

Servisní smlouva č. 10071/2021/OM

uzavřená podle. zák. č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „smlouva“)
(číslo zhotovitele 2021-014C)

Článek I.
Smluvní strany

Statutární město Ostrava, městský obvod Moravská Ostrava a Přívoz

Sídlem: nám. Dr. E. Beneše 555/6, 729 29 Ostrava – Moravská Ostrava
IČ: 00845451
DIČ: CZ00845451 (plátce DPH)
Peněžní ústav: Komerční banka, a. s., pobočka Ostrava
Číslo účtu: [REDAKCE]
Zastoupený: [REDAKCE]
ve věcech smluvních: Bc. Martinem Cyžem, vedoucím oddělení správy majetku, pověřeného zastupováním funkce vedoucího odboru majetkového
ve věcech technických: Markem Plintou, referentem majetkové správy
Robertem Balonem, referentem majetkové správy

(dále také jako **objednatel**)

a

ECHO alarm, s.r.o.

Frýdecká 444/257, Kunčičky, 718 00 Ostrava
IČ: 61946702
DIČ: CZ61946702
Bankovní spojení: ČSOB, a.s.
Číslo účtu: [REDAKCE]

Zapsán: v obchodním rejstříku, vedeném
Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 12912

Zastoupený: [REDAKCE] elem
ve věcech smluvních: [REDAKCE]
ve věcech technických: [REDAKCE]

(dále také jako **zhotovitel**)

**Článek II.
Předmět plnění**

2.1 Předmětem plnění této smlouvy je zajištění NON STOP servisu a provádění oprav koncového zařízení pro spojení s Pultem centrální ochrany umístěného v Centru tísňového volání Ostrava pro období od 1. 4. 2021 do 31. 12. 2025 s každoročním intervalem těchto požadovaných prací:

2.1.1 pravidelná periodická roční revize

2.1.2 držení NONSTOP servisu,

2.1.3 provádění běžných oprav a oprav ze zjištěných závad vycházejících z provedených revizí. (zhotovitel použitý materiál bude účtovat v cenách v místě a čase obvyklých) , (dále jen „servisní činnost“).

**Článek III.
Termín plnění a účinnost smlouvy**

3.1 Termín zahájení prací: 01. 04. 2021.

3.2 Termín ukončení prací: 31. 12. 2025.

3.3 Tato smlouva nabyde účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv (kdy předpokládaný termín uveřejnění v registru smluv je 1. 4. 2021) a bude účinná do 31. 12. 2025.

**Článek IV.
Místo plnění**

1. Místem plnění je Dům s pečovatelskou službou (dále jen DPS) na ul. Gajdošova 2642/39a, 2638/39b v Ostravě – Moravské Ostravě, v majetku statutárního města Ostrava svěřeném městskému obvodu Moravská Ostrava a Přívoz.

**Článek V.
Cena a termíny plnění**

1. Sjednaná cena bez DPH v rámci předmětu plnění této smlouvy dle článku II. této smlouvy je stanovena následovně:

Předmět plnění	Perioda	Cena v Kč bez DPH
Pravidelná periodická roční revize	ročně (prosinec)	2.700,-
Držení NONSTOP servisu	měsíčně (každý měsíc) cena za 1 měsíc	220,-
Běžné opravy ze zjištěných závad vycházejících z provedených revizí	bezprostředně po jejím zjištění	použitý materiál bude účtován v cenách v místě a čase obvyklých

2. V ceně za provedení předmětu plnění dle čl. II. této smlouvy jsou obsaženy všechny náklady zhotovitele spojené s jeho řádným provedením, které zhotovitel potřebuje k realizaci plnění dle této smlouvy, jakož i náklady zhotovitele na dopravu do a z místa plnění.
3. Výše daně z přidané hodnoty se bude odvíjet od výše stanovené v zákoně č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

Článek VI.

Postup při provádění předmětu plnění

1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje, že má veškerá, právními předpisy požadovaná oprávnění k provádění dle předmětu této smlouvy.

Článek VII.

Spolupůsobení smluvních stran

1. Zhotovitel zajistí **NON STOP servis** na koncové zařízení pro spojení s PCO nejpozději do **dvou hodin** od nahlášení závady oprávněným pracovníkem objednatele. Do této doby se započítává doba dnů pracovního volna, klidu a svátků.

Telefonní čísla zhotovitele:

- pracovní doba - 596 126 580

- mimo pracovní dobu, svátků (NONSTOP) – 603 490 777.

2. Zhotovitel bude při plnění servisní činnosti dodržovat platné bezpečnostní, ekologické a požární předpisy.
3. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění servisní činnosti a zjistí-li, že zhotovitel provádí dílo v rozporu se svými povinnostmi, je oprávněn žádat po zhotoviteli odstranění vzniklých závad. Odstranění závad bude provedeno neprodleně po výzvě objednatele.
4. Zhotovitel se zavazuje provádět kontrolu funkčnosti zařízení, provedení revize, bez požadavku ze strany objednatele. Kontroly a revize budou prováděny v termínech dle článku V, bodu 1 této smlouvy.
5. Smluvní strany se dohodly, že závady zjištěné při zkouškách činnosti nebo při periodických revizích budou sepsány a budou součástí protokolu o provedení revize nebo kontrole.

Článek VIII.

Odpovědnost za vady,

1. Zhotovitel odpovídá za kvalitu, funkčnost služby provedené dle této smlouvy.
2. Zhotovitel poskytuje záruku dle této smlouvy v souladu s § 2619 odst. 1 ve spojení s § 2113 a násl. občanského zákoníku v délce trvání 24 měsíců.
3. Na vady plnění poskytovaného podle této smlouvy se vztahují přiměřeně ustanovení § 2615 -2619 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
4. Objednatel uplatní práva z vadného plnění písemným oznámením doručeným zhotoviteli. Oznámení obsahuje popis vady, nebo způsob jakým se vada projevuje. V případě, že objednatel uplatní nárok z vadného plnění, je zhotovitel povinen odstranit vady způsobem dle uplatněného nároku do tří (3) dnů ode dne, kdy objednatel nárok u zhotovitele uplatnil.

V případě, že zhotovitel neoprávněně odmítne vadu odstranit, nebo je v prodlení s odstraněním vady, je objednatel oprávněn vadu odstranit prostřednictvím třetí osoby, a to na náklady zhotovitele.

Článek IX.

Platební podmínky

Objednatel se zavazuje:

1. Zaplatit zhotoviteli cenu za servisní činnosti ve výši dle čl. V. bodu 1 této smlouvy, a to za jednotlivá dílčí plnění, která budou fakturována posledního dne v měsíci, ve kterém zhotovitel předá objednateli jednotlivé revize a kontroly (vždy ve 3 vyhotoveních).
2. Smluvní strany se dohodly, že splatnost faktury je do třiceti (30) dnů ode dne jejího doručení objednateli. Pro placení jiných plateb dle této smlouvy (smluvní pokuty, úroky z prodlení, náhrada škody, apod.) je stanovena stejná lhůta splatnosti. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné peněžní částky z účtu povinného. Daňový doklad musí být vystaven dle § 28 zákona o DPH do 15 dnů ode dne, kdy vznikla povinnost přiznat daň, nebo přiznat uskutečnění plnění.
3. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, vždy však zejména:
 - 3.1 označení faktury a její číslo,
 - 3.2 název a sídlo objednatele a zhotovitele, přičemž jako sídlo bude uvedeno sídlo statutárního města Ostravy, tzn., že daňový doklad bude vystaven takto:

Odběratel:

Statutární město Ostrava
Prokešovo náměstí 1803/8
729 30 Ostrava - Moravská Ostrava
IČ: 00845151
DIČ: CZ00845451 (plátce DPH)

Příjemce (zasílací adresa):

Městský obvod Moravská Ostrava a Přívoz
Nám. Dr. E. Beneše 555/6
729 29 Ostrava – Moravská Ostrava

- 3.3 předmět díla a název zakázky,
 - 3.4 číslo smlouvy
 - 3.5 den vystavení faktury a lhůtu její splatnosti,
 - 3.6 označení banky a číslo účtu, na který má být zapláceno,
 - 3.7 cenu,
 - 3.8 DIČ objednatele i zhotovitele.
4. Faktura bude doručována na adresu sídla městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz, tj. Náměstí Dr. E. Beneše 555/6, 729 29 Ostrava – Moravská Ostrava.
 5. Fakturu, která nemá požadované náležitosti, není objednatel povinen uhradit.
 6. Fakturu, která obsahuje nesprávné údaje, je objednatel oprávněn vrátit ve lhůtě splatnosti a to doporučeným dopisem, kde uvede údaje, které považuje za nesprávné. Řádně vrácenou fakturu je zhotovitel povinen opravit a doručit objednateli. Nová lhůta splatnosti začne běžet dnem doručení opravené faktury.

7. Strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené zhotovitelem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v záhlaví této smlouvy. Musí se však jednat o číslo účtu zveřejněné způsobem umožňujícím dálkový přístup podle § 96 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Zároveň se musí jednat o účet vedený v tuzemsku.

Článek X.

Odpovědnost za škody a smluvní pokuty

1. V případě nesplnění povinností dle této smlouvy se smluvní strany dohodly, že:
 - 1.1 Zhotovitel je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu za každé jednotlivé porušení povinností dle čl.V, bodu 1, a to ve výši 100 Kč za každý byt započatý den prodlení.
 - 1.2 objednatel je povinen zaplatit zhotoviteli 0,05 % z fakturované dlužné částky za každý den prodlení s úhradou faktur.
2. Smluvní strana, která je povinna smluvní pokutu uhradit, tak musí učinit do 14 dnů od doručení písemné výzvy k zaplacení smluvní pokuty. Tato písemnost se považuje za doručenou v souladu s čl. XII. bodu 2 této smlouvy.
3. Nedohodnou-li strany něco jiného, zaplacením smluvních pokut dohodnutých v této smlouvě není dotčena povinnost smluvní strany závazek splnit ani právo smluvní strany oprávněné vedle smluvní pokuty požadovat i náhradu škody bez ohledu na sjednanou a případně též uhrazenou smluvní pokutu.
4. Zhotovitel je povinen být po celou dobu trvání této smlouvy pojištěn pro případ škody způsobené objednateli nebo třetí osobě, kterou může způsobit svou činností nebo nečinností v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy, a to s pojistným plněním min. ve výši 300.000,00 Kč. Zhotovitel se zavazuje toto pojištění udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu trvání této smlouvy, což je povinen prokázat kdykoliv, kdy o to bude objednatelem požádán a oznámit objednateli bezodkladně uzavření dodatku k pojistné smlouvě nebo uzavření nové pojistné smlouvy. Za porušení kterékoliv povinnosti uvedené v tomto bodu může objednatel po zhotoviteli požadovat smluvní pokutu ve výši 500,00 Kč.

Článek XI.

Odstoupení od smlouvy

1. Od smlouvy je možno odstoupit pouze písemnou formou, pokud jedna ze smluvních stran opakovaně závažně poruší ustanovení této smlouvy a bude po předchozím závažném porušení smlouvy na možnost odstoupení druhou smluvní stranou písemně upozorněna.

Článek XII.

Ostatní ustanovení

1. Zhotovitel se bude při plnění předmětu této smlouvy řídit výchozími podklady objednatele, popřípadě pokyny oprávněných zástupců objednatele.
2. Smluvní strany se dohodly na nevyvratitelné právní domněnce, dle které se jakákoliv písemnost považuje za doručenou, byla-li druhé smluvní straně doručována poštou na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy nebo na adresu druhé straně dodatečně prokazatelně sdělenou, byla-li zásilka jako nedoručená uložena na poště a v odběrní lhůtě nevyzvednuta. Jako den doručení se v tomto případě považuje 3. den uložení zásilky na poště.
3. Zhotovitel nemá právo na zaplacení ceny za neprovedené plnění předmětu díla.

Článek XIII.
Závěrečná ujednání

1. Smluvní strany berou na vědomí, že nabytí účinnosti této smlouvy je podmíněno uveřejněním této smlouvy v registru smluv na základě zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) a zajištěním financování plnění dle této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu zašle k uveřejnění v registru smluv objednatel.
2. Bez předchozího písemného souhlasu objednatele není zhotovitel oprávněn postoupit své pohledávky za objednatelem třetí osobě. Zhotovitel je rovněž povinen objednateli bez zbytečného odkladu oznámit veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na jeho plnění dle této smlouvy (zejména přeměnu společnosti, vstup do likvidace, prohlášení konkurzu, apod.)
3. Tato smlouva neobsahuje žádné skutečnosti, které lze označit jako obchodní tajemství dle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
4. Ke změně či doplnění této smlouvy je potřeba písemný souhlas obou smluvních stran.
5. Tato smlouva je zhotovena ve třech tištěných podobách, přičemž dvě dostane objednatel a jednu zhotovitel.
6. Neúčinnost některého z ustanovení této smlouvy nemá za následek neúčinnost ustanovení ostatních. Smluvní strany se zavazují nahradit neúčinné ustanovení této smlouvy ustanovením účinným, které se svým charakterem nejvíce přibližuje původnímu ustanovení.
7. Obě smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu neuzavřely v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek pro jednu ze stran.
8. Výpověď této servisní smlouvy o dílo lze i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce, přičemž začíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po měsíci, v němž byla doručena druhé smluvní straně.
9. Ukončením této servisní smlouvy nejsou dotčena práva a povinnosti smluvních stran z dosud realizovaného plnění předmětu servisní smlouvy, zejména pak práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze záruk zhotovitele za kvalitu poskytovaného plnění a ujednání o sankcích. Ukončením této servisní smlouvy není též dotčena povinnost zhotovitele dokončit periodické plnění dle čl. V. smlouvy, které nebylo do dne skončení smlouvy splněno.
10. K uzavření a podpisu této smlouvy byl dle směrnice SME 2019 – 01 Postup při zadávání veřejných zakázek, schválené usnesením Rady městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz č.0215/RMOB1822/5/19 ze dne 04. 02. 2019 zmocněn vedoucí odboru majetkového.

Za objednatele

Datum:

- 2 - 03 - 2021

Bc. Martin Cyž

vedoucí oddělení správy majetku
pověřen zastupováním funkce
vedoucího odboru majetkového

Za zhotovitele

Datum:

jednatel