

SMLOUVA NA REALIZACI SYSTÉMU PODPORY A POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍ ČINNOSTI

v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., v platném znění a zákonem č. 89/2012 Sb., v platném znění

(dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany:

Data Evolution s.r.o.

IČ: 291 45 643

se sídlem Sokolovská 178/247, Praha-Vysočany, PSČ: 190 00

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném MS v Praze, oddíl C, vložka 203918

jednající panem Michalem Vrábelem, jednatelem

(dále jen „Poskytovatel“)

a

SNEO, a.s.

IČ: 271 14 112

se sídlem Nad alejí 1876/2, Praha 6, PSČ: 162 00

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném MS v Praze, oddíl B, vložka 9085

jednající Zdeněk Hořánek, člen představenstva

(dále jen „Objednatel“)

Dále v textu označovány společné též jako „**smluvní strany**“ nebo jednotlivě jako „**smluvní strana**“

I.

Předmět a účel smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje, že pro objednatele bude zajišťovat realizaci systému podpory a poskytování servisní činnosti pro správu software Domsys (dále „Software“).
2. Realizace systému podpory a poskytování servisní činnosti dle odst. 1. shora bude poskytovatelem zajišťována v rozsahu:
 - Servisní podpora – pracovní dny 9-16 hod., tel. 212 240 880, e-mail: podpora@domsys.cz
 - Reakční doba – standardní požadavky - 24 hodin
 - Reakční doba – kritické požadavky - 4 hodiny
 - Pravidelné aktualizace Software
 - Pravidelné aktualizace o nové funkce
 - Průběžné nastavení modulů a funkcí Software
 - Provoz a správa mobilní aplikace

- Napojení s datovými rejstříky třetích stran (primárně ISIR, KN, ARES, platnosti osobních dokladů)
 - Garance odpovědnosti za škody způsobené používáním aplikace či ztrátou dat, a to až do výše 5.000.000,- Kč (pět milionů korun českých). Garance je poskytnuta v rozsahu a dle podmínek pojistné smlouvy uzavřené mezi poskytovatelem a pojišťovnou o celou dobu platnosti této smlouvy.
3. Data o budovách, pozemcích, jednotkách, osobách aj. dodávaná, resp. obsažená v Software jsou ve vlastnictví Objednatele.

II.

Místo plnění smlouvy

1. Místo plnění smlouvy je sídlo Objednatele.

III.

Cena a platební podmínky

1. Dle dohody smluvních stran je cena za poskytování služeb dle této smlouvy stanovena na částku 21.000,- Kč měsíčně bez DPH. Cena zahrnuje veškeré náklady spojené s plněním této smlouvy, mj. cestovní výdaje, náklady na telefony, korespondenci, tisk aj.
2. Úhrada služeb poskytovaných dle této smlouvy bude prováděna na základě faktur vystavených poskytovatelem vždy k 1. dni každého kalendářního měsíce. Splatnost faktur je vždy 30 dnů ode dne jejich doručení Objednateli. Objednatel se zavazuje hradit faktury do data jejich splatnosti. Za den zaplacení se považuje den, kdy byla částka připsána na účet poskytovatele. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu stanovené obecně závaznými předpisy.
3. Daňové doklady/ Faktury vystavené poskytovatelem budou zasílány elektronickou poštou.

IV.

Odpovědnost za škody, vady a sankce

1. Poskytovatel a Objednatel si vzájemně odpovídají za případné škody, které způsobí jeden druhému úmyslně nebo zanedbáním povinností vyplývajících z této smlouvy. Smluvní strany nejsou odpovědné za případné škody způsobené vyšší mocí, nebo okolnostmi, které smluvní strany nemohly ovlivnit.
2. Poskytovatel garantuje, že Software bude plně funkční po celou dobu trvání této smlouvy. V případě, že se objeví vada nebo Software nebude plně funkční, oznámí tuto skutečnost Objednatel neprodleně Poskytovateli. Poskytovatel je povinen odstranit vadu nebo nefunkčnost Software ve lhůtách dle čl. I. odst. 2 této smlouvy, nebude-li smluvními stranami domluveno jinak. Za nesplnění lhůt pro odstranění vady dle tohoto odstavce smlouvy, uhradí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý započatý den prodlení. Tím není dotčeno právo na náhradu škody. Toto ustanovení se nevztahuje na vady nebo nefunkčnost zaviněnou Objednatелеm či způsobenou nefunkčností jeho technického vybavení (hardware).

3. V případě prodlení s plněním dle této smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok Smluvních stran na náhradu vzniklé škody.
4. V případě prodlení se zaplacením ceny je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení za každý i započatý den prodlení ve výši 0,05% z hodnoty částky, s níž je Poskytovatel v prodlení.

V.

Ochrana informací

1. Obě smluvní strany se zavazují zachovat o veškerých důvěrných informacích mlčenlivost a tyto informace nesdělít a ani neumožnit k nim přístup třetím osobám, nebo je nevyužít ve svůj prospěch, nebo ve prospěch třetích osob. Důvěrnými informacemi se rozumí, bez ohledu na formu a způsob jejich sdělení či zachycení a až do doby jejich zveřejnění, jakékoli a všechny skutečnosti, které se smluvní strany v průběhu vzájemné spolupráce dozví, a/nebo které jim budou v průběhu vzájemné spolupráce zpřístupněny, jakož i sama existence těchto skutečností a vzájemné spolupráce smluvních stran. Obchodní tajemství a Důvěrné informace tvoří rovněž veškeré skutečnosti osobní, technické, ekonomické, právní a výrobní povahy v hmotné nebo nehmotné formě, které byly v průběhu vzájemné spolupráce poskytnuty. Tyto skutečnosti nejsou v příslušných obchodních kruzích zpravidla běžně dostupné a smluvní strany mají zájem na jejich utajení a na odpovídajícím způsobu jejich ochrany.
2. Poskytovatel může v souvislosti s plněním této smlouvy, zejména při implementaci Software a při zkoušení jednotlivých funkcí, při které bude moci přistupovat k datům uloženým na serverech objednatele, přijít do styku s informacemi, které tvoří obchodní tajemství objednatele a/nebo jsou osobními údaji ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., zákon o zpracování osobních údajů a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále jen „osobní údaje“), a/nebo jsou předmětem ochrany dle zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, a/nebo jsou předmětem listovního tajemství (dále jen „informace“).
3. Poskytovatel je oprávněn nakládat s informacemi pouze v souvislosti s plněním výslovně písemně stanovených smluvních závazků vůči objednateli. V případě jakýchkoli pochybností o rozsahu smluvního závazku poskytovatele a o rozsahu jeho oprávnění nakládat s informacemi je poskytovatel povinen konzultovat věc s objednatelem a nenakládat s informacemi, dokud nebude mezi Objednatelem a poskytovatelem dosaženo shody o rozsahu oprávnění poskytovatele. V případě, že poskytovatel poruší svou povinnost ochrany osobních údajů, je Objednatel oprávněn požadovat odstranění závadného stavu, vydání bezdůvodného obohacení, popřípadě náhradu škody, a to až do její skutečné výše.

VI.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel se zavazuje poskytovat poskytovateli potřebnou součinnost, spočívající ve vytvoření vhodných realizačních podmínek během plnění této smlouvy a dodržování poskytnutých odborných rad.

2. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
3. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi pověřených pracovníků.

VII.

Společná a závěrečná ujednání

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a je uzavřena na dobu určitou, a to na dobu pět (5) let. Smluvní strany se dohodly na tom, že pokud ani jedna z nich písemně neoznámí druhé smluvní straně alespoň jeden měsíc před výše uvedeným datem ukončení této smlouvy, že na jejím pokračování nemá zájem, překlápí se dnem uplynutí pěti (5) let tato smlouva automaticky na smlouvu na dobu neurčitou.
2. Účinnost této smlouvy lze též ukončit:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek
 - b) písemným odstoupením od smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy jednou ze smluvních stran nebo při neplnění druhou ze smluvních stran z důvodu okolností vylučujících odpovědnost po dobu delší než tři (3) měsíce
 - c) smlouvu lze ukončit také písemnou výpovědí ze strany Objednatele s výpovědní lhůtou 2 měsíců, přičemž výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k doručení výpovědi druhé smluvní straně. V průběhu výpovědní lhůty však Poskytovatel garantuje plnou funkčnost a veškeré plnění dle této smlouvy, a zároveň jsou smluvní strany povinny poskytnout si součinnost k přechodu na jiný software.
3. Podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména prodlení smluvní strany s plněním závazků po dobu delší než dva (2) týdny, nebo překročení rozsahu licence udělené touto smlouvou.
4. Smluvní strana je oprávněna odstoupit od smlouvy pouze v případě, že druhá smluvní strana přes písemné upozornění na porušení smlouvy toto porušení v poskytnuté lhůtě, která nesmí být kratší než patnáct (15) kalendářních dnů, neodstranila.
5. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se ochrany informací, řešení sporů a ustanovení týkající se těch práv a povinností z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení (zejména jde-li o povinnost poskytnout peněžitá plnění za plnění poskytnutá před účinností odstoupení).
6. Tuto smlouvu lze měnit nebo zrušit pouze oboustranným písemným ujednáním, podepsaným oprávněnými osobami obou smluvních stran.
7. Pokud nebylo v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se právní poměry z ní vyplývající a vznikající občanským zákoníkem v platném znění. Práva a povinnosti vyplývající ze závazků obsažených v této smlouvě přecházejí na případné právní nástupce obou smluvních stran.
8. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení této smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit do pěti (5) pracovních dnů po doručení

výzvy druhé smluvní strany neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřít novou smlouvu.

9. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá povinnosti jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Smluvní strany dále berou na vědomí, že tato smlouva smlouvy nabývá účinnosti nejdříve dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Dále platí, že nebude-li smlouva uveřejněna ani do tří měsíců od jejího uzavření, bude od počátku zrušena. Tato smlouva bude uveřejněna bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od jejího uzavření.
10. Tato Smlouva je vyhotovena ve třech (3) stejnopisech, z nichž každý bude považován za prvopis. Objednatel obdrží dva (2) stejnopisy a Poskytovatel jeden (1) stejnopis.
11. Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před podpisem přečetly, porozuměly jejímu obsahu, s obsahem souhlasí, a že je tato smlouva projevem jejich svobodné vůle.

**Michal
Vrábel**

Digitálně podepsal Michal Vrábel
Datum: 2021.03.30 08:06:40 +02'00'

.....
Data Evolution s.r.o.

Jméno: Michal Vrábel

Funkce: jednatel

Datum:

Místo: Praha

**Zdeněk
Hořánek**

Digitálně podepsal
Zdeněk Hořánek
Datum: 2021.03.31
15:45:09 +02'00'

.....
SNEO, a.s.

Jméno: Zdeněk Hořánek

Funkce: člen představenstva

Datum:

Místo: Praha

Příloha: č. 1 GDPR doložka

1. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 1.1 Vzhledem k tomu, že na základě plnění této smlouvy na realizaci systému podpory a poskytování servisní činnosti ze dne 31. 03. 2021 bude docházet ke zpracování osobních údajů Dodavatelem pro Objednatele, uzavírají smluvní strany zpracovatelskou smlouvu ve smyslu čl. 28 odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“), jejíž podmínky se řídí tímto článkem Smlouvy.
- 1.2 Smluvní strany se dohodly, že pokud to bude potřebné ke splnění požadavků předpisů na ochranu osobních údajů (zejména zákona č. 110/2019 Sb., zákon o zpracování osobních údajů a GDPR; dále jen „**POOÚ**“), uzavřou bez zbytečného odkladu po výzvě kterékoli Smluvní strany písemný dodatek Smlouvy zohledňující takové požadavky.
- 1.3 Objednatel tímto pověřuje Dodavatele zpracováním osobních údajů subjektů údajů poskytovaných Objednatelem v rámci plnění Smlouvy. Dodavatel je povinen zpracovávat osobní údaje pro Objednatele na základě jeho pokynů a v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností Dodavatele vyplývajících ze Smlouvy.

Předmět zpracování, kategorie subjektů údajů a typ osobních údajů

- 1.4 Předmětem zpracování jsou osobní údaje subjektů údajů, zejména jméno, příjmení, datum narození, adresa aktuální či adresa trvalého bydliště a případně další údaje poskytnuté Objednatelem či třetími stranami z pokynu Objednatele (dále jen „**osobní údaje**“).
- 1.5 Subjekty údajů jsou fyzické osoby ve smluvním závazkovém vztahu s Objednatelem nebo osoby ve smluvním vztahu s třetí osobou, která je dále ve smluvním závazkovém vztahu s Objednatelem.

Povaha a účel zpracování

- 1.6 Dodavatel bude zpracovávat osobní údaje automatizovaně s přispěním výpočetní techniky. Příležitostně může docházet k ručnímu zpracování dat.
- 1.7 Účel zpracování je definován účelem plnění Smlouvy, přičemž se jedná zejména o:
- subjekt údajů udělil souhlas pro jeden či více konkrétních účelů,
 - zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů,
 - zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje,

- zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů vyžadující ochranu osobních údajů.

Doba zpracování

- 1.8 Zpracování osobních údajů bude probíhat po dobu účinnosti Smlouvy. Povinnosti Dodavatele týkající se ochrany osobních údajů se Dodavatel zavazuje plnit po celou dobu účinnosti Smlouvy, pokud ze Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.

Další povinnosti Dodavatele

- 1.9 Dodavatel je při zpracovávání osobních údajů povinen:
- 1.9.1 zpracovávat osobní údaje výlučně na základě doložených pokynů Objednatele; pro vyloučení pochybností zpracovávání osobních údajů v souladu s povinnostmi Dodavatele dohodnutými v rámci Smlouvy se považuje za prováděné v souladu s instrukcemi Objednatele;
 - 1.9.2 řídit se instrukcemi Objednatele v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo členského státu, které se na Dodavatele vztahuje; v takovém případě Dodavatel Objednatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
 - 1.9.3 zajišťovat, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
 - 1.9.4 nezapojit do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele;
 - 1.9.5 při zohlednění povahy zpracování, být Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů;
 - 1.9.6 být Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi Objednatele (i) zajistit úroveň zabezpečení zpracování, (ii) ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a případně též subjektům údajů, (iii) posuzovat vliv na ochranu osobních údajů a (iv) realizovat předchozí konzultace s Úřadem pro ochranu osobních údajů, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Dodavatel k dispozici;
 - 1.9.7 v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje buď vymazat, nebo vrátit Objednateli po ukončení poskytování plnění dle Smlouvy, a vymazat existující kopie, pokud právo Evropské unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů; a

1.9.8 poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené POOÚ;

1.9.9 umožnit audity a k těmto auditům přispívat.

Zabezpečení osobních údajů

1.10 Dodavatel přijal a udržuje taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

1.11 Dodavatel přijal a udržuje zejména následující opatření k zajištění přiměřené úrovně zabezpečení:

1.11.1 pseudonymizace a šifrování osobních údajů;

1.11.2 schopnost zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování – zavedená opatření a jejich korektní fungování budou pravidelně kontrolovány;

1.11.3 schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas a v případě fyzických či technických incidentů;

1.11.4 proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;

1.11.5 víceúrovňový firewall;

1.11.6 antivirovou ochranu a kontrolu neoprávněných přístupů;

1.11.7 šifrovaný přenos dat;

1.11.8 přístup k osobním údajům mají pouze pověřené osoby Dodavatele;

1.11.9 servery s osobními údaji jsou uzamčeny v datacentrech Dodavatele; a

1.11.10 zálohy dat se provádějí do oddělené geografické lokality, data jsou šifrovaná během přenosu i po uložení a přístup k nim mají pouze pověřené osoby Dodavatele.

1.12 V případě, že Dodavatel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu Objednateli.

1.13 V případě ukončení Smlouvy nejsou Dodavatel, resp. jeho zaměstnanci, popř. pověřené třetí osoby, které přišly do styku s osobními údaji, zbaveni mlčenlivosti. Povinnost mlčenlivosti u nich v takovémto případě trvá i po ukončení účinnosti Smlouvy, bez ohledu na trvání poměru uvedených osob k Dodavateli.