

Příloha č. 4/B Výzvy – závazný návrh smlouvy ze dne 12.1.2021

Smlouva na poskytování služeb přenosu dat a telekomunikačního spojení mezi subjekty na území MČ Praha 13 a na poskytování služeb přístupu k síti Internet období 2021-2025

č. poskytovatele: 40210002900_1_1

Smluvní strany

společnost **Městská část Praha 13**
se sídlem: Sluneční náměstí 2580/13, Praha 5
IČ: 00241687
jednající: RNDr. Marcela Plesníková, místostarostka
[redacted]

(dále jen jako „**zákazník**“)

a

společnost **T-Mobile Czech Republic a.s.**
se sídlem: Tomíčková 2144/1, 148 00 Praha 4
IČ: 64949681
[redacted]

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spis.zn. B.3787
jednající: Štěpán Čekal, na základě pověření
(dále jen jako „**poskytovatel**“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“)

a se zák.č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (dále jen „**zákon o elektronických komunikacích**“) v platném znění

(dále jen „**Smlouva**“)

Č. zákazníka: 9567003; Č. kontraktu:40210002900_1_1
DocType: KAS; SubType: PC; Kód dokumentu: ICT

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A PROHLÁŠENÍ

- 1.1 Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2 Zákazník prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.3 Každá ze smluvních stran prohlašuje, že není v úpadku ani v likvidaci, nebylo vůči ní zahájeno insolvenční řízení a návrh na zahájení insolvenčního řízení se smluvní stranou nebyl zamítnut pro nedostatek jejího majetku.
- 1.4 Tato Smlouva je uzavírána na základě výsledků zadávacího řízení na podlimitní veřejnou zakázku vyhlášenou Zákazníkem pod názvem „Poskytování služeb přenosu dat a telekomunikačního spojení mezi subjekty na území MČ Praha 13 a poskytování služeb přístupu k síti Internet – období 2021 - 2025" (dále jen „veřejná zakázka“), na základě kterých byla nabídka Poskytovatele vybrána jako nejvhodnější.
- 1.5 Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby pro Zákazníka svým jménem, bez vad a ve smluvené kvalitě, na své náklady a nebezpečí v souladu s touto Smlouvou a se zadávacími podmínkami, které byly součástí zadávacího řízení na výše uvedenou veřejnou zakázku.

2. ÚČEL SMLOUVY A MÍSTO PLNĚNÍ

- 2.1 Účelem této Smlouvy je zajistit řádné a včasné poskytování služeb blíže touto Smlouvou definovaných tak, aby tyto mohly být využívány Zákazníkem.
- 2.2 Místo plnění: objekty uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Smluvní strany se dohodly, že na základě této Smlouvy bude Poskytovatel poskytovat Zákazníkovi služby přenosu dat a telekomunikačního spojení, jejichž přesná specifikace je uvedena v Příloze č.1 této Smlouvy (dále jen „**Služby**“).
- 3.2 Služby budou poskytovány v kvalitě dle Přílohy č.2 Smlouvy.
- 3.3 Poskytovatel zahájí poskytování Služeb dne 1.4.2021.
- 3.4 Zákazník se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost pro plnění této Smlouvy, řádně poskytnuté Služby akceptovat a platit za jejich poskytnutí Poskytovateli cenu stanovenou touto Smlouvou.
- 3.5 Kontaktní osoby smluvních stran

Za Zákazníka

- ve věcech smluvních: RNDr. Marcela Plesníková, místostarostka
- ve věcech technických: Ing. Jiřina Kaprálková, vedoucí odboru informatiky ÚMČ Praha 13, tel.: +420 235 011 328, SMTP: kapralkovaj@praha13.cz

Č. zákazníka: 9567003; Č. kontraktu:40210002900_1_1
DocType: KAS; SubType: PC; Kód dokumentu: ICT

Za Poskytovatele

- ve věcech smluvních : Ing. Josef Hásek tel.: +420 724 004 839
SMTP: josef.hasek@t-mobile.cz
- ve věcech technických: Bc. Petr Huchych tel.: +420 737 229 212
SMTP: petr.hurych@t-mobile.cz

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Za poskytování Služeb se Zákazník zavazuje hradit Poskytovateli cenu ve výši **77.700,-Kč** bez DPH za kalendářní měsíc (dále jen „**Měsíční cena**“) a DPH ve výši 16.317,- Kč , tj. Měsíční cena vč. DPH činí 94.017,- Kč.
- 4.2 V Měsíční ceně za poskytované služby jsou zahrnuty veškeré náklady Poskytovatele související s poskytováním služeb dle této Smlouvy. Poskytovatel zkontroloval předané zadávací podmínky a prohlašuje, že za Měsíční cenu stanovenou touto Smlouvou jako maximální po celou dobu trvání Smlouvy, bude poskytovat služby kompletní v souladu s touto Smlouvou a právními předpisy a normami.
- 4.3 Cena může být překročena pouze v případě, kdy během plnění dojde ke změně výše sazby daně z přidané hodnoty, která se uplatňuje na předmět plnění či jeho část ke dni vzniku zdanitelného plnění, případně ke změně výše zákonných poplatků vztahujících se k předmětu plnění. V takovém případě je dodavatel oprávněn účtovat sazbu DPH ve výši podle právních předpisů účinných v době vzniku zdanitelného plnění. Z jiných důvodů nesmí být cena měněna.
- 4.4 Měsíční cena je vždy splatná na základě faktur - daňových dokladů (dále jen „**Faktura**“) vystavených Poskytovatelem.
- 4.5 Faktury na úhradu Měsíční ceny za Služby poskytnuté v předcházejícím kalendářním měsíci vystaví Poskytovatel vždy do 5. dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byly Služby poskytnuty.
- 4.6 Splatnost všech plateb Zákazníka je stanovena na třicet (30) dnů ode dne doručení Faktury zákazníkovi na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy.
- 4.7 Všechny Faktury musí splňovat veškeré náležitosti požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů účinných v době fakturace.
- 4.8 Nebude-li Faktura obsahovat stanovené náležitosti, je Zákazník oprávněn ji vrátit Poskytovateli ve lhůtě pěti (5) dnů od jejího doručení s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené Faktury Zákazníkovi.
- 4.9 Platby se provádějí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený v příslušné Faktuře. Dnem úhrady se rozumí den, kdy je částka připsána na bankovní účet Poskytovatele.
- 4.10 Zákazník a Poskytovatel se dohodli, že v případě, kdy Poskytovatel ke dni uskutečnění zdanitelného plnění nebude mít zveřejněn účet dle příslušných ustanovení zák. č. 235/2004 Sb., o DPH, na který má být zaplacená úhrada za poskytnutí služby, bude tato platba provedena tak, že částku, představující DPH, zaplatí Zákazník přímo na účet správce daně Poskytovatele.

Č. zákazníka: 9567003; Č. kontraktu:40210002900_1_1
DocType: KAS; SubType: PC; Kód dokumentu: ICT

- 4.11 Dále se Zákazník a Poskytovatel dohodli, že v případě, kdy u Poskytovatele ke dni uskutečnění zdanitelného plnění bude zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že je nespolehlivým plátcem dle zák. č. 235/2004 Sb., o DPH, bude úhrada za poskytnutí služby provedena tak, že částku, představující DPH, zaplatí Zákazník přímo na účet správce daně Poskytovatele.
- 4.12 V případě, kdy Poskytovatel uvede na vystavené faktuře daňovém dokladu pro účely této faktury jiné číslo bankovního účtu, než které nechal zveřejnit v registru plátců DPH v souladu s § 96 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, vyhrazuje si Zákazník právo uvedenou fakturu vrátit, popřípadě DPH z této faktury uhradit přímo na účet místně příslušného správce daně Poskytovatele. Takto provedená úhrada daně finančnímu úřadu Poskytovatele bude představovat zvláštní způsob zajištění daně podle § 109a ZDPH a zároveň bude touto úhradou splněna část závazku Zákazníka ve výši DPH z předmětné faktury.

5. NÁHRADA ŠKODY A SMLUVNÍ POKUTY

- 5.1 Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a Smlouvy. Poskytovatel plně odpovídá za plnění Smlouvy tak, jako by se jednalo o jeho vlastní plnění, rovněž v případě, že příslušnou část plnění poskytuje prostřednictvím třetí osoby (poddodavatele). Dle § 64 odst. 12 zákona o elektronických komunikacích Poskytovatel není povinen nahradit škodu, která vznikne Zákazníkovi v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby.
- 5.2 Obě smluvní strany se zavazují k vyvinutí přiměřeného úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 5.3 Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku prodlení druhé smluvní strany nebo v důsledku nastalých okolností vylučujících odpovědnost občanského zákoníku. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí přiměřeného úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 5.4 V případě prodlení Zákazníka se zaplacením Faktury, je Zákazník povinen zaplatit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý i započatý den prodlení.
- 5.5 V případě nedodržení parametru SLA (měsíční dostupnosti služeb) zaplatí Poskytovatel smluvní pokutu ve výši 5% Měsíční ceny za každý pokles SLA o 0,5% hodnoty uvedené v Příloze č. 2. této Smlouvy.

6. OCHRANA INFORMACÍ

- 6.1 Poskytovatel bere na vědomí, že Zákazník, vč. jeho příspěvkových organizací, je povinným subjektem dle zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

- 6.2 Budou-li informace, o nichž se Poskytovatel dozví nebo má dozvědět při plnění této Smlouvy nebo v její souvislosti, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, zavazuje se Poskytovatel zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje, a je-li to nutné, včas písemně informovat Zákazníka o potřebě zajistit předepsané souhlasy subjektů osobních údajů se zpracováním údajů.

7. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 7.1 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně sporů o jejich výklad či platnost a usilovat se o smírné vyřešení těchto sporů.
- 7.2 Nedohodnou-li se smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, má každá ze smluvních stran právo domáhat se ochrany svých práv soudní cestou, resp. u Českého telekomunikačního úřadu.

8. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 8.1 Tato Smlouva nabývá platnost dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) nejdříve však dnem **1.4.2021**. Veškeré úkony související se zveřejněním smlouvy zajistí MČ Praha 13.
- 8.2 Tato Smlouva je sjednána na dobu určitou, a to na 48 měsíců ode dne zahájení poskytování Služeb.
- 8.3 Každá ze smluvních stran má právo odstoupit od této smlouvy v případě, poruší-li jedna ze smluvních stran své závazky a povinnosti stanovené touto smlouvou a to podstatným nebo opakovaným způsobem. Odstoupení musí mít písemnou formu s uvedením důvodů odstoupení a musí být doručeno smluvní straně, jinak je odstoupení neplatné.
- Zákazník může písemně odstoupit od této smlouvy v souladu s ust. § 223 odst. 2 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek v platném znění.
- 8.4 Odstoupení od smlouvy má právní účinky dnem doručení. Od toho dne nesmí smluvní strana, které takto bylo odstoupení doručeno, pokračovat v plnění předmětu smlouvy vyjma případů, kdy by nečinností hrozila újma nebo škoda na majetku druhé smluvní strany. V takovém případě má smluvní strana za povinnost pokračovat v plnění smlouvy a zabezpečit předmět smlouvy takovým způsobem, aby bylo odstraněno nebezpečí shora uvedené újmy či škody.
- 8.5 Odstoupení od smlouvy se jinak řídí ust. § 2001 a násl. občanského zákoníku.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1. Tato smlouva se řídí platnými právními předpisy práva českého, zejména ustanoveními občanského zákoníku a zákona o elektronických komunikacích.
- 9.2 Případná neplatnost některého ustanovení této smlouvy nezakládá neplatnost celé smlouvy. Pro případ neplatnosti některého z ustanovení této smlouvy se smluvní strany dohodly

Č. zákazníka: 9567003; Č. kontraktu:40210002900_1_1
DocType: KAS; SubType: PC; Kód dokumentu: ICT

postižené ustanovení nahradit ustanovením, které nejlépe odpovídá obsahu a účelu neplatného ustanovení.

- 9.3. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
- 9.4. Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato smlouva je závazná až okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami a obě smluvní strany jsou oprávněny vést jednání o uzavření smlouvy, aniž by odpovídaly za to, zda bude či nebude smlouva uzavřena. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že v důsledku specifického organizačního uspořádání Zákazníka smluvní strany vylučují pravidla dle ustanovení § 1728 a 1729 občanského zákoníku o předšmluvní odpovědnosti a Poskytovatel nemá právo ve smyslu § 2910 občanského zákoníku po Zákazníka požadovat při neuzavření smlouvy náhradu škody.
- 9.5. Poskytovatel bere na vědomí povinnost Zákazníka zpřístupnit obsah této smlouvy nebo jeho část třetím osobám, která je založená právními předpisy vztahujícími se na činnost městských částí hlavního města Prahy, zejména v souladu se zák. č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zák.č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů, zák.č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek. V rámci vyloučení všech pochybností smluvní strany prohlašují, že takové uveřejnění této smlouvy nebo jejích částí ze strany Zákazníka nevyžaduje předchozí souhlas Poskytovatele.
- 9.6. Obsah této smlouvy lze měnit výhradně písemnými smluvními dodatky podepsanými statutárními zástupci obou smluvních stran. V souladu s § 566 odst. 2 občanského zákoníku pro jakékoli vztahy smluvních stran vyplývající ze smlouvy anebo v souvislosti s ní mají význam pouze oboustranně podepsané listiny resp. dodatky ke smlouvě. Jakékoli jiné písemnosti jsou bez právního významu.
- 9.7 Tato Smlouva je sepsána v jednom (1) vyhotovení v elektronické podobě.
- 9.8. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č.1:	Specifikace poskytovaných služeb
Příloha č.2:	Kvalita poskytovaných služeb
Příloha č.3:	Technická podpora
Příloha č.4	Další přílohy dle nabídky poskytovatele např. Všeobecné obchodní podmínky, reklamační řád apod.

DOLOŽKA:

V souladu s § 43 odst. 1 zákona č. 131/2000 Sb., o hl. m. Praze, ve znění pozdějších předpisů, tímto Městská část potvrzuje, že tato smlouva (dodatek) se uzavírá na základě usnesení č. UR 0074/2021 Rady MČ Praha 13 ze dne 01.03.2021.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Štěpán Čekal

Digitálně podepsal Štěpán Čekal
DN: c=CZ, 2.5.4.97=NTRCZ-64949681, o=T-Mobile Czech Republic a.s., ou=47845, cn=Štěpán Čekal, sn=Čekal, givenName=Štěpán, serialNumber=P472368
Datum: 2021.03.30 15:21:50 +02'00'

Poskytovatel

V Praze, dne viz elektronický podpis

Štěpán Čekal,

na základě pověření

Zákazník

V Praze, dne viz elektronický podpis

RNDr. Marcela Plesníková,

místostarostka

Č. zákazníka: 9567003; Č. kontraktu:40210002900_1_1
DocType: KAS; SubType: PC; Kód dokumentu: ICT

Příloha č.1 – Specifikace poskytovaných služeb**Seznam propojených subjektů – tabulka č. 1 (12.01.2021)**

<i>přípojka</i>	<i>subjekt</i>	<i>adresa</i>
1.	Úřad MČ Praha 13	Sluneční náměstí 2580/13, Praha 5 – Nové Butovice
2.	Fakultní základní škola profesora Otokara Chlupa Pedagogické fakulty UK, Praha 13, Fingerova 2186	Fingerova 2186/17, Praha 5 - Nové Butovice
3.	Základní škola, Praha 13, Mohylová 1963	Mohylová 1963/2, Praha 5 - Stodůlky
4.	Základní škola, Praha 13, Janského 2189	Janského 2189/18, Praha 5 - Velká Ohrada
5.	Základní škola, Praha 13, Klausova 2450	Klausova 2450/2, Praha 5 - Velká Ohrada
6.	Středisko sociálních služeb Prahy 13	Trávníčkova 1747/37, Praha 5 - Stodůlky
7.	Fakultní základní škola Pedagogické fakulty UK, Praha 13, Trávníčkova 1744	Trávníčkova 1744/4, Praha 5 - Stodůlky
8.	Dům dětí a mládeže Stodůlky	Chlupova 1800/6, Praha 5 - Stodůlky
9.	Fakultní základní škola při Pedagogické fakultě UK, Praha 13, Brdičkova 1878	Brdičkova 1878/2, Praha 5 - Lužiny
10.	Základní škola, Praha 13, Kuncova 1580	Kuncova 1580/1, Praha 5 - Stodůlky
11.	KD Mlejn, z.ú.	Kovářova 1615/4, Praha 5 - Stodůlky
12.	Základní škola, Praha 13, Mládí 135	Mládí 135, Praha 5 - Stodůlky
13.	Základní škola s rozšířenou výukou jazyků, Praha 13, Bronzová 2027	Bronzová 2027/35, Praha 5 - Lužiny
14.	Fakultní základní škola Pedagogické fakulty UK, Praha 13, Mezi Školami 2322	Mezi Školami 2322/1, Praha 5-Nové Butovice
15.	Gymnázium Jaroslava Heyrovského – škola hlavního města Prahy	Mezi Školami 2475/29, Praha 5-Nové Butovice
16.	AV - PARK, s.r.o. (TV13)	Archeologická 2636/3, Praha 5 - Stodůlky
17.	AV PARK, s.r.o (TV13 distribuce)	Sluneční náměstí 2588/14, Praha 5 – Nové Butovice

Příloha č.1 – Specifikace poskytovaných služeb

Stručný popis řešení

Uchazeč (TMCZ) poskytne Zadavateli (Městská část Praha 13) službu **Internet Access** o přenosové kapacitě 1 Gbps, tato kapacita bude duálně zakončena v datacentru poskytovatele na Clusteru centrálního Firewallu.

Cluster Firewallů bude dedikován pouze pro služby Zadavatele a umístěn v datovém centru poskytovatele. Pro technické řešení Firewallu, tak aby splňoval požadavky zadavatele, byl zvolen Firewall výrobce Fortinet, řady FortiGate 200F v clusterovém řešení. Firewally budou tedy 2 a v případě výpadku jednoho nodu, bude poskytování služby bezvýpadekové. Přípojky do Internetu a do IP VPN pro Zadavatele budou také zdvojené.

Firewall Fortigate 200F poskytuje 27 Gb/s propustnost a s ohledem na poskytování služeb Antivir, Antispam a Webfiltering je schopen prověřit a filtrovat požadovanou kapacitu 1 Gb/s včetně případné SSL inspekce. Typ firewallu je zvolen i s ohledem na možný nárůst požadavků Zadavatele. Základní princip Služby spočívá v dodávce špičkového bezpečnostního řešení na rozhraní internetové přípojky a privátní sítě. Veškerá komunikace do Internetu prochází firewallem Uchazeče, který zajišťuje ochranu systémů a dodržování definovaných bezpečnostních politik. Zařízení a software jsou ve vlastnictví Uchazeče, včetně správy a konfigurace. Veškeré aktualizace operačního systému a modulů zařízení, bezpečnostní patche (záplaty) vydané výrobcem a další služby jsou prováděny v komplexním outsourcingu prostřednictvím specialistů Uchazeče, kteří mají v oblasti bezpečnosti dlouholeté zkušenosti.

VPN koncentrátor (SSL)

VPN koncentrátor zajišťuje jednotlivým uživatelům vzdálený přístup do firemní sítě přes technologie VPN. Jako klientskou aplikaci lze použít volně dostupný software FortiClient VPN, který je dostupný pro většinu operačních systémů, včetně těch mobilních. Tento koncový SW není zahrnut v podoře výrobce, ale podpora je vztažena na koncentrační prvek Fortigate.

Antivirus Gateway

Odhaluje a odstraňuje viry, červy a spyware v reálném čase. Prohlíží přílohy příchozích a odchozích emailů (SMTP, POP3, IMAP) a veškerý provoz přes FTP a HTTP včetně webových e-mailů, to vše bez snížení výkonu. Antivirové gateway zastavují viry a červy dříve, než mohou vniknout dovnitř sítě. Celosvětový antivirový personál těchto zařízení nabízí Smluvním partnerům nepřetržitě aktualizace antivirových signatur v reálném čase s využitím celosvětové aktualizací sítě FDN (FortiGuard Distribution Network).

Antispam

Antispam udržuje seznamy zakázaných (black list) a povolených (white list) domén, IP adres a e-mailových adres, které mohou být spravovány a aktualizovány podle potřeb Zadavatele. Obsahová filtrace koordinuje činnost s URL filtrací Služby FortiGuard - jde o techniku otisků vyhledávací specifické URL či jiné objekty jako například obrázky obsažené ve zprávách a porovnává je s otisky dříve identifikovanými jako původci spamu. Tento inovativní způsob tak umožňuje velice efektivní boj s obrázkovým a pdf-kovým spamem, se kterým má naprostá většina antispamových řešení potíže díky nemožnosti číst a následně zpracovávat text v obrázku.

Web Filtering

Webfiltering testuje veškerý webový obsah na výskyt známých nežádoucích URL, blokuje nevhodný obsah a nebezpečné Java aplety, cookies, Active X skripty před jejich vstupem do sítě. Web filtering kategorizuje více než 50 milionů domén a přes dvě miliardy webových stránek tak, aby ochránil Zadavatele před nežádoucími stránkami. Filtrování webových stránek spolupracuje dynamicky se systémy, které poskytují automatické aktualizace kategorizovaných stránek, které jsou dle obsahu členěny ve více než 70 kategoriích. Služby jsou také uživatelsky přizpůsobitelné, aby umožnily podnikové síti přidat další URL pro zabránění přístupu k dalším nežádoucím stránkám. Filtrace obsahu webu zaručuje podnikům zlepšenou produktivitu práce a dodržování regulací ve výchovných institucích znepřístupněním stránek, které jsou v rozporu s etikou.

Reporting

V pravidelných intervalech bude formou e-mailu s přílohou ve formátu PDF zasílán ucelený report v podobě grafů a tabulek, který bude popisovat využití definovaných parametrů služeb (četnost virů, top provoz, top users, top spam apod.) za sledované období. Jednotlivé možnosti reportingu jsou dány i strukturou objednaných doplňkových modulů.

Poskytování služby bezdrátové datové komunikace s LAN v budově ÚMČ Praha 13

Poskytnutí služby Wi-Fi bude poskytnuto na platformě Fortinet a jako controller bude sloužit jednotka centrálního Firewallu. Pro pokrytí ÚMČ Praha 13 budou použity AccessPointy splňující o (802.11 b/g/n and 802.11 a/n/ac Wave 2, 2x2 MU-MIMO).

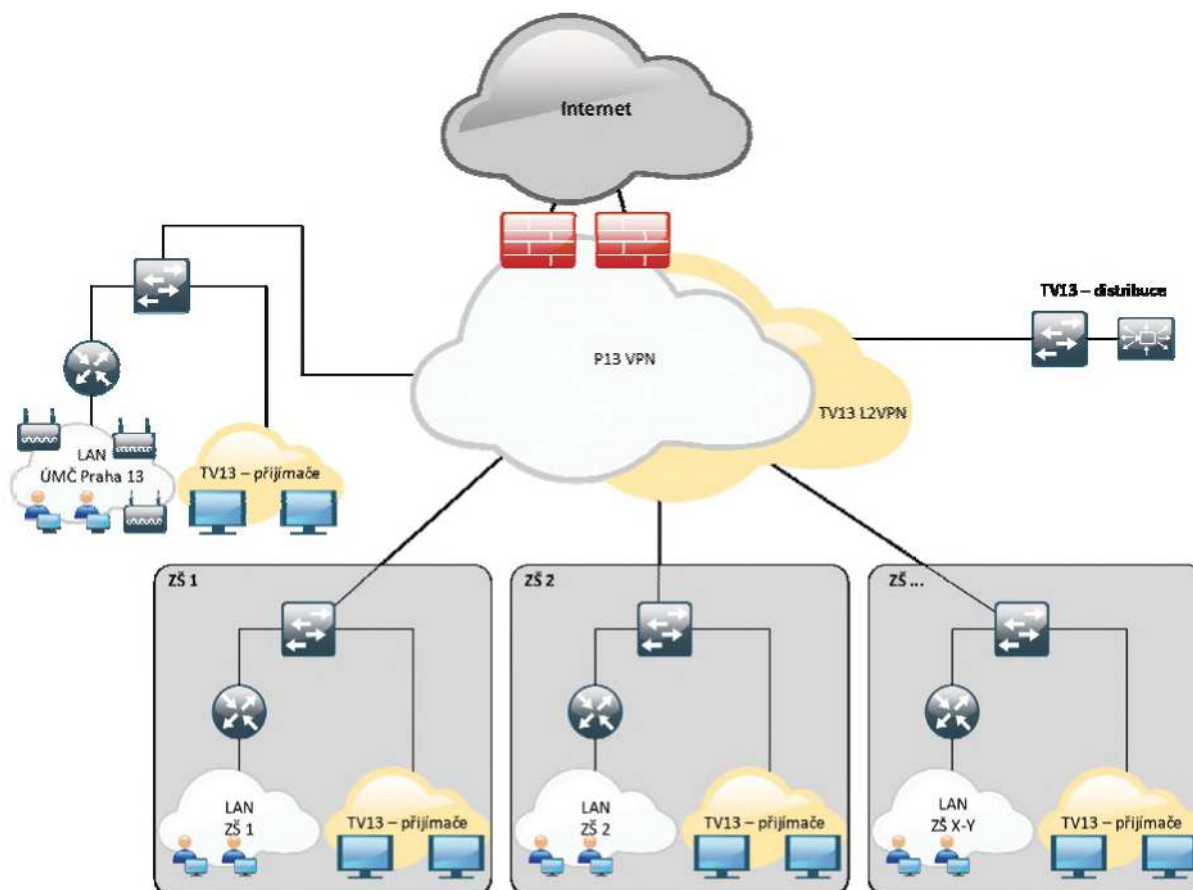
IP VPN

Přípojka do každé lokality bude zakončena zařízením zajišťující požadovanou propustnost 100 Mb/s. Všechny koncové lokality budou připojeny na optické síti Uchazeče. Návrh dle přiloženého High Level designu (Schéma řešení)

Komunikace pro TV13

Komunikace pro TV13 bude řešena samostatně pomocí L2 VPN, která zajistí propustnost jakéhokoliv streamu a nebude omezovat např. multicast datový tok, který je pro přenos IP-TV obvyklý. Rozhraní je navrženo 100FDX konektor RJ-45. Návrh dle přiloženého High Level Designu (Schéma řešení) v bodě č. 1.2 této nabídky.

Schéma řešení (High Level Design)



POPIS SLUŽEB V RÁMCI FIREMNÍHO ŘEŠENÍ

IP VPN/Ethernet VPN

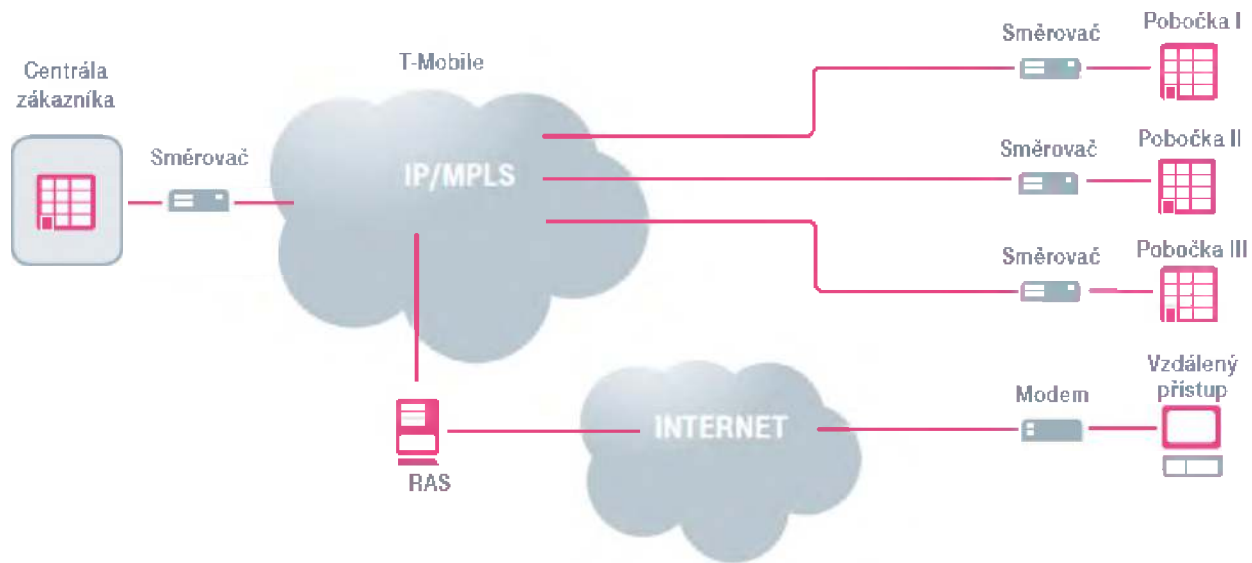
Potřebu propojit všechny lokality zákazníka a zajistit tak vytvoření jedné datové sítě lze v těchto variantách:

- IP VPN
- Ethernet VPN

IP VPN

- Služba IP VPN umožňuje realizovat rozsáhlou „any-to-any“ datovou komunikační platformu mezi lokálními počítačovými sítěmi (LAN) a jinými zařízeními výpočetní techniky v geograficky distribuovaných lokalitách zákazníka, a to skrze rozsáhlou datovou síť na bázi protokolu IP/MPLS.
- IP VPN služba je realizovaná prostřednictvím moderní MPLS (Multiprotocol Label Switching) sítě, která garantuje, že každá VPN je logicky a bezpečně oddělena od ostatních VPN sítí a od veřejného internetu. Dále umožňuje rozdělit provoz zákazníka do několika tříd služeb optimalizovaných pro různé typy aplikací např. pro přenos hlasu a videa.

- IP VPN je komplexní služba spravovaná v rámci celé páteřní sítě T-Mobile, v rámci přístupové sítě až po koncové rozhraní, prostřednictvím kterého je služba předána zákazníkovi.



- Mezinárodní varianta služby IP VPN umožňuje datovou komunikaci mezi lokalitami zákazníka, které jsou umístěny v různých zemích. V rámci T-Mobile je služba poskytována v následujících zemích: Česká Republika, Slovensko, Rumunsko, Maďarsko, Polsko Německo, Rakousko, Chorvatsko, Řecko, Albánie, Makedonie a Černá Hora. Ve spolupráci s certifikovanými a prověřenými partnery poskytuje společnost T-Mobile Czech Republic službu i ve všech ostatních evropských zemích včetně Pobaltí, na Ukrajině, v Rusku, Turecku a v dalších zemích na celém světě.

Doplňkové služby:

- QoS – doplňková služba zákaznický QoS umožňuje alokaci kapacity přístupové linky do servisních tříd. Servisní třídy jsou určeny k datové komunikaci určených aplikací (např. VoIP, SAP, internet apod.). Každá servisní třída pak garantuje výkonnostní parametry jako je packet loss, latence a jitter.
- Back-up - zálohování primární přípojky zvyšuje vaši dostupnost služby. Použité koncové zařízení je rozšířeno o rozhraní a jeho konfigurace je upravena tak, aby při výpadku primární přípojky koncové zařízení automaticky navázalo záložní spojení. Typická doba obnovení služby prostřednictvím záložního spojení je do 30 sekund.
- Provozní statistiky – služba nabízí přístup do uživatelského portálu, kde můžete online sledovat hodnoty některých provozních parametrů jednotlivých přípojek služby IP VPN.
- Proaktivní dohled – nabízí proaktivní řešení poruch. T-Mobile do 15 minut od zjištění stavu 100% Packet Loss (100% ztrátovost paketů) zahájí proces odstraňování poruchy na konkrétní přípojce. Proces odstraňování poruchy obsahuje i kontaktování kontaktní osoby na straně zákazníka.
- Centrální internet - řešení poskytuje pevné připojení k síti Internet přímo prostřednictvím přípojky služby IP VPN.
- Multicast IP VPN - doplňková služba vhodná pro multimediální vysílání a nativní multicast aplikace, která umožňuje distribuci jednoho datového toku pro všechny uživatele (skupinu uživatelů).

- Managed Firewall – samostatná služba Managed Firewall je koncipována jako doplněk ke službě IP VPN.

Profesionální internet

Služba Přístup k internetu zajišťuje konektivitu dané lokality k síti internet, a to požadovanou kapacitou mezi koncovým bodem služby a koncovým zařízením služby TMCZ na rozhraní ethernet.

- S výjimkou satelitního přístupu neomezený objem přenesených dat.
- Koncové zařízení v ceně měsíčního paušálu.
- Přidělení rozsahu IP adres dle Vašich potřeb (IPv4/ IPv6).
- Zálohování veškeré příchozí pošty (SMTP backup).
- Nepřetržitý dohled nad celou IP sítí TMCZ až po Váš směrovač, 24 hodin denně, po sedm dní v týdnu a proaktivní upozornění na nestandardní provozní stavy.
- Kontaktní centrum pro technickou podporu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (Hot-line).“

Doplňkové služby:

- **Backup** - dostupnost služby Profesionální internet lze zvýšit zálohováním primární přípojky. Primární přípojka může být zálohována sekundární přípojkou nebo ADSL/VDSL linkou. Koncové zařízení je poskytovatelem v rámci doplňkové služby Back-up rozšířeno o rozhraní a upravena jeho konfigurace tak, aby při výpadku primární přípojky koncové zařízení automaticky navázalo záložní spojení.
- **Webhosting** – pronájem webového prostoru na serverech TM CZ, které jsou umístěny v nejmodernějších data centrech v ČR a připojené k celosvětové síti internet prostřednictvím vysokokapacitní redundantní sítě. Web hosting je služba, která zákazníkům nabízí prostor na www serveru, na databázovém serveru, správu prostoru přes FTP či Front Page.
- **Mailhosting** – služba obsahuje administrátorský účet s právem zřizovat, nastavovat a rušit e-mailové schránky a to bez smluv, telefonátů a objednávek. Základní kapacitu 200MB, kterou je možno rozložit do jednotlivých mailboxů pod vlastní doménou 2.řádu s možností navýšení kapacity až na 5 GB
- **DNS služby** - služby primárního a sekundárního doménového serveru zajišťují zejména překlad domény na definovanou IP adresu a správnou terminaci elektronické pošty.

Managed Firewall

- Managed Firewall spočívá v provozu špičkového bezpečnostního zařízení společnosti Fortinet (Fortigate), zajišťující služby firewallu, intrusion prevention systému (IPS), filtrace webového obsahu, antiviru, antispamu, antispysware, kontroly provozu a řízení IM/P2P, která zabraňuje narušení bezpečnosti kombinovanými útoky nebo neautorizovaným užíváním. Řešení je doplněno plným outsourcingem veškerých služeb správy. Managed Firewall může být nedílnou součástí služeb propojení poboček a připojení k internetu (VPN) a může také vhodně doplnit Váš stávající firewall, který nedisponuje aplikačními ochranami, případně nemá integrovanou antivirovou či antispysware ochranu.
- Podoba komplexní bezpečnosti jako služby přináší výrazné úspory oproti jednorázové investici do celého řešení a přitom nezvyšuje bezpečnostní rizika.
- Základní princip služby spočívá v dodávce špičkového bezpečnostního řešení na rozhraní internetové přípojky a privátní sítě účastníka (LAN či VPN – dle povahy služeb může být firewall umístěn v datovém centru poskytovatele, či přímo u účastníka). Veškerá firemní komunikace účastníka prochází firewallem poskytovatele, který zajišťuje ochranu systémů účastníka a dodržování definovaných bezpečnostních politik. Zařízení a software jsou ve vlastnictví poskytovatele, včetně správy a konfigurace. Veškeré aktualizace operačního systému a modulů zařízení, bezpečnostní patche (záplaty) vydané výrobcem a další služby jsou prováděny v komplexním outsourcingu prostřednictvím specialistů poskytovatele, kteří mají v oblasti bezpečnosti dlouholeté zkušenosti.

- Služba Managed Firewall je koncipovaná jako doplňková služba ke službám IP VPN, Profesionální internet apod.

Výhody služby

- Firewall je poskytován jako služba a je v plné správě odborníků poskytovatele.
- Nulové investice na pořízení – měsíční poplatky za službu jsou přímé provozní náklady, žádné náklady na hardware, jeho údržbu a upgrade, žádné náklady na software správu dalšího systému, úspora nákladů na řešení výpadků komunikace a dalších následků útoků hackerů, úspora provozních výdajů na bezpečnost (cena za poskytované služby je výrazně nižší než cena nutná na přímé pořízení a správu s využitím zkušeného specialisty), žádné riziko špatné nebo nedokončené implementace.
- Kompletní outsourcing umožňuje IT týmu účastníka věnovat se plně problematice vlastní práce, nikoliv se zatěžovat problematikou hrozeb Internetu, patchování, licencování a servisních smluv.
- Aktualizace software, upgrade hardware, sledování bezpečnostní problematiky, školený a zkušený personál.
- Jednoduché nasazení – síť účastníka může být chráněna během několika dnů.
- Garance kvality, komplexní zabezpečení – firewall, IPS, antivirová + antispam + antispayware ochrana, filtrování webového obsahu a vzdálený přístup „mobilních“ VPN klientů.
- Ochrání Vaši síť i celou VPN, navíc optimalizuje náklady na kapacitu připojení.
- Maximální spolehlivost a dostupnost poskytovaných služeb.
- Změny konfigurace firewallu - podle potřeb účastníka.
- Vysoká úroveň technické podpory – garance výměny zřízením v případě jeho výpadku.
- Dle povahy služby možnost hostování firewallu v prostorách datového centra Poskytovatele, které splňuje nejpřísnější kvalitativní limity datových center.

Charakteristika služby

Firewall

- UTM firewally nabízejí nedostižné bezpečnostní a výkonové parametry ve všech svých produktech. Pro dosažení vysoké míry bezpečnosti bez negativního dopadu na datovou propustnost vyvinul Fortinet vysoce výkonný ASIC procesor pro skenování aplikační vrstvy TCP/IP protokolu – FortiASIC. Dalším patentem je Content Pattern Recognition Language (CPRL), který urychluje neustále se opakující operace užívané při analýze obsahu dat. Tato technologie je mnohem pokročilejší než hloubková kontrola paketů, kterou používá mnoho konkurenčních firewallů. Díky výhodě sdílení informací mezi bezpečnostními prvky je možné zabránit útokům, které nejsou založeny na signaturách a jsou dosud neznámé.

Intrusion Detection and Prevention System

- Podává varování vycházející z přizpůsobitelné databáze více než 1300 známých šifer útoků. IPS zastavuje útoky, které obcházejí běžné host-based antivirové systémy, přičemž reaguje v reálném čase na rychle se šířící útoky. Celosvětová síť těchto zařízení nabízí účastníkům signatury šifer virů a útoků v reálném čase. Díky celosvětové aktualizací síti zastavuje IPS modul většinu ničivých útoků na hranici sítě bez ohledu na to, zda se jedná o síť klasickou, bezdrátovou nebo pobočku připojenou k síti. FortiASIC také podporuje metody založené na učení a heuristice, což přidává cenné rozpoznávací schopnosti ve srovnání s prostým porovnáváním obsahu se známými šiframi.

Doplňkové služby

Antivir + Antispam

- Antivirus Gateway

Odhaluje a odstraňuje viry, červy a spyware v reálném čase. Prohlíží přílohy příchozích a odchozích emailů (SMTP, POP3, IMAP) a veškerý provoz přes FTP a HTTP včetně webových emailů, to vše bez snížení výkonu. Antivirové gateway zastavují viry a červy dříve, než mohou vniknout dovnitř sítě. Celosvětový antivirový personál těchto zařízení nabízí účastníkům nepřetržitě aktualizace antivirových signatur v reálném čase s využitím celosvětové aktualizací sítě FDN (FortiGuard Distribution Network).

Antispam

- Antispam udržuje seznamy zakázaných (black list) a povolených (white list) domén, IP adres a emailových adres, které mohou být spravovány a aktualizovány podle potřeb společnosti. Obsahová filtrace koordinuje činnost s URL filtrací služby FortiGuard - jde o techniku otisků vyhledávací specifické URL či jiné objekty jako například obrázky obsažené ve zprávách a porovnává je s otisky dříve identifikovanými jako původci spamu. Tento inovativní způsob tak umožňuje velice efektivní boj s obrázkovým a pdf-kovým spamem, se kterým má naprostá většina antispamových řešení potíže díky nemožnosti číst a následně zpracovávat text v obrázku.

Web Filtering

- Webfiltering testuje veškerý webový obsah na výskyt známých nežádoucích URL, blokuje nevhodný obsah a nebezpečné Java aplety, cookies, Active X skripty před jejich vstupem do sítě. Web filterng kategorizuje více než 50 milionů domén a přes dvě miliardy webových stránek tak, aby ochránil účastníka před nežádoucími stránkami. Filtrování webových stránek spolupracuje dynamicky se systémy, které poskytují automatické aktualizace kategorizovaných stránek, které jsou dle obsahu členěny ve více než 70ti kategoriích. Služby jsou také uživatelsky přizpůsobitelné, aby umožnily podnikové síti přidat další URL pro zabránění přístupu k dalším nežádoucím stránkám. Filtrace obsahu webu zaručuje podnikům zlepšenou produktivitu práce a dodržování regulací ve výchovných institucích znepřístupněním stránek, které jsou v rozporu s firemní etikou.

Reporting

- V pravidelných intervalech bude formou emailu s přílohou ve formátu PDF zasílán ucelený report v podobě grafů a tabulek, který bude popisovat využití definovaných parametrů služeb (četnost virů, top provoz, top users, top spam apod.) za sledované období. Jednotlivé možnosti reportingu jsou dány i strukturou objednaných doplňkových modulů.

Application control a P2P

- Profilování provozu pomáhá účastníkovi optimalizovat a efektivně řídit datový tok pro maximální využití přenosových kapacit při dodržení garancí propustnosti, nízké čekací doby a potřebné šířky pásma pro kritické podnikové služby. Umožňuje kontrolovat (úplná blokáce, nebo vymezení maximální šířky pásma) využívání sítí pro sdílení dat (jako jsou kaza, gnutella, eDonkey, BitTorrent, WinNY, apod). Tyto protokoly typicky navazují obrovské množství spojení, díky kterým dokáží vytížit a přetížit připojku do internetu na úkor pro společnost důležitějších protokolů a kritických podnikových služeb. Tyto sítě jsou navíc velkým zdrojem nelegálního obsahu a škodlivého software. Application control – kontrola obsahu dat přenášených z internetových stránek, typicky slouží pro odfiltrování datových přenosů rozličných aplikací (streamované video, audio, datová úložiště, herní portály) ze stránek typu rapidshare, youtube, online radia atd.

VPN koncentrátor (SSL)

- VPN koncentrátor zajišťuje jednotlivým uživatelům vzdálený přístup do firemní sítě přes technologie VPN. Jedná se o alternativu k VPN přístupu založenému na protokolu IPSec, oproti kterému má mnohem vyšší prostupnost filtrovaným prostředím různých zdrojů internetové konektivity, kdy IPSec tunel nemusí být možné navázat. Typicky se jedná o připojení přes veřejné hotspoty, v hotelech,

internetových kavárnách a dalších sítích využívajících vícenásobný překlad adres a případné restrikce portů a protokolů. Služba běží v tzv. portálovém módu, to znamená, že na rozdíl od IPSec VPN se připojený počítač nestává prvkem vzdálené sítě. Toto má své výhody i nevýhody – nedojde k infiltraci vzdálené sítě z potenciálně nebezpečného počítače mimo dosah správců sítě, nebude však možné vyměňovat data z připojeného počítače s ostatními síťovými zařízeními – sdílené disky, tiskárny.

Varianty garantovaných parametrů služby a rozsah technické podpory

- Poskytovatel poskytuje účastníkovi následující garantované parametry služby (konkrétní sjednaná varianta garantovaných parametrů služby je sjednána ve smlouvě/specifikaci služby, a pokud výslovně není sjednána, tak se má za to, že se jedná o variantu Standard):

Garantované parametry služby	Standard	Premium	Nonstop
Reakční doba započítání řešení odstranění výpadku služby. V pracovní době (tzn. v pracovní dny od 8:00 do 18:00)/mimo pracovní dobu (tzn. mimo pracovní dny a v pracovní dny od 18:00 do 8:00)*	max. do 3 h/ max. do 6h*	max. do 2h / max. do 5h*	max. do 1h / max. do 4h*
Maximální doba odstranění výpadku služby – pro zařízení umístěná v datových centrech poskytovatele v Praze	max. do 18 h	max. do 12 h	max. do 9 h
Maximální doba odstranění výpadku služby – pro zařízení umístěná kdekoli v ČR	max. do 24 h	max. do 18 h	max. do 12 h
Zákaznická a technická podpora služby na místě	max. do 24 h	max. do 18 h	max. do 12 h
Zákaznická a technická podpora vzdáleně	24 x 7	24 x 7	24 x 7
Rozsah TP podpory/kalendářní měsíc (úpravy, nastavení, rekonfigurace, řešení uživatelských problémů)	1 hodina	2 hodiny	4 hodiny

- Veškeré zde uvedené lhůty počínají běžet okamžikem doručení příslušného požadavku (na odstranění výpadku služby nebo na zákaznickou a technickou podporu služby na místě) sjednaným způsobem poskytovateli ze strany účastníka.
- V případě nedodržení kteréhokoliv sjednaného garantovaného parametru služby ze strany poskytovatele v důsledku jeho zavinění je účastník oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní sankci ve výši 200,- Kč za každou hodinu prodlení u jednotlivého nedodržení garantovaného parametru služby. Souhrn všech smluvních sankcí za veškerá nedodržení kterýchkoli garantovaných parametrů služby v jednom zúčtovacím období může činit maximálně výši sjednané pravidelné měsíční ceny za poskytování (provoz) sjednané varianty služby. Tato smluvní sankce je účastníkovi poskytována formou slevy z vyúčtované pravidelné měsíční ceny služby po doručení příslušného požadavku účastníka. O tuto smluvní sankci je účastník povinen písemně požádat poskytovatele nejpozději do 2 měsíců od ukončení příslušného zúčtovacího období, za které má nárok na tuto smluvní sankci, jinak jeho právo na tuto smluvní sankci zaniká.

Příloha č.2 - Kvalita poskytovaných služeb

Zvolené SLA pro pevné telekomunikační služby. Níže uvedené úrovně SLA se vztahují k vybraným pevným telekomunikačním službám, které jsou zakončeny v koncové lokalitě Smluvního partnera. Detailní popis SLA a všechny jeho podmínky jsou uvedeny v samostatném dokumentu Popis služby SLA.

Služba	Úroveň SLA	Garantovaná měsíční dostupnost služby	Měsíční paušál na každou lokalitu
IP VPN	SLA	99,6 %	v ceně služby
Internet Access	SLA Premium	99,99 %	v ceně služby

Příloha č.3 – Technická podpora

Poskytování služby zákaznické podpory

Definovaným technickým kontaktům zadavatele, tzv. administrátor systémových řešení, bude umožněn přístup na linku technické podpory tzv. TDMS (Technical Data Multimedia Support), která je k dispozici v režimu 24/7/365 na kontaktech:

- zdarma na telefonní číslo 800 737 311 (dostupné pouze v ČR) nebo +420 603 604 654 z kterékoli jiné sítě příp. ze zahraničí
- emailová adresa dohled@t-mobile.cz

Administrátor systémových řešení je smluvním partnerem pověřen administrací služby, zejména aby jednal s T-Mobile v záležitostech souvisejících s technickou podporou týkající se funkčnosti služby a změn jejích parametrů. Služba bude poskytována přímo jednotlivým subjektům na základě žádosti podané přes helpdesk, kontaktní e-mail nebo telefon. Zadavatel požaduje dostupnost této služby nejméně od 7 do 19 hodin každý všední den.

Pro přímý přístup Zadavatele k níže požadovaným informacím budou použity následující nástroje / aplikace:

- Monitoring vytížení přípojek VPN sítě – Služba provozní statistiky postavená nad řešením BaseN
- Monitoring vytížení přípojky internetu – Služba provozní statistiky postavená nad řešením BaseN
- Statistické výstupy provozu; grafy vytížení – Analyzer
- Evidence servisních zásahů – prostřednictvím přístupu do ICT portálu
- Dostupný, měsíční výkaz SLA VPN a přípojky k Internetu – prostřednictvím přístupu do ICT portálu

Služba provozní statistiky postavená nad řešením BaseN

Aplikace BaseN provádí sběr dat o stavu jednotlivých sledovaných zařízení, jejich aktuálním využití a provádí prezentaci naměřených dat v reálném čase. Informace poskytované touto aplikací slouží jako indikátor kvality poskytovaných služeb a pro snadné ověření aktuálního stavu poskytované služby. Interaktivní grafy poskytují také vysokou úroveň informací o historických datech, která mohou být využita pro přesné plánování budoucích potřeb či zpětnou diagnostiku provozních situací na základě historických statistik v plném časovém rozlišení. Informace poskytované touto aplikací nemohou sloužit jako podklad pro výpočet sankce za nedodržení SLA, a to především z důvodu, že v této aplikaci jsou zaznamenávány všechny výpadky. Tedy například i plánované výpadky služby. Aplikace provádí sběr dat ze sledovaných zařízení a systémů. Sbíraná data jsou v systému dlouhodobě ukládána. Sběr dat se provádí periodicky. Naměřená data jsou bezprostředně zobrazována. Spolu s aktuálními vzorky jsou dostupné ve stejných statistikách již provedená měření za období 2 let. Aplikace BaseN zaznamenává:

- Vytížení přípojky ve směru k zákazníkovi (in) [%];
- Vytížení přípojky ve směru od zákazníka (out) [%];
- Provoz na přípojce směrem k zákazníkovi (in) [Mbit/s];
- Provoz na přípojce směrem od zákazníka (out) [Mbit/s];
- Kapacita přípojky [Mbit/s].

Analyzer

FortiAnalyzer je nástroj pro analýzu a statické výstupy provozu, primárně pro FortiGate, ale podporuje i další Fortinet zařízení. Umožňuje shromažďovat logy z více zařízení (a seskupovat či rozdělovat je), nad

nimi provádět analýzu a generovat reporty vytížení apod. Zaměřen je především na bezpečnost a poskytnutí vhledu do kybernetických hrozeb. Jeho možnosti jsou však širší a podporuje dlouhodobou historii dat.

ICT portál

ICT portál je zabezpečené prostředí do kterého má Zadavatel přímý přístup. V tomto prostředí má Zadavatel náhled na přehled svých služeb, přehledné grafy provozu služeb, ale především jejich ticketů nebo servisní zásahů a dále v rámci tohoto uživatelského prostředí bude mít přístup ke statistikám měsíční dostupnosti služeb SLA a to jak pro IP VPN přípojky, tak rovněž i pro službu připojení do sítě Internet.

ICT portál je dostupný na této adrese: <https://ictp.t-mobile.cz>

Dohled a servis sítě

- TMCZ zajišťuje realizaci, servis a dohled služby na vlastní náklady, které jsou již zahrnuty v níže uvedených cenách. Servis a administraci Firemního řešení vykonává naše společnost speciálními servisními postupy, zabezpečujícími rychlé provádění zásahů s minimálním omezením provozu. V každém krajském městě se nachází servisní týmy, které mají na starost daný region. Servisní postupy jsou řízeny dohledovým centrem a dispečinkem společnosti T-Mobile, který má na starosti koordinaci servisních týmů a skladových zásob náhradních dílů.
- Technologie přenosových sítí jsou dohledovány na třech úrovních. Řídící jednotky jednotlivých zařízení jsou přes servisní kanály integrovány do dohledového centra sítě T-Mobile a proto jsou poruchy a výpadky aktivně hlášeny daným zařízením systému dohledového centra. Všechna zařízení jsou dohledovým centrem nejenom kontrolována, ale je možné provádět zásahy a změny konfigurací na dálku a také provádět aktualizace FW (firmware) těchto zařízení. Druhá úroveň dohledu je implementována v rámci signalizačních vrstev mezi koncovými zařízeními. Pro ISDN připojení se jedná o monitoring signalizačního kanálu mezi pobočkovou ústřednou a ústřednou sítě T-Mobile (MSC). Pro připojení přímé je tento monitoring zajištěn na IP vrstvě pomocí SNMP protokolu. Třetí úroveň dohledu jsou systémy, které provádí vyhodnocování klíčových statistik provozovaných zařízení a automaticky upozorňují zaměstnance obsluhy na prudké změny chování zařízení, jejichž statistické údaje překročí stanovené limity.
- T-Mobile provádí průběžný dohled všech prvků v síti v režimu 24/7/365.
- Společnost T-Mobile navíc zajišťuje pravidelnou denní údržbu sítě s cílem zabezpečit její maximální funkčnost a spolehlivost. Většina prací je plánována do nočních hodin v rozmezí 01:00–06:00, výjimku tvoří řešení havarijních situací, incidentů a údržba vyžadující výškové práce. Celková doba výpadku je minimalizována na nejnižší možnou úroveň, aby nedošlo ke zbytečnému omezení dodávané služby. Oddělení TDMS informuje emailem zákazníkem stanovené osoby (Administrátory systémových řešení – ADSR) o plánovaných odstávkách jakékoli služby Firemního řešení, pokud předpokládaná doba výpadku přesahuje 10 minut a to 3 pracovní dny před plánovanou odstávkou. V případě, že je nutné provést odstávku, která nebyla v běžném plánu (typicky pro vyřešení incidentu je nutné provést přepojení trasy, rekonfiguraci routeru apod), TDMS informuje zákazníka neprodleně, minimálně s předstihem 6 hodin.

Příloha č.4 – Další přílohy

POVĚŘENÍ

Jose Severino Perdomo Lorenzo, člen představenstva a současně generální ředitel společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem v Praze 4, Tomíčkova 2144/1, PSČ 148 00, IČ 64949681 (dále jen „Společnost“), oprávněný jednat za Společnost samostatně, tímto **pověřuje** níže uvedeného zaměstnance Společnosti:

Štěpána ČEKALA

, aby za Společnost jednal a vykonával:

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací a o prodeji komunikačních zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv;
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet, tedy zejména, nikoli však výlučně Smlouvy o firemním řešení, Smlouvy o poskytování služeb pro veřejnou zakázku atd., či obdobné smlouvy, předložené zadavatelem, v obdobném rozsahu; prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv;
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony a jednání dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů; to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškerá právní jednání ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky; rovněž aby Společnost zastupoval ve správním řízení konaném v souvislosti s jakoukoli veřejnou zakázkou nebo výběrovým řízením, a rovněž aby Společnost zastupoval v řízení před Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže.

Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve Společnosti jedná za Společnost samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti. Společnost výslovně prohlašuje a pověřený zaměstnanec bere na vědomí, že jakákoliv jeho jednání, která by byla v rozporu s právními předpisy, nejsou v zájmu Společnosti a nejsou ani považována za jednání v rámci činnosti Společnosti.

Pověřený zaměstnanec je dále oprávněn zmocnit jiného zaměstnance Společnosti, aby místo něho prováděl za Společnost v individuálně určených veřejných zakázkách a výběrových řízeních úkony, které nevedou ke změně práv a povinností sjednaných závazně s účinky vůči Společnosti. Pověřený zaměstnanec je zejména oprávněn zmocnit jiného zaměstnance Společnosti, aby místo něho nahlížel do protokolu o otevírání obálek, protokolu o posouzení kvalifikace nebo zprávy o posouzení a hodnocení nabídek, podával žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace, zastupoval Společnost v elektronické aukci nebo aby se účastnil na prohlídce místa plnění nebo při ústním vysvětlení nabídky v termínech stanovených zadavateli veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních. Pověřený zaměstnanec však není oprávněn zmocnit jiného zaměstnance Společnosti, aby místo něho podepsal za Společnost smlouvu se zadavatelem, podal námitky či Společnost zastupoval v řízení před Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže.



Podpisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě Společnosti či otisku razítka Společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

V Praze, dne 13. 1. 2021


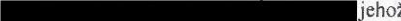

Jose Severino Perdomo Lorenzo
za T-Mobile Czech Republic a.s.

Toto pověření přijímám:


Štěpán Čekal

**PROHLÁŠENÍ O PRAVOSTI PODPISU NA LISTINĚ NESEPSANÉ
ADVOKÁTEM**

Běžné číslo knihy o prohlášeních o pravosti podpisu 010807/446/2020/C.

Já, níže podepsaný Mgr. Ondřej Koláček, advokát se sídlem v Praze, Jankovcova 1518/2, zapsaný v seznamu advokátů vedeném Českou advokátní komorou pod ev. č. 15742, prohlašuji, že tuto listinu přede mnou vlastnoručně ve 2 vyhotoveních podepsal Jose Severino Perdomo Lorenzo,  jehož totožnost jsem zjistil z 

Podepsaný advokát tímto prohlášením o pravosti podpisu nepotvrzuje správnost ani pravdivost údajů uvedených v této listině, ani její soulad s právními předpisy.

Praha 13. 1. 2021

Doložka konverze do dokumentu obsaženého v datové zprávě

Tento dokument, který vznikl převedením vstupu v listinné podobě do podoby elektronické pod pořadovým číslem **104149_006722**, skládající se z **2** listů, se doslovně shoduje s obsahem vstupu.

Vstup bez viditelného prvku.

Jméno a příjmení osoby, která konverzi provedla: **DANIELA KOŘÍNKOVÁ**

Vystavil: **Česká pošta, s.p.**

Pracoviště: **Praha 414**

Česká pošta, s.p. dne 15.01.2021



135059931-194847-210115103706

Dokument je podepsán elektronickým podpisem	
Podpisující:	David Zelený
Organizace, OJ:	Úřad městské části Praha 13
Sériové č. cert.:	11750518
Vydavatel cert.:	ICA Qualified 2 CA/RSA 02/2016
Datum a čas:	31.03.2021 13:21:32
Důvod:	Podpis doložky
Místo:	

Dokument je podepsán elektronickým podpisem	
Podpisující:	RNDr. Marcela Plesníková
Organizace, OJ:	Úřad městské části Praha 13
Sériové č. cert.:	11749499
Vydavatel cert.:	ICA Qualified 2 CA/RSA 02/2016
Datum a čas:	31.03.2021 11:35:00
Důvod:	podpis smlouvy
Místo:	

Dokument je podepsán elektronickým podpisem	
Podpisující:	RNDr. Marcela Plesníková
Organizace, OJ:	Úřad městské části Praha 13
Sériové č. cert.:	11749499
Vydavatel cert.:	ICA Qualified 2 CA/RSA 02/2016
Datum a čas:	31.03.2021 11:35:56
Důvod:	podpis doložky
Místo:	