



HPST, s.r.o
Písnická 372/20
142 00 Praha 4
Česká republika

Tel.: +420 244 001 231
Fax: +420 244 011 235
E-mail: info@hpst.cz
Web: www.hpst.cz

IC: 25791079
DIČ: CZ25791079
Citibank a.s., Praha 6
č.ú.: 2504270118/2600

analytická instrumentace, PC, periferie, služby, poradenství, servis



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB SPOLEČNOSTÍ HPST, s.r.o.

HPST číslo: SML 91600019
Číslo smlouvy Povodí Vltavy, státní podnik: 27/2017-SML

I. Smluvní strany

1. Objednatel:

Povodí Vltavy, státní podnik

sídlo: Holečkova 8, Praha 5, PSČ 150 24

IČ: 70889953

DIČ: CZ70889953

statutární orgán: RNDr. Petr Kubala, generální ředitel

oprávněn jednat ve věcech smluvních: [redacted], ředitel sekce správy povodí

oprávněn jednat ve věcech technických: [redacted], vedoucí útvaru laboratoří

Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic, a.s., číslo účtu [redacted]
zápis v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem soudem v Praze, oddíl A, vložka 43594,

(dále jen „Objednatel“)

2. Dodavatel:

HPST, s.r.o.

sídlo: Písnická 372/20, 142 00 Praha 4

IČ: 25791079

DIČ: CZ25791079

Zastoupená: RNDr. Karlem Vranovským, CSc., Jednatel HPST, s.r.o.,

Bankovní spojení: Citibank a.s. Praha 6, č. účtu [redacted]

Společnost je zapsaná v OR MOS Praha odd.C, vložka 70568

(dále jen „Dodavatel“)



HPST, s.r.o
Písnická 372/20
142 00 Praha 4
Česká republika

Tel.: +420 244 001 231
Fax: +420 244 011 235
E-mail: info@hpst.cz
Web: www.hpst.cz

IC: 25791079
DIČ: CZ25791079
Citibank a.s., Praha 6
č.ú.: 2504270118/2600

analytická instrumentace, PC, periferie, služby, poradenství, servis



Úvod – vymezení smlouvy a definice pojmů

Dodavatel je výhradním autorizovaným distributorem společnosti Agilent Technologies v České republice a je současně jediným oprávněným poskytovatelem vybraných produktů a vybraných služeb v České republice pro analytické přístroje Agilent Technologies (dříve Hewlett-Packard) se servisními pracovníky certifikovanými společností Agilent Technologies.

Servisními službami se pro potřeby této smlouvy rozumí poskytování záručního i pozáručního servisu a dodávky servisních produktů typu „preventivní prohlídky“, „ověření výkonnosti“, „operační a instalační kvalifikace“ atd. V rámci svého oprávnění k poskytování těchto služeb v České republice využívá Dodavatel standardní postupy definované a doporučované společností Agilent Technologies, vydává standardní dokumenty a osvědčení k těmto službám a řídí se metodologií Agilent Technologies certifikovanou podle norem ISO 9001.

Tato smlouva definuje způsob spolupráce mezi Objednatelem a Dodavatelem v oblasti poskytování a využívání servisních služeb, včetně prodeje servisních dílů a spotřebního materiálu v rámci poskytování těchto služeb.

II. Odpovědné osoby

Obě strany se zavazují v průběhu platnosti smlouvy spolupracovat při realizaci jejího předmětu plnění. K tomuto účelu určují osoby odpovědné za řešení a vyřizování záležitostí vyplývajících z této smlouvy. Ze strany Objednatele se jedná především o jmenování odpovědných osob, které budou oprávněny objednávat a přebírat servisní služby, servisní díly a spotřební materiál od Dodavatele.

1. Odpovědnými osobami Objednatele za realizaci předmětu plnění jsou určení:

- Za pracoviště VHL Praha





HPST, s.r.o
Písnická 372/20
142 00 Praha 4
Česká republika

Tel.: +420 244 001 231
Fax: +420 244 011 235
E-mail: info@hpst.cz
Web: www.hpst.cz

IC: 25791079
DIČ: CZ25791079
Citibank a.s., Praha 6
č.ú.: 2504270118/2600

analytická instrumentace, PC, periferie, služby, poradenství, servis



- Za pracoviště VHL Plzeň



2. Odpovědnými osobami Dodavatele za realizaci předmětu plnění jsou určeni:

Osoba zodpovědná za přijímání objednávek a domlouvání termínů servisní činnosti:



Osoba zodpovědná za realizaci plnění smlouvy:



III. Předmět smlouvy a místo plnění

Předmětem smlouvy je dodávka preventivních prohlídek, servisních služeb, servisních dílů a spotřebního materiálu (dále jen servisní dodávky) podle požadavků Objednatele. Předmětem smlouvy je také HW a SW podpora pomocí vzdáleného připojení k PC řídicímu přístroj včetně pronájmu modemu a datového tarifu pro připojení k internetu. Objednatel se zavazuje k převzetí servisních dodávek, které budou z jeho strany objednávány prostřednictvím odpovědných osob. Servisní dodávky budou předávány prostřednictvím servisních listů zvaných Servisní zakázka, viz článek IV.

Seznam servisovaných přístrojů Objednatele, plánovaných služeb a termínů provedení, na které se tato smlouva vztahuje, tvoří přílohu č. 2 této smlouvy.

Servisní dodávky budou dodávány na adresu (místo plnění) Objednatele:

Povodí Vltavy, státní podnik, pracoviště VHL Praha:

Na Hutmance 5a
158 00 Praha 5 Jinonice

Povodí Vltavy, státní podnik, pracoviště VHL Plzeň:

Denisovo nábřeží 14
301 00 Plzeň



IV. Servisní požadavky a servisní listy

Servisní požadavky dodávek přijímá Dodavatel pouze od odpovědných osob Objednatele. Každý požadavek musí být předložen v písemné formě (přes webovou stránku HPST: <http://hpst.cz/servisni-pozadavek>, elektronickou poštou, poštou nebo faxem) před zahájením plnění servisní dodávky Dodavatelem. Odpovědná osoba má právo požádat Dodavatele o cenový odhad servisní dodávky, pokud se jedná o opravy zařízení spojené s prací servisních techniků, eventuálně o cenovou nabídku v případě, že se jedná o dodávku ceníkových produktů (servisních dílů a spotřebního materiálu) Dodavatele.

Servisní požadavek musí obsahovat popis požadavku a identifikaci přístroje dle přílohy č. 2.

Veškeré servisní činnosti, tj. opravy, preventivní prohlídky (dále jen PM), budou Objednateli předány společně se servisními listy zvanými servisní zakázka (dále jen SZ). SZ obsahuje identifikaci přístroje, na kterém servisní činnost probíhala, popis činností a zhodnocení průběhu servisní dodávky, cenu provedené plánované služby (preventivní údržby) nebo v případě opravy cenu za provedenou práci odpovídající potřebnému času technika a cestovné dle příslušné zóny a dále soupis použitého materiálu. Souhlas s těmito údaji je vyjádřen podpisem odpovědné osoby Objednatele a servisního technika Dodavatele na této SZ.

Podepsáním SZ odpovědnou osobou Objednatele je servisní dodávka Objednatelem převzata. SZ podepsaná odpovědnou osobou Objednatele je podkladem pro fakturaci Dodavatele.

Servisní dodávky jsou:

- **Plánované služby (PM)** dle rozsahu a cenové nabídky uvedené v příloze č. 2. V příloze č. 2 je uveden také plánovaný termín PM. Servisní koordinátorka bude minimálně týden před plánovaným termínem provedení PM kontaktovat jednu z odpovědných osob Objednatele za účelem sjednání konkrétního termínu. Změna termínu provedení plánovaných služeb je po dohodě Objednatele s Dodavatelem možná.
- **Neplánované služby (opravy).** Pokud Objednatel nahlásí závadu do 12.00 hodin, servisní technik bude odpovědnou osobu Objednatele kontaktovat ještě též pracovní den, pokud bude závada nahlášena po 12. hodině bude servisní technik odpovědnou osobu Objednatele kontaktovat v dopoledních hodinách následujícího dne. Diagnostika závady bude provedena servisním technikem



HPST, s.r.o
Pisnická 372/20
142 00 Praha 4
Česká republika

Tel.: +420 244 001 231
Fax: +420 244 011 235
E-mail: info@hpst.cz
Web: www.hpst.cz

IC: 25791079
DIČ: CZ25791079
Citibank a.s., Praha 6
č.ú.: 2504270118/2600

analytická instrumentace, PC, periferie, služby, poradenství, servis



Dodavatele pomocí vzdáleného připojení k PC řídicímu přístroj nebo osobní návštěvou servisního technika nejpozději do dvou pracovních dnů od prvního nahlášení závady.

V. Záruční podmínky, fakturace a platební podmínky

Na náhradní díly dává Dodavatel záruku v délce 3 měsíců ode dne dodání. V případě dodání vadného kusu(-ů) spotřebního materiálu, má Odběratel právo na výměnu za bezvadný kus, a to po dobu 3 měsíců od doby dodání.

Pro případ opravy: pokud se závada na stejném přístroji opakuje v průběhu tří měsíců po provedení a převzetí práce (rozhoduje datum podpisu Objednatele na SZ), dojde Dodavatelem a Objednatelem ke společnému posouzení příčin opakování závady. V případě, že se jedná o opakování původní závady, je příslušná SZ znovu otevřena a v opravě se pokračuje na náklady Dodavatele (týká se nákladů na cestovné a práci technika). Co se týká náhradních dílů, jsou odběrateli vždy fakturovány pouze díly potřebné k opravení závady. Pokud je identifikována závada již vyměněného náhradního dílu, je tento vyměněn na náklady Dodavatele v rámci reklamace opravy. Jestliže je identifikována závada jiné součásti přístroje, na kterou se nevztahuje záruka, náklady na náhradní díly hradí Objednatel. Pokud se jedná o zcela novou závadu, na kterou se nevztahuje záruka, otevře se nová servisní zakázka, která je běžně fakturována v plném rozsahu.

Fakturace se provádí dle předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění, po dodávce zboží na základě Objednatelem potvrzeného dodacího listu nebo po dodání servisní dodávky na základě oběma stranami potvrzené SZ. Faktury musí obsahovat číslo smlouvy Objednatele. Přílohou každé faktury musí být kopie dodacího listu potvrzeného Objednatelem nebo kopie oběma stranami potvrzené SZ.

Fakturační a zaslací adresou je sídlo Objednatele.

Splatnost každé faktury je do 21 dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Objednatel se stává vlastníkem zboží dnem jeho úplného zaplacení. Dokladem o zaplacení je potvrzení peněžního ústavu Objednatele o uskutečnění bezhotovostního převodu na účet Dodavatele.

Faktury budou hrazeny na účet Zhotovitele, který je správcem daně zveřejněn v Registru plátců DPH. Pokud k datu uskutečnění zdanitelného plnění uvedeného na daňovém dokladu bude Zhotovitel v Registru plátců DPH uveden jako nespolehlivý plátců, bude Objednatel postupovat v souladu se zákonem o DPH v platném znění.



HPST, s.r.o
Písnická 372/20
142 00 Praha 4
Česká republika

Tel.: +420 244 001 231
Fax: +420 244 011 235
E-mail: info@hpst.cz
Web: www.hpst.cz

IC: 25791079
DIČ: CZ25791079
Citibank a.s., Praha 6
č.ú.: 2504270118/2600

analytická instrumentace, PC, periferie, služby, poradenství, servis



VI. Cena

Celková cena za vzdálený přístup (zahrnující pronájem modemu včetně datového tarifu pro připojení k internetu, poskytnutí aplikace TeamViewer QuickAccess a práci technika (diagnostiku) pomocí vzdáleného přístupu) činí 10 000 Kč bez DPH za jeden modem a rok (viz. Příloha číslo 2, položky 174500_006). Celkově budou Objednateli poskytnuty modemy dva, jeden pro pracoviště VHL Praha, druhý pro pracoviště VHL Plzeň. Cena bude fakturována v paušálních splátkách 2x ročně. První splátka (10 000 Kč bez DPH) bude Odběrateli fakturována po uzavření smlouvy, druhá splátka (10 000 Kč bez DPH) s odstupem 6 měsíců.

Ceny uplatňované v rámci servisních dodávek jsou dány ceníkem Dodavatele, který je aktualizován pro každý měsíc pro servisní díly a spotřební materiál na základě měsíčně vydávaného ceníku Agilent Technologies a na základě kurzového vývoje CZK vůči USD. V cenové informaci uvedené v příloze č. 2 není zahrnut spotřební materiál, který se při preventivní údržbě na základě opotřebení a dohody uživatele a servisního technika vymění. Opravy a veškeré servisní díly (použitý spotřební materiál i náhradní díly jak pro PM, tak pro opravy) se fakturují nad rámec cenové informace uvedené v příloze č. 2. Ceny za práci – hodinová sazba a cestovné - jsou stanoveny na celý rok, vždy k 1. lednu v daném roce. Cena za práci technika pro rok 2017 je stanovena na 1 800 Kč/hod., cestovné se fakturuje podle místa výjezdu servisního technika ve výši max. 900 Kč pro pracoviště VHL Praha a max. 2 100 Kč pro pracoviště VHL Plzeň. Ceny jsou uváděny vždy bez DPH, o DPH jsou ceny navýšeny při fakturaci podle zákonů platných v den zdanitelného plnění.

Na servisní produkty typu preventivní údržby a ověření výkonnosti včetně spotřebního materiálu, který se při těchto službách použije, se vztahuje sleva. Výše slevy je odvozena podle rozsahu předem plánovaných služeb uvedených v příloze č. 2 a je domluvena na 5 %.

VII. Doba plnění

Smlouva je platná a účinná dnem podpisu oběma smluvními stranami a je uzavírána na dobu určitou do 31. 12. 2017. Obě strany mohou tuto smlouvu před uplynutím doby, na kterou je uzavřena, vypovědět, kdy výpovědní lhůta je stanovena 3 měsíce počínaje prvním dnem následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.



HPST, s.r.o
Písnická 372/20
142 00 Praha 4
Česká republika

Tel.: +420 244 001 231
Fax: +420 244 011 235
E-mail: info@hpst.cz
Web: www.hpst.cz

IC: 25791079
DIČ: CZ25791079
Citibank a.s., Praha 6
č.ú.: 2504270118/2600

analytická instrumentace, PC, periferie, služby, poradenství, servis



Účinnost smlouvy lze prodloužit na další kalendářní rok číslováním dodatkem k této smlouvě, který bude podepsán oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

VIII. Ostatní podmínky smlouvy

Dodavatel nenesе žádnou zodpovědnost za činnosti prováděné jinými neautorizovanými stranami na přístrojích Objednatele. Objednatel bere na vědomí, že jediným autorizovaným dodavatelem vybraných produktů a služeb pro přístroje Agilent Technologies (dříve Hewlett-Packard) v České republice je Dodavatel.

Pokud není uvedeno jinak, řídí se podmínky této smlouvy Obchodními podmínkami Dodavatele, které jsou nedílnou součástí této smlouvy v příloze č. 1.

Obě smluvní strany se zavazují považovat informace o veškerých skutečnostech tvořících obchodní tajemství druhé smluvní strany, o kterých se dověděly na základě této smlouvy a jejího plnění nebo v souvislosti s touto smlouvou a jejího plnění za informace důvěrné a zavazují se zachovat mlčenlivost o takových skutečnostech, a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Tento závazek se týká i případných poddodavatelů Dodavatele.

Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna důvěrnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti nebo v rámci plnění povinnosti uložených touto smlouvou nebo v souladu s jejím účelem.

Smluvní strany se dohodly, že naplnění povinnosti zveřejnění smlouvy v souladu se zněním zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zajistí Objednatel.

Vzdálený přístup servisního technika k řídicímu počítači daného instrumentu bude prováděn pomocí programu TeamViewer. Aplikační soubor TeamViewer_HPST.exe zašle pracovník HPST, s.r.o. [redacted] po uzavření této smlouvy. Na základě telefonické domluvy se servisním technikem uživatel spustí aplikaci TeamViewer (soubor TeamViewer_HPST.exe) na řídicím počítači a tím umožní dočasný přístup servisního technika na tento počítač. Objednatel si je vědom, že hlavním bezpečnostním prvkem z hlediska nekontrolovaného přístupu je zapínání aplikace TeamViewer pouze dočasně po telefonické domluvě se servisním technikem.



HPST, s.r.o
Pisnická 372/20
142 00 Praha 4
Česká republika

Tel.: +420 244 001 231
Fax: +420 244 011 235
E-mail: info@hpst.cz
Web: www.hpst.cz

IC: 25791079
DIČ: CZ25791079
Citibank a.s., Praha 6
č.ú.: 2504270118/2600

analytická instrumentace, PC, periferie, služby, poradenství, servis



Počítač, který použije servisní technik ke vzdálenému připojení k řídicímu počítači je zabezpečen programem ESET Endpoint Antivirus 6.4.2014.0.

IX. Závěrečná ustanovení

Smluvní strany se dohodly, že všechny uvedené přílohy se stávají nedílnou součástí této smlouvy. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze formou písemných dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami.

Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech a každá smluvní strana obdrží dva stejnopisy.

Smluvní strany prohlašují, že obsahu smlouvy rozumějí a souhlasí s ním, smlouva je projevem jejich společné a pravé vůle, není uzavírána v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz tohoto připojují své podpisy.

X. Přehled příloh

Příloha č. 1: Obchodní podmínky HPST, s.r.o.

Příloha č. 2: Detaily smlouvy

Datum:

Datum:

Objednatel:

Dodavatel:

.....

████████████████████
ředitel sekce správy povodí
Povodí Vltavy, státní podnik

.....

RNDr. Karel Vranovský, CSc
generální ředitel
HPST, s.r.o.



HPST, s.r.o
Písnická 372/20
142 00 Praha 4
Česká republika

Tel.: +420 244 001 231
Fax: +420 244 011 235
E-mail: info@hpst.cz
Web: www.hpst.cz

IC: 25791079
DIČ: CZ25791079
Citibank a.s., Praha 6
č.ú.: 2504270118/2600

analytická instrumentace, PC, periferie, služby, poradenství, servis

