

Příloha č. 1 – specifikace MSS MediXen

1. Služby provozní podpory

- a) využívání sjednaných funkcionalit software uživateli;
- b) pravidelné načítání, aktualizace a kontroly dat;
- c) průběžný monitoring funkčnosti datového skladu;
- d) provoz systému na externím zabezpečeném serveru;
- e) helpdesk pro řešení technických problémů s reakční dobou do dvou pracovních dnů od nahlášení problému, web: <https://flyspray.sefima.cz/helpdesk/>.

2. Služby zákaznické podpory

- a) úprava software při změně legislativy (úhradová vyhláška);
- b) upgrade na nové verze systému;
- c) aktualizace číselníků a grouperu;
- d) konzultační a expertní služby v max. rozsahu 4 hodin v rámci měsíce v následujících oblastech:
 - nastavení a aktualizace systémových parametrů souvisejících s novou úhradovou vyhláškou a na základě průběžně uzavíraných smluv a dodatků zadavatelem se zdravotními pojišťovnami;
 - konzultace nad návrhy nových dodatků;
 - konzultace k funkci systému;
 - konzultace k nastavení vyhlášky;
 - konzultace k rozpouštění výnosů/nákladů;
 - konzultace k nastavení SW.

3. Funkcionalita software/modul MediXen Model (nástroj pro simulace a pokročilé analýzy produkce v propojení s náklady)

- 1) Nastavení podmínek úhrad se zdravotními pojišťovnami:
 - dle úhradové vyhlášky
 - detailně dle individuálních smluvních ujednání se ZP
- 2) Stanovení objemu produkce a nároku na úhradu k danému měsíci:
 - dle pojišťoven a jednotlivých segmentů péče
 - v porovnání s referenčním obdobím a predikcí úhrad na konci roku
 - s uvedením parametrů úhrad (body, ZÚM, UOP, CM...), limitů úhrad, max. úhrady, regulace...
 - dle zvoleného způsobu hrazení péče – vyhláška, výkonově... (Ize současně porovnávat)

3) Výpočet optimálních parametrů plnění

- výpočet optimálního objemu a struktury plnění vzhledem k úhradovému režimu
- monitoring kritických parametrů ovlivňujících úhrady a regulace
- vizualizace vývoje a trendu průběžného plnění klíčových parametrů s predikcí a v porovnání s optimem celoročně
- variantní výpočet teoretického maxima úhrad Alfa

4) Modelace úhrad

- simulace dopadů organizačních změn (např. zrušení odbornosti) na výši úhrad
- simulace dopadů změn úhradových režimů (ocenění návrhů pojišťoven, kalkulace protinávrhů)
- přepočty produkce a úhrad vybraného období pravidly a číselníky jiného období

5) Rozbor a plánování ekonomiky zdravotní péče

- analýza výnosů a nákladů dle pojišťoven, segmentů péče, způsobu úhrad, odborností, středisek, IČP, variabilních symbolů, DRG a výkonů; ukazatele produktivity; náklady celkem i dle kategorií
- jednotlivé složky výnosů a nákladů dle případů a dokladů, třídění, vizualizace, detail hodnot
- modelace dopadů změn produkce (i jednotlivých středisek) na výši a strukturu nákladů

6) Výkonové analýzy, souvislosti poskytnuté péče, konfigurace

- detailní informace o provedených výkonech s rozsáhlou škálou filtrování – dle dnů v týdnu, dokladů, typu výkonů či péče, místní příslušnosti, středisek, pojišťoven aj.
- DRG rozbor dle různorodých kritérií (pracoviště, odbornosti, pojišťovny, skupiny, váhy, četnosti, výkony, diagnózy, body k případům, seznam chyb, rozbor ZUM dle bazí, rozbor dat na základě kombinace markerů a kritických výkonů)
- analýza DRG zakódování, rozpad casemixu na střediska s podílem na případu
- rozbor časových a materiálových outlierů
- rozbor casemix indexu – porovnání 2 období, vyhledání odchylek dle zvolených kritérií
- detailní přehledy ZÚM, ZÚL dle skupiny a kódu léčiva
- studie a analýza léčby konkrétního pacienta
- sledování vyžádané péče dle IČZ a odbornosti žadatele
- analýza nespárované vyžádané péče
- analýza nákladné léčby

- migrace pacientů mezi pojišťovnami
- vyhledávání rozdílů mezi daty v systému a daty v dokumentačních souborech pojišťoven
- výběr z variant rozpouštění výnosů a nákladů a způsobů oceňování produkce
- modelování variant plánu produkce
- analýza extramurální péče
- aj.

4. Funkcionalita software/modul MediXen CFM (plánovací a reportingové rozhraní)

- In-memory OLAP databáze;
- Síťový nebo terminálový provoz;
- Server-klient s možností nastavení uživatelských práv;
- Univerzálnost pro načítání externích dat (SQL databáze, Excel, Access);
- Snadná modifikace datových struktur;
- Vlastní tabulkový procesor, který umožňuje vytvářet, načítat, upravovat, ukládat a tisknout dokumenty podobně jako v Microsoft® Excel® a s možností importu z Excelu a exportu do Excelu/Pdf/Html;
- Služba Active Directory – pohodlná správa uživatelských přístupů ze strany IT zákazníka, umožňuje namapovat jednotlivé skupiny uživatelů z Active Directory (dále jen AD) na uživatelské skupiny v CFM. Jednotliví uživatelé těchto skupin jsou v CFM automaticky vytvořeni/smazáni podle toho, jak se změní v AD. Služba kontroluje změny v AD v nastaveném časovém cyklu;
- Tvorba a nastavení pracovních rolí, nastavení individuálních menu;
- Drill Down;
- Možnost plánování Bottom-Up i Top-Down;
- Tvorba a převod verzí dat (skutečnost, forecast, verze plánů);
- Zobrazení jakékoliv úrovně součtování hodnot (stupně syntézy detailů do vrcholových hodnot);
- Možnost rotace dimenzí;
- Vkládání uživatelských komentářů k databázovým hodnotám;
- Uživatelské rozšiřování a ukládání vlastních pohledů;
- Uživatelský pivot pohledů nad daty v OLAP databázi.

Příloha č. 2 - Specifikace režimu poskytování služeb v rámci a nad rámec měsíčního poplatku

	ČINNOST	HODINY SE ZÚČTOVÁVAJÍ	ZZ ODSOUHLASÍ HODINY PŘEDEM	JE POTŘEBA SOUČINNOST ZZ	ČINNOST JE EVIDOVÁNA JAKO	HODINOVÁ SAZBA V KČ
A) Nehrazená (zahrnuje v paušálu)	1) Úprava SW na novou úhradovou vyhlášku	ne		ne	Vývoj	0
	2) Uznané reklamace, oprava chyb	ne		ano	Reklamace a oprava	0
	3) Neuznané reklamace	ano	ne	ano	Neuznaná reklamace	dle smlouvy
	4) Nastavení SW dle vyhlášky	ano	ne	ano	Nastavení a konfigurace	dle smlouvy
	5) Přenastavení SW dle standardních individuálních dodatků	ano	ne	ano	Nastavení a konfigurace	dle smlouvy
	6) Úprava SW dle specifických individuálních dodatků	ano	ano	ano	Vyžádaná úprava	dle smlouvy
	7) Přenastavení SW dle specifických individuálních dodatků	ano	ne	ano	Nastavení a konfigurace	dle smlouvy
B) Hrazená smluvními hodinami nebo při přečerpání hodin korunami	8) Přenastavení SW dle upřesnění (hodnot) v průběhu roku	ano	ne	ano	Nastavení a konfigurace	dle smlouvy
	9) Vyžádané analýzy a kontroly	ano	ano	ano	Analýza a kontrola	dle smlouvy
	10) Vyžádané úpravy funkcionality SW	ano	ano	ano	Vyžádaná úprava	dle smlouvy
	11) Konzultace	ano	ne	ne	Konzultace	dle smlouvy
	12) Postimplimentační školení	ano	ano	ano	Školení	dle smlouvy
	13) Přenačtení dat	ano	ne	ano	Přenačtení dat	dle smlouvy