

SMLOUVA NA SLUŽBY BEZPEČNÉHO DATOVÉHO CENTRA

evidovaná u Objednatele pod č. 9006/001/2021

evidovaná u Poskytovatele pod č. SML2021019, č. j. SPCSS-01274/2021

(dále jen „**Smlouva**“)

Česká republika – Ministerstvo financí

se sídlem: Letenská 525/15, 118 10 Praha 1

za niž jedná: xxxxxxxxxxxx

IČO: 00006947

DIČ: CZ00006947

ID datové schránky: xzeaauv

Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxx

Číslo účtu: xxxxxxxxxxxx

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**MF**“)

a

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

se sídlem: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 76922

zastoupený: xxxxxxxxxxxx

IČO: 03630919

DIČ: CZ03630919

ID datové schránky: ag5uunk

Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxx

Číslo účtu: xxxxxxxxxxxx

(dále jen „**Poskytovatel**“ nebo „**SPCSS**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále jednotlivě též jen „**Smluvní strana**“ nebo společně „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. a s přihlédnutím k § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“),

a příslušnými ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) tuto

Smlouvu

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Objednatel prohlašuje, že:
- 1.1.1. je ústředním orgánem státní správy, jehož působnost je stanovena zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů; a
 - 1.1.2. splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2. Poskytovatel prohlašuje, že:
- 1.2.1. je státním podnikem existujícím podle českého právního řádu; a
 - 1.2.2. splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a to i jako významný dodavatel ve smyslu vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) (dále jen „**VoKB**“).
- 1.3. Smlouva se uzavírá na základě výjimky z působnosti ZZVZ stanovené v § 11 odst. 1 ZZVZ.
- 1.4. Pojmy s velkými počátečními písmeny definované ve Smlouvě budou mít význam, jenž je jim ve Smlouvě, včetně jejich příloh a dodatků, přiřkládán. Současně jsou ve Smlouvě používány následující pojmy a zkratky, která mají níže uvedený význam:

Zkratka	Popis
HW	hardwarové vybavení – výpočetní technika
ICT	informační a komunikační technologie
IS	informační systémy
PPSP	řešení pro zajištění a následný provoz produkčního prostředí integrovaného informačního systému státní pokladny
SW	softwarové vybavení – programové vybavení
Řídicí dokument	dokument, který vzniká v rámci plnění Smlouvy a byl řídicími orgány provozu takto označen
Řídicí komise	vrcholný řídicí orgán Řízení provozu, který rozhoduje o otázkách ovlivňujících směr a průběh realizace předmětu plnění dle této Smlouvy

II. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Účelem této Smlouvy je poskytovat Objednateli služby bezpečného datového centra v rozsahu Přílohy č. 1 Smlouvy (to vše dále jen „**Služby**“).

- 2.2. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit pro Objednatele poskytování následujících Služeb:
- 2.2.1. zajištění a provoz produkčního prostředí IISSP (dále také jen „**Provoz IISSP**“);
 - 2.2.2. hosting aplikace Monitor (dále také jen „**Monitor**“);
 - 2.2.3. provoz informačních portálů (dále také jen „**Portály**“);
 - 2.2.4. kapacita HSM (Hardware Security Module) pro resortní PKI (Public Key Infrastructure) (dále také jen „**Moduly HSM**“);
 - 2.2.5. výpočetní výkon pro provoz aplikací Objednatele (dále také jen „**Výpočetní výkon**“);
- přičemž specifikace poskytovaných Služeb vč. parametrů Služeb, ve výše uvedeném členění je uvedena v Příloze č. 1 Smlouvy. Předmětem Smlouvy je dále závazek Objednatele zaplatit Poskytovateli za řádné poskytnutí Služeb cenu dle čl. VI ZPŮSOB PLNĚNÍ této Smlouvy.
- 2.3. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost potřebnou pro řádné poskytnutí Služeb.
- 2.4. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje veškerými potřebnými odbornými, technickými a právními předpoklady nutnými k realizaci Služeb dle této Smlouvy.
- 2.5. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že v rámci provozu Služeb bude zřízena řídicí struktura provozu Služeb, která je definována v Příloze č. 3 Smlouvy (dále jen „**Řídicí struktura provozu Služeb**“). Smluvní strany se zavazují při plnění Služeb postupovat v souladu s postupy stanovenými v Příloze č. 3 Smlouvy.
- 2.6. Smluvní strany berou na vědomí, že v rámci plnění Smlouvy může docházet ke sběru dat ve smyslu VoKB, přičemž se jedná o data, která jsou ve vlastnictví Objednatele, a se kterými bude Poskytovatel nakládat pouze dle pokynů Objednatele.

III. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

- 3.1. Místem plnění je sídlo Poskytovatele uvedené v záhlaví této Smlouvy, hlavní město Praha a datové centrum Poskytovatele na adrese Čsl. armády 1060, 250 91 Zeleneč (dále jen „**Místo plnění**“), nebude-li Smluvními stranami písemně sjednáno jinak.
- 3.2. Služby mohou být poskytnuty i vzdáleným přístupem, pokud to povaha plnění dle Smlouvy umožňuje, není-li nezbytné nebo vhodné výkon takového plnění zajistit v Místě plnění (on-site).
- 3.3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby po celou dobu účinnosti Smlouvy, a to ve sjednané kvalitě, rozsahu a dle podmínek touto Smlouvou stanovených.

IV. ZPŮSOB PLNĚNÍ

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v kvalitě definované v jednotlivých Service Level Agreements (dále jen „**SLA**“), přičemž SLA jsou specifikovány v Příloze č. 1 Smlouvy.

- 4.2. Poskytnutí Služeb bude Objednatelem přebíráno na základě potvrzení o poskytnutí Služeb vždy za daný kalendářní měsíc poskytování Služeb a bude realizováno formou podpisu záznamu o poskytnutí Služeb (dále jen „**Záznam o poskytnutí Služeb**“), jehož vzor je součástí Přílohy č. 2 Smlouvy, přičemž Poskytovatel vystaví Záznam o poskytnutí Služeb vždy do 5 (pěti) pracovních dnů následujících po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly předmětné Služby poskytovány a ve stejné lhůtě jej předloží Oprávněné osobě Objednatele. Objednatel se zavazuje Záznam o poskytnutí Služeb potvrdit a podepsat ve lhůtě 5 (pěti) pracovních dnů ode dne doručení Záznamu o poskytnutí Služeb a ve stejné lhůtě jej doručit Oprávněné osobě Poskytovatele, přičemž v případě, že tak ve stanovené lhůtě neučiní, bude Záznam o poskytnutí Služeb Poskytovatelem považován za akceptovaný. Sporné případy poskytnutí Služby budou řešeny v rámci Zprávy o poskytování Služeb postupem dle odst. 4.3 tohoto článku.
- 4.3. Hodnocení a kontrola poskytování Služeb poskytnutých v daném kalendářním měsíci bude probíhat vždy za daný kalendářní měsíc na základě Zprávy o úrovni a rozsahu poskytovaných Služeb v příslušném kalendářním měsíci, kterou vyhotoví Poskytovatel a předloží ji Oprávněné osobě Objednatele ve lhůtě 10 (deseti) pracovních dnů ode dne skončení příslušného kalendářního měsíce, ve kterém byly předmětné Služby poskytovány (dále jen „**Zpráva o poskytování Služeb**“). Vzor Zprávy o poskytování Služeb je součástí Přílohy č. 2 Smlouvy. Objednatel se zavazuje ve lhůtě 5 (pěti) pracovních dnů ode dne doručení Zprávy o poskytování Služeb tuto Zprávu posoudit, schválit ji a následně doručit Oprávněné osobě Poskytovatele, příp. k neschválené Zprávě o poskytování Služeb ve stejné lhůtě vypracovat písemné stanovisko a předložit ho Oprávněným osobám Poskytovatele. Sporné případy akceptace Služeb budou řešeny do 5 (pěti) pracovních dnů ode dne doručení stanoviska dle předchozí věty Poskytovateli na jednání Oprávněných osob Smluvních stran, přičemž při naplnění podmínek stanovených touto Smlouvou, tj. při nedodržení stanovených podmínek pro poskytování Služeb Poskytovatelem, je Objednatel oprávněn uplatnit příslušné sankce dle čl. XIII SANKCE Smlouvy.
- 4.4. Na základě vyhodnocení Zprávy o poskytování Služeb v příslušném období mohou Oprávněné osoby Smluvních stran navrhnout přijetí případných změn v poskytování Služeb, vč. cenových dopadů, a to formou změnového řízení dle čl. V ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ Smlouvy.
- 4.5. Řídicí dokumenty vytvořené v souladu s postupy dle Přílohy č. 3 Smlouvy předává Poskytovatel v elektronické podobě ve formátu MS Office.
- 4.6. Není-li ve Smlouvě ujednáno jinak, Poskytovatel oznámí Objednateli úmysl předat Řídicí dokumenty nejpozději 6 (šest) pracovních dnů před zamýšleným dnem předání.
- 4.7. Objednatel je oprávněn ve lhůtě 4 (čtyř) pracovních dnů od prvního předání Řídicího dokumentu písemně předložit Poskytovateli své připomínky k Řídicímu dokumentu. Poskytovatel vypořádá připomínky Objednatele ve lhůtě 2 (dvou) pracovních dnů od doručení připomínek Objednatele a předloží Objednateli nový Řídicí dokument. Neakceptuje-li Objednatel nový Řídicí dokument, předá Poskytovateli ve lhůtě 2 (dvou) pracovních dnů připomínky; Poskytovatel vypořádá připomínky Objednatele z druhého předání připomínek Řídicího dokumentu ve lhůtě 1 (jednoho) pracovního dne a předloží konečnou verzi Řídicího dokumentu způsobem v odst. 4.5 tohoto článku.
- 4.8. V případě, že Objednatel ve lhůtě 4 (čtyř) pracovních dnů ode dne předání Řídicího dokumentu nepředloží své připomínky, vyzve písemně Poskytovatel Objednatele ke sjednání nápravy a k předložení připomínek ve lhůtě 2 (dvou) pracovních dnů. Bez obdrženého souhlasu Objednatele s Řídicím dokumentem se tento dokument nepovažuje za akceptovaný.

V. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 5.1. Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna na základě Zprávy o poskytování Služeb písemně navrhnout změny v rozsahu a úrovni poskytovaných Služeb, a to prostřednictvím požadavku zaslaného prostřednictvím e-mailu Oprávněné osobě příslušné Smluvní strany (dále jen „**Změnový požadavek**“). Vzor Změnového požadavku je součástí Přílohy č. 2 Smlouvy. Žádná ze Smluvních stran není povinna navrhované změny akceptovat.
- 5.2. Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení dopadů navrhovaných změn Služeb z hlediska vhodnosti, termínů plnění, součinnosti Smluvních stran a ceny. Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 (patnácti) pracovních dnů ode dne doručení Změnového požadavku druhé Smluvní straně, není-li Smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 5.3. Smluvní strany se zavazují za účelem potvrzení změn dle tohoto článku uzavřít dodatek ke Smlouvě, kterým budou provedené změny do Smlouvy promítnuty. V závislosti na takovém dodatku může být upraven požadovaný rozsah plnění Služeb, termíny plnění Služeb, cena Služeb, platební podmínky, součinnost Objednatele atd.
- 5.4. Změnový požadavek mohou Smluvní strany realizovat výhradně při splnění podmínek stanovených ZZVZ a při dodržení povinností vyplývajících z usnesení vlády ČR č. 208 ze dne 22. 3. 2017.

VI. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1. Smluvní strany se dále dohodly, že za poskytování Služeb bude cena hrazena zpětně, je paušální a činí **13 263 600** Kč bez DPH za každý celý kalendářní měsíc poskytování Služeb (dále jen „**Paušální cena**“). Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že Paušální cena se skládá z cen za jednotlivé Služby, tj.:
 - 6.1.1. cena za Provoz IISSP, která činí 10 445 100 Kč bez DPH;
 - 6.1.2. cena za Monitor, která činí 534 100 Kč bez DPH;
 - 6.1.3. cena za Portály, která činí 399 500 Kč bez DPH;
 - 6.1.4. cena za Moduly HSM, která činí 404 400 Kč bez DPH;
 - 6.1.5. cena za Výpočetní výkon 1 480 500 Kč bez DPH;(dále také jednotlivě jen „**Cena za Službu**“).
- 6.2. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Služby nebudou poskytovány po celý kalendářní měsíc, (tj. v případě, když bude s poskytováním Služeb započato v průběhu kalendářního měsíce, případně bude poskytování Služeb ukončeno v průběhu kalendářního měsíce), se Paušální cena poměrně krátí, a to s přesností na celé dny poskytování Služeb a Poskytovateli náleží alikvotní část měsíční ceny Služeb.
- 6.3. K Paušální ceně dle odst. 6.1 tohoto článku bude připočítána DPH dle sazby daně ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 6.4. Poskytovatel prohlašuje, že je plátcem DPH.
- 6.5. Výše uvedená Paušální cena je sjednána dohodou Smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a je cenou maximální a nepřekročitelnou, která zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací Služby, zejm. dokumentaci, dopravu do Míst plnění, cestovné, zajištění povinností dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů apod.

- 6.6. Paušální cena bude hrazena zpětně vždy za každý uplynulý kalendářní měsíc poskytování Služeb, a to na základě Objednatelům akceptovaného Záznamu o poskytnutí Služeb za předemné období na základě vystavené faktury.
- 6.7. Přílohu faktury na Paušální cenu musí tvořit kopie akceptovaného Záznamu o poskytnutí Služeb za příslušné období, přičemž dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den kalendářního měsíce, v němž byly Služby poskytnuty.
- 6.8. Poskytovatel doručí příslušnou fakturu prostřednictvím datové schránky Objednatele.
- 6.9. Faktura musí obsahovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 OZ a v případě, že jde o daňový doklad, také náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí dále obsahovat:
 - 6.9.1 přesnou specifikaci Služeb, za které se fakturuje;
 - 6.9.2 specifikaci období, za které se fakturuje;
 - 6.9.3 číslo Smlouvy;
 - 6.9.4 částku, která se fakturuje;
 - 6.9.5 úplné bankovní spojení Poskytovatele, přičemž číslo účtu musí odpovídat číslu účtu uvedenému v záhlaví této Smlouvy nebo číslu účtu v registru plátců DPH, popř. řádně oznámenému číslu účtu postupem dle této Smlouvy.
- 6.10. Splatnost řádně vystavené faktury činí 30 (třicet) kalendářních dnů ode dne řádného doručení faktury Objednateli.
- 6.11. Pokud nebude faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené požadované údaje či bude chybět některá z příloh, je Objednatel oprávněn vrátit ji Poskytovateli ve lhůtě 10 (deseti) dnů ode dne doručení faktury s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů, aniž by došlo k prodloužení s její úhradou. Ode dne doručení opravené faktury běží Objednateli nová lhůta splatnosti v délce 30 (třiceti) kalendářních dnů.
- 6.12. Platby dle této Smlouvy budou probíhat výhradně v korunách českých a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.
- 6.13. V případě uvedení odlišných bankovních údajů na faktuře mají přednost údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy nebo číslo účtu v registru plátců DPH, a to až do doby řádného oznámení změny bankovních údajů postupem dle této Smlouvy.
- 6.14. Aniž by byly dotčeny předcházející odstavce, Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel neposkytuje zálohy na poskytnutí Služby.
- 6.15. Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Smlouvy nerozhodl o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**Nespolehlivý plátc**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele, a to do 2 pracovních dnů od vydání takového rozhodnutí. Stane-li se Poskytovatel Nespolehlivým plátcem, může uhradit Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelům uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.
- 6.16. Poskytovatel je oprávněn zvýšit cenu za Služby dle této Smlouvy, tj. Paušální cenu s účinností od 1. dubna každého kalendářního roku následujícího po roce 2024 o přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (dále jen „**Míra inflace**“) vyhlášeného Českým statistickým úřadem za předcházející kalendářní rok.
- 6.17. Poskytovatel je oprávněn zvýšit Paušální cenu podle předcházejícího odstavce pouze v případě, že Míra inflace přesáhne 2 % (slovy: dvě procenta). Pro vyloučení pochybností se sjednává, že v případě záporné Míry inflace se Paušální cena nesnižuje. Poskytovatel je v každém roce oprávněn zvýšit Paušální cenu nejvýše o 5 % (slovy: pět procent); to platí i v případě, že Míra inflace za předcházející kalendářní rok bude vyšší.

- 6.18. Nebude-li oznámení o zvýšení Paušální ceny doručeno Objednateli do 31. března daného kalendářního roku, právo na uplatnění zvýšení Paušální ceny v daném kalendářním roce zanikne. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že za účelem zvýšení Paušální ceny dle odst. 6.16 až odst. 6.18 tohoto článku není nutné uzavírat dodatek ke Smlouvě.

VII. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby řádně a včas bez faktických a právních vad a v kvalitě definované v jednotlivých SLA dle Přílohy č. 1 Smlouvy.
- 7.2. Poskytovatel se zavazuje postupovat při realizaci Služeb s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností a sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími se Službami, které Objednatel Poskytovateli poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob.
- 7.3. Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky poskytování Služeb dle Smlouvy.
- 7.4. Poskytovatel se zavazuje informovat bezodkladně Objednatele o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění Smlouvy.
- 7.5. Poskytovatel se zavazuje nakládat se všemi věcmi, dokumenty a dalšími písemnostmi, které mu byly Objednatelem svěřeny za účelem plnění této Smlouvy, s péčí řádného hospodáře a chránit je před poškozením a zneužitím. Objednatel zůstává vlastníkem takových podkladů poskytnutých Poskytovateli za účelem plnění této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn s podklady nakládat pouze v souladu s podmínkami této Smlouvy. Poskytovatel není oprávněn k jinému nakládání a užití podkladů bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Všechny písemnosti a jiné nosiče informací, včetně případných kopií, je povinen chránit před nepovolanými osobami. Poskytovatel plně odpovídá za škodu způsobenou ztrátou a zneužitím hodnot dle tohoto odstavce. Poskytovatel se zavazuje vrátit Objednateli veškeré věci, dokumenty a jiné písemnosti, které mu byly Objednatelem svěřeny pro účely plnění Smlouvy, a to nejpozději do 5 (pěti) dnů od ukončení Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 7.6. Poskytovatel se zavazuje nakládat s veškerým SW, včetně případných databází, který Objednatel v rámci součinnosti poskytl či zpřístupnil Poskytovateli výhradně na základě souhlasu Objednatele poskytnutého formou zápisu z jednání Týmu přípravy a poskytování Služby dle Přílohy č. 3 Smlouvy a tak, aby nedošlo k jeho zneužití a využívat jej výhradně za účelem plnění této Smlouvy. V případě porušení této povinnosti odpovídá Poskytovatel za škodu způsobenou Objednateli či třetím osobám.
- 7.7. Objednatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému a včasnému poskytování Služeb.
- 7.8. Objednatel se zavazuje zaplatit za řádně poskytnuté Služby nebo jejich část cenu dle této Smlouvy.
- 7.9. Poskytovatel je na vyžádání Objednatele povinen umožnit Objednateli auditovat a provádět analýzu rizik vnitřních procesů Poskytovatele souvisejících s plněním této Smlouvy. Poskytovatel je povinen při těchto auditech a analýzách spolupracovat a poskytovat součinnost v míře umožňující provedení řádného auditu a analýzy rizik.

VIII. PODDODAVATELÉ

- 8.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění dle Smlouvy sám nebo prostřednictvím poddodavatelů. Poskytovatel se zavazuje písemně informovat Objednatele o všech svých poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, kterou část Služby pro něj v rámci plnění Smlouvy každý z poddodavatelů poskytuje) a o jejich změně, a to nejpozději do 10 (deseti) pracovních dnů ode dne, kdy nastala taková změna nebo kdy Poskytovatel s poddodavatelem vstoupil ve smluvní vztah. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že případným využitím poddodavatelů nedojde k porušení ZZVZ, zejména ustanovení § 11 odst. 1.
- 8.2. Zadáání provedení části Služeb poddodavatelí Poskytovatelem nezabavuje Poskytovatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení Služeb vůči Objednateli. Poskytovatel odpovídá Objednateli za poskytnutí Služeb, které svěří poddodavatelí, ve stejném rozsahu, jako by je poskytl sám. Poskytovatel se zavazuje zavázat své poddodavatele k dodržování veškerých relevantních ujednání mezi Objednatelem a Poskytovatelem tak, aby byla v souladu s požadavky Objednatele na Poskytovatele.

IX. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 9.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace, jakož i jakoukoliv jinou součinnost nezbytnou pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat bezodkladně druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou, nebo mohou být, důležité pro řádné plnění Smlouvy.
- 9.2. Smluvní strany se zavazují vytvořit pro poskytování součinnosti v rámci svých organizačních struktur optimální komunikační, řídicí a odborné podmínky.
- 9.3. Smluvní strany jsou povinny dodržovat veškeré platné obecně závazné právní předpisy a závazné normy týkající se předmětu plnění, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, ochrany životního prostředí, likvidace odpadů a norem systému řízení bezpečnosti informací.
- 9.4. Komunikace mezi Smluvními stranami, související s řízením provozu Služeb, bude probíhat prostřednictvím Oprávněných osob Smluvních stran. Popis činností, jejich odpovědnosti a kompetence jsou uvedeny v Příloze č. 3 Smlouvy.
- 9.5. Je-li Objednatel v prodlení s poskytnutím součinnosti Poskytovateli a má-li toto prodlení Objednatele za následek nesplnění určité povinnosti Poskytovatele včas, není toto nesplnění povinnosti Poskytovatele včas považováno za prodlení.

X. MLČENLIVOST, OCHRANA A BEZPEČNOST INFORMACÍ

- 10.1. Obě Smluvní strany se zavazují, že zachovají minimálně jako neveřejné, tj. udrží v tajnosti, podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení a nezpřístupní třetím osobám informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí Smluvních stran, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou Smluvní stranu (dále jen „**Neveřejné informace**“). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, tím není dotčena. Za Neveřejné informace se považují veškeré následující informace:
 - 10.1.1. veškeré informace poskytnuté si Smluvními stranami v souvislosti s plněním této Smlouvy (pokud nejsou výslovně obsaženy ve znění Smlouvy zveřejňovaném dle čl. XVII ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ odst. 17.6);

- 10.1.2. informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti;
- 10.1.3. veškeré další informace, které budou Smluvními stranami označeny minimálně jako neveřejné.
- 10.2. Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v odst. 10.1 tohoto článku se nevztahuje na informace:
- 10.2.1. které jsou Smluvní strany povinny poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
- 10.2.2. jejichž sdělení vyžaduje jiný právní předpis;
- 10.2.3. které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak než porušením právních povinností ze strany některé ze Smluvních stran;
- 10.2.4. u nichž jsou Smluvní strany schopny prokázat, že jim byly známy ještě před přijetím těchto informací od druhé Smluvní strany, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
- 10.2.5. které budou Smluvní straně po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k těmto informacím nijak vázána.
- 10.3. Jako s Neveřejnými informacemi musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky uvedené v odst. 10.1. tohoto článku, i když byly získány náhodně nebo bez vědomí druhé Smluvní strany a dále s veškerými informacemi získanými od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Smluvní strany nebo plnění této Smlouvy.
- 10.4. Smluvní strany se zavazují, že Neveřejné informace užijí pouze za účelem plnění této Smlouvy. K jinému užití je zapotřebí písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 10.5. Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je zavázán sám touto Smlouvou.
- 10.6. Povinnost mlčenlivosti dle této Smlouvy trvá i po naplnění této Smlouvy bez ohledu na zánik ostatních závazků ze Smlouvy, a to v případě Neveřejných informací po dobu 5 (pěti) let ode dne ukončení Smlouvy, pokud nebude povinnosti mlčenlivosti dříve daná Smluvní strana druhou Smluvní stranou písemně zproštěna.
- 10.7. Závazky vyplývající z tohoto článku není žádná ze Smluvních stran oprávněna vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.
- 10.8. Smluvní strany berou na vědomí, že vzhledem k tomu, že s plněním této Smlouvy je spojeno zpracování osobních údajů pracovníků Objednatele a případně rovněž dodavatelů Objednatele – podnikajících fyzických osob, které poskytují Objednateli v rámci pracovních a obchodních vztahů (dále jen „**Osobní údaje**“) ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Obecné nařízení**“), je pro účely této Smlouvy Objednatel v postavení správce Osobních údajů (pro účely odst. 10.8 Smlouvy dále jen „**Správce**“) a Poskytovatel v postavení zpracovatele Osobních údajů (pro účely odst. 10.8 Smlouvy dále jen „**Zpracovatel**“), přičemž Zpracovatel a Správce se zavazují za účelem plnění Smlouvy uzavřít písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů reflektující povinnosti dle Obecného nařízení, zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů jakožto prováděcího předpisu k Obecnému nařízení a příslušných právních předpisů.

XI. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

- 11.1. Poskytovatel se zavazuje při plnění této Smlouvy postupovat v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), v platném znění (dále též „**ZoKB**“), jakož i v souladu se souvisejícími prováděcími předpisy a vnitřními předpisy Objednatele, jejichž předání proběhne na základě oboustranně podepsaného předávacího protokolu, který obsahuje seznam předávané dokumentace.
- 11.2. Poskytovatel bere na vědomí, že Předmět plnění dle této Smlouvy souvisí s provozem, užitím, správou, či rozvojem Kritické informační infrastruktury ve smyslu ustanovení § 2 písm. b) ZoKB.
- 11.3. Poskytovatel bere na vědomí, že v souvislosti s Předmětem plnění dle této Smlouvy se stává Významným dodavatelem ve smyslu ustanovení § 2 písm. n) VoKB a provozovatelem ve smyslu ustanovení § 2 písm. g) ZoKB.
- 11.4. Poskytovatel se zavazuje v průběhu plnění této Smlouvy písemně upozornit Objednatele na případný zjištěný nesoulad plnění dle článku II této Smlouvy s povinnostmi definovanými ZoKB a s případnými nedostatky zjištěnými auditem kybernetické bezpečnosti.
- 11.5. V případě kybernetického bezpečnostního incidentu (dále též „KBI“) vzniklého na Předmětu plnění dle této Smlouvy, se Poskytovatel zavazuje tento KBI neprodleně oznámit Objednavateli a následně přijmout opatření pro odvrácení a zmírnění dopadu KBI, a to vše na vlastní náklady. Poskytovatel informuje Objednavatele o odstranění nahlášeného KBI a po uzavření KBI sepíše akceptační protokol (viz. Příloha č. 4 této Smlouvy - Vyhodnocení / akceptační protokol o odstranění kybernetické bezpečnostní události - incidentu) o odstranění KBI, který bude obsahovat mimo jiné popis závady, případně důvod jejího vzniku, způsob odstranění závady, a po tom, co Objednatel akceptuje, že je závada kompletně odstraněna, podpisy Poskytovatele a Objednatele, přičemž Objednatele bude ve věcech kybernetické bezpečnosti zastupovat Manažer kybernetické bezpečnosti Ministerstva financí. Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli provést kontrolu procesu odstraňování KBI a vypořádat se s případnými připomínkami Objednatele k procesu odstraňování KBI.
- 11.6. Kontrola zavedení a užití bezpečnostních opatření a procesů:
 - 11.6.1. Poskytovatel se na výzvu zavazuje umožnit Objednateli provedení kontroly v rozsahu zavedení a realizace bezpečnostních opatření, jejichž zavedení a užití je vyžadováno ZoKB, prováděcími předpisy k tomuto zákonu nebo vnitřními předpisy Objednatele předanými podle odst. 11.1 tohoto článku. Výzva na Poskytovatele bude zaslána minimálně 1 (jeden) měsíc před takovou kontrolou a součástí výzvy bude rozsah kontrolovaných oblastí a bezpečnostních opatření. Poskytovatel vyhotoví písemné stanovisko k Výzvě do pěti pracovních dnů od doručení Výzvy a v případě nesouhlasu s požadavky Výzvy předloží současně toto stanovisko k projednání ŘKO dle Přílohy č. 3 této Smlouvy. Poskytovatel poskytne Objednateli, nebo jím určené třetí straně, nutnou součinnost při provedení kontroly. Z kontroly vyhotoví Objednavatel dokument s názvem „Zápis z kontroly Zhotovitele/Poskytovatele služby“ (dále též „**Zápis**“).
 - 11.6.2. Při každé kontrole bude vždy přihlédnuto k rozsahu plnění dle rozsahu pověření podle ustanovení § 8 Řízení dodavatelů, odst. 1 písm. a) vyhlášky č.82/2018 Sb.

- 11.6.3. Pokud bude během kontroly zjištěno, že Poskytovatel, v některé předepsané oblasti, nesplňuje povinné náležitosti, tj. bezpečnostní organizační a technická opatření nejsou zavedena nebo užita, nebo jsou zavedena či užita v nedostatečném rozsahu, je tato skutečnost zapsána do Zázpisu. Poskytovatel vyhotoví písemné stanovisko k tomuto Zázpisu do deseti pracovních dnů od doručení Zázpisu a ve stejné lhůtě předloží toto stanovisko k projednání ŘKO dle Přílohy č. 3 této Smlouvy.
- 11.7. Poskytovatel akceptuje, že veškeré náklady, které mu v průběhu plnění dle této Smlouvy vzniknou v souvislosti s výše uvedenými kontrolami, se zavedením a plněním požadavků dle ZoKB, s provedeným auditem kybernetické bezpečnosti či užitím definovaných bezpečnostních opatření, jsou plně k jeho tíži.
- 11.8. Seznam vyžadovaných bezpečnostních opatření se může měnit v návaznosti na povinnosti Objednatele vyplývající z § 11 ZoKB. Pokud Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost (NÚKIB) Objednateli uloží povinnost zavést či užívat určité bezpečnostní opatření, dotýká – li se toto jakkoliv povahy či rozsahu plnění dle této Smlouvy, má Poskytovatel povinnost toto bezpečnostní opatření zavést či užívat, nebo Objednateli poskytnout nutnou součinnost k zajištění uložených povinností.
- 11.9. Nedodržení povinností uvedených v odst. 11.4, 11.5 a 11.6.3 bude posuzováno podle čl. XIII SANKCE.

XII. VLASTNICKÉ PRÁVO, NEBEZPEČÍ ŠKODY A PRÁVA TŘETÍCH OSOB

- 12.1. Poskytovatel prohlašuje, že vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným
- 12.2. výstupům, tj. technickým nosičům dokumentů (např. CD, flashdisk apod.) či dokumentům v listinné podobě vytvořeným a předaným Poskytovatelem Objednateli v souvislosti s poskytováním Služby v rámci Smlouvy přechází na Objednatele dnem jejich protokolárního předání Objednateli.
- 12.3. Poskytovatel prohlašuje, že Služba a její případné výstupy budou bez právních vad, zejména, že nebudou zatíženy žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užívání výstupů Služby.
- 12.4. Poskytovatel se zavazuje, že při plnění Smlouvy bude postupovat tak, aby nedošlo k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob.
- 12.5. Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy, pokud nastalo po okamžiku rozhodném pro udělení předmětného práva.
- 12.6. Dojde-li při poskytování Služeb dle této Smlouvy k vytvoření či poskytnutí autorského díla či databáze dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů poskytuje Poskytovatel Objednateli k takovému autorskému dílu, resp. databázi, výhradní oprávnění ke všem způsobům užití (včetně zdrojových kódů ve spustitelné formě) zejména k jeho rozmnožování, rozšiřování, pronájmu, půjčování, vystavování, sdělování veřejnosti, resp. databázi vytěžovat a zužitkovat, dle účelu této Smlouvy, a to v územně a množstevně neomezeném rozsahu, po celou dobu trvání autorských práv autora a dále též právo postoupení nebo poskytnutí oprávnění tvořící součást této licence (podlicence) jakékoliv třetí osobě, a to včetně svolení autorské dílo a/nebo databázi měnit, spojovat s jinými díly a zařazovat je do děl souborných.

XIII. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

- 13.1. Smluvní pokuta za nesplnění kvalitativních parametrů poskytování příslušné Služby, příp. Služeb Poskytovatelem je uvedena v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 13.2. V případě, že Poskytovatel poruší některou z povinností dle čl. VIII PODDODAVATELÉ a/nebo dle čl. XI KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST odst. 11.4. a/nebo 11.5 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč, a to každý jednotlivý případ porušení.
- 13.3. V případě, že Poskytovatel poruší povinnost udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu dle čl. XIV odst. 14.6 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každý i započatý měsíc, v němž nebude mít účinnou pojistnou smlouvu se stanovenými parametry.
- 13.4. V případě, že Poskytovatel bude v prodlení se lhůtou stanovenou v čl. XI KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST dle odst. 11.6.3 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč, a to za každý i započatý den prodlení.
- 13.5. V případě, že některá ze Smluvních stran poruší některou z povinností dle čl. X MLČENLIVOST, OCHRANA A BEZPEČNOST INFORMACÍ a/nebo čl. XVII ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ odst. 17.10 této Smlouvy, je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 13.6. V případě, že Poskytovatel poruší povinnost dle čl. XVI DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A UKONČENÍ SMLOUVY stanovenou v odst. 16.11 je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč, a to za každý i započatý den prodlení s vyhotovením EXIT plánu.
- 13.7. Smluvní pokuta a zákonný úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 21 dnů ode dne doručení písemné výzvy formou vystavené faktury na sankci oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné ze smluvní pokuty nebo ze zákonného úroku z prodlení.
- 13.8. Pro případ prodlení Objednatele se zaplacením řádně vystavené a doručené faktury je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
- 13.9. Odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele či Poskytovatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži Objednatele či Poskytovatele.
- 13.10. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené Smluvní strany domáhat se náhrady škody v souladu s čl. XIV NÁHRADA ÚJMY Smlouvy.
- 13.11. Aniž by byl dotčen předcházející odstavec, Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše všech nároků na smluvní pokuty vzniklých na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou jedné Smluvní straně se omezuje částkou odpovídající 200 000 000 Kč.
- 13.12. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Smluvní stranu povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou.
- 13.13. Po dobu zásahu vyšší moci a po dobu nezbytnou k odstranění těchto zásahů nebo vlivem skutečností, při nichž nelze spravedlivě po Poskytovateli požadovat plnění provedené řádně a včas, Poskytovatel není v prodlení s plněním své smluvní povinnosti. Termín plnění se posunuje o dobu tomuto odpovídající. O takové skutečnosti je Poskytovatel povinen v přiměřené době Objednatele informovat a sdělit mu předpokládaný náhradní termín plnění. Za vyšší moc se považuje mimořádná nepředvídatelná a neodvratitelná událost, která nastala nezávisle na vůli Poskytovatele, které nelze zabránit ani při vynaložení veškerého možného úsilí, zejména např. přírodní katastrofa, živelná pohroma, teroristický útok, válka, stávková povstání či vojenská akce.

XIV. NÁHRADA ÚJMY

- 14.1. Smluvní strany sjednávají, že náhrada újmy se bude řídit právními předpisy, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak.
- 14.2. Smluvní strany odpovídají za každé zaviněné porušení smluvní povinnosti.
- 14.3. Smluvní strany se dohodly, že omezují právo na náhradu újmy, která může při plnění Smlouvy jedné Smluvní straně vzniknout, a to na celkovou částku odpovídající částce 200 000 000 Kč. Ustanovení § 2898 OZ není tímto ujednáním dotčeno, tj. uvedené omezení náhrady újmy se neuplatní u újmy způsobené člověku na jeho přirozených právech, anebo způsobené úmyslně či hrubou nedbalostí.
- 14.4. Újmu hradí škůdce v penězích, nepožaduje-li poškozený uvedení do předešlého stavu.
- 14.5. Náhrada újmy je splatná ve lhůtě 30 (třiceti) dnů od doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné z náhrady újmy.
- 14.6. Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu účinnosti Smlouvy sjednanou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu (újmu) způsobenou jeho činností v souvislosti s poskytováním Služby Objednateli, případně třetím osobám, a to ve výši pojistného plnění minimálně 200 000 000 Kč (slovy: dvě stě milionů korun českých). Na požádání je Poskytovatel povinen Objednateli takovou aktuálně platnou pojistnou smlouvu nebo pojistný certifikát osvědčující uzavření takové pojistné smlouvy do 3 (tří) pracovních dnů předložit.

XV. ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 15.1. Poskytovatel se zavazuje, že Službu poskytne v souladu se Smlouvou, a že po dobu účinnosti Smlouvy bude mít dohodnuté vlastnosti, úroveň a charakteristiky. Objednatel je povinen za řádně poskytnutou Službu uhradit Poskytovateli cenu dle čl. VI CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY Smlouvy. Při nedodržení těchto povinností se jedná o vadné plnění dle této Smlouvy.
- 15.2. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že Poskytovatel není v rámci odpovědnosti za vady odpovědný za:
 - 15.2.1. poruchy vyvolané připojením a použitím jakéhokoliv zařízení či SW, které není oběma Smluvními stranami schválenou součástí komunikačního rozhraní Systému, infrastruktury Objednatele či schválenou součástí implementovaného Systému;
 - 15.2.2. poruchy vyvolané instalací či reinstalací HW a SW, komunikační a aplikační infrastruktury, či změny jejich konfigurací provedené Objednatel bez předchozí písemné dohody s Poskytovatelem;
 - 15.2.3. skutečnost, kdy Objednatel neumožní přístup Poskytovateli k HW a SW pro výkon poskytování Služby, resp. servisních činností;
 - 15.2.4. zásah nezaškolené obsluhy či třetí osoby odlišné od Poskytovatele nebo jeho poddodavatele. Za zaškolení obsluhy je zodpovědná každá ze Smluvních stran na zařízeních, která provozuje. Zaškolená osoba získá certifikát, kterým se lze prokázat.
- 15.3. Poskytovatel je povinen poskytovat Službu v dohodnuté kvalitě a odpovídá za to, že případné vady Služby řádně odstraní, přičemž se zavazuje vady odstranit v rámci poskytované Služby v souladu s Přílohou č. 1 Smlouvy.
- 15.4. Ustanovením tohoto článku Smlouvy nejsou dotčena ani omezena práva Objednatele z vadného plnění vyplývající z právních předpisů.

XVI. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A UKONČENÍ SMLOUVY

- 16.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, tj. do 31. 3. 2025 s účinností ode dne zveřejnění Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv v platném znění (dále jen „**Zákon o registru smluv**“) nebo od 1. 4. 2021, podle toho, která ze skutečností nastane později. Dle dohody Smluvních stran tuto Smlouvu v registru smluv uveřejní Objednatel a o jejím uveřejnění bude prostřednictvím e-mailové zprávy informovat Oprávněnou osobu Poskytovatele.
- 16.2. Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran podepsanou osobami oprávněnými jednat za Smluvní strany, přičemž účinky ukončení Smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takové dohodě. Nebude-li takový okamžik stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni účinnosti dohody, tj. ke dni zveřejnění v registru smluv.
- 16.3. Každá ze Smluvních stran je oprávněna Smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba Smlouvy činí 12 (dvanáct) měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno druhé Smluvní straně.
- 16.4. Smlouva může zaniknout odstoupením příslušné Smluvní strany, nastanou-li okolnosti předvídané § 2002 OZ.
- 16.5. Odstoupením se závazek založený touto Smlouvou zrušuje pouze ohledně nesplněného zbytku plnění (tj. ex nunc). Smluvní strany si jsou povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky ze Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení Smluvní strany o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně.
- 16.6. Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem se považuje zejména prodlení Poskytovatele s plněním jakýchkoliv lhůt ze Smlouvy o více než 30 (třicet) kalendářních dnů.
- 16.7. Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem ve smyslu § 2002 OZ se považuje zejména prodlení Objednatele s úhradou faktury o více než 30 (třicet) kalendářních dnů.
- 16.8. Objednatel je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že:
- 16.8.1. bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele;
 - 16.8.2. Poskytovatel podá insolvenční návrh ohledně své osoby, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu ke Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
 - 16.8.3. Poskytovatel bude pravomocně odsouzen za úmyslný majetkový nebo hospodářský trestný čin;
 - 16.8.4. Poskytovatel se stane Nespolehlivým plátcem;
 - 16.8.5. dojde k významné změně kontroly nad Poskytovatelem nebo změny kontroly nad zásadními aktivy, využívanými Poskytovatelem k plnění této Smlouvy, přičemž kontrolou se zde rozumí vliv, ovládnutí či řízení dle ust. § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích) (dále jen „**ZOK**“), či ekvivalentní postavení.
- 16.9. Nastane-li některý z případů uvedených v odst. 16.8. pododst. 16.8.1. až 16.8.5. tohoto článku Smlouvy, je Poskytovatel povinen informovat o této skutečnosti Objednatele písemně do 2 (dvou) dnů od jejího vzniku, společně s informací o tom, o kterou skutečnost jde, s uvedením bližších údajů, které by Objednatel mohl v této souvislosti potřebovat pro své rozhodnutí o odstoupení od Smlouvy. Nedodržení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy.

- 16.10. Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak nemá právní účinky. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé Smluvní straně. V pochybnostech se má za to, že odstoupení od Smlouvy bylo doručeno pátým kalendářním dnem od jeho odeslání příslušné Smluvní straně doporučenou poštovní zásilkou nebo jeho doručením do datové schránky příslušné Smluvní straně při odeslání datovou zprávou.
- 16.11. Poskytovatel se zavazuje vyhotovit do 6 měsíců od účinnosti Smlouvy exit plán, který bude obsahovat činnosti provozního a dokumentačního charakteru, včetně předávání znalostí, souvisejících s předmětem a rozsahem Služeb dle Smlouvy (dále jen „**EXIT plán**“). Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že cena za vytvoření Exit plánu je zahrnuta v Paušální ceně a vlastní realizace požadovaných činností bude případně předmětem změnového řízení dle čl. V ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ Smlouvy.
- 16.12. Ukončením Smlouvy nejsou dotčena práva na zaplacení smluvní pokuty nebo zákonného úroku z prodlení, pokud už dospěl, práva na náhradu škody, povinnosti mlčenlivosti dle čl. X MLČENLIVOST, OCHRANA A BEZPEČNOST INFORMACÍ Smlouvy, práva z odpovědnosti za vady a záruky ani další ujednání, z jejichž povahy vyplývá, že mají zavazovat Smluvní strany i po zániku účinnosti této Smlouvy.

XVII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 17.1. Jakékoliv úkony směřující k ukončení této Smlouvy a oznámení o změně bankovních údajů musí být doručeny datovou schránkou nebo formou doporučeného dopisu. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou učiněna písemně v českém jazyce a doručena, osobně, poštou či prostřednictvím datové schránky na adresy uvedené v tomto článku (včetně označení jménem příslušné Oprávněné osoby) nebo na jinou adresu, kterou příslušná Smluvní strana v předstihu písemně oznámí adresátovi, není-li v konkrétním případě ve Smlouvě stanoveno jinak:
- 17.1.1 Objednatel:
Název: Česká republika – Ministerstvo financí
K rukám: jméno Oprávněné osoby Objednatele
Datová schránka: xzeaauv
- 17.1.2 Poskytovatel:
Název: Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.
K rukám: jméno Oprávněné osoby Poskytovatele
Datová schránka: ag5uunk
- 17.2 Účinnost oznámení nastává v pracovní den následující po dni doručení tohoto oznámení druhé Smluvní straně, není-li ve Smlouvě v konkrétním případě stanoveno jinak.
- 17.3 Smluvní strany se dohodly na určení Oprávněné osoby za každou Smluvní stranu (dále jen „**Oprávněná osoba**“). Oprávněné osoby jsou oprávněné ke všem jednáním týkajícím se této Smlouvy, s výjimkou změn nebo zrušení Smlouvy a oznámení o změně bankovních údajů, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. V případě, že Smluvní strana má více Oprávněných osob, zasílají se veškeré e-mailové zprávy na adresy všech Oprávněných osob v kopii:
- 17.3.1 Oprávněnou osobou Objednatele je:
Jméno: xxxxxxxxxxxx
E-mail: xxxxxxxxxxxx
Telefon: xxxxxxxxxxxx
- Jméno: xxxxxxxxxxxx
E-mail: xxxxxxxxxxxx
Telefon: xxxxxxxxxxxx

- 17.3.2 Oprávněnou osobou Poskytovatele je:
Jméno: xxxxxxxxxxxx
E-mail: xxxxxxxxxxxx
Telefon: xxxxxxxxxxxx
- Jméno: xxxxxxxxxxxx
E-mail: xxxxxxxxxxxx
Telefon: xxxxxxxxxxxx
- 17.4. Ke změně nebo ukončení Smlouvy a k oznámení o změně bankovních údajů je za Objednatele oprávněn ředitel odboru 70, ministr financí a dále osoby pověřené ministrem financí. Ke změně nebo ukončení Smlouvy a k oznámení o změně bankovních údajů je za Poskytovatele oprávněn 1. zástupce generálního ředitele, generální ředitel a dále osoby pověřené generálním ředitelem. Jiné osoby mohou tato právní jednání činit pouze s písemným pověřením osoby či orgánu vymezených v předchozích větách (dále jen „**Odpovědné osoby pro věci smluvní**“). Odpovědné osoby pro věci smluvní mají současně všechna oprávnění Oprávněných osob.
- 17.5 Jakékoliv změny kontaktních údajů, bankovních údajů a Oprávněných osob je příslušná Smluvní strana oprávněna provádět jednostranně a je povinna tyto změny neprodleně písemně oznámit druhé Smluvní straně.
- 17.6 Obě Smluvní strany souhlasí s tím, že podepsaná Smlouva (včetně příloh), jakož i její text, může být zveřejněna v souladu s povinnostmi vyplývajícími z právních předpisů, a to bez časového omezení. Objednatel se zavazuje, že Smlouvu v souladu se Zákonem o registru smluv uveřejní v registru smluv.
- 17.7 Tato Smlouva se řídí OZ a dalšími příslušnými právními předpisy České republiky.
- 17.8 Stane-li se kterékoliv ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, zůstává platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nedotčena, nevyplývá-li z povahy daného ustanovení, obsahu Smlouvy, nebo okolnosti, za nichž bylo toto ustanovení vytvořeno, že toto ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blízcím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
- 17.9 Jestliže kterákoli ze Smluvních stran neuplatní nárok nebo nevykoná právo podle této Smlouvy, nebo je vykoná se zpožděním nebo pouze částečně, nebude to znamenat vzdání se těchto nároků nebo práv. Vzdání se práva z titulu porušení této smlouvy nebo práva na nápravu anebo jakéhokoliv jiného práva podle této Smlouvy, musí být vyhotoveno písemně a podepsáno Smluvní stranou, která takové vzdání činí.
- 17.10 Smluvní strana není oprávněna bez písemného souhlasu druhé Smluvní strany postoupit Smlouvu, jednotlivý závazek ze smlouvy ani pohledávky vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou na třetí osoby, ani učinit jakékoliv právní jednání, v jehož důsledku by došlo k převodu nebo přechodu práv či povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 17.11 Změny nebo doplňky této Smlouvy včetně příloh musejí být vyhotoveny písemně formou dodatku, datovány a podepsány oběma Smluvními stranami s podpisy Smluvních stran na jedné písemnosti, ledaže Smlouva v konkrétním případě stanoví jinak.
- 17.12 Smluvní strany se se dohodly, že veškeré spory vyplývající z této Smlouvy nebo spory o existenci této Smlouvy (včetně otázky vzniku a platnosti Smlouvy) budou řešit především dohodou. Nedojde-li k dohodě ani do 60 (šedesáti) dnů ode dne zahájení jednání o dohodě, bude předmětný spor rozhodován s konečnou platností před věcně a místně příslušným soudem České republiky, přičemž rozhodným právem, je právo české.
- 17.13 Smluvní strany se dohodly, že vylučují aplikaci § 557 a § 558 odst. 2 OZ.

- 17.14 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil se všemi dokumenty týkajícími se Předmětu plnění, a že žádné z ustanovení tam uvedených nepovažuje za takové, které by nemohl rozumně předpokládat.
- 17.15 Tato Smlouva je vyhotovena elektronicky v 1(jednom) vyhotovení v českém jazyce s platností originálu s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 17.16. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uvedeným v čl. XVI DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A UKONČENÍ SMLOUVY odst. 16.1 Smlouvy.
- 17.17. Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivosti, spravedlnosti a rovnosti smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.
- 17.18 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- Příloha č. 1: Technická specifikace Služby
 - Příloha č. 2: Vzory protokolů a dalších dokumentů
 - Příloha č. 3: Řízení Provozu
 - Příloha č. 4: Vyhodnocení / akceptační protokol o odstranění kybernetické bezpečnostní události - incidentu

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

V Praze	dne	dle	elektronického podpisu	V Praze	dne	dle	elektronického podpisu
_____		_____		_____		_____	

Česká republika – Ministerstvo financí

xxxxxxxxxx
xxxxxxxxxx

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

xxxxxxxxxx
xxxxxxxxxx

Za finální znění k č.j. MF-23836/2020/7003: xxxxxxxxxxxx

TECHNICKÁ SPECIFIKACE SLUŽBY

katalogový list MF/001

Služby bezpečného datového centra

Obsahem katalogového listu je popis parametrů a podmínek poskytování následujících služeb:

1. Zajištění a provoz produkčního prostředí IISSP;
2. Hosting aplikace Monitor;
3. Provoz informačních portálů;
4. Kapacita HSM (Hardware Security Module) pro IISSP a resortní PKI (Public Key Infrastructure);
5. Výpočetní výkon pro provoz aplikací Objednatele

1 ZAJIŠTĚNÍ A PROVOZ PRODUKČNÍHO PROSTŘEDÍ IISSP

1.1 Režim poskytování služby

Služba dle čl. 1 této Přílohy bude poskytována v režimu 7×24 hodin. Celková doba je rozdělena na dvě části, běžnou provozní dobu a rozšířenou provozní dobu.

Prostředí testování třetích stran a školení budou poskytovány pouze v režimu 5x8 hodin ve zkrácené provozní době.

Režim poskytování služby	Doba poskytování
Běžná provozní doba	Pracovní dny 06:00 – 20:00 hod
Rozšířená provozní doba	Pracovní dny 20:00 – 06:00 hod a mimo pracovní dny
Zkrácená provozní doba	Pracovní dny 08:00 – 16:00 hod

1.2 Popis rozsahu služby

Obsahem služby Zajištění a provoz produkčního prostředí IISSP podle čl. 1 tohoto Katalogového listu je zajištění bezpečného produkčního prostředí IISSP a jeho spolehlivého provozu. V termínu zahájení poskytování služby Provoz IISSP podle tohoto katalogového listu má MF k dispozici HW infrastrukturu produkčního prostředí pro provoz IISSP, která je popsána v jednotlivých oblastech služby.

1.2.1 Poskytování výpočetního výkonu a zálohovacích kapacit

Služba bude realizována prostřednictvím virtuálních serverů, které mají dostatečný výpočetní výkon pro IISSP a požadovanou dostupnost.

Koncepce HW architektury a layout prostředí IISSP splňuje následující požadavky:

- celé primární prostředí nemusí být provozováno v jediném prostoru:
 - architektura umožňuje provozní režim, kdy jsou mezi prostory standardně (tedy pomocí administrátorských nástrojů bez nutnosti rekonfigurace prostředí) přesouvány celé aplikace (celá vertikála – tedy všechny vrstvy aplikace). Výjimkou může být volná topologie pro aplikační servery, ke kterým je přístup balancován na úrovni

přístupové vrstvy – takové aplikační servery pak mohou být provozovány v libovolné lokaci bez ohledu na to, kde je aktuálně provozována primární vrstva aplikace;

- architektura podporuje provoz komponent IISSP v obou prostorech paralelně, každá komponenta (míněno v rozsahu všech jejích vrstev) pak má "záložní" centrum v prostoru, kde není "standardně" provozována (prostory se jistí vzájemně);
- architektura infrastruktury umožňuje pro všechny prvky (servery, storage i komunikace) standardní rozšiřitelnost vertikálně i horizontálně s minimálním dopadem na provoz;
- přístup k bez stavovým aplikačním serverům je řízen balancováním (pokud to aplikace umožňuje) – proto mohou být aktivovány na každém dostupném hostitelském serveru obou prostor.

Součástí poskytování výpočetního výkonu a zálohovacích kapacit pro zajištění a provoz produkčního prostředí IISSP není poskytnutí jakýchkoliv licencí, podlicencí ani sekundárních podlicencí pro MF.

1.2.1.1 Výpočetní výkon na platformě Power

Výpočetní výkon na RISC platformě Power je poskytován na technologii platformy Power8 a vyšší.

V každém datovém centru jsou umístěny servery pSeries. Jednotlivé servery mají minimálně 2 CPU sockety.

Platforma výpočetního výkonu nemá interní disky, je připojena ke službám poskytování diskových prostorů (definice služeb poskytování diskového prostoru STOR1). Konektivita k diskovému úložišti je zajištěna pomocí redundantního FibreChannel (FC) propojení.

V ceně služby je zahrnuto i umístění v datovém centru včetně racku a energie.

1.2.1.2 Výpočetní výkon na platformě x64

Výpočetní výkon na platformě x64 je poskytován na technologiích Intel Xeon E5-2630 v4 a vyšší skrze optimalizované virtuální servery s operačními systémy Windows nebo Linux.

V ceně služby je zahrnuto i umístění v datovém centru včetně racku a energie.

Alokace je realizována prostředky virtualizační platformy a je v odpovědnosti Poskytovatele infrastruktury.

1.2.1.3 Celkové výkonnostní parametry prostředí IISSP jsou uvedeny v následující tabulce:

Prostředí pro provoz IISSP – Platforma Power			
Prostředí	CPU	RAM (GB)	Diskový prostor (GB)
Produktivní	Celkový poskytovaný výkon pro jednotlivá prostředí bude Poskytovatel vykazovat v pravidelných měsíčních Zprávách o rozsahu a úrovni poskytované služby. Výpočetní výkon a diskový prostor, resp. jejich změny, budou realizovány na jednotlivých prostředích podle vzájemně schválených požadavků a v dostatečném předstihu prostřednictvím procesů stanovených v rámci struktury řízení provozu (viz. Příloha č.3 Smlouvy).		
Pre-produktivní			
Testovací			
Výkaz alokace výpočetního výkonu bude			

Vývojové	Poskytovatel předkládat Objednateli na vyžádání.		
Testování třetích stran a školení			
Celkem	184,5	4021	186 402
Prostředí pro provoz IISSP – Platforma x64			
Prostředí	CPU	RAM (GB)	Diskový prostor (GB)
Produktivní	<p>Celkový poskytovaný výkon pro jednotlivá prostředí bude Poskytovatel vykazovat v pravidelných měsíčních Zprávách o rozsahu a úrovni poskytované služby. Výpočetní výkon a diskový prostor, resp. jejich změny, budou realizovány na jednotlivých prostředích podle vzájemně schválených požadavků a v dostatečném předstihu prostřednictvím procesů stanovených v rámci struktury řízení provozu (viz. Příloha č.3 Smlouvy).</p> <p>Výkaz alokace výpočetního výkonu bude Poskytovatel předkládat Objednateli na vyžádání.</p>		
Pre-produktivní			
Testovací			
Vývojové			
Testování třetích stran a školení			
Celkem	6	28	381

1.2.1.4 Poskytování zálohovacích kapacit

Způsob realizace zálohování respektuje požadavky na dostupnost, výkonnost a umožňuje využít možnosti HW a technologií produkčního prostředí IISSP, zejména diskových polí a páskových knihoven. Zálohovací systém realizuje zálohování stanoveným způsobem a režimem nutným k zajištění SLA. Standardem je zálohování operačních systémů, vybraných souborových systémů a databází.

Požadavky na RPO, RTO a zálohovací plány jsou uvedeny v provozní dokumentaci a jsou schvalovány řídicími orgány provozu.

1.2.2 Poskytování správy, servisní podpory SW a údržby HW

1.2.2.1 Poskytování správy operačních systémů

Služba je poskytována na následujících operačních systémech:

- MS Windows: MS Windows Server Datacenter 2019 a vyšší;
- IBM AIX 7 a vyšší;

- Linux: Red Hat Enterprise Linux 7.0 nebo jiná distribuce založená na Red Hat, která je k dispozici bez podpory.

Předpokladem služby pro licencované operační systémy je zajištění licence a maintenance OS. Součástí služby pro OS Linux RedHat je i zajištění externí L3 podpory.

Součástí služby není implementace a správa aplikačních komponent operačních systémů, respektive aplikačního SW přibaleného k základnímu OS, jako jsou například web servery, aplikační servery, middleware, databáze nebo adresářové služby pro účely správy aplikačních uživatelů.

Služba zahrnuje následující činnosti:

- administrace operačních systémů, tzn. incident management, problem management a change management (vyjma změn aplikačních komponent – viz. výše);
- aktualizace operačních systémů (instalace patchů a security patchů) na základě doporučení výrobce, požadavků Objednatele a doporučení bezpečnostních autorit s ohledem na stabilitu provozu, bezpečnost a dostupnost aplikací;
- kontrola existence bezpečnostních patchů OS a analýza jejich dopadů na provoz;
- provádění restartů operačních systémů dle požadavků Objednatele;
- změny konfigurací OS;
- pravidelný monitoring výkonových charakteristik, vyhodnocování výstupů z monitoringu a reportování výkonů a zatížení (expertní konzultační práce nad výstupy, které jsou součástí běžného provozu), proaktivní návrh opatření a změn v nastavení infrastruktury a provozovaných SW komponent vyplývajících z nálezů a analýzy monitoringu prostředí;
- profylaxe systému dle harmonogramu v měsíčních intervalech;
- součinnosti s případnou instalací a konfigurací nového software;
- instalace a údržba certifikátů doporučených dodavatelem aplikace pro zabezpečení přístupů na servery;
- správa lokálních uživatelských účtů v OS;
- úpravy výkonnostních parametrů systému;
- správa souborového systému (filesystem, přístupová práva a zaplněnost);
- testování změn provedených v OS;
- pravidelné testování chování v obvyklých provozních režimech (např. DR testy);
- součinnost při testování aplikací (např. aplikační nebo zátěžové testy aplikací);
- součinnost při řešení problémů aplikací.

Předpokladem poskytování služeb je splnění následujících pravidel:

- účty s administrátorskými právy jsou v rukách Poskytovatele. Přidělení vyšších práv uživatelským nebo aplikačním účtům Objednatele probíhá formou nástrojů typu sudo nebo jsou řízeny pracovníky Poskytovatele. Ve všech případech podléhá schválení ze strany Poskytovatele;
- aplikační adresáře s rostoucím objemem dat (logy, databáze, úložiště souborů) jsou umístěny na samostatných diskových prostorech (volume, logický disk);
- Poskytovatel instaluje vždy minimální výchozí instalaci operačního systému. S Objednatelem je pak odsouhlasen seznam úprav, které si přeje na dodávaném OS provést nad rámec minimální instalace (balíčky, filesystemy, úpravy v konfiguračních souborech).

1.2.3 Zajišťování provozu bezpečného komunikačního rozhraní

V rámci zajišťování provozu bezpečného komunikačního rozhraní jsou typicky čerpány následující podslužby:

- připojení řešení z datových center SPCSS do Internetu. Internetová konektivita je primárně realizována připojením do dvou nezávislých uzlů NIX dvěma nezávislými optickými trasami o kapacitě 10 Gbps a sekundárně připojením dvěma nezávislými linkami 100 Mbps přes ISP;
- připojení řešení z datových center SPCSS do GOVBONE a CMS2. Připojení je zajištěno redundantními propoji v rámci DC SPCSS;
- propojení datových center DC Vápenka a DC Zeleneč – DCI;
- firewall a IPS;
- aplikační firewall a loadbalancer F5;
- VPN – vzdálené připojení do sítě SPCSS pomocí VPN, a to buď jako site-to-site VPN nebo remote-access VPN. Určeno pro dodavatele pro účely vzdálené správy aplikace.

Součástí výše uvedených položek je následující podpůrná infrastruktura a související služby, které jsou nezbytné pro provoz bezpečného propojení:

- plně redundantní síťová infrastruktura Poskytovatele;
- ochrana proti DoS a DDoS útokům;
- přiřazení a aktualizace bezpečnostních oprávnění uživatelům a zařízením v síti;
- aktualizace a opravy prvků síťové infrastruktury;
- vyhodnocování a optimalizace výkonu sítě a síťových prvků;
- zajištění dokumentace poskytovaných služeb a jejich technického nastavení pro potřeby Objednatele v takovém rozsahu, aby Objednatel byl schopen dokumentovat správu a provoz aplikační vrstvy ve všech provozních stavech podporovaných aplikací;
- řízení provozu a dohled nad kvalitou poskytované služby;
- řízení provozu a dohledu nad kvalitou poskytované služby vychází z požadavků příslušných standardů ITIL a norem ČSN ISO/IEC 20000.

1.2.4 Řízení provozu a dohled nad kvalitou poskytovaných služeb

Řízení provozu Systému zahrnuje zejména:

- koordinaci provozu HW a SW;
- řízení v oblasti rizik a kvality;
- řízení komunikace mezi stranami, které se účastní poskytování služby;
- koordinaci změnových řízení v rámci poskytování služby;
- personální zajištění řízení provozu služby zahrnuje obsazení role vedoucího provozu služby;

Podpora poskytování služby prostřednictvím SW nástrojů SPCSS zahrnuje zejména:

- poskytování informací pro posouzení postupu řešení nedostupnosti a závad služby;
- procesní řízení získaných informací;
- SW a personální zajištění.

Dohled nad kvalitou poskytované služby zahrnuje zejména:

- trvalý provozní a bezpečnostní dohled;
- vyhodnocování SLA specifikované v Katalogovém listu.

IISP musí splňovat veškeré požadavky na informační systém Kritické informační infrastruktury dle zákona č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících předpisů (zákon o kybernetické bezpečnosti) ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat

(vyhláška o kybernetické bezpečnosti), včetně dalších požadavků prováděcích předpisů a nařízení, zejména Směrnice SRBI MF.

Bezpečnost a dohledy na úrovni infrastruktury obsahuje bezpečnostní a provozní dohled na úrovni odpovídající charakteru části služby:

- poskytování výpočetního výkonu;
- poskytování správy operačních systémů;
- zajišťování provozu bezpečného komunikačního rozhraní.

Poskytovatel se zavazuje tímto plnit povinnosti, které vychází ze shora uvedené legislativy.

Poskytovatel je povinen při poskytování infrastrukturních služeb plně implementovat a provádět ustanovení ZoKB a VoKB, zejména:

- zavést a provádět bezpečnostní opatření v rozsahu nezbytném pro zajištění kybernetické bezpečnosti informačního systému kritické informační infrastruktury a vést o nich bezpečnostní dokumentaci;
- provádět opatření dle § 11 ZoKB;
- vést veškeré provozní a bezpečnostní záznamy infrastruktury, realizovat organizační a technická opatření požadovaná MF ke sběru a vyhodnocování záznamů dle vyhlášky č. 82/2018 Sb. vlastními prostředky;
- informovat Manažera kybernetické bezpečnosti MF o zranitelnostech, hrozbách a rizicích a jejich zvládnutí a pravidelných revizí;
- hlásit Manažeru kybernetické bezpečnosti MF a informovat bezpečnostního správce tohoto systému o bezpečnostních hlášeních, kybernetických bezpečnostních událostech a kybernetických bezpečnostních incidentech bez zbytečného odkladu;
- hlásit kybernetické bezpečnostní incidenty na Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost formou požadovanou VoKB a Manažera kybernetické bezpečnosti MF informovat a hlášení KBI na NÚKIB bez zbytečného odkladu o bezpečnostních incidentech, a to bezodkladně po jejich detekci;
- realizovat bezpečnostní opatření ke zvládnutí kybernetických bezpečnostních událostí a kybernetických bezpečnostních incidentů po konzultaci s Manažera kybernetické bezpečnosti MF;
- umožnit přístup pro určené osoby Objednatele k řešení tiketů do systému Service Desk Poskytovatele, Manažerovi kybernetické bezpečnosti MF nebo dalším určeným osobám vzdálený přístup k záznamům týkajícím se IISSP v nástroji SIEM;
- nakládat s daty IISSP, která budou smazána v souladu s jejich účelem a dodržovat pravidla pro likvidaci dat;
- v rozsahu IISSP dodržovat Směrnice MF a realizovat bezpečnostní opatření ve formě organizačních a technických opatření i na SPCSS;
- komunikovat s MF kybernetické bezpečnostní události a kybernetické bezpečnostní incidenty v rozsahu poskytovaných služeb nebo rozsahu, který by ovlivňoval poskytované služby;
- řídit bezpečnostní rizika IISSP;
- řídit kontinuitu provozu IISSP;
- předávat předem dohodnutou formou data, provozní údaje a informace vyžádané Objednatelem;
- řídit změny IISSP.

1.3 Kvalitativní parametry poskytované služby

1.3.1 Požadovaná měsíční dostupnost oblastí služby

Prostředí	Dostupnost oblastí služby		
	Poskytování výpočetního výkonu a zálohovacích kapacit	Poskytování správy, servisní podpory SW a údržby HW	Zajišťování provozu bezpečného komunikačního rozhraní
Produktivní	99,5 %	99,5 %	99,5 %
Pre-produktivní	95,0 %	95,0 %	95,0 %
Vývojové	95,0 %	95,0 %	95,0 %
Testovací	95,0 %	95,0 %	95,0 %
Testování třetích stran a školení	95,0 %	95,0 %	95,0 %

Nedostupnost služby způsobená hardwarovou nebo jinou technickou závadou infrastruktury produkčního prostředí pro provoz IISSP (dále jen „PPSP“) se počítá od okamžiku zahájení nedostupnosti systému IISSP pro koncové uživatele do okamžiku odstranění této závady. V případě, že není možné prokazatelně zjistit okamžik zahájení nedostupnosti systému IISSP pro koncové uživatele, počítá se nedostupnost služby od doby jejího nahlášení do Service Desku SPCSS.

Nedostupnost služby způsobená softwarovou závadou infrastruktury PPSP (nastavení systému, pravidla a prostupy firewallu, zálohovací skripty apod.) se počítá od okamžiku nahlášení nedostupnosti systému IISSP pro koncové uživatele do okamžiku odstranění této závady.

Za **nahlášení nedostupnosti služby** se považuje založení odpovídajícího servisního hlášení v aplikaci **Service Desk SPCSS** (servicedesk.spcss.cz).

Dostupnost služby se vypočítá podle následujícího vzorce:

$$D = 100 \cdot \frac{T - N}{T}$$

kde

- D je dostupnost [%] v daném období
- T vyjadřuje fond provozní doby služby v daném období
- N vyjadřuje dobu v daném období, kdy byla služba nedostupná. Do doby nedostupnosti se nezapočítávají pravidelné odstávky schválené mimořádné odstávky.

Servisní okna poskytované služby jsou v době plánované odstávky, zveřejněné vždy předem ve formě Plánu odstávek na kalendářní rok, případně ve čtvrtek od 20:00 do 6:00 vyjma čtvrtek před plánovanou odstávkou. Pokud budou mít činnosti v servisním okně dopad do dostupnosti, bude Poskytovatel žádat o jejich schválení formou mimořádné odstávky.

1.3.2 Požadované lhůty pro obnovení služby

Prostředí	Lhůta pro obnovení služby v běžné provozní době v hodinách		
	Incident kategorie A	Incident kategorie B	Incident kategorie C
Produktivní	4	6	24
Pre-produktivní	24	72	168
Vývojové	24	72	168
Testovací	24	72	168
Prostředí	Lhůta pro obnovení služby ve zkrácené provozní době v hodinách		
	Incident kategorie A	Incident kategorie B	Incident kategorie C
Testování třetích stran a školení	40	72	168

Kategorizace incidentů:

Incident kategorie A	Služba není použitelná ve svých základních a klíčových funkcích, a přitom tato funkční závada znemožňuje jeho užívání většině nebo všem jejím uživatelům. Tento stav kritickým způsobem ohrožuje běžný provoz Objednatele v jeho klíčových procesech a aktivitách, případně způsobuje větší finanční nebo jiné kritické škody, a při tom neexistuje náhradní způsob zajištění poskytování služeb tohoto systému.
Incident kategorie B	Služba, je ve svých funkcích degradován tak, že tento stav zásadně omezuje běžný provoz Objednatele.
Incident kategorie C	Ostatní incidenty, které nespádají do kategorií A nebo B.

1.3.3 Požadované lhůty pro obnovení služby pro vybrané komponenty

Lhůty pro obnovení služby v produktivním prostředí provozovaném v době konání plánovaného a odsouhlaseného Disaster Recovery testu (komponenty služby 1.2.1 Poskytování výpočetního výkonu a zálohování, 1.2.2 poskytování správy operačních systémů a 1.2.3 zajišťování provozu bezpečného komunikačního rozhraní) jsou stejné jako v testovacím prostředí, tedy:

Prostředí	Lhůta pro obnovení služby v běžné provozní době v době konání plánovaného a odsouhlaseného Disaster Recovery testu		
	Incident kategorie A	Incident kategorie B	Incident kategorie C
Produktivní	24	72	168

1.4 Cena za službu

Měsíční cena za jednotlivé oblasti služby:

Označení oblastí dle odst. 1.2 této Přílohy a oblast služby	Měsíční cena za oblast služby v Kč		
	bez DPH	DPH	s DPH
Měsíční cena za jednotlivé oblasti služby v období od 01. 04. 2021 do 31. 03. 2025			
1.2.1 Poskytování výpočetního výkonu a zálohovacích kapacit	5 547 200,00	1 164 912,00	6 712 112,00
1.2.2 Poskytování správy, servisní podpory SW a údržby HW	1 999 800,00	419 958,00	2 419 758,00
1.2.3 Zajišťování provozu bezpečného komunikačního rozhraní	2 431 600,00	510 636,00	2 942 236,00
1.2.4 Řízení provozu a dohled nad kvalitou poskytovaných služeb	466 500,00	97 965,00	564 465,00
Celková měsíční cena služby	10 445 100,00	2 193 471,00	12 638 571,00

1.5 Smluvní pokuty za nesplnění kvalitativních parametrů poskytování služby

Za porušení kvalitativních parametrů, nedodržení dostupnosti služby dle pododst. 1.3.1 a nedodržení požadované lhůty pro obnovení služby dle pododst.1.3.2 a pododst.1.3.3, je Objednatel oprávněn uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu vypočítanou za jednotlivé oblasti služby dle odst. 1.2 této Přílohy.

Název parametru	Smluvní pokuta za porušení parametru služby v % z celkové měsíční ceny služby včetně DPH dle odst. 1.4 této Přílohy	Max. výše smluvní pokuty v % z celkové měsíční ceny služby včetně DPH dle odst. 1.4 této Přílohy	Způsob výpočtu
Dostupnost oblasti Služby	1	40	za každých započatých 15 minut nad povolený limit nedostupnosti nebo doby vyřešení incidentu
Doba vyřešení incidentu kategorie A	1	40	
Doba vyřešení incidentu kategorie B	0,5	15	

Doba vyřešení incidentu kategorie C	0,1	2,5	
--	-----	-----	--

Maximální výše smluvní pokuty se vztahuje na součet smluvních pokut za nesplnění všech SLA u každého jednotlivého parametru za dané vyhodnocovací období.

Výše smluvní pokuty se při nedodržení dostupnosti konkrétního prostředí nebo nedodržení doby vyřešení incidentu vypočítá jako procento z celkové měsíční ceny služby dle tabulky v odst. 1.4.

2 HOSTING APLIKACE MONITOR

2.1 Režim poskytování služby

Služba dle čl. 2 této Přílohy bude poskytována v režimu 7x24 hodin.

Režim poskytování služby	Doba poskytování
Provozní doba	7x24

2.2 Popis rozsahu služby

Obsahem služby dle čl. 2 této Přílohy je zajištění bezpečného produkčního prostředí Informačních portálů MF ČR a jeho spolehlivého provozu pomocí cloudových Služeb SPCSS (Google Cloud platform).

Prostředí pro provoz informačních portálů - MONITOR – Platforma x64			
Prostředí	CPU	RAM (GB)	
Produktivní	<p>Celkový poskytovaný počet kreditů pro obě prostředí bude Poskytovatel vykazovat v pravidelných měsíčních Zprávách o rozsahu a úrovni poskytované služby. Výpočetní výkon a diskový prostor, resp. jejich změny, budou realizovány na jednotlivých prostředích podle vzájemně schválených požadavků a v dostatečném předstihu prostřednictvím procesů stanovených v rámci struktury řízení provozu (viz. Příloha č.3 Smlouvy). Výkaz alokace výpočetního výkonu bude Poskytovatel předkládat Objednateli na vyžádání.</p>		
Pre-produktivní			
Testovací			
Celkem	4 000 kreditů		

2.2.1 Poskytování výpočetního výkonu

Služba je realizována prostřednictvím cloudových Služeb SPCSS (Google Cloud platform). Architektura prostředí je designována, co se výkonu týká, jako dynamicky škálovatelná a maximálně využívá webapp cloudových Služeb SPCSS (Google Cloud platform).

Poskytování správy cloudového prostředí:

- Instalace a údržba certifikátů doporučených Poskytovatelem aplikace pro zabezpečení přístupů na servery;
- úpravy výkonnostních parametrů systému a webapps;
- správa souborového systému (filesystem, přístupová práva a zaplněnost datových storů);
- testování změn provedených v OS;
- komunikace a řešení problémů s externí L3 podporou.

2.2.2 Poskytování správy

Služba je poskytována v cloudovém prostředí SPCSS (Google Cloud platform) využívá služeb webapps a virtuální servery které běží na následujících operačních systémech:

- instalace a údržba certifikátů doporučených Poskytovatelem aplikace pro zabezpečení přístupů na servery;
- testování změn provedených v OS;
- administrace operačních systémů;
- aktualizace operačních systémů (instalace patchů a security patchů) na základě doporučení výrobce, požadavků Objednatele a s ohledem na stabilitu provozu aplikací;
- kontrola existence bezpečnostních patchů OS a analýza jejich dopadů na provoz;
- provádění restartů operačních systémů dle požadavků Objednatele
- změny konfigurací OS;
- vyhodnocování výstupů z monitoringu a reportování výkonů a zatížení (expertní konzultační práce nad výstupy, které jsou součástí běžného provozu);
- profylaxe systému dle harmonogramu v měsíčních intervalech;
- součinnosti s případnou instalací a konfigurací nového software;
- instalace a údržba ovladačů a firmware hardwaru.

2.2.3 Zajišťování provozu bezpečného komunikačního rozhraní

V rámci zajišťování provozu bezpečného komunikačního rozhraní jsou typicky čerpány následující podslužby:

- připojení řešení z datových center SPCSS do Internetu. Internetová konektivita je primárně realizována připojením do dvou nezávislých uzlů NIX dvěma nezávislými optickými trasami o kapacitě 10 Gbps a sekundárně připojením dvěma nezávislými linkami 100 Mbps přes ISP;
- připojení řešení z datových center SPCSS do GOVBONE a CMS2. Připojení je zajištěno redundantními propoji v rámci DC SPCSS;
- propojení datových center DC Vápenka a DC Zeleneč – DCI;
- firewall a IPS;
- aplikační firewall a loadbalancer;
- VPN – vzdálené připojení do sítě SPCSS pomocí VPN, a to buď jako site-to-site VPN nebo remote-access VPN. Určeno pro dodavatele pro účely vzdálené správy aplikace.

Součástí výše uvedených položek je následující podpurná infrastruktura a související služby, které jsou nezbytné pro provoz bezpečného propojení:

- plně redundantní síťová infrastruktura Poskytovatele;
- ochrana proti DoS a DDoS útokům;
- přiřazení a aktualizace bezpečnostních oprávnění uživatelům a zařízením v síti;

- aktualizace a opravy prvků síťové infrastruktury;
- vyhodnocování a optimalizace výkonu sítě a síťových prvků;
- zajištění dokumentace poskytovaných služeb a jejich technického nastavení pro potřeby Objednatele v takovém rozsahu, aby Objednatel byl schopen dokumentovat správu a provoz aplikační vrstvy ve všech provozních stavech podporovaných aplikací;
- řízení provozu a dohled nad kvalitou poskytované Služby;

2.2.4 Řízení provozu a dohledu nad kvalitou poskytované služby

Řízení provozu vychází z požadavků příslušných standardů ITIL a norem ČSN ISO/IEC 20000.

2.2.4.1 Řízení provozu Systému zahrnuje zejména:

- koordinaci provozu HW a SW;
- řízení v oblasti rizik a kvality;
- řízení komunikace mezi stranami, které se účastní poskytování služby;
- účastníky poskytování služby;
- koordinaci změnových řízení v rámci poskytování služby;
- personální zajištění řízení provozu služby zahrnuje obsazení role vedoucího provozu služby.

2.2.4.2 Podpora poskytování služby prostřednictvím SW nástrojů SPCSS zahrnuje zejména:

- poskytování informací pro posouzení postupu řešení nedostupnosti a závad Služby;
- procesní řízení získaných informací;
- SW a personální zajištění.

2.2.4.3 Dohled nad kvalitou poskytované služby zahrnuje zejména:

- trvalý provozní a bezpečnostní dohled;
- vyhodnocování SLA specifikované v odst. 2.3 této Přílohy.

2.3 Kvalitativní parametry poskytované služby

2.3.1 Požadovaná měsíční dostupnost oblastí služby

Prostředí	Dostupnost oblastí služby		
	Poskytování výpočetního výkonu	Poskytování správy	Zajišťování provozu bezpečného komunikačního rozhraní
Produktivní	99,5 %	99,5 %	99,5 %
Pre-produktivní	95 %	95 %	95 %
Testovací	95 %	95 %	95 %

Dostupnost služby se vypočítá podle následujícího vzorce:

$$D = 100 \cdot \frac{T - N}{T}$$

kde

- D je dostupnost [%] v daném období
- T vyjadřuje fond provozní doby služby v daném období
- N vyjadřuje dobu v daném období, kdy byla služba nedostupná. Do doby nedostupnosti se nezapočítávají pravidelné odstávky schválené mimořádné odstávky.

Servisní okna poskytované služby jsou ve čtvrtek od 20:00 do 6:00 a pokud budou mít činnosti v servisním okně dopad do dostupnosti, bude Poskytovatel žádat o jejich schválení formou mimořádné odstávky.

2.3.2 Požadované lhůty pro obnovení služby

Prostředí	Lhůta pro obnovení služby v hodinách v běžné provozní době		
	Incident kategorie A	Incident kategorie B	Incident kategorie C
Produktivní	4	6	24
Pre-produktivní	24	72	168
Testovací	24	72	168

Kategorizace incidentů:

Incident kategorie A	Služba není použitelná ve svých základních a klíčových funkcích, a přitom tato funkční závada znemožňuje jeho užívání většině nebo všem jejím uživatelům. Tento stav kritickým způsobem ohrožuje běžný provoz Objednatele v jeho klíčových procesech a aktivitách, případně způsobuje větší finanční nebo jiné kritické škody, a při tom neexistuje náhradní způsob zajištění poskytování služeb tohoto systému.
Incident kategorie B	Služba, je ve svých funkcích degradován tak, že tento stav zásadně omezuje běžný provoz Objednatele.
Incident kategorie C	Ostatní incidenty, které nespádají do kategorií A nebo B.

2.4 Cena za službu

Měsíční cena za jednotlivé oblasti služby:

Označení oblastí dle odst. 2.2 této Přílohy a oblast služby	Měsíční cena za oblast služby v Kč		
	bez DPH	DPH	s DPH
Měsíční cena za jednotlivé oblasti služby v období od 01. 04. 2021 do 31. 03. 2025			
2.2.1 Poskytování výpočetního výkonu	306 900,00	64 449,00	371 349,00

Označení oblastí dle odst. 2.2 této Přílohy a oblast služby	Měsíční cena za oblast služby v Kč		
	bez DPH	DPH	s DPH
Měsíční cena za jednotlivé oblasti služby v období od 01. 04. 2021 do 31. 03. 2025			
2.2.2 Poskytování správy	130 000,00	27 300,00	157 300,00
2.2.3 Zajišťování provozu bezpečného komunikačního rozhraní	31 500,00	6 615,00	38 115,00
2.2.4 Řízení provozu a dohled nad kvalitou poskytované služby	65 700,00	13 797,00	79 497,00
Celková měsíční cena služby	534 100,00	112 161,00	646 261,00

2.5 Smluvní pokuty za nesplnění kvalitativních parametrů poskytování služby

Za porušení kvalitativních parametrů, tzn. za nedodržení dostupnosti služby dle pododst. 2.3.1 a nedodržení požadované lhůty pro obnovení služby dle pododst.2.3.2, ie Objednatel oprávněn uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu vypočítanou za jednotlivé oblasti služby dle odst. 2.4 této Přílohy.

Název parametru	Smluvní pokuta za porušení parametru služby v % z celkové měsíční ceny služby včetně DPH dle odst. 2.4 této Přílohy	Max. výše smluvní pokuty v % z celkové měsíční ceny služby včetně DPH dle odst. 2.4 této Přílohy	Způsob výpočtu
Dostupnost oblasti Služby	1	40	za každých započatých 15 minut nad povolený limit nedostupnosti nebo doby vyřešení incidentu
Doba vyřešení incidentu kategorie A	1	40	
Doba vyřešení incidentu kategorie B	0,5	15	
Doba vyřešení incidentu kategorie C	0,1	2,5	

Maximální výše smluvní pokuty se vztahuje na součet smluvních pokut za nesplnění všech SLA u každého jednotlivého parametru za dané vyhodnocovací období.

Výše smluvní pokuty se při nedodržení dostupnosti konkrétního prostředí nebo nedodržení doby vyřešení incidentu vypočítá jako procento z celkové měsíční ceny služby dle tabulky v odst. 2.4.

3 PROVOZ INFORMAČNÍCH PORTÁLŮ

3.1 Režim poskytování služby

Služba podle čl. 3 této Přílohy bude poskytována v režimu 7x24 hodin.

Režim poskytování Služby	Doba poskytování
Provozní doba	7x24

3.2 Popis rozsahu Služby

Obsahem Služby dle čl. 3 této Přílohy je zajištění bezpečného produkčního prostředí Informačních portálů MF ČR a jeho spolehlivého provozu pomocí cloudových služeb SPCSS (MS Azure).

Prostředí pro Službu provoz informačních portálů – Platforma x64			
Prostředí	CPU	RAM (GB)	
Produktivní	<p>Celkový poskytovaný počet kreditů pro obě prostředí bude Poskytovatel vykazovat v pravidelných měsíčních Zprávách o rozsahu a úrovni poskytované služby. Výpočetní výkon a diskový prostor, resp. jejich změny, budou realizovány na jednotlivých prostředích podle vzájemně schválených požadavků a v dostatečném předstihu prostřednictvím procesů stanovených v rámci struktury řízení provozu (viz. Příloha č.3 Smlouvy).</p> <p>Výkaz alokace výpočetního výkonu bude Poskytovatel předkládat Objednateli na vyžádání.</p>		
Testovací			
Celkem	4 000 kreditů		

3.2.1 Poskytování výpočetního výkonu

Služba je realizována prostřednictvím cloudových služeb SPCSS (MS Azure). Architektura prostředí je designována, co se výkonu týká, jako dynamicky škálovatelná a maximálně využívá webapp cloudových služeb SPCSS (MS AZURE).

Poskytování správy cloudového prostředí:

- Instalace a údržba certifikátů doporučených Poskytovatelem aplikace pro zabezpečení přístupů na servery;
- úpravy výkonnostních parametrů systému a webapps;
- správa souborového systému (filesystem, přístupová práva a zaplněnost datových storů);
- testování změn provedených v OS;
- komunikace a řešení problémů s externí L3 podporou.

3.2.2 Poskytování správy

Služba je poskytována v cloudovém prostředí SPCSS (MS AZURE) využívá služeb webapps a virtuální servery které běží na následujících operačních systémech MS Windows (MS Windows Server 2016 a vyšší):

- instalace a údržba certifikátů doporučených Poskytovatelem aplikace pro zabezpečení přístupů na servery;
- testování změn provedených v OS;
- administrace operačních systémů;
- aktualizace operačních systémů (instalace patchů a security patchů) na základě doporučení výrobce, požadavků Objednatele a s ohledem na stabilitu provozu aplikací;
- kontrola existence bezpečnostních patchů OS a analýza jejich dopadů na provoz;
- provádění restartů operačních systémů dle požadavků Objednatele;
- změny konfigurací OS;
- vyhodnocování výstupů z monitoringu a reportování výkonů a zatížení (expertní konzultační práce nad výstupy, které jsou součástí běžného provozu);
- profylaxe systému dle harmonogramu v měsíčních intervalech;
- součinnosti s případnou instalací a konfigurací nového software;
- instalace a údržba ovladačů a firmware hardwaru.

3.2.3 Zajišťování provozu bezpečného komunikačního rozhraní

V rámci zajišťování provozu bezpečného komunikačního rozhraní jsou typicky čerpány následující podslužby:

- připojení řešení z datových center SPCSS včetně cloud operátorů do Internetu;
- připojení řešení z datových center SPCSS do GOVBONE a CMS2. Připojení je zajištěno redundantními propoji v rámci DC SPCSS;
- firewall a IPS;
- aplikační firewall a loadbalancer;
- VPN – vzdálené připojení do sítě SPCSS pomocí VPN, a to buď jako site-to-site VPN nebo remote-access VPN. Určeno pro dodavatele pro účely vzdálené správy aplikace.

Součástí výše uvedených položek je následující podpůrná infrastruktura a související služby, které jsou nezbytné pro provoz bezpečného propojení:

- plně redundantní síťová infrastruktura Poskytovatele;
- ochrana proti DoS a DDoS útokům;
- přiřazení a aktualizace bezpečnostních oprávnění uživatelům a zařízením v síti;
- aktualizace a opravy prvků síťové infrastruktury;

3.2.4 Řízení provozu a dohled na kvalitou poskytovaných služeb

Oblast služby zahrnuje zejména:

- koordinaci provozu HW a SW;
- řízení v oblasti rizik a kvality;
- řízení komunikace stran, které se účastní poskytování služby;
- koordinaci změnových řízení v rámci poskytování služby;
- personální zajištění řízení provozu služby zahrnuje obsazení role vedoucího provozu služby.

3.2.4.1 Podpora poskytování služby prostřednictvím SW nástrojů SPCSS zahrnuje zejména:

- poskytování informací pro posouzení postupu řešení nedostupnosti a závad služby;
- procesní řízení získaných informací;
- SW a personální zajištění.

3.2.4.2 Dohled nad kvalitou poskytované služby zahrnuje zejména:

- trvalý provozní a bezpečnostní dohled;
- vyhodnocování SLA specifikovaná v Katalogovém listu.

3.3 Kvalitativní parametry poskytované služby

3.3.1 Požadovaná měsíční dostupnost oblastí služby

Prostředí	Dostupnost oblastí služby		
	Poskytování výpočetního výkonu	Poskytování správy	Zajišťování provozu bezpečného komunikačního rozhraní
Produktivní	99,5 %	99,5 %	99,5 %
Testovací	95,0 %	95,0 %	95,0 %

Dostupnost služby se vypočítá podle následujícího vzorce:

$$D = 100 \cdot \frac{T - N}{T}$$

kde

- D je dostupnost [%] v daném období
- T vyjadřuje fond provozní doby služby v daném období
- N vyjadřuje dobu v daném období, kdy byla služba nedostupná. Do doby nedostupnosti se nezapočítávají pravidelné odstávky schválené mimořádné odstávky.

Servisní okna poskytované služby jsou ve čtvrtek od 20:00 do 6:00 a pokud budou mít činnosti v servisním okně dopad do dostupnosti, bude Poskytovatel žádat o jejich schválení formou mimořádné odstávky.

3.3.2 Požadované lhůty pro obnovení služby

Prostředí	Lhůta pro obnovení služby v hodinách v běžné provozní době		
	Incident kategorie A	Incident kategorie B	Incident kategorie C
Produktivní	4	6	24
Testovací	24	72	168

Kategorizace incidentů:

Incident kategorie A	Služba není použitelná ve svých základních a klíčových funkcích, a přitom tato funkční závada znemožňuje jeho užívání většině nebo všem jejím uživatelům. Tento stav kritickým způsobem ohrožuje běžný provoz Objednatele v jeho klíčových procesech a aktivitách, případně způsobuje větší finanční nebo jiné kritické škody, a při tom neexistuje náhradní způsob zajištění poskytování služeb tohoto systému.
-----------------------------	--

Incident kategorie B	Služba, je ve svých funkcích degradován tak, že tento stav zásadně omezuje běžný provoz Objednatele.
Incident kategorie C	Ostatní incidenty, které nespádají do kategorií A nebo B.

3.4 Cena služby

Měsíční cena za jednotlivé oblasti služby:

Označení oblastí dle odst. 3.2 této Přílohy a oblast služby	Měsíční cena za oblast služby v Kč		
	bez DPH	DPH	s DPH
Měsíční cena za jednotlivé oblasti služby v období od 01. 04. 2021 do 31. 03. 2025			
3.2.1 Poskytování výpočetního výkonu	250 700,00	52 647,00	303 347,00
3.2.2 Poskytování správy	47 800,00	10 038,00	57 838,00
3.2.3 Zajišťování provozu bezpečného komunikačního rozhraní	35 200,00	7 392,00	42 592,00
3.2.4 Řízení provozu a dohled nad kvalitou poskytovaných služeb	65 800,00	13 818,00	79 618,00
Celková měsíční cena služby	399 500,00	83 895,00	483 395,00

3.5 Smluvní pokuty za nesplnění kvalitativních parametrů poskytování Služby

Název parametru	Smluvní pokuta za porušení parametru služby v % z celkové měsíční ceny služby včetně DPH dle odst. 3.4 této Přílohy	Max. výše smluvní pokuty v % z celkové měsíční ceny služby včetně DPH dle odst. 3.4 této Přílohy	Způsob výpočtu
Dostupnost oblasti služby	1	40	za každých započatých 15 minut nad povolený limit nedostupnosti nebo doby vyřešení incidentu
Doba vyřešení incidentu kategorie A	1	40	
Doba vyřešení incidentu kategorie B	0,5	15	
Doba vyřešení incidentu kategorie C	0,1	2,5	

Maximální výše smluvní pokuty se vztahuje na součet smluvních pokut za nesplnění všech SLA u každého jednotlivého parametru za dané vyhodnocovací období.

Výše smluvní pokuty se při nedodržení dostupnosti konkrétního prostředí nebo nedodržení doby vyřešení incidentu vypočítá jako procento z celkové měsíční ceny služby dle tabulky v odst. 3.4.

4 KAPACITA HSM PRO IISSP A RESORTNÍ PKI

4.1 Režim poskytování služby

Služba HSM pro IISSP a resortní PKI podle čl. 4 této Přílohy bude poskytována v režimu 7x24 hodin. Celková doba je rozdělena na dvě části, běžnou provozní dobu a rozšířenou provozní dobu.

Režim poskytování služby	Doba poskytování
Běžná provozní doba	Pracovní dny 06:00 – 20:00 hod
Rozšířená provozní doba	Pracovní dny 20:00 – 06:00 hod a mimo pracovní dny

4.2 Popis rozsahu služby

Obsahem služby kapacita HSM pro IISSP a resortní PKI podle čl. 4 této Přílohy je zajištění bezpečného produkčního prostředí subsystému a jeho spolehlivého provozu.

HSM

Pro kryptografické operace jsou využity HSM typu Thales nCipher 1500+ nebo novější, s kapacitou až 1260 transakcí za vteřinu při 256bit délce šifrovacího klíče a možného počtu 20 klientských stanic.

Pro šifrovací operaci může být v daném HSM modulu poskytnuta operátorská karta, která umožňuje použít šifrovací klíče uložené na aplikačním serveru Zákazníka.

4.2.1 Poskytování výpočetního výkonu

Služba bude realizována prostřednictvím virtuálních serverů, komunikujících s moduly HSM realizující kryptografické operace. Garantované parametry výkonu jsou uvedeny v následující tabulce:

Prostředí pro provoz HSM	
Garantovaný podpisový výkon (tps) RSA pro klíče doporučené NIST	
2048 bit	450
4096 bit	190
Garantovaný podpisový výkon (tps) pro eliptické křivky ECC pro NIST doporučené klíče	
256 bit	1260
Garantovaný počet přístupujících klientů	5

4.2.2 Poskytování správy HSM

Služba zahrnuje následující činnosti:

- administrace systémů, tzn. incident management, problem management a change management (vyjma projektových změn);

- aktualizace (instalace patchů a security patchů) na základě doporučení výrobce, požadavků Objednatele a doporučení bezpečnostních autorit s ohledem na stabilitu provozu, bezpečnost a dostupnost aplikací;
- kontrola existence bezpečnostních patchů a analýza jejich dopadů na provoz;
- vyhodnocování výstupů z monitoringu a reportování výkonů a zatížení (expertní konzultační práce nad výstupy, které jsou součástí běžného provozu);
- profylaxe systému dle harmonogramu v měsíčních intervalech;
- součinnosti s případnou instalací a konfigurací nového software;
- instalace a údržba certifikátů doporučených dodavatelem aplikace pro zabezpečení přístupů;
- správa lokálních uživatelských účtů;
- úpravy výkonnostních parametrů systému;
- správa souborového systému (filesystem, přístupová práva a zaplněnost);
- součinnost při testech obnovy klíčů.

4.2.3 Zajišťování provozu bezpečného komunikačního rozhraní

V rámci zajišťování provozu bezpečného komunikačního rozhraní jsou typicky čerpány následující podslužby:

- připojení řešení z datových center SPCSS do GOVBONE a CMS2. Připojení je zajištěno redundantními propoji v rámci DC SPCSS;
- firewall a IPS;
- aplikační firewall a loadbalancer;
- VPN – vzdálené připojení do sítě SPCSS pomocí VPN, a to buď jako site-to-site VPN nebo remote-access VPN. Určeno pro dodavatele pro účely vzdálené správy aplikace.

Součástí výše uvedených položek je následující podpůrná infrastruktura a související služby, které jsou nezbytné pro provoz bezpečného propojení:

- plně redundantní síťová infrastruktura Poskytovatele;
- přiřazení a aktualizace bezpečnostních oprávnění uživatelům a zařízením v síti;
- aktualizace a opravy prvků síťové infrastruktury;

Součástí výše uvedených položek je následující podpůrná infrastruktura a související služby, které jsou nezbytné pro provoz bezpečného propojení:

- plně redundantní síťová infrastruktura Poskytovatele;
- ochrana proti DoS a DDoS útokům;
- přiřazení a aktualizace bezpečnostních oprávnění uživatelům a zařízením v síti;
- aktualizace a opravy prvků síťové infrastruktury;
- vyhodnocování a optimalizace výkonu sítě a síťových prvků;
- zajištění dokumentace poskytovaných služeb a jejich technického nastavení pro potřeby Objednatele v takovém rozsahu, aby Objednatel byl schopen dokumentovat správu a provoz aplikační vrstvy ve všech provozních stavech podporovaných aplikací.
- řízení provozu a dohled nad kvalitou poskytované služby;
- řízení provozu a dohledu nad kvalitou poskytované služby vychází z požadavků příslušných standardů ITIL a norem ČSN ISO/IEC 20000.

4.2.4 Řízení provozu a dohled nad kvalitou poskytovaných služeb

Oblast služby zahrnuje především:

- koordinaci provozu HW a SW;

- řízení v oblasti rizik a kvality;
- řízení komunikace se všemi stranami, které se podílejí na poskytování služby;
- koordinaci změnových řízení v rámci poskytování služby;
- personální zajištění řízení provozu služby zahrnuje obsazení role vedoucího provozu služeb.

4.2.4.1 Podpora poskytování služby prostřednictvím SW nástrojů SPCSS zahrnuje zejména:

- poskytování informací pro posouzení postupu řešení nedostupnosti a závad služby;
- procesní řízení získaných informací;
- SW a personální zajištění.

4.2.4.2 Dohled nad kvalitou poskytované služby zahrnuje zejména:

- trvalý provozní a bezpečnostní dohled;
- vyhodnocování SLA specifikované v odst. 4.3 této Přílohy.

4.2.4.3 Bezpečnost a dohledy na úrovni infrastruktury

Služba obsahuje bezpečnostní a provozní dohled na úrovni odpovídající charakteru části služby:

- poskytování výpočetního výkonu;
- poskytování správy operačních systémů;
- zajišťování provozu bezpečného komunikačního rozhraní.

Služba musí splňovat veškeré požadavky na informační systém Kritické informační infrastruktury dle zákona č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících předpisů (zákon o kybernetické bezpečnosti) ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), včetně dalších požadavků prováděcích předpisů a nařízení, zejména Směrnice SRBI MF.

Poskytovatel se zavazuje tímto plnit povinnosti, které vycházejí ze shora uvedené legislativy:

- Poskytovatel je povinen při poskytování infrastrukturních služeb plně implementovat a provádět ustanovení ZoKB a VoKB, zejména: zavést a provádět bezpečnostní opatření v rozsahu nezbytném pro zajištění kybernetické bezpečnosti informačního systému kritické informační infrastruktury a vést o nich bezpečnostní dokumentaci;
- provádět opatření dle § 11 ZoKB;
- vést veškeré provozní a bezpečnostní záznamy infrastruktury, realizovat organizační a technická opatření požadovaná MF ke sběru a vyhodnocování záznamů dle vyhlášky č. 82/2018 Sb. vlastními prostředky;
- informovat Manažera kybernetické bezpečnosti MF o zranitelnostech, hrozbách a rizicích a jejich zvládnání a pravidelných revizích;
- hlásit Manažeru kybernetické bezpečnosti MF a informovat bezpečnostního správce tohoto systému o bezpečnostních hlášeních, kybernetických bezpečnostních událostech a kybernetických bezpečnostních incidentech bez zbytečného odkladu;
- hlásit kybernetické bezpečnostní incidenty na Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost formou požadovanou VoKB a Manažera kybernetické bezpečnosti MF informovat a hlášení KBI na NÚKIB bez zbytečného odkladu;

- realizovat bezpečnostní opatření ke zvládnutí kybernetických bezpečnostních událostí a kybernetických bezpečnostních incidentů po konzultaci s Manažera kybernetické bezpečnosti MF;
- umožnit přístup pro určené osoby Objednatele pro řešení tiketů do systému Service Desk Poskytovatele, Manažerovi kybernetické bezpečnosti MF nebo dalším určeným osobám vzdálený přístup k záznamům týkajícím se služby v nástroji SIEM;
- nakládat s daty služby určenými k likvidaci v souladu s jejich účelem a dodržovat pravidla pro likvidaci dat;
- v rozsahu služby dodržovat Směrnice MF a realizovat bezpečnostní opatření ve formě organizačních a technických opatření i na SPCSS;
- komunikovat s MF kybernetické bezpečnostní události a kybernetické bezpečnostní incidenty v rozsahu poskytovaných služeb nebo rozsahu, který by ovlivňoval poskytované služby;
- řídit bezpečnostní rizika služby;
- řídit kontinuitu provozu služby;
- předávat předem dohodnutou formou data, provozní údaje a informace vyžádané Objednatelem;
- řídit změny.

4.3 Kvalitativní parametry poskytované služby

4.3.1 Požadovaná měsíční dostupnost oblastí služby

Prostředí	Dostupnost oblastí služby		
	Poskytování výpočetního výkonu	Poskytování správy HSM	Zajišťování provozu bezpečného komunikačního rozhraní
Produktivní	99,5 %	99,5 %	99,5 %
Pre-produktivní	95,0 %	95,0 %	95,0 %
Vývojové	95,0 %	95,0 %	95,0 %
Testovací	95,0 %	95,0 %	95,0 %

Dostupnost služby se vypočítá podle následujícího vzorce:

$$D = 100 \cdot \frac{T - N}{T}$$

kde

D je dostupnost [%] v daném období

T vyjadřuje fond provozní doby služby v daném období

N vyjadřuje dobu v daném období, kdy byla služba nedostupná. Do doby nedostupnosti se nezapočítávají pravidelné odstávky schválené mimořádné odstávky.

Servisní okna poskytované služby jsou ve čtvrtek od 20:00 do 6:00 a pokud budou mít činnosti v servisním okně dopad do dostupnosti, bude Poskytovatel žádat o jejich schválení formou mimořádné odstavky.

4.3.2 Požadované lhůty pro obnovení služby

Prostředí	Lhůta pro obnovení služby v hodinách v běžné provozní době		
	Incident kategorie A	Incident kategorie b	Incident kategorie C
Produktivní	4	6	24
Pre-produktivní	24	72	168
Vývojové	24	72	168
Testovací	24	72	168

Kategorizace incidentů:

Incident kategorie A	Služba není použitelná ve svých základních a klíčových funkcích, a přitom tato funkční závada znemožňuje jeho užívání většině nebo všem jejím uživatelům. Tento stav kritickým způsobem ohrožuje běžný provoz Objednatele v jeho klíčových procesech a aktivitách, případně způsobuje větší finanční nebo jiné kritické škody, a při tom neexistuje náhradní způsob zajištění poskytování služeb tohoto systému.
Incident kategorie B	Služba, je ve svých funkcích degradován tak, že tento stav zásadně omezuje běžný provoz Objednatele.
Incident kategorie C	Ostatní incidenty, které nespádají do kategorií A nebo B.

4.3.3 Požadované lhůty pro obnovení služby pro vybrané komponenty

Lhůty pro obnovení služby v Produkčním prostředí provozovaném v době konání plánovaného a odsouhlaseného Disaster Recovery testu (komponenty Služby 2.1 Poskytování výpočetního výkonu a zálohování, 2.2 poskytování správy operačních systémů a 2.3 zajišťování provozu bezpečného komunikačního rozhraní) jsou stejné jako v testovacím prostředí, tedy:

Incident kategorie A	24 hodin v běžné provozní době
Incident kategorie B	72 hodin v běžné provozní době
Incident kategorie C	168 hodin v běžné provozní době

4.4 Cena služby

4.5 Měsíční cena za jednotlivé oblasti služby:

Označení oblastí dle odst. 4.2 této Přílohy a oblast služby	Měsíční cena za oblast služby v Kč

	bez DPH	DPH	s DPH
Měsíční cena za jednotlivé oblasti služby v období od 01. 04. 2021 do 31. 03. 2025			
4.2.1 Poskytování výpočetního výkonu	326 600,00	68 586,00	395 186,00
4.2.2 Poskytování správy HSM	29 900,00	6 279,00	36 179,00
4.2.3 Zajišťování provozu bezpečného komunikačního rozhraní	10 700,00	2 247,00	12 947,00
4.2.4 Řízení provozu a dohled nad kvalitou poskytovaných služeb	37 200,00	7 812,00	45 012,00
Celková měsíční cena služby	404 400,00	84 924,00	489 324,00

4.6 Smluvní pokuty za nesplnění kvalitativních parametrů poskytování služby

Za porušení kvalitativních parametrů, nedodržení požadované měsíční dostupnosti dle pododst. 4.3.1 a lhůty pro obnovení služby dle pododst. 4.3.2, je Objednatel oprávněn uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu vystavenou za jednotlivé oblasti služby dle odst. 1.2 této Přílohy.

Název parametru	Smluvní pokuta za porušení parametru služby v % z celkové měsíční ceny služby včetně DPH dle odst. 4.4 této Přílohy	Max. výše smluvní pokuty v % z celkové měsíční ceny služby včetně DPH dle odst. 4.4 této Přílohy	Způsob výpočtu
Dostupnost oblasti Služby	1	40	za každých započatých 15 minut nad povolený limit nedostupnosti nebo doby vyřešení incidentu
Doba vyřešení incidentu kategorie A	1	40	
Doba vyřešení incidentu kategorie B	0,5	15	
Doba vyřešení incidentu kategorie C	0,1	2,5	

Maximální výše smluvní pokuty se vztahuje na součet smluvních pokut za nesplnění všech SLA u každého jednotlivého parametru za dané vyhodnocovací období.

Výše smluvní pokuty se při nedodržení dostupnosti konkrétního prostředí nebo nedodržení doby vyřešení incidentu vypočítá jako procento z celkové měsíční ceny služby dle tabulky

v odst. 4.4.

5 VÝPOČETNÍ VÝKON PRO PROVOZ APLIKACÍ OBJEDNATELE

5.1 Režim poskytování služby

Služba podle čl. 5. této Přílohy bude poskytována v režimu 7x24 hodin. Celková doba je rozdělena na dvě části, běžnou provozní dobu a rozšířenou provozní dobu.

Režim poskytování služby	Doba poskytování
Běžná provozní doba	Pracovní dny 06:00 – 20:00 hod
Rozšířená provozní doba	Pracovní dny 20:00 – 06:00 hod a mimo pracovní dny

5.2 Popis rozsahu služby

Obsahem služby Výpočetní výkon pro provoz aplikací Objednatele podle čl. 5. této Přílohy je zajištění výpočetního výkonu a diskových kapacit pro operativní využití významnými informačními systémy Ministerstva financí provozovanými na sdílené infrastruktuře SPCSS a jejich spolehlivého provozu.

5.2.1 Poskytování výpočetního výkonu

Služba bude realizována prostřednictvím virtuálních serverů, které mají dostatečný výpočetní výkon a požadovanou dostupnost.

5.2.1.1 Výpočetní výkon na platformě Power

Výpočetní výkon na RISC platformě Power je poskytován na technologii platformy Power8 a vyšší.

V každém datovém centru jsou umístěny servery pSeries. Jednotlivé servery mají minimálně 2 CPU sockety.

Platforma výpočetního výkonu nemá interní disky, je připojena ke službám poskytování diskových prostorů (definice služeb poskytování diskového prostoru STOR1). Konektivita k diskovému úložišti je zajištěna pomocí redundantního FibreChannel (FC) propojení.

V ceně služby je zahrnuto i umístění v datovém centru včetně racku a energie.

5.2.1.2 Výpočetní výkon na platformě x64

Výpočetní výkon na platformě x64 je poskytován na technologiích Intel Xeon E5-2630 v4 a vyšší skrze optimalizované virtuální servery provozující Windows a Linux operační systémy.

V ceně služby je zahrnuto i umístění v datovém centru včetně racku a energie.

Alokace je realizována prostředky virtualizační platformy a je v odpovědnosti Poskytovatele infrastruktury.

Platforma Power			
Prostředí	CPU	RAM (GB)	Diskový prostor (GB)
Produktivní	Celkový poskytovaný výkon pro jednotlivá prostředí bude Poskytovatel vykazovat v pravidelných měsíčních Zprávách o rozsahu a úrovni poskytované služby.		
Pre-produktivní			

Testovací	Výpočetní výkon a diskový prostor, resp. jejich změny, budou realizovány na jednotlivých prostředích podle vzájemně schválených požadavků a v dostatečném předstihu prostřednictvím procesů stanovených v rámci struktury řízení provozu (viz. Příloha č.3 Smlouvy). Výkaz alokace výpočetního výkonu bude Poskytovatel předkládat Objednateli na vyžádání.		
Vývojové			
Celkem	14	309	80
Platforma x64			
Prostředí	CPU	RAM (GB)	Diskový prostor (GB)
Produktivní	Celkový poskytovaný výkon pro jednotlivá prostředí bude Poskytovatel vykazovat v pravidelných měsíčních Zprávách o rozsahu a úrovni poskytované služby. Výpočetní výkon a diskový prostor, resp. jejich změny, budou realizovány na jednotlivých prostředích podle vzájemně schválených požadavků a v dostatečném předstihu prostřednictvím procesů stanovených v rámci struktury řízení provozu (viz. Příloha č.3 Smlouvy). Výkaz alokace výpočetního výkonu bude Poskytovatel předkládat Objednateli na vyžádání.		
Pre-produktivní			
Testovací			
Vývojové			
Testování třetích stran a školení			
Celkem	20	80	120 000

5.2.1.3 Poskytování správy, servisní podpory SW a údržby HW

Poskytování správy operačních systémů

Služba je poskytována na následujících operačních systémech:

- MS Windows: MS Windows Server Datacenter 2019 a vyšší;
- IBM AIX 7 a vyšší;
- Linux: Red Hat Enterprise Linux 7.0 nebo jiná distribuce založená na Red Hat, která je k dispozici bez podpory.

Předpokladem služby pro licencované operační systémy je zajištění licence a maintenance OS. Součástí služby pro OS Linux RedHat je i zajištění externí L3 podpory.

Součástí služby není implementace a správa aplikačních komponent operačních systémů, respektive aplikačního SW přibaleného k základnímu OS, jako jsou například web servery, aplikační servery, middleware, databáze nebo adresářové služby pro účely správy aplikačních uživatelů.

Služba zahrnuje následující činnosti:

- administrace operačních systémů, tzn. incident management, problem management a change management (vyjma projektových změn);
- aktualizace operačních systémů (instalace patchů a security patchů) na základě doporučení výrobce, požadavků Objednatele a doporučení bezpečnostních autorit s ohledem na stabilitu provozu, bezpečnost a dostupnost aplikací;
- kontrola existence bezpečnostních patchů OS a analýza jejich dopadů na provoz;
- provádění restartů operačních systémů dle požadavků Objednatele;

- změny konfigurací OS;
- vyhodnocování výstupů z monitoringu a reportování výkonů a zatížení (expertní konzultační práce nad výstupy, které jsou součástí běžného provozu);
- profylaxe systému dle harmonogramu v měsíčních intervalech;
- součinnosti s případnou instalací a konfigurací nového software;
- instalace a údržba certifikátů doporučených dodavatelem aplikace pro zabezpečení přístupů na servery;
- správa lokálních uživatelských účtů v OS;
- úpravy výkonnostních parametrů systému;
- správa souborového systému (filesystem, přístupová práva a zaplněnost);
- testování změn provedených v OS;
- součinnost při testování aplikací;
- součinnost při řešení problémů aplikací.

Předpokladem poskytování služeb je splnění následujících pravidel:

- účty s administrátorskými právy jsou v rukách Poskytovatele. Přidělení vyšších práv uživatelským nebo aplikačním účtům Objednatele probíhá formou nástrojů typu sudo nebo jsou řízeny pracovníky Poskytovatele. Ve všech případech podléhá schválení ze strany Poskytovatele;
- aplikační adresáře s rostoucím objemem dat (logy, databáze, úložiště souborů) jsou umístěny na samostatných diskových prostorech (volume, logický disk);
- Poskytovatel instaluje vždy minimální výchozí instalaci operačního systému. S Objednatelem je pak odsouhlasen seznam úprav, které si přeje na dodávaném OS provést nad rámec minimální instalace (balíčky, filesystemy, úpravy v konfiguračních souborech).

5.2.1.4 Řízení provozu a dohled nad kvalitou poskytovaných služeb

Řízení provozu Systému zahrnuje zejména:

- koordinaci provozu HW a SW;
- řízení v oblasti rizik a kvality;
- řízení komunikace mezi stranami, kterým se účastní poskytování služby;
- koordinaci změnových řízení v rámci poskytování služby;
- personální zajištění řízení provozu služby zahrnuje obsazení role vedoucího provozu služby.

Podpora poskytování služby prostřednictvím SW nástrojů SPCSS zahrnuje zejména:

- poskytování informací pro posouzení postupu řešení nedostupnosti a závad služby;
- procesní řízení získaných informací;
- SW a personální zajištění.

Dohled nad kvalitou poskytované služby zahrnuje zejména:

- trvalý provozní a bezpečnostní dohled;
- vyhodnocování SLA specifikované v Katalogovém listu.

5.3 Kvalitativní parametry poskytované služby

5.3.1 Požadovaná měsíční dostupnost služby

Prostředí	Dostupnost služby poskytování výpočetního výkonu
Produktivní	99,5 %
Pre-produktivní	95,0 %
Vývojové	95,0 %
Testovací	95,0 %

Dostupnost služby se vypočítá podle následujícího vzorce:

$$D = 100 \cdot \frac{T - N}{T}$$

kde

- D je dostupnost [%] v daném období
- T vyjadřuje fond provozní doby služby v daném období
- N vyjadřuje dobu v daném období, kdy byla služba nedostupná. Do doby nedostupnosti se nezapočítávají pravidelné odstávky schválené mimořádné odstávky.

Servisní okna poskytované služby jsou ve čtvrtek od 20:00 do 6:00 a pokud budou mít činnosti v servisním okně dopad do dostupnosti, bude Poskytovatel žádat o jejich schválení formou mimořádné odstávky.

5.3.2 Požadované lhůty pro obnovení služby

Prostředí	Lhůta pro obnovení služby v běžné provozní době v hodinách		
	Incident kategorie A	Incident kategorie B	Incident kategorie C
Produktivní	4	6	24
Pre-produktivní	24	72	168
Vývojové	24	72	168
Testovací	24	72	168

Kategorizace incidentů:

Incident kategorie A	Služba není použitelná ve svých základních a klíčových funkcích, a přitom tato funkční závada znemožňuje jeho užívání většině nebo všem jejím uživatelům. Tento stav kritickým způsobem ohrožuje běžný provoz Objednatele v jeho klíčových procesech a aktivitách, případně způsobuje větší finanční nebo jiné kritické škody, a při tom neexistuje náhradní způsob zajištění poskytování služeb tohoto systému.
Incident kategorie B	Služba, je ve svých funkcích degradován tak, že tento stav zásadně omezuje běžný provoz Objednatele.
Incident	Ostatní incidenty, které nespádají do kategorií A nebo B.

kategorie C	
--------------------	--

5.4 Cena služby

Měsíční cena za poskytování služby:

Označení oblastí dle odstavce 5.2 této přílohy	Oblast služby	Měsíční cena za oblast služby v Kč		
		bez DPH	DPH	s DPH
Měsíční cena za službu v období od 01. 04. 2021 do 31. 03. 2025				
Celková měsíční cena služby	1 480 500,00	310 905,00		1 791 405,00

5.5 Smluvní pokuty za nesplnění kvalitativních parametrů poskytování služby

Za porušení kvalitativních parametrů, nedodržení dostupnosti služby dle pododst. 5.3.1 a nedodržení požadované lhůty pro obnovení služby dle pododst. 5.3.2, je Objednatel oprávněn uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu vypočítanou za jednotlivé oblasti služby dle odst. 5.4 této Přílohy.

Název parametru	Smluvní pokuta za porušení parametru služby v % z celkové měsíční ceny služby včetně DPH dle odst. 5.4 této Přílohy v %	Max. výše smluvní pokuty v % z celkové měsíční ceny plnění oblasti služby včetně DPH dle odst. 5.4 této Přílohy	Způsob výpočtu
Dostupnost oblasti služby	1	40	za každých započatých 15 minut nad povolený limit nedostupnosti nebo doby vyřešení incidentu
Doba vyřešení incidentu kategorie A	1	40	
Doba vyřešení incidentu kategorie B	0,5	15	
Doba vyřešení incidentu kategorie C	0,1	2,5	

Maximální výše smluvní pokuty se vztahuje na součet smluvních pokut za nesplnění všech SLA u každého jednotlivého parametru za dané vyhodnocovací období.

Výše smluvní pokuty se při nedodržení dostupnosti konkrétního prostředí nebo nedodržení doby vyřešení incidentu vypočítá jako procento z celkové měsíční ceny služby dle tabulky v odst. 5.4.

ZÁZNAM O POSKYTNUTÍ SLUŽEB

dle Smlouvy na služby bezpečného datového centra

(evid. u Poskytovatele pod č. _____ a u Objednatele pod č. _____)

Vykazované období:	od	do
--------------------	----	----

Obě Smluvní strany potvrzují, že v uvedeném období byla v souladu svýše uvedenou Smlouvou poskytnuta níže specifikovaná Služba v účtovaném množství:

Oblast Služby	Cena za oblast Služby v období (Kč)		
	bez DPH	DPH	s DPH
Zajištění a provoz produkčního prostředí IISSP			
Hosting aplikace Monitor			
Provoz informačních portálů			
Kapacita HSM pro resortní PKI			
Výpočetní výkon pro provoz aplikací MF			
Celkem			

Jméno a příjmení oprávněné osoby Objednatele	Jméno a příjmení oprávněné osoby Poskytovatele
Podpis a datum	Podpis a datum

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

se sídlem Na Vápence 915/14, Žižkov, 130 00 Praha 3



SPCSS

Státní pokladna
Centrum sdílených služeb

ZPRÁVA

o úrovni a rozsahu poskytovaných Služeb v období



dle Smlouvy na služby bezpečného datového centra
(evid. u Poskytovatele pod č. _____ a u Objednatele pod č. _____)

1. Období poskytování služeb

Zahájení poskytování Služeb	Ukončení poskytování Služeb

2. Režim poskytování služeb
3. Popis rozsahu poskytovaných služeb
4. Výkonnostní parametry poskytovaných služeb
5. Řešení závad
6. Servisní zásahy, provozní změny a testování
7. Dostupnost služeb
8. Závažné incidenty
9. Přehled omezení služeb
10. Přílohy
11. Podpisová doložka

Vypracoval		Schválil	
Jméno a příjmení:		Jméno a příjmení:	
Podpis		Podpis	
Datum:		Datum:	
Vyjádření Objednatele k poskytování Služeb:			
Za Objednatele			
Jméno a příjmení:			
Podpis			
Datum:			

ZMĚNOVÝ POŽADAVEK

ZPxxx_xxxxx

NÁVRH NA ZMĚNU SLUŽBY (ZP)

Project ID	Zajištění a provoz produkčního prostředí IISSP
Objednatel	
Krátký název ZP	
Datum podání	dd.mm.rrrr
Datum aktualizace ZP	dd.mm.rrrr
Priorita	Nízká / Střední / Vysoká
Předkladatel	Jméno a příjmení, funkce
Zhotovitel	Jméno a příjmení, funkce

1. ZADÁNÍ

- 1.1 Popis požadované změny
- 1.2 Dopady na stávající Službu
- 1.3 Specifikace SW a HW požadavků
- 1.4 Popis zajištění realizace změny
- 1.5 Zdůvodnění změny
- 1.6 Očekávané důsledky

VÝSLEDEK	<input checked="" type="checkbox"/> Dále zpracovávat <input type="checkbox"/> Nerealizovat <input type="checkbox"/> Přepracovat <input type="checkbox"/> Odložit
-----------------	--

	Schválil (SPCSS)	Schválil (MF)
Jméno	manažer Služby za SPCSS	manažer Služby za MF
Datum		
Podpis		

2. ANALÝZA ZP – TECHNICKÉ ŘEŠENÍ

- 2.1 Detailní popis řešení
- 2.2 Popis současného stavu
- 2.3 Cílový stav
- 2.4 Realizované činnosti

ID	Činnost	Zodpovědnost
1.		

- 2.5 Požadovaná součinnost
- 2.6 Dopady do kvalitativních parametrů poskytované Služby
- 2.7 Harmonogram realizace
- 2.8 Rizika
- 2.9 Cenové ohodnocení pracnosti a nákladů (pokud budou nad rámec Služby)
- 2.10 Dopady do dokumentace

ID	Název	Popis změny
1.		aktualizace dokumentu

3. SPOLEČNÁ SEKCE

Rozhodnutí

Datum	
Výsledek rozhodnutí	<input checked="" type="checkbox"/> Dále zpracovávat <input type="checkbox"/> Nerealizovat <input type="checkbox"/> Přepracovat <input type="checkbox"/> Odložit
Požadavek dodatek ke Smlouvě	na <input checked="" type="checkbox"/> ANO <input type="checkbox"/> Není potřeba

Podpisem oprávněné osoby potvrzujeme, že s návrhem změny výše popsané dle výsledku rozhodnutí souhlasíme. V případě výsledku Realizovat, je možné ihned zahájit práce na implementaci ZP.

V Praze dne:

Objednatel

Poskytovatel

Jméno, příjmení:

Jméno, příjmení:

Podpis: _____

Podpis: _____

Manažer Služby Objednatele

Manažer Služby Poskytovatele

Jméno, příjmení:

Jméno, příjmení:

Podpis: _____

Podpis: _____

Zástupce Objednatele v ŘKO

Zástupce Poskytovatele v ŘKO

ŘÍZENÍ PROVOZU

Tato příloha popisuje metodiku a procesy řízení Služby ve spolupráci Poskytovatele (SPCSS) a Objednatele (MF).

Metodika řízení provozu Služeb vychází ze Směrnice SPCSS pro řízení provozu služeb a ze Směrnice pro přípravu a poskytování služeb, upravené pro řízení spolupráce na provozu infrastruktury pro IISSP.

1. ŘÍDÍCÍ ORGÁNY PROVOZU

1.1 Řídící komise

Řídící komise (dále jen „**ŘKO**“) je nejvyšším řídicím orgánem a nejvyšší eskalační autoritou pro veškeré záležitosti provozu Služeb. Členy ŘKO jsou zástupci MF a SPCSS na vyšší manažerské úrovni, jmenovaní každou ze Smluvních stran po podpisu Smlouvy. Členové ŘKO ze strany MF i SPCSS musí být vybaveni potřebnými kompetencemi rozhodovat v zásadních otázkách, musí mít možnost alokovat potřebné zdroje a musí mít možnost prosadit rozhodnutí v rámci příslušné Smluvní strany. Na jednání ŘKO mohou být na žádost zástupců MF či zástupců SPCSS přizváni s poradním hlasem další externí odborníci nebo zástupci dalších stran.

1.2 Manažeři Služeb a TPP

Tato kapitola definuje hlavní role a orgán řízení provozu na úrovni procesů popsaných v této příloze Smlouvy.

Manažeři Služby za MF a SPCSS jsou Oprávněné osoby ve věcech projektového řízení dle Rámcové smlouvy. Manažeři Služby MF a SPCSS zodpovídají za řádné plnění povinností svých Smluvních stran v rámci provozu. Přípravují podklady k rozhodování ŘKO.

Manažer služby SPCSS zpracovává 1x měsíčně Zprávu dle Smlouvy a předkládá ji Manažerovi služby za MF k akceptaci.

Bezpečnostní manažeři Služeb za MF a SPCSS odpovídají za bezpečnost provozu služby. Tyto role jsou stanoveny v rámci nominace projektových týmů.

Tým přípravy a poskytování služeb (dále jen „**TPP**“):

- je složen ze zástupců SPCSS, MF a případně i dalších třetích stran ve smluvním vztahu s MF nebo SPCSS;
- řeší aktuální problémy jak ve fázi přípravy Služeb, tak ve fázi poskytování Služeb;
- identifikuje možná rizika;

- řídí a monitoruje kvalitu poskytování Služby s ohledem na identifikované problémy a rizika. Analyzuje a posuzuje rizika a vede Registr rizik provozu. Projednává a schvaluje návrhy na mitigaci identifikovaných rizik s cílem jejich minimalizace a jeho dopadů;
- zajišťuje mitigaci rizik;
- identifikuje a projednává změny v rozsahu poskytované Služby, termínů, ceny nebo kvality plnění Služby. Analyzuje dopady změn na Službu a předkládá návrhy ŘKO;
- projednává a předkládá návrhy na optimalizaci a změnu Služby;
- připravuje a aktualizuje EXIT plán.

2. NÁSTROJE ŘÍZENÍ PROVOZU

2.1 Úrovně podpory

Při popisu a řízení Služby jsou používány následující definice úrovně podpory:

- **První úroveň podpory** (Level 1, **L1**, někdy také nazýván "First line" nebo "Front end support") – zajišťuje přímou komunikaci s Objednatelem a uživateli (v definovaném rozsahu), převzetí informací, evidenci požadavků a incidentů v podpůrných nástrojích a prvotní analýzu požadavku nebo incidentu. Odpovídá na jednoduché požadavky na základě znalostní báze nebo na základě stavu aktuálně řešených incidentů. Pokud řešení požadavku převyšuje vědomosti podpory první úrovně, předává požadavek nebo incident vyšší úrovni podpory.
V rámci provozních služeb SPCSS je tato úroveň podpory interně realizována prostřednictvím ServiceDesku Poskytovatele.
- **Druhá úroveň podpory** (Level 2, **L2**) – řeší složitější požadavky a incidenty, jejichž řešení ovšem nevyžaduje hluboké znalosti aplikací, systémů nebo SW/HW a přístup ke zdrojovému kódu nebo náhradním dílům.
- **Třetí úroveň podpory** (Level 3, **L3**, v případě HW/SW produktů rovněž nazývána HW/SW maintenance) - řeší nejsložitější požadavky a incidenty, jejichž řešení vyžaduje hluboké znalosti aplikací, systémů nebo SW/HW a přístup ke zdrojovému kódu nebo náhradním dílům. Podpora L3 je zodpovědná za finální vyřešení problému, ať už řešení zahrnuje komunikaci s výrobcem SW produktů, ať jde o opravu nebo výměnu hardwaru, doprogramování kódu nebo instalaci nezbytných programů.

2.2 Service Desk

Service Desk je standardním nástrojem a službou SPCSS pro poskytování podpory a řízení provozních procesů. Service Desk je poskytován MF jako samostatná služba podle samostatné smlouvy (Service Desk Ministerstva financí) a za podmínek stanovených touto samostatnou smlouvou a bude využit i pro řízení provozu Služby podle této Smlouvy. Service

Desk je využíván jako prostředek formalizovaného způsobu komunikace s uživateli a pracovníky podpory provozu MF i třetích stran.

Service Desk bude využíván pro předávání informací o provozních incidentech a požadavcích a sledování postupu jejich řešení. Řešitelé incidentů a požadavků budou pracovat přímo v prostředí Service Desk.

SPCSS je odpovědný za včasný záznam postupu řešení incidentů (v rozsahu jeho odpovědnosti) v Service Desku, v úrovni detailu dostatečné pro spolupráci ostatních účastníků provozu na jejich řešení a pro zpětný audit příčin incidentů a způsobu řešení.

Plnění smluvních SLA parametrů SPCSS podle této Smlouvy souvisejících s řešením incidentů bude vyhodnocováno na základě údajů zaznamenaných v Service Desku.

3. POSTUP ZMĚNOVÉHO ŘÍZENÍ

3.1 Změnový požadavek

Změnový požadavek může vzniknout na straně objednatele resp. poskytovatele. Změnový požadavek vznikne v okamžiku, kdy se v průběhu realizace Projektu vyskytne skutečnost, která může mít vliv na termíny, cenu, rozsah a kvalitu služeb specifikovaných ve Smlouvě.

3.2 Posouzení změnového požadavku

TPP Služby požadavek projedná a navrhne ŘKO, zda bude změnový požadavek postoupen k dalšímu zpracování.

3.3 Analýza dopadů a finančních nákladů

TPP provede podrobnou analýzu dopadů zamýšlené změny. Výsledky analýzy zpracuje do změnového požadavku, který bude obsahovat také odhad finančních nákladů zamýšlené změny.

3.4 Rozhodnutí o realizaci změnového požadavku

Na základě doporučení TPP provede ŘKO rozhodnutí o realizaci změnového požadavku.

3.5 Změna smlouvy

Na základě rozhodnutí ŘKO o realizaci změnového požadavku Manažer Služby za SPCSS případně zajistí návrh obsahu a podpis dodatku ke Smlouvě.

3.6 Plán realizace změnového požadavku

Příloha č.3

Bezprostředně po rozhodnutí ŘKO vytvoří Manažer Služby za SPCSS plán realizace
změnového požadavku v souladu se smluvními dokumenty.

Příloha č. 4

**Vyhodnocení / akceptační protokol o odstranění
kybernetické bezpečnostní události
kybernetického bezpečnostního incidentu**

Označení kybernetické bezpečnostní události/ kybernetického bezpečnostního incidentu	KBI – 2021 – 0x
Typ nahlášené KBU/KBI	kybernetická bezpečnostní událost kybernetický bezpečnostní incident
Významnost KBI	Kategorie I - méně významný kybernetický bezpečnostní incident Kategorie II - významný kybernetický bezpečnostní incident Kategorie III - velmi významný kybernetický bezpečnostní incident
KBI podle dopadu na aktiva	kybernetický bezpečnostní incident způsobující narušení důvěrnosti aktiv kybernetický bezpečnostní incident způsobující narušení integrity aktiv kybernetický bezpečnostní incident způsobující narušení dostupnosti aktiv kybernetický bezpečnostní incident způsobující kombinaci dopadů uvedených shora
Vliv KBI na poskytované služby Ministerstva financí	Nedostupnost u služeb: IS KII: VIS: Ostatní IS: provozní IS Nedostupnost služby pro MF: IS KII: VIS: Ostatní IS:
Záměr KBI	Úmyslný / Neúmyslný
Začátek KBI:	17. 10. 2020 v 00:00
Konec KBI:	17. 10. 2020 v 00:00
Popis incidentu:	
Příčina incidentu:	
Incident vznikl jako následek	

Provedená okamžitá opatření:	
<i>Organizační opatření:</i>	
<i>Technická opatření:</i>	
Činnost správce, provozovatele, operátora a uživatelů IS v průběhu incidentu:	
Na základě vyhodnocení bezpečnostního incidentu je nutné bez zbytečného odkladu provést:	
Opatření plánované pro předejití / zmírnění rizika opakování incidentu:	
<i>Opatření organizační:</i>	
<i>Opatření technická:</i>	
Náklady bezpečnostního incidentu:	
Navrhované pořízení zařízení nebo služeb pro předejití / zmírnění rizika opakování incidentu	
<i>Služby:</i>	
<i>Investice:</i>	
Vyhodnotil (jméno, příjmení):	
Datum:	
Podpis:	
Seznámení dotčených osob s vyhodnocením KBI a přijatými opatřeními	
Ministerstvo financí	
Manažer kybernetické bezpečnosti Ministerstva financí (jméno, příjmení):	
Akceptuji / neakceptuji	
Datum:	
Podpis:	