

# **SMLOUVA**

## **o údržbě software**

### **Flux, spol. s r. o.**

Zastoupená: Ing. Zuzanou Kolářovou, CSc., prokuristkou

Musílkova 167/13, 150 00 Praha 5

IČO: 16979613

DIČ: CZ16979613

Bankovní spojení:       xxxx

                              xxxx

Společnost s ručením omezeným zapsaná dne 18. 11. 1991 do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, spis. zn. C 5167

(dále jen "FLUX")

a

### **Slezské divadlo Opava**

Zastoupené: Mgr. Ilja Racek, Ph.D.

Horní náměstí 13, 746 69 Opava

IČO: 00100552

(dále jen "uživatel")

uzavírají smlouvu o údržbě software (dále jen "smlouva")

## **I.**

### **Předmět smlouvy**

Předmětem smlouvy je poskytnutí užití a údržba softwarového produktu FLUXPAM 5 - otevřeného databázového systému, speciálně vyvinutého pro zpracování personální a mzdové agendy (dále jen „program FLUXPAM 5“) a jeho modulů e-RELDP, e-REPOJ, e-PVPOJ, e-NEMPRI a Rozesílání e-mailem.

Program je vyvíjen na platformě systému Microsoft Windows 32 bitů, napsán v jazyce MS Visual C++, k databázím se přistupuje přes rozhraní ODBC.

Softwarový produkt FLUXPAM 5 se skládá zejména z vlastního programu, souborů nápovědy, u síťové verze z FLUX servisu (který slouží pro vnitřní komunikace v rámci programu FLUXPAM 5) a ze souborů subsystémů (maker) vyvinutých pro zpracování personální a mzdové agendy.

Předmětem smlouvy je dále poskytnutí souvisejících služeb v rozsahu a způsobem daným touto smlouvou.

## **II.**

### **Povinnosti FLUX**

FLUX se touto smlouvou zavazuje k poskytnutí a údržbě programu FLUXPAM 5 a jeho modulů e-RELDP, e-REPOJ, e-PVPOJ, e-NEMPRI a Rozesílání e-mailem, určeného k zajištění zpracování mzdové, personální a dalších agend uživatele.

1. Po dobu platnosti této smlouvy bude FLUX zajišťovat uživateli služby hrazené paušální roční částkou v následujícím rozsahu:
  - a) dodání změn programu při legislativních úpravách a zapracování dalších změn a vylepšení programu, včetně průběžné aktualizace dokumentace
  - b) zajištění hot-line.
2. Dále bude FLUX po dobu platnosti této smlouvy zajišťovat uživateli následující služby:
  - a) úpravy programu FLUXPAM 5 a jeho modulů e-RELDP, e-REPOJ, e-PVPOJ, e-NEMPRI a Rozesílání e-mailem nad rámec údržby uvedené v čl. II. odst. 1 a) (tyto úpravy budou provedeny na základě objednávek uživatele a schválené cenové kalkulace FLUX)
  - b) individuální konzultace na pracovišti uživatele
  - c) poskytnutí pomoci při havarování hardware apod. Poskytnutí pomoci provede FLUX tak, že provede instalaci programu FLUXPAM 5 a modulů e-RELDP, e-REPOJ, e-PVPOJ, e-NEMPRI a Rozesílání e-mailem a archivovaných dat na záložním PC uživatele.

### III.

#### Povinnosti uživatele

1. Uživatel není oprávněn zasahovat jakkoliv do programu FLUXPAM 5 a jeho modulů e-RELDP, e-REPOJ, e-PVPOJ, e-NEMPRI a Rozesílání e-mailem ani provádět jakékoliv změny, vyjma postupů popsaných v dokumentaci.
2. Uživatel je povinen poskytnout FLUXu veškerou potřebnou součinnost při plnění jeho závazků, vyplývajících z této smlouvy. Uživatel je proto povinen zejména zajistit následující technické a odborné vybavení na pracovišti:
  - a) Program FLUXPAM 5 požaduje ke své činnosti
    - **Aplikační server**  
MS Windows 2008/2008 R2/2012/ 2012 R2/2016/2019 Server.  
Hardwarové nároky jsou dány doporučením dodavatele operačního systému.
    - **Databázový server**  
MS SQL server 2008, 2008 R2, 2012, 2014, 2017 včetně verzí Express, Oracle 8i, 9i, 10g, 11g, 12c.  
Hardwarové nároky jsou dány doporučením dodavatele databázového systému.  
(1 osobní číslo potřebuje cca 1MB datového prostoru za každý rok provozu.)
    - **Stanice**  
Operační systém MS Windows 7/ 8/ 10.  
MS .NET Framework min. verze 4.6.  
Hardwarové nároky jsou dány doporučením dodavatele operačního systému.  
Podporovány jsou ty SW produkty, na které je v dané době poskytována podpora výrobce.

- b) Pro využívání služeb Portálu veřejné správy, Automatické aktualizace, Přijímání informací FLUX info, eHotline a Vzdálené pomoci je vyžadováno připojení k internetu s rychlostí min. 2 Mbit/s.
- c) Nároky na síťový server jsou dány použitým databázovým systémem a jeho případnou zátěží pro jiné aplikace, LAN síť minimálně 10 Mb, při nižší rychlosti a WAN síti je potřebné funkčnost otestovat.
- d) Zajistit nainstalování na stanice příslušných klientů použité databáze včetně příslušných ODBC driverů.
- e) Vytvořit databázi na daném datovém serveru s vyhrazeným prostorem v databázovém systému odpovídajícímu cca 100 kB na jednoho zaměstnance a nastavit uživatele pro přístup do databáze s právy číst, psát, vytvářet, mazat a měnit tabulky případně sequence.
- f) Vyzkoušet přístup do databáze přes ODBC rozhraní a nastavit v ODBC manageru datový zdroj napojený na použitou databázi.
- g) Obsluha programu musí před zahájením prvního školení k programu FLUXPAM 5 mít alespoň základní odborné znalosti práce na PC a používaném operačním systému.
- h) Zajistit spolupráci správce databáze s FLUXem.
- i) Zajistit nainstalování na stanice aplikace Internet Explorer ver. 6.0 a vyšší.
- j) Zajistit funkčnost TCP/IP protokolu.
- k) Zajistit spolupráci pracovníka uživatele se znalostí přístupových hesel pro konfiguraci stanic.
- l) Předat v písemné formě seznam kompetentních zástupců uživatele.
- m) Uvádět v hlášení o poruchách FLUXPAM 5 a jeho modulů e-RELDP, e-REPOJ, e-PVPOJ, e-NEMPRI a Rozesílání e-mailem předávaném FLUXu, kdy a kde porucha nastala, jak se projevuje, případně jaká opatření k jejímu odstranění již provedl.
- n) Uživatel je povinen pravidelně archivovat data.

#### **IV.**

##### **Záruční podmínky**

1. Uživatel i FLUX berou na vědomí, že program FLUXPAM 5 a jeho modulů e-RELDP, e-REPOJ, e-PVPOJ, e-NEMPRI a Rozesílání e-mailem je autorským dílem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
2. FLUX zajistí zdarma opravy vad programu FLUXPAM 5 a jeho modulů e-RELDP, e-REPOJ, e-PVPOJ, e-NEMPRI a Rozesílání e-mailem, které uživatel u něj bude písemně reklamovat, v době úměrné charakteru vady, maximálně do jednoho měsíce po obdržení písemné reklamace, po dobu platnosti této smlouvy, s výjimkou závad způsobených:
  - a) selháním hardwarových systémů počítače
  - b) živelnou pohromou
  - c) neodborným zásahem do systému

- d) nedodržení postupů uvedených v uživatelské příručce
  - e) napadením systému viry
  - f) nesprávnou konfigurací systémů počítače.
3. FLUX nezodpovídá za škody, které vzniknou chybnou obsluhou programu FLUXPAM 5 a jeho modulů e-RELDP, e-REPOJ, e-PVPOJ, e-NEMPRI a Rozesílání e-mailem nedodržení postupů uvedených v uživatelském manuálu a za ztrátu údajů, které sám nezpůsobil.

## V.

### Rozsah užití

1. Smluvní strany se dohodly touto smlouvou na následujícím rozsahu užití systému: FLUX uděluje uživateli právo k užití programu FLUXPAM 5 a jeho modulů e-RELDP, e-REPOJ, e-PVPOJ, e-NEMPRI a Rozesílání e-mailem v nesíťové verzi pro 500 osobních čísel na dobu neurčitou pro účely zpracování mzdové agendy uživatele. Jakékoliv jiné užití, pokud nebude dohodnuto zvláštní smlouvou, je v rozporu s právy nositelů autorských práv, zejména další šíření formou kopírování, půjčování, prodeje jiným subjektům i v rámci dohodnutého uživatele, pokud půjde o jinou než v této smlouvě dohodnutou formu užití.
2. V případě neoprávněného šíření programu FLUXPAM 5 a jeho modulů e-RELDP, e-REPOJ, e-PVPOJ, e-NEMPRI a Rozesílání e-mailem uživatelem uhradí uživatel FLUXu smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každý případ, nárok na náhradu škody tím není dotčen.

## VI.

### Cena prací a způsob fakturace

1. Všechny ceny jsou uváděny vždy bez DPH, faktury FLUXem vystavené budou tuto daň obsahovat. Fakturace bude prováděna nejpozději do 15 dnů od uskutečnění zdanitelných plnění se splatností 14 dní.
2. Za údržbu programu FLUXPAM 5 a jeho modulu Rozesílání e-mailem v nesíťové verzi pro 500 osobních čísel v rozsahu dle čl. II. odst. 1, je uživatel povinen hradit FLUXu po dobu platnosti této smlouvy částku ve výši 24 463 Kč (z toho 17 987 Kč za FLUXPAM 5, 2 880 Kč za e-RELDP, 1 296 Kč za e-REPOJ, 400 Kč e-PVPOJ, 0 Kč za e-NEMPRI a 1 900 Kč za Rozesílání e-mailem)) za rok. Tato částka bude splatná vždy na konci prvního čtvrtletí na základě vystavené faktury a bude upravena dle oficiálního indexu inflace roku předchozího.
3. Další služby podle čl. II odst. 2 b) a c) budou účtovány podle rozsahu poskytnutých služeb za ceny podle platného ceníku FLUXu. Zdanitelné plnění se považuje za uskutečněné dnem převzetí prací.
4. Při nedodržení termínu splatnosti zaplatí uživatel FLUXu penále ve výši 0,05 % z částky náležící FLUXu za každý den prodlení.
5. Ceny za plnění předmětu smlouvy jsou sjednány dohodou, ve smyslu zákona 526/90 Sb.

## VII.

### Závěrečná ustanovení

1. Každá ze smluvních stran může od smlouvy odstoupit okamžitě v případě hrubého porušení povinností druhé smluvní strany. Nárok na náhradu škody tím není dotčen.
2. Smlouvu je možno doplňovat pouze písemnou formou se souhlasem obou smluvních stran v podobě dodatků k této smlouvě.
3. Každá smluvní strana se zavazuje bezodkladně informovat stranu druhou o všech okolnostech, které ohrozí nebo znemožní plnění závazků vyplývajících z této smlouvy a dohodnout opatření k jejich odstranění.
4. Pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, řídí se práva a povinnosti obou smluvních stran zákonem 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů v platném znění.
5. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, s výpovědní lhůtou šest měsíců s výjimkou případů dle čl. VII. odst. 1.
6. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech a každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
7. Touto smlouvou se ruší Smlouva o údržbě software ze dne 17. 12. 2007.
8. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Uživatel se zavazuje realizovat zveřejnění tohoto dodatku v předmětném registru v souladu s uvedeným zákonem.

V Praze dne 15. 3. 2021

V Opavě dne 8. 3. 2021

.....

FLUX

.....

uživatel