

RÁMCOVÁ SERVISNÍ SMLOUVA

I. SMLUVNÍ STRANY

Objednatel: **Exportní garanční a pojišťovací společnost, a.s.**
(dále jen EGAP)
Se sídlem: Vodičkova 34/701 110 00 Praha 1
Ing. Pavel Klaban - ředitel odboru finančně-ekonomického 45 27 93 14
Statutární zástupce: Komerční banka, a.s.
IČ: 41908111/0100 001 -45 27 93 14
Bankovní spojení:
č.ú.: Zapsáno v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze
DIČ: oddíl B, vl. č. 1619 (dále jen „objednatel“)

Zhotovitel: **Complete CZ, spol. s r.o.**
Se sídlem: Rožtylské sady 46/1610,
141 00 Praha 4 - Záběhlíce Martin
Statutární zástupce: IČ: Petrovka - jednatel společnosti 26 70
Bankovní spojení: 78 29
Česká spořitelna, a. s.,
č.ú. CZK: 140 00 Praha 4, Budějovická 1912

83186399/0800
DIČ: 004-26 70 78 29
Zapsáno v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze oddíl C, vl. č. 88727

(dále jen „zhotovitel“)

Akce: provádění servisních prohlídek klimatizačních jednotek UNIFLAIR, instalovaných na adrese: Exportní garanční a pojišťovací společnost, a.s., Vodičkova 34/701, 110 00 Praha 1, místnost č. 2.017/2 (2 PP - serverovna)

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Zhotovitel se zavazuje provádět pro objednatele pravidelný servis 3 ks klimatizačního zařízení: 2 ks klimatizačních jednotek UNIFLAIR, model SDA0351/CAL0661P
1 ks klimatizační jednotka UNIFLAIR, model UCA0341/MRA0221.
- 2.2 Servisní činnost bude spočívat v pravidelné prohlídce, která bude prováděna dle rozsahu činností v rozsahu dle Přílohy č.1 (dle rozpisu „čtvrtletní servis“ - 3 x ročně a dle rozpisu „roční servis“ - 1 x ročně) a dodávce spotřebních dílů specifikovaných vodst. 3.1. Dodávka, výměna

Strana 2 - Rámcové servisní smlouvy mezi Exportní garanční a pojišťovací společností a.s. a Complete CZ spol. s r.o.
 a cena ostatních náhradních dílů neuvedených v odst. 3.1 bude předem oboustranně písemně
 odsouhlasena oběma smluvními stranami.

2.3 Dále se zhotovitel zavazuje provádět na základě dílčích objednávek objednatele opravy uvedeného zařízení a mimo záruční a pozáruční opravy a to včetně dodávky originálních náhradních dílů a spotřebních dílů.

III. CENA

3.1 Smluvní strany se dohodly na rozsahu a cenách plnění určených odst. 2.1 a 2.2 této smlouvy ve výši:

plánovaný pravidelný čtvrtletní / roční servis - pouze klimatizační jednotky UNIFLAIR:

Množství	MJ	Popis činnosti	Cena bez DPH
1,00 (celkem 2 ks)	ks	pravidelný „čtvrtletní“ servis KJ UNIFLAIR SDA0351/CAL0661P vč. dopravy, čisticích prostředků, bez montážního materiálu, s event, čištěním filtru, ale bez jeho dodávky (3 x ročně v rozsahu dle Přílohy č.1 - čtvrtletní prohlídka)	xxxxxxxxxxxxxxxxxx
1,00 (celkem 2 ks)	ks	pravidelný „roční“ servis KJ UNIFLAIR SDA0351/CAL0661P vč. dopravy, čisticích prostředků, bez montážního materiálu, s event, čištěním filtru, ale bez jeho dodávky (1 x ročně v rozsahu dle Přílohy č.1 - roční prohlídka)	xxxxxxxxxxxxxxxxxx
1,00 (celkem 1 ks)	ks	pravidelný „čtvrtletní“ servis KJ UNIFLAIR UCA0341/MRA0221 vč. dopravy, čisticích prostředků, bez montážního materiálu, s event, čištěním filtru, ale bez jeho dodávky (3 x ročně v rozsahu dle Přílohy č.1 - čtvrtletní prohlídka)	xxxxxxxxxxxxxxxxxx
1,00 (celkem 1 ks)	ks	pravidelný „roční“ servis KJ UNIFLAIR UCA0341/MRA0221 vč. dopravy, čisticích prostředků, bez montážního materiálu, s event, čištěním filtru, ale bez jeho dodávky (1 x ročně v rozsahu dle Přílohy č.1 - roční prohlídka)	xxxxxxxxxxxxxxxxxx
všechny výše uvedené ceny jsou bez DPH			

- pro řešení havarijních situací, tzn. odstraňování závad, které vyřadí celé klimatizační zařízení z provozu nebo jeho nefunkčnost ohrozí provoz instalované IT technologie v místnosti serverů, se zhotovitel zavazuje nastoupit na opravu těchto závad havarijní situace dle čl. 6.2 této smlouvy do 24 hodin od doručení telefonického nebo písemného hlášení pracovní době a v pracovní den, tzn. v době od 8,00 do 16,30 hodin, a první pracovní den od doručení hlášení v pátek po pracovní době, v sobotu, neděli nebo ve svátek.

V této ceně nejsou obsaženy náklady na pořízení náhradních dílů kromě výše uvedených dílů spotřebních. Cena neobsahuje montážní materiál.

3.2 Cena mimo záruční nebo pozáruční opravy dle čl. 3.3 je kalkulována pro práce s nástupem do 24 hodin od doručení telefonického nebo písemného požadavku objednatele mimo sobotu, neděli a svátek. V této ceně nejsou obsaženy náklady na pořízení náhradních dílů včetně montážního materiálu.

3.3 Smluvní strany se dohodly na rozsahu a cenách dalších výkonů dle odst 2.3 a ostatních úkonů neuvedených v odst. 2.1, 2.2 a 3.1 této smlouvy ve výši:

Množství	MJ	Specifikace spotřebního dílu(ů)	Cena bez DPH
1,00	ks	výměnná nádoba zvlhčovače pro KJ SDA0351 - typ F201 -1 ks KJ = 1 nádoba	xxxxxxxxxxxxxxxxxxx
1,00	ks	vzduchové filtry pro KJ UNIFLAIR SDA0351 - rozebíratelný rám + filtrační medium	xxxxxxxxxxxxxxxxxxx
1,00	ks	vzduchové filtry pro KJ UNIFLAIR SDA0351 - filtrační medium do rozebíratelného rámu	xxxxxxxxxxxxxxxxxxx
1,00	ks	vzduchové filtry pro KJ UNIFLAIR UCA0341 - rozebíratelný rám + filtrační medium	xxxxxxxxxxxxxxxxxxx
1,00	ks	vzduchové filtry pro KJ UNIFLAIR UCA0341 - filtrační medium do rozebíratelného rámu	xxxxxxxxxxxxxxxxxxx
		všechny výše uvedené ceny jsou bez DPH	

ceny dalších výkonů:

Množství	MJ	Popis činnosti	Cena bez DPH
1,00	hod	mimo záruční nebo pozáruční oprava, bez dopravy, čisticích prostředků, bez montážního materiálu, bez event, dodávky a výměny náhradních dílů	xxxxxxxxxxxxxxxxxxx
1,00	ks	cestovné - doprava po Praze - paušál	xxxxxxxxxxxxxxxxxxx
1,00	ks	marný výjezd na plánovaný servis - zrušení servisu 24 hodin před potvrzeným nástupem; nezajištěný přístup k zařízením	xxxxxxxxxxxxxxxxxxx
1,00	ks	marný výjezd na zásahový servis	xxxxxxxxxxxxxxxxxxx
		všechny výše uvedené ceny jsou bez DPH	

- 3.4 Jedná se o ceny pro rok 2003, které mohou být vždy k 1. dubnu upraveny formou písemného dodatku ke smlouvě podepsaného smluvními stranami, s účinností pro následujících 12 kalendářních měsíců, a to o výši inflace v České republice, oficiálně publikovanou Českým statistickým úřadem, v případě, že její míra dosáhne nebo překročí hodnotu 3%.

IV. T E R M Í N Y P L N Ě N Í

- 4.1 Pravidelné servisování zařízení bude prováděno 4 x za rok, tzn. 3 x v rozsahu dle přílohy č. 1 - čtvrtletní prohlídka a 1 x v rozsahu roční prohlídka, a to vždy k těmto termínům: cca 15. 05., 15. 08., 15. 11. (vždy čtvrtletní), 15. 02. (roční), přičemž čištění, dodávka a výměna vzduchových filtrů bude vždy provedena dle skutečné potřeby s ohledem na míru zanesení vzduchových filtrů v rámci čtvrtletního/ročního servisu nebo dle potřeby. Čištění, dodávka a výměna nádob parních zvlhčovačů bude prováděna dle míry znečištění (zejména elektrod) a bude provedena zhotovitelem - bude-li nutné provádět čištění nádob zvlhčovačů častěji než 1 -krát za 3 měsíce, zhotovitel zaškolí obsluhu objednatele k této činnosti.
- 4.2 Opravy budou zhotovitelem prováděny v co nej kratším technicky možném čase, zejména s ohledem na dovoz originálních dílů přímo od výrobce, nejsou-li na skladě zhotovitele k okamžitému použití.
- 4.3 Zhotovitel se zavazuje dodat objednateli náhradní díly, které jsou na skladě ihned, nej později do jednoho měsíce od objednání objednatelem.

V. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Po provedení servisu, resp. po provedení opravy a dodávky náhradních dílů vystaví zhotovitel fakturu - daňový doklad, který zašle objednateli. Faktura bude vystavena na základě zástupcem objednatele podepsaného servisní listu nebo pracovního výkazu - dokladu o provedení kompletního servisu zařízení - v rozsahu dle přílohy č. 1. Splatnost faktury je 30 dní od jejího doručení.
- 5.2 Počet odpracovaných hodin při provádění mimo záručního servisu bude zaznamenán v pracovním výkaze podepsaném zhotovitelem a zástupcem objednatele. Každá započatá hodina je považována jako hodina další. Tento výkaz bude vždy přílohou faktury zhotovitele.

VI. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 6.1 Zhotovitel poskytuje objednateli záruku na opravy provedené na základě této smlouvy v délce 3 měsíců od jejich dodání, resp. provedení prací. Tato záruka se nevztahuje na spotřební náhradní díly, tzn. vzduchové filtry.
- 6.2 Při objednávkách, resp. hlášeních havarijních situací, bude objednatel postupovat takto:
- a) v pracovních dnech a v pracovní době (8,00 - 16,30 hod):
- 1) odešle faxovou zprávu zhotoviteli na fax č. 241 020 490 nebo e-mail: servis@completecz.cz
 - a
 - 2) současně kontaktuje servisně - technického pracovníka zhotovitele též na mobilním tel.: 737 242 485 (nebo 737 242 486 event. 737 242 489) nebo pevný tel.: 241 020 493.
- b) mimo pracovní dny a v době:
- 1) odešle faxovou zprávu zhotoviteli na fax č. 241 020 490 nebo e-mail: servis@completecz.cz.
 - 2) současně kontaktuje servisně - technického pracovníka zhotovitele též na mobilním tel.: 737 242 485 (nebo 737 242 486 event. 737 242 489).

Tato hlášení nebudou obsahovat cenová ujednání.

- 6.3 Objednatel uvádí jako svou kontaktní osobu pro provádění servisu a zajištění vstupu do prostoru, kde jsou klimatizační jednotky instalovány, která však není oprávněna měnit, doplňovat či vypovídat tuto smlouvu:
- 1) p. Jaroslav Štětka - pozice ve firmě - Site&Facilities Manager tel. spojení: 222842456
nebo 723862323
 - 2) p. Stanislav Kordule - pozice ve firmě - Service Center Supervisor tel. spojení: 222842455
nebo 602685873
- 6.4 Ustanovení týkající se ceny za opravy a odstraňování závad se nepoužijí v případě, že se bude jednat o závady, které se vyskytnou v záruční době poskytnuté na zařízení při jeho instalaci a na něž se bude záruka vztahovat.
- 6.5 Pokud by vznikly spory z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou se strany snažit řešit tyto spory nejprve vzájemnou dohodou. Nedohodnou-li se, budou se teprve poté domáhat svého práva soudní cestou.

6.0 Tulo smlouva je uzavřena na dobu neurřitou a mřže břt kteroukoliv ze smluvnřch **stran** vypovřžena bez udanř dřvodř. Vypovřdnř lhřta řinř 3 mřřice a zařne plynout prvnr don kalendářnřho mřřice nāsledujřcřho po doruřenř vypovřdi doporuřenřm dopisem.

6.7 Smlouva je vyhotovena ve třeř exemplářch, objednatel obdrřř jeden vřtisk, zhotovitel dva vřtisky.

Přřloha:

ř. 1 - rozpis servisnřch řinnostř pro „řtvrtletnr servis“ a „rořnr servis“ (2 strany)

V Praze dne: 22. kvřtna 2003

V Praze dne: 22. kvřtna 2003

za zhotovitele

Complete CZ, spol. s r.o.

Martin Petrovka
jednatel spoleřnosti

za objednatele

Exportnr garanřnř a pojiřřřovacř spoleřnost, a.s

Ing. Pavel Klaban
ředitel odboru finanřnř-ekonomickřho

ČTVRTLETNÍ PLÁN SERVISNÍCH PROHLÍDEK - přesná klimatizace UNIFLAIR (DX)

Datum :

Technik :

Typ a Číslo modelu :

Výrobní číslo :

Vnitřní jednotka

- kontrola, příp. výměna vzduchového filtru
- kontrola lopatek ventilátorů a jejich vyčištění
- kontrola ložisek ventilátorů, kontrola napnutí a stavu klínového řemene
- kontrola kontaktů stykačů a dotažení el. spojů
- kontrola mechanických částí upevnění motoru a dotažení šroubových spojů

Kondenzátor (vzduchem chlazený)

- kontrola a vyčištění výměníku
- kontrola stavu ventilátorů
- kontrola ložisek
- kontrola el. spojů a jejich dotažení

Kompresor

- kontrola netěsnosti u ventilů a ventilků
- kontrola kompenzátorů chvění
- kontrola stavu oleje v kompresoru

Chladicí okruh

- kontrola potrubí chladivá mezi jednotkami
- kontrola stavu chladivá průhledítkem
- měření nízkého tlaku (vypařovací teplota)
- měření vysokého tlaku (kondenzační teplota)
- kontrola termostatického-expanzního ventilu
- kontrola filtr-dehydrátoru

Rozvod vzduchu

- kontrola výustky-mřížky a její vyčištění

Chladicí médium

- kontrola a doplnění chladivá

POZNÁMKY:

Další kontrola bude provedena nejpozději dne:

Kontrolu provedl:

Dne:

Podpis:

Potvrzení uživatele:

Dne:

Podpis:

Pořídte si fotokopie tohoto formuláře pro vaše podklady.

Datum :
Typ a číslo modelu :

Technik :
Výrobní číslo :

Vnitřní jednotka

- kontrola, příp. výměna vzduchového filtru
- kontrola lopatek ventilátorů a jejich vyčištění
- kontrola ložisek ventilátorů, kontrola napnutí a stavu klínového řemene
- kontrola kontaktů stykačů a dotažení el. spojů
- kontrola mechanických částí upevnění motoru a dotažení šroubových spojů

Kondenzátor (vzduchem chlazený)

- kontrola a vyčištění výměníku
- kontrola stavu ventilátorů
- kontrola ložisek
- kontrola el. spojů a jejich dotažení

Kompresor

- kontrola netěsnosti u ventilů a ventilků
- kontrola kompenzátorů chvění
- kontrola stavu oleje v kompresoru

Chladicí okruh

- kontrola potrubí chladivá mezi jednotkami
- kontrola stavu chladivá průhledítkem
- měření nízkého tlaku (vypařovací teplota)
- měření vysokého tlaku (kondenzační teplota)
- kontrola termostatického-expanzního ventilu
- kontrola filtr-dehydrátoru

Rozvod vzduchu

- kontrola výustky-mřížky a její vyčištění

Chladicí médium

- kontrola a doplnění chladivá

Hlavní deska

- vizuální kontrola mikroprocesorové desky
- kontrola kontaktů stykačů a všech el. připojení
- kontrola všech el. kontaktů

Regulace

- provedení testu funkčnosti regulace

POZNÁMKY:

Další kontrola bude provedena nejpozději dne:

Kontrolu provedl:

Dne:

Podpis:

Potvrzení uživatele:

Dne:

Podpis:

Pořídte si fotokopie tohoto formuláře pro vaše podklady