

Dodatek č.1

ke smlouvě „Smlouva o komplexní technické péči o hardware a software“ uzavřené dne 1. 6. 2017

kterou uzavřely smluvní strany:

TINT s. r. o.

se sídlem: Riegrova 832, Frýdek-Místek, PSČ 738 01
zástupce: Pavel Mohyla, jednatel
kontakt: tel.: , p.mohyla@tint.cz
IČ: 63323966
DIČ: CZ63323966
Bankovní spojení: ČSOB a. s.
Číslo účtu: 191624835/0300

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 13356
(dále jen servisní organizace)

a

Kulturní zařízení Ostrava-Jih, příspěvková organizace

se sídlem: Dr. Martíňka 1439/4, 700 30 Ostrava - Hrabůvka
zástupce: Ing. Michaela Mahrová, DiS., ředitelka
kontakt: tel.: , michaela.mahrova@kulturajih.cz
IČ: 73184560
DIČ: CZ73184560
Bankovní spojení: Komerční banka
Číslo účtu: 94-1621460207/ 0100

(dále jen objednatel)

1. Předmět dodatku

Předmětem tohoto dodatku je aktualizace předmětu smlouvy, úprava smluvní ceny a úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran. Smluvní strany se dohodly, že se text smlouvy mění a doplňuje v následujících oddílech a odstavcích původní servisní smlouvy.

Dále se mění Příloha č. 1 - Přehled technického vybavení a Příloha č. 2 – Rozsah služeb. Přílohy č.1 a č.2 jsou nedílnou součástí tohoto dodatku.

1. Předmět smlouvy

Mění a doplňuje se bod 1.1.

- 1.1.** Předmětem této smlouvy je komplexní technická péče o výpočetní techniku specifikovanou v příloze č. 1 této smlouvy, ve znění tohoto dodatku č. 1, včetně SW vybavení a odborné poradenství související s jejím používáním.
Součástí poskytovaných služeb je provádění externího bezpečnostního zálohování dat, tzv. OFFSITE backup, o celkové kapacitě 1TB do lokality datového centra TINT s.r.o., Riegrova 832, Frýdek-Místek 738 01.
Předmětem této smlouvy je dále poskytování 22 licencí MICROSOFT 365 Exchange Online (plán 1, licence určeny pro státní správu), s měsíčním vyúčtováním. Microsoft Exchange Online je e-mailový server v cloudu, který kromě e-mailové komunikace zajišťuje synchronizaci kalendářů, kontakty, úkoly a hlasovou poštu.

3. Cena a fakturace

Mění a doplňuje se bod 3.1.

- 3.1.** Za služby dle odstavce 1., bod 1.1., blíže specifikované v příloze č.2 smlouvy, ve znění dodatku č.1, bude objednatel nově servisní organizaci poskytovat smluvní měsíční poplatek, jehož výše byla stanovena na částku 11 800,- Kč bez DPH.

Cena použitých náhradních dílů, software, ostatních licencí a komponent při servisu není součástí této smlouvy. Pokud tyto nejsou kryty zárukou, projedná tuto cenu zhotovitel s objednatelem. Cena bude odpovídat obvyklé ceně dle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, v souladu s ust. § 2 odst. 6. tohoto zákona.

4. Obchodní tajemství

Doplňuje se bod 4.12.

- 4.12.** Servisní organizace bere na vědomí, že smlouva podléhá povinnému zveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb. Za služby specifikované v čl. 3, bod 3.3., případně za služby poskytnuté mimo dohodnutou dobu, bude cena stanovena na základě příslušného cenového tarifu zhotovitele platného pro daný typ služby. Tento ceník, který tvoří přílohu číslo 3. této smlouvy, prohlašuje společnost TINT s.r.o. Frýdek-Místek, dle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník za své Obchodní tajemství a jako servisní organizace nesouhlasí s uveřejněním těchto údajů v registru smluv. Objednatel tedy musí tyto ceny v dodatku č.3, před jejím zveřejněním v registru smluv začernit či jiným způsobem učinit nečitelnými.

2. Závěrečná usanovení

- 2.1.** Tento dodatek nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dnem 1. 4. 2021.
- 2.2.** Tento Dodatek lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 2.3.** Ostatní ujednání Smlouvy o komplexní technické péči nedotčená tímto Dodatkem zůstávají v platnosti.
- 2.4.** Smluvní strany po přečtení tohoto Dodatku prohlašují, že souhlasí s obsahem, že Dodatek byl sepsán určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé, svobodné a vážné vůle, bez nátlaku na některou ze Smluvních stran. Na důkaz toho připojují své podpisy.
- 2.5.** Tento dodatek byl vyhotoven ve dvou exemplářích, po jednom pro každou smluvní stranu.

V

Dne

V

Dne.....

Objednatel

Servisní organizace

Příloha č. 1 - Přehled technického vybavení

Přehled technického vybavení zahrnutého do KTP

platná ke dni 1.4.2021

Níže uvedené systém jsou zahrnuty pod správu servisní organizace, která tímto disponuje dostatečným personálem a technickými znalostmi.

Č.	Počet	Hardware	Popis
01	1	Fyzický server	podkladový server pro virtualizaci Node16
02	1	Fyzický server	kamerový server Video ATEAS
03	1	VM server	podkladový server pro virtualizaci Node16
04	1	VM server	virtuální doménový server ServAD
05	1	firewall - KZOJ	Zyxel Zywall 110
06	1	firewall - LUNA	Zyxel Zywall 40
07	1	firewall - Komorní klub (KK)	LTE O2 (TPLINK)
08	2	Aktivní síťové prvky - KZOJ	HP Officeconnect 1820 24G POE
09	5	WiFi AP - KZOJ	Aruba 207 + 303 + 303P
10	1	Aktivní síťové prvky - KK	Aruba AP1930 POE
11	2	WiFi AP - KK	Aruba AP11
12	1	Aktivní síťové prvky - LUNA	HP 1810 + switche bez managmentu
13	1	WiFi AP - LUNA	Ubiquiti
13	1	VPN připojení KZOJ-LUNA	Propojení pobočky Kino LUNA přes IPSEC
14	1	Zálohovací zařízení - NAS	Zálohovací zařízení Synology DS416
15	25	PC, NTB	PC a NTB
16	1	záložní zdroje	Záložní zdroje s managmentem
17	5	Síťové tiskárny	síťové tiskárny
18	1	Telefonní ústředna	Telefonní ústředna
19	6	IP Kamery	IP Kamery integrované v CCTV systému

Místo a způsob plnění

Místem plnění je adresa objednatele ve formě návštěvy technika a poskytnutím služby na místě, nebo vzdáleným přístupem přes zabezpečené síťové připojení. Preferovaný způsob řešení technických požadavků je vzdálená správa.

KOMPLEXNÍ TECHNICKÁ PÉČE
rozsah služeb zahrnutých ve smluvním měsíčním poplatku

platná od 1.4.2021

A. Služby prováděné servisní organizací TINT s. r. o.:

- 1.** V rámci této smlouvy (**v hodnotě 9.000,- Kč bez DPH**) budou servisní organizací prováděny tyto úkony:

Preventivní kontrola serverů uvedených v příloze č. 1 této smlouvy:

- Kontrola stavu a provádění aktualizací operačních systémů na serverech v doméně KZOJ.LOCAL.
- Kontrola funkčnosti operačních systémů na serverech KZOJ.LOCAL.
- Kontrola provádění definovaných záloh operačních systémů, Active directory a složky [\\server\data*.*](#), definování, nastavení, provádění a kontrola provádění definovaných záloh.
- Kontrola stavu, verzí a provádění aktualizací systému managementu na serverech HP
- Kontrola stavu, verzí a provádění aktualizací systému managementu na síťových zařízeních
- Fyzická přítomnost technika v rámci 2 hodin / měsíc v sídle společnosti a plnění předdefinovaných požadavků objednatelem

Preventivní kontroly budou prováděny (není-li výše uvedeno jinak) pomocí vzdáleného přístupu v pravidelných intervalech a to vždy každý čtvrtek následující po 2. úterku v měsíci. Zásahy vyžadující restart serveru budou prováděny v době od 19:00 do 24:00.

- 2.** V rámci této smlouvy (**v hodnotě 1.800,- Kč bez DPH**) budou servisní organizací prováděny tyto úkony:

- Poskytování 22 licencí s měsíčním vyúčtováním MICROSOFT 365 Exchange Online (Plán 1) (licence jsou určeny pro státní správu). Microsoft Exchange Online je e-mailový server v cloudu, který kromě e-mailové komunikace zajišťuje synchronizaci kalendářů, kontakty, úkoly a hlasovou poštu. Díky uložení dat v datových centrech Microsoftu, umožňuje prakticky nepřetržitý přístup k e-mailům ze všech zařízení připojených k internetu.

- 3.** V rámci této smlouvy (**v hodnotě 1.000,- Kč bez DPH**) budou servisní organizací prováděny tyto úkony:

Provádění OFFSITE backupu o celkové kapacitě 1TB do lokality datového centra TINT s.r.o., Riegrova 832, Frýdek-Místek 738 01

4. Služby zajišťované objednatelem

Provedení výše uvedených prací je podmíněno provedením následujících úkonů, které zajistí objednatel vlastními silami nebo službami třetí strany:

- Zajištění přístupu do objektu v rámci provádění servisní činnosti servisní organizace
- Zajištění dostatečného elektrického příkonu a chlazení pro použitý hardware
- V dnech následujících po preventivních kontrolách a aktualizacích být maximálně nápomocen s řešením nepředvídatelných výpadků a selhání systému

5. Monitorinig TINT 24CAF

V rámci správy bude prováděn proaktivní monitoring zdraví fyzických a virtuálních serverů (production AO a virtual FC). Monitoring bude využívat SNMP a HTTPS protokol a zasílat pravidelný report do Cloudu, kde budou zaznamenány zadané chybové zprávy. Reporty budou následně zasílány na určené pracovníky IT oddělení objednatele a na monitorovanou adresu dodavatele servis@tint.cz.

6. Definice SLA

Provozní požadavek – požadavek objednatele ve smyslu běžných IT potřeb neohrožujících klíčové funkce a služby objednatele,

- Doba odezvy – do 48 hodin.
- Dostupnost a provozování služby - v pracovní dny v době od 8.00 hodin do 16.00 hodin

Kritický požadavek – požadavek na odstavení závady nebo problémů ohrožujících klíčové funkce a služby objednatele,

- Doba odezvy – nejpozději následující pracovní den
- Dostupnost a provozování služby – od 7:00 do 18:00 v pracovní dny a v době od 9:00 do 18:00 mimo pracovní dny