

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ IT SLUŽEB č. 01042021

uzavřená v souladu s ustanoveními občanského zákoníku, v platném znění,
mezi:

1. Muzeum Těšínska, příspěvková organizace

Masarykovy sady 103/19

737 01 Český Těšín

Zastoupená ve věcech smluvních: PaedDr. Zbyšek Ondřekou

Zastoupená ve věcech technických: XXXX

IČ: 00305847

DIČ: CZ00305847 – neplátce DPH

Společnost Muzeum Těšínska, příspěvková organizace je zapsána v Obchodním
rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl Pr, vložka 883.

Den zápisu 28. 10. 2003

dále jen „objednatel“

2. HELPDESK SERVICES s.r.o.

Herbenova 700/2

709 00 Ostrava, Mariánské Hory

zastoupená: Romanem Vojtíškem a Martinem Vítkem

IČO: 29397553

DIČ: CZ29397553 - neplátce

dále jen „zhotovitel“

I. PŘEDMĚT SMLOUVY

Zhotovitel se ve smlouvě o dílo zavazuje poskytovat objednateli níže uvedené služby:

1. Práce v počtu 60 hodin měsíčně

- Údržba hardware a software dle požadavků Muzea Těšínska
- Správa a konfigurace serverů dle potřeb Muzea Těšínska
- Provádění bezpečnostních aktualizací serverů
- Provádění a kontrola záloh dat
- Monitorování a profylaxe IT
- Poradenská a konzultační služba
- Údržba IT infrastruktury v Archeoparku
- Zajištění bezpečnosti IT infrastruktury

- 1 x týdně osobní návštěva technika v centrále v Českém Těšíně a poskytnutí technické podpory na základě požadavků uživatelů.
- Zajišťování zálohování a ochrany dat v souladu s vnitřními směnicemi organizace.
- Vedení dokumentace software pořízeného v Muzeu Těšínska včetně každoročního auditu IT prostředků.
- Telefonická podpora pro uživatele v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hod.
- Nástup na poruchu v pracovních dnech od 7:00 do 17:00 hod. do tří hodin od nahlášení závady.

II. ZÁVAZNÉ LHŮTY

1. Platnost smlouvy:
Tato smlouva se uzavírá na dobu 3 let.
2. Činnosti v rámci servisu budou termínově dohodnuty dle provozních podmínek pro každý servisní zásah zvlášť.

III. CENA A FAKTURACE

1. Cena se sjednává ve smyslu § 2 Zákona o cenách č. 526/90 Sb., v platném znění, jako cena smluvní a skládá se z ceny za poskytnuté služby v rozsahu 60 hodin prací měsíčně.
2. Cena za služby v rozsahu 60 hodin prací měsíčně je 36 500,- Kč. Tato částka zahrnuje služby uvedené v I. bodu této smlouvy. Tato částka neobsahuje cenu náhradních dílů a materiálu.
3. Zhotovitel seznámí s touto cenou materiálů a náhradních dílů objednatele před provedením servisního zásahu.
4. V případě prodlení s úhradou může zhotovitel požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,6 % z dlužné částky za každý den prodlení.
5. Zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu (daňový doklad) na základě objednatelům odsouhlaseného výkazu prací.

IV. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

1. Zhotovitel poskytuje servis na vyžádání odpovědné osoby objednatele.
2. Objednatel je povinen na základě výzvy zhotovitele napomáhat při zajištění služby.
3. Veškeré požadavky na odstraňování poruchy budou oznámeny objednatelům telefonicky na telefonní čísla firmy, případně na soukromá telefonní čísla zhotovitele nebo emailem.
4. Zhotovitel nahlásí objednateli aktuální telefonní čísla.
5. Smlouva může být měněna jen vzájemnou dohodou stran v písemné formě.
6. Každá smluvní strana má právo smlouvu jednostranně vypovědět písemnou formou. Výpovědní lhůta je tři měsíce a začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé straně.
7. Osobní údaje obsažené v této smlouvě budou objednatelům zpracovávány pouze pro účely plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy; k jiným účelům nebudou tyto osobní údaje objednatelům použity. Objednatel při zpracovávání osobních údajů dodržuje platné právní předpisy. Podrobné informace o ochraně osobních údajů jsou uvedeny na oficiálních webových stránkách objednatele www.muzeumct.cz.
8. Zhotovitel se výslovně zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech významných skutečnostech, týkajících se činnosti objednatele, o nichž se dozví za trvání svého hardwarového a softwarového servisu pro počítačové systémy objednatele nebo v

souvislosti s ním. Porušení závazku mlčenlivosti představuje závažné porušení smlouvy a může být důvodem k okamžitému rozvázání smlouvy objednatelem. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení či vypovězení smlouvy. V případě porušení této povinnosti se zhotovitel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody.

9. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 exemplářích, z nichž po 1 obdrží zhotovitel a objednatel.
10. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem, kdy vyjádření souhlasu s obsahem návrhu smlouvy dojde druhé smluvní straně. Pokud však uvedená smlouva bude splňovat podmínky pro uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění, nabývá smlouva účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v tomto registru.

DNE:
ZA ZHOTOVITELE:

DNE:
ZA OBJEDNATELE:

Roman Vojtíšek
Martin Vítek

PaedDr. Zbyšek Ondřeka
ředitel Muzea Těšínska, p. o.