

Smlouva o zajištění servisních služeb (dále jen jako „Smlouva“)

uzavřená mezi

Smluvními stranami:

Město Prachatice

IČO: 00250627

DIČ: CZ00250627

se sídlem Velké náměstí 3, 383 01 Prachatice

zastoupená: Ing. Martin Malý, starosta

(dále jen „**Objednatel**“)

a

XANADU a.s.

IČO: 14498138

DIČ: CZ14498138

se sídlem Žirovnická 2389/1a, Záběhlice, 106 00 Praha 10

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 17555

zastoupená: Ing. Radkem Neklem, předsedou představenstva

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále také jen jako „**smluvní strany**“)

Článek 1 Úvodní ustanovení

1.1. Smluvní strany uzavřely dne 24.8.2015 Smlouvu o zajištění servisních služeb (dále jen „**Předchozí Smlouva**“). Předmětem Předchozí Smlouvy bylo zajištění servisních služeb, podpory a údržby na díle Konsolidace IT, a to v rozsahu a za podmínek vyplývajících z Předchozí Smlouvy.

1.2. Objednatel má zájem na zajištění poskytovaných servisních služeb, podpory a údržby díla Konsolidace IT Poskytovatelem i po uplynutí sjednané doby trvání Předchozí Smlouvy, a to za obdobných podmínek vyplývajících z Předchozí Smlouvy, přičemž Poskytovatel je připraven servisní služby, podporu a údržbu na díle Konsolidace IT, Objednateli poskytovat.

1.3. Smluvní strany se tak dohodly na navazujícím poskytování servisních služeb, podpory a údržby díla Konsolidace IT Poskytovatelem, a to za podmínek v této Smlouvě dále uvedených.

Článek 2 Předmět Smlouvy

2.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli servisní služby, podporu a údržbu na díle Konsolidace IT.

2.2. Poskytovatel se v rámci plnění této Smlouvy zavazuje poskytovat Objednateli následující služby:

- a) periodické servisní kontroly – v intervalech stanovených výrobcem, min. však 1x ročně provedení fyzické kontroly zařízení, vč. provedení údržby, revizí, upgrade, a to v konkrétním termínu dohodnutém mezi smluvními stranami;
- b) telefonické konzultace s osobami určenými pro zastupování Objednatele – Hot-line vč. elektronického přístupu přes síť internet a poskytování informací o změnách v incidentech/požadavcích Objednatele prostřednictvím emailu;
- c) základní aktualizace software tak, aby byla zajištěna plná funkčnost dodaných systémů;
- d) vzdálená správa – pravidelná profylaktika, změny dat, funkcí a konfigurace dodaných zařízení, vyplývající z požadavků provozu, administrace a pravidelná kontrola databází, a to v konkrétním termínu dohodnutém mezi smluvními stranami;
- e) řešení aplikačních problémů (telefonicky nebo vzdáleným připojením k aplikacím);
- f) úpravy software odstraňující případné chyby zjištěné v aplikaci a další nutné úpravy vycházející ze změny legislativy;

(dále jen „**Služby**“).

2.3. Objednatel se zavazuje Poskytovateli za řádné poskytování Služeb dle této Smlouvy hradit sjednanou odměnu.

Článek 3 Doba poskytování Služeb

3.1. Služby budou na základě této Smlouvy poskytovány **do 31.12.2021**.

Smluvní strany se však dohodly na tom, že pokud Objednatel písemně oznámí Poskytovateli nejpozději 2 měsíce před skončením doby, na kterou je tato Smlouva uzavřena, že má zájem o prodloužení poskytování Služeb ze strany Poskytovatele, přičemž Poskytovatel do 1 měsíce od doručení písemného oznámení dle předchozí věty Objednateli písemně nesdělí, že nemá zájem na dalším poskytování Služeb, tato Smlouva se automaticky prodlužuje o 1 rok, po které bude Poskytovatel dále povinen Služby za podmínek sjednaných touto Smlouvou poskytovat. K prodloužení doby trvání Smlouvy dle tohoto odstavce může dojít i opakovaně.

3.2. Služby se Poskytovatel zavazuje poskytovat v pracovní době, a to v pracovní dny od **8:00 do 16:30**, nebude-li dohodnuto jinak. V případě služby Hot-line budou Služby poskytovány i mimo uvedenou pracovní dobu.

3.3. Poskytovatel určil kontaktní osobu, která bude smluvní stranu zastupovat za účelem řádného poskytování Služeb dle této Smlouvy, a to v technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Kontaktní osobou pro účely plnění této Smlouvy je ustanoven: **Ing. Vladimír Pekník**, tel. +420 602 786 573, e-mail: vladimir.peknik@xanadu.cz

3.4. Poskytovatel je oprávněn svoji kontaktní osobu kdykoli jednostranně změnit písemným oznámením doručeným Objednateli spolu s uvedením jména nové kontaktní osoby a jejich kontaktních údajů.

Článek 4 **Odměna a platební podmínky**

4.1. Odměna za řádné poskytování Služeb dle této Smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran na částku ve výši **80.540,- Kč bez DPH**, a to za celou dobu poskytování Služeb dle bodu 3.1. této Smlouvy. Odměna za poskytování Služeb je sjednávána jako konečná, nejvýše přípustná a nepřekročitelná, zahrnující veškeré jednotlivé činnosti dle této Smlouvy. K odměně bude připočteno DPH dle platných právních předpisů.

4.2. Smluvní strany se dohodly na tom, že pokud dojde k prodloužení doby poskytování Služeb v souladu s bodem 3.1. této Smlouvy, pak odměna za poskytování Služeb v každém dalším roce trvání této Smlouvy je sjednána ve výši **80.540,- Kč bez DPH/rok poskytování Služeb**. K odměně bude připočteno DPH dle platných právních předpisů.

4.3. V odměně Poskytovatele jsou zahrnuty veškeré náklady Poskytovatele spojené s řádným poskytováním Služeb dle této Smlouvy, jakož i veškerých souvisejících činností, a to zejména nákladů na pracovní sílu a veškeré související náklady. Pokud dojde k ukončení této Smlouvy před sjednanou dobou jejího trvání, pak Poskytovateli vzniká nárok pouze na poměrnou část sjednané odměny.

4.4. Odměna bude Poskytovateli hrazena na základě daňového dokladu – faktury, kterou je Poskytovatel oprávněn vystavit po skončení doby poskytování Služeb dle bodu 3.1. této Smlouvy. V případě prodloužení doby poskytování Služeb v souladu s bodem 3.1. této Smlouvy je Poskytovatel za příslušné období oprávněn vystavit fakturu vždy po uplynutí prodloužené doby poskytování Služeb (tj. po uplynutí prodloužené doby poskytování Služeb v délce 1 roku).

4.5. Faktura je splatná ve lhůtě **30 dnů** ode dne jejího doručení Objednateli. Úhradu vyfakturované částky se zavazuje Objednatel provést na účet Poskytovatele a pod variabilním symbolem uvedenými na jednotlivé faktuře.

4.6. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti předepsané zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Nemá-li faktura některou z náležitostí stanovených zákonem či trpí-li jinou vadou, je Objednatel oprávněn fakturu ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli k opravě s uvedením důvodu jejího vrácení. V takovém případě běží nová lhůta splatnosti dle bodu 4.5. této Smlouvy od doručení řádné faktury.

4.7. Objednatel souhlasí se zasíláním faktur elektronicky.

Článek 5 **Práva a povinnosti smluvních stran**

5.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace a součinnost potřebné pro řádné plnění svých závazků dle této Smlouvy. Součinnost Objednatele spočívá zejména v umožnění přístupu k dílu Konsolidace IT, které je předmětem poskytování Služeb dle této Smlouvy.

5.2. Poskytovatel se zavazuje provádět veškeré činnosti dle této Smlouvy s odbornou péčí v souladu s touto Smlouvou, v souladu se zájmy Objednatele a podle jeho pokynů, a to svým jménem, na své náklady a na svou odpovědnost.



Článek 6 Závěrečná ustanovení

6.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Smlouvu lze měnit pouze písemně.

6.2. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva bude v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), uveřejněna v registru smluv. Smluvní strany se dále dohodly, že elektronický obraz smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu včetně metadat dle uvedeného zákona zašle k uveřejnění v registru smluv Objednatel, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od uzavření smlouvy.

6.3. Smlouva se vyhotovuje ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, kdy každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

6.4. Pokud některé z ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatným či neúčinným, neplatnost či neúčinnost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost Smlouvy jako celku ani jiných ustanovení této Smlouvy, pokud je takovéto neplatné či neúčinné ustanovení oddělitelné od zbytku Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné či neúčinné ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení. Závazek dle tohoto odstavce je podle výslovné vůle smluvních stran oddělitelný od zbývajících obsahu Smlouvy a má platit i v případě neplatnosti zbývajících obsahu Smlouvy.

6.5. Tato Smlouva byla schválena radou města Prachatice dne 22.02.2021, usnesením č. 1856/2021.

6.6. Smluvní strany shodně prohlašují, že jim nejsou známy žádné okolnosti, které by bránily uzavření této Smlouvy, že si tuto Smlouvu důkladně přečetly, s jejím obsahem souhlasí a uzavírají ji vědomy si všech jejích důsledků.

V Prachaticích dne 15.3.2021

V Praze dne 10.3.2021

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

Město Prachatice
Ing. Martin Malý
starosta města

XANADU a.s.
Ing. Radek Nekl
předseda představenstva