**KUPNÍ SMLOUVA**

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“), mezi těmito smluvními stranami:

**AEC a.s.**

IČ: 04772148

DIČ: CZ 04772148

se sídlem: Praha 8 Libeň, Voctářova 2500/20a, PSČ 180 00

zastoupena: XXXXX, člen představenstva

bankovní spojení: Česká spořitelna

číslo účtu: 8176852/0800

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, 21326,

jako prodávajícím (dále jen „**Prodávající**“) na straně jedné

a

**Fakultní nemocnice Brno**

IČ: 65269705

DIČ: CZ65269705

se sídlem: Brno, Jihlavská 20, PSČ 625 00

zastoupena: XXXXX, ředitel

bankovní spojení: Česká národní banka

číslo bankovního účtu: 71234621/0710

FN Brno je státní příspěvková organizace zřízená rozhodnutím Ministerstva zdravotnictví. Nemá zákonnou povinnost zápisu do obchodního rejstříku, je zapsána v živnostenském rejstříku vedeném Živnostenským úřadem města Brna,

jako kupujícím (dále jen „**Kupující**“) na straně druhé,

a to v následujícím znění:

# Účel smlouvy

* 1. Účelem této smlouvy je sjednání závazku Prodávajícího dodat Kupujícímu řádně a včas věci dle detailní specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy, poskytnout práva užití a poskytovat službu technické podpory tak, aby tato plnění mohl Kupující řádně a nerušeně užívat v souladu s jejich účelovým určením, touto smlouvou a zadávací dokumentací k veřejné zakázce s názvem „Zvýšení kybernetické bezpečnosti ve FN Brno - Hraniční firewall“ (dále jen „**Zadávací dokumentace**“).

# Předmět smlouvy

* 1. Prodávající se zavazuje dodat Kupujícímu zboží dle specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy, která je nedílnou součástí této smlouvy, a to v počtech kusů, které jsou specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy (toto zboží dále „**Zboží**“). Kupující se zavazuje, že Zboží za podmínek této smlouvy převezme a zaplatí za ně Prodávajícímu kupní cenu, jak je tato cena dále v této smlouvě vymezena.
  2. Prodávající je povinen s odbornou péčí, dle pokynů Kupujícího a dle Harmonogramu provést:

1. dodávku Zboží dle dodacích podmínek sjednaných v této smlouvě;
2. migraci dat, zejména pravidel a poznámek k pravidlům, ze stávajících zařízení Kupujícího do Zboží (dále jen „**Migrace**“);
3. kompletaci Zboží, montáž, instalaci a konfiguraci Zboží a Software v prostředí Kupujícího, tj.plné zprovoznění Zboží a Software v prostředí Kupujícího (veškeré tyto práce dále jen „**Instalace**“).
4. ve vztahu ke Zboží školení pracovníků Kupujícího na administrátorské úrovni, a to v rozsahu minimálně 3 dnů (3 x 8 hodin) školení dle požadavků Kupujícího (dále jen „**Školení**“).
   1. Prodávající se zavazuje s odbornou péčí profesionála po dobu **60 měsíců** od podpisu Předávacího protokolu oběma smluvními stranami (tato doba včetně jejího počátku dále jen „**Doba poskytování Služeb**“) a za podmínek této smlouvy poskytovat Kupujícímu pro Zboží po provedení Instalace služby specifikované v příloze č. 2 této smlouvy (dále jen „**Služby**“; specifikace Služby uvedená v příloze č. 1 dále též jen „**specifikace Služby**“). Veškerá ujednání obsažená ve specifikacích Služeb jsou součástí této smlouvy.
   2. Před zahájením Testování je Prodávající povinen v součinnosti s Kupujícím zpracovat písemný Testovací scénář. Účelem Testování je prokázání řádného provedení Instalace a Migrace. Kupující Testovací scénář akceptuje svým podpisem nebo jinou písemnou formou. Bez této akceptace Testovacího scénáře není Prodávající oprávněn Testování zahájit. Kupující je oprávněn předložený Testovací scénář odmítnout a s výhradami vrátit Prodávajícímu k dopracování, a to i opakovaně. Prodávající je povinen výhrady Kupujícího zohlednit a předložit dopracovaný Testovací scénář. Povinnost Prodávajícího provést úspěšné Testování ve sjednané lhůtě tím není dotčena. Za úspěšné se považuje takové Testování, které proběhne podle Testovacího scénáře a z jehož výsledku vyplyne splnění výše sjednaného účelu Testování.
   3. V případě, že je v příloze č. 1 této smlouvy uveden počítačový program, jakož i tehdy, kdy je počítačový program nezbytnou součástí některé položky Zboží, je Prodávající ve lhůtě sjednané pro dodání Zboží povinen Kupujícímu zprostředkovat uzavření licenční smlouvy o poskytnutí práv užití takového počítačového programu (licence) v rozsahu a za podmínek vyplývajících z přílohy č. 1 této smlouvy (takové počítačové programy dále a výše jen „**Software**“; taková licence dále jen „**Licence**“). Pokud je Prodávající oprávněn poskytnout Licenci sám, poskytuje se Licence již touto smlouvou (tj. nikoli licenční smlouvou dle věty první). Závazek Prodávajícího zprostředkovat uzavření licenční smlouvy dle věty první se považuje za splněný i uzavřením této smlouvy, pokud příloha č. 1 obsahuje plné znění této licenční smlouvy nebo na její plné znění odkazuje a Prodávající je oprávněn takto tuto licenční smlouvu s Kupujícím uzavřít.
   4. Prodávající je povinen Kupujícímu dodat veškeré návody a doklady, které se vztahují ke Zboží a ke všem Licencím (dále jen „**Doklady**“).

# Poskytování služeb

* 1. Prodávající je povinen Služby poskytovat dle jejich specifikací, a to i bez výzvy Kupujícího, ledaže je ve specifikaci Služby uvedeno, že se Služba poskytuje na vyžádání, tj. na základě Požadavků (dále jen „**Služby**“).

* 1. Prodávající do 3 pracovních dnů od nabytí účinnosti této smlouvy zpřístupní Kupujícímu systém Helpdesk (dále jen „**systém HelpDesk**“ nebo „**HelpDesk**“) a pro případ výpadku systému HelpDesk také náhradní e-mailovou adresu Helpdesku, jejíž provoz musí být na provozu systému HelpDesk nezávislý (dále též jen „**e-mailová adresa HelpDesku**“). Systém Helpdesk a e-mailová adresa HelpDesku musí Kupujícímu umožnit bez omezení zadávat požadavky na Služby, které se poskytují na vyžádání (dále a výše jen „**Požadavky**“). Ve lhůtě uvedené ve větě první předá Prodávající Kupujícímu rovněž telefonní číslo, jehož provoz zajišťuje Prodávající a které Kupujícímu u Služeb, které mají být dle jejich specifikací poskytovány po telefonu, umožní zadávat Požadavky. Systém Helpdesk poskytuje Prodávající Kupujícímu jako Službu dle její specifikace. Za řádné poskytování Služeb se Kupující zavazuje hradit Cenu za Služby.
  2. Veškerá komunikace Prodávajícího, tj. veškerých osob na jeho straně, s Kupujícím musí být vedena v českém nebo slovenském jazyce. Je-li podmínka dle věty předchozí opakovaně porušena, jde o podstatné porušení povinnosti Prodávajícího, které Kupujícího opravňuje k odstoupení od této smlouvy.
  3. Není-li ve specifikaci Služby uvedeno jinak, musí být řešení Požadavku zahájeno ve lhůtě uvedené v této specifikaci. Není-li ve specifikaci Služby uvedeno jinak, musí být Požadavek vyřešen ve lhůtě uvedené v této specifikaci. Není-li ve specifikaci Služby uvedeno jinak, počínají tyto lhůty běžet okamžikem zadání Požadavku, tj. zápisem Požadavku do systému Helpdesk, nebo v případě nedostupnosti systému HelpDesk doručením Požadavku e-mailem na e-mailovou adresu Helpdesku, a v případě Služeb, které mají být dle jejich specifikací poskytovány po telefonu, okamžikem uskutečnění volání Kupujícího na telefonní číslo poskytnutém za tímto účelem Prodávajícím.
  4. Není-li ve specifikaci Služby nebo v Požadavku uvedeno jinak, podléhá vyřešení Požadavku akceptaci Kupujícího. Vyřešení Požadavku je akceptováno okamžikem podpisu písemného akceptačního protokolu, jiným písemným potvrzením Kupujícího nebo schválením oprávněnou osobou Kupujícího v systému Helpdesk. Má se za to, že Požadavek je vyřešen v okamžiku jeho skutečného vyřešení, tj. do doby vyřešení Požadavku se nezapočítává doba mezi jeho skutečným vyřešením a akceptací tohoto vyřešení ze strany Kupujícího.

* 1. Pokud při poskytování Služeb Prodávající Kupujícímu poskytne autorské dílo chráněné podle autorského zákona nebo takové autorské dílo při poskytování Služeb vznikne, poskytuje Prodávající k takovému autorskému dílu Kupujícímu bezplatné oprávnění k užití (licenci) bez jakéhokoli množstevního, časového a územního omezení. Prodávající souhlasí s prováděním jakýchkoli zásahů do takového autorského díla. Licence poskytnutá podle tohoto odstavce smlouvy se poskytuje bezplatně a Kupující ji není povinen využít. Pokud při poskytování Služeb vznikla databáze chráněná zvláštním právem pořizovatele databáze, považuje se Kupující za jejího pořizovatele.

# Dodací podmínky a lhůty plnění

* 1. Prodávající je povinen poskytnout plnění dle této smlouvy dle následujícího harmonogramu (dále a výše jen „**Harmonogram**“), přičemž etapa Harmonogramu se považuje za řádně dokončenou v okamžiku, kdy Kupující její řádné dokončení písemně akceptuje:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Etapa** | **Popis plnění** | **Počátek lhůty pro řádné dokončení či poskytnutí plnění; není-li výslovně sjednáno jinak, Prodávající není oprávněn zahájit plnění dříve** | **Délka lhůty pro řádné dokončení či poskytnutí plnění** |
| I. | Provedení dodávky Zboží a Dokladů | Nabytí účinnosti této smlouvy | 4 týdny |
| II. | Provedení Instalace a Migrace | Řádné dokončení I. etapy | 3 týdny |
| III. | Úspěšné provedení Testování | Řádné dokončení II. etapy | 2 týdny |
| IV. | Provedení Školení | Řádné dokončení III. etapy | 2 týdny |

* 1. Místem dodání Zboží a dalších plnění je Centrum informatiky, Fakultní nemocnice Brno, Jihlavská 20, 625 00 Brno.
  2. Prodávající se zavazuje oznámit Kupujícímu konkrétní termín dodání Zboží nejméně pět pracovních dnů před plánovaným termínem dodání na Obchodní oddělení Kupujícího, a to XXXXX, e-mail: XXXXX@fnbrno.cz, tel: 532 23X XXX, a současně potvrdit na Centrum informatiky Kupujícího náměstkovi pro informatiku XXXXX písemně na e-mailem na adresu XXXXX@fnbrno.cz. Bez tohoto oznámení a potvrzení není Kupující povinen Zboží převzít.
  3. Pokud je pro oprávněné užívání Zboží nebo jakéhokoli Software, který je součástí dodávky, nezbytný licenční/produktový klíč nebo obdobný kód (dále jen „**Licenční klíč**“), je Prodávající povinen Kupujícímu zpřístupnit Licenční klíč v podobě, která mu bude umožňovat časově neomezené opakované čtení Licenčního klíče v otevřené podobě.
  4. Smluvní strany sepíší o předání a převzetí Zboží, o provedení Instalace a Migrace, o úspěšném provedení Testování, o předání Dokladů, o předání Licenčních klíčů, o poskytnutí, případně zajištění, všech Licencí a o provedení Školení písemný předávací protokol podepsaný oběma smluvními stranami (dále a výše jen „**Předávací protokol**“). Zboží se považuje za řádně dodané okamžikem podpisu Předávacího protokolu oběma smluvními stranami. Smluvní strany jsou oprávněny v Předávacím protokolu uvést jakékoliv záznamy, oznámení vad Zboží nebo dalších plnění, připomínky či výhrady, které se však nepovažují za změnu této smlouvy či dodatek k této smlouvě. Neuvedení jakýchkoliv (i zjevných) vad do Předávacího protokolu neomezuje Kupujícího v právu oznamovat vady Zboží ani jiných plnění Prodávajícímu po dodání Zboží.
  5. Okamžikem podpisu Předávacího protokolu oběma smluvními stranami nabývá Kupující vlastnické právo ke Zboží a na Kupujícího přechází nebezpečí škody na Zboží.

# Cena plnění a platební podmínky

* 1. Kupní cena Zboží se sjednává jako cena pevná a konečná za veškerá plnění, k nimž je Prodávající na základě této smlouvy povinen s výjimkou poskytování Služby (dále jen „**Kupní cena**“), a činí:

|  |  |
| --- | --- |
| **Kupní cena bez DPH:** | **4 341 800,00 Kč** |
| **DPH 21 %:** | **911 778 Kč** |
| **Kupní cena včetně DPH:** | **5 253 578 Kč** |

* 1. Sjednaná Kupní cena je cenou za splnění všech povinností Prodávajícího sjednaných v této smlouvě s výjimkou poskytování Služby. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že sjednaná Kupní cena zahrnuje i odměnu za poskytnutí a zajištění všech licencí, které je Prodávající povinen podle této smlouvy poskytnout nebo zajistit. Pro vyloučení pochybností se dále uvádí, že sjednaná Kupní cena zahrnuje veškeré náklady Prodávajícího, které mu vzniknou v souvislosti s plněním povinností podle této smlouvy, zejména náklady na dopravu do místa plnění, obaly, naložení, složení, pojištění během dopravy, případné clo, provedení Instalačních a konfiguračních prací a provedení Testování bez ohledu na počet opakování. Do Kupní ceny není započtena cena za provedení Školení, které provede Prodávající jako součást dodávky Zboží bezúplatně, tj. nad rámec Kupní ceny.
  2. Cena za poskytování všech Služeb, které je Prodávající povinen podle této smlouvy poskytovat, se sjednává jako paušální cena za kalendářní měsíc poskytování těchto Služeb (dále jen „**Cena za Služby**“) a činí:

|  |  |
| --- | --- |
| **Cena za Služby bez DPH:** | **15 000,00 Kč** |
| **DPH 21 %:** | **3 150,00 Kč** |
| **Cena za Služby včetně DPH:** | **18 150 Kč** |

Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Cenu za Služby je Prodávající povinen fakturovat a Kupující povinen hradit za každý kalendářní měsíc, ve kterém je Prodávající povinen poskytovat Služby.

* 1. Sjednaná Cena za Služby zahrnuje náklady Prodávajícího na splnění všech povinností, které mu vzniknou v souvislosti s poskytováním Služeb, a to bez ohledu na počet zadaných Požadavků. V případě rozporu mezi touto smlouvou a nabídkou Prodávajícího uhradí Kupující ceny pro Kupujícího výhodnější.
  2. Změna kterékoli ceny sjednané v této smlouvě je možná pouze změnou této smlouvy.
  3. O poskytování Služeb, které se dle této smlouvy poskytují na vyžádání, vyhotoví Prodávající za uplynulý kalendářní měsíc písemný přehled Požadavků, ze kterého musí být zřejmé, jaké Požadavky Kupující v daném kalendářním měsíci zadal, kdy a jak byly vyřešeny, k jakým Službám se vztahují, jaký objem člověkohodin byl na jejich vyřešení spotřebován, ceny za jejich poskytnutí a rovněž to, zda bylo vyřešení Požadavků Kupujícím dle této smlouvy akceptováno (dále jen „**Přehled Požadavků**“).
  4. Kupující se zavazuje hradit Cenu za Služby na základě faktur – daňových dokladů vystavovaných Prodávajícím vždy za uplynulý kalendářní měsíc, ve kterém Prodávající v souladu s touto smlouvou Služby poskytoval. Prodávající je oprávněn vystavit fakturu nejdříve první den kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ke kterému se faktura vztahuje. Splatnost faktury na částku nepřevyšující 200 tis. Kč včetně DPH je 60 dnů od data vystavení faktury. Splatnost faktury na částku od 201 tis. Kč do 500 tis. Kč včetně DPH bude rozložena do 3 rovnoměrných splátek, na částku od 501 tis. Kč do 1 mil. Kč včetně DPH bude rozložena do 4 rovnoměrných splátek, na částku do 2 mil. Kč včetně DPH do 8 rovnoměrných splátek a na částku do 3 mil. Kč včetně DPH do 12 rovnoměrných splátek. Splatnost faktur na vyšší částku bude určena dohodou smluvních stran. První splátka bude uhrazena 60 dnů od data vystavení faktury, každá další splátka 30 dnů od splatnosti předchozí splátky. Nedílnou součástí faktury bude v případě, že částka má být dle této smlouvy rozložena do splátek, splátkový kalendář, datum splatnosti faktury bude shodné s datem poslední splátky. Splátkový kalendář neplní funkci daňového dokladu, je pouze platebním nástrojem. Prodávající doručí fakturu Kupujícímu bez zbytečného odkladu po jejím vystavení. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den kalendářního měsíce, ke kterému se faktura vztahuje. Faktura musí splňovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené právními předpisy, zejména musí splňovat ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZDPH**“), a musí na ní být uvedena Cena za Služby, označení této smlouvy, Číslo Projektu, datum splatnosti v souladu s touto smlouvou a její přílohou musí být kopie Přehledu Požadavků, jinak je Kupující oprávněn vrátit fakturu Prodávajícímu k přepracování či doplnění. V takovém případě běží nová lhůta splatnosti ode dne doručení opravené faktury Kupujícímu. Jestliže Prodávající poskytoval Služby pouze po část kalendářního měsíce, je oprávněn fakturovat pouze Cenu za Služby přiměřeně tomu sníženou.
  5. Prodávající potvrzuje, že sjednaná Kupní cena zcela odpovídá nabídce Prodávajícího předložené v zadávacím řízení. V případě rozporu mezi touto smlouvou a nabídkou Prodávajícího předloženou v zadávacím řízení uhradí Kupující cenu pro Kupujícího výhodnější. Kupující se zavazuje uhradit Kupní cenu na základě faktury – daňového dokladu, vystavené Prodávajícím po splnění dodávky Zboží. Prodávající však není oprávněn vystavit tuto fakturu před podpisem Předávacího protokolu oběma smluvními stranami. Prodávající doručí tuto fakturu Kupujícímu bez zbytečného odkladu po vystavení, jinak se splatnost faktury přiměřeně prodlužuje. Splatnost faktury bude 30 dnů od data vystavení faktury. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den podpisu Předávacího protokolu Kupujícím. Faktura musí splňovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené právními předpisy, zejména musí splňovat ustanovení ZDPH, a musí na ní být uvedena Kupní cena, označení této smlouvy, Číslo Projektu, a datum splatnosti v souladu s touto smlouvou, jinak je Kupující oprávněn vrátit fakturu Prodávajícímu k přepracování či doplnění. V takovém případě běží nová lhůta splatnosti ode dne doručení opravené faktury Kupujícímu.
  6. Na plnění podléhající režimu přenesené daňové povinnosti bude vystavena zvláštní faktura. Cena za takové plnění bude účtována bez DPH, pouze s uvedením příslušející sazby DPH a kódu předmětu plnění.
  7. Úhrady všech cen sjednaných v této smlouvě budou prováděny bezhotovostními převody z bankovního účtu Kupujícího na bankovní účet Prodávajícího uvedený v záhlaví této smlouvy. Dnem úhrady se vždy rozumí den odepsání příslušné částky z bankovního účtu Kupujícího.
  8. V případě, že v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění bude Prodávající zapsán v registru plátců daně z přidané hodnoty jako nespolehlivý plátce, případně budou naplněny další podmínky § 109 ZDPH, má Kupující právo uhradit za Prodávajícího DPH z tohoto zdanitelného plnění, aniž by byl vyzván jako ručitel správcem daně Prodávajícího, a to postupem dle § 109a ZDPH. Stejným způsobem bude postupováno, pokud Prodávající uvede ve smlouvě bankovní účet, který není uveden v registru plátců daně z přidané hodnoty nebo bude evidován jako nespolehlivá osoba.
  9. Pokud Kupující uhradí částku ve výši DPH na účet správce daně Prodávajícího a zbývající částku sjednané Kupní ceny a Ceny Služby (tj. relevantní část bez DPH) Prodávajícímu, považuje se jeho závazek uhradit sjednanou Kupní cenu a Cenu Služby za splněný. Dnem úhrady se rozumí den odepsání poslední příslušné částky z bankovního účtu Kupujícího.
  10. Prodávající je oprávněn postoupit své peněžité pohledávky za Kupujícím výhradně po předchozím písemném souhlasu Kupujícího, jinak je postoupení vůči Kupujícímu neúčinné. Prodávající je oprávněn započítat své peněžité pohledávky za Kupujícím výhradně na základě písemné dohody obou smluvních stran, jinak je započtení pohledávek neplatné.
  11. Pro účely této smlouvy se vylučuje postoupení peněžitých pohledávek dle § 1879 občanského zákoníku, tj. žádná ze smluvních stran není oprávněná postoupit své peněžité pohledávky na druhou smluvní stranu nebo jejich části jiné osobě.

# Kvalita zboží a odpovědnost za vady

* 1. Prodávající je povinen dodat Kupujícímu Zboží zcela odpovídající Zadávací dokumentaci a této smlouvě a zcela nové, nikoli repasované, v plně funkčním stavu, ve vysoké jakosti a plně odpovídající požadavkům platných právních předpisů České republiky a Evropské unie, harmonizovaným českým technickým normám a ostatním ČSN, které se ke Zboží vztahují.
  2. Prodávající se zavazuje, že v okamžiku převodu vlastnického práva ke Zboží nebudou na Zboží váznout žádná práva třetích osob, a to zejména žádné předkupní právo, zástavní právo nebo právo nájmu.
  3. Prodávající poskytuje Kupujícímu záruku za jakost výsledků Služeb, tj. včetně vyřešených Požadavků, jestliže to povaha takového plnění umožňuje, a to po dobu **12 měsíců** od okamžiku jeho řádného poskytnutí. Obsahem této záruky za jakost je závazek Prodávajícího, že toto plnění je způsobilé pro použití k obvyklému účelu a že si nejméně po tuto dobu zachová své vlastnosti sjednané v této smlouvě, v příslušném Požadavku a specifikované v Zadávací dokumentaci.
  4. Kupující je vedle práv z vadného plnění a práv vyplývajících ze sjednané nebo poskytnuté záruky za jakost Zboží oprávněn uplatňovat i jakékoliv jiné nároky související s dodáním vadného Zboží (např. nárok na náhradu újmy).

# Bezpečnost informací

* 1. Prodávající bere na vědomí, že při plnění této smlouvy má nebo může mít faktický přístup k osobním údajům, jejichž správcem nebo zpracovatelem je Kupující (dále jen „**Osobní údaje**“).
  2. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této smlouvy:
     1. si mohou vzájemně vědomě nebo opomenutím poskytnout informace, které budou poskytující stranou považovány za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“);
     2. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení, zejména osoby jednající z jejich pověření, získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opomenutím přístup k Důvěrným informacím druhé strany.
  3. Za Důvěrné informace se vždy považují:
     1. veškeré Osobní údaje;
     2. informace, které jako důvěrné smluvní strana výslovně označí;
     3. veškeré informace související se zabezpečením Důvěrných informací;
     4. veškeré informace související s provozem a zabezpečením zdravotnických prostředků, přístrojů, počítačových programů a dalších systémů zpracovávajících Důvěrné informace; a
     5. veškeré informace související s provozem a zabezpečením počítačových sítí a informační a komunikační infrastruktury Kupujícího.
  4. Smluvní strana, která přijala Důvěrné informace nebo které byly Důvěrné informace z jakéhokoli důvodu zpřístupněny, je povinna s odbornou péčí zachovávat jejich důvěrnost a k ochraně jejich důvěrnosti vyvíjet alespoň takové úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace.
  5. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich Důvěrné informace nezpřístupní třetí osobě, nezveřejní ani je neužije v rozporu s účelem této smlouvy, a to ani pro svůj vlastní prospěch. Za třetí osoby podle věty první se nepovažují zaměstnanci Kupujícího. Za třetí osoby podle věty první se nepovažují ani osoby, které jsou Prodávajícím pověřeny k poskytování plnění dle této smlouvy. Prodávající je však povinen tyto osoby zavázat k mlčenlivosti, zajišťování bezpečnosti informací a ochraně osobních údajů ve stejném rozsahu a za stejných podmínek, jako je k tomu sám zavázán podle této smlouvy. Prodávající je na písemnou výzvu Kupujícího povinen Kupujícímu písemně prokázat existenci právního vztahu se třetí osobou splňujícího podmínky věty předchozí, a to do 10 pracovních dnů od doručení takové písemné výzvy.
  6. Smluvní strany se zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně podílejí nebo budou podílet na plnění této smlouvy, o povinnosti zachovávat mlčenlivost a chránit Důvěrné informace podle této smlouvy a právních předpisů.
  7. Prodávající je povinen při poskytování plnění dle této smlouvy dodržovat zásady bezpečnosti informací a dat včetně osobních údajů, jakož i zásady ochrany osobních údajů stanovených nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), včetně adaptačních právních předpisů tohoto nařízení (dále souhrnně jen „**GDPR**“), přičemž bezpečností informací se rozumí zajišťování důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací.
  8. V případě, že se strana této smlouvy dozvěděla, že došlo k narušení bezpečnosti Důvěrných informací druhé strany nebo je bezpečnost Důvěrných informací druhé strany vážně ohrožena, je povinna o takové skutečnosti druhou stranu bez zbytečného odkladu písemně uvědomit a přijmout veškerá smysluplná opatření na ochranu takových Důvěrných informací.
  9. Žádným ustanovením této smlouvy nejsou dotčeny povinnosti Kupujícího vyplývající z právních předpisů, zejména ze zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a ze zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.

# Ochrana osobních údajů a kybernetická bezpečnost

* 1. Prodávající se v souvislosti s povinnostmi Kupujícího, které vyplývají z GDPR, zavazuje zpracovávat Osobní údaje výhradně na základě pokynů Kupujícího a výhradně za účelem plnění povinností vyplývajících z této smlouvy.
  2. V případě události s dopadem na bezpečnost Osobních údajů je Prodávající povinen předat Kupujícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 12 hodin od okamžiku, kdy Prodávající takovou událost při poskytování plnění dle této smlouvy měl nebo mohl zjistit, veškeré Prodávajícímu dostupné informace o takové bezpečnostní události.
  3. Prodávající je v souvislosti s jeho povinnostmi dle této smluv povinen poskytovat Kupujícímu součinnost k zavádění, provádění, revidování a aktualizaci technických a organizačních opatření stanovených Kupujícím za účelem souladu zpracovávání Osobních údajů s GDPR. Jestliže vznikne v souvislosti s povinnostmi podle tohoto odstavce potřeba uzavřít dodatek k této smlouvě nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Prodávající poskytnout Kupujícímu veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy, a k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „**ZZVZ**“), a dalšími právními předpisy.
  4. Prodávající bere na vědomí, že Kupující je poskytovatelem základní služby podle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZKB**“), a že Důvěrné informace mohou souviset s poskytováním základní služby. Jestliže ve vztahu k plněním podle této smlouvy vznikne v souvislosti se zaváděním nebo aktualizací systému řízení bezpečnosti informací nebo v souvislosti se zaváděním, prováděním nebo aktualizací bezpečnostních opatření podle ZKB a jeho prováděcích předpisů potřeba uzavřít dodatek k této smlouvě nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Prodávající poskytnout Kupujícímu veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy. Prodávající se pro tento případ rovněž zavazuje poskytnout součinnost směřující k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy v souladu se ZZVZ a dalšími předpisy, resp. ke své účasti v příslušném zadávacím řízení zahájeném Kupujícím.
  5. Pokud Prodávající poruší svou povinnost podle tohoto čl. VIII smlouvy, nahradí Kupujícímu újmu způsobenou tímto porušením povinnosti Kupujícímu a újmu způsobenou tímto porušením povinnosti třetím osobám, pokud za ni Kupující odpovídá. Pokud bude Kupujícímu v důsledku tohoto porušení povinnosti uložena jakákoli sankce, nahradí ji Prodávající Kupujícímu v plné výši.

# Sankce a odstoupení od smlouvy

* 1. Prodávající se zavazuje nahradit Kupujícímu veškerou újmu, která mu vznikne v případě, kdy třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok vyplývající z právní vady Zboží nebo kterékoli licence, kterou je Prodávající povinen podle této smlouvy poskytnout.
  2. V případě, že bude Prodávající v prodlení s poskytnutím kteréhokoli plnění uvedeného v Harmonogramu, je povinen uhradit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč (slovy: jedentisíc korun českých), a to za každý takový případ a za každý i započatý den prodlení.
  3. V případě, že Prodávající bude v prodlení se splněním kterékoli povinnosti sjednané v odst. II.5 této smlouvy, je povinen uhradit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč (slovy: jedentisíc korun českých), a to za každý takový případ a za každý i započatý den prodlení.
  4. V případě, že Prodávající je v prodlení s vyřešením Požadavku, je povinen Kupujícímu uhradit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pětset korun českých), a to za každý takový případ a za každý i započatý den prodlení.
  5. Prodávající se pro případ prodlení se zahájením prací na odstranění Kupujícím oznámené vady Zboží zavazuje uhradit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pětset korun českých), a to za každou vadu a za každý i započatý kalendářní den prodlení. Prodávající se pro případ prodlení s odstraněním vady Zboží zavazuje uhradit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pětset korun českých), a to za každou vadu a za každý i započatý kalendářní den prodlení.
  6. Poruší-li některá smluvní strana povinnosti vyplývající z této smlouvy ohledně ochrany Důvěrných informací, je povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 50.000,‑ Kč (slovy: padesáttisíc korun českých) za každé takové porušení povinnosti.
  7. V případě, že Prodávající bude zpracovávat Osobní údaje v rozporu s odst. VIII.1 této smlouvy, je povinen zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 50.000,‑ Kč (slovy: padesáttisíc korun českých) za každé takové porušení povinnosti.
  8. V případě, že bude Prodávající v prodlení s předáním informací dle odst. VII.5 této smlouvy, je povinen uhradit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč (slovy: jedentisíc korun českých), a to za každý takový případ a za každý i započatý pracovní den prodlení.
  9. Splatnost smluvních pokut je 21 dnů od doručení výzvy k jejich uhrazení.
  10. Uplatněná či již uhrazená smluvní pokuta nemá vliv na uplatnění nároku Kupujícího na náhradu škody, kterou lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty v celém rozsahu, tj. částka smluvní pokuty se do výše náhrady škody nezapočítává. Zaplacením smluvní pokuty není dotčena povinnost Prodávajícího splnit závazky vyplývající z této smlouvy.
  11. Kupující se v případě prodlení s úhradou kterékoli ceny sjednané touto smlouvou zavazuje uhradit Prodávajícímu úroky z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy.
  12. Za podstatné porušení této smlouvy, které opravňuje Kupujícího k odstoupení od této smlouvy, se považuje prodlení Prodávajícího se splněním kterékoli jeho povinnosti sjednané v této smlouvě delší než třicet kalendářních dnů.
  13. Kupující je oprávněn odstoupit od smlouvy, pokud mu nebude vyplacena dotace z fondů EU.

# Ostatní ujednání

* 1. Prodávající bere na vědomí, že plnění dle této smlouvy je součástí projektu Kupujícího „Zvýšení kybernetické bezpečnosti ve FN Brno“ spolufinancovaného Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj v rámci Integrovaného regionálního operačního programu, registrační číslo projektu: CZ.06.3.05/0.0/0.0/15\_011/0006912 (dále a výše jen „**Projekt**“ a „**Číslo Projektu**“).
  2. Nestanoví-li právní předpisy dobu delší, je Prodávající povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací Projektu včetně účetních dokladů minimálně do konce roku 2028. Nestanoví‑li právní předpisy dobu delší, je Prodávající povinen minimálně do konce roku 2028 poskytovat informace a dokumentaci související s realizací Projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů, kterými jsou zejména Centrum pro regionální rozvoj České republiky, Česká republika – Ministerstvo pro místní rozvoj, Česká republika – Ministerstvo financí, Evropská komise, Evropský účetní dvůr, Nejvyšší kontrolní úřad a Finanční správa České republiky a další oprávněné orgány státní správy. Prodávající je povinen vytvořit těmto orgánům podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci Projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.

# Závěrečná ujednání

* 1. Prodávající s ohledem na povinnosti Kupujícího vyplývající zejména ze zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“), souhlasí se zveřejněním veškerých informací týkajících se závazkového vztahu založeného mezi Prodávajícím a Kupujícím touto smlouvou, zejména vlastního obsahu této smlouvy. Zveřejnění provede Kupující. Ustanovení občanského zákoníku o obchodním tajemství se nepoužijí.
  2. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv. Tato smlouva se uzavírá **na dobu určitou** do splnění povinnosti Prodávajícího poskytovat Služby, tj. **do konce Doby poskytování Služeb**.
  3. Ukončením účinnosti této smlouvy z jakéhokoli důvodu nejsou dotčena ujednání této smlouvy týkající se licencí, záruky, nároků z odpovědnosti za vady, nároky z odpovědnosti za újmu a nároky ze smluvních pokut, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této smlouvy.
  4. Osoby podepisující tuto smlouvu jménem Prodávajícího prohlašují, že podle stanov společnosti, společenské smlouvy nebo jiného obdobného organizačního předpisu jsou oprávněny tuto smlouvu podepsat a k platnosti této smlouvy není třeba podpisu jiné osoby.
  5. Prodávající prohlašuje, že se nenachází v úpadku ve smyslu zákona   
     č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, zejména není předlužen a je schopen plnit své splatné závazky, přičemž jeho hospodářská situace nevykazuje žádné známky hrozícího úpadku. Prodávající dále prohlašuje, že na jeho majetek nebyl prohlášen konkurs, ani mu nebyla povolena reorganizace, ani vůči němu není vedeno insolvenční řízení.
  6. Prodávající prohlašuje, že vůči němu není vedena exekuce a ani nemá žádné dluhy po splatnosti, jejichž splnění by mohlo být vymáháno v exekuci podle zákona č. 120/2001 Sb., o soudních exekutorech a exekuční činnosti (exekuční řád) a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ani vůči němu není veden výkon rozhodnutí a ani nemá žádné dluhy po splatnosti, jejichž splnění by mohlo být vymáháno ve výkonu rozhodnutí podle zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 500/2004 Sb., správního řádu, ve znění pozdějších předpisů, či podle zákona č. 280/2009 Sb., daňového řádu, ve znění pozdějších předpisů.
  7. Jakékoliv změny či doplňky této smlouvy lze činit pouze formou písemných číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Odstoupení od této smlouvy lze provést pouze písemnou formou.
  8. Tato smlouva je sepsána ve třech vyhotoveních stejné platnosti a závaznosti, přičemž Kupující obdrží dvě vyhotovení a Prodávající obdrží jedno.
  9. Nedílnou součástí této smlouvy jsou:
* Příloha č. 1: Specifikace Zboží a Software;
* Příloha č. 2: Specifikace Služeb.
  1. Smluvní strany prohlašují, že se důkladně seznámily s obsahem této smlouvy, kterému zcela rozumí a plně vyjadřuje jejich svobodnou a vážnou vůli.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| V Brně dne |  | V Brně dne |
|  |  |  |
| **AEC a.s.**  XXXXX  člen představenstva |  | **Fakultní nemocnice Brno**  XXXXX, ředitel |

**PŘÍLOHA Č. 1**

**Specifikace Zboží a Software**

**Položka ks**

**Appliance- Plus package Solution with NGTP & Sandblast service**

**package for the 1st year and NGTP for the next 4 years (5 years total)**

* 6900 Plus appliance with SandBlast subscription package for 1 year 2
* Next Generation Threat Prevention for additional 3 years for 6900 PLUS

Appliance 2

* Next Generation Threat Prevention for additional 1 year for 6900 PLUS

Appliance 2

* 4 Port 10GBase-F SFP+ interface card for 6000, 7000, 16000,

26000 and 28000 series. 2

* Cisco SFP+ 10G-LRM Compatible 32
* optický patch cord kabelu 9/125µm LC/PC – LC/PC duplex, 15 m,

barva modrá 16

**Next Generation Security Management Software**

* Next Generation Security Management Software for 5 gateways

(SmartEvent & Compliance 1 year) 1

**Support**

* Standard Collaborative Enterprise Support 5Y 1
* Implementace řešení 1

**PŘÍLOHA Č. 2**

**Specifikace Služeb**

Výkladová ujednání:

* **„Pracovní doba“** – doba od 8:00 do 17:00 hodin v pracovních dnech;
* jestliže je délka lhůty sjednána jako počet pracovních dnů, končí taková lhůta na konci Pracovní doby v posledním pracovním dni této lhůty;
* jestliže je lhůta sjednána do konce následujícího pracovního dne, končí taková lhůta na konci Pracovní doby v pracovním dni nejblíže následujícím po kalendářním dni, ve kterém byl Požadavek zadán;
* **„NONSTOP“** – 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
* **„vada Software“** – Software je zcela nebo zčásti nefunkční, chování Software je v rozporu s touto smlouvou, Zadávací dokumentací, dokumentací Software, účelem Software, nebo Software není ve stavu, ve kterém podle této smlouvy v daném čase má být;
* **„Nedostatek Software“** – vada Software, výskyt nové zranitelnosti nebo zvýšení zranitelnosti Software, zhoršení odezev Software, snížení úrovně informační bezpečnosti Software, nestandardní stavy Software;
* **„Nedostatek Zboží“** – vada Zboží, výskyt nové zranitelnosti nebo zvýšení zranitelnosti Zboží, zhoršení odezev Zboží, snížení úrovně informační bezpečnosti Zboží, nestandardní stavy Zboží;
* **„informační bezpečnost“** nebo **„bezpečnost informací“** – důvěrnost, integrita a dostupnost informací.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název Služby:** | **HelpDesk** | | **Kód Služby:** | **P01** |
| **Poskytuje se Služba průběžně, nebo na vyžádání?** | | Průběžně | | |
| Vymezení Služby a dalších povinností Prodávajícího, včetně smluvních pokut: | | Provozování systému HelpDesk v souladu s podmínkami této smlouvy. Celý uživatelský obsah systému HelpDesk musí během časového rozsahu poskytování této Služby být nepřetržitě a v otevřené formě přístupný Kupujícímu. Systém Helpdesk musí umožňovat zachovávat důvěrnost obsažených informací a musí splňovat podmínky pro presumpci jeho spolehlivosti upravené v § 562 odst. 2 občanského zákoníku.  V případě, že systém HelpDesk nebude mít některou vlastnost sjednanou touto smlouvou nebo některá vlastnost systému HelpDesk sjednaná touto smlouvou bude nedostupná nebo bude mít vady, je Prodávající povinen uhradit Kupujícímu smluvní pokutu 500,- Kč (slovy: pětset korun českých) za každou hodinu trvání takového nedostatku a za každý takový případ.  V případě nedostupnosti systému HelpDesk během časového rozsahu poskytování této Služby, je Prodávající povinen uhradit Kupujícímu smluvní pokutu 500,- Kč (slovy: pětset korun českých) za každou hodinu takového prodlení, ledaže je prodlení způsobeno plánovanou údržbou systému HelpDesk, se kterou Kupující předem vyslovil písemný souhlas a to včetně časového rozsahu této údržby. | | |
| Časový rozsah poskytování Služby: | | Pracovní doba | | |
| Lhůta pro zahájení řešení Požadavku: | | --- | | |
| Lhůta pro vyřešení Požadavku: | | --- | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název Služby:** | **Konzultace** | | **Kód Služby:** | **P02** |
| **Poskytuje se Služba průběžně, nebo na vyžádání?** | | Na vyžádání | | |
| Vymezení Služby a dalších povinností Prodávajícího, včetně smluvních pokut: | | Služba spočívá v poskytování uživatelských a administrátorských konzultací ke Zboží a k Software.  Maximální čerpání této Služby je: 4 hodiny konzultací za kalendářní měsíc.  V případě, že Prodávající je v prodlení se zahájením řešení Požadavku, je Prodávající povinen zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pětset korun českých) za každou hodinu takového prodlení.  V případě, že Prodávající je v prodlení s vyřešením Požadavku, je Prodávající povinen zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pětset korun českých) za každou hodinu takového prodlení. | | |
| Časový rozsah poskytování Služby: | | Pracovní doba | | |
| Lhůta pro zahájení řešení Požadavku: | | 4 hodiny | | |
| Lhůta pro vyřešení Požadavku: | | Dva pracovní dny | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název Služby:** | **Technická podpora** | | **Kód Služby:** | **P03** |
| **Poskytuje se Služba průběžně, nebo na vyžádání?** | | Na vyžádání | | |
| Vymezení Služby a dalších povinností Prodávajícího, včetně smluvních pokut: | | Služba spočívá v odstraňování Nedostatků Software a Nedostatků Zboží.  Jestliže příčina Nedostatku Zboží nebo Software leží zcela nebo zčásti v prostředí Kupujícího mimo působnost Prodávajícího podle této smlouvy, je Prodávající povinen Kupujícího na tuto skutečnost upozornit a poskytovat Kupujícímu součinnost nezbytnou k odstranění takového nedostatku. Tj. poskytování takové součinnosti je poskytováním této Služby a to včetně analytické činnosti Prodávajícího prováděné za účelem zjištění příčin takového nedostatku.  V případě, že Prodávající je v prodlení se zahájením řešení Požadavku, je Prodávající povinen zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pětset korun českých) za každou hodinu takového prodlení.  V případě, že Prodávající je v prodlení s vyřešením Požadavku, je Prodávající povinen zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pětset korun českých) za každou hodinu takového prodlení. | | |
| Časový rozsah poskytování Služby: | | Pracovní doba | | |
| Lhůta pro zahájení řešení Požadavku: | | 4 hodiny | | |
| Lhůta pro vyřešení Požadavku: | | Konec následujícího pracovního dne | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název Služby:** | **Profylaxe** | | **Kód Služby:** | **P04** |
| **Poskytuje se Služba průběžně, nebo na vyžádání?** | | Průběžně | | |
| Vymezení Služby a dalších povinností Prodávajícího, včetně smluvních pokut: | | Provádění preventivních prohlídek Zboží a Software za účelem předcházení Nedostatkům Software a Nedostatkům Zboží a za účelem zjišťování výskytu nových bezpečnostních hrozeb.  Bude-li prohlídka vyžadovat provozní omezení Zboží nebo Software, je Prodávající povinen Kupujícího informovat o zahájení každé prohlídky nejméně jeden pracovní den předem s tím, že Kupujícímu současně sdělí dobu, po kterou bude prohlídku provádět, přičemž termín zahájení prohlídky v takovém případě podléhá souhlasu Kupujícího.  O výsledku každé prohlídky učiní Prodávající bez zbytečného odkladu záznam do systému HelpDesk, kde uvede veškeré zjištěné nedostatky. O provedení tohoto záznamu je Prodávající povinen do konce následujícího pracovního dne písemně informovat Kupujícího.  Pokud Prodávající při prohlídce zjistí Nedostatky Software nebo Nedostatky Zboží, je Prodávající povinen je odstranit za podmínek sjednaných ve specifikaci Služby P03 – Technická podpora. Za účelem splnění této povinnosti Prodávajícího se má za to, že Kupující zadal Prodávajícímu Požadavek na poskytnutí Služby P03 – Technická podpora, jehož předmětem je odstranění těchto Nedostatků Software a Nedostatků Zboží. Tento Požadavek se považuje za zadaný k okamžiku, kdy Prodávající učiní do systému HelpDesk výše uvedený záznam o nedostatcích zjištěných při prohlídce.  V případě, že Prodávající nesplní svou povinnost Kupujícího předem informovat o zahájení prohlídky, je Prodávající povinen zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč (slovy: pěttisíc korun českých) za každý takový případ. V případě prodlení s informováním Kupujícího o provedení záznamu o výsledku prohlídky je Prodávající povinen zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč (slovy: jedentisíc korun českých) za každý den prodlení a za každý takový případ. V případě, že Prodávající je v prodlení s provedením prohlídky, je povinen zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč (slovy: desettisíc korun českých) za každý den prodlení. | | |
| Časový rozsah poskytování Služby: | | Nejméně jedna prohlídka zahájená a ukončená v každém kalendářním čtvrtletí. Další prohlídka nesmí být zahájena dříve než jeden kalendářní měsíc po ukončení předchozí prohlídky, ledaže se smluvní strany dohodnou jinak. | | |
| Lhůta pro zahájení řešení Požadavku: | | --- | | |
| Lhůta pro vyřešení Požadavku: | | --- | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název Služby:** | **Bezpečnostní aktualizace** | | **Kód Služby:** | **P05** |
| **Poskytuje se Služba průběžně, nebo na vyžádání?** | | Průběžně | | |
| Vymezení Služby a dalších povinností Prodávajícího, včetně smluvních pokut: | | Sledování vývoje bezpečnostních situace ve vztahu ke Zboží a Software v prostředí Kupujícího včetně identifikace aktuálních hrozeb pro informační bezpečnost Zboží a Software v prostředí Kupujícího, které mohou využít zranitelností Software nebo Zboží a narušit tak bezpečnost informací v Software nebo Zboží zpracovávaných nebo bezpečnost informací zajišťovanou pomocí Software a Zboží, jakož i identifikace potřeb změn Software a Zboží za účelem minimalizace z toho plynoucích rizik (dále „**Bezpečnostní změny**“).  Prodávající je povinen provést a implementovat Bezpečnostní změny do Software bez zbytečného odkladu poté, co jejich potřebu s odbornou péčí zjistil nebo mohl zjistit. Prodávající je povinen provést a implementovat Bezpečnostní změny do Zboží bez zbytečného odkladu poté, co jejich potřebu s odbornou péčí zjistil nebo mohl zjistit, pokud to povaha Bezpečnostních změn umožňuje.  Bezpečnostní změny nepodléhají akceptaci dle této smlouvy, ledaže si to ve vztahu ke konkrétní Bezpečnostní změně Kupující vymíní.    V případě prodlení s provedením nebo implementací Bezpečnostních změn, je Prodávající povinen zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jedentisíc korun českých) za každý den prodlení a za každý takový případ. | | |
| Časový rozsah poskytování Služby: | | Pracovní doba | | |
| Lhůta pro zahájení řešení Požadavku: | | --- | | |
| Lhůta pro vyřešení Požadavku: | | --- | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název Služby:** | **Aktualizace programového vybavení** | | **Kód Služby:** | **P06** |
| **Poskytuje se Služba průběžně, nebo na vyžádání?** | | Průběžně | | |
| Vymezení Služby a dalších povinností Prodávajícího, včetně smluvních pokut: | | Implementace, integrace a konfigurace (dále v této specifikaci Služby jen „**implementace**“) nových verzí Software, firmware Zboží a dalšího programového vybavení nezbytného pro řádné užívání Zboží (veškeré tyto nové verze počítačových programů dále jen „**Aktualizace**“), které vydá výrobce Software nebo výrobce Zboží, v prostředí Kupujícího. Ujednání této smlouvy se při poskytnutí této Služby použijí obdobně.  Prodávající je povinen o vydání Aktualizace informovat Kupujícího prostřednictvím systému HelpDesk do 3 pracovních dnů od jejího vydání. Kupující je do 3 pracovních dnů od uvedení informace dle věty předchozí v systému HelpDesk oprávněn odmítnout implementaci části Aktualizace, a to nejvýše v rozsahu, ve kterém není účelem Aktualizace zvýšení bezpečnosti informací a za podmínky, že ostatní části Aktualizace lze implementovat samostatně. Pokud Kupující za podmínek věty předchozí oprávněně odmítnul implementaci části Aktualizace, je Prodávající povinen provést implementaci Aktualizace bez takto odmítnuté části Aktualizace. Pokud Kupující včas implementaci žádné části neodmítne nebo k tomu za podmínek tohoto odstavce není oprávněn, je Prodávající povinen provést implementaci celé Aktualizace.  Prodávající je povinen provést implementaci Aktualizace v rozsahu, ve kterém je k tomu povinen, do 3 pracovních dnů od vzniku této povinnosti, ledaže se smluvní strany dohodnou na lhůtě jiné.  Prodávající je v případě prodlení s implementací Aktualizace v rozsahu, ve kterém je k tomu povinen, povinen zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jedentisíc korun českých) za každý den prodlení a za každý takový případ. | | |
| Časový rozsah poskytování Služby: | | Pracovní doba | | |
| Lhůta pro zahájení řešení Požadavku: | | --- | | |
| Lhůta pro vyřešení Požadavku: | | --- | | |