

Česká televize
IČO: 00027383

a

ELVIA - PRO, spol. s r. o.
IČO: 45243042

KUPNÍ SMLOUVA

č. VER221-00033/2234

Předmět smlouvy: dodávka datových úložišť pro uložení programového obsahu

Cena, případně hodnota: **17 555 651,- Kč**

Datum uzavření: 26 -03- 2021

KUPNÍ SMLOUVA

kterou na základě výběru v zadávacím řízení podle zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek, v platném znění a podle ustanovení § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) uzavírají:

Česká televize

IČO: 00027383, DIČ: CZ00027383

Kavčí hory, Na Hřebenech II 1132/4, 140 70 Praha 4

zřízená zákonem č. 483/1991 Sb. o České televizi, nezapisuje se do obchodního rejstříku

zastoupena: Petrem Dvořákem, generálním ředitelem

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

číslo účtu: 1540252/0800

(dále jen „Kupující“)

A

Název firmy, právní forma: ELVIA - PRO, spol. s r. o.

IČO: 45243042, DIČ: CZ45243042

Sídlo: U Elektry 203/8, 198 00 Praha 9

zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 6666

zastoupen: [REDAKCE], jednajícím za společnost na základě plné moci

bank. spojení: Sberbank a.s. č. účtu: 4200510855/6800

(dále jen „Prodávající“)

Kupující a prodávající se dále společně označují také jako „**smluvní strany**“ či jednotlivě jako „**smluvní strana**“.

Tato Smlouva dále také jen jako „**Smlouva**“.

PREAMBULE

Tato Smlouva se uzavírá na základě veřejné zakázky vyhlášené Kupujícím pod názvem „**Dodávky HW a souvisejícího SW pro obnovu produkčních systémů DNPS2 - 3. část: Dodávka datových úložišť pro uložení programového obsahu**“.

Smlouva se uzavírá na základě a v souladu se zadávací dokumentací Kupujícího ze dne 22.

1. 2021 a s nabídkou Prodávajícího ze dne 19. 2. 2021.

1. PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

1.1 Předmětem této Smlouvy je koupě HW a pořízení souvisejícího SW pro obnovu technologické infrastruktury (TI) systémů DNPS2 v Praze, Brně a Ostravě. Účelem této Smlouvy je obnova zařízení používaného pro výrobu a vysílání zejména zpravodajských pořadů z důvodu ukončení poskytování služby HW & SW maintenance výrobcí některých komponentů a subsystémů DNPS2.

Předmětem plnění této Smlouvy je dodávka datových úložišť pro uložení programového obsahu včetně 3-leté HW a SW maintenance. Specifikace plnění je v Přílohách č. 1 a č. 2 této Smlouvy (dále také jen „**zboží**“).

Předmětem plnění je také odevzdání zboží v místě plnění uvedeném v čl. 1. odst. 1.4 této Smlouvy a poskytování služby servisního zajištění resp. HW & SW maintenance v délce 3 roky od dodání zboží. Podrobné podmínky poskytování služby servisního zajištění resp. HW & SW maintenance jsou stanoveny v Příloze č. 3 této Smlouvy a nesmí být v rozporu s nadefinovanými požadavky Kupujícího uvedenými v Příloze č. 2 Smlouvy - Technické požadavky. Pokud bude Prodávající zajišťovat servis s pomocí jiné osoby, je odpovědný za tuto osobu, tj. odpovídá Kupujícímu jako by plnil sám.

- 1.2 Prodávající se zavazuje odevzdat Kupujícímu zboží v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě a umožnit Kupujícímu nabyt vlastnické právo k zboží. Předmětem Smlouvy je rovněž doprava zboží do místa plnění.
- 1.3 Kupující se zavazuje převzít zboží a zaplatit Prodávajícímu dohodnutou kupní cenu způsobem stanoveným v článku 4. Smlouvy. Ohledně ceny za poskytování služeb servisního zajištění, resp. maintenance platí podmínky uvedené dále v této Smlouvě.
- 1.4 Místem plnění je Česká televize, Kavčí hory, Na Hřebenech II 1132/4, 140 70 Praha 4 a TS Brno, Trnkova 2345/117, 628 00 Brno a TS Ostrava – Dvořákova 2892/18, 728 20 Ostrava; Prodávající dodá konkrétní zboží do místa plnění uvedeného v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 1.5 Kompatibilita: Dodávané zboží bude začleněno do stávajícího systému DNPS 2; Prodávající z důvodu zajištění kompatibility dodávaného zboží se stávajícím systémem Kupujícího předložil jako součást nabídky certifikát (nebo jiný rovnocenný doklad) vystavený společností Sony Europe B.V., odštěpný závod, V Parku 2308/8, Praha 4 - Chodov, 148 00 Czech Republic, potvrzující skutečnost, že dodávané zboží je kompatibilní s produkčním systémem Sony Sonaps verze 5.4.2 v takovém rozsahu a funkcionalitě, v jaké je systém Sonaps implementován v ČT v rámci systémů DNPS2. Předmětný certifikát tvoří Přílohu č. 4 této Smlouvy. Prodávající prohlašuje, že dodané zboží splňuje výše uvedený požadavek na kompatibilitu.
- 1.6 Vyhrazená změna závazku – změna dodavatele: Prodávající prohlašuje, že vzal na vědomí vyhrazenou změnu závazku uvedenou v čl. 8.1.2. zadávací dokumentace, a to že v případě prohlášení insolvence na Prodávajícího nebo v případě naplnění důvodů pro odstoupení od Smlouvy a následném odstoupení od Smlouvy ze strany Kupujícího z důvodů uvedených v této Smlouvě, je Kupující oprávněn uzavřít smlouvu s účastníkem zadávacího řízení, který se v rámci hodnocení umístil jako další v pořadí za vybraným dodavatelem (Prodávajícím), se kterým byla uzavřena a následně ukončena tato Smlouva. Prodávající se zavazuje poskytnout veškerou potřebnou a možnou součinnost.
- 1.7 Prodávající se zavazuje v případě, že bude pro bezproblémový provoz datového úložiště specifikovaného v kap. 3.3.7.1. Přílohy č. 2 této Smlouvy potřeba také plnění uvedené v kap. 3.3.7.2. uvedené Přílohy, dodat toto plnění, a to na výzvu Kupujícího odeslanou do 12 měsíců od převzetí zboží uvedeného v kap. 3.3.7.1. Přílohy č. 2 této Smlouvy od Prodávajícího. Kupující provede po instalaci zboží vyhodnocení provozních zkušeností s provozem datového úložiště v základní konfiguraci dle specifikace uvedené v kap. 3.3.7.1. Přílohy č. 2 této Smlouvy, a pokud zjistí, že pro provoz úložiště je nutné doinstalovat i zařízení uvedená v kap. 3.3.7.2. uvedené Přílohy, Prodávající tato zařízení dodá. Ohledně tohoto plnění bude uzavřen dodatek ke Smlouvě a proběhne samostatná fakturace. Pokud Kupující neodešle ve lhůtě uvedené v první větě tohoto odstavce Výzvu k plnění, nebude uzavřen dodatek a závazek Prodávajícího dodat plnění uvedené v kap. 3.3.7.2. Přílohy č. 2 této Smlouvy zaniká.

2. PODMÍNKY PLNĚNÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY

- 2.1 Prodávající touto Smlouvou prodává a Kupující touto Smlouvou kupuje do svého vlastnictví zboží specifikované v čl. 1 odst. 1.1 této Smlouvy a její Příloze č. 1 za kupní cenu specifikovanou v čl. 3. odst. 3.1 této Smlouvy.
- 2.2 Prodávající se zavazuje odevzdat Kupujícímu zboží výše specifikované spolu s doklady, které se k němu vztahují do **6 týdnů** (slovy: šesti týdnů) od nabytí účinnosti této Smlouvy. Odevzdáním zboží se rozumí okamžik, kdy Prodávající umožní Kupujícímu nakládat se zbožím v místě plnění. Prodávající se zavazuje termín odevzdání zboží Kupujícímu avizovat alespoň dva dny předem, a to kontaktní osobě Kupujícího ve věcech technických.
- 2.3 Nebezpečí škody na zboží a vlastnické právo k němu přejde z Prodávajícího na Kupujícího dnem jeho převzetí, tj. předáním zboží s dodacím listem a to ke každé části zboží samostatně.
- 2.4 Kupující je povinen převzít zboží v případě, že odpovídá stavu specifikovanému Smlouvou a jejími přílohami.
- 2.5 Prodávající je povinen spolu se zbožím předat Kupujícímu všechny doklady a průvodní dokumentaci výrobce zboží, jež jsou nutné k převzetí a užívání zboží, zejména technologické listy podle čl. 8.1.3. Zadávací dokumentace, specifikace a návody. Prodávající dále se zbožím předá Kupujícímu ES prohlášení o shodě nebo jiný dokument podle zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a o změně a doplnění některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, respektive zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh, v platném znění, a to u výrobků, u kterých tento dokument vyžadují platné právní předpisy. Pokud se na zboží nevztahují výše uvedené zákony, je Prodávající povinen doložit dokumentaci podle zákona č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků, v platném znění.
- 2.6 Náklady spojené s odevzdáním zboží v místě plnění nese Prodávající. Náklady spojené s převzetím zboží nese Kupující.
- 2.7 Dodací list potvrzující převzetí zboží Kupujícím musí obsahovat alespoň následující náležitosti:
- a) označení smluvních stran;
 - b) datum a místo převzetí zboží;
 - c) IDEC: pro plnění pro ČT Praha: 221/773/33007/1000, IDEC pro plnění pro TS Brno: 32152433009/1000, IDEC pro plnění pro TS Ostrava 42132333010/1000;
 - d) označení výrobce zboží, jeho typové označení a množství, případné výhrady Kupujícího k přebíranému zboží;
 - e) případný důvod Kupujícího pro odmítnutí převzetí zboží;
 - f) podpisy smluvních stran, resp. jimi pověřených osob;
 - g) informace, zda se jedná o částečné nebo úplné převzetí zboží.
- 2.8 Kupující připouští dílčí odevzdání zboží.

Kupující připouští dílčí odevzdání po celcích, odpovídajících plnění pro jednotlivá studia Kupujícího, tj. plnění pro ČT Praha, TS Brno a TS Ostrava. Dílčí odevzdání se Prodávající zavazuje koordinovat s příslušnými osobami ve věcech technických uvedenými v čl. 7., a to podle místa dodání konkrétní části zboží.

2.9 Kupující není povinen zboží převzít zejména v následujících případech:

- a) zboží má vady – zejména nesplňuje smluvní ujednání o množství, jakosti a provedení zboží;

V případě, že Prodávající odevzdá zboží Kupujícímu v kratší lhůtě, než je uvedeno v čl. 2. odst. 2.2 Smlouvy, Prodávající může odstranit případné vady zboží podle tohoto odstavce Smlouvy do doby uplynutí této lhůty, avšak nesmí Kupujícímu způsobit nepřiměřené obtíže nebo výdaje. To platí obdobně i pro vady dokladů podle čl. 2. odst. 2.9 písm. c) Smlouvy. Právo Kupujícího na náhradu škody tím není dotčeno.

Práva Kupujícího z vadného plnění Prodávajícího založí i vada zboží vzniklá po převzetí zboží, kterou Prodávající způsobil porušením své povinnosti.

V případě dodání většího množství zboží, než je uvedeno ve Smlouvě platí, že Smlouva je uzavřena pouze na takto uvedené množství zboží.

Pro vyloučení pochybností se uvádí, že ustanovení § 2103 a 2104 Občanského zákoníku se při plnění této Smlouvy neuplatní.

- b) Prodávající odevzdal zboží v jiném místě, než jak je sjednáno v této Smlouvě;
- c) Prodávající spolu se zbožím nepředá Kupujícímu veškeré doklady uvedené v čl. 2 odst. 2.5 a v čl. 5.7 d) Smlouvy, případně doklady nutné k užívání zboží mají vady.

V případě nepřevzetí zboží vystaví Kupující Prodávajícímu potvrzení s uvedením odůvodnění odmítnutí převzetí předmětu plnění.

2.10 Kupující při zjištění vad zboží (podle čl. 2. odst. 2.9 písm. a) Smlouvy) představujících vadné plnění, které je podstatným porušením Smlouvy, nebo bez zbytečného odkladu po tomto zjištění, sdělí Prodávajícímu, zda uplatní právo na odstranění vad odevzdáním nového zboží bez vad (v tom případě Kupující současně vrátí Prodávajícímu na jeho náklady zboží původně odevzdané), právo na odstranění vad opravou zboží, právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo právo na odstoupení od Smlouvy.

2.11 Neodstraní-li Prodávající vady zboží podle předchozího odstavce Smlouvy v přiměřené lhůtě či oznámí-li Kupujícímu, že tyto vady neodstraní, může Kupující požadovat místo odstranění vad přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může od Smlouvy odstoupit.

2.12 Do odstranění vady zboží nemusí Kupující platit Prodávajícímu část kupní ceny odhadem přiměřeně odpovídající jeho právu na slevu.

2.13 Dodávané zboží bude zabaleno způsobem obvyklým pro takové zboží s přihlédnutím k místu dodání a způsobu přepravy tak, aby bylo zajištěno uchování, ochrana a kvalita zboží a zboží bylo zajištěno proti poškození mechanickými a atmosférickými vlivy. Na obalu musí být vhodným způsobem vyznačen druh zboží a jeho množství, popř. další sjednané či obvyklé údaje.

- 2.14 Prodávající se zavazuje, že při plnění Smlouvy pro Kupujícího neumožní výkon nelegální práce vymezený v ustanovení § 5 písm. e) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů.

3. CENA

- 3.1 Celková cena za plnění na základě této Smlouvy činí **17 555 651,- Kč** (slovy: **sedmnáctmilionůpětsetpadesátpěttisícšestsetpadesátjedna** korun českých) **bez DPH**.

K ceně bude připočtena DPH dle platných právních předpisů,

Jednotkové ceny zboží, cena za služby servisního zajištění (HW & SW maintenance) i cena plnění pro ČT Praha, TS Ostrava a TS Brno jsou uvedeny v Příloze č. 1 Smlouvy.

- 3.2 Cena uvedená v odstavci 3.1 tohoto článku Smlouvy je cenou nejvýše přípustnou a obsahuje veškeré náklady Prodávajícího spojené s realizací předmětu Smlouvy. V této ceně jsou zahrnuty zejména náklady na správní poplatky, daně, cla, schvalovací řízení, provedení předepsaných zkoušek, zabezpečení prohlášení o shodě, certifikátů a atestů, převod práv, přepravní náklady, náklady na balení a označení zboží dle požadavků Kupujícího, odměna za poskytnutí veškerých licencí k softwarovým produktům tvořících součást zboží, případná ekologická likvidace zboží a služby s ní spojené, záruka v rozsahu stanoveném Smlouvou apod.
- 3.3 Sjednanou cenu včetně DPH je možné překročit v případě, že se ke dni zdanitelného plnění změny předpisy pro výpočet sazby DPH.

4. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 V případě dílčí dodávky zboží se fakturuje pouze za zboží, které bylo Kupujícímu řádně předáno.
Kupující neposkytne zálohu. Kupní cenu + příslušnou DPH uhradí Kupující za dílčí plnění předané Kupujícímu na základě dílčího dodacího listu. Splatnost všech faktur je 30 (slovy: třicet) dnů od data jejich doručení Kupujícímu. Prodávající má povinnost fakturu vystavit do 14 kalendářních dnů ode dne odevzdání zboží Kupujícímu.
- 4.2 Úhradu kupní ceny provede Kupující bezhotovostně na bankovní účet Prodávajícího uvedený v hlavičce Smlouvy. Veškeré platby dle této Smlouvy budou probíhat výhradně v českých korunách. Za den platby se považuje den odepsání fakturované částky z účtu Kupujícího ve prospěch účtu Prodávajícího.
- 4.3 Faktura Prodávajícího musí obsahovat číslo Smlouvy a ostatní pro fakturaci stanovené údaje (dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů - dále také jen „zákon o DPH“), včetně příslušného čísla IDEC: podle místa dodání (viz čl. 2.7. písm. c) výše), a včetně údajů vyplývajících z ustanovení § 435 Občanského zákoníku. Přílohou a nedílnou součástí faktury je kopie příslušného dodacího listu. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je ji Kupující oprávněn vrátit ve lhůtě splatnosti zpět Prodávajícímu k opravě nebo doplnění, aniž se

tak dostane do prodlení s její splatností. Lhůta splatnosti začne běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné nebo opravené faktury Kupujícím.

- 4.4 Sjednává se, že Prodávající bude zasílat faktury v elektronické podobě, přičemž je povinen je zasílat v PDF formátu ze své e-mailové adresy na e-mailovou adresu Kupujícího faktury@ceskatelevize.cz pro místo plnění Česká televize Praha, Praha 4, Kavčí hory, Na Hřebenech II 1132/4, PSČ: 140 70;

faktury.ova@ceskatelevize.cz pro místo plnění Česká televize, Televizní studio Ostrava, Ostrava, Dvořákova 18, PSČ: 728 20 Ostrava;

faktury.brno@ceskatelevize.cz pro místo plnění Česká televize, Televizní studio Brno, Tmškova 2345/117, Brno, PSČ: 628 00.

- 4.5 Za den doručení faktury Kupujícím se považuje den doručení na e-mailovou adresu Kupujícího. Stejný způsob elektronického doručení se použije i v případě, nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedeny údaje a také v případě zasílání opravných faktur (daňových dokladů).

- 4.6 V případě, že je Prodávající plátcem DPH, musí faktura, kterou vystaví, splňovat náležitosti daňového dokladu podle zákona o DPH.

V případech, kdy může Kupujícím vzniknout ručení za nezaplacenou DPH ve smyslu zákona o DPH, je Kupující bez dalšího oprávněn odvést za Prodávajícího DPH z fakturované ceny plnění přímo příslušnému správci daně ve smyslu zákona o DPH (tj. na účet správce daně). Tímto postupem zanikne Kupujícím jeho smluvní závazek zaplatit Prodávajícímu částku odpovídající DPH. O takové úhradě bude Kupující informovat Prodávajícího bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou pracovních dnů od jejího provedení.

- 4.7 A) Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy v den vystavení faktury Prodávajícím bude kurz (kurz devízového trhu vyhlášený ČNB) české koruny (CZK) ve vztahu k měně Euro (EUR) odchylný jakýmkoliv směrem o více než 3% oproti kurzu v den podání nabídky, Prodávající vystaví a zašle Kupujícím fakturu na kupní cenu stanovenou smlouvou sníženou nebo zvýšenou podle příslušné změny uvedeného kurzu.

B) V případě naplnění podmínky dle odstavce A) výše bude nová jednotková cena každého zboží v Kč bez DPH vypočtena podle následujícího vzorce:

$$NJCK = PJCK * (100+X) / 100$$

kde NJCK je nová jednotková cena zboží ze Smlouvy bez DPH, PJCK je původní jednotková cena zboží bez DPH a X je hodnota (kladná nebo záporná) procentuální změny kurzu EUR/CZK oproti kurzu uvedeném v odst. A) výše.

C) V případě úpravy cen podle odst. A) a B) čl. 4.7. Smlouvy se Prodávající zavazuje vystavit daňový doklad za plnění předmětu Smlouvy v souladu s touto úpravou cen a Kupující se zavazuje takto vystavený daňový doklad uhradit.

D) Nesplnění povinností uvedených v odst. A. a B. čl. 4.7 Smlouvy kteroukoliv smluvní stranou nezakládá nárok na úrok z prodlení, smluvní pokutu nebo náhradu škody.

5. ZÁRUKA

- 5.1 Prodávající zaručuje Kupujícím, že zboží odevzdané v souladu s touto Smlouvou:

- a) je nové a nepoužité;
 - b) je plně funkční a má obvyklé technické vlastnosti, odpovídající technickým údajům výrobce zboží;
 - c) je použitelné v České republice. V této souvislosti Prodávající zejména zaručuje Kupujícímu, že zboží získalo veškerá nezbytná osvědčení pro užití zboží v České republice, pokud je takové osvědčení dle právního řádu České republiky vyžadováno. Prodávající předá kopie těchto osvědčení Kupujícímu při odevzdání zboží;
 - d) má jakost a provedení stanovené v této Smlouvě;
 - e) je odevzdáno v druhu a množství uvedeném ve Smlouvě, zejména její Příloze č. 1;
 - f) je bez materiálových, konstrukčních, výrobních a vzhledových či jiných vad;
 - g) je bez právních vad, zejména že zboží není zatíženo zástavními, předkupními, nájemními či jinými právy třetích osob, Prodávající je oprávněn převést bez dalšího vlastnické právo ke zboží na Kupujícího a Kupující je oprávněn zboží užívat a prodávat ho dále třetím osobám;
 - h) je bezpečné z hlediska českých právních předpisů;
 - i) splňuje veškeré nároky a požadavky českého právního řádu, zejména zákona o odpadech.
- 5.2 Záruční doba na zboží podle tohoto čl. Smlouvy činí **36** (slovy: **třicetšest**) měsíců (min. **36 měsíců**) ode dne řádného odevzdání zboží Kupujícímu. Záruka běží pro každou předanou část zboží zvlášť, během záruky budou poskytovány služby servisního zajištění (HW & SW maintenance) specifikované touto Smlouvou a Přílohou č. 3 Smlouvy.
- 5.3 Záruka se nevztahuje na poruchy zboží, které byly způsobeny chybnou obsluhou a údržbou, nedodržením provozních podmínek, běžným opotřebením nebo jiným způsobem než používáním odpovídajícímu účelu Smlouvy.
- 5.4 Prodávající se zavazuje, že po dobu záruční doby na svoje náklady odstraní všechny vady, které se na zboží vyskytnou. Kupující má při výskytu vad práva ve smyslu § 2106 a násl. Občanského zákoníku. Při volbě odstranění vady opravou věci zahrnuje tento závazek Prodávajícího zejména lokalizaci vady, výměnu vadných součástí, seřízení, kontrolu zboží po provedené opravě a jeho odeslání/předání zpět Kupujícímu.
- 5.5 Prodávající se zavazuje začít s odstraňováním vady zboží bez prodlení po nahlášení, v termínech a za podmínek stanovených v Příloze č. 3 Smlouvy. Podmínky poskytování služby servisního zajištění (HW & SW maintenance) jsou stanoveny v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- 5.6 Prodávající prohlašuje, že hlášení vad zboží je možné provádět v časech uvedených v Příloze č. 3 Smlouvy, a to na kontaktech uvedených níže. Smluvní strany se dohodly, že Kupující bude nahlašovat vady zboží u Prodávajícího, a to bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Při nahlášení vad zboží budou tyto vady popsány či bude uvedeno, jak se projevují.

kontaktní údaje Prodávajícího pro nahlášení vad zboží:

Adresa: ELVIA, s. r. o., Servis profesionální techniky, Poděbradská 51, 19400
Praha 9

tel:

e-mail:

Kontaktní údaje dle tohoto odstavce Smlouvy je možné měnit písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně, s účinností ode dne doručení takového oznámení, a to bez nutnosti uzavírat dodatek ke Smlouvě. Prodávající prohlašuje, že dorozumívacím jazykem kontaktního místa je jazyk český.

5.7 Vzhledem k tomu, že se dodávané zboží stane součástí systému DNPS2, na který je jeho systémovým integrátorem¹ poskytována systémová záruka jako na celek, musí být dále splněny následující podmínky:

- a) Prodávající výslovně souhlasí s tím, že instalaci a integraci jím dodaného zboží do systémů DNPS2 provede výhradně systémový integrátor nebo Kupující.
- b) Prodávající výslovně souhlasí s tím, že případné reklamace budou probíhat vždy za účasti kontaktní osoby Kupujícího a také za účasti či prostřednictvím systémového integrátora systému DNPS2. V případě reklamace, výměny zařízení nebo dílů přebere Prodávající zboží či jeho část resp. předá náhradní nebo opravené zboží či jeho část mimo místo jeho fyzické instalace, a to buď od systémového integrátora resp. integrátorovi, nebo od Kupujícího resp. Kupujícímu.
- c) Prodávající nebude mít přístup ke zboží bez autorizace (souhlasu) systémového integrátora. Prodávající dále výslovně souhlasí s tím, že veškeré softwarové a/nebo hardwarové zásahy do již implementovaného systému mohou být prováděny pouze za účasti či dozoru systémového integrátora.
- d) Prodávající je dále povinen spolu s dodávaným zbožím doložit podepsaný doklad (např. certifikát, prohlášení apod.) od oficiálního obchodního zástupce a/nebo oficiálního servisního partnera dodávaného zboží pro region České republiky, že případné reklamace budou řešeny výlučně přes tohoto oficiálního obchodního zástupce nebo oficiálního servisního partnera, případně doklad přímo od výrobce zboží, je-li Prodávající výrobcem zboží. Součástí tohoto dokladu musí být i uvedení kontaktní osoby pro ověření platnosti daného prohlášení. Předmětný doklad a tedy práva a závazky ohledně poskytování servisu a reklamací musí být platné po dobu nejméně 3 let ode dne dodání. Součástí dokladu musí být i závazek k poskytnutí a zajištění upgradů (zejména softwarového upgradu) dodávaného zboží (tzn. softwarové aktualizace) po dobu 3 let. Předmětný doklad bude tvořit nedílnou součást dodacího listu podle čl. 2.7. této Smlouvy.

V případě neposkytnutí součinnosti systémovým integrátorem, není Prodávající v prodlení a smluvní strany se dohodnou, jak budou postupovat dále.

5.8 Nebyla-li do okamžiku uplatnění záruky uhrazena celá kupní cena v souladu s touto Smlouvou, Kupující:

- a) není v prodlení s úhradou kupní ceny až do odstranění vady zboží,

¹ V současné době je systémovým integrátorem společnost ELVIA – PRO, spol. s r. o., IČO: 45243042. Pokud dojde v průběhu smluvního vztahu ke změně integrátora, bude Kupující Prodávajícího o této změně bez zbytečného prodlení informovat.

- b) není povinen uhradit kupní cenu ve výši odpovídající jeho nároku na slevu, jestliže vada zboží je vyřešena poskytnutím slevy z kupní ceny.
- 5.9 Prodávající se zavazuje bez ohledu na případné uplynutí záruční doby zajistit dostupnost náhradních dílů ke zboží po dobu 3 (tří) let od převzetí zboží.

6. SANKCE A ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 6.1 Smluvní strana není za prodlení se splněním svých závazků vyplývajících z této Smlouvy odpovědna, nemůže-li plnit v důsledku prodlení druhé smluvní strany. Smluvní strana není za prodlení se splněním svých závazků vyplývajících z této Smlouvy odpovědna rovněž v případě, že smluvní strana prokáže, že jí ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila vyšší moc, tj. mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli.
- 6.2 Prodávající je oprávněn při nedodržení termínu splatnosti faktury dle Smlouvy požadovat po Kupujícím úrok z prodlení ve výši 0,03 % (slovy: nula celá tři setiny procenta) z fakturované částky za každý den tohoto prodlení.
- 6.3 Kupující je oprávněn v případě nedodržení termínu odevzdání zboží podle čl. 2. odst. 2.2 Smlouvy požadovat po Prodávajícím smluvní pokutu ve výši 0,2 % (slovy: nula celá dvě desetiny procenta) z ceny plnění, s jehož dodáním je Prodávající v prodlení, a to za každý i započatý den tohoto prodlení.
- 6.4 V případě prodlení Prodávajícího se zahájením odstraňování vady zboží podle čl. 5. odst. 5.5 této Smlouvy, je Kupující oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých), a to za každý takový případ a každý i započatý den tohoto prodlení.
- 6.5 V případě prodlení Prodávajícího s odstraněním vady zboží podle čl. 5. odst. 5.5 této Smlouvy je Kupující oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 4.000,- Kč (slovy: čtyři tisíce korun českých), a to za každý takový případ a každý i započatý den prodlení.
- 6.6 Kupující je oprávněn snížit výši smluvní pokuty dle odst. 6.3. až 6.5. této Smlouvy, a to na písemnou žádost Prodávajícího, v případě, že by bylo uplatnění smluvní pokuty zjevně v rozporu s dobrými mravy. Kupující přitom zohlední výši vzniklé újmy, míru zavinění na straně Prodávajícího, jednání Prodávajícího směřující k odvrácení újmy Kupujícího a naplnění účelu Smlouvy.
- 6.7 Veškeré smluvní pokuty dle Smlouvy jsou splatné do 15 (patnácti) kalendářních dnů ode dne doručení výzvy oprávněné smluvní strany k jejich zaplacení. Úhradu smluvní pokuty lze provést započtením smluvní pokuty proti splatným pohledávkám Kupujícího vůči Prodávajícímu z jakéhokoli smluvního vztahu uzavřeného mezi nimi.
- 6.8 Nedotčena zůstávají práva Kupujícího i Prodávajícího na náhradu škody a ušlý zisk nad rámec smluvní pokuty podle příslušných ustanovení Občanského zákoníku. Prodávající má v případě prodlení Kupujícího podle čl. 6. odst. 6.2 Smlouvy nárok na náhradu škody a ušlý zisk pouze v případě, není-li tato náhrada škody kryta úroky z prodlení.
- 6.9 Obě smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této Smlouvy v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou. V tom případě je smluvní strana

odstupující od Smlouvy povinna oznámit odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu poté, co se o jejím podstatném porušení smluvních povinností dozvěděla. Za podstatné porušení smluvních povinností se rozumí zejména:

- a) prodlení Prodávajícího se splněním závazku odevzdat zboží Kupujícímu po dobu delší než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů;
- b) jestliže bylo vůči Prodávajícímu zahájeno řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů;
- c) jestliže Prodávající vstoupil do likvidace;
- d) prodlení Kupujícího se zaplacením kupní ceny o více než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů,
- e) případ, když Prodávající uvedl v nabídce do zadávacího řízení, na základě kterého byla uzavřena tato Smlouva, informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek výběrového řízení.
- f) pokud předané zboží nebo jeho část není kompatibilní se zařízeními Kupujícího a/nebo zboží nebo jeho část po instalaci nefunguje; v takovém případě nemá Prodávající nárok na náhradu škody ani na náhradu účelně vynaložených nákladů.
- g) Pokud Prodávající nepředá Kupujícímu doklad podle čl. 5.7. písm. d) této Smlouvy; v takovém případě nemá Prodávající nárok na náhradu škody ani na náhradu účelně vynaložených nákladů; Smlouva se od počátku ruší a smluvní strany si vrátí poskytnuté plnění.

6.10 Zakládá-li prodlení jedné ze smluvních stran nepodstatné porušení její smluvní povinnosti, může druhá strana od Smlouvy odstoupit poté, co smluvní strana v prodlení svoji povinnost nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou jí druhá smluvní strana poskytla výslovně nebo mlčky. Oznámí-li oprávněná smluvní strana povinné smluvní straně, že ji určuje dodatečnou lhůtu k plnění a že jí ji již neprodlouží, platí, že marným uplynutím této lhůty oprávněná smluvní strana od Smlouvy odstoupila.

6.11 Odstoupením od Smlouvy se závazky z této Smlouvy zrušují s účinky ex nunc. Odstoupením od Smlouvy zanikají v rozsahu jeho účinků práva a povinnosti smluvních stran. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká licenčních ujednání, práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů. Byl-li dluh zajištěn, nedotýká se odstoupení od Smlouvy ani zajištění.

6.12 Smluvní strany se dohodly na následujícím způsobu vypořádání závazků v případě odstoupení od Smlouvy a následně změně dodavatele: V případě, že Kupující odstoupí od této Smlouvy a rozhodne se změnit dodavatele podle čl. 1.6 této Smlouvy, platí uvedená ustanovení tohoto článku Smlouvy a smluvní strany jsou povinny vypořádat vzájemné závazky vzniklé z této Smlouvy, zejména vrátit si poskytnuté plnění. Prodávající je zejména povinen na vlastní náklady odvézt z místa plnění veškerá zařízení a výrobky, které již v rámci plnění Smlouvy přinesl do objektu Kupujícího, dále je Prodávající povinen vrátit Kupujícímu již zaplacené částky. Prodávající je dále povinen poskytnout Kupujícímu potřebnou součinnost při vracení zboží a dále při uvedení zařízení Kupujícího do původního stavu, aniž by došlo k ohrožení výroby nebo vysílání pořadů v rámci systému DNPS2.

7. KONTAKTNÍ OSOBY

7.1 Pověřenými kontaktními osobami Kupujícího v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy jsou:

i. ve věcech obchodních a smluvních:

[REDAKCE], vedoucí centrálního nákupu
[REDAKCE]

ii. ve věcech technických:
pro ČT Praha:

[REDAKCE] specialista Technické a provozní podpory OZ
[REDAKCE]

[REDAKCE] systémový inženýr
[REDAKCE]

Pro TS Brno:

[REDAKCE], vedoucí servisu a společné techniky TS
[REDAKCE]

[REDAKCE], vedoucí techniky
[REDAKCE]

Pro TS Ostrava:

[REDAKCE] technik
[REDAKCE]

[REDAKCE] hlavní inženýr
[REDAKCE]

7.2 Pověřenými kontaktními osobami Prodávajícího v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy jsou:

i. ve věcech obchodních: jméno, příjmení: [REDAKCE]
[REDAKCE]

ii. ve věcech technických: jméno, příjmení: [REDAKCE]
[REDAKCE]

7.3 Pověřené osoby a kontakty dle předchozích dvou odstavců Smlouvy je možné měnit písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně, s účinností ode dne doručení takového oznámení, a to bez nutnosti uzavírat dodatek ke Smlouvě.

8. VYŠŠÍ MOC

8.1 Žádná ze smluvních stran neodpovídá za porušení svých povinností z této Smlouvy vyplývajících, bylo-li to způsobeno vyšší mocí.

- 8.2 Za vyšší moc se považuje okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné strany, pokud brání ve splnění její povinnosti, přičemž nelze spravedlivě požadovat, aby povinná strana tuto překážku nebo její následky překonala či odvrátila, a to ani s vynaložením veškerého úsilí, na kterém lze trvat. Povinná strana se nemůže dovolat vyšší moci, pokud na její účinky druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu neupozornila.

9. PRÁVO UŽÍT SOFTWARE

- 9.1 Prodávající prohlašuje a garantuje, že Kupující je oprávněn užívat software (SW) způsobem a v rozsahu nezbytném k užívání zboží, jehož je SW součástí, a to k užívání zboží pro účel Smlouvy definovaný v čl. 1. Smlouvy; odměna za toto oprávnění je zahrnuta v kupní ceně zboží.
- 9.2 Pro vyloučení všech pochybností Prodávající prohlašuje, že užíváním zboží obvyklým způsobem Kupující neporuší oprávněné zájmy nositelů a vykonavatelů autorských práv a práv souvisejících dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Budou-li vůči Kupujícímu vzneseny oprávněné nároky třetích osob, zavazuje se Prodávající, že tyto nároky uspokojí a uhradí Kupujícímu veškeré skutečně vzniklé náklady spojené s tím, že tyto nároky byly uplatněny.
- 9.3 Součástí dodacího listu bude také potvrzení výrobce dodaného systému o vypořádání všech zákonných licenčních podmínek u SW a operačního systému použitých ve všech dodaných zařízeních; potvrzení výrobce dodá Prodávající.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1 Smluvní strany prohlašují, že vymezení předmětu Smlouvy a ceny, případně hodnoty předmětu Smlouvy na titulní straně této Smlouvy nemá normativní význam a uvádí se zde pouze pro účely provedení uveřejnění této Smlouvy v registru smluv.
- 10.2 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní strany. Účinnosti pak tato Smlouva nabývá dnem jejího uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 10.3 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 10.4 Jakékoliv změny či doplňky k této Smlouvě je možné provádět výlučně číslovanými písemnými dodatky podepsanými zástupci obou smluvních stran.
- 10.5 Prodávající se zavazuje jako postupitel nepřevést svá práva a povinnosti ze Smlouvy nebo z její části třetí osobě.
- 10.6 Prodávající je povinen zajistit, udržovat a hradit pojištění odpovědnosti za škodu vzniklou v souvislosti s jeho činností, a to v minimální výši pojistného plnění **5 000 000 Kč** (slovy: pět milionů korun českých). Doklad o pojištění tvoří v kopii Přílohu č. 5 této Smlouvy. Prodávající se zavazuje udržovat pojistnou smlouvu v platnosti a účinnosti

po celou dobu poskytování služeb servisního zajištění (HW & SW maintenance podle této Smlouvy. Pokud bude Prodávající plnit tuto část pomoci poddodavatele, předloží požadovaný doklad o pojištění také za tohoto poddodavatele.

- 10.7 V případě, že se ke kterémukoli ustanovení této Smlouvy či k jeho části podle občanského zákoníku jako ke zdánlivému právnímu jednání nepřihlíží, nebo že kterékoli ustanovení této Smlouvy či jeho část je nebo se stane neplatným, neúčinným a/nebo nevymahatelným, oddělí se v příslušném rozsahu od ostatních ujednání této Smlouvy a nebude mít žádný vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ujednání této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové zdánlivé, nebo neplatné, neúčinné a/nebo nevymahatelné ustanovení či jeho část ustanovením novým, které bude platné, účinné a vymahatelné a jehož věcný obsah a ekonomický význam bude shodný nebo co nejvíce podobný nahrazovanému ustanovení tak, aby účel a smysl této Smlouvy zůstal zachován.
- 10.8 Smluvní strany se dohodly, že § 577 Občanského zákoníku se nepoužije. Určení množstevního, časového, územního nebo jiného rozsahu v této Smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn dohodu smluvních stran v tomto smyslu měnit.
- 10.9 Dle § 1765 Občanského zákoníku na sebe Prodávající převzal nebezpečí změny okolností. Před uzavřením Smlouvy smluvní strany zvážily hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností Smlouvy. Prodávající není oprávněn domáhat se změny Smlouvy v tomto smyslu u soudu.
- 10.10 Veškerá oznámení podle této Smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána kontaktní osobě druhé smluvní strany prostřednictvím elektronické pošty nebo doporučenou poštou, případně předána osobně, není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
- 10.11 Smluvní strany se dohodly, že zvyklosti nemají přednost před ustanoveními této Smlouvy ani před ustanoveními zákona.
- 10.12 Smluvní strany se dohodly, že smluvním jazykem je jazyk český, a že v českém jazyce bude probíhat veškerá komunikace ve všech věcech týkající se této Smlouvy.
- 10.13 Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této Smlouvy, budou řešeny nejprve smírně. Smluvní strany se dohodly ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Obvodní soud pro Prahu 4, popřípadě Městský soud v Praze. Pro zamezení jakýchkoli pochyb smluvní strany konstatují, že pro řešení sporů sjednávají výlučnou jurisdikci českých soudů.
- 10.14 Tato Smlouva je vypracována ve 3 (třech) stejnopisech, z nichž 2 (dva) stejnopisy obdrží Kupující a 1 (jeden) stejnopis obdrží Prodávající.
- 10.15 Smluvní strany berou na vědomí, že v souladu s ustanovením § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, budou Smlouva a další skutečnosti dle uvedeného ustanovení uveřejněny na profilu zadavatele.
- 10.16 Prodávající tímto prohlašuje, že ke dni podpisu této Smlouvy plní veškeré povinnosti vyplývající ze zákona č. 348/2005 Sb., o rozhlasových a televizních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRTVP“), zejména § 7 a 9 ZRTVP, a zavazuje se

tyto povinnosti plnit po celou dobu účinnosti této Smlouvy. Prodávající se zavazuje poskytnout Kupujícímu na vyžádání součinnost a informace k prokázání plnění povinnosti podle tohoto odstavce, a to zejména sdělením variabilního symbolu nebo jiného identifikátoru, pod nímž Prodávající hradí televizní poplatek či uvedením zákonného důvodu osvobození od úhrady televizního poplatku.

10.17 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou níže uvedené přílohy:

Příloha č. 1: Technická a cenová specifikace zboží – oceněná Prodávajícím;

Příloha č. 2: Technické požadavky;

Příloha č. 3: Popis poskytované úrovně služby servisního zajištění (HW & SW maintenance) - tzv. SLA, od výrobce zařízení;

Příloha č. 4: Doklad o kompatibilitě se systémem SONY Sonaps;

Příloha č. 5: Kopie dokladu o pojištění – smlouva/certifikát.

Smluvní strany shodně a výslovně prohlašují, že je jim obsah Smlouvy dobře znám v celém jeho rozsahu s tím, že Smlouva je projevem jejich vážné, pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

Česká televize

ELVIA - PRO, spol. s r. o.

Jméno: Petr Dvořák

Funkce: generální ředitel

Místo: v Praze

Datum: 26-03-2021

Jméno:

Funkce: jednatel za společnost na základě plné moci

Místo: v Praze

Datum: 23.3.2021

Část 3: Dodávka datových úložišť pro uložení programového obsahu

Pol.	Název položky	Výrobce	Typové označení (P/N aud.)	MJ	počet MJ	Jednotková cena v Kč bez DPH	Celková cena v Kč bez DPH	Sazba DPH v %	Celková cena v Kč vč. DPH
Pinění pro ČT Praha									
Mandatovní plnění – dodávka clusteru v základní konfiguraci									
P.1	Šasi pro storage nody	DELL Technologies	Base Chassis - Normal[Isilon Chassis - EMEA]	ks	3	45 192 Kč	135 576,00 Kč	21%	164 046,96 Kč
P.2	Storage nody osazené datovými HDD s kapacitou 4 TB	DELL Technologies	H500-2.2GHZ/10C/128G+15x4TB SAT/1.6TB[Isilon H500 - EMEA]	ks	12	224 403 Kč	2 692 836,00 Kč	21%	3 258 331,56 Kč
P.3	Síťové přepínače k propojení back-end rozhraní storage nodů v provedení pro montáž síťovými porty dozadu (reversed airflow)	DELL Technologies	Z9100 Dell Networking Switch - ROW[Dell Networking Switches - EMEA]	ks	2	286 364 Kč	572 728,00 Kč	21%	699 000,88 Kč
P.4	Souvislejší SW vybavení Scale-Out clusteru	DELL Technologies	OneFS License, SmartConnect License, SnapshotIQ License, Basic Bundle	sest.	1	3 606 082 Kč	3 606 082,00 Kč	21%	4 363 359,22 Kč
P.5	Servisní zajištění veškerého HW a souvis. SW vybavení v délce 36 měsíců	DELL Technologies	ProSupport and 4Hr Mission Critical	sest.	1	2 204 369 Kč	2 204 369,00 Kč	21%	2 667 286,49 Kč
P.6	QSFP+ metalický kabel k propojení back-end rozhraní storage nodů s back-end síťovými přepínači 40 GE – délka 3 m	DELL Technologies	Accessories Label BASE[Isilon Accessories - EMEA]	ks	24	3 422 Kč	82 128,00 Kč	21%	99 374,88 Kč
P.7	Optický kabel k propojení front-end rozhraní storage nodů do stávající datové infrastruktury vč. optických modulů – délka 5 m	DELL Technologies	C2G LC-LC 10Gb 50/125 OM3 Duplex Multimode PVC Fiber Optic Cable (LSZH) - network cable - 5 m - aqua	ks	24	930 Kč	22 320,00 Kč	21%	27 007,20 Kč
							9 316 039,00 Kč	-	11 272 407,19 Kč
Mezisoučet - dodávka clusteru v základní konfiguraci									
Vyhrazené změna závazku ze smlouvy – rozlišení kapacity a propustnosti clusteru									
P.8	Šasi pro storage nody	DELL Technologies	Base Chassis - Normal[Isilon Chassis - EMEA]	ks	1	45 192 Kč	45 192,00 Kč	21%	54 682,32 Kč
P.9	Storage nody osazené datovými HDD s kapacitou 4 TB	DELL Technologies	H500-2.2GHZ/10C/128G+15x4TB SAT/1.6TB[Isilon H500 - EMEA]	ks	2	224 403 Kč	448 806,00 Kč	21%	543 055,26 Kč
P.10	Souvislejší SW vybavení Scale-Out clusteru	DELL Technologies	OneFS License, SmartConnect License, SnapshotIQ License, Basic Bundle	sest.	1	596 136 Kč	596 136,00 Kč	21%	721 324,56 Kč
P.11	Servisní zajištění veškerého HW a souvis. SW vybavení v délce 36 měsíců	DELL Technologies	ProSupport and 4Hr Mission Critical	sest.	1	372 260 Kč	372 260,00 Kč	21%	450 434,60 Kč
P.12	QSFP+ metalický kabel k propojení back-end rozhraní storage nodů s back-end síťovými přepínači 40 GE – délka 3 m	DELL Technologies	Accessories Label BASE[Isilon Accessories - EMEA]	ks	4	3 422 Kč	13 688,00 Kč	21%	16 562,48 Kč
P.13	Optický kabel k propojení front-end rozhraní storage nodů do stávající datové infrastruktury vč. optických modulů – délka 5 m	DELL Technologies	C2G LC-LC 10Gb 50/125 OM3 Duplex Multimode PVC Fiber Optic Cable (LSZH) - network cable - 5 m - aqua	ks	4	930 Kč	3 720,00 Kč	21%	4 501,20 Kč
							1 479 802,00 Kč	-	1 790 560,42 Kč
							10 795 841,00 Kč	-	13 062 967,61 Kč
Mezisoučet - plnění pro ČT Praha									
Pinění pro TS Brno									
B.1	Šasi pro storage nody	DELL Technologies	Base Chassis - Normal[Isilon Chassis - EMEA]	ks	2	45 192 Kč	90 384,00 Kč	21%	109 364,64 Kč
B.2	Storage nody osazené datovými HDD s kapacitou 2 TB	DELL Technologies	H500 - 30TB (15x2TB)/1.6TB SSD[Isilon H500 - EMEA]	ks	6	211 560 Kč	1 269 360,00 Kč	21%	1 535 925,60 Kč
B.3	Síťové přepínače k propojení back-end rozhraní storage nodů v provedení pro montáž síťovými porty dopředu (normal airflow)	DELL Technologies	Z9100 Dell Networking Switch - ROW[Dell Networking Switches - EMEA]	ks	2	276 136 Kč	552 272,00 Kč	21%	668 249,12 Kč
B.4	Souvislejší SW vybavení Scale-Out clusteru	DELL Technologies	OneFS License, SmartConnect License, SnapshotIQ License, Basic Bundle	sest.	1	1 279 589 Kč	1 279 589,00 Kč	21%	1 548 302,69 Kč
B.5	Servisní zajištění veškerého HW a souvis. SW vybavení v délce 36 měsíců	DELL Technologies	ProSupport and 4Hr Mission Critical	sest.	1	875 977 Kč	875 977,00 Kč	21%	1 059 932,17 Kč
B.6	QSFP+ metalický kabel k propojení back-end rozhraní storage nodů s back-end síťovými přepínači 40 GE – délka 3 m	DELL Technologies	Accessories Label BASE[Isilon Accessories - EMEA]	ks	12	3 422 Kč	41 064,00 Kč	21%	49 687,44 Kč
B.7	Optický kabel k propojení front-end rozhraní storage nodů do stávající datové infrastruktury vč. optických modulů – délka 10 m	DELL Technologies	C2G LC-LC 10Gb 50/125 OM3 Duplex Multimode PVC Fiber Optic Cable (LSZH) - network cable - 10 m - aqua	ks	12	930 Kč	11 160,00 Kč	21%	13 503,60 Kč
							4 119 806,00 Kč	-	4 984 965,26 Kč
Mezisoučet - plnění pro TS Brno									
Pinění pro TS Ostrava									
O.1	Šasi pro storage nody	DELL Technologies	Base Chassis - Normal[Isilon Chassis - EMEA]	ks	2	45 192 Kč	90 384,00 Kč	21%	109 364,64 Kč
O.2	Storage nody osazené datovými HDD s kapacitou 2 TB	DELL Technologies	H500 - 30TB (15x2TB)/1.6TB SSD[Isilon H500 - EMEA]	ks	6	211 560 Kč	1 269 360,00 Kč	21%	1 535 925,60 Kč
O.3	Síťové přepínače k propojení back-end rozhraní storage nodů v provedení pro montáž síťovými porty dopředu (normal airflow)	DELL Technologies	Z9100 Dell Networking Switch - ROW[Dell Networking Switches - EMEA]	ks	2	276 136 Kč	552 272,00 Kč	21%	668 249,12 Kč
O.4	Souvislejší SW vybavení Scale-Out clusteru	DELL Technologies	OneFS License, SmartConnect License, SnapshotIQ License, Basic Bundle	sest.	1	1 279 589 Kč	1 279 589,00 Kč	21%	1 548 302,69 Kč
O.5	Servisní zajištění veškerého HW a souvis. SW vybavení v délce 36 měsíců	DELL Technologies	ProSupport and 4Hr Mission Critical	sest.	1	875 977 Kč	875 977,00 Kč	21%	1 059 932,17 Kč
O.6	QSFP+ metalický kabel k propojení back-end rozhraní storage nodů s back-end síťovými přepínači 40 GE – délka 3 m	DELL Technologies	Accessories Label BASE[Isilon Accessories - EMEA]	ks	12	3 422 Kč	41 064,00 Kč	21%	49 687,44 Kč



**Veřejná zakázka
„Dodávky HW a souvisejícího SW pro obnovu produkčních systémů
DNPS2“**

3. část: Dodávka datových úložišť pro uložení programového obsahu

Příloha č. 2 - Technické požadavky

Identifikace dokumentu

ID	Obsah
Veřejná zakázka	Dodávky HW a souvisejícího SW pro obnovu produkčních systémů DNPS2
IDEC:	221/773/33007/1000, 321/524/33009/1000, 421/323/33010/1000
Název dokumentu:	Příloha č. 2 - Technické požadavky
Autoři:	
Verze dokumentu:	1.0
Status dokumentu:	Final
Poslední aktualizace:	<u>10.2.2021</u> 20.1.2021

Obsah

1	Vymezení účelu a předmětu Veřejné zakázky	4
2	Podmínky zastřešující komplexní systémové podpory systému DNPS2.....	6
3	Specifikace dodávek pro obnovu technologické infrastruktury DNPS2	7
3.3	Datová úložiště pro uložení programového obsahu	7
3.3.1	Technická specifikace šasi pro modulární datové uložení Scale-Out NAS.....	7
3.3.2	Technická specifikace storage nodů modulárního datového uložení Scale-Out NAS ..	7
3.3.3	Další technické požadavky kladené na modulární datové uložení Scale-Out NAS	9
3.3.4	Technická specifikace back-end síťových přepínačů pro modulární datové uložení Scale-Out NAS	9
3.3.5	Technická specifikace SW vybavení datového uložení kategorie Scale-Out NAS.....	11
3.3.6	Požadovaná úroveň servisního zajištění na dodaný HW a související SW vybavení ...	11
3.3.7	Požadovaná konfigurace datového uložení pro DNPS2 v ČT Praha.....	12
3.3.8	Požadovaná konfigurace datového uložení pro DNPS2 v TS Brno.....	13
3.3.9	Požadovaná konfigurace datového uložení pro DNPS2 v TS Ostrava	13
3.3.10	Podmínky akceptace účastníkem nabídnutého technického řešení	14

1 Vymezení účelu a předmětu Veřejné zakázky

Česká televize provozuje ve svých studiích v Praze, Brně a Ostravě tři vzájemně propojené systémy pro výrobu a vysílání pořadů redakcí zpravodajství, publicistiky a sportu, označené zkratkou DNPS2. Dodávka a instalace všech tří instancí produkčního systému DNPS2 proběhla v roce 2015.

Systémy DNPS2 zajišťují v plném rozsahu výrobu a vysílání pořadů pro kanál ČT24, z větší části pro kanál ČT Sport a dále i vysílání zpravodajských relací na ČT1 a ČT2, ČT:D a ČT Art. Z tohoto pohledu lze tedy systémy DNPS2 označit za kritické pro plnění úkolů televize veřejné služby, vymezených zákonem č. 483/1991 Sb. o České televizi, v platném znění.

Z pohledu aplikační vrstvy je systém DNPS2 tvořen těmito dvěma hlavními subsystémy:

- zpravodajským produkčním systémem *Sony Sonaps verze 5.4.2 SP16*,
- systémem playout automatizace *Aveco Astra 3*.

V rámci technologické infrastruktury systému DNPS2, tvořící prostředí pro běh aplikační vrstvy, jsou použity (vedle jiných) následující stěžejní komponenty a subsystémy:

HW komponenta / subsystém	Použitý OS / infrastrukturní SW
Aktivní prvky sítě Cisco řady NEXUS N5K & N2K	NX-OS 7.3(7)N1(1b)
Servery Hewlett Packard Enterprise řady ProLiant DL360 a ProLiant DL380, Gen9 a Gen10	VMware ESXi 6.5, Windows Server 2008 R2 SP1
RAID disková pole Hewlett Packard Enterprise řady MSA 1040 (rozhraní FC a iSCSI)	-
Datová úložiště pro uložení programového obsahu kategorie Scale-Out NAS Dell EMC Isilon X200 vč. InfiniBand switchů	OneFS 8.0.0.1
Specializované servery a terminály systému playout automatizace Aveco Astra 3	OS QNX 4.25, DB Sybase SQL 5.5 Server

Za účelem zabezpečení bezproblémového chodu systému DNPS2 má Česká televize uzavřenu smlouvu se systémovým integrátorem projektu DNPS2, jejíž náplní je poskytování služeb Servisní zajištění, SW maintenance pro aplikační vrstvu systému a HW & SW maintenance pro HW komponenty technologické infrastruktury.

V důsledku neustále se zkracujícího inovačního cyklu informačních technologií v blízké době ukončí (resp. již ukončili) výrobci některých HW komponent, použitých v systémech DNPS2, poskytování služby HW & SW maintenance – konkrétně se jedná zejména o tyto HW komponenty:

HW komponenta / subsystém	Datum EOSL
Fabric Extender Cisco NEXUS N2K-C2224TP-1GE	30. 11. 2021
Disková pole Hewlett Packard Enterprise řady MSA 1040	30. 4. 2023
Datová úložiště kategorie Scale-Out NAS Dell EMC Isilon X200	31. 3. 2021
- InfiniBand switche Intel True Scale Edge Switch 12300	31. 10. 2022
Specializované servery odbavovacího systému Aveco Astra 3	31. 12. 2020

Vedle výše uvedených HW komponent dále již skončila oficiální podpora (SW maintenance) pro operační systémy Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1 a Windows 7 Professional, na kterých je aplikační SW Sony Sonaps verze 5.4.2 SP67 aktuálně provozován.

Cílem této Veřejné zakázky je uspokojení jedné z klíčových potřeb zadavatele, již je potřeba zabezpečit bezproblémový provoz všech tří instancí systému DNPS2 pro výrobu a vysílání pořadů redakcí zpravodajství, publicistiky a sportu minimálně do 31. 3. 2024, příp. i déle, za účelem plnění úkolů televize veřejné služby, vymezených zákonem č. 483/1991 Sb. o České televizi, v platném znění.

Aby bylo možné do uvedeného data zabezpečit bezproblémový chod systému DNPS2, je nezbytné:

- A) Obměnit výše uvedené komponenty a subsystémy, jejichž datum EOSL nastane dříve než 31. 3. 2024.
- B) Povýšit verzi operačního systému (OS) serverů na Windows Server 2012 R2 Build 9600 (vyšší verze není podporována aplikačním SW Sony Sonaps) a pracovních stanic na Windows 10 Build 1909.

Klíčovým požadavkem při realizaci obměny HW a souvisejícího SW resp. povýšení OS je zachování systémové kompatibility s aplikační vrstvou systému, tedy s produkčním systémem *Sony Sonaps verze 5.4.2 SP16* a systémem playout automatizace *Aveco Astra 3*. Neméně důležitým požadavkem je, aby po dokončení obměny HW a souvisejícího SW resp. povýšení OS zůstaly zachovány stávající funkční vlastnosti a výkonové parametry systémů, úroveň vysoké dostupnosti, úroveň zabezpečení dat a zachována všechna v systému uložená data.

Náplní této veřejné zakázky je obstarání HW a SW komponent a subsystémů, které budou předmětem obměny dle bodu A) výše, resp. které je nezbytné doplnit (vyměnit) pro úspěšné provedení upgrade operačního systému dle bodu B) výše, dle specifikace uvedené dále v těchto Technických požadavcích.

Náplní této veřejné zakázky je dále poskytnutí služeb typu HW & SW maintenance pro dodané HW komponenty a subsystémy v rozsahu a kvalitě, definované dále v těchto Technických požadavcích.

Náplní této veřejné zakázky naopak není vlastní realizace obměny komponent či subsystémů dle bodu A) ani provedení upgrade OS dle bodu B).

Vlastní obměnu zadavatelem požadovaných HW komponent a subsystémů včetně upgrade OS provede systémový integrátor systémů DNPS2 (viz dále) a to především z důvodu zachování systémové záruky, kterou systémový integrátor na základě uzavřené smlouvy zadavateli garantuje. Druhým důvodem je pak skutečnost, že obměna HW komponent a subsystémů resp. upgrade OS bude probíhat de-facto za plného a nepřerušného provozu DNPS2 systémů, kdy na provedení jednotlivých kroků budou k dispozici pouze časově omezená noční a víkendová servisní okna. Pro provoz zadavatele je pak kritickým požadavkem to, aby byla po provedení každého z kroků operace (obměny HW komponent resp. upgrade OS) garantována plná a neomezená funkčnost a performance systémů DNPS2. Tuto garanci může poskytnout zadavateli pouze systémový integrátor, který disponuje potřebným know-how o architektuře systémů DNPS2, jeho funkčních vlastnostech a vnitřních i vnějších vazbách, a to pouze za předpokladu, že pro obměnu budou použity takové HW komponenty, které byly certifikovány výrobcí aplikační vrstvy systému DNPS2, tzn. výrobcem produkčního systému *Sony Sonaps verze 5.4.2 SP16*, resp. výrobcem systému playout automatizace *Aveco Astra 3*.

2 Podmínky zastřešující komplexní systémové podpory systému DNPS2

Dodavatelem a systémovým integrátorem systémů DNPS2 byla společnost Elvia - Pro spol. s r.o. a její hlavní poddodavatel, společnost Sony Europe B.V. Společnost Elvia - Pro spol. s r.o. ve spolupráci se spol. Sony Europe B.V. (dále jen *integrátor*) poskytují na základě smlouvy, uzavřené se zadavatelem, zadavateli službu zastřešující komplexní systémové podpory systémů DNPS2.

Česká televize si z důvodu zajištění bezpečnosti provozu a garance funkčnosti systémů DNPS2, vyhrazuje, že k systémům DNPS2 nebudou mít mimo integrátora přístup neoprávněné nebo neautorizované subjekty a osoby. Takovým subjektem se rozumí např. libovolný jiný dodavatel HW resp. celých subsystémů anebo zprostředkovatel podpory takového HW resp. takových subsystémů – obecně 3. strana.

Česká televize požaduje vyloučení jakýchkoliv zásahů do systému ze strany dodavatelů (3. stran), které k tomu nejsou autorizovány integrátorem jakožto poskytovatelem služby zastřešující komplexní systémové podpory.

Každý účastník zadávacího řízení, ucházející se o zadání této veřejné zakázky, se podáním nabídky zavazuje akceptovat následující podmínky zadavatele (objednatele):

1. V případě plnění, vymezeného dále v kapitole 3.3 těchto Technických požadavků, musí účastník zadávacího řízení v rámci nabídky předložit certifikát, vystavený oficiálním obchodním zástupcem výrobce systému Sonaps, jímž je společnost Sony Europe B.V., odštěpný závod, V Parku 23089/8, Praha 4 - Chodov, 148 00 Czech Republic (kontaktní osoba: [REDACTED]), dokládající, že jím nabízený HW a/nebo SW je plně kompatibilní se systémem Sonaps 5.4.2. Zadavatel si vyhrazuje právo ověřit u spol. Sony pravost a platnost certifikátu, předloženého účastníkem.
2. Instalaci a integraci zařízení dodaného vítězným účastníkem zadávacího řízení, se kterým zadavatel (objednatel) uzavře smlouvu na základě této VZ (dále jen dodavatel) bude provádět výhradně integrátor nebo objednatel, není-li v těchto Technických požadavcích uvedeno jinak.
3. Dodavatel musí spolu s dodávaným hardware a/nebo software doložit certifikát – podepsané prohlášení oficiálního obchodního zástupce a/nebo oficiálního servisního partnera daného zařízení pro region České republiky, že případné reklamace budou řešeny výlučně přes tohoto oficiálního obchodního zástupce nebo oficiálního servisního partnera. Tyto reklamace budou probíhat vždy za účasti či prostřednictvím integrátora. Součástí tohoto certifikátu bude i uvedení kontaktní osoby pro ověření platnosti daného prohlášení. Předmětné prohlášení a tedy práva a závazky stran poskytování servisu a reklamací musí být platné po dobu nejméně 3 let ode dne dodání. Součástí předmětného certifikátu bude i závazek k poskytnutí a zajištění upgradů (zejména softwarového upgradu) dodávaného zboží (tzn. softwarové aktualizace) po dobu 3 let.
4. V případě reklamace, výměny zařízení nebo jednotlivých dílů přebírá dodavatel zboží mimo místo jeho fyzické instalace, a to buďto od integrátora, nebo od objednatel.
5. K zařízení a systému nemůže mít přístup dodavatel, který není autorizován integrátorem, tzn., že dodavatel akceptuje podmínku, že veškeré softwarové a/nebo hardwarové zásahy do již implementovaného systému mohou být prováděny pouze za účasti či dozoru integrátora.

3 Specifikace dodávek pro obnovu technologické infrastruktury DNPS2

Zadavatel požaduje dodávky níže specifikovaného HW a SW, nezbytného pro provedení obnovy technologické infrastruktury systémů DNPS2 ve svých studiích v Praze, Brně a Ostravě.

3.3 Datová úložiště pro uložení programového obsahu

V rámci systémů DNPS2 v Praze, Brně a Ostravě jsou pro uložení programového obsahu instalována tři datová úložiště kategorie Scale-Out NAS od výrobce Dell EMC, model Isilon X200. Z důvodu ukončení podpory tohoto modelu ze strany výrobce a s ohledem na rostoucí objem výroby požaduje zadavatel dodání modulárního škálovatelného datového úložiště kategorie Scale-Out NAS, skládající se z šasi pro storage nody a jednotlivých storage nodů, tvořících tzv. cluster, z datových přepínačů pro propojení back-end rozhraní storage nodů a souvisejícího SW vybavení, splňující dále uvedené požadavky. Součástí dodávky musí být dále poskytnutí služeb HW & SW maintenance v níže specifikované kvalitě a rozsahu.

3.3.1 Technická specifikace šasi pro modulární datové úložiště Scale-Out NAS

Šasi je určeno pro vložení storage nodů modulárního škálovatelného datového úložiště kategorie Scale-Out NAS za účelem společné montáže do stojanu. Požadované šasi musí splňovat následující požadavky:

Parametr	Požadavek
Minimální počet storage nodů v šasi	4
Mechanické provedení	k montáži do 19" stojanu, výška maximálně 4 RU, maximální hloubka šasi vč. čelního panelu 1000 mm, dodávka včetně rackmount kitu
Další požadavky	šasi musí umožnit vzájemné zálohování napájecích zdrojů storage nodů, minimálně v rámci páru sousedících storage nodů

Tabulka 3.3-1

Účastník zadávacího řízení je povinen ve své nabídce prokázat splnění výše uvedených technických požadavků předložením technických dokumentů (technologických listů, specifikací, návodů apod.) výrobce jím nabídnutého šasi pro modulární datové úložiště Scale-Out NAS, na základě kterých bude zadavatel schopen splnění svých požadavků ověřit. Zadavatel explicitně požaduje předložení technické specifikace s rozpisem jednotlivých komponent, tvořících uchazečem nabídnuté šasi pro modulární datové úložiště Scale-Out NAS, včetně produktových kódů (part numbers) jednotlivých komponent.

3.3.2 Technická specifikace storage nodů modulárního datového úložiště Scale-Out NAS

Účastník zadávacího řízení musí nabídnout storage nody (modulárního škálovatelného datového úložiště kategorie Scale-Out NAS) ve dvou provedeních, lišících se kapacitou osazených datových HDD. Požadované storage nody musí splňovat následující požadavky:

3.3.2.1 Storage node osazené datovými HDD s kapacitou 2 TB

Parametr	Požadavek
Výkon CPU storage node	CPU minimálně 10 jader, velikost cache min. 25MB, nominální frekvence min. 2,2 GHz, min. výkon dle cpubenchmark.net v benchmarku Average CPU Mark: 11605, v benchmarku Single Thread Rating: 1774; výsledky performance testů nabídnutého CPU musí být na stránkách www.cpubenchmark.net publikovány / dohledatelné
Kapacita RAM storage node	min. 128 GB DDR4
Podporované typy disků	min. SATA a SSD

Podporované kapacity datových SATA HDD	2 TB – 16 TB
Podporované kapacity SSD	1,6 TB a 3,2 TB
Max. počet HDD (3,5") v jednom storage node	15
Max. počet SSD v jednom storage node	2
Požadovaná kapacita datových SATA HDD	2 TB
Požad. počet datových HDD ve storage node	15
Požadovaná kapacita SSD	1,6 TB
Požadovaný počet SSD ve storage node	1
Hrubá kapacita jednoho storage node	min. 30 TB
Výkonové parametry jednoho storage node	sekvenční zápis (SMB v2, BlockSize 512 kB): min. 600 MByte/sec sekvenční čtení (SMB v2, BlockSize 1024 kB): min. 900 MByte/sec protokolové operace (NFS v3, SSD v režimu Metadata Write): min. 7000 operací / sec dle SPEC SFS 2008 (www.spec.org)
Konektivita – front-end (každý storage node)	min. 2x 10 Gbps Ethernet, redundantní s podporou LACP
Konektivita – back-end (každý storage node)	min. 2x 40 Gbps Ethernet redundantní
Napájecí zdroje vč. ventilátorů	napájecí zdroje vzájemně zálohované v rámci páru sousedících storage nodů a vyměnitelné za provozu

Tabulka 3.3-2

3.3.2.2 Storage node osazené datovými HDD s kapacitou 4 TB

Parametr	Požadavek
Výkon CPU storage node	CPU minimálně 10 jader, velikost cache min. 25MB, nominální frekvence min. 2,2 GHz, min. výkon dle cpubenchmark.net v benchmarku Average CPU Mark: 11605, v benchmarku Single Thread Rating:1774; výsledky performance testů nabídnutého CPU musí být na stránkách www.cpubenchmark.net publikovány / dohledatelné.
Kapacita RAM storage node	min. 128 GB DDR4
Podporované typy disků	min. SATA a SSD
Podporované kapacity datových SATA HDD	2 TB – 16 TB
Podporované kapacity SSD	1,6 TB a 3,2 TB
Max. počet HDD (3,5") v jednom storage node	15
Max. počet SSD v jednom storage node	2
Požadovaná kapacita datových SATA HDD	4 TB
Požad. počet datových HDD ve storage node	15
Požadovaná kapacita SSD	1,6 TB
Požadovaný počet SSD ve storage node	1
Hrubá kapacita jednoho storage node	min. 60 TB
Výkonové parametry jednoho storage node	sekvenční zápis (SMB v2, BlockSize 512 kB): min. 600 MByte/sec sekvenční čtení (SMB v2, BlockSize 1024 kB): min. 900 MByte/sec protokolové operace (NFS v3, SSD v režimu Metadata Write): min. 7000 operací / sec dle SPEC SFS 2008 (www.spec.org)
Konektivita – front-end (každý storage node)	min. 2x 10 Gbps Ethernet, redundantní s podporou LACP
Konektivita – back-end (každý storage node)	min. 2x 40 Gbps Ethernet redundantní
Napájecí zdroje vč. ventilátorů	napájecí zdroje vzájemně zálohované v rámci páru sousedících storage nodů a vyměnitelné za provozu

Tabulka 3.3-3

Účastník zadávacího řízení je povinen ve své nabídce prokázat splnění výše uvedených technických požadavků předložením technických dokumentů (technologických listů, specifikací, návodů apod.) výrobce jím nabídnutých storage nodů modulárního datového uložště Scale-Out NAS, na základě

kterých bude zadavatel schopen splnění svých požadavků ověřit. Zadavatel explicitně požaduje předložení technické specifikace s rozpisem jednotlivých komponent, tvořících uchazečem nabídnuté storage nody modulárního datového úložiště Scale-Out NAS, včetně produktových kódů (part numbers) jednotlivých komponent.

3.3.3 Další technické požadavky kladené na modulární datové úložiště Scale-Out NAS

Požadované modulární datové úložiště kategorie Scale-Out NAS musí splňovat následující požadavky na škálovatelnost, úroveň ochrany dat, rozsah podporovaných protokolů a rozsah podporovaných operačních systémů klientů, kteří se k úložišti budou připojovat:

Parametr	Požadavek
Minimální počet storage nodů clusteru	min. 4 storage nody v clusteru
Maximální počet storage nodů clusteru	až 252 storage nodů v clusteru
Podporované datové HDD ve storage nodech	2 TB – 16 TB
Podporované SSD ve storage nodech	1,6 TB; 3,2 TB
Maximální hrubá kapacita clusteru	až 60,4 PB v rámci single namespace
Úroveň ochrany dat	Datové úložiště musí být odolné proti: současnému výpadku až 3 libovolných HDD v clusteru nebo současnému výpadku 1 storage node a 1 dalšího HDD v clusteru HDD musí vyměnitelné za provozu storage node bez omezení dostupnosti dat
Podporované protokoly	min. SMB (CIFS) v1, v2 a v3, FTP, NFS v3 a v4, HDFS, LDAP, SNMP
Podporované OS na straně klientů	min. Windows a Linux ¹

Tabulka 3.3-4

Účastník zadávacího řízení je povinen ve své nabídce prokázat splnění výše uvedených technických požadavků předložením technických dokumentů (technologických listů, specifikací, návodů apod.) výrobce jím nabídnutého modulárního datového úložiště Scale-Out NAS, na základě kterých bude zadavatel schopen ověřit splnění svých požadavků na škálovatelnost, úroveň ochrany dat, rozsah podporovaných protokolů a rozsah podporovaných operačních systémů na straně klientů.

3.3.4 Technická specifikace back-end síťových přepínačů pro modulární datové úložiště Scale-Out NAS

Nedílnou součástí modulárního škálovatelného datového úložiště kategorie Scale-Out NAS jsou dále L2/L3 Ethernet síťové přepínače, zajišťující propojení back-end rozhraní jednotlivých storage nodů do clusteru. Požadované síťové přepínače musí splňovat následující požadavky:

Parametr	Požadavek
Kategorie síťových přepínačů	L2 and L3 Ethernet switch
Přepínací výkon	min. 6 Tbps Full Duplex
Rozhraní síťových přepínačů pro back-end propojení jednotlivých storage nodů clusteru	min. 32 portů Ethernet 40 Gbps QSFP+
Podporované IEEE normy (https://standards.ieee.org/)	802.1AB LLDP 802.1D Bridging, STP 802.1p L2 Prioritization 802.1Q VLAN Tagging, Double VLAN Tagging, GVRP 802.1Qbb PFC 802.1Qaz ETS

¹ Zadavatel používá na serverech, které budou připojeny k požadovanému datovému úložišti, především operační systémy Windows Server 2008 R2 SP1 a Windows Server 2012 R2, a dále pak různé distribuce operačního systému Linux (Ubuntu, CentOS). Zadavatel používá na uživatelských počítačích, které budou připojeny k požadovanému datovému úložišti, operační systémy Windows 7 Professional a Windows 10 Professional.

	802.1s MSTP 802.1w RSTP 802.1X Network Access Control 802.3ab Gigabit Ethernet (1000BASE-T) on mgmt port 802.3ac Frame Extensions for VLAN Tagging 802.3ad Link Aggregation with LACP 802.3ba 40 Gigabit Ethernet 802.3u Fast Ethernet (100Base-TX) on mgmt port 802.3x Flow Control Jumbo MTU support 9,416 bytes
Podporované protokoly - kompatibilita IETF RFC (https://ietf.org/standards/rfcs/)	Obecné Internetové protokoly: 768 UDP 793 TCP 854 Telnet 959 FTP Protokoly IPv4: 791 IPv4 792 ICMP 826 ARP 1027 Proxy ARP 1035 DNS (client) 1042 Ethernet Transmission 1305 NTPv3 1542 BOOTP (relay) 1812 Requirements for IPv4 Routers 1918 Address Allocation for Private Internets 2474 Differ. Services Field in IPv4 and IPv6 Headers 3246 Expedited Assured Forwarding 5798 VRRP Version 3 for IPv4 and IPv6 Protokoly pro vzdálený monitoring: 1155 SMIPv1 1157 SNMPv1 1215 SNMP Traps 1901 Community-Based SNMPv2 2578 SMIPv2 2579 Textual Conventions for SMIPv2
Porty pro správu a vzdálený dohled	1x RS232 Console Port (v provedení RJ45) 1x 10/100/1000Base-T Management Port (v provedení RJ45)
Napájecí zdroje	výkonové dimenzování alespoň 600W; redundantní (1+1), vyměnitelné za provozu, 2 var. provedení: a) směr toku vzduchu „od portů ke zdrojům“ = normal airflow b) směr toku vzduchu „od zdrojů k portům“ = reversed airflow
Ventilátory (chlazení)	redundantní (N+1), vyměnitelné za provozu, 2 var. provedení: a) směr toku vzduchu „od portů k ventilátorům“ = normal airflow b) směr toku vzduchu „od ventilátorů k portům“ = reversed airfl.
Mechanické provedení	k montáži do 19" stojanu, výška max. 1 RU, dodávka včetně rackmount kitu
Montáž do 19" stojanu	musí umožnit montáž ve 2 variantách: a) síťovými porty dopředu (normal airflow), b) síťovými porty dozadu (reversed airflow) součástí dodávky musí být „rack-mount kit“

Tabulka 3.3-5

Účastník zadávacího řízení je povinen ve své nabídce prokázat splnění výše uvedených technických požadavků předložením technických dokumentů (technologických listů, specifikací, návodů apod.) výrobce jím nabídnutých back-end síťových přepínačů pro modulární datové uložště Scale-Out NAS, na základě kterých bude zadavatel schopen splnění svých požadavků ověřit. Zadavatel explicitně požaduje předložení technické specifikace s rozpisem jednotlivých komponent, tvořících uchazečem nabídnutých back-end síťových přepínačů pro modulární datové uložště Scale-Out NAS, včetně produktových kódů (part numbers) jednotlivých komponent.

3.3.5 Technická specifikace SW vybavení datového úložiště kategorie Scale-Out NAS

Důležitou součástí modulárního škálovatelného datového úložiště kategorie Scale-Out NAS je související SW vybavení, které musí splňovat následující požadavky:

- Výkonný sdílený jednotný souborový systém (single filesystem), vč. redundantních metadata kontrolérů, spravujících data o umístění jednotlivých souborů v rámci souborového systému
- Možnost vytvoření jednoho logického objemu (single volume) a reprezentace dat v jednom jmenném prostoru (single namespace)
- Začlenění nově instalovaných storage nodů do stávajícího dohledového řešení Dell ESRS
- Licence pro připojení klientů protokoly SMB, FTP, NFS, umožňující připojování klientů prostřednictvím jedné společné IP adresy resp. doménového jména clusteru, automatickou distribuci klientských připojení na jednotlivé storage nody (tj. Load Balancing) a automatické přesměrování klienta na jiný storage node v případě výpadku storage nodu, ke kterému byl klient připojen
- Licence umožňující kontrolu nad připojováním klientů k jednotlivým nodům předmětného úložiště. Požadované volitelné metody: Round Robin, vytižení procesoru, počet připojení, balancování vytižení datovým tokem, statická a dynamická alokace adres. Tato licence umožní následující konfiguraci rozsahu IP adres: pravidla pro převzetí rozsahu, pravidla pro přebalancování rozsahu, podpora více adresních rozsahů pro externí podsítě podporující více DNS zón v jedné podsíti.
- Licence pro ochranu dat založená na vytváření snapshots souborového systému v určitých časech, ke kterým lze později přistoupit v režimu pouze pro čtení
- Licence k softwaru pro migraci dat – zdarma k zapůjčení v době, kdy bude zadavatel provádět migraci dat. Tento software musí umožňovat migraci dat ze stávajícího clusteru provozovaného zadavatelem, tj. EMC Isilon X200, na předmětné dodávané úložiště. Migrace dat musí být možná za provozu produkčního systému s nastavením vytižení tak, aby provoz systému nebyl ohrožen (nastavitelné datové toky). Tento software musí umožňovat migraci dat včetně přístupových práv souborů a umožňovat dosynchronizaci dat v nastavitelných časových krocích.

Počet dodaných licencí výše popsaných SW modulů musí vždy odpovídat HW konfiguraci resp. celkové kapacitě datového úložiště kategorie Scale-Out NAS.

Účastník zadávacího řízení je povinen ve své nabídce prokázat splnění výše uvedených technických požadavků předložením technických dokumentů (technologických listů, specifikací, návodů apod.) výrobce jím nabídnutého datového úložiště Scale-Out NAS, na základě kterých bude zadavatel schopen splnění svých požadavků na SW vybavení datového úložiště Scale-Out NAS ověřit.

3.3.6 Požadovaná úroveň servisního zajištění na dodaný HW a související SW vybavení

Zadavatel dále požaduje, aby součástí dodávky veškerého HW (tj. šasi, storage nodů, back-end síťových přepínačů a dalšího příslušenství) a souvisejícího SW modulárního škálovatelného datového úložiště kategorie Scale-Out NAS bylo poskytnutí servisní podpory resp. služby HW & SW maintenance **na dobu 36 měsíců** v následující úrovni SLA:

Parametr SLA	Požadavek
Časové pokrytí služby	v kalendářní dny v režimu 7x24 hodin, Mission Critical
Reakční doba na nahlášenou závadu HW	do 4 hodin
Poskytovaná plnění v rámci služby	výměna vadných HW dílů včetně práce a dopravy v ceně přístup k SW aktualizacím včetně provedení instalace na vyžádání

Další podmínky poskytování služby	komunikace se servisním střediskem v českém jazyce služba vzdáleného dohledu (call home) ze strany výrobce
-----------------------------------	---

Tabulka 3.3-6

Účastník zadávacího řízení je povinen ve své nabídce prokázat splnění výše uvedených požadavků na úroveň servisního zajištění jím nabídnutých sestav modulárního škálovatelného datového úložiště kategorie Scale-Out NAS předložením dokumentu (ů) výrobce předmětného datového úložiště, popisujících výrobcem poskytovanou úroveň servisního zajištění (tzn. SLA) v takovém rozsahu, aby mohl zadavatel splnění svých požadavků ověřit.

Dodavatel, se kterým na základě této VZ uzavře zadavatel smlouvu, musí spolu s dodaným HW a souvisejícím SW doložit dále podepsané prohlášení oficiálního obchodního zástupce a/nebo oficiálního servisního partnera daného zařízení pro region České republiky, že případné reklamace budou řešeny výlučně přes tohoto oficiálního obchodního zástupce nebo oficiálního servisního partnera. Tyto reklamace budou probíhat vždy za účasti či prostřednictvím systémového integrátora systému DNPS2. Součástí tohoto certifikátu bude i uvedení kontaktní osoby pro ověření platnosti daného prohlášení. Předmětné prohlášení a tedy práva a závazky stran poskytování servisu a reklamací musí být platné po dobu nejméně 3 let ode dne dodání. Součástí předmětného certifikátu bude i závazek k poskytnutí a zajištění upgradů (zejména softwarového upgradu) dodávaného zboží (tzn. softwarové aktualizace) po dobu 3 let.

3.3.7 Požadovaná konfigurace datového úložiště pro DNPS2 v ČT Praha

Pro systém DNPS2 v ČT Praha požaduje zadavatel dodávku modulárního škálovatelného datového úložiště (clusteru) kategorie Scale-Out v základní konfiguraci dle specifikace uvedené v kap. 3.3.7.1, představující mandatorní plnění VZ. Zadavatel si vedle mandatorního plnění dále vyhrazuje možnost případného budoucího rozšíření clusteru dle specifikace uvedené v kap. 3.3.7.2, na základě vyhodnocení provozních potřeb a zkušeností.

3.3.7.1 Mandatorní plnění – dodávka clusteru v základní konfiguraci

Zadavatel požaduje vypracování nabídky na dodávku modulárního škálovatelného datového úložiště (clusteru) kategorie Scale-Out NAS včetně back-end síťových přepínačů, SW vybavení, dalšího příslušenství a servisního zajištění v délce 36 měsíců v této základní konfiguraci:

Parametr	Odkaz na specifikaci	Požadavek
Celková hrubá kapacita clusteru	-	720 TB
Šasi pro storage nody	3.3.1	3 ks
Storage nody osazené datovými HDD s kapacitou 4 TB	3.3.2.2	12 ks
Síťové přepínače k propojení back-end rozhraní storage nodů v provedení pro montáž síťovými porty dozadu (reversed airflow)	3.3.4, varianta b)	2 ks
Související SW vybavení Scale-Out clusteru	3.3.5	sestava
Servisní zajištění veškerého HW a souvis. SW vybavení v délce 36 měsíců	3.3.6	sestava
QSFP+ metalický kabel k propojení back-end rozhraní storage nodů s back-end síťovými přepínači 40 GE – délka 3 m	-	24 ks
Optický kabel k propojení front-end rozhraní storage nodů do stávající datové infrastruktury vč. optických modulů – délka 5 m	-	24 ks

Tabulka 3.3-7

3.3.7.2 Opcionální plnění – rozšíření kapacity a propustnosti clusteru

Zadavatel požaduje vypracování nabídky na rozšíření modulárního škálovatelného datového úložiště (clusteru) kategorie Scale-Out NAS včetně SW vybavení, dalšího příslušenství a servisního zajištění v délce 36 měsíců v následujícím rozsahu:

Parametr	Odkaz na specifikaci	Požadavek
Navýšení celkové hrubé kapacity clusteru	-	o 120 TB
Šasi pro storage nody	3.3.1	1 ks
Storage nody osazené datovými HDD s kapacitou 4 TB	3.3.2.2	2 ks
Související SW vybavení Scale-Out clusteru	3.3.5	rozšíření
Servisní zajištění veškerého HW a souvis. SW vybavení v délce 36 měsíců	3.3.6	rozšíření
QSFP+ metalický kabel k propojení back-end rozhraní storage nodů s back-end síťovými přepínači 40 GE – délka 3 m	-	4 ks
Optický kabel k propojení front-end rozhraní storage nodů do stávající datové infrastruktury vč. optických modulů – délka 5 m	-	4 ks

Tabulka 3.3-8

Zadavatel předpokládá, že na základě vyhodnocení provozních zkušeností s provozem datového úložiště v základní konfiguraci dle specifikace uvedené v kap. 3.3.7.1, rozhodne o případném rozšíření tohoto datového úložiště dle specifikace uvedené v kap. 3.3.7.2 nejpozději do 12 (dvanácti) měsíců od uvedení datového úložiště v základní konfiguraci do provozu. Účastníci zadávacího řízení jsou proto svými nabídkami, co se plnění uvedeného v kap. 3.3.7.2 týče, vázáni po dobu 12 (dvanácti) měsíců od uplynutí termínu pro podání nabídek v této VZ.

3.3.8 Požadovaná konfigurace datového úložiště pro DNPS2 v TS Brno

Pro systém DNPS2 v TS Brno požaduje zadavatel dodávku modulárního škálovatelného datového úložiště (clusteru) kategorie Scale-Out včetně back-end síťových přepínačů, SW vybavení, dalšího příslušenství a servisního zajištění v délce 36 měsíců dle následující specifikace:

Parametr	Odkaz na specifikaci	Požadavek
Celková hrubá kapacita clusteru	-	180 TB
Šasi pro storage nody	3.3.1	2 ks
Storage nody osazené datovými HDD s kapacitou 2 TB	3.3.2.1	6 ks
Síťové přepínače k propojení back-end rozhraní storage nodů v provedení pro montáž síťovými porty dopředu (normal airflow)	3.3.4, varianta a)	2 ks
Související SW vybavení Scale-Out clusteru	3.3.5	sestava
Servisní zajištění veškerého HW a souvis. SW vybavení v délce 36 měsíců	3.3.6	sestava
QSFP+ metalický kabel k propojení back-end rozhraní storage nodů s back-end síťovými přepínači 40 GE – délka 3 m	-	12 ks
Optický kabel k propojení front-end rozhraní storage nodů do stávající datové infrastruktury vč. optických modulů – délka 10 m	-	12 ks

Tabulka 3.3-9

3.3.9 Požadovaná konfigurace datového úložiště pro DNPS2 v TS Ostrava

Pro systém DNPS2 v TS Ostrava požaduje zadavatel dodávku modulárního škálovatelného datového úložiště (clusteru) kategorie Scale-Out včetně back-end síťových přepínačů, SW vybavení, dalšího příslušenství a servisního zajištění v délce 36 měsíců dle následující specifikace:

Parametr	Odkaz na specifikaci	Požadavek
Celková hrubá kapacita clusteru	-	180 TB
Šasi pro storage nody	3.3.1	2 ks
Storage nody osazené datovými HDD s kapacitou 2 TB	3.3.2.1	6 ks
Síťové přepínače k propojení back-end rozhraní storage nodů v provedení pro montáž síťovými porty dopředu (normal airflow)	3.3.4, varianta a)	2 ks
Související SW vybavení Scale-Out clusteru	3.3.5	sestava
Servisní zajištění veškerého HW a souvis. SW vybavení v délce 36 měsíců	3.3.6	sestava

QSFP+ metalický kabel k propojení back-end rozhraní storage nodů s back-end síťovými přepínači 40 GE – délka 3 m	-	12 ks
Optický kabel k propojení front-end rozhraní storage nodů do stávající datové infrastruktury vč. optických modulů – délka 20 m	-	12 ks

Tabulka 3.3-10

3.3.10 Podmínky akceptace účastníkem nabídnutého technického řešení

Cílem zadavatele je provedení generační obměny aktuálně provozovaných datových uložišť.

Účastníkem nabídnuté technické řešení modulárního škálovatelného datového úložiště kategorie Scale-Out pro uložení programového obsahu musí splňovat veškeré výše uvedené výkonové, kapacitní a bezpečnostní (HA) požadavky a zároveň musí být plně kompatibilní s produkčním systémem Sony Sonaps verze 5.4.2 v takovém rozsahu a funkcionalitě, v jaké je systém Sonaps implementován v ČT v rámci systémů DNPS2. Účastník je povinen ve své nabídce prokázat splnění výše uvedeného požadavku na kompatibilitu předložením certifikátu, vystaveného společností Sony Europe B.V., odštěpný závod - V Parku 23089/8, Praha 4 – Chodov, 148 00 Czech Republic. Zadavatel si vyhrazuje právo ověřit u spol. Sony pravost a platnost certifikátu, předloženého účastníkem.

Zadavatel dále požaduje, aby účastníkem nabídnuté modulární škálovatelné datové úložiště kategorie Scale-Out NAS (tzn. vlastní cluster) bylo certifikováno dle normy Energy Star – storage nody tvořící datové úložiště musí být na stránce <https://www.energystar.gov/productfinder> uvedeny / dohledatelné.

Popis služby

Služba DELL EMC ProSupport

Úvod

Společnost Dell EMC¹ si vám v souladu s tímto popisem služby (dále jako „**popis služby**“) dovoluje nabídnout službu Dell EMC ProSupport (dále jako „služba, služby nebo služby podpory“). Vaše cenová nabídka, formulář objednávky nebo jiný dohodnutý formulář faktury nebo potvrzení objednávky od Dell EMC (podle toho, jak se uplatňují, „**formulář objednávky**“) bude zahrnovat název služby (služeb) a dostupných možností služeb, které jste zakoupili. Budete-li potřebovat další podporu nebo požadovat kopii vaší hlavní dohody, která se týká služeb (dále „**smlouva**“), obraťte se na obchodního zástupce Dell EMC. Potřebujete-li kopii své smlouvy s příslušným prodejcem Dell EMC, obraťte se na tohoto prodejce.

Rozsah této služby

Vlastnosti této služby:

- Nepřetržitý přístup (24x7, včetně svátků)² k zákaznickým službám Dell EMC a organizaci podpory s cílem pomoci při odstranění potíží s produkty Dell EMC a vybranými záležitostmi, které se týkají OEM softwaru značky Dell.
- Služby technika na místě a/nebo dodávka součástí na výměnu na místo instalace nebo jiné vzájemně dohodnuté místo podnikání zákazníka, schválené Dell EMC, jak je podrobně uvedeno ve smlouvě (podle potřeby a úrovně zakoupených služeb) k řešení potíží s produktem. Další podrobnosti o stupních závažnosti a možnostech služeb u zákazníka k produktům zakoupeným na základě smlouvy s prodejním subjektem Dell najdete v **příloze A** a další podrobnosti o stupních závažnosti a možnostech služeb u zákazníka k produktům zakoupeným na základě smlouvy s prodejním subjektem EMC najdete v **příloze B**. Jestliže jste službu koupili podle smlouvy s některým prodejním subjektem EMC, mají v případě rozporu mezi tímto dokumentem a některou přílohou vyšší váhu podmínky uvedené v příloze. POZNÁMKA: Popis vlastností služeb uvedený v příloze B se vztahuje na veškeré nákupy produktů Dell EMC Vx Rail podle smlouvy s prodejním subjektem Dell místo odpovídajících podmínek v příloze A. Platí také všechny nekonfliktní podmínky v příloze A, včetně zejména podmínek poskytování služeb společnosti Dell, které popisují smlouvu zákazníka s prodejním subjektem Dell, a všeobecné podmínky vztahující se k zárukám pro veškeré produkty zakoupené na základě rámcové prodejní smlouvy Dell.

Jak kontaktovat společnost Dell EMC v případě, že požadujete službu

Podpora online, prostřednictvím konverzace a e-mailu: Webová stránka Dell EMC, konverzace a e-mailová podpora služby dle dostupnosti na adrese www.Support.Dell.com a <https://support.emc.com/>.

Telefonní žádosti o podporu: K dispozici nepřetržitě (24x7, včetně svátků). Dostupnost mimo USA se může lišit a je omezena na komerčně přiměřené úsilí, pokud není v příslušné příloze uvedeno jinak. Seznam příslušných telefonních čísel pro vaše místo působení najdete na adrese <http://www.Dell.com/ProSupport/RegionalContacts> a <https://support.emc.com> (podle dostupnosti).

Společná asistence

Jestliže zákazník požádá o poskytnutí služby a Dell EMC rozhodne, že vzniká problém ve spojení s produkty kvalifikovaného dodavatele třetí strany obecně užívanými v kombinaci s produkty, kterých se týká platná smlouva Dell EMC o záruce nebo údržbě, bude se Dell EMC snažit poskytovat společnou asistenci, při které Dell EMC: (i) slouží jako jediný kontaktní bod, dokud nebudou potíže izolovány; (ii) kontaktuje dodavatele třetí strany; (iii) poskytuje dokumentaci k problému a (iv) pokračuje ve sledování problému a snaží se získat od dodavatele třetí strany (pokud je to přiměřeně možné) informace o stavu a řešení problému.

Při uplatnění společné asistence je zákazník povinen uzavřít s dodavatelem třetí strany a Dell EMC nebo oprávněným prodejcem Dell EMC smlouvu o příslušné aktivní podpoře a musí také mít příslušné oprávnění. Jakmile je zjištěn a oznámen, dodavatel třetí strany výhradně odpovídá za poskytování veškeré podpory, technické a jiné, ve spojení s řešením problému zákazníka. **SPOLEČNOST DELL EMC NENÍ ODPOVĚDNÁ ZA VÝKON PRODUKTŮ ČI SLUŽEB OD JINÝCH DODAVATELŮ.** Viz platný

¹ Při použití v tomto dokumentu znamená Dell EMC příslušný obchodní subjekt Dell (dále „Dell“), uvedený ve vašem formuláři objednávky Dell, a příslušný obchodní subjekt EMC (dále „EMC“), uvedený ve vašem formuláři objednávky EMC. Používání názvu „Dell EMC“ v tomto dokumentu nenaznačuje změnu právního názvu subjektu Dell nebo subjektu EMC, se kterým jste obchod uzavřeli.

² Dostupnost se v jednotlivých zemích liší. Chcete-li získat více informací, kontaktujte obchodního zástupce.



seznam partnerů při společné asistenci [zde](#) a na adrese <https://support.emc.com/docu85596>, podle toho, co se uplatňuje. Seznam podporovaných produktů třetích stran se může kdykoli bez upozornění zákazníka změnit.

Příloha A – Další podmínky týkající se nákupu produktů Dell zákazníkem na základě rámcové smlouvy s některým subjektem Dell nebo na základě prodejních podmínek Dell

Stupně závažnosti

Oprávněným událostem bude přiřazen stupeň závažnosti podle následujících tabulek.

Míra závažnosti	Stav	Odezva společnosti Dell	Role zákazníka
1	Kritický: Ztráta schopnosti plnit klíčové obchodní funkce – vyžaduje okamžitou odezvu.	Pohotovostní vyslání technika a okamžité telefonické odstraňování problému; rychlý zásah manažera pro postoupení případů.	Poskytnutí příslušného personálu nebo zdrojů k řešení události dvacet čtyři (24) hodin denně, sedm (7) dní v týdnu. Mělo by být informováno a zapojeno vyšší vedení příslušného pracoviště.
2	Vážný: Schopnost plnit důležité obchodní funkce, ale výkon nebo možnosti jsou zhoršené nebo vážně omezené.	Bezprostřední telefonické odstraňování problémů; účast manažera pro postoupení případů, jestliže vzdálená diagnóza nebyla stanovena do 90 minut od zahájení hovoru. Vyslání dílů/pracovníků (podle potřeby) po telefonickém odstraňování problémů a diagnostice.	Poskytnutí příslušného personálu a zdrojů k udržení komunikace a snahy o vyřešení problému. Informování a zapojení vyššího vedení příslušného pracoviště.
3	Střední/nízký: Minimální nebo žádný vliv na chod podniku.	Telefonické odstraňování problémů, vyslání dílů/pracovníků po telefonickém odstraňování problémů a diagnostice.	Poskytnutí kontaktních informací a odezva společnosti Dell na žádost do dvaceti čtyř (24) hodin.

Možnosti servisu na pracovišti zákazníka

Variety odezvy na pracovišti se liší podle typu zakoupené služby. Pokud jste zakoupili službu ProSupport spolu s určitou úrovní podpory služby na pracovišti, bude úroveň odezvy na pracovišti uvedena na faktuře (viz tabulky níže). Pokud byly splněny všechny platné podmínky uvedené v tomto popisu služeb, společnost Dell vyšle na pracoviště zákazníka servisního technika, který zajistí kvalifikovaný případ podle potřeby a ve shodě se stupněm závažnosti a níže uvedenou tabulkou odezvy na pracovišti. V závislosti na povaze kvalifikovaného případu potvrzujete a souhlasíte, aby technik společnosti Dell na pracovišti u zákazníka podle svého úsudku stanovil, kde je třeba podporovaný produkt odeslat do opravárenského zařízení Dell EMC, kde proběhne další odstraňování problémů a diagnostika.

Odezva na pracovišti v rámci služby Dell ProSupport

Typ odezvy na pracovišti	Doba odezvy na pracovišti ³	Omezení / zvláštní podmínky
Čtyřhodinová odezva na pracovišti	Technik obvykle dorazí do 4 hodin po skončení telefonického řešení problémů.	- K dispozici sedm (7) dní v týdnu, dvacet čtyři (24) hodin denně – včetně svátků. - K dispozici pro oblasti s dobou odezvy do 4 hodin. - K dispozici pouze s vybranými modely podporovaných produktů. - Ve vzdálenosti odpovídající čtyřem hodinám se skladují důležité komponenty⁴ podporovaných produktů určené společností Dell. Díly, které nejsou důležité, lze dodat do druhého dne. - Pohotovostní vyslání paralelně s odstraňováním problémů je dostupné pro případy s přiřazeným stupněm závažnosti 1.

³ Některé doby odezvy na pracovišti nejsou dostupné ve všech zemích a místech. Chcete-li získat více informací, kontaktujte obchodního zástupce.

⁴ Zákazníkům, kteří kupují podporované produkty Enterprise (například PowerEdge, Dell Networking, SC), doporučujeme zakoupit službu Mission Critical, která jim zajistí čtyřhodinovou odezvu na pracovišti. Chcete-li získat více informací, kontaktujte obchodního zástupce společnosti Dell EMC.



Služba Dell ProSupport s odezvou servisní služby následující pracovní den na pracovišti (On-site Next Business Day Service Response)

Typ odezvy na pracovišti	Doba odezvy na pracovišti	Omezení / zvláštní podmínky
Služba Next Business Day On-Site Response Service (Následující pracovní den na pracovišti)	Na základě telefonického řešení problému a diagnostiky je obvykle vyslán technik, který dorazí na pracoviště zákazníka následující pracovní den.	- K dispozici pět (5) dnů v týdnu, deset (10) hodin denně – mimo svátky. - Hovory přijaté expertním centrem společnosti Dell po 17:00⁴ místního času zákazníka (pondělí až pátek) nebo žádosti o vyslání technika podané po tomto čase mohou zpoždit příjezd technika na pracoviště zákazníka o jeden pracovní den. - K dispozici pouze s vybranými modely podporovaných produktů.
Zákazníci mimo kontinentální Spojené státy („OCONUS“)	Díly mohou být zaslány na základě telefonického odstraňování problémů. Čas příjezdu/doručení na pracoviště závisí na tom, kde v oblasti OCONUS se zákazník nachází, a na dostupnosti potřebných dílů.	- Omezeno na zákazníky z oblasti OCONUS, které schválí společnost Dell (pouze USA). - Dostupnost vybraných systémů a umístění je omezená. Podrobnosti naleznete na adrese http://content.dell.com/us/en/fedgov/fed-solutions-oconus.aspx?~ck=bt. - Federální zákazníci by se měli obracet na servisní místa OCONUS popsaná v příslušné, samostatně podepsané smlouvě o poskytování služeb se společností Dell.

Všechny ostatní možnosti odezvy na pracovišti:

Po vzdáleném odstraňování problémů, diagnostice a rozpoznání problému určí analytik společnosti Dell, zda oprávněný případ vyžaduje vyslání technika nebo dílů na pracoviště zákazníka, nebo zda lze problém vyřešit vzdáleně.



Podmínky poskytování služeb společnosti Dell.

Tento popis služby je uzavírán mezi zákazníkem (dále jako „vy“ nebo „zákazník“) a právním subjektem Dell uvedeným na faktuře za tuto službu. Poskytování této služby podléhá podmínkám samostatné rámcové smlouvy, kterou zákazník se společností Dell uzavřel a která prodej této služby výslovně opravňuje. V případě, že takováto smlouva neexistuje, je služba poskytována v souladu s komerčními podmínkami prodeje společnosti Dell nebo smlouvou uvedenou v níže uvedené tabulce (dle platnosti, dále jen „smlouva“). V tabulce je uveden seznam adres URL se smlouvami platnými v místě působení zákazníka. Zúčastněné strany potvrzují, že se s příslušnými podmínkami dostupnými online seznámily, a zavazují se jimi řídit.

Umístění zákazníka	Smluvní podmínky platné pro nákup služeb společnosti Dell	
	Zákazníci, kteří zakoupili služby společnosti Dell přímo od společnosti Dell	Zákazníci, kteří zakoupili služby společnosti Dell prostřednictvím autorizovaného prodejce Dell
USA	www.dell.com/CTS	www.dell.com/CTS
Kanada	www.dell.ca/terms (angličtina) www.dell.ca/conditions (kanadská francouzština)	www.dell.ca/terms (angličtina) www.dell.ca/conditions (kanadská francouzština)
Latinská Amerika a karibské země	Místní webové stránky www.dell.com pro příslušnou zemi nebo www.dell.com/servicedescriptions/global .*	Místní webové stránky www.dell.com pro příslušnou zemi nebo www.dell.com/servicedescriptions/global .*
Asie, Tichomoří, Japonsko	Místní webové stránky www.dell.com pro příslušnou zemi nebo www.dell.com/servicedescriptions/global .*	Popis služeb a další dokumenty týkající se služeb společnosti Dell, které jste mohli obdržet od svého prodejce, netvoří smlouvu mezi vámi a společností Dell, ale slouží pouze k popisu obsahu služeb, které od svého prodejce kupujete, vašich závazků jako příjemce služby a hranic a omezení této služby. V důsledku toho platí, že zatímco jakékoli odkazy na zákazníka v tomto popisu služby a ve kterémkoli jiném dokumentu týkajícím se služeb Dell jsou považovány za odkazy na vás, jakékoli odkazy na společnost Dell mají být považovány za odkazy na společnost Dell jako na poskytovatele služby poskytujícího službu jménem vašeho prodejce. Se společností Dell nebudete mít ohledně zde popsané služby přímý smluvní vztah. Aby nedošlo k žádným pochybnostem ohledně platebních podmínek nebo jiných podmínek smlouvy, které jsou ze své podstaty relevantní pouze přímo mezi kupujícím a prodávajícím, nebudou pro vás platit; vaše podmínky se budou řídit dohodou mezi vámi a vaším prodejcem.
Evropa, Střední východ, Afrika (EMEA)	Místní webové stránky www.dell.com pro příslušnou zemi nebo www.dell.com/servicedescriptions/global .* Zákazníci z Francie, Německa a Velké Británie mohou navíc využít příslušné adresy URL uvedené níže: Francie: www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente Německo: www.dell.de/Geschaeftsbedingungen Spojené království: www.dell.co.uk/terms	Popis služeb a další dokumenty týkající se služeb společnosti Dell, které jste mohli obdržet od svého prodejce, netvoří smlouvu mezi vámi a společností Dell, ale slouží pouze k popisu obsahu služeb, které od svého prodejce kupujete, vašich závazků jako příjemce služby a hranic a omezení této služby. V důsledku toho platí, že zatímco jakékoli odkazy na zákazníka v tomto popisu služby a ve kterémkoli jiném dokumentu týkajícím se služeb Dell jsou považovány za odkazy na vás, jakékoli odkazy na společnost Dell mají být považovány za odkazy na společnost Dell jako na poskytovatele služby poskytujícího službu jménem vašeho prodejce. Se společností Dell nebudete mít ohledně zde popsané služby přímý smluvní vztah. Aby nedošlo k žádným pochybnostem ohledně platebních podmínek nebo jiných podmínek smlouvy, které jsou ze své podstaty relevantní pouze přímo mezi kupujícím a prodávajícím, nebudou pro vás platit; vaše podmínky se budou řídit dohodou mezi vámi a vaším prodejcem.

* Přístup k místní webové stránce www.dell.com zákazníci získají jednoduše prostřednictvím adresy www.dell.com z počítače připojeného k internetu ve své oblasti nebo výběrem z možností na webové stránce společnosti Dell „Choose a Region/Country“ (Zvolte zemi/oblast) na adrese <http://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen>.

Zákazník dále souhlasí, že obnovení, úpravy, prodloužení nebo další využívání služeb nad rámec původně dohodnuté doby se řídí tehdejší platným popisem služby dostupným na adrese www.dell.com/servicedescriptions/global.

Pokud je kterékoli ustanovení tohoto popisu služby v rozporu s některým z ustanovení dané smlouvy, platí ustanovení popisu služby, pouze však v rozsahu daného rozporu. Ustanovení nebude považováno za náhradu žádného jiného ustanovení uvedeného ve smlouvě, které tomuto popisu služby konkrétně neodporuje.



Svůj souhlas s tím, že považujete tento popis služby a smlouvy začleněné do tohoto dokumentu za závazné, vyjádříte objednávkou těchto služeb, přijetím dodávaných položek služeb, využitím těchto služeb nebo souvisejícího softwaru, kliknutím na tlačítko nebo zaškrtnutím políčka „I Agree“ (Souhlasím) nebo podobně na stránkách Dell.com v souvislosti s nákupem nebo v rámci softwarového nebo internetového rozhraní Dell. Pokud tento popis služby přijímáte jménem určité společnosti nebo jiné právnické osoby, prohlašujete, že máte oprávnění zavázat tento subjekt tímto popisem služby. V takovém případě se budou označení „vy“ nebo „zákazník“ vztahovat na daný subjekt. Kromě obdržení tohoto popisu služby mohou být zákazníci v určitých zemích povinni podepsat formulář objednávky.

Další smluvní podmínky ohledně všech podporovaných produktů

Požadavky na telefonickou podporu:

Krok první: Telefonická žádost o pomoc

- Chcete-li problém telefonicky konzultovat s analytikem technické podpory, kontaktujte oblastní centrum podpory Dell ProSupport.
- Zavolejte z místa, v němž máte fyzický přístup k podporovanému produktu.
- Nahlaste výrobní číslo (ve smyslu níže uvedené definice) a další informace, na které se vás analytik zeptá. Analytik ověří váš podporovaný produkt, příslušnou službu a její úroveň a také ověří případný konec platnosti služby.

Krok druhý: Pomoc s odstraňováním problémů po telefonu

- V případě potřeby identifikujte chybové zprávy a situace, při nichž se zobrazují. Dále identifikujte kroky, jež chybové zprávě předcházely, a kroky, které jste již podnikli, abyste problém vyřešili.
- Analytik s vámi projde řadu kroků odstraňování problémů, které pomohou potíže blíže určit.
- Jestliže je nezbytné vyslání techniků na pracoviště zákazníka, analytik jim předá další pokyny.

Dell SupportAssist

Dell SupportAssist je softwarová aplikace, která po instalaci a konfiguraci sleduje systém a shromažďuje údaje za účelem zlepšení technické podpory. V případě, že je rozpoznán problém, je možné shromážděné údaje odeslat společnosti Dell, abyste získali vylepšenou, personalizovanou a efektivní podporu.

Při použití se službou ProSupport aplikace SupportAssist poskytuje následující funkce a možnosti:

- monitorování systémů a zjišťování problémů, které mají vliv na běžný provoz a výkon,
- automatické vytváření požadavků na technickou podporu společnosti Dell v případě rozpoznání problému,
- automatické odeslání diagnostických a jiných údajů, které umožňují efektivní diagnostiku problémů.

Instalací aplikace SupportAssist umožníte společnosti Dell ukládat kontaktní informace (jméno, telefonní číslo a/nebo e-mailovou adresu), které budou využity k poskytování technické podpory pro vaše podporované produkty. Díky funkcím sběru protokolů (log collection) může společnost Dell využívat informace získané za účelem poskytování doporučení k vylepšení infrastruktury IT.

Poznámka: Odebráním či deaktivací aplikace SupportAssist nebo odhlášením možností pro sběr protokolů se naruší schopnost společnosti Dell poskytovat zákazníkům některé funkce služeb, jak jsou popsány v tomto popisu služby, společně s dalšími službami, které vyžadují přístup k informacím shromažďovaným aplikací SupportAssist.

Chcete-li se o službě Dell SupportAssist dozvědět více a podívat se na seznam podporovaných produktů Dell, navštivte web Dell SupportAssist na adrese: <http://Dell.Com/SupportAssist>.

Komplexní podpora softwaru

Služba Dell ProSupport zahrnuje komplexní podporu softwaru Dell pro vybrané aplikace pro koncové uživatele, operační systémy, hypervisory a firmware Dell OEM u podporovaných produktů (dále jako „**softwarové produkty zahrnuté do podpory**“), a to prostřednictvím telefonu nebo přenosem softwaru nebo jiných informací elektronicky nebo zasláním softwaru nebo jiných informací zákazníkovi. Mezi softwarové produkty zahrnuté do podpory patří předinstalované klientské aplikace pro koncové uživatele, jako jsou aplikace Norton AntiVirus™, softwarový balíček Microsoft® Office, účetní aplikace Intuit® QuickBooks®, aplikace Adobe® Photoshop® a software Adobe Acrobat®. Počáteční pomoc v oblasti klientských operačních systémů a aplikací související s běžnými aplikacemi pro koncové uživatele Dell OEM, jako je například software Norton AntiVirus™, softwarový balíček Microsoft® Office, účetní software Intuit® QuickBooks®, software Adobe® Photoshop® nebo software Adobe Acrobat®. Kromě toho jsou také podporovány některé serverové operační systémy a hypervisory OEM, jako jsou například Microsoft Hyper-V®, VMware ESX® nebo Citrix XenServer®. Chcete-li získat aktuální seznam softwarových produktů zahrnutých do podpory, kontaktujte analytika odborné pomoci Dell.



Aktuální partnery zajišťující komplexní podporu softwaru zobrazíte [zde](#). Seznam podporovaných produktů třetích stran se může kdykoli bez upozornění změnit.

Omezení komplexní podpory softwaru Dell Společnost Dell negarantuje řešení žádné konkrétní otázky související se softwarem ani to, že softwarový produkt zahrnutý do podpory přinese konkrétní výsledky. Situace, ze kterých plynou zákaznickovy otázky, musí být reprodukovatelné na jednom systému (tzn. jeden procesor s pracovní stanicí a periferními zařízeními). Společnost Dell může usoudit, že problém je dostatečně komplexní nebo že zákazníkům podporovaný produkt znemožňuje efektivní analýzu problému prostřednictvím telefonické podpory. Zákazník je srozuměn s tím, že řešení určitých záležitostí, na jejichž základě žádost zákazníka o danou službu vznikla, nemusí být od vydavatele příslušného softwaru k dispozici, a tuto skutečnost přijímá. Zákazník přijímá, že nastanou-li situace, kdy od vydavatele příslušného softwaru není žádné řešení k dispozici, dojde k plnému splnění závazku společnosti Dell ve smyslu poskytnutí podpory zákazníkovi.

Vyloučené služby

- Pomoc v oblasti výkonu a správy.
- Úkony, jako je například instalace, odinstalace, přemístění, preventivní údržba, pomoc se školením, vzdálená správa či jiné aktivity nebo služby, které nejsou přímo popsány v tomto popisu služby.
- Zásobování, výměna médií, provozní spotřební materiál, příslušenství nebo díly, jako baterie, rámy a kryty a jejich podpora.
- Přímá podpora pro produkty třetí strany nebo společná asistence pro verze, které již výrobce, dodavatel či partner nepodporuje.
- Podpora pro hardware a/nebo software, který byl předinstalován nebo dodatečně instalován výrobcem OEM, včetně (mimo jiné) podpory vlastních bitových kopií. POZNÁMKA: Na podporu pro předem nebo dodatečně nainstalovaný hardware či software se může vztahovat samostatně zakoupená smlouva o poskytování služeb Dell.
- Odstraňování spywaru/virů.
- Služby zálohování dat.
- Pokročilá bezdrátová, síťová nebo vzdálená instalace, nastavení, optimalizace a konfigurace aplikací nad rámec služeb popsaných v tomto popisu služby.
- Skriptování, programování, návrh/implementace databází, vývoj webu nebo rekompilovaná jádra.
- Oprava poškození či vad podporovaných produktů, které jsou čistě kosmetické a nemají vliv na funkčnost zařízení.
- Opravy, které jsou vyžadovány kvůli problémům se softwarem, nebo opravy vyplývající ze změny, úpravy nebo opravy provedené kýmoli jiným než společností Dell, jejím autorizovaným prodejcem nebo poskytovatelem služeb nebo zákazníkem využívajícím díly CSR (vyměnitelné zákazníkem).

Obecná odpovědnost zákazníka za všechny podporované produkty zakoupené na základě rámcové prodejní smlouvy Dell

Oprávnění udělit přístup Zákazník za účelem poskytnutí těchto služeb zajišťuje a garantuje pro sebe i společnost Dell oprávnění k přístupu a používání podporovaných produktů a všech jejich hardwarových a softwarových komponent, včetně uložených dat. Pokud zákazník tato oprávnění již nemá, je jeho povinností je na vlastní náklady zajistit, a to dříve, než zákazník požádá společnost Dell o provedení těchto služeb.

Povinnosti na pracovišti V případě, že služby vyžadují zásah na pracovišti, je zákazník povinen poskytnout společnosti Dell zdarma volný, bezpečný a dostatečný přístup ke svým zařízením a k podporovaným produktům, včetně postačujícího pracovního prostoru, elektřiny a místní telefonní linky. Je také třeba společnosti Dell (bezplatně) poskytnout monitor nebo displej, myš (či jiné ukazovací zařízení) a klávesnici, jestliže systém tyto prvky neobsahuje.

Údržba softwaru a podporované verze Zákazník musí udržovat software a podporované produkty alespoň na úrovni verzí nebo konfigurací stanovených společností Dell. Zákazník musí také zajistit instalaci potřebných náhradních dílů, oprav, aktualizací softwaru či následných verzí dle pokynů společnosti Dell, aby byl zachován nárok podporovaných systémů na tuto službu.

Zálohování dat, odstranění důvěrných dat Zákazník musí provést zálohování veškerých dat, softwaru a programů na všech dotčených systémech před poskytnutím této služby i během jejího provádění. Zákazník by měl pravidelně vytvářet záložní kopie dat uložených ve všech dotčených systémech za účelem ochrany v případě možných poruch nebo změny či ztráty dat. Kromě toho je zodpovědností zákazníka odstranit veškeré důvěrné, chráněné či soukromé informace a veškerá vyměnitelná média jako karty SIM, disky CD nebo počítačové karty bez ohledu na to, zda je poskytována podpora technikem na pracovišti či nikoli.

SPOLEČNOST DELL NENESE ODPOVĚDNOST ZA:

- JAKÉKOLI VAŠE DŮVĚRNÉ, CHRÁNĚNÉ A OSOBNÍ INFORMACE,
- ZTRÁTU NEBO POŠKOZENÍ DAT, PROGRAMŮ ČI SOFTWARE,
- POŠKOZENÍ ČI ZTRÁTU VYMĚNNÝCH MÉDIÍ,



- POPLATKY ZA DATOVÉ ČI HLASOVÉ PŘENOSY VZNIKLÉ V DŮSLEDKU NEVYJMUTÍ VŠECH KARET SIM A JINÝCH VYMĚNITELNÝCH MÉDIÍ Z PODPOROVANÝCH PRODUKTŮ VRÁCENÝCH SPOLEČNOSTI DELL,
- ZTRÁTU MOŽNOSTI POUŽÍVAT SYSTÉM NEBO SÍŤ,
- JAKÉKOLI JINÉ ČINNOSTI NEBO OPOMENUTÍ, VČETNĚ ZANEDBÁNÍ ZE STRANY SPOLEČNOSTI DELL NEBO POSKYTOVATELE SLUŽEB TŘETÍ STRANY.

Společnost Dell není odpovědná za obnovení či opětovnou instalaci jakýchkoli programů ani dat. Při vracení podporovaného produktu nebo jeho části musí zákazník předat pouze tento podporovaný produkt nebo tu jeho část, které byly telefonicky vyžádány technikem.

Záruky třetích stran U těchto služeb může být nutné, aby měla společnost Dell přístup k hardwaru či softwaru, který nebyl vyroben společností Dell. Záruky některých výrobců mohou pozbýt platnosti, jestliže s příslušným hardwarem či softwarem manipuluje společnost Dell nebo kdokoli jiný než dotýčný výrobce. Je povinností zákazníka se ujistit, že poskytování služeb společností Dell nebude mít na tyto záruky vliv, a pokud ano, že dopad bude pro něj přijatelný. Společnost Dell neodpovídá za záruky třetích stran ani za vliv, který na tyto záruky mohou mít její služby.

Všeobecné podmínky vztahující se k zárukám pro všechny produkty zakoupené na základě rámcové prodejní smlouvy Dell

Podporované produkty: Tato služba je dostupná pro podporované produkty, které zahrnují vybrané produkty Dell OptiPlex™, Latitude™, Inspiron™, Precision™, Vostro™, XPS™, Alienware™, Chromebook™, Gateway Edge, integrované počítače Embedded PC, PowerEdge™, PowerEdge SC™, PowerVault™, PowerConnect™, Dell EqualLogic™, Dell Storage SC™, Dell | EMC Storage Systems™, Dell Wyse™ a tiskárny a monitory Dell zakoupené ve standardní konfiguraci (dále jen „**podporované produkty**“). Podporované produkty jsou pravidelně přidávány. Aktuálně platný seznam služeb, které jsou k dispozici pro produkty společnosti Dell a produkty jiných výrobců, získáte od obchodního zástupce. Jednotlivé podporované produkty jsou označeny sériovým číslem (dále jen „**výrobní číslo**“). Zákazník je povinen pro každý podporovaný produkt zakoupit samostatnou smlouvu o poskytování služeb. Při kontaktování společnosti Dell ohledně této služby nahláste výrobní číslo podporovaného produktu.

Omezená záruka na hardware – omezení krytí hardwaru Služby související s podporou mohou zahrnovat různé možnosti odborné pomoci (telefon, internet a podobně), náhradní díly a související pracovní postupy k zajištění opravy nebo výměny v případě výrobních vad v rámci lhůty omezené záruky na hardware, která je platná pro podporované produkty zákazníka (dále jen „**oprávněný případ**“). Omezená záruka na hardware společnosti Dell pro zákazníky ze Spojených států a Kanady je dostupná k nahlédnutí na adrese <http://www.Dell.com/Warranty>, popřípadě je mimo USA zveřejněna na místních webových stránkách Dell.com.* Zákazník je srozuměn s tím, že riziko selhání hardwaru vzrůstá úměrně se stářím podporovaného produktu zákazníka. Společnost Dell bude provádět na podporovaném produktu nebo komponentě podporovaného produktu, na který se vztahuje omezená záruka, servis v souladu s tímto popisem služby po dobu trvání smlouvy na službu Dell ProSupport. Po vypršení smlouvy o poskytování služby Dell ProSupport budou další oprávněné události související s podporovaným produktem nebo komponentou s omezenou celoživotní zárukou řešeny podle smlouvy o základních hardwarových službách společnosti Dell, která je k dispozici na adrese www.Dell.com/ServiceContracts/global. Mohou platit omezení záručního krytí hardwaru. Za nabídky služeb, které tato omezení pro hardware rozšiřují, může být účtován zvláštní poplatek. Další informace o záruce najdete na adrese www.Dell.com/Warranty nebo na místních webových stránkách Dell.com, případně se můžete obrátit na analytika technické podpory Dell, který vám poskytne další podrobnosti.

Program mezinárodních služeb společnosti Dell. Tento program poskytuje různé možnosti služby a podpory v případě, že s vybranými produkty Dell cestujete do zahraničí na dobu kratší než šest (6) měsíců. Pro tento program platí dodatečné obchodní podmínky. Další podrobnosti vám sdělí analytik odborné pomoci společnosti Dell.

Náhrada celé jednotky, nevrácení, vlastnictví servisního dílu. Pokud společnost Dell rozhodne, že je součástí vadného podporovaného produktu snadno odpojitelná a připojitelná (například klávesnice nebo monitor) nebo pokud analytik určí, že by měla být u podporovaného produktu vyměněna celá jednotka, vyhrazuje si společnost Dell právo poslat zákazníkovi celou náhradní jednotku. Pokud společnost Dell dodá zákazníkovi náhradní jednotku, musí zákazník odevzdat vadný systém nebo jeho součást společnosti Dell. V případě, že si zákazník u daného systému zakoupil službu „Keep Your Hard Drive“ (Ponechte si svůj pevný disk), může si dané pevné disky ponechat. Všechny díly vyjmuté z podporovaného produktu a vrácené společnosti Dell jsou majetkem společnosti Dell. Pokud zákazník obdrží náhradní díly od společnosti Dell, musí společnost Dell zaplatit aktuální maloobchodní cenu za jakékoli díly vyjmuté z podporovaného produktu a držené zákazníkem (kromě pevných disků z podporovaných produktů, na které se vztahuje služba Keep Your Hard Drive (Ponechte si svůj pevný disk)). Pokud zákazník neodevzdá vadný systém nebo jeho součást společnosti Dell způsobem popsáním výše nebo pokud není vadná jednotka vrácena během deseti (10) dnů v souladu s psanými pokyny poskytovanými s náhradní jednotkou (v případě, že náhradní jednotka nebyla dodána technikem společnosti Dell osobně), zákazník souhlasí, že společnost Dell náhradní jednotku uhradí podle obdržené faktury. Pokud zákazník fakturu nezaplatí do deseti (10) dnů po jejím obdržení, může společnost Dell kromě jiných dostupných



zákonných práv a opatření využít práva odstoupení od tohoto popisu služby výpovědí. Při provádění záručních oprav společnost Dell používá (a zákazník s použitím výslovně souhlasí) nové a repasované díly vyrobené různými výrobci.

Skládované díly, nutné provozní díly. Společnost Dell v současnosti skladuje díly na několika místech po celém světě. Některé díly nemusí být ve skladu, který je pracovištěm zákazníka nejbližší. Jestliže je nutné díl potřebný pro opravu podporovaného produktu dopravit odjinud, protože není k dispozici v zařízení společnosti Dell v blízkosti zákaznickova místa, bude tento díl odeslán, jakmile to bude možné a obchodně přiměřené. Zařízení v 2hodinové a 4hodinové vzdálenosti skladují nutné provozní díly podporovaných produktů určené společností Dell. Nutný provozní díl je díl, jehož selhání brání podporovanému produktu ve vykonávání základních funkcí. Mezi díly, které nejsou považovány za důležité, patří například: software, disketové jednotky, jednotky médií, modemy, reproduktory, zvukové karty, jednotky ZIP, monitory, klávesnice a myši. Tyto části lze dodat do druhého dne. Požaduje-li zákazník dodání dílu v 2hodinové nebo 4hodinové lhůtě, je třeba, aby podepsal odpovídající smlouvu o poskytování služeb, jejíž součástí je doručování nutných provozních dílů, přičemž se podporovaný produkt musí nacházet v podporované oblasti pokrytí určené společností Dell.

Doba trvání služby. Tento popis služby nabývá platnosti datem uvedeným ve formuláři objednávky a platí po dobu trvání (dále jen „doba trvání služby“) uvedenou ve formuláři objednávky. Na formuláři objednávky zákazníka je uveden příslušný počet systémů, licencí, instalací, nasazení, spravovaných koncových bodů či koncových uživatelů, pro něž zákazník zakoupil jednu nebo více služeb, sazba nebo cena a příslušná doba trvání služby pro každou z nich. Pokud nebylo mezi společností Dell a zákazníkem dohodnuto jinak, slouží služby zakoupené na základě tohoto popisu služby pouze k interním účelům zákazníka a nelze je prodávat nebo poskytovat dále.

Zeměpisná omezení a přemístění Tato služba je poskytována v místech uvedených na faktuře zákazníka. Tato služba není dostupná ve všech oblastech. Pokud se váš podporovaný produkt nenachází v zeměpisné oblasti, která odpovídá místu uvedenému v záznamech služby společnosti Dell pro daný podporovaný produkt, nebo pokud se změnila konfigurace a nebyly tyto změny nahlášeny společnosti Dell, společnost Dell musí nejprve znovu provést vyhodnocení podporovaného produktu z hlediska nároku na podporu, kterou jste zakoupili, a teprve poté bude možné znovu zavést platné doby odezvy pro daný podporovaný produkt. Možnosti služeb (včetně úrovně služeb, pracovní doby technické podpory a doby, za kterou dorazí technik na pracoviště) se liší dle oblasti a konfigurace. Některé možnosti mohou být v místě působnosti zákazníka nedostupné. Tyto informace vám sdělí obchodní zástupce. Závazek společnosti Dell poskytovat tuto službu u přemístěných podporovaných produktů se řídí různými faktory, včetně dostupnosti místních služeb, a může podléhat dalším poplatkům, kontrolám a opětovné certifikaci přemístěných podporovaných produktů dle aktuálně stanovených sazeb společnosti Dell za čas, materiál a poradenství. Pro zákazníky z oblasti EMEA platí (není-li v tomto popisu služby či příslušné smlouvě uvedeno jinak), že je služba na pracovišti poskytována do vzdálenosti 150 kilometrů od nejbližší logistické pobočky Dell (pobočka PUDO, Pick-up/Drop-off). Další informace ohledně dostupnosti služby na pracovišti v oblasti EMEA vám na požádání sdělí obchodní zástupce.

Převod služby V souladu s omezeními stanovenými v popisu služby může zákazník tuto službu převést na třetí stranu, která zakoupí celý podporovaný produkt zákazníka před vypršením termínu platnosti služby platné v dané době, za předpokladu, že zákazník je původním kupcem podporovaného produktu a této služby, nebo v případě, že si zákazník podporovaný produkt a tuto službu zakoupil u původního vlastníka (nebo předchozího postupitele) a v souladu se všemi postupy převodu, které můžete najít na adrese www.support.dell.com. Může být účtován poplatek za převod. Upozorňujeme, že pokud zákazník nebo postupitel zákazníka přemístí podporovaný produkt do zeměpisné oblasti, ve které není služba dostupná (nebo není k dispozici za stejnou cenu), nemusí se na zákazníka nebo jeho postupitele vztahovat pokrytí nebo pro něj může vyplynout další poplatek za udržování stejných kategorií podpory na novém místě. Jestliže se zákazník nebo postupitel zákazníka rozhodne, že tento dodatečný poplatek neuhradí, může být služba bez možnosti vrácení peněz automaticky změněna na kategorie podpory, které jsou v tomto novém umístění k dispozici, za stejnou nebo nižší cenu.



Další smluvní podmínky ohledně určitých podporovaných produktů

Jednotky neumožňující servis v terénu

Vrácení za účelem servisní opravy po řešení potíží po telefonu. Pokud po vzdálené diagnostice a odstraňování problému společnost Dell dojde k zjištění, že podporovaný produkt zákazníka vyžaduje poskytnutí služby MIS (Mail-in Service) uvedené v následující tabulce. Aby zákazníkovi zůstal zachován nárok na službu, zákazník musí podporovaný produkt okamžitě ten samý den nebo další dostupný den zabalit a odeslat nebo naplánovat vyzvednutí přepravcem. Veškerá prodlení ohledně zabalení podporovaného produktu zákazníkem nebo jeho vrácení či zařízení vrácení se projeví v delší době odezvy. Po opravě nebo výměně produktu předá společnost Dell podporovaný produkt přepravci za účelem zpětného odeslání zákazníkovi. Pokud bude zjištěno, že příčina nahlášeného problému spočívá v alternativní součásti podporovaného produktu zákazníka, která není produktem společnosti Dell, může být stanoven servisní poplatek a doby na opravu nebo vrácení se mohou prodloužit. Společnost Dell si vyhrazuje právo neopravovat a nevracet podporovaný produkt zákazníka odeslaný k opravě, může ale za podporovaný produkt odeslat kompletní náhradu nebo nahradit části podporovaného produktu. Za veškeré servisní díly, které byly z podporovaného produktu zákazníka vyjmuty a nebyly zákazníkem společnosti Dell řádně vráceny, je zákazník povinen zaplatit tehdejší platnou standardní cenu Dell. Pokud zákazník servisní díly, které společnosti Dell nebyly zákazníkem řádně vráceny, neuhradí, může dojít k pozastavení poskytování služeb zákazníkovi, a to v souladu s částí 2.D dodatečných smluvních podmínek vztahujících se na služby podpory a záruky výše. V situaci, kdy se podporovaný produkt zákazníka nachází v oblasti, do které momentálně neposkytují přepravu žádní významní přepravci nebo do které jeden nebo více významných přepravců služby poskytuje pouze v omezené míře, bude běžná služba opravy Dell opožděna. Možnosti vrácení za účelem servisní opravy uvedené v tabulce níže nejsou dostupné ve všech zemích a místech. Zkontrolujte na formuláři objednávky, zda je v něm uvedena možnost vrácení za účelem servisní opravy, kterou jste zakoupili. Chcete-li získat více informací, kontaktujte obchodního zástupce.



Úroveň odezvy služby	Další možnosti (jsou-li k dispozici)	Podrobnosti
Možnosti služby Return for Repair (Vrácení za účelem opravy)	Služba Mail-in Service (MIS – zaslání)	Službu MIS (Mail-in Service) zahájíte zavoláním servisnímu technikovi společnosti Dell podle výše uvedeného postupu. Technik společnosti Dell během diagnostiky rozhodne, zda oprávněný případ vyžaduje, aby byl podporovaný produkt odeslán do servisního střediska určeného společností Dell. Obvyklý časový cyklus, včetně odeslání do opravy a z ní, je deset (10) pracovních dní od data odeslání produktu zákazníkem společnosti Dell.
	Služba Carry-In (CIS – osobní doručení)	Služba Carry-In představuje „osobní doručení“ produktu. Tuto službu zahájíte zavoláním technické podpory společnosti Dell podle výše uvedeného postupu. Během řešení potíží po telefonu technik společnosti Dell rozhodne, zda je problémem vadný hardware. Pokud ano, bude zákazník požádán, aby doručil podporovaný produkt do servisu určeného společností Dell nebo do místa dodání (na vlastní náklady). Standardní servisní pracovní dobu představuje místní provozní doba 5 dní v týdnu s výjimkou místních státních svátků. Opravy oprávněných případů budou prováděny v souladu s dobou odezvy uvedenou na objednávce zákazníka. Po opravě podporovaného produktu kontaktuje společnost Dell zákazníka a sjedná s ním zpětný odběr produktu. Smlouvy o úrovni servisních služeb se mohou lišit v závislosti na zemi a městu.
Služba Parts Only (Pouze díly)	Není k dispozici	Zákazníkům se službou Parts-Only (Pouze díly) umožní společnost Dell vyžádat si náhradní díly v rámci podpory oprávněných případů. Je možné, že společnost Dell zajistí výměnu celých jednotek, nikoli pouze jednotlivých dílů. V takovém případě společnost Dell společně s každým náhradním dílem zašle předplacený přepravní obal, který zákazník použije k vrácení původního vadného dílu společnosti Dell. Služba Parts-Only (Pouze díly) zahrnuje omezenou telefonickou podporu pouze pro vyhodnocení chybné komponenty – telefonická podpora nezahrnuje telefonické řešení potíží ani jiné typy vzdálené pomoci.
Služba Advanced Exchange (Rozšířená výměna)	Není k dispozici	Pro zákazníky se službou Advanced Exchange (Rozšířená výměna) může společnost Dell v rámci podpory oprávněného případu dodat na pracoviště zákazníka náhradní produkt. V některých případech může být dle uvážení společnosti Dell na místo vyslán také servisní technik, který výměnu či instalaci náhradního produktu provede. Zákazník je po obdržení náhradního produktu povinen vrátit vadný podporovaný produkt společnosti Dell tak, že vadný podporovaný produkt během 3 pracovních dnů doručí na kontaktní místo přepravce. Jestliže společnost Dell určí, že podporovaný produkt zákazníka nelze vrátit do zařízení přepravce a zákazník musí podporovaný produkt vrátit zasláním zpět, obalové materiály, pokyny pro přepravu a předplacený nákladní list budou obvykle odeslány na pracoviště zákazníka s náhradním produktem. Po přijetí náhradního produktu zákazník podporovaný produkt okamžitě zabalí a odešle, případně naplánuje na tentýž den nebo další možný den vyzvednutí přepravcem. Pokud zákazník vadnou položku nevrátí, může mu být účtován poplatek.
Možnosti služby Return for Repair (Vrácení za účelem opravy)	Partnerem vedená služba Carry-In (CIS – osobní doručení) ⁵	Služba Carry-In představuje „osobní doručení“ produktu. Tuto službu zahájíte, zavoláte-li nebo přinesete-li podporovaný produkt do servisu určeného společností Dell nebo na místo dodání (na vlastní náklady). Standardní servisní pracovní dobu představuje místní provozní doba 5 dní v týdnu s výjimkou místních státních svátků. Opravy oprávněných případů budou prováděny v souladu s dobou odezvy uvedenou na objednávce zákazníka. Po opravě podporovaného produktu autorizovaný poskytovatel služeb společnosti Dell zákazníka kontaktuje a sjedná s ním zpětný odběr produktu. Smlouvy o úrovni servisních služeb se mohou lišit v závislosti na zemi a městu.

⁵ Partnerem realizovanou službu CIS zajišťují autorizovaní poskytovatelé služeb Dell.



Úroveň odezvy služby	Další možnosti (jsou-li k dispozici)	Podrobnosti
	Služba CAR (Collect & Return / Vyzvednutí a vrácení)	Službu CAR (Collect & Return / Vyzvednutí a vrácení) zahájíte zavoláním servisního technika společnosti Dell podle výše uvedeného postupu. Pokud je diagnostikován oprávněný případ související s podporovaným produktem a problém nelze vyřešit po telefonu s technikem společnosti Dell, zástupce společnosti Dell vyzvedne podporovaný produkt a odveze jej do servisu určeného společností Dell. Tato služba zahrnuje práci a opravu nebo výměnu dílů v hlavní jednotce systému, včetně monitoru, klávesnice či myši (pokud tyto produkty nebyly objednány samostatně).
	Partnerem vedená služba CAR (Collect and Return / Vyzvednutí a vrácení) ⁶	Službu CAR (Collect & Return / Vyzvednutí a vrácení) zahájíte zavoláním autorizovanému poskytovateli služeb Dell. Pokud je diagnostikován oprávněný případ související s podporovaným produktem a problém nelze vyřešit po telefonu, vyzvedne autorizovaný poskytovatel služeb Dell podporovaný produkt a odveze jej do servisu určeného společností Dell. Standardní servisní pracovní dobu představuje místní provozní doba 5 dní v týdnu s výjimkou místních státních svátků. Opravy oprávněných případů budou prováděny v souladu s dobou odezvy uvedenou na objednávce zákazníka. Po opravě podporovaného produktu autorizovaný poskytovatel služeb Dell zákazníka kontaktuje a sjedná s ním vyzvednutí produktu. Tato služba zahrnuje práci a opravu nebo výměnu dílů v hlavní jednotce systému, včetně monitoru, klávesnice či myši (pokud tyto produkty nebyly objednány samostatně). Smlouvy o úrovni servisních služeb se mohou lišit v závislosti na zemi a městu.
	Smluvní podmínky vztahující se na možnosti odezvy služby u jednotek neumožňujících servis v terénu.	Opravy oprávněných případů budou prováděny v souladu s dobou odezvy uvedenou na objednávce zákazníka. Jakmile bude podporovaný produkt opraven, bude vrácen zákazníkovi. Postup zasílání: Během diagnostiky vám technik společnosti Dell vysvětlí, jak vrátit produkt do servisního střediska určeného společností Dell. Podporovaný produkt je třeba odeslat na adresu poskytnutou technikem společnosti Dell a je třeba jej zřetelně označit číslem vráceného zboží. Číslo vráceného zboží vám poskytne technik společnosti Dell. Kvůli urychlení opravy nebo výměny přiložte písemný stručný popis problému. Produkt, který chcete vrátit, dejte do původního obalu. Nemáte-li k dispozici původní obal, technik společnosti Dell vám může obal zajistit; tato služba však může být zpoplatněna. Opatření týkající se dodávky: Zákazník by neměl posílat příručky, důvěrné, majetkové či osobní informace nebo výměnná média, jako jsou diskety, disky DVD, karty PC atd. Společnost Dell neodpovídá za ztrátu nebo poškození dat nebo za poškozená či ztracená média nebo důvěrné, majetkové či osobní informace.

Aktualizace softwaru Dell Storage

EqualLogic:

Služba Dell ProSupport pro vybrané podporované produkty Dell EqualLogic, včetně řad Dell EqualLogic PS, zahrnuje jak údržbu aktualizací softwaru, tak zavedení nových funkcí firmwaru a základního softwaru, jako jsou např. SAN HQ, Auto Snapshot Manager a sada nástrojů pro integraci hostitele (platí pro časové období služby uvedené na faktuře).

Produkty úložišť Dell SC/SCv:

Služba Dell ProSupport k vybraným produktům úložišť Dell SC/SCv zahrnuje jak aktualizace software za účelem údržby, tak zavádění nových vlastností, podle okolností, do firmwaru úložiště (Storage Center) a základního softwaru, jako je Enterprise Manager Foundation, Enterprise Manager Reporter, Dynamic Capacity, Data Instant Replay a Dynamic Controllers (po dobu poskytování služby uvedené ve faktuře). Tým technické podpory Dell bude také poskytovat software za účelem údržby pro volitelné softwarové produkty System Center s přidanou hodnotou, pokud bude zakoupena odpovídající služba softwarové podpory pro každý ze softwarových produktů úložiště Dell SC Storage s přidanou hodnotou. Softwarové produkty System Center s přidanou hodnotou zahrnují software Remote Instant Replay, Data Progression, Fast Track, Live Volume, Live Volume + RIRA, Virtual Ports, Replay Manager Management Suite a Enterprise Manager Chargeback.

Změny a opravy chyb: Společnost Dell (podle toho, co je uvedeno ve smlouvě) bude pravidelně vydávat aktualizace a opravy chyb příslušného softwaru úložiště pro účely zachování kompatibility operačního systému nebo databází a opravy jakýchkoli chyb, zástupná řešení nebo opravy potřebné k zachování souladu s dokumentací podporovaných produktů.

Nové verze: Nové verze či vydání příslušného softwaru úložiště jsou obvykle dány k dispozici společností Dell bez dalšího poplatku za licence pro software úložiště, který je instalován na podporovaných produktech krytých omezenou zárukou nebo roční službou či smlouvou o údržbě společnosti Dell. Nové verze se obecně skládají z vydání, která obsahují opravy chyb, změny odrážející rozšíření nebo prodloužení stávajících funkcí nebo změny zahrnující zcela nové vlastnosti, funkce či možnosti.

Možná potřeba zvláštní objednávky Aktualizace softwaru úložišť od společnosti Dell nebo EMC může vyžadovat koupi samostatné služby instalace na pracovišti zákazníka od společnosti Dell nebo EMC nebo koupi služby podle pokynů společnosti Dell, aby podporované produkty měly i nadále nárok na tuto službu.

Obnovení/prodloužení: Zákazník může být oprávněn prodloužit nebo objednat další aktualizace softwaru Dell v závislosti na

⁶ Partnerem poskytovanou službu CAR zajišťují autorizovaní poskytovatelé služeb Dell.



aktuálně dostupných možnostech ve shodě s poplatky, lhůtami a podmínkami společnosti Dell platnými v danou dobu po předložení objednávky nákupu společnosti Dell. Společnost Dell může kdykoli měnit výši poplatků, lhůty a podmínky poskytování podpory.

Služba Dell ProSupport na síťových produktech

Služba Dell ProSupport, která je k dispozici na produktech Dell PowerConnect a Dell Force10, může zahrnovat vzdálenou podporu v následujících oblastech:

- zapnutí zařízení, správa adres IP a umožnění samostatné konfigurace uživatelem,
- asistence při problémech s konfigurací zahrnující vysvětlení síťových funkcí, odpovědi na otázky
- ohledně funkčnosti, řešení potíží s konfigurací a odpovědi na otázky ohledně syntaxe,
- doporučení vzorových postupů vymezených oborem a dokumentace vzorových postupů vydaných společností Dell,
- instalace a aktivace licencí,
- odstraňování problémů a diagnostika degradace výkonu na základě předem stanovené dokumentace výkonu (včetně zahozených paketů),
- pomoc s odstraňováním problémů jednoho přepínače nebo zařízení nefungujícího podle specifikací vydaných společností Dell,
- snaha o nejlepší interoperabilitu se zařízeními jiných značek než Dell.
- Společnost Dell pravidelně vydává změny a opravy chyb příslušného softwaru pro účely zachování kompatibility operačního systému a opravy jakýchkoli chyb, zástupná řešení nebo opravy potřebné k zachování souladu s dokumentací podporovaných produktů.
- Nové verze či vydání příslušného softwaru jsou obecně zpřístupněny společností Dell bez dalších poplatků k licencím za software nainstalovaný na podporovaném produktu, na který se vztahuje pravidelná podpora společnosti Dell nebo smlouva o údržbě. Nové verze se obecně skládají z vydání, která obsahují opravy chyb, změny odrážející rozšíření nebo prodloužení stávajících funkcí nebo změny zahrnující zcela nové vlastnosti, funkce či možnosti..

Podpora Dell ProSupport pro produkty Dell Edge Gateway a integrované počítače

Služba Dell ProSupport, která je dostupná pro produkty Dell Edge Gateway a integrované počítače, poskytuje komplexní podporu pro výrobce nainstalovanou bitovou kopii OEM operačního systému, a to v souladu s výše uvedenými podmínkami. Společnost Dell nebude poskytovat komplexní podporu softwaru pro konfiguraci vlastních bitových kopií, softwaru třetích stran ani infrastruktury. Společnost Dell nemůže poskytovat vzdálenou diagnostiku ani řešení potíží bez pomoci zákazníka. **Očekává se, že zákazníci splní následující body:**

- Musíte mít daný produkt před sebou. Technická podpora tak bude moci vzdáleně diagnostikovat selhání a v případě potřeby odeslat díly a pracovníky.
- Produkt určený k servisu musíte poskytnout v bezpečném prostředí. Technici společnosti Dell na pracovišti u zákazníka nebudou odpovědní za připojení nebo odpojení produktu.
- Aby mohl technik u vás na pracovišti řešit potíže s produktem, musíte mu poskytnout monitor, myš a klávesnici.
- Musíte zajistit napájení produktu.

Co JE součástí podpory ProSupport pro produkty Dell Edge Gateway a integrované počítače	Co NENÍ součástí podpory ProSupport pro brány Dell Edge Gateway a integrované počítače
Komplexní podpora pro tovární bitovou kopii OEM operačního systému	Komplexní podpora pro konfiguraci vlastních bitových kopií, softwaru třetích stran a infrastruktury Vzdálená diagnostika nebo řešení potíží bez pomoci zákazníka
Komplexní podpora oprávněného hardwaru	Komplexní podpora pro konektivitu neoprávněného hardwaru nebo softwaru
Společná podpora je označená na seznamu společné podpory	Společná podpora pro položky, které nejsou na seznamu společné podpory

Dodatečné smluvní podmínky vztahující se na koncové uživatele, kteří podporovaný produkt zakoupí od výrobce OEM

Jako „výrobce OEM“ je označován prodejce, který podporované produkty prodává z titulu původního výrobce zařízení, jenž produkty a služby Dell kupuje v rámci projektu OEM od obchodní skupiny Dell OEM Solutions (nebo jejího nástupce). Výrobci OEM tyto produkty Dell obvykle integrují do svého proprietárního hardwaru, softwaru nebo jiného duševního vlastnictví OEM zákazníka nebo k němu či z něj vytváří různé balíčky. Ve výsledku tak vzniká speciální systém nebo řešení, které zajišťují specializovanou funkci



nebo úkol (příčemž se takovýto systém nebo řešení označuje jako „řešení OEM“) a prodává se jako řešení OEM pod vlastní značkou výrobce OEM. Pokud jde o produkty OEM, spadají pod pojem „podporované produkty“ i podporované produkty Dell, které nejsou poskytovány pod značkou Dell (*tzv.* neoznačené systémy připravené pro výrobce OEM), a pojem „koncový uživatel“ označuje vás nebo jakýkoli právní subjekt, který si řešení OEM zakoupil pro vlastní, koncové použití, a nikoli pro účely dalšího prodeje, distribuce nebo poskytování dílčích licencí jiným subjektům. Povinností výrobce OEM je poskytovat koncovým zákazníkům řešení problémů první úrovně. Než bude uskutečněno spojení se společností Dell, je třeba, aby výrobce OEM provedl odpovídající, co možná nejlepší, počáteční diagnostiku. Tento výrobce je odpovědný za poskytnutí podpory v rámci počátečního řešení potíží, i když se koncový uživatel obrátí s žádostí o poskytnutí služby na společnost Dell, a to i když koncový uživatel společnost Dell o poskytnutí služby požádá, aniž by kontaktoval výrobce OEM. Společnost Dell koncové uživatele požádá, aby se před kontaktováním společnosti Dell obrátili s žádostí o prvotní odstraňování problémů na příslušného výrobce OEM.

Služba Dell EMC ProSupport pro nestandardní díly ve vlastních podporovaných produktech

Opravy a výměny nestandardních nebo jedinečných dílů („služby podpory pro nestandardní komponenty“) jsou služby výměny s přidanou hodnotou doplňující záruku na systém zákazníka, která kryje standardní komponenty Dell ve standardní konfiguraci, při vyžadované výměně kvůli vadám zpracování nebo materiálu („záruční opravy“). Firmware nebo software se značkou Dell pro „nestandardní komponenty“ NENÍ k dispozici a zákazník musí využít výrobcem dodané nástroje pro monitorování a aktualizace komponenty. Zákazník také bude přímo s výrobcem spolupracovat na řešení jakýchkoli kvalitativních problémů spojených se softwarem, firmwarem, nástroji a hardwarem. Společnost Dell poskytne služby nestandardní podpory k náhradě nestandardních nebo jedinečných dílů, které zákazník podle výše uvedeného předvídal a zaručil, poté, jakmile zákazník provede příslušná opatření, aby společnosti Dell pomohl s vytvořením objednávek skladových zásob za účelem usnadnění činnosti spojených s opravou. Za předpokladu, že zákazník předvídal přesně a společnost Dell není povinna zajistit pro zákazníka dostupnost dílu, provede společnost Dell v případě záručních oprav výměnu vadného dílu v rámci platné doby odezvy a nainstaluje náhradní díl do systému zákazníka. Díly a terénní odezva v rámci jednoho dne (např. čtyř hodin) nemusejí být dostupné pro nestandardní náhradní komponenty a společnost Dell bude v takových případech servisní služby plnit následující pracovní den. Náhradní díly mohou být v souladu s místními zákony nové nebo repasované a provedení oprav a výměn v rámci služeb podpory pro nestandardní komponenty může od společnosti Dell vyžadovat použití záruky od třetí strany (výrobce nebo vydavatele) a/nebo služby údržby a zákazník souhlasí, že bude společnosti Dell nápomocen a poskytne veškeré materiály požadované libovolnou třetí stranou (výrobcem nebo vydavatelem) za účelem využití příslušné záruky třetí strany a/nebo služeb údržby.

Technické testování výsledné konfigurace provedené společností Dell podle zvláštního prohlášení o provedení práce (SOW) po instalaci nestandardních nebo jedinečných dílů a softwaru na základě požadavku zákazníka jsou činnosti k určitému okamžiku v čase a služby podpory pro nestandardní komponenty jsou dostupné pouze pro specifickou konfiguraci definovanou zákazníkem a otestovanou společností Dell. Společnost Dell sdělí přesnou konfiguraci testovaného hardwaru včetně úrovně firmwaru. Po dokončení technického testování společnost Dell poskytne výsledky prostřednictvím zpráv s označením Pass/Fail (Prošel/Neprošel). Společnost Dell vynaloží obchodně přiměřené úsilí na podporu rozpoznání a provozu nestandardní komponenty v systému Dell. Modifikace standardních nástrojů Dell (včetně BIOS, IDRAC, DSET a SupportAssist) však podporovány nebudou. Zákazník bude odpovědný za přímou spolupráci s výrobcem při řešení jakýchkoli problémů s nestandardními komponentami, které nastanou během technického testování (včetně problémů s kvalitou nebo specifikacemi či omezeními softwaru, firmwaru nebo hardwaru). Další technické testování provedené společností Dell poté, co zákazník přijal zprávu s označením VYHOVUJE (PASS), bude vyžadovat nové SOW a příslušné jednorázové technické poplatky včetně veškerého technického testování, které je požadováno ve spojení s opravou nebo výměnou libovolné komponenty v konfiguraci zákaznickova systému během záruční lhůty.



Příloha B

Podpora Dell EMC ProSupport s volitelnou službou Mission Critical pro produkty EMC⁷

Následující tabulka obsahuje seznam vlastností služby ProSupport poskytované na základě podmínek záruky a/nebo údržby Dell EMC. Služba ProSupport je k dispozici pro:

1. Zařízení EMC® uvedené v tabulce [Záruka a údržba produktu Dell EMC](#) jako
 - včetně služby ProSupport během příslušné záruční lhůty, nebo
 - způsobilé pro upgrade na službu ProSupport během příslušné záruční lhůty, nebo
 - způsobilé pro službu ProSupport během následné doby údržby.
2. Software EMC uvedený v tabulce [Záruka a údržba produktu Dell EMC](#) jako způsobilý pro službu ProSupport během doby údržby.

SLUŽBA	POPIS	PODROBNOSTI O SLUŽBĚ PROSUPPORT
GLOBALNÍ TECHNICKÁ PODPORA	Zákazník se obrátí na Dell EMC prostřednictvím telefonu nebo webového rozhraní kdykoli (24x7) s nahlášením problému zařízení nebo softwaru a poskytne údaje pro úvodní zhodnocení stupně závažnosti[*]. Dell EMC poskytne (i) odezvu vzdálenými prostředky podle stupně závažnosti problému; nebo (ii) odezvu na pracovišti, bude-li to Dell EMC považovat za potřebné, jak je popsáno níže.	Zahrnuto. Cíl úvodní odezvy, na základě stupně závažnosti, během níže uvedené doby po přijetí zprávy zákazníka: Stupeň závažnosti 1: 1 hodina; nepřetržitě (24x7) Stupeň závažnosti 2: 3 hodiny; nepřetržitě (24x7) Stupeň závažnosti 3: 4 místní pracovní hodiny
ODEZVA NA PRACOVÍŠTI	Dell EMC vyšle po izolaci problému oprávněného pracovníka na místo instalace, aby pracoval na problému, na základě svého rozhodnutí, že je odezva u zákazníka nezbytná.	Zahrnuto pouze pro zařízení. Cílem úvodní odezvy na pracovišti zákazníka je následující místní pracovní den (5 dnů v týdnu, 9 pracovních hodin) po rozhodnutí Dell EMC, že je podpora na pracovišti nezbytná. Odezva na pracovišti se netýká softwaru, může se však zakoupit zvlášť.
DORUČENÍ NÁHRADNÍCH DÍLŮ	Společnost Dell EMC poskytuje náhradní díly, jestliže to Dell EMC považuje za nezbytné.	Zahrnuto. Cílem dodávky náhradního dílu je následující místní pracovní den. Časy nedostupnosti dopravy v dané zemi mohou ovlivnit dodávku náhradních dílů v následující místní pracovní den a s tím spojenou odezvu na pracovišti. Za instalaci jednotek vyměnitelných zákazníkem (CRU) odpovídá zákazník. Seznam dílů označených jako CRU viz tabulka Záruky a údržba produktu Dell EMC. Instalace všech ostatních dílů, které nejsou CRU, společností Dell EMC. Jestliže společnost Dell EMC nainstaluje náhradní díl, musí společnost Dell EMC zajistit jeho vrácení do zařízení Dell EMC. Jestliže zákazník nainstaluje CRU, odpovídá zákazník za vrácení vyměněného CRU do zařízení určeného společností Dell EMC.

⁷ Při použití v této příloze znamenají výrazy „produkty EMC“, „produkty“, „zařízení“ a „software“ zařízení a software EMC uvedené v [tabulce Záruka a údržba produktu Dell EMC](#).



SLUŽBA	POPIS	PODROBNOSTI O SLUŽBĚ ProSupport
PRÁVO NA NOVÉ VERZE SOFTWARE	Společnost Dell EMC poskytuje práva na nové verze softwaru, které budou obecně zpřístupňovány společností Dell EMC.	Zahrnuto.
INSTALACE NOVÝCH VERZÍ SOFTWARE	Společnost Dell EMC provede instalaci nových verzí softwaru.	Není zahrnuto. Zákazník provede instalaci nových verzí softwaru (včetně softwaru, který není společností Dell EMC hodnocen jako software operačního prostředí zařízení, a softwaru, o kterém Dell EMC rozhodne, že je software operačního prostředí zařízení).
NEPŘETRŽITÝ (24X7) VZDÁLENÝ MONITORING A OPRAVY	Určité produkty budou automaticky a samostatně kontaktovat Dell EMC, aby poskytly údaje, které pomohou Dell EMC při určování problémů. Dell EMC podle potřeby přistupuje vzdáleně k produktům, aby provedla další diagnostiku, a při poskytování vzdálené podpory.	Zahrnuto pro produkty, které mají nástroje a technologii pro vzdálený monitoring dostupné od Dell EMC. Jakmile bude společnosti Dell EMC oznámen nějaký problém, budou se uplatňovat stejné cíle odezvy pro globální technickou podporu a odezvu na pracovišti, jako výše popsané cíle.
NEPŘETRŽITÝ (24X7) PŘÍSTUP K ONLINE NÁSTROJŮM PODPORY	Řádně registrovaní zákazníci mají nepřetržitě (24x7) přístup ke znalostem a nástrojům Dell EMC pro podporu svépomocí na webu prostřednictvím stránek online podpory Dell EMC.	Zahrnuto.

VOLITELNÁ SLUŽBA „MISSION CRITICAL“

Níže uvedený seznam obsahuje vlastnosti služby zahrnuté podle podmínek záruky a/nebo údržby Dell/EMC, podmíněných nákupem volitelné služby „Mission Critical“ s podporou ProSupport. Volitelná služba „Mission Critical“ je k dispozici pro:

- Zařízení EMC uvedené v [tabulce Záruka a údržba produktu Dell EMC](#) jako:
 - zahrnující službu ProSupport Mission Critical během příslušné záruční lhůty, nebo
 - způsobilé pro upgrade na službu ProSupport Mission Critical během příslušné záruční lhůty, nebo
 - způsobilé pro službu ProSupport Mission Critical během následného období údržby.
- Software EMC uvedený v [tabulce Záruka a údržba produktu Dell EMC](#) jako způsobilý pro službu ProSupport Mission Critical během záruční lhůty.

Jestliže zákazník zakoupí službu ProSupport s volitelnou službou „Mission Critical“, upravují se níže uvedené vlastnosti služby ProSupport takto:

SLUŽBA	POPIS	PODROBNOSTI O SLUŽBĚ PROSUPPORT S VOLITELNOU SLUŽBOU MISSION CRITICAL
GLOBALNÍ TECHNICKÁ PODPORA	Zákazník se obrátí na Dell EMC prostřednictvím telefonu nebo webového rozhraní kdykoli (24x7) s nahlášením problému zařízení nebo softwaru a poskytne údaje pro úvodní zhodnocení stupně závažnosti*. Dell EMC poskytne (i) odezvu vzdálenými prostředky podle stupně závažnosti problému; nebo (ii) odezvu na pracovišti, bude-li to Dell EMC považovat za potřebné, jak je popsáno níže.	Zahrnuto. Cíl úvodní odezvy, na základě stupně závažnosti, během níže uvedené doby po přijetí zprávy zákazníka: Stupeň závažnosti 1: 30 minut; nepřetržitě (24x7) Stupeň závažnosti 2: 2 hodiny; nepřetržitě (24x7) Stupeň závažnosti 3: 3 místní pracovní hodiny



SLUŽBA	POPIS	PODROBNOSTI O SLUŽBĚ ProSupport s volitelnou službou Mission Critical
ODEZVA NA PRACOVIŠTI	Dell EMC vyšle po izolaci problému oprávněného pracovníka na místo instalace, aby pracoval na problému, na základě svého rozhodnutí, že je odezva u zákazníka nezbytná.	Zahrnuto pouze pro zařízení. Základem pro stanovení cíle úvodní odezvy na pracovišti je stupeň závažnosti v průběhu doby následující po rozhodnutí Dell EMC, že je podpora na pracovišti nezbytná. Stupeň závažnosti 1: 4 hodiny; nepřetržitě (24x7) Stupeň závažnosti 2: během 12 hodin; nepřetržitě (24x7) Stupeň závažnosti 3: následující pracovní den, v místní pracovní době Odezva na pracovišti se netýká softwaru, může se však zakoupit zvlášť.
DORUČENÍ NÁHRADNÍCH DÍLŮ	Společnost Dell EMC poskytuje náhradní díly, jestliže to Dell EMC považuje za nezbytné.	Zahrnuto. Základem pro stanovení úvodního cíle odezvy na pracovišti je stupeň závažnosti; odezva během níže uvedené doby po rozhodnutí Dell EMC, že je výměna dílu nezbytná: Stupeň závažnosti 1: 4 hodiny; nepřetržitě (24x7) Stupeň závažnosti 2: během 12 hodin; nepřetržitě (24x7) Stupeň závažnosti 3: následující pracovní den, v místní pracovní době Časy nedostupnosti dopravy v dané zemi mohou ovlivnit dodávku náhradních dílů ve stejný nebo následující místní pracovní den a s tím spojenou odezvu na pracovišti. Instalace všech náhradních dílů provedená společností Dell EMC v rámci odezvy na pracovišti, zákazník má však možnost rozhodnout se, že jednotky vyměnitelné zákazníkem (CRU) nainstaluje sám. Seznam dílů označených jako CRU pro specifické zařízení je uveden v tabulce Záruka a údržba produktu Dell EMC. Jestliže společnost Dell EMC nainstaluje náhradní díl, musí společnost Dell EMC zajistit jeho vrácení do zařízení Dell EMC. Jestliže zákazník nainstaluje CRU, odpovídá zákazník za vrácení nahrazené CRU do zařízení určeného společností Dell EMC.
INSTALACE NOVÝCH VERZÍ SOFTWARE	Společnost Dell EMC provede instalaci nových verzí softwaru.	Platí pro software, o kterém společnost Dell EMC rozhodne, že je softwarem operačního prostředí zařízení, a to pouze tehdy, když se na příslušné zařízení, do kterého je software^a operačního prostředí instalován, vztahuje záruka společnosti Dell EMC, nebo v tu dobu platná smlouva o údržbě Dell EMC. Zákazník provede instalaci nové verze softwaru (to znamená softwaru, který není hodnocen jako software operačního prostředí zařízení), pokud společnost Dell EMC nerozhodne, že je nezbytný jiný postup. =

PRODLOUŽENÍ SMLOUVY O ÚDRŽBĚ

Níže je v tabulce uveden seznam dalších vlastností služby zahrnutých jako součást nákupu prodloužení smlouvy o údržbě Dell EMC ProSupport (s volitelnou službou Mission Critical nebo bez ní) dne 31. května 2018 nebo později v [tabulce Záruka a údržba produktu Dell EMC](#), jestliže si zákazník bude aktivovat a udržovat v tu dobu platnou podporovanou verzi (verze) softwaru Dell

^a Zákazníci, kteří požadují instalaci nové verze softwaru pro systém Dell EMC VxRack SDDC, včetně, ale bez omezení na verze softwaru VxRack SDDC zveřejněné v jednoduché matici podpory Dell EMC, mohou být vyzváni k zakoupení samostatného nasazení služeb od společnosti Dell EMC. Jednoduchá matice podpory představuje seznam certifikovaných verzí softwaru, firmwaru a hardwaru pro konkrétní vydání, které je dostupné na adrese https://support.emc.com/products/42676_VxRack-SDDC



EMC pro bezpečnou vzdálenou podporu (Secure Remote Support, „ESRS“) v příslušné době platnosti prodloužení smlouvy. Umožnění ESRS je nutnou podmínkou pro tyto další vlastnosti prodloužené služby.

SLUŽBA	POPIS	PODROBNOSTI O SLUŽBĚ PROSUPPORT
HODNOCENÍ DOPADU NA ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ	• Prověření úrovně opotřebení disku SSD (Solid State Drive) ** • Ověření aktivace možnosti vzdáleného připojení • Kontrola, zda způsobilé zařízení nemá vadné komponenty. • Prověření softwaru operačního prostředí zařízení na základě doporučení k cílovému kódu • Ověření úrovně disku a komponenty firmware • Zjištění příkazů pro změnu pole (FCO), technických doporučení (ETA) a bezpečnostních upozornění (ETA), které mohou mít vliv na příslušné zařízení • Shrnutí dosud nevyřešených požadavků na službu	Zahrnuto. Zákazník může během příslušné doby prodloužení platné smlouvy o údržbě ProSupport požadovat jednu (1) analýzu Hodnocení prostředí na každé dvanáctiměsíční (12 měsíců) období.
PROAKTIVNÍ VÝMĚNA DISKU SSD (SOLID STATE DRIVE)	Jestliže úroveň trvanlivosti (jak je definována níže) jakéhokoli disku SSD (Solid State Drive) dosáhne pěti procent (5 %) nebo méně (podle hodnocení Dell EMC) v době platnosti prodloužení smlouvy o údržbě ProSupport, může zákazník dostat náhradní disk SSD. Úroveň trvanlivosti znamená zbývající průměrnou životnost způsobilého disku SSD (vyjádřenou v procentech).	Zahrnuto. Cíl odezvy je stanoven podle výše uvedených podrobností o příslušné dodávce náhradních dílů a odezvě na pracovišti.

* Stupně závažnosti:

- **Závažnost 1 – kritická:** Ztráta schopnosti plnit klíčové obchodní funkce, vyžaduje okamžitou odezvu.
- **Závažnost 2 – vysoká:** Je možné plnit důležité obchodní funkce, ale výkon nebo možnosti jsou zhoršené nebo vážně omezené.
- **Závažnost 3 – střední/nizká:** Minimální nebo žádný vliv na chod podniku.

**K dispozici pro disky SSD ve způsobilém zařízení, které stále uchovávají data zákazníků, včetně metadat, podle určení společnosti Dell EMC.

Záruční lhůty a možnosti podpory („informace o podpoře“) na této webové stránce platí (i) pouze mezi příslušným prodejním subjektem EMC uvedeným ve vašem formuláři objednávky („EMC“) a organizacemi, které nakupují příslušné produkty a/nebo údržbu podle smlouvy přímo s takovým prodejním subjektem („zákazník“) a (ii) pouze pro produkty nebo možnosti podpory objednané zákazníkem v době, kdy jsou informace o podpoře aktuální. Dell EMC může informace o podpoře kdykoli změnit. Zákazníkovi bude oznámena jakákoli změna informací o podpoře způsobem uvedeným ve smlouvě mezi EMC a zákazníkem týkající se objednávky produktů a/nebo údržby platné v dané době. Jakákoli taková změna se však nebude týkat produktů nebo možností podpory objednaných zákazníkem před datem takové změny.

Společnost Dell EMC nebude mít žádnou povinnost poskytovat služby podpory ve vztahu k zařízení, které je mimo oblast služby. „Oblast služby“ znamená místo, které je (i) ve vzdálenosti do jednoho sta (100) mil jízdy od místa servisu EMC a (ii) ve stejné zemi jako místo servisu EMC, pokud není stanoveno jinak ve vaší hlavní smlouvě s příslušným prodejním subjektem EMC – v tom případě má vyšší váhu definice uvedená v hlavní smlouvě.

Produkty nebo služby přijaté od jakéhokoli prodejce společnosti Dell EMC se řídí výhradně smlouvou mezi kupujícím a prodejcem. Tato smlouva může obsahovat podmínky, které jsou stejné jako informace o podpoře na této webové stránce. Prodejce může mít ujednání se společností Dell EMC o poskytování záručních služeb a/nebo údržby pro kupujícího jménem prodejce. Další informace o provádění záručních služeb a údržby k produktům přijatým od prodejce společnosti Dell EMC vám na požádání sdělí prodejce nebo místní obchodní zástupce společnosti Dell EMC.





Sony Europe B.V., odštěpný závod

V Parku 2308/8, 148 00 Praha 4 - Chodov, Česká republika

Tel.: +420 222 864 111

Věc: Prohlášení firmy Sony ohledně splnění požadavků na kompatibilitu se systémem SONAPS

Prohlašujeme, že níže specifikovaná sestava je plně kompatibilní s produkčním systémem Sony Sonaps verze 5.4.2 v takovém rozsahu a funkcionalitě, v jaké je systém Sonaps implementován v České televizi (Praha, Brno, Ostrava) v rámci systémů DNPS2. Níže uvedený systém byl společností SONY vybrán na základě systémových požadavků aplikačního SW Sonaps 5.4.2, prověřován a dlouhodobě testován s velkou péčí a pozorností, shledán kompatibilní a vyhovující a tak je doporučen pro produkční prostředí.

Sestavy datových úložišť pro uložení programového obsahu:

Praha:

Cluster sestavený z nodů DELL Technologies Isilon H500 - 60TB (15x4TB)/1.6TB SSD[Isilon H500 - EMEA] - H500-2.2GHZ/10C/128G+15x4TB SAT/1.6TB[Isilon H500 - EMEA]

Brno + Ostrava:

Cluster sestavený z nodů DELL Technologies Isilon H500 - 30TB (15x2TB)/1.6TB SSD[Isilon H500 - EMEA] - H500-2.2GHZ/10C/128G+15x2TB SAT/1.6TB[Isilon H500 - EMEA]

V Praze dne 10.února 2021


Senior File Based Workflow Architekt
Intelligent Media Services
Professional Solutions Europe


Sony Europe B.V., odštěpný závod
V Parku 2308/8
Praha 11 - Chodov
148 00
IČO: 07621370

Sony Europe B.V.

Registered Office: The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW, United Kingdom
Incorporated in the Netherlands No. 71682147

IČ: 07621370 DIČ: CZ684630101

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze oddíl A, vložka 78961



Kooperativa

VIENNA INSURANCE GROUP

Dodatek č. 27

k pojistné smlouvě č. 7720532564

Úsek pojištění majetku a odpovědnosti

sjednané mezi smluvními stranami:

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group

se sídlem Praha 8, Pobřežní 665/21, PSČ 186 00, Česká republika

IČO: 47116617

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 1897

(dále jen „**pojistitel**“),

zastoupený na základě zmocnění níže podepsanými osobami

Pracoviště: Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Vinohradská 72, Praha 3, PSČ 130 00,

tel. 251 016 111

a

ELVIA-PRO, spol. s r.o.

se sídlem Praha 9, U Elektry 203/8, PSČ 198 00

IČO: 45243042

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 6666

bankovní spojení: č.ú. 307748-021/0100

(dále jen „**pojistník**“)

jednající [REDACTED], jednatel

Korespondenční adresa pojistníka je totožná s výše uvedenou adresou pojistníka.

Tento dodatek byl sjednán prostřednictvím pojišťovacího makléře

MONDE FINANCE s.r.o.

se sídlem Praha 1, Národní 138/10, PSČ 110 00

IČO: 26142554

(dále jen „**pojišťovací makléř**“)

Korespondenční adresa pojišťovacího makléře: Hauptova 594, 156 00 Praha Zbraslav.

Na základě tohoto dodatku dochází k prodloužení pojistné ochrany dle výše uvedené pojistné smlouvy na dobu od 1. 1. 2021 do 31. 12. 2023. Tímto dodatkem se znění pojistné smlouvy od 1. 1. 2021 aktualizuje následovně:

Článek I. Úvodní ustanovení

1. Pojistník sjednává tuto pojistnou smlouvu ve svůj prospěch, tzn. je zároveň pojištěným.
2. Předmět činnosti pojištěného ke dni uzavření této pojistné smlouvy je uveden v příloženém Výpisu z obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze a ve Výpisu z veřejné části živnostenského rejstříku.
3. K tomuto pojištění se vztahují: Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění majetku a odpovědnosti, (dále jen „VPP“), Zvláštní pojistné podmínky, (dále jen „ZPP“), a Dodatkové pojistné podmínky, (dále jen „DPP“).

Všeobecné pojistné podmínky

VPP P - 100/09 – pro pojištění majetku a odpovědnosti.

Zvláštní pojistné podmínky

ZPP P - 150/05 - pro živelní pojištění

ZPP P - 200/05 - pro pojištění pro případ odcizení

ZPP P - 250/05 - pro pojištění skla

ZPP P - 320/05 - pro pojištění elektronických zařízení

ZPP P - 600/05 - pro pojištění odpovědnosti za škodu

Dodatkové pojistné podmínky pro pojištění hospodářských rizik

DPP P- 520/05.

Živel

DZ1 - Lehké stavby, dřevostavby – Výluka (1201)

DZ6 - Zásoby a jejich uložení - Vymezení podmínek (1201)

DZ12 – Příslušenství a stavební součásti budovy nebo stavby – vymezení předmětu pojištění (1201)

Zabezpečení

DOZ2 - Předepsané způsoby zabezpečení cenností a cenných věcí – Upřesnění (1211)

DOZ4 – Posel z jednoho místa převzetí („odcizení“) - Předepsané způsoby zabezpečení peněžní hotovosti a cenin při přepravě (1211)

DOZ5 - Předepsané způsoby zabezpečení - Výklad pojmů (1201)

Sklo

DSK1 - Sklo - Reklamy, instalace - Rozšíření předmětu pojištění (1201)

Pojištění odpovědnosti

DODP1 - Pojištění obecné odpovědnosti za škodu - základní rozsah pojištění (1201)

DODP3 - Cizí věci převzaté - rozšíření rozsahu pojištění (1201)

DODP4 - Cizí věci užívané - rozšíření rozsahu pojištění (1201)

DODP5 - Náklady zdravotní pojišťovny - rozšíření rozsahu pojištění (1201)

DODP8 – Regresy dávek nemocenského pojištění - základní rozsah pojištění (1201)

Obecné

DOB1 - Elektronická rizika – Výluka (1201)

DOB3 - Výklad pojmů pro účely pojistné smlouvy (1201)

DOB5 – Tíha sněhu, námraza – Vymezení podmínek (1201)

DOB6 - Bonifikace - Vymezení podmínek (1201)

DOB7 - Definice jedné pojistné události pro pojistná nebezpečí povodeň, záplava, vichřice, krupobití (1201)

Článek II.

Druhy a způsoby pojištění, předměty pojištění

1. Obecná ujednání pro pojištění majetku

- 1.1. Pojištění majetku se sjednává na novou cenu, není-li v dalších ustanoveních této pojistné smlouvy uvedeno jinak.
- 1.2. Pojištění majetku se sjednává pro jednu a každou pojistnou událost, není-li v dalších ustanoveních této pojistné smlouvy uvedeno jinak.

2.6.1. Pojištění odpovědnosti za škodu

Rozsah pojištění: poj. nebezpečí dle čl. I. ZPP P-600/05					
Pojištění se řídí: VPP P-100/09, ZPP P-600/05 a doložkami DOB1, DODP1, DODP3, DODP4, DODP5, DODP8					
Poř. číslo	Rozsah pojištění	Limit pojištění plnění ⁶⁾	Sublimit pojištění plnění ⁷⁾	Spoluúčast ⁵⁾	Územní platnost pojištění
19.	Obecná odpovědnost za škodu (čl. I. ZPP P - 600/05)	15 000 000 Kč		10 000 Kč	Česká republika
20.	Cizí věci převzaté a užívané (čl. IV. odst. (2) písm. a), b) ZPP P - 600/05)		1 000 000 Kč	10 000 Kč	Česká republika
21.	Náklady zdravotní pojišťovny a regresy dávek nemocenského pojištění (čl. IV. odst. (2) písm. c) ZPP P - 600/05)		1 000 000 Kč	10 000 Kč	Česká republika

Činností nebo vztahem podle čl. I. odst. (1) ZPP P-600/05 jsou i činnosti nebo vztahy pojištěného vyplývající z předmětu Smlouvy o vzájemné spolupráci a poskytování služeb v rámci výdejního místa Pickup (dále jen "Smlouva") uzavřené dne 21. 7. 2016 se společností Direct Parcel Distribution CZ s.r.o., IČO: 61329266 (viz článek II. Smlouvy, který je přílohou č. 7 tohoto dodatku).

Odpovědnost obchodní korporace za újmu členům svých orgánů v souvislosti s výkonem jejich funkce
 S ohledem na skutečnost, že výkon funkce člena orgánu obchodní korporace je velmi obdobný výkonu práce zaměstnance v pracovněprávním vztahu, se ujednává, že odpovědnost pojištěného, coby obchodní korporace, za škodu způsobenou členům svých orgánů při výkonu jejich funkce nebo v souvislosti s jejím výkonem se bude posuzovat přiměřeně odpovědnosti zaměstnavatele za škodu způsobenou zaměstnanci při plnění pracovních úkolů nebo v přímé souvislosti s ním podle pracovněprávních předpisů. Toto ujednání však nemá vliv na platnost a účinnost výluk z pojištění ani jiných ustanovení omezujících pojištění krytí, není-li dále ujednáno jinak. Ujednává se, že pro případ škody způsobené pojištěným, coby obchodní korporací, členovi svého orgánu v souvislosti s výkonem jeho funkce ve smyslu přechodního odstavce se ruší ustanovení čl. IV. odst. 4) písm. b) ZPP P-600/05.

- 1) časová cena je vyjádření pojistné hodnoty věci ve smyslu ustanovení čl. XVI. odst. 2. b) VPP P – 100/09, obvyklá cena je vyjádření pojistné hodnoty věci ve smyslu ustanovení čl. XVI. odst. 2. c) VPP P – 100/09, jiná cena je vyjádření pojistné hodnoty věci ve smyslu čl. V. Zvláštní ujednání této pojistné smlouvy,
- 2) první riziko je limit pojištění plnění ve smyslu ustanovení čl. XVIII. odst. 1 a) VPP P – 100/09,
- 3) maximální roční limit pojištění plnění je limitem pro všechny pojistné události za dobu pojištění ve smyslu ustanovení čl. XVIII. odst. 3. VPP P 100/09,
- 4) limit pojištění plnění pro jednu a každou pojistnou událost,
- 5) odčetná spoluúčast v %, minimální odčetná spoluúčast v Kč, odčetná časová spoluúčast,
- 6) odchylně od čl. VII. odst. (2) ZPP P - 600/05 poskytne pojistitel na úhradu všech pojistných událostí vzniklých během jednoho pojištění roku pojištění plnění do výše limitu pojištění plnění,
- 7) sublimit pojištění plnění se sjednává v rámci limitu pojištění plnění a je horní hranicí pojištění plnění z jedné a ze všech pojistných událostí vzniklých během jednoho pojištění roku - pro pojištění odpovědnosti,
- 8) doba ručení - ve smyslu čl. XIII. odst. 4. ZPP P – 400/05 - u pojištění přerušení nebo omezení provozu,
- 9) zlomkové pojištění se vztahuje pouze na uvedený podíl z pojistné částky ve smyslu čl. XVIII. VPP P - 100/09,
- 10) sublimit pojištění plnění pro jednu pojistnou událost na vozidlo,
- 11) integrální franšíza se od plnění neodečítá, do její výše se však plnění neposkytuje
 časová franšíza je časový úsek specifikovaný několika pracovními dny. Právo na pojištění plnění vzniká jen tehdy, je-li provoz zařízení přerušeno déle než po tento počet pracovních dní. Pracovním dnem se rozumí časové období, kdy je zařízení běžně v provozu.

3. Pojistné plnění

- 3.1. Bez ohledu na jiná ujednání této pojistné smlouvy je pojištění plnění ze všech druhů pojištění sjednaných touto pojistnou smlouvou, za všechny pojistné události způsobené **povodní nebo záplavou**, nastalé v průběhu trvání pojištění, omezeno maximálním ročním limitem pojištění plnění ve výši **50,000,000,- Kč**. V případě vzniku pojistné události na více místech pojištění se od celkové výše pojištění plnění za pojistnou událost odečítá pouze ta spoluúčast, která je nejvyšší ze všech spoluúčastí sjednaných a následně vypočtených pro jednotlivá místa pojištění postižená touto pojistnou událostí.

6. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v členském státě Evropské unie nebo Evropského hospodářského prostoru zavedena jiná pojistná daň či jí obdobný poplatek z pojištění sjednaného touto pojistnou smlouvou, než jaké jsou uvedeny v bodě 1. tohoto článku a které bude po nabytí účinnosti příslušných právních předpisů na území tohoto členského státu pojistitel povinen odvést, pojistník se zavazuje uhradit nad rámec pojistného předepsaného v této pojistné smlouvě i náklady odpovídající této povinnosti.

Článek IV.

Hlášení škodných událostí

1. Vznik škodné události je pojistník (pojištěný) povinen oznámit přímo nebo prostřednictvím zplnomocněného pojišťovacího makléře bez zbytečného odkladu na jeden z níže uvedených kontaktních údajů:

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
CENTRUM ZÁKAZNICKÉ PODPORY
Centrální podatelna
Brněnská 634
664 42 Modřice
tel.: 957 105 105
fax: 547 212 602, 547 212 561
datová schránka: n6tetn3
www.koop.cz

2. Na výzvu pojistitele je pojistník (pojištěný nebo jakákoliv jiná osoba) povinen oznámit vznik škodné události písemnou formou.

Článek V.

Zvláštní ujednání

1. Pojistitel neposkytne pojistné plnění ani jiné plnění či službu z pojistné smlouvy v rozsahu, v jakém by takové plnění nebo služba znamenaly porušení mezinárodních sankcí, obchodních nebo ekonomických sankcí či finančních embarg, vyhlášených za účelem udržení nebo obnovení mezinárodního míru, bezpečnosti, ochrany základních lidských práv a boje proti terorismu. Za tyto sankce a embarga se považují zejména sankce a embarga Organizace spojených národů, Evropské unie a České republiky. Dále také Spojených států amerických za předpokladu, že neodporují sankcím a embargům uvedeným v předchozí větě.

Článek VI.

Závěrečná ustanovení

1. Tento dodatek nabývá účinnosti dne **1. 1. 2021**.
2. Pojištění zaniká uplynutím dne **31. 12. 2023**.
3. Pojistník podpisem tohoto dodatku, že byl před jeho uzavřením jasně a srozumitelně seznámen s pojistnými podmínkami pojistitele a doložkami, které se vztahují k pojištění vzniklému na základě tohoto dodatku a že mu byly oznámeny informace v souladu s ustanovením § 65 a násl. zák. č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě.
4. Pojistník podpisem tohoto dodatku prohlašuje, že byl informován o rozsahu a účelu zpracování jeho osobních údajů a o právu přístupu k nim v souladu s ustanovením § 11, 12, 21 zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů.
5. Vypoví-li pojistnou smlouvu pojistník před uplynutím sjednané doby platnosti pojistné smlouvy, je pojistník povinen doplatit pojistiteli rozdíl pojistného odpovídající slevě poskytnuté za sjednanou dobu pojištění, a to se zpětnou platností od 1. 1. 2017.
Nárok na vrácení poskytnuté slevy za sjednanou dobu pojištění má pojistitel i v případech, kdy pojištění zanikne z jiných důvodů před dohodnutým termínem, s výjimkou zániku předmětu pojištění a změny vlastníka pojištěné věci.

6. Pojistitel poskytne pojistníkovi bonifikaci ve smyslu Doložky DOB6 – Bonifikace. Pojistitel na základě písemné žádosti pojistníka provede vyhodnocení škodního průběhu pojistné smlouvy za hodnocené období, kterým je jeden pojistný rok. Bude-li skutečné škodní procento pojistné smlouvy nižší než procento smluvně stanovené, přizná pojistitel bonifikaci následovně:

Škodní průběh

výše bonifikace

0 %

do 10%

do 20%

7. Pojistník prohlašuje, že uzavřel s pojišťovacím makléřem smlouvu, na jejímž základě pojišťovací makléř vykonává zprostředkovatelskou činnost v pojišťovnictví pro pojistníka, a to v rozsahu této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že veškeré písemnosti mající vztah k pojištění sjednaného touto pojistnou smlouvou doručované pojistitelem pojistníkovi nebo pojištěnému se považují za doručené pojistníkovi nebo pojištěnému doručením pojišťovacímu makléři. Odchylně od čl. V. VPP P-100/09 se pro tento případ „adresátem“ rozumí pojišťovací makléř. Dále se smluvní strany dohodly, že veškeré písemnosti mající vztah k pojištění sjednanému touto pojistnou smlouvou doručované pojišťovacím makléřem za pojistníka nebo pojištěného pojistiteli se považují za doručené pojistiteli od pojistníka nebo pojištěného a to doručením pojistiteli.
8. Tento dodatek byl vypracován ve třech stejnopisech, pojistník, pojišťovací makléř a pojistitel obdrží jeden stejnopis.
9. Stejnopis tohoto dodatku, který obdrží pojistník, je zároveň potvrzením o uzavření pojistné smlouvy (pojistkou) ve smyslu zákona o pojistné smlouvě.
10. Tento dodatek obsahuje 9 stran a přílohy č. 1 - 5. Jeho součástí jsou pojistné podmínky pojistitele uvedené v článku I. odst. 3. tohoto dodatku.

Výčet příloh: příloha č. 1 – Živelní pojištění – přehled pojistných částek a limitů plnění

příloha č. 2 – Pojištění pro případ odcizení – přehled limitů plnění

příloha č. 3 – Pojištění pro případ vandalismu - přehled limitů plnění

příloha č. 4 – Pojištění skla - přehled pojistných částek

příloha č. 5 – Pojištění elektronických zařízení - přehled pojistných částek

V Praze dne 15. 12. 2020



VA POJIŠŤOVNA,
NSURANCE GROUP
NTURA PRAHA
HADSKÁ 1425/72
00 PRAHA 3

-7-

V Praze dne 15. 12. 2020

elyia pro

02

RO, spol. s r.o.
y 203 8, 198 00 Praha 9
45243042

za pojistníka

Dodatek vypracoval: [redacted], underwriter