

axians

30 -03- 2021

Č.j.: SPŠJ/.....**368/2021**.....
Počet listů:.....Počet příloh.....

Rámcová smlouva o poskytování služeb č. 50178

uzavřena v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

mezi společnostmi

Axians redtoo s.r.o.

se sídlem Na Strži 2097/63, Nusle 140 00, Praha 4, Česká republika,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíle C, vložce 200961,

zastoupená Jiřím Vytlačilem a Shane Crawford-Lann, jednatelem

IČ: 242 36 594, DIČ: CZ24236594

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., Na Příkopě 33, 114 07 Praha 1

číslo účtu: 115-4216430227/0100

(dále jen „**Axians**“)

na straně jedné

a společností **Střední průmyslová škola Jeseník**

se sídlem: Dukelská 1240/27, 790 01 Jeseník, Česká republika

zastoupenou Mgr. Jiří Viterna, ředitel školy

IČ: 001 76 401, DIČ: CZ00176401

bankovní spojení: **Komerční banka a.s.**

číslo účtu: 14532841/0100

(dále jen „**Klient**“)

Na straně druhé.

Na Axinas redtoo a Klienta je dále odkazováno jednotlivě jako na „smluvní stranu“ nebo „stranu“, případně dohromady jako na „smluvní strany“ nebo „strany“.

1 Úvodní ustanovení

- 1.1 Účelem této Smlouvy je stanovit podmínky a pravidla pro poskytování služeb (dále jen „**Služby**“) Klientovi, jak je dohodnuto dále v této Smlouvě.
- 1.2 Služby budou poskytovány v souladu s touto Smlouvou a jejími přílohami, včetně Přílohy č. 2 Obchodní podmínky Axians (dále jen „**Obchodní podmínky**“), přičemž všechny přílohy tvoří nedílnou součást Smlouvy.
- 1.3 Smlouva včetně jejích příloh jsou označovány jako „**Smlouva**“. Termíny nedefinované v této Smlouvě mají význam specifikovaný v Obchodních podmínkách. V případě rozporu mezi Smlouvou a jejími přílohami mají Smlouva a Příloha č. 1 v příslušném rozsahu přednost před Obchodními podmínkami.

2 Předmět Smlouvy

- 2.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Axians zajistit poskytnutí Služeb, jejichž rozsah je vymezen v Příloze č. 1 a tomu odpovídající závazek Klienta uhradit za tyto Služby odměnu způsobem v této Smlouvě dále stanoveným.
- 2.2 Služby budou poskytovány **vzdáleně nebo v sídle zákazníka**.
- 2.3 Dohodnou-li se Klient a Axians na dalších službách neuvedených v článku 2.1 a 2.2, tyto služby (včetně jejich očekávaného rozsahu, náplně a obchodních podmínek) budou smluvními stranami specifikovány a dohodnuty v dalších samostatných dodatcích k této Smlouvě nebo mohou být dohodnuty prostřednictvím Objednávek prací, jak jsou definovány v čl. 26 Obchodních podmínek.

Klient zadá požadavek (Objednávku prací) na další služby, a to emailem nebo přes Portál podpory. Axians bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 15 dnů vyhotoví nabídku obsahující detailní specifikaci podmínek poskytnutí dalších služeb v rozsahu a formátu odpovídajícím Příloze č. 1 Smlouvy. Objednávka prací bude realizována v souladu s čl. 26.2 Obchodních podmínek. Nebude-li Klient souhlasit s navrhovanými podmínkami, smluvní strany budou jednat v dobré víře za účelem dosažení shody o všech podmínkách dodávky dalších služeb. Není-li v rámci konkrétního zadání dohodnuto něco jiného, veškeré služby (vč. dalších služeb) a vztahy smluvních stran při poskytování služeb se budou řídit touto Smlouvou.

3 Cena za Služby a platební podmínky

- 3.1 Klient se zavazuje platit Axians za Služby cenu uvedenou v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 3.2 Cena za Služby založena na množství času stráveného na poskytnutí Služeb a standardních sazbách Personálu Axians specifikovaného v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Personál Axians**“), které se mohou lišit v závislosti na úrovni zkušeností příslušných specialistů uvedených v Příloze č. 1 *nebo* jako pevná částka na konkrétní projekt (přičemž nastanou-li nepředvídatelné okolnosti, jejichž důsledkem bude nutné Cenu za Služby navýšit, smluvní strany tímto prohlašují a potvrzují, že budou o takovém navýšení v dobré víře jednat), jejíž výše je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy. Faktury vystavené Axians budou specifikovat vedle času stráveného při poskytování Služeb (není-li

stanoveno pevná částka Ceny Služeb) rovněž náklady, jak je uvedeno v ustanovení 3.5 Obchodních podmínek.

3.3 Axians má právo na odměnu sjednanou na základě této Smlouvy („Cena za Služby“). Cena za Služby neobsahuje daň z přidané hodnoty („DPH“). DPH ve výši předepsané zákonem bude přičtena ke všem fakturám vydaným na základě Smlouvy.

3.4 Splatnost faktur vydaných za tyto Služby je **30 dní** ode dne jejich vystavení.

4 Trvání Smlouvy

4.1 Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s možností výpovědi kteroukoliv smluvní stranou bez udání důvodu s 90-denní výpovědní dobou počínající běžet od prvního dne měsíce následujícího od doručení výpovědi druhé straně.

4.2 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

5 Oznámení

5.1 Veškerá oznámení, která je třeba podle této Smlouvy doručovat, budou vyhotovena v jazyce českém a lze je doručit osobně, v České republice zavedenou kurýrní službou, do datové schránky smluvní strany, e-mailem nebo doporučenou poštou:

5.2 Adresy, telefonní čísla, faxová čísla a e-maily smluvních stran pro účely předcházejícího článku budou následující:

Axians: Adresa uvedená na titulní straně Smlouvy

.com

Klient: Adresa uvedená na titulní straně Smlouvy

6 Obchodní podmínky

6.1 Obchodní podmínky tvořící Přílohu č. 2 představují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 občanského zákoníku nedílnou součástí Smlouvy.

7 Závěrečná ustanovení

7.1 Obě smluvní strany se seznámily s obsahem této Smlouvy a souhlasí, že budou vázány jejími ustanoveními.

7.2 Tato Smlouva bude vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu. Každá strana smlouvy obdrží jeden stejnopis včetně příloh, které tvoří nedílnou součást Smlouvy. Jeden stejnopis případně Klientovi, druhý obdrží Axians.

7.3 Smluvní strany prohlašují, že text této Smlouvy vzájemně projednaly a že ve věci jejího obsahu i znění dosáhly úplné shody. Na důkaz toho, že text Smlouvy zcela odpovídá vůli smluvních stran a že nebyl podepsán v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek, smluvní strany připojují své podpisy.

Klient:

Axians:

Příloha č. 1

1 Popis služby ITaaS

Model *IT as a Service*, který společnost Axians redtoo s.r.o. provozuje, umožňuje zákazníkům přenechat kompletní starost se správou jejich IT infrastruktury našim specialistům a věnovat se na plno svému klíčovému businessu.

Naše týmy IT specialistů se postarají o to, aby Vaše IT splňovalo současné požadavky na IT bezpečnost, pracovalo v souladu s osvědčenou praxí (best practice) a vždy poskytovalo maximální podporu pro každodenní potřeby Vašeho podnikání.

Naši specialisté jsou pravidelně školení a neustále vzdělávání v nejnovějších trendech, postupech a IT technologiích, takže jsou schopni rychle reagovat v případě potřeby.

V rámci měsíčního paušálu zákazník získává:

- 24x7 ServiceDesk (s řešením incidentů dle zvoleného paušálu 8x5 nebo 24x7)
- Hotline
- Proaktivní monitoring
- Patch management serverové infrastruktury
- Remote / On-site support
- Service Management
- **správu prostředí** v rozsahu předplacených hodin
- řešení vzniklých **Incidentů**

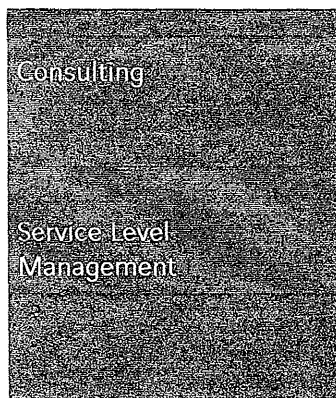
Služby nad rámec:

- Požadavky na změny (**Change request**),
- Servisní požadavky (**Service request**),
- Konzultace.

Veškeré servisní a konzultační služby jsou koncipovány dle doporučení „Best Practices“ z oblasti ITSM v rámci metodiky ITIL.

1.1 Základní definice služeb

Incident Management	Diagnostika a analýza incidentů Řešení incidentů s cílem obnovení provozu systému
Problem Management	Identifikace problému jako příčiny incidentu Vypracování návrhu řešení vzniklého problému Realizace schválených návrhů řešení
Request Management	Realizace servisních požadavků na základě definovaného katalogu služeb
Change Management	Analýza změny a vyhodnocení dopadu změnového požadavku Vytvoření návrhu řešení změnového požadavku Realizace schváleného požadavku na změnu



- Součinnost na projektech, které realizuje zákazník
- Konzultace k provozu
- Konzultace k vytíženosti ladění výkonu
- Součinnost při auditech
- Konzultace k zajištění kvality (quality assurance) a kontroly kvality (quality control)
- Řízení realizace všech typů požadavků podle servisního kontraktu
- Měsíční reporting řešených požadavků
- Komunikace se zákazníkem
- Definování, dodržování a vyhodnocování SLA

1.2 Portál podpory a komunikace

Portál podpory (JIRA) je základní nástroje pro komunikaci se zákazníky pro zadávání a řešení jednotlivých požadavků. **Axians redtoo JIRA** je k dispozici na adrese <https://support.axians.cz> a funguje v režimu 24x7.

Při komunikaci se zákazníky používáme tyto nástroje:

- JIRA na adrese <https://support.axians.cz>
- Hotline: +420-530-500-484
- VPN přístup do prostředí zákazníka

1.3 Definice požadavků

Typ požadavku	Popis požadavku
Incident	Neplánované úplné nebo částečné přerušení funkčnosti
Service Request	Požadavek na vykonání služby
Change Request	Požadavek na realizaci změny podléhající schválení

1.4 Definice priorit

Priorita požadavku – většinou Incidentu – je určována na základě dvou parametrů. **Naléhavosti** (Urgency) a **Dopadu** (Impact). Pakliže se jedná o ticket, na který se tyto parametry nevztahují, jedná se o ticket v úrovni „Best effort“

Urgency

Míra, jak dlouho bude mít incident významný dopad na organizaci.

- **Critical** – Incident způsobí okamžité a významné narušení služby, která je nezbytná pro fungování společnosti nebo obchod zákazníka. Nelze aplikovat náhradní řešení (Workaround).
- **High** - Incident způsobí okamžité a významné narušení služby, která není nezbytná pro fungování společnosti nebo obchod zákazníka. Nelze aplikovat náhradní řešení (Workaround).
- **Moderate** – incident způsobí výpadek na úrovni jednoho týmu nebo oddělení. Business kontinuita není ohrožena, workaround lze aplikovat.
- **Service Request** - žádnost o zvýšení efektivity nebo účinnosti, změna dle katalogu.

Impact

Míra účinku incidentu na organizaci. Dopad měří počet klientů potenciálně ovlivněných incidentem.

- **Critical** - dopad na úrovni celé organizace
- **High** - dopad na úrovni oddělení
- **Medium** - dopad na úrovni kanceláře nebo malého počtu uživatelů
- **Low** - dopad na úrovni jednotlivce

		Úřgeny			
		Critical	High	Moderate	Service Request
Impact	Critical	P1	P2	P2	P2
	High	P2	P2	P2	P3
	Medium	P2	P2	P3	P4
	Low	P2	P3	P4	P4

Best Effort

Jedná se o specifickou kategorii úkonu, která není určena parametry SLA a Axians provádí veškeré práce tak, aby došlo k odbavení požadavku v co nejkratším možném čase.

1.5 Popis SLA

Definice kvalitativních parametrů služby pro jednotlivé kategorie

Stupeň závažnosti	Popis	Reakční doba
P1	Havarijní stav – Systém je z důvodu jeho selhání kompletně mimo provoz a nelze využít žádnou z jeho služeb ani funkcí.	30 minut
P2	Kritická chyba – Funkce a služby systému jsou významným způsobem omezeny. Tento stav má kritický dopad na využívání systému uživateli a nelze jej odstranit určeným technickým pracovníkem zákazníka.	60 minut
P3	Závažná chyba – Funkce a služby systému nejsou významným způsobem omezeny. Tento stav má pouze částečný dopad na využívání systému uživateli.	120 minut
P4	Normální chyba – Funkce a služby systému nejsou významným způsobem omezeny. Tento stav má minimální dopad na využívání systému uživateli.	NBD
Service Request	Požadavek na změnu – Funkce systému nejsou omezeny, služby systému mohou být částečně omezeny. Tento stav má zanedbatelný dopad na využívání systému uživateli.	2 pracovní dny

2 Ceny za služby a platební podmínky

IT as a Service					
IT administrator jako služba					
Správa serverů a sítě		Sleva: 20,39%			
IT as a Servis	8,6	1 300 Kč	1 035 Kč	1 500 Kč	8 900 Kč
ServiceDesk, Hotline a Monitoring		Sleva: 50%			
8x5 (24x7 hotline)	8	300 Kč	150 Kč		1 200 Kč

/* služba počítá s **4,6 hodinami** alokovanými pro pravidelnou údržbu stávajících technologií:

- Patching serveru 1x měsíčně
- pravidelné zálohování AD serveru na NAS
- alokace kapacity technika pro případ potřeby zásahu, konzultací nebo podpory
- monitoring prostředí 24x7
- podpora telefonní ústředny v režimu „best effort“

a **4 hodinami** pro požadavky zákazníka. Práce nad rámec předplaceného fondu hodin budou vykazovány jako extra hodiny.

Veškeré ceny uvedeny v této nabídce jsou bez DPH. Platba za služby, odebírané na měsíční bázi, se provádí na základě faktury, kterou Axians redtoo vystavuje do 10 dnů od data doručení služby.

3 On-site Support

Podpora v místě zákazníka spadá pod fixní část služby, kde zásah v rámci **Incidentu** s prioritou **P1** je zdarma. U zásahu technika a v rámci Incidentu s prioritami P2, P3 a P4, Service Requestu nebo Change Requestu je příjezd technika fixní částkou **2 200Kč**.

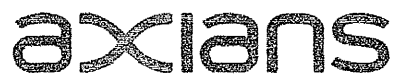
4 Platební podmínky

Splatnost faktur ze strany zákazníka je **30 dní** ode dne vystavení.

5 Začátek služby

Začátek služby je dán datem podpisu předávacího protokolu mezi z Klientem a Axians, který zároveň obsahuje soupis technologií, které bere Axians do správy.

Nejpozději však k datu **1.6.2021**.



Všechny strany s výše zmíněným souhlasí a níže potvrzují podpisem zplnomocněných zástupců.

Klient:

Axians:

1In

ln

(

Sh

6 Obchodní podmínky Axians

1 Smlouva a smluvní strany
 1.1 Ustanovení Smlouvy a/nebo Objednávky prací a jakýchkoli jiných příloh, než jsou tyto Obchodní podmínky, vydaných redtoo s.r.o., IČ: 24236594, se sídlem: Na Strži 2097/63, Krč 140 00, Praha 4, Česká republika, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. C 200961 („Axians“) a adresovaným subjektu identifikovanému ve Smlouvě jako Klient a tyto Obchodní podmínky (společně „Smlouva“) tvoří úplnou dohodu mezi Klientem a Axians ve vztahu ke Službám, které mají být poskytnuty Axians (včetně Výstupů definovaných níže nebo jak je definováno ve Smlouvě nebo v Příloze č. 1) dle Smlouvy, a ve vztahu k odpovědnostem společnosti Axians za ně. Použitelnost těchto Obchodních podmínek může být vyloučena nebo omezena pouze zákonem, nařízením nebo výslovnou písemnou dohodou mezi Axians a Klientem.
 1.2 Pro účely této Smlouvy se Členy skupiny Klienta rozumí jakákoliv společnost, která spolu s Klientem tvoří koncern, jak je definován v § 79 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech, ve znění pozdějších předpisů, a jakákoliv další entita nebo osoba, která je přímo nebo nepřímo kontrolována, kontroluje nebo je pod kontrolou společnosti, jež je vlastníkem Klienta.
 2 Způsob poskytování Služeb
 Axians
 2.1 Axians je povinno poskytovat Služby na základě informací poskytnutých Klientem. Axians není povinno ověřovat pravdivost, úplnost a přesnost informací, přičemž ani Axians nebude za pravdivost, úplnost a přesnost informací Klienta jakkoliv odpovídat.
 2.2 Klient zajistí, aby jakékoliv informace nebo data Klienta mohly být Axians poskytnuty bez omezení a/nebo že tyto informace a data poskytuje v souladu a v rozsahu se svými oprávněním, jež mu poskytl třetí strany.
 2.3 V případě, že během plnění této Smlouvy Klient zjistí, že Axians pracuje na základě nesprávných předpokladů, nebo dělá nesprávná rozhodnutí, zavazuje se o této skutečnosti Axians ihned informovat, a to minimálně e-mailem.
 2.4 Personál Axians bude při poskytování Služeb používat své vlastní SW a HW vybavení. To nezabývá Klienta povinností poskytnout Personálu Axians přístup ke svým systémům v nezbytném rozsahu.
 3 Cena za Služby a platební podmínky
 3.1 Axians má právo na odměnu sjednanou ve Smlouvě („Cena za Služby“) a tato odměna nebude záviset na výsledku Služeb, pokud Smlouva nestanoví úspěšnostní odměnu na základě konkrétního výsledku.
 3.2 Axians si vyhrazuje právo vystavovat fakturu za poskytnuté Služby, jak je dohodnuto ve Smlouvě.
 3.3 Pro vyrovnání jakékoli splatné odměny má Axians právo započítat jakékoli své pohledávky za Klientem oproti jakýmkoli pohledávkám Klienta za společností Axians.
 3.4 Pro účely DPH jsou Služby poskytovány průběžně, nedohodnou-li se strany

jinak. Každé plnění je považováno za poskytnuté v den vydání příslušné faktury, nestanoví-li příslušné závazné zákony jinak.
 3.5 Cena za Služby nezahrnuje výdaje vzniklé Axians v souvislosti s poskytováním Služeb. Přiměřené výdaje vzniklé Axians, včetně cestovních výdajů, ubytování a diet Personálu Axians, výdaje vzniklé poskytováním informací vyžadovaných zákonem, soudním rozhodnutím/nařízením nebo nařízením regulačních úřadů a na základě jiných událostí vedoucích ke vzniku nákladů po poskytnutí Služeb, jakož i zboží a služby pořízené v souvislosti s poskytováním Služeb budou přičítány k Ceně za Služby.
 3.6 Faktury Axians jsou splatné Klientem do 21 dnů po vystavení příslušné faktury, není-li smluvně dohodnuto jinak. Příslušné datum splatnosti bude uvedeno na faktuře. Není-li úhrada faktury obdržena ve lhůtě splatnosti, Axians si vyhrazuje právo účtovat úrok z prodlení ve výši 1¼% měsíčně. V případě, že Axians vznikne jakékoli inkaso nebo zákonné náklady s ohledem na odměnu po splatnosti, tyto náklady budou Klientovi účtovány v dodatečné faktuře. Bez omezení ostatních svých má Axians právo zastavit nebo ukončit Služby zcela nebo částečně, není-li úhrada přijata ve lhůtě splatnosti. Vznikne-li spor ohledně fakturované částky, Klient uhradí nerozporovanou částku. Klient nese odpovědnost za všechny daně, jako je DPH, srážková daň a jiné podobné daně uvalené na Služby nebo s nimi související a nepředstavující daň z příjmů nebo daň z majetku společnosti Axians.
 3.7 Jakýkoli odhad Ceny za Služby bude vycházet z posouzení prací společností Axians při zohlednění předpokladů stanovených ve Smlouvě. Jakýkoli odhad Ceny za Služby může být upraven např. v případě, že se Služby ukáží jako složitější nebo časově náročnější, než se očekávalo, přičemž v takové situaci Axians předem informuje Klienta o takové očekávané úpravě.
 4 Podmínky pro zaměstnance Klienta a Personál Axians
 4.1 Každá smluvní strana je nezávislou smluvní stranou a žádná z nich není zprostředkovatelem, distributorem, zaměstnavatelem, partnerem, zmocněncem, společníkem ve společném podniku, spoluvlastníkem nebo zástupcem druhé smluvní strany ani za něj nebude považována.
 4.2 Strany se dohodly, že Služby poskytované Klientovi nevyžadují stálou přítomnost Personálu Axians, společnost Axians si vyhrazuje právo používat Personál Axians pro další činnosti.
 4.3 Axians si vyhrazuje právo nahradit jakýmkoli Personál Axians.
 4.4 Klient není oprávněn iniciovat jakékoliv aktivity, a to včetně právních úkonů jménem Axians ve vztahu k Personálu Axians. Personál Axians během poskytování Služeb zůstává personálem Axians se všemi důsledky s tím spojenými a že tato Smlouva nevytváří jakýkoliv první vztah mezi Klientem a Personálem Axians.

5 Odpovědnosti Klienta a Axians
 5.1 Odpovědnosti Klienta
 5.1.1 Klient je odpovědný za stanovení rozsahu Služeb. Klient poskytne součinnost Axians při poskytování Služeb, včetně mj. poskytnutí včasného přístupu k údajům, systémům, informacím, prostorám a personálu Členů skupiny Klienta nebo jiným osobám, jejichž součinnost je nezbytná.
 5.1.2 Klient bude odpovědný za řízení takového personálu a jeho výkonnost, včetně časových harmonogramů a kvality jejich vstupů a práce. Pokud Klient vyžaduje, aby měl Personál Axians přístup na webové stránky nebo na fórum pro sdělení elektronických dat ve vztahu ke Službám, jež mají být poskytnuty, projedná a odsouhlasí se společností Axians konkrétní oblastí a/nebo informace, u nichž Klient vyžaduje, aby se s nimi Axians obeznámilo.
 5.1.3 Klient je odpovědný za činnost svého personálu a zástupců, za včasnost, přesnost a úplnost všech informací poskytnutých Axians skupinou Klienta nebo jejím jménem.
 5.1.4 Axians může používat informace a údaje dodané Klientem nebo jinými osobami identifikovanými Klientem a spoléhat se na ně bez ověření. Poskytování Služeb závisí na včasném plnění odpovědností ze strany Klienta podle této Smlouvy a včasných rozhodnutí a schválení Klienta v souvislosti se Službami.
 5.1.5 Pokud Klient neposkytne společnosti Axians přesné a úplné informace, asistenci nebo materiály specifikované v tomto článku výše a/nebo pokud Klient neumožní Personál Axians přístup k personálu podle podmínek uvedených v této Smlouvě, Axians neponeše odpovědnost za žádné prodlení nebo vady ve Službách. Axians si dále vyhrazuje právo prodloužit všechny termíny o dobu odpovídající každému jednotlivému prodlení způsobenému Klientem.
 5.1.6 Vzniknou-li společnosti Axians z výše uvedených důvodů další náklady v souvislosti s neplněním závazků ze strany Klienta, má Axians právo vůči Klientovi na jejich plnou náhradu s tím, že tímto nejsou dotčena ostatní práva dohodnutá v této Smlouvě, včetně mj. práva na náhradu škody.
 5.2 Odpovědnosti Axians
 5.2.1 Axians ponese odpovědnost za to, že Služby budou poskytovány v souladu s touto Smlouvou. Jedinou povinností Axians je zajistit zjednaní nápravy u takových případů, kdy Klient vnese písemnou námitku o vadách nebo prodlení Výstupů a/nebo Služeb, a to včetně jejich částí, vůči Axians ve lhůtě 5 dnů od okamžiku, kdy dojde k prodlení nebo se vykytne taková vada.
 5.2.2 Při formulování jakýchkoli Výstupů jako součást Služeb může Personál Axians projednat myšlenky s Klientem ústně nebo Klientovi ukázat návrhy Výstupů. S ohledem na skutečnost, že se očekává finalizace obsahu návrhů nebo ústních Výstupů a písemné potvrzení/akceptace Klientem (včetně potvrzení prostřednictvím emailu), takový potvrzený/akceptovaný Výstup nahradí předcházející návrhy nebo ústní Výstupy. Axians neponeše odpovědnost, pokud se Klient nebo jiné

osoby rozhodnou spoléhat se na návrhy nebo ústní Výstupy či jednat nebo nejednat na jejich základě.

5.2.3 Axians neponese žádnou odpovědnost za sledování událostí nastalých po datu Služeb ani za aktualizaci Výstupů, pokud se smluvní strany výslovně písemně nedohodnou jinak.

6 Vlastnictví majetku Axians
6.1 S výjimkou případů, kdy platí samostatná licenční smlouva, použije-li nebo vytvoří-li Axians jakýkoli majetek (hmotný i nehmotný) v souvislosti s touto Smlouvou, tento majetek, včetně pracovních verzí, zůstává majetkem Klienta.

6.2 Na základě úhrady všech odměn Axians splatných v souvislosti se Službami a touto Smlouvou Klient získá výhradní, převoditelnou, plně uhrazenou licenci na používání Výstupů, včetně formátu a grafického návrhu Výstupů, pro interní účely Klienta způsobem a pro účel stanovený ve Smlouvě nebo ve Výstupě a v souladu s ostatními ustanoveními Smlouvy.

6.3 Jakékoli poplatky za užívání (licenční poplatky) spojené s Výstupem (pokud existují) jsou zahrnuty do Ceny Služeb odsouhlasené ve Smlouvě.

6.4 Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy, Klient bere na vědomí, že Axians a Personál Axians mohou v souvislosti s poskytováním Služeb vytvořit či získat obecnou zkušenost, dovednosti, znalosti a myšlenky, které zůstanou v paměti Personálu Axians. Klient souhlasí s tím, že Axians může takovéto zkušenosti, dovednosti, znalosti a myšlenky bez omezení používat.

6.5 Klient rovněž získá přístup a má právo používat ty Technologie Axians, které jsou dodány výhradně pro účely přijetí Služeb a pro žádné další účely, a v souladu s jakýmkoliv licencí, které se na příslušné Technologie Axians vztahují a které jsou ze strany Axians Klientovi oznámeny a se kterými Klient vyjádřil souhlas prostřednictvím svého podpisu. Ve vztahu mezi Klientem a Axians bude Axians vlastnit veškerá práva na duševní vlastnictví a další vlastnická práva jakéhokoli druhu na Technologie Axians, které jsou používány nebo vytvářeny v souladu s touto Smlouvou, a toto vlastnictví si ponechá.

6.6 „Technologie Axians“ je míněno jakékoliv know-how a software, systémové rozhraní, vzory, metodologie, myšlenky, koncepty, technologie, nástroje, procesy a postupy, a to včetně technologií založených na webovém rozhraní a algoritmů vlastněných, licencovaných či vyvinutých Axians a použitých Axians při poskytování Služeb či při plnění jeho dalších povinností.

6.7 Společnost Axians nesouhlasí s jakýmkoli podmínkami, které mohou být vykládány jako jakýmkoli způsobem vylučující nebo omezující její právo vytvářet pro sebe nebo pro ostatní materiály, které jsou konkurenční nebo podobné těm, jež jsou výsledkem Služeb, bez ohledu na jejich podobnost s Výstupem, v souladu s podmínkami zachování mlčenlivosti uvedenými v ustanovení čl. 21 níže.

7 Odpovědnost za škody
7.1 Axians nebude odpovědně vůči Klientovi a/nebo Členům skupiny Klienta za jakékoli nároky, závazky, ztráty, škody, náklady nebo výdaje vyplývající ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní bez ohledu na právní základ („Nároky“) vsouhrnné částce převyšující cenu hrazenou podle této Smlouvy Klientem společností Axians za tu část Služeb, v souvislosti s kterými došlo ke vzniku Nároku, vyjma případů, kdy dle

pravomocného soudního rozhodnutí Nárok původně vyplynul z úmyslného pochybení nebo hrubé nedbalosti Axians.

7.2 V rozsahu dovoleném zákonem nebudou Axians a Personál Axians odpovědní za jakoukoli ztrátu užívání, smluv, údajů, goodwillu, výnosů nebo zisků (ať jsou považovány za přímé Nároky či nikoli) nebo jakoukoli následnou, zvláštní, nepřímou, náhodnou, represivní nebo exemplární ztrátu, škodu nebo náklad vyplývající ze Smlouvy nebo s ní související.

7.3 V případě, že budou všechna nebo část ustanovení tohoto článku 7 pravomocným rozhodnutím soudu stanovena jako nevymahatelná, úhrnná odpovědnost Axians za jakýkoli Nárok nepřekročí částku, která odpovídá míře jeho zavinění v poměru k veškerým dalším příčinám vzniku takového Nároku.

7.4 Odpovědnost Axians za Služby v rozsahu uvedeném v čl. 7.1 výše se vztahuje pouze ke Klientovi a Oprávněným osobám určeným ve Smlouvě nebo Výstupě jako osoby oprávněné spoléhat se na Služby („Oprávněné osoby“), a nikoli ve vztahu k jiným Členům skupiny Klienta nebo jiným třetím stranám.

7.5 Odstavec 7.1 platí souhrnně pro všechny Nároky, které příležitostně vznikají v souvislosti s touto Smlouvou nebo Službami, ať již jsou takové Nároky zneseny ve stejnou nebo různou dobu nebo jedním či více Členy skupiny Klienta a/nebo jinými osobami. Limit v odstavci 7.1 platí také pro všechny Nároky vůči Axians a Personálu Axians.

7.6 Společnost Axians nenese odpovědnost ve vztahu k jakýmkoli produktům a službám třetích stran nebo ve vztahu ke ztrátám nebo škodám vzniklým Klientovi, Členům skupiny Klienta a/nebo jiným Oprávněným osobám než těm, které jsou uvedeny v tomto článku. V případě, že Služby nebo jakákoliv jejich část jsou poskytovány Klientovi třetí stranou kromě Axians, Axians nese odpovědnost pouze v souvislosti se škodami způsobenými porušením jejich povinností stanovených v tomto dokumentu a v míře, která je v souladu s tímto článkem a podle účasti Axians na poskytování Služeb.

8 Záruky

8.1 Tato smlouva je smlouvou o poskytování služeb společností Axians. Axians se zaručuje, že v rozsahu akceptace povinností a odpovědností Axians, jak jsou zejména uvedeny v čl. 5.2.1 a 7.1 této Smlouvy, Služby budou poskytovány Axians v dobré víře a s odbornou péčí a dovedností. V plné míře povolené zákonem Axians odmítá veškeré záruky obchodovatelnosti či vhodnosti Služeb a Výstupů pro specifický účel.

8.2 Klient může požadovat odstranění jakýchkoli vad/nesouladu za předpokladu, že za ně Axians odpovídá a že mohou být odstraněny za přiměřenou cenu a že Klient vady oznámil Axians písemně během pěti dní nebo během záruční doby specifikované závaznými právními předpisy, přičemž výše uvedená doba začíná u okamžiku přijetí Výstupů a/nebo dodávek Služeb. Pokud vada nemůže být napravena nebo je pokus o nápravu vady neúspěšný, Klient může zrušit Smlouvu nebo požadovat snížení Ceny za Služby.

8.3 Služby budou poskytnuty objektivním, nestranným a profesionálním způsobem, neovlivněným jakýmkoli konkrétním obchodním zájmem Axians či kohokoli z jeho personálu a bez návaznosti na obdržení jakýchkoli odměn od jiné strany.

8.4 Společnost Axians vynaloží přiměřené úsilí, aby Služby byly poskytnuty v souladu s harmonogramem, na nějž se odkazuje ve Smlouvě nebo je stranami jinak písemně

specifikován. Všechny termíny a rozsah Služeb stanovené Axians nebo specifikovaná Klientem s ohledem na Služby, slouží pouze pro účely plánování a odhadu a nejsou smluvně závazná.

9 Trvání Smlouvy

9.1 Kterákoli se stran může Smlouvu kdykoli ukončit s udáním či bez udání důvodu písemnou výpovědí podanou druhé straně nejméně 30 dní před datem účinnosti ukončení Smlouvy.

9.2 Výpověď s uvedením důvodu spočívající v porušení Smlouvy však nenabývá účinnosti v případě, kdy strana porušující podmínky této Smlouvy toto porušení ve výpovědní době odstraní, lze-li takovéto porušení napravit.

9.3 Pokud to stávající zákony nezakazují, Axians (na straně jedné) nebo Klient mohou tuto Smlouvu ukončit s okamžitou účinností písemnou výpovědí v případě, že (i) druhá strana podala návrh na vyhlášení moratoria nebo vlastní insolvenční návrh, (ii) byl na druhou stranu prohlášen konkurs nebo byla druhá strana prohlášena za nesolventní (předluženou) příslušným úřadem (soudem) z důvodu platební neschopnosti nebo předluženosti, nebo (iii) byl zamítnut návrh na prohlášení insolvence proti ní z důvodu nedostatečného majetku, nebo (iv) jsou její aktiva předmětem obvestivení hmotného majetku nebo (v) je v likvidaci.

9.4 Axians může tuto Smlouvu ukončit jako celek nebo částečně s okamžitým účinkem na základě písemné výpovědi podané Klientovi, pokud Axians zjistí, že (a) státní nebo regulační orgán nebo jiný orgán se zákonou pravomocí zavedl nový, nebo upravil stávající, zákon, pravidlo, nařízení, výklad nebo rozhodnutí, v jehož důsledku by bylo plnění kterékoliv části Smlouvy ze strany Axians protiprávní nebo jinak nezákonné nebo (b) dojde ke změně okolností (včetně mj. změn vlastnictví Klienta nebo kterékoliv z jeho Přidružených podniků představujících společnost, partnerský podnik nebo jiný právní subjekt (jiný než fyzickou osobu), který podle potřeby přímo nebo nepřímo kontroluje, je kontrolován nebo je pod společnou kontrolou Klienta („Přidružený podnik“), a z tohoto důvodu je plnění jakékoli části Smlouvy ze strany Axians protiprávní nebo jinak nezákonné.

9.5 Při ukončení smlouvy z jakéhokoli důvodu Klient poskytne společnosti Axians náhradu v souladu s podmínkami Smlouvy za poskytnuté Služby a výdaje nebo náklady (včetně veškerých specifických nákladů, jako jsou zizovací náklady) vzniklé do data účinnosti ukončení Smlouvy.

10 Vyšší moc

10.1 Žádná smluvní strana nenese odpovědnost za prodlení nebo za neplnění závazků vyplývajících z této Smlouvy způsobené okolnostmi nebo důvody mimo přiměřenou kontrolu smluvní strany, a to zejména za jednání nebo opomenutí nebo neposkytnutí součinnosti druhou stranou (včetně mj. společností nebo fyzických osob pod její kontrolou nebo jakýchkoli jejich jednotlivých vedoucích, členů dozorčí rady, zaměstnanců, jiného personálu a zástupců), za oheň nebo jinou nahodilou událost, boží zásah, epidemii, bouře, stávku nebo pracovní spor, válku nebo jiné násilí nebo jakýkoli zákon, nařízení nebo požadavek státního či správního orgánu.

10.2 Je-li některé ze smluvních stran zabráněno plnit své závazky z důvodu existence vyšší moci, oznámí druhá smluvní straně tuto okolnost a druhá strana, bude-li to možné, povolí přiměřené prodloužení plnění Smlouvy. Pokud okolnosti vyšší moci trvají více než 3 měsíce,

kterákoli ze smluvních stran může Smlouvu ukončit v souladu s ustanovením čl. 9 výše.

11 Omezení žalob

11.1 Žádná ze smluvních stran nesmí podat žalobu, bez ohledu na formu, vztahující se ke Smlouvě nebo Službám po více než dvou letech po vzniku příčiny žaloby podle platných zákonů, pokud neplatí závazné období, které podle práva, jímž se Smlouva řídí, nemůže být omezeno.

12 Platnost a výklad

12.1 Jakákoli ustanovení Smlouvy, která mají výslovně či z povahy věci přetrvat zánik nebo ukončení této Smlouvy, zůstávají v platnosti i po takovémto zániku nebo ukončení, včetně mj. ustanovení, jimiž se řídí doba platnosti a ukončení Smlouvy, vlastnictví majetku Axians, odpovědnost za škody, záruky, omezení žalob, důvěrnost informací, odškodnění, rozhodné právo a řešení sporů.

12.2 Pokud příslušný soud nebo jiný kompetentní úřad shledá jakékoli ustanovení této Smlouvy nevyhnutelným jako celek nebo jako část, takové ustanovení nebo příslušná část neovlivní ostatní ustanovení Smlouvy, ale toto nevyhnutelné ustanovení bude považováno za upravené v rozsahu nezbytném k tomu, aby mohlo být považováno za vymahatelné, při zachování nejvyšší přípustné míry záměru smluvních stran stanoveného v tomto dokumentu. Všechna ustanovení této Smlouvy platí v nejširším rozsahu zákona, ať je to ve smlouvě, stanovách, občanskoprávním sporu (včetně, bez omezení, nedbalosti) nebo jinak, bez ohledu na selhání základního účelu nápravy.

13 Postoupení

13.1 Bez předchozího výslovného písemného souhlasu druhé strany (včetně souhlasu prostřednictvím emailu) nesmí žádná strana tuto Smlouvu postoupit či jinak převést.

14 Odškodnění

14.1 Klient odškodní Axians a Personál Axians za veškeré Nároky třetích stran (jak jsou definovány v ustanovení 7 výše), s výjimkou případů, kdy je pravomocným rozhodnutím soudu stanoveno, že škoda vzniklá primárně úmyslným pochybením Axians nebo Personálu Axians.

15 Úplná smlouva, úprava a účinnost

15.1 Žádná skutečně diskutovaná před podpisem této Smlouvy netvoří ani nepředstavuje část této Smlouvy s výjimkou případů zopakovaných v této Smlouvě. Tato Smlouva nahrazuje veškeré předchozí dohody, ujednání nebo sdělení, písemná (včetně emailových) nebo ústní, která se vztahují k jejímu předmětu.

15.2 Pokud to tato Smlouva výslovně neumožňuje, žádné změny této Smlouvy nebudou účinné, pokud nejsou vyhotoveny písemně (jinak jsou neplatné) a podepsány oprávněnými zástupci obou stran, nicméně rozsah Služeb však může být měněn na základě dohody stran v písemné formě, včetně e-mailu či faxu.

15.3 Pokud společnost Axians již zahájila práce (např. sběr informací, plánování projektu nebo poskytnutí počáteční rady) na žádost Klienta, pak Klient souhlasí, že tato Smlouva je účinná k datu zahájení takové práce, a to buďto s retrospektivním účinkem, je-li příslušnými zákony dovolen, nebo v důsledku vzájemného uznání stran, že celá tato Smlouva představuje písemné potvrzení ústního ujednání uzavřeného mezi stranami při zahájení takové práce.

16 Ostatní klienti

16.1 Žádné ustanovení této Smlouvy nezakazuje ani neomezuje Axians v tom, aby poskytovala služby jiným klientům (včetně služeb, které jsou stejné nebo podobné Službám) nebo používala či sdílela pro jakýkoli účel znalosti,

zkušenosti nebo dovednosti používané při poskytování Služeb, získané při něm nebo z něj vyplývající (v souladu s povinnostmi zachování o důvěrnosti informací uvedenými v ustanovení 21), a to i v případě, že zájmy těchto ostatních klientů konkurují zájmům Členů skupiny Klienta nebo Klienta.

17 Stejnopisy a jazyk

17.1 Tato Smlouva může být podepsána v jakémkoli počtu stejnopisů (ať jde o stejnopisy ve formě originálu nebo faksimile nebo .pdf přílohy k emailu). Každý podepsaný stejnopis bude považován za originál Smlouvy, ale všechny stejnopisy společně tvoří jeden a ten samý smluvní dokument. V případě existence dvou jazykových verzí Smlouvy v angličtině a jiném jazyce, anglická verze má v případě rozporů přednost.

18 Řešení sporů

18.1 Jakékoliv spory budou stranami řešeny smírnou cestou. Pokud nebude dosaženo žádného smírného řešení během třiceti (30) dnů, bude sporná otázka rozhodnuta příslušným soudem České republiky dle sídla Axians.

19 Rozhodné právo a místní příslušnost

19.1 Tato Smlouva a veškeré záležitosti, které se k ní vztahují (včetně mimosmluvních závazků) se řídí a jsou vykládány v souladu se zákony České republiky, a to zejména občanským zákoníkem.

20 Oprávněné osoby

20.1 Pokud si jakákoli třetí strana přeje spoléhat se na Výstup (a/nebo jeho návrhy) a stát se Oprávněnou osobou definovanou v této Smlouvě, taková třetí strana musí nejprve uzavřít smlouvu se společností Axians ve formě přijatelné pro Axians, podle níž tato strana přijímá podmínky této Smlouvy (které podléhají změnám odsouhlasenými Axians se třetí stranou), Axians se bude k této straně chovat jako k Oprávněné osobě v souladu s touto Smlouvou a přijme povinnost péče vůči ní ve vztahu k Výstupu (a/nebo jeho návrhům). Axians neponese odpovědnost vůči jakékoli straně, která se společností Axians neuzavře výše uvedenou smlouvu.

21 Důvěrnost informací

21.1 Pokud v souvislosti s touto Smlouvou Axians a Personál Axians nebo Klient nebo jakákoliv Oprávněná osoba, existuje-li („příjemce“), získá informace související se Službami, obchodním tajemstvím nebo jinými informacemi chráněnými vlastnickým právem, které jsou buď označeny sdělující stranou za důvěrné, nebo jsou svou povahou jasně důvěrné („Důvěrné informace“), příjemce je nesdělí žádné třetí straně bez souhlasu sdělující strany, vyjma právních poradců Klienta nebo Axians, a to pouze pro účel získání právní rady nebo pokud to vyžaduje zákon, nařízení, právní nebo správní proces.

21.2 Klient a/nebo Oprávněná osoba použije Výstup pouze pro účely specifikované ve Smlouvě nebo Výstupu, přičemž nejsou zejména oprávněni bez předchozího písemného souhlasu (včetně souhlasu prostřednictvím emailu) Axians použít jakýkoli Výstup v souvislosti s obchodními rozhodnutími jakékoli třetí strany nebo pro reklamní účely. Veškeré Služby jsou určeny pouze ve prospěch Členů skupiny Klienta určených ve Smlouvě nebo Výstupu nebo ve prospěch Oprávněných osob, které mají právo spoléhat se na Výstup. Pouhé přijetí Výstupu jakýmkoli jinými osobami nebude důvodem pro vznik jakékoli povinnosti, právního vztahu nebo současné či budoucí odpovědnosti mezi takovými osobami a společností Axians. Jsou-li tedy poskytnuty kopie Výstupu (nebo informací z něj odvozených) jiným osobám podle výjimek uvedených výše, stane se

tak výhradně na základě toho, že Axians nebude mít jakoukoliv povinnost či odpovědnost vůči třetím osobám, či dalším osobám, které získají výše uvedené.

22 Elektronická komunikace

22.1 Pokud není stanoveno písemně jinak, jsou Axians a Personál Axians a Klient a Členové skupiny Klienta oprávněni používat rádné adresované faxy, emaily a hlasovou komunikaci pro citlivé i běžné dokumenty a další komunikaci o této Smlouvě i další komunikační prostředky používané nebo přijaté druhou stranou.

22.2 Personál Axians může potřebovat přístup k vlastním systémům a údajům společnosti Axians. Klient souhlasí, že povolí (na základě vlastního rozhodnutí) Personálu Axians používat místní síť Axians (LAN) v prostorách Klienta a/nebo poskytnout Personálu Axians analogové vytáčené spojení nebo internetové připojení, aby se mohl hardware společnosti Axians (zpravidla přenosné počítače společnosti Axians používané Personálem Axians na zakázce) připojit k síti Axians pomocí internetového komunikačního zařízení Klienta nebo Členů skupiny Klienta. Klient dále bere na vědomí, že aby mohl Personál Axians pracovat účelně a efektivně z prostor Klienta a Členů skupiny Klienta, může potřebovat přístup k elektronickým datům Klienta nebo Členů skupiny Klienta a také k internetovým komunikačním zařízením Klienta nebo Členů skupiny Klienta pro účely Smlouvy. Personál Axians bude mít přístup k interním sítím, aplikacím, datům nebo dalším systémům Klienta anebo Členů skupiny Klienta pouze pomocí koncového hardwaru nebo softwaru, který Klient Personálu Axians pro tento účel zpřístupní. Přístup k systémům Klienta a Členů skupiny Klienta ze strany Axians bude umožněn pouze za takových podmínek, které Klient z vlastního rozhodnutí považuje za nezbytné na ochranu bezpečnosti a integrity svých dat a systémů za předpokladu, že jsou předem oznámeny a jsou pro Axians přijatelné.

22.3 Obě strany berou na vědomí, že internet je ze své povahy nechráněný prostředek komunikace a že data mohou být znehodnocena, sdělení nejsou vždy doručována okamžitě (nebo vůbec) a že jiné metody komunikace mohou být vhodnější. Elektronická sdělení mohou být též napadena virem. Každá strana bude odpovědná za ochranu svých vlastních systémů a zájmů a v maximálním rozsahu dovoleném zákonem nebude z žádného titulu (smlouva, občanskoprávní delikt či jinak) odpovědná druhá straně za jakoukoli ztrátu, škodu nebo opomenutí jakýmkoli způsobem vyplývající z používání internetu nebo z přístupu jakýchkoli zaměstnanců Axians k sítím, aplikacím, elektronickým datům a jiným systémům Členů skupiny Klienta.

23 Likvidace pracovní dokumentace

23.1 Axians si může ponechat kopie dokumentů a složek poskytnutých Členy skupiny Klienta v souvislosti se Službami pro účely splnění příslušných zákonů a interních postupů pro uchování údajů.

24 Marketing a použití jména

24.1 Axians ani Členové skupiny Klienta nebudou používat ochrannou známku, označení služeb, logo a/nebo firmu druhé strany v externích publikačních materiálech bez předchozího písemného souhlasu druhé strany (včetně souhlasu prostřednictvím emailu). Axians může odkazovat na jména Členů skupiny Klienta a poskytování Služeb a mohou používat logo Klienta (i) v marketingu, publikačních materiálech a nabídkách pro doložení svých zkušeností a (ii) v interních datových systémech.

25 Ochrana osobních údajů

25.1 Axians může shromažďovat, používat, předávat, ukládat nebo jinak zpracovávat (souhrnně, "zpracovávat") informace poskytnuté Klientem, které mohou být vztaheny ke konkrétním jednotlivcům ("osobní údaje"), jak je definováno platnými právními předpisy. Axians bude zpracovávat osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy.

25.2 Klient tímto potvrzuje, že má oprávnění poskytovat osobní údaje společnosti Axians v souvislosti s poskytováním Služeb (jak jsou definovány ve Smlouvě) a že osobní údaje byly shromážděny a zpracovány v souladu s platnými právními předpisy. Klient je povinen sdělit Axians veškeré nezbytné pokyny pro zpracování osobních údajů a bude předávat jen úplné a v daném okamžiku aktuální osobní údaje, přičemž Axians v souladu s těmito pokyny přijme technická, organizační a personální opatření na ochranu osobních údajů.

26 Objednávky prací

26.1 Služby, nebo jejich část, budou poskytovány na základně pokynů obsahujících popis požadovaných Služeb dodaných Klientem společnosti Axians („Objednávka prací“). Objednávka prací může být provedena písemně, faxem, emailem nebo ústně.

26.2 Objednávka prací je přijata a potvrzena tou z následujících událostí, která nastane dříve: (i) Axians doručí potvrzení Objednávky prací Klientovi nebo (ii) Axians poskytne Služby požadované v Objednávce prací. Společnost Axians může odmítnout přijetí Objednávky prací. Odmítnutí Objednávky prací může být provedeno písemně, faxem, e-mailem nebo ústně.

26.3 Klient může zrušit Objednávku prací pouze písemně, faxem nebo emailem. Klient společnosti Axians poskytne náhradu za realizované Služby a výdaje vzniklé do data účinnosti zrušení Objednávky prací.

27 Podmínky kontaktování jednotlivých pracovníků stran

27.1 Žádná ze stran není bez předchozího písemného souhlasu druhé strany oprávněna po dobu platnosti této Smlouvy a jeden rok po ukončení platnosti této Smlouvy Zaměstnat či jinak najmout Zaměstnance druhé strany, a to včetně Personálu Axians přímo nebo nepřímo, a to ani v subjektech, v nichž má rozhodující účast nebo možnost jiného způsobu ovlivňování rozhodování. Tato povinnost se nevztahuje na situace, kdy příslušný Zaměstnanec odpoví přímo na některou obecnou náborovou kampaň kterékoliv strany.

27.2 „Zaměstnancem druhé strany“ se rozumí osoba, která se jako konzultant, poradce nebo zaměstnanec jedné strany v jakoukoliv dobu jakýmkoliv způsobem zúčastnila poskytování Služeb dle této Smlouvy.

27.3 „Zaměstnáním“ Zaměstnance druhé strany se rozumí uzavření pracovního nebo podobného poměru s daným Zaměstnancem druhé strany, či uzavření smluvního vztahu o poskytování služeb daného Zaměstnance druhé strany přímo s daným Zaměstnancem druhé strany nebo s jakoukoliv jinou osobou, jež je vlastněna či jinak kontrolována Zaměstnancem druhé strany.

27.4 V případě porušení této povinnosti strana, která závazek vyplývající z tohoto odstavce Smlouvy porušila, zaplatí druhé straně smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč (slovy pět set tisíc korun českých) za každý případ porušení, a to ve lhůtě pěti (5) dnů, kdy bude k zaplacení smluvní pokuty vyzvána

27.5 Bude-li jakákoliv ze stran mít v úmyslu Zaměstnat Zaměstnance druhé strany, budou strany vyjednávat v dobré víře o akceptaci takové možnosti.

28 Závěrečná ustanovení

28.1 Žádné neuplatnění, částečné uplatnění ani opoždění strany s uplatněním práva nebo prostředků právní ochrany se nevykládá jako vzdání se přednětného práva.

28.2 Žádná strana se necítí být ve vztahu ke druhé straně slabší stranou ve smyslu občanského zákoníku.

28.3 Strany tímto sjednávají, že v právních vztazích založených touto Smlouvou se nepřihlíží k jakýmkoliv zvykllostem a zavedené praxi stran ani k obchodním zvykllostem.

28.4 Každá strana se vzdává jakýchkoliv případných práv a nároků založených jednáním druhé strany před uzavřením této Smlouvy. Každá strana prohlašuje, že při jednání o uzavření této Smlouvy jí byly sděleny všechny skutkové a právní okolnosti tak, aby se tato strana mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby jí byl zřejmý zájem druhé strany Smlouvu uzavřít.

28.5 Žádné z ustanovení této Smlouvy nelze vykládat tak, že předem vylučuje nebo omezuje povinnost k náhradě újmy způsobené člověku na jeho přirozených právech, anebo způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti, anebo že se jí strana práva na takovou náhradu vzdává.

28.6 Tyto Obchodní podmínky jsou platné a účinné k 1. 11. 2014. Pro odstranění pochybností jsou tyto Obchodní podmínky účinné a závazné pro Klienta od data účinnosti Smlouvy. Tato verze nahrazuje předcházející verze bez ohledu na jiné podmínky obsažené v jakýchkoli nabídkách nebo podobných dokumentech. Axians si vyhrazuje právo tyto Obchodní podmínky podle potřeby aktualizovat a/nebo je doplňovat o dodatečné podmínky specifické pro jednotlivé Služby. Jakákoliv Objednávka prací schválená nebo podepsaná Klientem pro společnost Axians následující po předchozím a včasném dodání aktualizovaných Obchodních podmínek je považována za potvrzení a odsouhlasení změn Obchodních podmínek Klientem.