

### Kontrola kvality

Zadavatel bude možné vady plnění dodavatele pro účely hodnocení kvality služeb kontrolovat a posuzovat dle Seznamu kontroly kvality (viz příloha č. 10b ZD).

Mezi stanovené nedostatky spadají zejména následující pochybení/opomenutí:

1. Nevytírání podlah na mokro
2. Nevynášení košů s výměnou sáčků
3. Nevysávání
4. Neprovedení úklidu rohoží
5. Neprovedení otírání vodorovných ploch psacích stolů, stolků, kuchyňských linek
6. Neprovedení otírání skvrn na dveřích okolo klik, kliky
7. Neprovedení mytí umyvadel, baterií
8. Neprovedení odstranění skvrn na dělicích dveřích a skleněných přepážkách
9. Neprovedení otírání prachu z okenních parapetů-volné plochy
10. Neprovedení otírání prachu z nábytku
11. Neprovedení otírání prachu z lamp, plastik, obrazů
12. Neprovedení otírání prachu z radiátorů, vypínačů, zásuvek
13. Neprovedení mytí WC, pisoárů, výlevek, obkladů v okolí
14. Neprovedení dezinfekce toalet a umýváren
15. Neprovedení mytí a dezinfekce obkladů ve 100% výměře
16. Neprovedení mytí dveří
17. Neprovedení čištění zrcadel

Jednotlivé poskytované služby budou shledány jako chybně či nedostatečně plněné, pokud budou provedeny v rozsahu nižším o více než 5 % oproti plnému a řádnému rozsahu této služby (tj. např. vytírání podlah na mokro nebude provedeno na ploše vyšší než 5 % oproti celkové výměře plochy apod.).

Kvalita služby bude v případě výskytu vad plnění dodavatele zapsaných do Knihy služeb, zapsána do Kontrolního listu výkonu úklidu, který bude vyhodnocován 1x měsíčně na konci období a po jeho skončení bude začínat nová etapa hodnocení.

V případě prvního pochybení (v rámci jednoho měsíce) bude dodavateli připsán do kontrolního seznamu 1 bod. V případě opakovaného pochybení budou dodavateli připsány do kontrolního seznamu 2 body.

Kvalita služby bude a hodnocena způsobem uvedeným na kontrolním listu hodnocením závady tak, že:

- a) pokud za kalendářní měsíc dosáhne součet hodnocení vad maximálně počtu 5 bodů, má se za to, že je odchylka kvality v normě,
- b) pokud za kalendářní měsíc dosáhne součet udělených bodů za vady 6 bodů až 14 bodů, budou nedostatky projednány vytýkacím dopisem,
- c) pokud za kalendářní měsíc dosáhne hodnocení vad počtu 15 bodů, je to důvodem k uplatnění sankce 20 % z ceny za hodnocený měsíc služby,
- d) pokud za dva po sobě následující měsíce přesáhne hodnota hodnocení vad výši 20 bodů, je to důvodem k uplatnění sankce 30 % z ceny za poslední hodnocený měsíc a dále důvodem k možnosti rozvázání smlouvy ze strany objednatele pro významnou nekvalitu poskytovaných služeb.