

## SMLOUVA O OPRAVNĚNÍ UŽITÍ SOFTWAREHO PROGRAMU A TECHNICKÉ PODPORY

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., a § 2358 a násl občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, níže uvedeného dne, měsíce a roku, mezi těmito smluvními stranami:

### Poskytovatel:

**Core Trade s.r.o.**

se sídlem: Celní 444/10, 748 01 Hlučín  
IČ: 27794954, DIČ: CZ27794954  
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě oddíl. C, vložka 29893  
Bankovní spojení: 2643249001/5500, Raiffeisenbank, a.s.  
Zastoupen: Michalem Jačaninem, jednatel  
Email: info@chytraorganizace.cz

a

### Objednatel:

**Sociální služby Vsetín, příspěvková organizace**

se sídlem: Záviše Kalandry 1353, 755 01 Vsetín  
IČ: 49562827  
Zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, Pr 953  
Bankovní spojení: 36739851/0100  
Zastoupen: Mgr. Michaela Pavlůsková, ředitelka  
Email: pavluskova@sluzbyvsetin.cz  
Email pro elektronickou fakturaci: uctarna@sluzbyvsetin.cz

uzavírají v souladu s příslušnými právními předpisy tuto smlouvu

## I. CHARAKTERISTIKA

Poskytovatel je autorem a vlastníkem cloudového softwarového programu s obchodním názvem „**Chytrá organizace**“, který slouží především jako systém pro vedení agend v elektronické podobě (dále také jako „**Program**“).

Program se skládá z částí a jejich modulů popsané v níže ve smlouvě v bodu II. Předmět poskytování.

## II. PŘEDMĚT POSKYTOVÁNÍ

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje za sjednaných podmínek pro potřeby Objednatele poskytnout průběžně a na dobu neurčitou pro Objednatele oprávnění k užívání Programu, dále se Poskytovatel zavazuje pro Objednatele zajistit technickou podporu Programu a Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytnutí oprávnění k užívání Programu a za výkon technické podpory níže sjednanou odměnu.

2. Předmětem této smlouvy je poskytnutí oprávnění k výkonu práva autorského dílo užit způsobem stanoveným touto smlouvou.

3. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli v rámci Programu tyto části a jejich moduly:

**a) Zaměstnanecká část - základní:**

Evidence - Zaměstnanci, Koronavirus, Lékařské prohlídky, Vzdělávání,  
Správa organizace - Sdělení a ankety, Chat, Sdílený disk  
Dokumenty organizace  
Vedení – SMS

4. Objednatel se zavazuje za užívání **Programu** platit nájem, který je započítán v rámci licenčních měsíčních či ročních poplatků za užívání Programu uvedených v bodě „V. Odměna“ této smlouvy.
5. Za den vzniku nájemního vztahu se považuje den uzavření této smlouvy.
6. Poskytovatel se zavazuje do 14 dnů od vzniku smluvního vztahu započít první zaškolení zaměstnanců od zavádění programu.
7. Poskytovatel poskytuje objednateli licenci jako licenci nevýhradní.

### III. UŽÍVÁNÍ PROGRAMU

1. Poskytovatel se zavazuje, že poskytne Objednateli oprávnění k užívání Programu nejpozději do 01.03.2021 s tím, že Program na základě této smlouvy je oprávněn užívat toliko Objednatel, a to co do počtu uživatelů (zaměstnanců Objednatele) stanovených Objednatelem. Objednateli však nebudou Poskytovatelem zpřístupněny zdrojové kódy Programu.

2. Program individuálně identifikovaný a dodávaný Poskytovatelem ve formě instalace na vzdálených úložištích Poskytovatele a přístupný pro Objednatele z těchto vzdálených úložišť Poskytovatele prostřednictvím sítě internet, včetně doprovodné elektronické dokumentace, požívá ochrany ve smyslu jednotlivých ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění, když se jedná o autorské dílo Poskytovatele.

3. Objednatel je oprávněn užívat Program pro vlastní potřebu po celou dobu, po kterou budou dodrženy podmínky této smlouvy, resp. po dobu trvání této smlouvy.

4. Objednatel je povinen zajistit, aby přístupové údaje do Programu nebyly zneužity zveřejněním či zpřístupněním třetím osobám. Poskytovatel doporučuje silná hesla, které obsahují minimálně 8 znaků, a to v kombinaci malých, velkých písmen, čísel a speciálních znaků.

5. Objednatel není bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele oprávněn:

- Program jakkoli upravovat (vyjma změny uživatelského prostředí a nastavení uživatele, které Program umožňuje), překládat do jiných programovacích či národních jazyků, zahrnout Program do jiného programového produktu a šířit produkty takto vzniklé,
- udělovat ve prospěch jiných právnických či fyzických osob oprávnění k výkonu práva Program užívat či užít,
- rozmnožovat Program ve prospěch jiných právnických či fyzických osob, tyto rozmnoženiny není Objednatel dále oprávněn rozšiřovat, pronajímat, půjčovat, vystavovat či jinak s nimi nakládat,
- zveřejňovat či jinak rozšiřovat přístupové údaje k programu,

Porušení těchto povinností je pod sankcí smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč (slovy deset tisíc korun) za každé jednotlivé porušení, a to i opakovaně, přičemž nárok na náhradu škody není smluvní pokutou dotčen.

6. Objednatel není oprávněn do Programu úmyslně umísťovat jakákoliv data, která svým obsahem jsou protiprávní či jinak škodlivá, zejména pornografie, spamy, viry či porušující právní předpisy.

7. Poskytovatel nijak neodpovídá za obsah dat, která do Programu umístí Objednatel, resp. uživatelé, kterým Objednatel umožnil přístup k užívání Programu. Odpovědnost za cizí obsah zpřístupněný prostřednictvím internetu je upravena v zákoně č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů.

8. Roční dostupnost Programu k užívání Objednatelům je 98 %. Toto obsahuje výjimku pro odstávku Programu z důvodů údržby nebo aktualizace softwaru a odstranění příčin, které jsou mimo moc Poskytovatele, jako jsou například nedostupnost internetových služeb, kde je na vině třetí strana, nebo z důvodu vyšší moci. Poskytovatel se zavazuje informovat Objednatele, pomocí SMS nebo emailu, o plánované odstávce delší než 30 minut a to minimálně 24 hodin před touto plánovanou odstávkou. Pro bezproblémové užívání Programu doporučuje Poskytovatel Objednateli používat nejnovější technologie (prohlížeč) a instalovat správná nastavení prohlížeče. Poskytovatel doporučuje instalovat webový prohlížeč Google Chrome. Pokud je Objednatelům použita zastaralá, nebo nestandardní technologie, Poskytovatel nemůže zaručit správnou funkčnost všech uživatelských vlastností Programu.

9. Poskytovatel odpovídá objednateli za právní bezvadnost práv nabytých touto licenční smlouvou, tj. za to, že užitím díla podle této licenční smlouvy nemůže dojít k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob ani k jinému porušení právních předpisů, že případné majetkové nároky třetích osob byly vypořádány a objednateli v souvislosti s užitím díla nemohou vzniknout peněžité ani jiné povinnosti vůči třetím osobám.

Poskytovatel odpovídá objednateli za škodu vzniklou v souvislosti s uplatněním práv třetích osob.

Poskytovatel podpisem této licenční smlouvy výslovně prohlašuje, že jiná osoba, než objednatel není oprávněna díla užívat.

#### IV.

#### TECHNICKÁ PODPORA A ZÁLOHOVÁNÍ DAT

1. Předmětem plnění technické podpory dle této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli služby technické podpory směřující k řádnému užívání Programu (dále jen „technická podpora“), dle oprávnění pro Objednatele získaného na základě této smlouvy.

2. Technická podpora užívání Programu zahrnuje:

- Zálohování dat jednou za 24 hodin dle bodu 6 tohoto odstavce.
- Online či telefonické řešení dotazů a provozních problémů vzniklých Objednatelům při užívání. (Technickou podporu můžete využít v modulu Technická podpora, který je součástí programu.) V rámci tohoto modulu můžete Technickou podporu využívat 24 hodin a 7 dní v týdnu. Telefonickou podporu můžete využít v době od 8:00 – 15:00 hod. Veškerá telefonní čísla naleznete na webových stránkách. ([www.chytraorganizace.cz](http://www.chytraorganizace.cz))
- Administrativní vyřizování a faktické odstraňování reklamací chyb funkcionality Programu uplatněných Objednatelům vůči Poskytovateli.
- Opravy dat v systému Programu v případě, že byly způsobeny chybou funkcionality Programu.
- Předávání informací o změnách funkcionality Programu v jednotlivých aktualizacích.
  
- Instalace nových verzí a aktualizací Programu po předchozím informování Objednatele.
- Sběr požadavků Objednatele na rozvoj funkcionality Programu.
- Webhosting,
- Poskytnutí SSL certifikátu pro plnění povinnosti v souvislosti s ochranou osobních údajů dle nařízení GDPR.

3. Technická podpora užívání Programu nezahrnuje zejména:

- Opravy dat v Programu Objednatele v případě, že byly způsobeny v rámci užívání Objednatelem.
- Servis, správu, pořízení či upgrade/update týkající se hardware a základního SW Objednatele (operační systém, síťové prostředí, databáze apod.),
- Údržbu, opravy a jiné manipulace s daty Objednatele umístěné v Programu, přičemž poskytnutí těchto služeb nad rámec této smlouvy je možné po předchozí dohodě mezi Poskytovatelem a Objednatelům za předem sjednanou odměnu.

- Objednatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli takovou nezbytnou součinnost, která umožní efektivně poskytovat technickou podporu dle této smlouvy. Pokud nebude tato součinnost Objednatelům poskytována, Poskytovatel dočasně pozastaví poskytování služeb technické podpory, což může mít i za následek nefunkčnost Programu pro Objednatele. Na neposkytování součinnosti musí Poskytovatel předem písemně upozornit Objednatele předtím, než přistoupí k uvedeným opatřením a to tak, aby Objednatel mohl zjednat v přiměřené době nápravu.
- Program je umístěn na serveru se zrcadleným diskem zabezpečujícím aktuální online zálohu všech dat. Vlastní zrcadlo serveru je umístěno v jiné serverovně. V případě zásahu vyšší moci v hlavní serverovně a jejího vyřazení, se do 90 minut přesměruje přístup na zrcadlený server.
- Denní záloha dat probíhá po půlnoci na zařízení NAS, kde jsou data zabezpečena šifrováním a heslem. K vývoji a jinému nakládání s aplikací jsou výlučně používána Linuxová zařízení.
- V případě výskytu kritické chyby ve funkčnosti Chytré organizace, má Poskytovatel 2 (dva) pracovní dny od písemného oznámení od Objednatele na opravu nebo poskytnutí náhradního plnohodnotného řešení. V případě, že tak neučiní ani do 2 pracovních dní, má Poskytovatel povinnost uhradit Objednateli finanční náhradu ve výši 10.000,- Kč bez DPH (slovy deset tisíc korun) za každých dalších 15 (patnáct) kalendářních uplynulých dní, ve kterých nebude zjednaná náprava, ledaže kritická chyba nastala z důvodu vyšší moci. Přičemž nárok Objednatele na náhradu škody nad rámec zaplacené smluvní pokuty není touto smluvní finanční náhradou dotčen. Kritickou chybou se rozumí taková závada, že Program nebo z některých modulů Programu nelze používat vůbec.

## V. ODMĚNA

- Smluvní strany si sjednávají, že odměna za oprávnění Objednatele užívat Program dle této smlouvy činí zvýhodněnou roční paušální odměnu účtovanou vždy za 12 po sobě jdoucích měsíců počítaných od 1. 4. 2021, a to ve výši 96.000,- Kč bez DPH. Faktura je vystavena vždy k 1. 4. daného roku a platí se na 12 měsíců dopředu.
- Poskytovatel se zavazuje zaškolit zaměstnance Objednatele. Zaškolení zaměstnanců Objednatele provede pověřený školitel, a to ve stanoveném časovém úseku 6 hodin (1 Man-day / 6 hodin, 1 hod./60 min.). Složení zaškolení jednotlivých zaměstnanců určuje Objednatel. Objednatel zajistí prostory pro školení zaměstnanců.
- Po vyčerpání stanoveného času pro školení si Poskytovatel účtuje za jeden den (Man-day – 6 hodin 1 hod./60 min) částku 5.000,- Kč bez DPH (slovy pět tisíc korun českých).
- Technická podpora je dle této smlouvy poskytována v rámci paušální odměny.
- Objednatel podpisem této smlouvy souhlasí s vystavováním a zasíláním pro forma faktur a faktur, ve formátu .pdf, na e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy (kontaktní e-mailová adresa) a prohlašuje, že tuto e-mailovou adresu aktivně užívá. Objednatel prohlašuje, že disponuje příslušnými prostředky pro obdržení, ověření a otevření elektronické pro forma faktury a faktury, zasílané ve formátu .pdf.
- Splatnost proforma faktur či faktur je 14 dnů od doručení. Úhrady dle této smlouvy je Objednatel povinen provést převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený výše. Platba se považuje za zaplacenou okamžikem jejího připsání v celé její výši na bankovní účet Poskytovatele.

## VI. POVINNOST MLČENLIVOSTI

- Poskytovatel a Objednatel se zavazují zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích, které v souvislosti s plněním povinností dle této smlouvy získají přímo či nepřímo, tyto informace dále nešířit nebo reprodukovat, nezpřístupnit je třetí straně ani je použít pro své potřeby v rozporu s účelem, pro který je získali a přiměřeně zabraňovat zpřístupnění těchto informací třetí straně. Současně se zavazují stejnou povinností zavázat i třetí stranu, kterou využijí k plnění povinností dle této smlouvy.

**Telefon:** +420 770 138 626 | **E-mail:** info@chytraorganizace.cz | **Web:** www.chytraorganizace.cz

**Core Trade s.r.o.,** Ostravská 94/57, 748 01 Hlučín, Česká republika

2. Poskytovatel byl řádně seznámen Objednatelem se skutečností, že při plnění předmětu této smlouvy přichází Poskytovatel do styku s osobními údaji. Poskytovatel se zavazuje, zachovávat mlčenlivost o veškerých datech vložených Objednatelem do Programu Chytrá organizace.

3. Poskytovatel i Objednatel se zavazují zachovávat mlčenlivost o osobních údajích, jakož i o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, dále se zavazují plnit povinnosti, které pro ně vyplývají ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění a dalších právních předpisů na ochranu osobních údajů, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR) a Poskytovatel se dále zavazuje rovněž k plnění povinností vyplývajících pro něj ze zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti v platném znění.

4. V případě porušení mlčenlivosti se Objednavatel nebo Poskytovatel zavazují uhradit smluvní pokutu 5.000 Kč za každé porušení vypsané v bodě 1 tohoto článku. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo domáhat se náhrady škody.

## VII. TRVÁNÍ SMLOUVY

1. Smluvní strany konstatují, že tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a lze ji ukončit dohodou smluvních stran. Právní jednání lze učinit písemně na shora uvedené adresy nebo i elektronicky na shora uvedené emailové adresy.

2. Tuto smlouvu lze vypovědět bez uvedení důvodů Objednatelem i Poskytovatelem. Výpovědní lhůta činí 6 (šest) měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

3. Při podstatném porušení smluvních povinností lze tuto smlouvu vypovědět bez výpovědní doby s účinky doručení. Za podstatné porušení smluvních povinností Poskytovatelem se považuje zejména prodlení Poskytovatele s plněním kteréhokoli jeho závazku podle této smlouvy delší než 10 (deset) dnů a neodstranění kritické chyby Programu ve stanovené lhůtě ani po předchozím upozornění Objednatele. Za podstatné porušení smluvních povinností ze strany Objednatele se rozumí jeho prodlení s úhradou kteréhokoli finančního plnění a to 20 dní po doručení druhé upomínky. První upomínka je zasílána do 7 kalendářních dní po dni splatnosti uvedeném v (proforma) faktuře, v případě, že nedojde k vyrovnání závazku, je zaslána druhá upomínka do 7 kalendářních dní po odeslání první upomínky.

4. Zánikem této smlouvy ztrácí Objednatel právo Program užít v plném rozsahu.

5. Objednatel v rámci právního jednání směřujícího k ukončení této smlouvy může požádat Poskytovatele o vydání dat obsažených v Programu, přičemž tato data budou Poskytovatelem zaslána v elektronické podobě Objednateli, a to ve formátu .xls, .xlm nebo v jiném formátu (např. PDF aj.) vhodném k exportu databázových souborů, na kontaktní e-mail uvedený výše ve smlouvě. Za tento úkon se Objednatel zavazuje uhradit Poskytovateli jednorázovou částku ve výši 1.990,- Kč bez DPH, a to bez ohledu na dobu trvání smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že data zašle Objednateli nejpozději do 7 kalendářních dnů od připsání platby v celé její výši na účet Poskytovatele.

6. Před ukončením smlouvy ze strany Poskytovatele, které je způsobeno podstatným porušením smluvních povinností Objednatelem, Objednatel bude dvakrát obeslán písemnou výzvou k uskutečnění nápravy. V případě, že Objednatel nezjedná nápravu, dojde k ukončení služeb a to do 20 kalendářních dnů od doručení druhé písemné výzvy.

7. V případě ukončení poskytování podpory a vývoje produktu Chytrá organizace ze strany Poskytovatele, bude Objednateli doručena písemná výpověď s šestiměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena.



8. Po ukončení smlouvy se Poskytovatel zavazuje nechat zpřístupněný Program Chytrá organizace ve stávající podobě ke dni ukončení smlouvy, a to v délce 12 po sobě jdoucích měsíců, avšak s omezenou funkcí:

- bez technické podpory
- bez aktualizací Programu
- bez odesílání SMS
- bez modulu Sdílený disk
- bez možností ukládání nových dat a souborů do celého Programu

## **VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu a nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejněním v registru smluv, a to v souladu s ustanovením zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv (zákon o registru smluv). Uveřejnění této smlouvy v souladu se zákonem provede Objednatel.

2. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním této smlouvy v registru smluv v plném znění, zejména pak prohlašují, že žádná část smlouvy nenaplnuje znaky obchodního tajemství ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

3. Poskytovatel a Objednatel prohlašují, že zodpovědné osoby uvedené v této smlouvě jsou oprávněny jejich jménem a v jejich zájmu uzavřít tuto smlouvu a zastupovat je ve všech věcech souvisejících s plněním této smlouvy.

4. Podpisem této smlouvy souhlasí Objednatel se zařazením všech jím poskytnutých údajů statutárního orgánu (dále jen „údaje“) do databáze Poskytovatele, jakožto správce a s jejich následným zpracováním případně prostřednictvím zpracovatele pro účely nabízení dalších výrobků a služeb Poskytovatele, jakož i třetích osob a zasílání informací o pořádaných akcích, výrobcích a jiných aktivitách, a to na dobu do odvolání souhlasu (maximálně na dobu 10-ti let) s tím, že k těmto údajům mohou být přiřazeny i další údaje. Objednatel bere na vědomí, že má práva dle zákona ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR), zejména, že poskytnutí údajů je dobrovolné, má právo přístupu k osobním údajům a právo na opravu těchto osobních údajů, blokování nesprávných osobních údajů, jejich likvidaci atd. V případě pochybnosti o dodržování práv správcem se může Objednatel na Poskytovatele obrátit a případně se s podnětem může obrátit i přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, Praha 7.

V Hlučíně dne 26. 3. 2021

---

Michal Jačanin, jednatel

**Core Trade s.r.o.**

---

Mgr. Michaela Pavlůsková, ředitelka

**Sociální služby Vsetín, příspěvková organizace**