytování služeb.
  - 1.11. **Smlouva o poskytování služeb** – smlouva uzavřená mezi Smluvními stranami, která odkazuje na Obchodní podmínky.
  - 1.12. **Obchodní podmínky** – tento text obchodních podmínek.
  - 1.13. **Předmět služeb** – věc, která má být zhotovena, nebo činnost s jiným výsledkem, specifikovaná ve Smlouvě o poskytování služeb.
  - 1.14. **Související plnění** – další plnění (práce, dodávky, služby, činnosti a výkony), která je Poskytovatel povinen dle Smlouvy o poskytování služeb poskytnout vedle samotného provedení Předmětu služeb.
  - 1.15. **Rozhodnutí Objednatele** – veškerá rozhodnutí, sdělení, souhlasy, povolení či jiné výsledky úkonů orgánů státní správy, samosprávy či jiných subjektů, které pro účely Služeb nebo v souvislosti s ním získal nebo do doby dokončení Služeb získá Objednatel a jež Objednatel Poskytovateli předal nebo s nimiž se Poskytovatel jinak seznámil.
  - 1.16. **Rozhodnutí Poskytovatele** – veškerá rozhodnutí, sdělení, souhlasy, povolení či jiné výsledky úkonů orgánů státní správy, samosprávy či jiných subjektů, které je Poskytovatel povinen dle Smlouvy o poskytování služeb získat. Jakékoliv Rozhodnutí Poskytovatele, které není v českém jazyku, musí být do českého jazyka přeloženo a překlad musí být úředně ověřen.
  - 1.17. **Veřejnoprávní podklady** – souhrn Rozhodnutí Objednatele a Rozhodnutí Poskytovatele.
  - 1.18. **Doklady** – veškeré listiny, které se vztahují k Předmětu služeb nebo Souvisejícímu plnění a které jsou třeba k jejich převzetí a užívání; veškerá Rozhodnutí Poskytovatele; veškeré další listiny, vyjma Výzvy k úhradě, které je Poskytovatel dle Smlouvy o poskytování služeb povinen předat Objednateli. Všechny Doklady musejí být v českém jazyku, nebo v původním jazyku s překladem do českého jazyka, není-li uvedeno jinak.
  - 1.19. **Služby** – souhrn veškerých plnění, která je Poskytovatel povinen provést za účelem splnění Smlouvy o poskytování služeb; zahrnuje zejm. provedení Předmětu služeb, poskytnutí či provedení Souvisejícího plnění a dodání Dokladů.
  - 1.20. **Cena služeb** – cena za Služby sjednaná ve Smlouvě o poskytování služeb (částka bez DPH).

- 1.21. **Výzva k úhradě** – daňový doklad, je-li Poskytovatel povinen dle ZoDHP uhradit v souvislosti s provedením Služeb nebo jeho části DPH, nebo faktura, pokud Poskytovatel v souvislosti s provedením Služeb nebo jeho části není dle ZoDHP povinen uhradit DPH.
- 1.22. **Vícepráce** – práce, dodávky nebo služby nad rámec Smlouvy o poskytování služeb, na jejichž provedení se Smluvní strany dohodnou po uzavření Smlouvy o poskytování služeb.
- 1.23. **Méněpráce** – práce, dodávky nebo služby v rámci Smlouvy o poskytování služeb, na jejichž vypuštění se Smluvní strany dohodnou po uzavření Smlouvy o poskytování služeb.
- 1.24. **Obalový materiál** – palety, dřevěné desky či jiné věci, které slouží pro potřeby přepravy nebo ochrany Předmětu služeb. Dle kontextu Smlouvy o poskytování služeb se rozumí Obalovým materiálem též jednotlivý kus palety, dřevěné desky nebo jiné věci.
- 1.25. **Přejímací řízení** – proces, při kterém Poskytovatel předává a Objednatel kontroluje a přebírá Služby, nebo je odmítá.
- 1.26. **Předávací protokol** – listina osvědčující předání a převzetí Služeb nebo jeho části, jejíž minimální náležitosti jsou uvedeny v části Předání a převzetí Služeb.
- 1.27. **Záruční doba** – doba, do jejíhož uplynutí je Objednatel oprávněn uplatňovat práva z vad plnění poskytnutého Poskytovatelem na základě Smlouvy o poskytování služeb; Záruční doba činí 24 měsíců.
- 1.28. **CTD** – Centrum telematiky a diagnostiky, organizační jednotka Objednatele.

## ČÁST 2 - NÁVRH NA UZAVŘENÍ SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

2. Odpověď Smluvní strany na návrh na uzavření Smlouvy o poskytování služeb učiněný druhou Smluvní stranou, která vymezuje obsah návrhu jinými slovy nebo která obsahuje jakékoliv, byť nepodstatné, dodatky, odchylky, výhrady nebo omezení není přijetím návrhu.
3. I pozdní přijetí návrhu na uzavření Smlouvy o poskytování služeb má účinky včasného přijetí, pokud navrhuje Smluvní strana bez zbytečného odkladu alespoň ústně vyrozumí druhou Smluvní stranu, že přijetí považuje za včasné, nebo pokud se začne chovat ve shodě s návrhem.
4. Plyne-li z písemnosti, která vyjadřuje přijetí návrhu na uzavření Smlouvy o poskytování služeb, že byla odeslána za takových okolností, že by došla navrhuje Smluvní straně včas, kdyby její přeprava probíhala obvyklým způsobem, má pozdní přijetí účinky včasného přijetí, ledaže navrhuje Smluvní strana bez odkladu vyrozumí alespoň ústně druhou Smluvní stranu, že považuje návrh za zaniklý.
5. Bez ohledu na jakékoliv okolnosti nelze přijmout návrh na uzavření Smlouvy o poskytování služeb tak, že se Smluvní strana, již je návrh určen, podle návrhu zachová.
6. **Odkáží-li Smluvní strany v návrhu na uzavření Smlouvy o poskytování služeb i v přijetí návrhu na obchodní podmínky, které si odporují, je Smlouva o poskytování služeb přesto uzavřena s obsahem určeným v tom rozsahu, v jakém obchodní podmínky nejsou v rozporu; to platí i v případě, že to obchodní podmínky vylučují. Vyloučí-li to některá ze Smluvních stran nejpozději bez zbytečného odkladu po výměně projevů vůle, Smlouva o poskytování služeb uzavřena není.**
7. Smlouva o poskytování služeb může být uzavřena pouze v písemné podobě.

## ČÁST 3 - SLUŽBY

8. Poskytovatel se zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele Služby a Objednatel se zavazuje Služby převzít a zaplatit Poskytovateli Cenu služeb a příslušnou DPH, bude-li Poskytovatel povinen dle ZoDHP uhradit v souvislosti s provedením Služeb nebo jeho části DPH.

9. Poskytovatel je povinen provést Služby v jakosti, provedení a způsobem uvedeným ve Smlouvě o poskytování služeb a zároveň
  - 9.1. v jakosti, provedení a způsobem, jenž odpovídá vlastnostem a způsobu, které Poskytovatel popsal nebo které Objednatel očekával s ohledem na povahu Služeb, a to v rozsahu, ve kterém není v rozporu s jakostí, provedením a způsobem sjednaným ve Smlouvě o poskytování služeb,
  - 9.2. v jakosti, provedení a způsobem, jenž se hodí k účelu vyplývajícemu ze Smlouvy o poskytování služeb a není-li v ní vyjádřen pak k účelu, ke kterému se Služby obvykle používá, a to v rozsahu, ve kterém není v rozporu s jakostí, provedením a způsobem sjednaným ve Smlouvě o poskytování služeb,
  - 9.3. v souladu s Veřejnoprávními podklady,
  - 9.4. v souladu s požadavky právních předpisů a příslušných ČSN.
10. Je-li jakost či provedení Předmětu služeb zároveň určeno vzorkem nebo předlohou, musí Předmět služeb odpovídat jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze. Liší-li se jakost nebo provedení určené ve Smlouvě o poskytování služeb a vzorek nebo předloha, rozhoduje Smlouva o poskytování služeb. Určuje-li Smlouva o poskytování služeb a vzorek nebo předloha jakost nebo provedení rozdílně, nikoliv však rozporně, musí Předmět služeb odpovídat Smlouvě o poskytování služeb i vzorku nebo předloze.
11. Opatřuje-li Poskytovatel věc za účelem jejího zpracování při provádění Služeb, je povinen opatřit věc novou, nepoužitou a neopotřebovanou.
12. Je-li součástí Služeb povinnost Poskytovatele zajistit jakékoliv Rozhodnutí Poskytovatele, je Poskytovatel povinen provést veškeré činnosti, kterých je k získání příslušného Rozhodnutí Poskytovatele třeba.

#### **ČÁST 4 - CENA SLUŽEB**

13. Cena služeb zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené se splněním jeho povinností vyplývajících ze Smlouvy o poskytování služeb a Obchodních podmínek a zisk Poskytovatele.
14. Objednatel není povinen hradit v souvislosti se Smlouvou o poskytování služeb žádné jiné finanční částky, než Cenu služeb a případně příslušnou DPH, není-li uvedeno jinak (tím není dotčeno právo Poskytovatele na případnou úhradu smluvní pokuty, úroků z prodlení, či jiných sankcí, a právo na náhradu škody způsobené Objednatelem).
15. Cena služeb obsahuje předpokládaný vývoj cen vstupních nákladů a předpokládané zvýšení ceny v závislosti na čase plnění, a to až do dokončení Služeb.
16. Je-li Poskytovatel povinen dle ZoDHP uhradit v souvislosti s provedením Služeb nebo jeho části DPH, je Objednatel povinen Poskytovateli takovou DPH uhradit vedle Ceny služeb.
17. Cenu služeb lze měnit pouze za podmínek uvedených v části Změna ceny Služeb (viz ČÁST 5 - Obchodních podmínek).
18. Konečné finanční částky na fakturách/daňových dokladech nesmí být zaokrouhlovány na celé Kč. Objednatel nebude akceptovat zaokrouhlení a haléřové vyrovnání v případě uvedení na faktuře/daňovém dokladu nebude hradit.

#### **ČÁST 5 - ZMĚNA CENY SLUŽEB**

19. Změna ceny služeb je možná pouze v případě
  - 19.1. víceprací nebo méněprací,
  - 19.2. zjistí-li Poskytovatel při kontrole projektové dokumentace předané mu Objednatelem vady nebo její nevhodnost či neúplnost, které mají vliv na náklady Poskytovatele,
  - 19.3. v jiných případech jen pokud se na tom Smluvní strany dohodnou.

20. V případě víceprací i méněprací Poskytovatel provede ocenění jejich soupisu jednotkovými cenami položkového rozpočtu, je-li ve Smlouvě o poskytování služeb zahrnut.
21. Pokud práce, dodávky nebo služby nebudou v položkovém rozpočtu obsaženy nebo položkový rozpočet není ve Smlouvě o poskytování služeb zahrnut, užije se pro jejich ocenění cena obvyklá.
22. V případě vad, nevhodnosti nebo neúplnosti projektové dokumentace, kterou předal Objednatel Poskytovateli, je-li taková projektová dokumentace součástí Smlouvy o poskytování služeb, mají-li takové vady, nevhodnosti nebo neúplnosti vliv na náklady Poskytovatele, postupují smluvní strany obdobně jako při oceňování víceprací nebo méněprací.
23. Změnu Ceny služeb lze provést jen uzavřením dodatku ke Smlouvě o poskytování služeb.

## ČÁST 6 - PLATEBNÍ PODMÍNKY

24. Objednatel neposkytuje zálohy.
25. Poskytovatel vyúčtuje Objednateli Cenu služeb a případnou DPH Výzvou k úhradě.
26. Cenu služeb a případnou DPH je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli do 30 dnů ode dne převzetí Služeb; má-li být dle Smlouvy o poskytování služeb proveden též zkušební provoz, pak do 30 dnů ode dne úspěšného ukončení zkušebního provozu, nastane-li den skončení zkušebního provozu později než převzetí Služeb Objednatелеm.
27. Cena služeb a případná DPH je uhrazena dnem jejich odepsání z bankovního účtu Objednatele.
28. Je-li Výzva k úhradě fakturou, musí obsahovat náležitosti účetního dokladu dle §11 ZoÚ a náležitosti stanovené v §435 Občanského zákoníku.
29. Je-li Výzva k úhradě daňovým dokladem, musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle §28 ZoDPH a náležitosti stanovené v §435 Občanského zákoníku.
30. Výzva k úhradě musí vždy obsahovat číslo Smlouvy o poskytování služeb, včetně uvedení uzavřených dodatků, její přílohou musí být vždy jedno vyhotovení Protokolu o převzetí potvrzeného Objednatелеm. Ve výzvě k úhradě musí být vždy uvedeny jako identifikace Objednatele nejméně následující údaje:  
*Správa železnic, státní organizace*  
*Dlážděná 1003/7, 110 00 Praha 1 – Nové Město*  
*IČO: 709 94 234*  
*Obchodní rejstřík u Městského soudu v Praze, sp. zn. A 48384*
31. Výzvu k úhradě je Poskytovatel povinen doručit Objednateli **ve dvou vyhotoveních** nejpozději 15 dnů před uplynutím doby uvedené v odstavci 25 Obchodních podmínek.
32. Splatnost Výzvy k úhradě musí být stanovena tak, aby nastala dříve, než uplyne doba stanovená v odstavci 25 Obchodních podmínek.
33. Stanoví-li Výzva k úhradě splatnost delší, než je jako minimální stanovena v předchozím odstavci, je Objednatel oprávněn uhradit Cenu služeb a případnou DPH ve lhůtě splatnosti určené ve Výzvě k úhradě.
34. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem nebo daňový doklad Poskytovatele bude obsahovat číslo bankovního účtu, na který má být plněno, aniž by bylo uvedeno ve veřejném registru spolehlivých účtů, je objednatel oprávněn z finančního plnění uhradit daň z přidané hodnoty přímo místně a věcně příslušnému správci daně Poskytovatele.
35. Je-li ve Smlouvě o poskytování služeb výslovně stanoveno, že Poskytovatel bude předávat Objednateli Služby po částech, je Poskytovatel oprávněn vystavit Výzvu k úhradě předávané části Služeb poté, co Objednatel převezme příslušnou část Služeb. Ustanovení odstavců 26 - 33 Obchodních podmínek se užijí obdobně.
36. Ustanovení §2611, §2620–2622 a §2624 Občanského zákoníku se neužijí.

## **ČÁST 7 - MÍSTO PLNĚNÍ**

37. Poskytovatel je povinen předat Objednateli Služby v místě, jež vyplývá ze Smlouvy o poskytování služeb. Nelze-li takto místo předání Služeb zjistit, vyzve Poskytovatel Objednatele, aby sdělil, ve kterém místě má Poskytovatel Objednateli Služby předat. Nesdělí-li Objednatel místo plnění do 5 pracovních dnů ode dne doručení výzvy Poskytovatele, je Poskytovatel povinen Služby předat Objednateli v sídle Objednatele.

## **ČÁST 8 - DOBA PLNĚNÍ**

38. Poskytovatel je povinen zahájit provádění Služeb bez zbytečného odkladu po uzavření Smlouvy o poskytování služeb.
39. Je-li součástí povinností Poskytovatele doprava Služeb po jeho zhotovení do místa plnění dle Smlouvy o poskytování služeb, je Poskytovatel povinen dopravit Služby do místa plnění v pracovní den v době od 8 do 15 hodin. Dodá-li Poskytovatel Služby Objednateli v jiné než uvedené době, je Objednatel oprávněn odmítnout Služby převzít a není zároveň v prodlení s převzetím Služeb. Případně-li konec sjednané doby plnění na sobotu, neděli nebo svátek, není Poskytovatel v prodlení, dodá-li Služby nejbližší následující pracovní den v časovém rozmezí dle tohoto odstavce.
40. Není-li stanoveno jinak, je Poskytovatel povinen začít s plněním svých povinností vždy bez zbytečného odkladu.
41. Zjistí-li Poskytovatel jakékoliv skutečnosti, které by mohly mít vliv na dobu plnění, je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu Objednatele o takových skutečnostech informovat.

## **ČÁST 9 - PROVÁDĚNÍ SLUŽEB**

42. Poskytovatel provede Služby s potřebnou péčí v ujednaném čase a obstará vše, co je k provedení Služeb potřeba.
43. Při provádění Služeb postupuje Poskytovatel samostatně, je však vázán příkazy Objednatele ohledně způsobu provádění Služeb.
44. Poskytovatel se zavazuje brát v úvahu veškeré upozornění Objednatele, týkající se realizace Služeb a upozorňující na možné porušování smluvních i právními předpisy stanovených povinností Poskytovatele.
45. Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu věcí převzatých od Objednatele nebo příkazů daných mu Objednatelem k provedení Služeb, jestliže Poskytovatel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení odborné péče.
46. Překáží-li nevhodná věc nebo příkaz v řádném provádění Služeb, Poskytovatel je v nezbytném rozsahu přeruší až do výměny věci nebo změny příkazu; trvá-li Objednatel na provádění Služeb s použitím předané věci nebo podle daného příkazu, má Poskytovatel právo požadovat, aby tak Objednatel učinil v písemné formě.
47. Doba stanovená pro dokončení Služeb se prodlužuje o dobu vyvolanou přerušením dle předchozího odstavce.
48. Trvá-li Objednatel na provádění Služeb s použitím předané věci nebo podle daného příkazu a zachová-li se Poskytovatel podle toho, nemá Objednatel práva z vady Služeb vzniklé pro nevhodnost věci nebo příkazu.

### **Harmonogram**

49. Je-li dle Smlouvy o poskytování služeb vyžadován Harmonogram provádění Služeb, je Poskytovatel povinen jej předložit Objednateli bez zbytečného odkladu po uzavření Smlouvy o poskytování služeb, nejpozději však do 10 dnů ode dne uzavření Smlouvy o poskytování služeb.
50. Poskytovatel je povinen udržovat harmonogram v aktuálním stavu a v případě změny vždy předat Objednateli bezodkladně aktualizovaný harmonogram.

### **Kontrola provádění prací**

51. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění Služeb. Zjistí-li objednatel, že Poskytovatel provádí Služby v rozporu s povinnostmi vyplývajícími ze Smlouvy o poskytování služeb, Obchodních podmínek, Veřejnoprávních podkladů, právních předpisů nebo příslušných ČSN, je Objednatel oprávněn dožadovat se toho, aby Poskytovatel odstranil vady vzniklé vadným prováděním a Služby prováděl řádným způsobem. Jestliže tak Poskytovatel neučiní v přiměřené lhůtě, jedná se o podstatné porušení Smlouvy o poskytování služeb.
52. Poskytovatel je povinen písemně vyzvat Objednatele ke kontrole a prověření prací, které v dalším postupu budou zakryty nebo se stanou nepřístupnými. Poskytovatel je povinen vyzvat Objednatele nejméně 3 pracovní dny před termínem, v němž budou předmětné práce zakryty nebo zneprístupněny.
53. Před zakrytím nebo zneprístupněním prací je Poskytovatel povinen pořídit podrobnou fotodokumentaci prací a předat ji Objednateli v digitální podobě na CD nebo DVD nosiči bez zbytečného odkladu po pořízení fotodokumentace.
54. Pokud se Objednatel ke kontrole přes včasné písemné vyzvání nedostaví, je Poskytovatel oprávněn předmětné práce zakrýt. Bude-li se v tomto případě Objednatel dodatečně požadovat jejich odkrytí, je Poskytovatel povinen toto odkrytí provést na náklady Objednatele. Pokud se však zjistí, že práce nebyly řádně provedeny, nese veškeré náklady spojené s odkrytím prací, opravou chybného stavu a následným zakrytím Poskytovatel.
55. Obdobně bude-li Objednatel požadovat vykonání zvláštních zkoušek nebo ověření jakékoliv části Služeb z důvodu podezření, že tato část Služeb neodpovídá Smlouvě o poskytování služeb, Obchodním podmínkám, Veřejnoprávním podkladům, právním předpisům nebo příslušným ČSN, a bude-li zjištěno, že podezření bylo správné, nese náklady spojené s vykonáním zkoušek nebo ověřením Poskytovatel.
56. Poskytovatel je povinen umožnit výkon technického a autorského dozoru.

#### **Kontrolní dny**

57. Pro účely kontroly průběhu provádění Služeb může Objednatel nebo jím pověřená osoba provést kontrolní dny v termínech nezbytných pro řádné provádění kontroly.
58. Kontrolních dnů se zúčastní zástupci Objednatele případně osob vykonávajících funkci technického dozoru a autorského dozoru.
59. Zástupci Poskytovatele jsou povinni se kontrolních dnů zúčastňovat. Poskytovatel má právo přizvat na kontrolní den své poddodavatele podílející se v souladu se Smlouvou o poskytování služeb a Obchodními podmínkami na provádění Služeb.
60. Kontrolní dny vede Objednatel nebo jím pověřená osoba.
61. Obsahem kontrolního dne je zejména zpráva Poskytovatele o postupu prací, kontrola postupu prací, připomínky a podněty osob vykonávajících funkci technického a autorského dozoru a stanovení případných nápravných opatření a úkolů.
62. Objednatel nebo jím pověřená osoba pořizuje z kontrolního dne zápis, který předá všem zúčastněným.

#### **Dodržování zákazu požívání alkoholických nápojů a užívání jiných návykových látek**

63. Objednatel je oprávněn provádět u všech osob, které Poskytovatel používá při provádění služeb, kontrolu, zda tyto osoby nejsou pod vlivem alkoholu nebo návykové látky. Osoby Objednatele oprávněné k provádění této kontroly určí ředitel organizační jednotky Správy železnic, státní organizace opatřením. V podmínkách Ředitelství Správy železnic, státní organizace vydá toto opatření ředitel odboru personálního.
64. Poskytovatel seznámí své zaměstnance a osoby, které používá při provádění služeb s povinnostmi podrobit se kontrole prováděné Objednatelem.
65. Kontrola bude prováděna orientační dechovou zkouškou na přítomnost alkoholu a slinným testem na přítomnost návykových látek.
66. Kontrola bude prováděna dle části třetí body 3.2–3.5 a části čtvrté body 4.2–4.5 Pokynu generálního ředitele č. 3/2011 „Dodržování zákazu požívání alkoholických nápojů a užívání jiných návykových látek“ č.j.: 12 373/10-PERS účinného od 1. 8. 2011.
67. Pozitivní výsledek ověření bude neprodleně oznámen Poskytovateli (telefonicky, email).

68. Náklady na vyšetření v případě pozitivního výsledku uhradí Poskytovatel.
69. V případě pozitivního výsledku kontroly nesmí dotčená osoba Poskytovatele pokračovat ve vykonávané činnosti a bude jí odebrán „Průkaz ke vstupu do objektů a provozované železniční dopravní cesty Správy železnic, státní organizace“.
70. V případě, že osoba, kterou Poskytovatel používá při provádění služeb, se odmítne podrobit zjištění, zda není pod vlivem alkoholu nebo návykové látky, nebo je-li u této osoby dosaženo pozitivního výsledku kontroly, je Objednatel oprávněn na základě posouzení souvisejících okolností, uplatnit vůči Poskytovateli sankci až do výše 100 000,- Kč za každý jednotlivý případ.

#### **Dodržování podmínek stanovisek příslušných orgánů a organizací**

71. Poskytovatel se zavazuje dodržet při provádění Služeb veškeré podmínky vyplývající z Veřejnoprávních podkladů.
72. Pokud nesplněním těchto podmínek vznikne Objednateli škoda, je Poskytovatel povinen nahradit škodu v plném rozsahu, ledaže prokáže, že škodě nemohl zabránit ani v případě vynaložení veškeré možné péče, kterou na něm lze spravedlivě požadovat.

#### **Použité materiály a výrobky**

73. Poskytovatel se zavazuje a odpovídá za to, že při realizaci Služeb nepoužije žádný materiál, o kterém je v době jeho užití známo, že je škodlivý. Pokud tak Poskytovatel učiní, je povinen na vyzvání Objednatele provést nápravu, přičemž veškeré náklady s tím spojené nese Poskytovatel.
74. Poskytovatel se zavazuje, že k realizaci Služeb nepoužije materiály, které nemají požadovanou certifikaci či předepsaný průvodní doklad, je-li to pro jejich použití nezbytné podle Smlouvy o poskytování služeb, Obchodních podmínek, Veřejnoprávních podkladů, právních předpisů nebo příslušných ČSN. Certifikace a průvodní doklady Poskytovatele použitých materiálů jsou součástí Dokladů.

#### **Částečné plnění**

75. Nabízí-li Poskytovatel Objednateli částečné plnění Předmětu služeb, aniž by částečné plnění bylo výslovně sjednáno ve Smlouvě o poskytování služeb, není Objednatel povinen částečné plnění přijmout. Přijme-li Objednatel částečné plnění, je Poskytovatel povinen nahradit Objednateli zvýšené náklady způsobené mu částečným plněním.

#### **Ostatní ujednání**

76. Vícepráce lze provést a méněpráce neprovést až poté, co budou vícepráce nebo méněpráce dohodnuty včetně změn Ceny služeb dodatkem ke Smlouvě o poskytování služeb. Provede-li Poskytovatel vícepráce v rozporu s tímto odstavcem, ponese náklady na ně ze svého.
77. Dojde-li k jakémukoliv úrazu při provádění Služeb nebo při činnostech souvisejících s prováděním Služeb je Poskytovatel povinen zabezpečit vyšetření úrazu a sepsání příslušného záznamu. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost.
78. Žádný z podkladů, které Poskytovatel převzal od Objednatele v souvislosti s Dílem ani žádný Doklad není Poskytovatel oprávněn bez předchozího písemného svolení Objednatele užít k jiným účelům, než je provedení Služeb, zejména je nesmí poskytnout třetím osobám.
79. Poskytovatel je povinen při provádění Služeb postupovat v součinnosti s případnými jinými dodavateli Objednatele, a to dle pokynů udělených Objednatелеm a nebudou-li pokyny uděleny, postupovat tak, aby umožnil ostatním dodavatelům v co největší míře plnit jejich závazky.
80. Objednatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli součinnost při provádění Služeb v rozsahu a způsobem, ve kterém lze tuto součinnost po Objednateli spravedlivě požadovat. Bude-li Poskytovatelem požadována po Objednateli jakákoliv součinnost dle předchozí věty, je Poskytovatel povinen Objednatele k jejímu poskytnutí s dostatečným předstihem vyzvat a ve výzvě ji dostatečně specifikovat.
81. Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu §1765 Občanského zákoníku.
82. Ustanovení §1912, §2595 Občanského zákoníku se neužijí.

## **ČÁST 10 - ZKUŠEBNÍ PROVOZ**

83. Ustavení této části se užijí v případě, že ze Smlouvy o poskytování služeb nebo z povahy Předmětu služeb vyplývá, že má být proveden zkušební provoz.
84. Zkušebním provozem se prověřuje, zda Předmět služeb je za předpokládaných provozních a výrobních podmínek schopen dosahovat výkonů (parametrů) v kvalitě a množství stanovených Smlouvou o poskytování služeb, Obchodními podmínkami, Veřejnoprávními podklady, právními předpisy a příslušnými ČSN.
85. Zkušební provoz je Poskytovatel povinen provést před předáním Služeb Objednateli, do doby úspěšného provedení zkušebního provozu není Služba dokončena.
86. Zkušební provoz musí trvat minimálně 48 hodin, nestanoví-li Veřejnoprávní podklady, právní předpisy nebo příslušné ČSN jinak.
87. Poskytovatel se zavazuje v průběhu zkušebního provozu neprodleně odstraňovat veškeré vady, které bude Předmět služeb vykazovat.
88. Zkušební provoz bude úspěšně proveden, nebude-li Předmět služeb k poslednímu dni doby stanovené pro zkušební provoz vykazovat vady bránící jeho užívání.
89. Bude-li k poslednímu dni doby zkušebního provozu Předmět služeb vykazovat vady bránící užívání, prodlužuje se délka trvání zkušebního provozu o dobu dle dohody Smluvních stran, jinak o 24 hodin.
90. Úspěšné provedení zkušebního provozu je podmínkou převzetí služeb Objednatelem.

## **ČÁST 11 - PŘEPRAVA SLUŽEB**

91. Ustavení této části se užijí v případě, je-li Služba po svém zhotovení za účelem předání Objednateli přepravována.
92. Je-li dle Smlouvy o poskytování služeb nebo zvyklostí třeba Předmět služeb zabalit, Poskytovatel Předmět služeb zabalí dle Smlouvy o poskytování služeb; není-li ujednání o balení Předmětu služeb ve Smlouvě o poskytování služeb, pak dle zvyklostí, a není-li jich, pak způsobem potřebným pro uchování Předmětu služeb a jeho ochranu.
93. Jestliže Poskytovatel označí Obalový materiál nejpozději do doby převzetí Předmětu služeb Objednatelem jako vratný, a to přímo na Obalovém materiálu, v Dokladech nebo jiným zřejmým způsobem, ze kterého bude zřejmé, který Obalový materiál je vratný, je Objednatel oprávněn předat Poskytovateli při předávacím řízení (viz ČÁST 13 - Obchodních podmínek) stejné množství Obalového materiálu téhož druhu a srovnatelného nebo nižšího stupně opotřebení. V rozsahu předání Obalového materiálu Objednatelem Poskytovateli dle předchozí věty zaniká právo Poskytovatele na vrácení Obalového materiálu.
94. V rozsahu, v němž Objednatel nevrátí vratný Obalový materiál Poskytovateli dle předchozího odstavce, je Poskytovatel oprávněn Objednateli vyúčtovat zálohu na vratný Obalový materiál. Výše zálohy nesmí přesáhnout dvojnásobek pořizovací ceny Obalového materiálu.
95. Doposud nevrácený vratný Obalový materiál je Objednatel povinen na vlastní náklady dopravit do sídla Poskytovatele, a to nejpozději do jednoho roku od převzetí Předmětu služeb Objednatelem. Objednatel je oprávněn nahradit nevrácený vratný Obalový materiál Obalovým materiálem stejného druhu a srovnatelného nebo nižšího stupně opotřebení. Bez zbytečného odkladu po převzetí vráceného Obalového materiálu nebo jeho náhrady Poskytovatelem, je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli zaplacenou zálohu na vratný Obalový materiál. Nevratí-li Objednatel dosud nevrácený vratný Obalový materiál nebo Obalový materiál stejného druhu a srovnatelného nebo nižšího stupně opotřebení ani do dvou let od převzetí Předmětu služeb Objednatelem, stává se nevrácený vratný Obalový materiál vlastnictvím Objednatele a složená záloha se stává vlastnictvím Poskytovatele.
96. Pokud Poskytovatel Předmět služeb Objednateli odesílá prostřednictvím dopravce, umožní Poskytovatel Objednateli uplatnit práva z přepravní smlouvy vůči dopravci, pokud o to Objednatel Poskytovatele požádá.

97. Pokud Poskytovatel Předmět služeb Objednateli odesílá prostřednictvím dopravce, je Poskytovatel povinen zajistit dopravu u dopravce tak, aby Předmět služeb byl dodán Objednateli v době uvedené v odstavci 39 Obchodních podmínek.
98. Je-li třeba provést vyložení Předmětu služeb z dopravního prostředku, je vyložení povinen provést Poskytovatel na své náklady.
99. Je-li Objednatel v prodlení s převzetím Předmětu služeb, uchová jej Poskytovatel, může-li s ním nakládat, pro Objednatele způsobem přiměřeným okolnostem. Převzal-li Objednatel Předmět služeb, který zamýšlí odmítnout, uchová jej způsobem přiměřeným okolnostem. Smluvní strana, která uchovává Předmět služeb pro druhou Smluvní stranu, má právo na náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s uchováním Předmětu služeb, nemůže jej však za účelem zajištění svého práva na úhradu nákladů zadržet.

## **ČÁST 12 - PODDODAVATELÉ**

100. Poskytovatel je oprávněn pověřit provedením části Služeb třetí osobu – poddodavatele. Poskytovatel odpovídá za činnost poddodavatele tak, jako by činnost prováděl sám.
101. Poskytovatel je oprávněn pověřit provedením části Služeb poddodavatele pouze, pokud je poddodavatel uveden v příloze Smlouvy o poskytování služeb.
102. Poskytovatel se zavazuje, že poddodavatelé splní všechny povinnosti vyplývající Poskytovateli ze Smlouvy o poskytování služeb, a to přiměřeně k povaze a rozsahu poddodávky.
103. Poskytovatel se zavazuje, že poddodavatelé, kterými prokazoval splnění kvalifikace v zadávacím řízení, se budou podílet na provedení příslušné věcně vymezené části Služeb v rozsahu dle Nabídky Poskytovatele.
104. Poskytovatel je oprávněn změnit poddodavatele pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Objednatel vydá písemný souhlas se změnou do 10 dnů od doručení žádosti Poskytovatele. Objednatel souhlas se změnou nevydá, pokud
  - 104.1. prostřednictvím původního poddodavatele Poskytovatel v zadávacím řízení prokazoval kvalifikaci a nový poddodavatel nebude mít stejnou či vyšší kvalifikaci jako původní nahrazovaný poddodavatel nebo
  - 104.2. po Objednateli nelze spravedlivě požadovat, aby s takovou změnou souhlasil.

## **ČÁST 13 - PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ SLUŽEB**

105. Závazek Poskytovatele provést Služby je splněn jeho dokončením a převzetím Služeb Objednatелеm, včetně převzetí veškerých Dokladů.
106. Součástí Dokladů je dle povahy a charakteru Služeb též
  - 106.1. dodavatelská výrobní a dílenská dokumentace,
  - 106.2. atesty, záruční listy, prohlášení o shodě všech věcí, jež byly použity při provádění Služeb,
  - 106.3. zápisy a osvědčení o všech předepsaných zkouškách, měřeních,
  - 106.4. dokumenty osvědčující průběh zkušebního provozu,
  - 106.5. servisní plán, návod k obsluze a návod k použití částí Služeb,
  - 106.6. doklady o zabezpečení likvidace odpadů v souladu s právními předpisy,
  - 106.7. fotodokumentace z průběhu provádění Služeb, zejména fotodokumentace prací a konstrukcí, které byly dalším postupem prací zakryté nebo jinak zneprístupněné,
107. V případě, že Smlouva o poskytování služeb, Obchodní podmínky, Veřejnoprávní podklady, právní předpisy nebo příslušné ČSN předepisují provedení zkoušek, revizí, atestů a měření či zajištění prohlášení o shodě týkajících se Služeb, je Poskytovatel povinen zajistit jejich úspěšné provedení před předáním Služeb Objednateli.
108. Objednatel Služby převezme za předpokladu, že provedení Služeb odpovídá Smlouvě o poskytování služeb, Obchodním podmínkám, Veřejnoprávním podkladům, právním předpisům a příslušným ČSN, je dokončeno (plně funkční), a je prosté vad s výjimkou

- ojedinělých drobných vad, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání užívání Služeb funkčně nebo esteticky, ani jeho užívání podstatným způsobem neomezuje.
109. Splnění podmínek pro předání Služeb bude ověřeno v rámci přejímacího řízení. Poskytovatel je povinen písemně vyzvat Objednatele k převzetí Služeb (zahájení přejímacího řízení). Přejímací řízení bude Objednatelem zahájeno do 5 pracovních dnů po obdržení písemné výzvy Poskytovatele.
  110. Objednatel je oprávněn přizvat k účasti v přejímacím řízení i jiné osoby, jejichž účast pokládá za nezbytnou.
  111. O průběhu přejímacího řízení bude Poskytovatelem pořízen zápis s identifikací vad Služeb, pokud budou v průběhu přejímacího řízení zjištěny. Zápis bude použit jako podklad pro zpracování Předávacího protokolu. Zpracování návrhu Předávacího protokolu zajistí Poskytovatel.
  112. Předávací protokol obsahuje
    - 112.1. výslovný souhlas Objednatele s převzetím Služeb
    - 112.2. datum převzetí Služeb,
    - 112.3. prohlášení Objednatele, zda přebírá Služby bez výhrad, nebo s výhradami,
    - 112.4. soupis zjištěných vad nebránících řádnému užívání Služeb,
    - 112.5. dohodnuté lhůty k odstranění zjištěných vad nebo jiná opatření (byla-li dohodnuta),
    - 112.6. soupis Dokladů předaných Poskytovatelem Objednateli.
  113. Objednatel převezme Služby bez výhrad, je-li v předávacím řízení zjištěno, že Služby je prosté vad.
  114. Převezme-li Objednatel Služby s výhradami, postupují Smluvní strany dále obdobně dle ustanovení odstavců 143 - 157 Obchodních podmínek, přičemž pro odstranění vad platí doba sjednaná v Předávacím protokolu, jinak doba 15 dní od oboustranného podpisu Předávacího protokolu a za reklamaci se považuje identifikace vad uvedená v Předávacím protokolu podepsaném Objednatelem.
  115. V případě, že Objednatel Služby nepřevzme, bude mezi Smluvními stranami sepsán záznam s uvedením důvodu nepřevzetí Služeb a s uvedením stanovisek Smluvních stran. Zpracování záznamu zajistí Poskytovatel.
  116. V případě nepřevzetí Služeb Smluvní strany sjednají lhůtu pro odstranění zjištěných vad. Nebude-li vada odstraněna ve lhůtě sjednané, jinak do 15 dní, je Objednatel oprávněn zajistit odstranění vady jinou odborně způsobilou osobou na náklady Poskytovatele. Veškeré náklady vzniklé Objednateli v souvislosti s odstraněním vady způsobem dle předchozí věty je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit. Poskytovatel je povinen ve stanovené lhůtě odstranit vady i v případě, kdy podle jeho názoru za vady neodpovídá. Náklady na odstranění v těchto sporných případech nese až do vyjasnění nebo do vyřešení rozporu Poskytovatel. Po odstranění vad vyzve Poskytovatel Objednatele k zahájení náhradního přejímacího řízení, které Objednatel zahájí bezodkladně, nejpozději do 2 pracovních dnů od obdržení výzvy Poskytovatele.
  117. Podpisem Předávacího protokolu nebo záznamu o nepřevzetí Služeb je přejímací řízení ukončeno.
  118. Pro průběh náhradního přejímacího řízení se užijí ustanovení odstavců 108 - 117 Obchodních podmínek obdobně.
  119. Připouští-li to povaha Předmětu služeb, a není-li sjednán zkušební provoz, má Objednatel právo, aby byl Předmět služeb před ním přezkontrolován nebo aby byly předvedeny jeho funkce.
  120. Ustanovení §1921, §2112, §2605 odst. 2, §2606, §2609, §2618 a §2629 Občanského zákoníku se neužijí.

#### **ČÁST 14 - VLASTNICKÉ PRÁVO A NEBEZPEČÍ ŠKODY**

121. Vlastnické právo k Dílu náleží od počátku Objednateli.
122. Vlastnické právo k dodávkám materiálu a jiných hmotných movitých věcí nabývá Objednatel okamžikem jejich zapracování do Služeb, učiněním součástí Služeb nebo jakýmkoliv funkčním, estetickým či jiným spojením s Dílem.

123. Vlastnické právo k jakékoli dokumentaci vztahující se k Dílu, která není autorským dílem, nabývá Objednatel okamžikem jejího vyhotovení.
124. Je-li vlastníkem Služeb nebo jeho části v souladu s §1083 a §1084 Občanského zákoníku vlastník pozemku, užijí se ustanovení odstavců 121 a 122 přiměřeně.
125. Nebezpečí škody na Díle nese Poskytovatel, na Objednatele přechází okamžikem oboustranného podpisu Předávacího protokolu. Pokud nebyly s Předmětem služeb předány zároveň též všechny Doklady, nese Poskytovatel nebezpečí škody na dosud nepředaných Dokladech až do jejich převzetí Objednatelem.
126. Náklady nutné k odstranění škody na Díle vzniklé v době, kdy nebezpečí škody nese Poskytovatele, hradí Poskytovatel v plném rozsahu a tyto náklady nemají vliv na Cenu služeb.
127. Škody na Díle vzniklé v době, kdy nebezpečí škody nese Poskytovatele, je povinen Poskytovatel odstranit v součinnosti s Objednatelem jako vlastníkem poškozené věci a dle jeho pokynů.
128. Ustanovení §2599 Občanského zákoníku se neužijí.

## **ČÁST 15 - VADY PLNĚNÍ A ZÁRUKA**

129. Poskytovatel se zavazuje, že Služby bude v okamžiku jeho převzetí Objednatelem vyhovovat všem požadavkům na Služby stanoveným Smlouvou o poskytování služeb, Obchodními podmínkami, Veřejnoprávními podklady, právními předpisy a příslušnými ČSN.
130. Poskytovatel se zavazuje, že Služby bude vyhovovat též plnění nabídnutému Poskytovatelem v Nabídce.
131. Služby musí být prosté všech faktických a právních vad. Plnění má právní vadu, pokud k němu uplatňuje právo třetí osoba.
132. Poskytovatel se zavazuje (poskytuje Objednateli záruku), že Služby a veškeré jeho části si po celou dobu od okamžiku jeho převzetí Objednatelem, až do uplynutí Záruční doby zachová vlastnosti stanovené v odstavcích 129 - 131 Obchodních podmínek.
133. Záruční doba začíná běžet dnem převzetí Služeb Objednatelem, nebo jeho poslední části, je-li Služby dodáváno po částech, nebo ode dne úspěšného ukončení zkušebního provozu, je-li dle Smlouvy o poskytování služeb vyžadován a nastane-li okamžik úspěšného ukončení zkušebního provozu později než okamžik převzetí Služeb, resp. jeho poslední části.
134. Služby má vady (Poskytovatel plnil vadně), jestliže při převzetí Objednatelem nebo kdykoliv od převzetí Objednatelem do konce Záruční doby nebude mít vlastnosti stanovené v odstavcích 129 - 131 Obchodních podmínek.
135. Objednatel má práva z vadného plnění i v případě, jedná-li se o vadu, kterou musel s vynaložením obvyklé pozornosti poznat již při uzavření Smlouvy o poskytování služeb.
136. Objednatel nemá práva z vadného plnění, způsobila-li vadu po přechodu nebezpečí škody na věci na Objednatele vnější událost. To neplatí, způsobil-li vadu Poskytovatel nebo jakákoliv třetí osoba, jejímž prostřednictvím plnil své povinnosti vyplývající ze Smlouvy o poskytování služeb.
137. Poskytovatel neodpovídá za vady spočívající v opotřebení Předmětu služeb, které je obvyklé u věcí stejného nebo obdobného druhu jako Předmět služeb.
138. Poskytovatel odpovídá za vady spočívající v opotřebení Předmětu služeb, ke kterému do konce Záruční doby vzhledem k požadavkům Smlouvy o poskytování služeb, Obchodních podmínek, Veřejnoprávních podkladů, právních předpisů a příslušných ČSN na jakost a provedení Předmětu služeb nemělo dojít.
139. Poskytovatel nenes odpovědnost za vady způsobené Objednatelem nebo třetími osobami, ledaže Objednatel nebo takové osoby postupovaly v souladu s Doklady nebo pokyny, které obdrželi od Poskytovatele.

## **ČÁST 16 - UPLATNĚNÍ PRÁV Z VADNÉHO PLNĚNÍ**

140. Odpovídá-li Poskytovatel za vady Služeb, má Objednatel práva z vadného plnění.
141. Objednatel je oprávněn vady reklamovat u Poskytovatele jakýmkoliv způsobem, preferovaná je písemná forma. Poskytovatel je povinen přijetí reklamace bez zbytečného odkladu písemně potvrdit. V reklamaci Objednatel uvede popis vady nebo uvede, jak se vada projevuje.
142. Vada je uplatněna včas, je-li písemná forma reklamace odeslána Poskytovateli nejpozději v poslední den Záruční doby. Případně-li konec Záruční doby na sobotu, neděli nebo svátek, je vada včas uplatněna, je-li písemná forma reklamace odeslána Poskytovateli nejblíže následující pracovní den.
143. Má-li Předmět služeb vady, za které Poskytovatel odpovídá, má Objednatel právo
  - 143.1. na odstranění vady dodáním nového Předmětu služeb nebo jeho části bez vady, pokud to není vzhledem k povaze vady zcela zřejmě nepřiměřené, nebo dodání chybějící části Předmětu služeb,
  - 143.2. na odstranění vady opravou Předmětu služeb nebo jeho části,
  - 143.3. na přiměřenou slevu z Ceny služeb, nebo
  - 143.4. odstoupit od Smlouvy o poskytování služeb.
144. Objednatel je oprávněn požadovat odstranění vad dodáním nového Předmětu služeb nebo jeho části bez vady, vyskytla-li se stejná vada po její opravě opětovně, nebo nemůže-li Objednatel řádně užívat Předmět služeb nebo jeho část pro větší počet vad.
145. Objednatel je oprávněn nároky dle odstavce 143 kombinovat, je-li to vzhledem k okolnostem možné. Objednatel není oprávněn kombinovat nároky, které si navzájem odporují (např. dodání nové části Předmětu služeb a zároveň slevy z Ceny služeb na tutéž část Předmětu služeb).
146. Objednatel sdělí Poskytovateli volbu nároku z vady v reklamaci, nebo bez zbytečného odkladu po reklamaci. Provedenou volbu nemůže Objednatel změnit bez souhlasu Poskytovatele; to neplatí, žádal-li Objednatel opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná.
147. Nesdělí-li Objednatel Poskytovateli, jaké právo si zvolil ani bez zbytečného odkladu poté, co jej k tomu Poskytovatel vyzval, může Poskytovatel odstranit vady podle své volby opravou nebo dodáním nového Předmětu služeb nebo jeho části; volba nesmí Objednateli způsobit nepřiměřené náklady.
148. Objednatel má nárok na náhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s oznámením vad Poskytovateli.

## **ČÁST 17 - PODMÍNKY ODSTRANĚNÍ VAD**

149. Pokud Objednatel požaduje v reklamaci odstranění vady, je Poskytovatel povinen neprodleně po obdržení reklamace zahájit činnosti vedoucí k odstranění reklamované vady. Pokud Objednatel v reklamaci uvede, že se jedná o havárii, je Poskytovatel povinen zahájit odstraňování vady nejpozději do 48 hodin po obdržení reklamace.
150. Poskytovatel je povinen odstranit Objednatelům reklamovanou vadu nejpozději do 30 dnů ode dne oznámení vady Poskytovateli. Jde-li o vadu označenou Objednatelům v reklamaci jako havarijní, je Poskytovatel povinen odstranit vadu nejpozději do 5 dnů.
151. Nezahájí-li Poskytovatel činnosti vedoucí k odstranění vady do 10 dnů od oznámení vady Poskytovateli, nebo nebude-li vada odstraněna ve lhůtě dle předcházejícího odstavce, je Objednatel oprávněn
  - 151.1. zajistit odstranění vady jinou odborně způsobilou právnickou nebo fyzickou osobou na účet Poskytovatele,
  - 151.2. požadovat slevu z Ceny služeb, nebo
  - 151.3. od Smlouvy o poskytování služeb odstoupit.
152. Veškeré náklady vzniklé Objednateli v souvislosti s odstranění vady způsobem dle předchozího odstavce je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit.
153. Poskytovatel je povinen odstranit vadu bez ohledu na to, zda je uplatnění vady oprávněné či nikoli. Prokáže-li se však kdykoli později, že uplatnění vady Objednatel

- nebylo oprávněné, tj. že Poskytovatel za vadu neodpovídal, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli veškeré jím účelně vynaložené náklady v souvislosti s odstraněním vady.
154. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli součinnost nezbytnou k odstranění vady.
  155. Do odstranění vady nemusí Objednatel platit dosud nezaplacenou část Ceny služeb a případnou příslušnou DPH odhadem přiměřeně odpovídající jeho právu na slevu.
  156. Při dodání nového Předmětu služeb nebo jeho části vrátí Objednatel Poskytovateli na náklady Poskytovatele Předmět služeb nebo jeho část původně dodanou.
  157. Týká-li se vada Dokladů nebo jiného plnění poskytnutého Poskytovatelem dle Smlouvy o poskytování služeb než Předmětu služeb, užití se ustanovení odstavců 140 – 156 obdobně.
  158. Ustanovení §1917–1924, §2099–2101, §2103 – 2117, §2165 – 2172, §2618 a §2629 Občanského zákoníku se neužijí.

## **ČÁST 18 - POJIŠTĚNÍ**

159. Ustanovení této části se užití v případě, že ze Smlouvy o poskytování služeb vyplývá, že Poskytovatel je povinen být pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu činnosti.
160. Poskytovatel je povinen mít ode dne zahájení provádění Služeb, nejpozději však do 15 dnů od uzavření Smlouvy o poskytování služeb, až do uplynutí Záruční doby uzavřenou pojistnou smlouvu o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem při výkonu činnosti třetím osobám s limitem pojistného plnění pro 1 pojistnou událost ve výši odpovídající Ceně služeb.
161. Poskytovatel je povinen předložit Objednateli uzavřenou pojistnou smlouvu dle této části nebo odpovídající pojistku nejpozději do 15 dnů ode dne uzavření Smlouvy o poskytování služeb a dále kdykoli v průběhu provádění Služeb nebo trvání Záruční doby do 10 dnů ode dne, kdy k tomu byl Objednatel vyzván. V případě změn v pojištění je Poskytovatel povinen bezodkladně tyto změny oznámit Objednateli a předložit dokumenty dokládající tyto změny.
162. Poskytovatel se zavazuje, že všichni poddodavatelé, kteří se budou podílet na provedení Služeb, budou nejméně po dobu provádění poddodávky pojištěni pro případ škody způsobené poddodavatelem při výkonu činnosti třetím osobám s limitem pojistného plnění pro 1 pojistnou událost minimálně ve výši odpovídající ceně poddodávky.
163. Porušení jakékoli povinnosti Poskytovatele dle této části je podstatným porušením Smlouvy o poskytování služeb.
164. Náklady na pojištění nese Poskytovatel, jsou zahrnuty v Ceně služeb.

## **ČÁST 19 - DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ**

165. Poskytovatel je povinen při provádění Služeb postupovat tak, aby při provádění Služeb ani následným užíváním Služeb Objednatel nedošlo k porušení práv duševního vlastnictví. Bude-li v souvislosti s Dílem, jakkoliv dotčeno právo k duševnímu vlastnictví, je Poskytovatel povinen upravit veškeré právní vztahy s osobami, kterým taková práva náležejí nebo jež jsou oprávněny je vykonávat, tak, aby zamezil vznášení jakýchkoli oprávněných nároků těchto osob ve vztahu k Objednateli.
166. Poskytovatel tímto poskytuje Objednateli oprávnění k výkonu práva duševního vlastnictví (licenci nebo podlicenci) ke všem plněním poskytnutým Objednateli při provádění Služeb, které jsou nebo budou předmětem duševního vlastnictví a ke kterým je oprávněn takové oprávnění poskytnout. Oprávnění Poskytovatel poskytuje
  - 166.1. bezúplatně,
  - 166.2. jako nevýhradní,
  - 166.3. z hlediska časového a územního v rozsahu neomezeném,
  - 166.4. z hlediska věcného rozsahu (způsobu užití) tak, že opravňuje Objednatele ke všem známým způsobům užití,

- 166.5. bez množstevního omezení.
167. Objednatel není povinen oprávnění využít.
168. Objednatel je oprávněn oprávnění tvořící součást licence nebo podlicence poskytnout nebo též postoupit třetí osobě zcela nebo zčásti.
169. Poskytovatel se zavazuje, že na žádost Objednatele autor nebo autoři autorského služeb, jež je součástí nebo příslušenstvím Služeb, udělí Objednateli bez zbytečného odkladu bezúplatně právo
- 169.1. upravit či jinak změnit označení autora,
- 169.2. autorské Služby nebo jeho název upravit či jinak měnit,
- 169.3. autorské Služby s jakýmkoliv jiným autorským dílem spojit či zařadit do služeb souborného.
170. Žádný výsledek činnosti provedené na základě Smlouvy o poskytování služeb nebo v souvislosti s ní, který je předmětem duševního vlastnictví, není Poskytovatel oprávněn bez předchozího písemného svolení Objednatele užít k jiným účelům, než je provedení Služeb, zejména je nesmí poskytnout třetím osobám.

## **ČÁST 20 - SANKCE**

171. Poruší-li Poskytovatel povinnost provést Služby ve sjednané době, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny služeb za každý den prodlení.
172. Poruší-li Objednatel povinnost zaplatit Cenu služeb ve sjednané době, je povinen uhradit Poskytovateli zákonný úrok z prodlení ve výši dle právních předpisů.
173. Poruší-li Poskytovatel povinnost odstranit vadu Služeb ve sjednané době, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny služeb za každý den prodlení až do odstranění vady. Jde-li o vadu, kterou Objednatel označil v reklamaci jako havárii, je Poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve dvojnásobné výši.
174. Poruší-li Poskytovatel povinnost nepostoupit žádnou svou pohledávku za Objednatelem vyplývající ze Smlouvy o poskytování služeb a/nebo poruší zákaz zřídit zástavní právo k pohledávce, byť by takové postoupení a/nebo zřízení zástavního práva bylo neplatné či neúčinné, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 % z nominální hodnoty postoupené a/nebo zastavené pohledávky, včetně hodnoty případného příslušenství ke dni účinnosti postoupení vůči postupníkovi.
175. Poruší-li Poskytovatel jakékoliv jiné povinnosti vyplývající ze Smlouvy o poskytování služeb, Obchodních podmínek nebo Veřejnoprávních podkladů než povinnosti, na které se vztahuje smluvní pokuta dle této části, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5% z Ceny služeb za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
176. Zaplacení smluvní pokuty nezavazuje Poskytovatele povinnosti splnit dluh smluvní pokutou utvrzený.
177. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody a nemajetkové újmy způsobené porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, v plné výši.

## **ČÁST 21 - OBECNÁ ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE**

178. Poskytovatel je povinen po dobu plnění povinností ze Smlouvy o poskytování služeb chránit majetek Objednatele i třetích osob před jeho poškozením, znehodnocením, zničením a ztrátou a postupovat tak, aby neomezoval práva osob nad míru nezbytnou k provádění Služeb.
179. Způsobí-li Poskytovatel v souvislosti s Dílem nebo porušením svých povinností vyplývajících ze Smlouvy o poskytování služeb, Obchodních podmínek, Veřejnoprávních podkladů, právních předpisů a příslušných ČSN jakoukoli újmu Objednateli nebo třetím osobám, je povinen nahradit Objednateli škodu a nemajetkovou újmu, včetně případných sankcí udělených Objednateli orgány státní správy, jejichž příčinou bylo porušení smluvních povinností Poskytovatele, a jde-li o újmu způsobenou třetím osobám, je povinen způsobenou újmu na vlastní náklady bezodkladně odčinit.

180. Újmou se pro účely Obchodních podmínek rozumí zejm. jakékoliv poškození, znehodnocení, či znečištění věcí nebo prostor nebo jejich jiná nežádoucí změna a jakékoliv neoprávněné omezení práv Objednatele nebo třetích osob.
181. Poskytovatel odpovídá za jakékoli porušení svých povinností stanovených Smlouvou o poskytování služeb, Obchodními podmínkami, Veřejnoprávními podklady, právními předpisy a příslušnými ČSN a je povinen uhradit veškeré pokuty udělené mu příslušnými orgány státní správy v souvislosti s prováděním Služeb ze svého, ledaže mu byla pokuta udělena v souvislosti s respektováním příkazu Objednatele, proti kterému uplatnil písemnou výhradu a na jehož splnění Objednatel trval anebo v souvislosti s užitím Objednatelem opatřené věci, na jejíž nevhodnost Objednatele písemně upozornil a Objednatel na jejím užití trval.
182. Povinnosti k náhradě újmy způsobené porušením svých povinností ze Smlouvy o poskytování služeb, Obchodních podmínek, Veřejnoprávních podkladů, právních předpisů a příslušných ČSN se Poskytovatel vůči Objednateli zproští, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá z osobních poměrů Poskytovatele nebo vzniklá až v době, kdy byl Poskytovatel s plněním povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl Poskytovatel povinen překonat, jej však povinnosti k náhradě nezproští.

## **ČÁST 22 - ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

183. Poruší-li Smluvní strana Smlouvu o poskytování služeb podstatným způsobem, může druhá Smluvní strana písemnou formou od Smlouvy o poskytování služeb odstoupit.
184. Podstatné je takové porušení povinnosti, o němž Smluvní strana porušující Smlouvu o poskytování služeb již při uzavření Smlouvy o poskytování služeb věděla nebo musela vědět, že by druhá Smluvní strana Smlouvu o poskytování služeb neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala, nebo je-li porušení povinnosti ve Smlouvě o poskytování služeb nebo v Obchodních podmínkách jako podstatné označeno; v ostatních případech se má za to, že porušení podstatné není.
185. Podstatným porušením Smlouvy o poskytování služeb je též prodlení Poskytovatele a Objednatele s plněním povinností vyplývajících Poskytovateli a Objednateli ze Smlouvy o poskytování služeb o více než 30 dní.
186. Objednatel je oprávněn od Smlouvy o poskytování služeb odstoupit též
- 186.1. z důvodů uvedených v části Předání a převzetí Služeb (viz ČÁST 13 - Obchodních podmínek),
- 186.2. nabylo-li právní moci rozhodnutí o nařízení exekuce vůči Poskytovateli jako povinnému,
- 186.3. ocitne-li se Poskytovatel ve stavu úpadku nebo hrozícího úpadku,
- 186.4. jestliže Poskytovatel nebo jeho poddodavatel, nebo z jejich pokynu jakákoliv osoba, nabídne nebo poskytne jakékoliv osobě úplatek nebo jiný majetkový či jiný prospěch za účelem získání neoprávněného prospěchu nebo výhody v souvislosti s Dílem nebo jeho prováděním,
- 186.5. uvedl-li Poskytovatel v Nabídce informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek řízení,
- 186.6. stanoví-li tak Smlouvy o poskytování služeb.
187. Smluvní strana může od Smlouvy o poskytování služeb odstoupit, pokud z chování druhé Smluvní strany nepochybně vyplývá, že poruší Smlouvu o poskytování služeb podstatným způsobem, a nedá-li na výzvu oprávněné Smluvní strany přiměřenou jistotu.
188. Jakmile Smluvní strana oprávněná odstoupit od Smlouvy o poskytování služeb oznámí druhé Smluvní straně, že od Smlouvy o poskytování služeb odstupuje, nebo že na Smlouvě o poskytování služeb setrvává, nemůže volbu již sama změnit.
189. Zakládá-li prodlení Smluvní strany nepodstatné porušení její povinnosti ze Smlouvy o poskytování služeb, může druhá Smluvní strana od Smlouvy o poskytování služeb odstoupit poté, co prodlévající Smluvní strana svoji povinnost nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou jí druhá Smluvní strana poskytla výslovně nebo mlčky.

190. Oznámi-li Smluvní strana Smluvní straně prodlévající, že jí určuje dodatečnou lhůtu k plnění a že jí lhůtu již neprodlouží, platí, že marným uplynutím této lhůty od Smlouvy o poskytování služeb odstoupila.
191. Poskytla-li Smluvní strana Smluvní straně prodlévající nepřiměřeně krátkou dodatečnou lhůtu k plnění a odstoupí-li od Smlouvy o poskytování služeb po jejím uplynutí, nastávají účinky odstoupení teprve po marném uplynutí doby, která měla být prodlévající Smluvní straně poskytnuta jako přiměřená. To platí i tehdy, odstoupila-li Smluvní strana od Smlouvy o poskytování služeb, aniž by prodlévající Smluvní straně dodatečnou lhůtu k plnění poskytla.
192. Plnil-li Poskytovatel zčásti, může Smluvní strana od Smlouvy o poskytování služeb odstoupit jen ohledně nesplněného zbytku plnění. Nemá-li však částečné plnění pro Objednatele význam, může Objednatel od Smlouvy o poskytování služeb odstoupit ohledně celého plnění. Odstoupil-li od nesplněného zbytku plnění Poskytovatel, je Objednatel oprávněn odstoupit od splněné části Smlouvy o poskytování služeb, nemá-li částečné plnění pro Objednatele význam.
193. Zavazuje-li Smlouva o poskytování služeb Poskytovatele k opakované činnosti nebo k postupnému dílčímu plnění, může Objednatel od Smlouvy o poskytování služeb odstoupit jen s účinky do budoucna. To neplatí, nemají-li již přijatá dílčí plnění sama o sobě pro Objednatele význam.
194. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li k odstoupení od Smlouvy o poskytování služeb jen ohledně nesplněného zbytku plnění, užijí se na splněnou část plnění obdobně všechna ustanovení Smlouvy o poskytování služeb a Obchodních podmínek týkající se předání a převzetí Služeb, přičemž přejímací řízení Smluvní strany zahájí nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne odstoupení od Smlouvy o poskytování služeb, a dále všechna ustanovení Smlouvy o poskytování služeb a Obchodních podmínek o právech a povinnostech Smluvních stran, které jsou Smluvní strany povinny plnit v době ode dne převzetí Služeb Objednatelem, tedy zejm. ustanovení o vadách Služeb.
195. Ustanovení §1977, §2002–2003 Občanského zákoníku se neužijí.

## ČÁST 23 - OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

### Částečné plnění

196. Ustanovení Smlouvy o poskytování služeb a Obchodních podmínek platí obdobně též pro části Služeb, provádí-li Poskytovatel Služby v souladu se Smlouvou o poskytování služeb po částech, není-li uvedeno jinak.

### Postoupení, započtení

197. Poskytovatel není oprávněn postoupit žádnou svou pohledávku za Objednatelem vyplývající ze Smlouvy o poskytování služeb nebo vzniklou v souvislosti se Smlouvou o poskytování služeb.
198. K pohledávce za Objednatelem vyplývající se Smlouvy o poskytování služeb nebo vzniklé v souvislosti se Smlouvou o poskytování služeb nesmí být zřízeno zástavní právo.
199. Poskytovatel není oprávněn provést jednostranné započtení žádné své pohledávky za Objednatelem vyplývající ze Smlouvy o poskytování služeb nebo vzniklé v souvislosti se Smlouvou o poskytování služeb na jakoukoliv pohledávku Objednatele za Poskytovatelem.
200. Objednatel je oprávněn provést jednostranné započtení jakékoliv své splatné i nesplatné pohledávky za Poskytovatelem vyplývající ze Smlouvy o poskytování služeb nebo vzniklé v souvislosti se Smlouvou o poskytování služeb (zejm. smluvní pokutu) na jakoukoliv splatnou či nesplatnou pohledávku Poskytovatele za Objednatelem.

### Mlčenlivost

201. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které jsou obsažené ve Smlouvě o poskytování služeb a dále o všech skutečnostech a informacích, které mu byly v souvislosti se Smlouvou o poskytování služeb nebo jejím plněním, jakkoliv zpřístupněny, předány či sděleny, nebo o nichž se jakkoliv dozvěděl, vyjma těch, které jsou v okamžiku, kdy se s nimi Poskytovatel seznámil, prokazatelně veřejně přístupné, nebo těch, které se bez zavinění Poskytovatele veřejně přístupnými

stanou. Poskytovatel nesmí takové skutečnosti a informace použít v rozporu s jejich účelem, nesmí je použít ve prospěch svůj nebo třetích osob a nesmí je použít ani v neprospěch Objednatele. Povinnosti dle tohoto odstavce je Poskytovatel povinen zachovávat i po zániku závazku ze Smlouvy o poskytování služeb, vyjma případů, kdy se takové skutečnosti a informace stanou prokazatelně veřejně přístupné bez zavinění Poskytovatele. Povinnosti dle tohoto odstavce se nevztahují na případy, kdy je Poskytovatel povinen zveřejnit takové skutečnosti nebo informace na základě povinnosti uložené mu právním předpisem nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci.

#### **Poskytování informací**

202. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním Smlouvy o poskytování služeb včetně Obchodních podmínek v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů.

#### **Kontrola**

203. Poskytovatel si je vědom, že je ve smyslu §2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly a zavazuje se finanční kontrolu strpět.
204. Je-li Služby z jakékoliv části financováno z prostředků Evropské unie, je Poskytovatel povinen
- 204.1. strpět veškeré kontroly vyplývající z režimu financování Služeb z prostředků Evropské unie,
  - 204.2. poskytnout při takových kontrolách veškerou nezbytnou součinnost,
  - 204.3. archivovat veškerou dokumentaci týkající se Smlouvy o poskytování služeb po dobu stanovenou pravidly, jimiž se řídí financování Služeb z prostředků Evropské unie.

#### **Jazyk**

205. Ve všech záležitostech souvisejících se Smlouvou o poskytování služeb budou zástupci Smluvních stran komunikovat v českém jazyce. Všichni zástupci musí plynně český jazyk ovládat. Jestliže český jazyk plynně neovládají, jsou povinni na náklady své Smluvní strany zajistit, aby byl po celou dobu vzájemné osobní komunikace k dispozici kvalifikovaný tlumočník.

#### **Forma, označení času**

206. Písemnou formou (podobou) se rozumí listina podepsaná oprávněnou osobou Smluvní strany nebo email podepsaný zaručeným elektronickým podpisem oprávněné osoby Smluvní strany.
207. Je-li ve Smlouvě o poskytování služeb nebo Obchodních podmínkách uvedena lhůta nebo doba počítané podle dnů, měsíců nebo let, rozumí se tím vždy kalendářní den, měsíc nebo rok, není-li uvedeno jinak.

#### **Reference**

208. Poskytovatel je oprávněn uvádět Služby a jméno Objednatele jako referenci na svou činnost pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.

#### **Salvatorní klauzule**

209. Je-li nebo stane-li se některé oddělitelné ustanovení Smlouvy o poskytování služeb nebo Obchodních podmínek neplatné, neúčinné či nevymahatelné, nedotýká se tato skutečnost ostatních ustanovení. Smluvní strany se zavazují nahradit takové ustanovení jiným ustanovením, které svým obsahem a smyslem bude nejvíce odpovídat obsahu a smyslu ustanovení nahrazovaného.

**Ověřovací doložka změny datového formátu dokumentu podle § 69a zákona č. 499/2004 Sb.**

**Doložka číslo:** 1429070

**Původní datový formát:** application/pdf

**UUID původní komponenty:** 1fb13a49-164d-4089-9d5a-7c19e373476d

**Jméno a příjmení osoby, která změnu formátu dokumentu provedla:**

System ERMS (zpracovatel dokumentu Dana NOVOSVĚTSKÁ)

**Subjekt, který změnu formátu provedl:** Správa železnic, státní organizace

**Datum vyhotovení ověřovací doložky:** 01.04.2021 10:18:02



7c75903d-a60a-4d4c-ab7f-4751d5ab37cb