

Dodatek č. 7
ke smlouvě o zajištění přístupu na síť Internet,
poskytování služby Sprintel

Čj. klienta: HSOL-6750-9/2020

Číslo zákazníka Klienta vedeného u Poskytovatele: 411462

Poskytovatel:

Sprintel s.r.o.

Sídlo: Svatoplukova 3725/60A, 796 01 Prostějov

IČO: 26974487 DIČ: CZ26974487

Bankovní spojení: Sberbank CZ, a.s. č.ú:4211051500/6800

Tel., e-mail: 588 008 008, info@sprintel.cz

Zastoupený: Bc. Hanou Svozilovou, jednatelkou

Datová schránka: ja42cmw

(dále v této smlouvě jen „Poskytovatel“)

a

Klient:

Česká Republika – Hasičský záchranný sbor Olomouckého kraje

Sídlo: Schweitzerova 91, 779 00 Olomouc

IČO: 70885940 DIČ: CZ70885940- identifikovaná osoba (neplátce)

Bankovní spojení: ČNB, č. ú.: 19-17038881/0710

Tel., e-mail : 950 770 011, postmaster@hzsol.cz, <http://www.hzsol.cz>

Zastoupená: plk. Ing. Karlem Kolářikem, ředitelem

Oprávněn jednat ve věcech technických:

Datová schránka: ufiaa6d

(dále v této smlouvě jen „Klient“)

se níže uvedeného dne, měsíce a roku dohodli na tomto dodatku č.7 ke smlouvě o zajištění přístupu na síť Internet, poskytování služby Sprintel:

- 1) Příloha č. 2 – „ceník služby“ ve znění pozdějších dodatků se ruší a nahrazuje se novou přílohou č. 2, která je nedílnou součástí tohoto dodatku.
- 2) Ostatní ustanovení výše uvedené smlouvy se nemění.
- 3) Dodatek je vyhotoven pouze v elektronickém originále.
- 4) Tento dodatek nabývá účinnosti dnem jeho uveřejnění v souladu s ust. § 6 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění zajistí klient do 10 dnů od uzavření dodatku.

Za Poskytovatele:

Prostějov



Bc. Hana Svozilová

Za klienta:

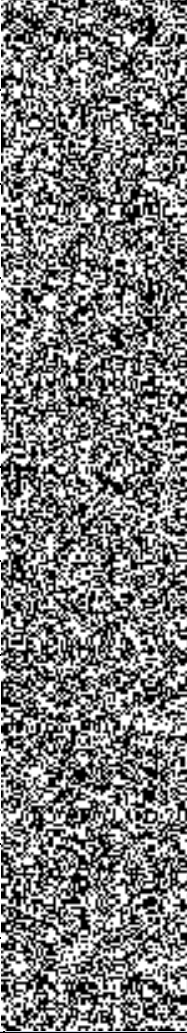
Olomouc



plk. Ing. Karel Kolářík

Příloha 2 – ceník služby
Ceník služby Sprintel platný od 1. 4. 2021
pro Hasičský záchranný sbor Olomouckého kraje

Připojené lokality a přenosové kapacity zajišťované poskytovatelem pro klienta:

Lokalita	spoj	Min. rychlost	SLA poměr v %	Tel. kontakt na hotovostní čísla HZSOL
VPN Spoj krajské ředitelství Olomouc - stanice Šumperk	optika mezi RCO OL a Fibichova ŠU – Nemocniční 7	20/20 Mbps	10	
stanice Šumperk, Nemocniční 7	Spoj Optika	50/10 Mbps	12	
stanice Zábřeh Zahradní 5	pásmo 5 GHz	12/6 Mbps	4	
stanice Litovel, nám. Svobody 821	pásmo 5GHz MiMO,	12/6 Mbps	4	
stanice Šternberk, nám. Gen. Svobody 6	pásmo 5GHz MiMO	12/6 Mbps	4	
stanice Uničov, J. z Poděbrad 1450	pásmo 5GHz	12/6 Mbps	4	
stanice Přerov, K Moštěnici 357/9a	pásmo 10GHz	20/20 Mbps	12	
stanice Lipník nad Bečvou, Mánesova 1347	pásmo 5GHz MiMO	12/6 Mbps	4	
stanice Kojetín, Kroměřížská 202	pásmo 5GHz	12/6 Mbps	4	
stanice Prostějov, Wolkerova 6	Zapůjčen spoj 10GHz pásmo 10 GHz	20/20 Mbps	12	
Olomouc - budova RCO, vstup do routeru HZSOL	Optika	70/70 Mbps	30	
			100	

Stanice: „Zábřeh, Litovel, Šternberk, Uničov, Lipník, Kojetín“ požadavek minimální rychlosti 12/6 za každých okolností, požadujeme však u nich standardní a technicky dosažitelnou rychlost 16/8.

Služba Sprintel zahrnuje:

DNS server na prostředcích poskytovatele.

Cena za službu Sprintel byla stanovena částkou 23.990,00 Kč bez DPH/měsíc. K uvedené ceně bude připočteno DPH ve výši dle právních prostředků platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.

E-mail pro zasílání faktur: fakturace@hzsol.cz

Další služby a práce poskytovatele klientovi jsou sjednány individuálně na základě nabídky poskytovatele a písemné objednávky klienta.

SLA

Doba závady SLA je definována v % za měsíc a spoj. Začíná běžet od nahlášení závady znemožňující standardní provoz spoje na servisní linku poskytovatele 588 000 600.

Poskytovatel zajišťuje nepřetržitý monitoring infrastruktury a neprodleně informuje příjemce služeb o výpadcích nebo servisních zásazích v síti.

Poskytovatel garantuje, že začne pracovat na odstranění závady(reakční doba) na přístupovém bodu „Olomouc budova RCO“ do dvou hodin od nahlášení závady v pracovní den a do čtyř hodin v den volna.

Poskytovatel garantuje, že začne pracovat na odstranění závady(reakční doba) na přístupových bodech „Stanice Prostějov, Přerov, Šumperk, Olomouc“ do čtyř hodin od nahlášení v pracovní den a do osmi hodin v den volna.

Poskytovatel je povinen informovat příjemce služby o druhu poruchy a o krocích, které povedou k nápravě.

Vysvětlení pojmu reakční doba: Reakční doba začíná běžet od okamžiku nahlášení závady na zařízení, která znemožňuje standardní provoz na servisní linku poskytovatele 588 000 600. Reakční doba je doba, do kdy poskytovatel nejpozději započne opravu. Nenastoupení k řešení závady v rámci reakční doby je závažné porušení smlouvy.

Provoz uzlů Sprintel při výpadku elektřiny je garantován po dobu :

Olomouc budova RCO 72h

Stanice Prostějov, Přerov, Šumperk, Olomouc 24h

Poskytovatel garantuje dostupnost služby běžící v režimu 24/7 na 99,5 %.

Pokud přesáhne měsíční výpadek výše uvedenou dobu, nebude poskytovatel účtovat příjemci služeb poměrnou část poplatku (dle tabulky sloupec „SLA poměr“) za měsíc, ve kterém nebyla garance dostupnosti služby dodržena.

Poskytovatel zpracovává Měsíční report garantovaných parametrů SLA s přehledem poruch obsažených ve Zprávách o poruše, a dosažené měsíční dostupnosti a posílá jej mailem na adresu kis@hzsol.cz vždy do desátého následujícího měsíce.

Data o provozu linek jsou rovněž dostupná v zákaznickém modulu informačního systému Poskytovatele na adrese:

<https://is.sprintel.cz>. Uživatelské jméno je číslo zákazníka, heslo volí Klient.