

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ SERVISNÍ A TECHNICKÉ PODPORY HARDWARE SERVEROVÉ VIRTUALIZAČNÍ FARMY

Číslo smlouvy Objednatele: 21/7700/0068
Číslo smlouvy Poskytovatele: 21-02243-2830

Smluvní strany

Česká republika – Generální finanční ředitelství

se sídlem: Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1
zastoupená: [redacted] ředitelem Sekce informatiky
IČO: 72080043
DIČ: CZ72080043
bankovní spojení: [redacted]
číslo účtu: [redacted]

(dále jen „**Objednatel**“) na straně jedné

a

XANADU a.s.

se sídlem: Žitovnická 2389, 106 00 Praha 10
zastoupená: [redacted], předsedou představenstva
zapsaná v OR: Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 17555
IČO: 14498138
DIČ: CZ14498138
bankovní spojení: [redacted]
číslo účtu: [redacted]

(dále jen „**Poskytovatel**“) na straně druhé

(dále společně také jako „**Smluvní strany**“)

uzavírají na základě výsledků zadávacího řízení o nadlimitní veřejné zakázce na služby zadávanou v otevřeném řízení s evidenčním číslem zadavatele 14/2021, s názvem „Zajištění servisní a technické podpory hardware serverové virtualizační farmy“, v souladu s ustanovením § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), a s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“), tuto

Smlouvu o zajištění servisní a technické podpory hardware serverové virtualizační farmy

(dále jen „Smlouva“)

1. Předmět Smlouvy

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je zajištění standardizovaných služeb servisní a technické podpory (dále jen „Služba“) serverů HP Proliant, HP Blade Systém a diskového pole DELL Compellent SC 9000 (dále jen „Zařízení“), na období 48 měsíců. Seznam zařízení, které jsou předmětem Služby, je uveden v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 1.2. V rámci Služby budou zajištěny zejména následující činnosti:
 - a) Servisní zásahy v místě plnění, na základě nahlášení Objednatele, jejichž výsledkem bude plně funkční Zařízení;
 - b) Instalace aktuálních verzí firmware na jednotlivé konkrétní Zařízení v souladu s požadavky Objednatele;
 - c) Zajištění přístupu k znalostní bázi, podpoře výrobce, stažitelnému obsahu (např. nové ovladače, firmware, dokumentace, atd.).
- 1.3. Služba bude poskytována v souladu s následujícími podmínkami:
 - a) Nepřetržitá telefonická podpora a hlášení poruch/závad/problémů (dále jen „Závada“);
 - b) Legální přístup k novým verzím veškerého interního software (např. firmware, BIOS, management, atd.), ovladačům, obslužnému software (který je součástí Zařízení), znalostní bázi, rozhraní pro zakládání požadavků na L2 a L3 podporu přímo u výrobce, a to přes webové rozhraní v režimu 24x7, tedy v nepřetržitém časovém rozmezí;
 - c) Garantovaná reakční doba pro nahlášené softwarové Závady je 2 hodiny v nepřetržitém časovém rozmezí;
 - d) Servisní činnost (servisní zásah) bude zahájena nejpozději do 4 hodin od nahlášení Závady, a to pro servisní pokrytí 24x7-V1. Servisní pokrytí pro jednotlivá Zařízení je specifikováno v Příloze č. 1 Smlouvy;
 - e) Garantovaná doba vyřešení opravy (servisního zásahu) pro servisní pokrytí 24x7-V1 je do konce kalendářního dne následujícího po dni nahlášení Závady. Servisní pokrytí pro jednotlivá Zařízení je specifikováno v Příloze č. 1 Smlouvy;
 - f) Servisní činnost (servisní zásah) bude zahájena nejpozději do 6 hodin od nahlášení Závady a to pro servisní pokrytí 24x7-V2. Servisní pokrytí pro jednotlivá Zařízení je specifikováno v Příloze č. 1 Smlouvy;
 - g) Garantovaná doba vyřešení opravy (servisního zásahu) pro servisní pokrytí 24x7-V2 je do konce pracovního dne následujícího po dni nahlášení Závady. Servisní pokrytí pro jednotlivá Zařízení je specifikováno v Příloze č. 1 Smlouvy;
 - h) Objednatel je oprávněn si ponechat vadný pevný disk či jiné paměťové médium, které může obsahovat data Objednatele či jejich fragmenty;
 - i) V rámci Služby budou dodávány pouze originální, nové a nepoužité náhradní díly certifikované výrobcem v souladu s postupy stanovenými výrobcem;
 - j) Součástí Služby je i zajištění podpory při řešení Závad (např. Závady s kompatibilitou, zranitelností, a to jak u hardware, tak i software), a to jak přímo Poskytovatelem, tak zprostředkování komunikace s výrobcem. Tím není dotčeno právo Objednatele komunikovat s výrobcem přímo s využitím portálu výrobce. V případě neřešeného požadavku je Poskytovatel povinen ověřovat stav, urgovat a případně eskalovat Závady přímo u výrobce na vyšší úroveň podpory/management;
 - k) Zajištění souladu (compliance) poskytování Služby se servisními postupy výrobce, včetně zajištění legálního přístupu k veškerému nezbytnému software (např. certifikovaný firmware,

Drivers, iLO, BIOS a ostatní konfigurační software spojený se Zařízeními), a to při dodržení veškerých licenčních ujednání tohoto software.

2. Způsob provádění předmětu Smlouvy

- 2.1. Za účelem poskytování Služby a pro příjem požadavků je Poskytovatel povinen nejpozději ke dni následujícímu po dni nabytí účinnosti Smlouvy zřídit a udržovat po celou dobu poskytování Služby kontaktní místo, s nímž bude Objednatel moci telefonicky komunikovat za v místě a čase běžné hovorné a jemuž bude moci zasílat požadavky rovněž emailem a s využitím k tomu určenému nástroje (helpdesk) a dále zajistit přístup k znalostní bázi a podpoře výrobce, včetně stažitelného obsahu.
- 2.2. Objednatel je oprávněn v průběhu trvání Smlouvy požadovat automatizované propojení helpdeskového nástroje Objednatele s helpdeskovým nástrojem Poskytovatele. Propojením se rozumí připojení helpdesku Poskytovatele na helpdesk Objednatele, a to ve lhůtě 30 dnů od doručení písemného požadavku Objednatele na takové propojení. Referenčním bodem pro výpočet lhůt dle v čl. 1 odst. 1.3. Smlouvy se okamžikem propojení stane helpdeskový nástroj Objednatele.
- 2.3. Závady funkčnosti Zřízení Objednatel nahlašuje Poskytovateli prostřednictvím kontaktního místa. Poskytovatel je povinen nejpozději ke dni následujícímu po dni účinnosti Smlouvy sdělit Objednateli údaje vztahující se ke kontaktnímu místu, a to zejména: internetovou adresu, kontaktní telefon a e-mailovou adresu. Veškerá komunikace bude prováděna v českém jazyce. Poskytovatel po nahlášení Závady v součinnosti a po dohodě s Objednatelem stanoví další postup pro odstranění Závady a zašle Objednateli potvrzení na e-mailovou adresu kontaktní osoby Objednatele sdělenou Poskytovateli v souladu s odst. 2.4 tohoto článku.
- 2.4. Kontaktními osobami pro nahlašování Závad jsou určeni pracovníci Sekce informatiky Objednatele. Podrobný seznam kontaktních osob bude předán Objednatelem emailem do 5 pracovních dní od nabytí účinnosti Smlouvy. Pokud dojde v průběhu plnění této Smlouvy ke změně kontaktních osob pro nahlašování Závad, bude takováto změna oznámena Poskytovateli do 5 pracovních dní od provedení takovéto změny.
- 2.5. Servisní zásah bude vždy s předstihem alespoň 2 hodin před samotným zásahem na místo zásahu ohlášen. Servisní zásah bude prováděn dle definovaného servisního pokrytí uvedeného v čl. 1 odst. 1.2 písm. a), b) a v čl. 1.3 písm. d), e), f), g) Smlouvy. Objednatel se zavazuje zajistit po výše uvedené dobu přístup pracovníka Poskytovatele provádějícího servisní úkon k dotčenému Zařízení. Provedení servisního úkonu bude dokladováno Objednateli na základě podepsaného Potvrzení o provedení práce a o případné spotřebě náhradních dílů.
- 2.6. Výsledkem servisního zásahu vždy musí být plně funkční Zařízení, přičemž plnou funkčností se rozumí neomezená provozní způsobilost Zařízení k použití určenému výrobcem Zařízení (tj. Zařízení je provozuschopné, není omezena dostupnost, výkon, propustnost a další technické parametry dané zakoupenou a provozovanou konfigurací zařízení). Poskytovatel může dle svého uvážení vadné Zařízení buď opravit, nebo vyměnit za nové, plně funkční.
- 2.7. Bude-li v průběhu analýzy servisního požadavku u dotčeného Zařízení zjištěno, že příčinou Závady na Zařízení je neaktuální verze instalovaného firmware, Poskytovatel provede instalaci aktuální verze firmware. Poskytovatel bude po dokončení takového servisního zásahu informovat Objednatele o vhodnosti instalace doporučené verze firmware na ostatních Zařízeních stejného typu.
- 2.8. Vadné vyměněné pevné disky,
 - SSD disky (Solid State Drive)
 - Magnetické disky (disk obsahující pohyblivé mechanické části)budou ponechány v místě instalace. Poskytovatel nenese odpovědnost za ztrátu jakýchkoliv dat, umístěných na odstraněných vadných SSD, nebo magnetických discích ani za škodu na těchto datech.
- 2.9. V okamžiku postoupení servisního požadavku na výrobce je poskytovatel povinen informovat o této skutečnosti objednatel a následně ho průběžně informovat o stavu.

- 2.10. Zahnuje-li servis výměnu Zařízení, nebo jeho části, stává se nahrazená položka vlastnictvím Poskytovatele, který je povinen nakládat s ní v souladu s příslušnými obecně závaznými předpisy upravujícími ekologickou likvidaci odpadů, a to zejména zák. č. 185/2001 Sb., zákon o odpadech a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Nahrazující položka se stává vlastnictvím Objednatele. Objednatel se zavazuje, že předtím, než Poskytovatel vymění Zařízení nebo jeho část, odstraní veškeré komponenty, díly, úpravy, doplňky a přídatná zařízení, pro něž Poskytovatel neposkytuje servis, a to pokud to bude funkčně možné. Tento bod se v souladu s čl. 1 odst. 1.3. písm. h) Smlouvy neuplatní v případě paměťových medií či součástí, které mohou obsahovat data Objednatele.
- 2.11. Poskytovatel se zavazuje, že zajistí, aby nahrazující položky nebyly zatíženy právy třetích stran či jinak nebyla znemožněna jejich výměna, v opačném případě odpovídá Poskytovatel za vyplývající důsledky v plném rozsahu včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.
- 2.12. Servisní oprava nebo výměna se nevztahuje na:
- vyměnitelná média (např. magnetické pásky), spotřební materiál (např. baterie);
 - Zařízení poškozená nevhodným použitím, nehodou, úpravou, nevhodným fyzickým nebo provozním prostředím či nevhodnou údržbou ze strany Objednatele;
- 2.13. V případech, kdy je to třeba, předtím než Poskytovatel začne poskytovat servis, Objednatel:
- se bude řídit postupy pro určení Závady, jeho analýzu a zadání požadavku na servis, jež jsou stanoveny Poskytovatelem, nebo výrobcem;
 - bude Poskytovatele informovat o změnách umístění Zařízení.
- 2.14. Poskytovatel předložil v zadávacím řízení Objednateli jmenný seznam všech, minimálně 3, techniků (dále jen „Seznam techniků“), kteří se budou podílet na poskytování Služby. Po dobu trvání této Smlouvy je poskytovatel povinen udržovat Seznam techniků aktuální a při jeho změně se zavazuje postupovat dle tohoto odstavce. V případě změny kteréhokoliv technika, uvedeného v Seznamu techniků, je Poskytovatel povinen tuto změnu Objednateli písemně oznámit, a to do 3 pracovních dnů od provedení změny. U každého nového technika je třeba maximálně ke dni jeho nástupu předložit Objednateli podepsaný strukturovaný profesní životopis, který bude obsahovat informace, jež byly Objednatelem požadovány v rámci prokazování technické kvalifikace v zadávacím řízení.

3. Místo plnění

- 3.1. Místem plnění předmětu smlouvy je vždy konkrétní místo provádění servisu Zařízení specifikovaného v Příloze č. 1 Smlouvy. Přesné adresy míst plnění jsou uvedeny v Příloze č. 3 Smlouvy.

4. Cena

- 4.1. Cena předmětu smlouvy činí celkem 9 678 320,00 Kč bez DPH (slovy: devět milionů šest set sedmdesát osm tisíc tři sta dvacet korun českých), DPH ve výši 21% činí 2 032 447,20 Kč (slovy: dva miliony třicet dva tisíc čtyři sta čtyřicet sedm korun českých dvacet haléřů) celková cena včetně DPH činí 11 710 767,20 Kč (slovy: jedenáct milionů sedm set deset tisíc sedm set šedesát sedm korun českých dvacet haléřů).
- 4.2. Cena předmětu smlouvy bude hrazena měsíčně dle platebního kalendáře uvedeného v článku 4 odst. 4.6 této smlouvy.
- 4.3. Veškeré ceny dohodnuté v této smlouvě jsou ceny vyjádřené v korunách českých, platba bude provedena výhradně v této měně.
- 4.4. Celkovou cenu předmětu smlouvy včetně DPH je možné změnit pouze v případě, že dojde v průběhu plnění předmětu smlouvy ke změnám daňových předpisů upravující výši DPH. Tato změna nebude smluvními stranami považována za podstatnou změnu smlouvy a nebude proto požizován dodatek ke smlouvě. Poskytovatel bude fakturovat DPH v zákonné sazbě platné v den zdanitelného plnění.

4.5. Cena předmětu smlouvy je cenou konečnou a nepřekročitelnou a zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele nutné k realizaci předmětu této smlouvy, včetně nákladů na pořízení náhradních dílů nebo na nové či vyměněné Zařízení.

4.6. Cena předmětu smlouvy v členění za jednotlivá období obsahují následující tabulky označené jako platební kalendář.

Platební kalendář:

Období od 1. 4. 2021 smlouvy do 31. 03. 2025 – CENA BEZ DPH (Kč)

Období	Částka	Období	Částka	Období	Částka	Období	Částka	Období	Částka	
		Leden 2022	205460,-	Leden 2023	205460,-	Leden 2024	205460,-	Leden 2025	205460,-	
		Únor 2022	205460,-	Únor 2023	205460,-	Únor 2024	205460,-	Únor 2025	205460,-	
		Březen 2022	205460,-	Březen 2023	205460,-	Březen 2024	205460,-	Březen 2025	205460,-	
Duben 2021	92100,-	Duben 2022	205460,-	Duben 2023	205460,-	Duben 2024	205460,-			
Květen 2021	170260,-	Květen 2022	205460,-	Květen 2023	205460,-	Květen 2024	205460,-			
Červen 2021	170260,-	Červen 2022	205460,-	Červen 2023	205460,-	Červen 2024	205460,-			
Červenec 2021	205460,-	Červenec 2022	205460,-	Červenec 2023	205460,-	Červenec 2024	205460,-			
Srpen 2021	205460,-	Srpen 2022	205460,-	Srpen 2023	205460,-	Srpen 2024	205460,-			
Září 2021	205460,-	Září 2022	205460,-	Září 2023	205460,-	Září 2024	205460,-			
Říjen 2021	205460,-	Říjen 2022	205460,-	Říjen 2023	205460,-	Říjen 2024	205460,-			
Listopad 2021	205460,-	Listopad 2022	205460,-	Listopad 2023	205460,-	Listopad 2024	205460,-			
Prosinec 2021	205460,-	Prosinec 2022	205460,-	Prosinec 2023	205460,-	Prosinec 2024	205460,-			
Celkem za období 1. 4. 2021 – 31. 3. 2025:					9 678 320,00					

Období od 1. 4. 2021 smlouvy do 31. 03. 2025 – DPH (Kč)

Období	Částka	Období	Částka	Období	Částka	Období	Částka	Období	Částka	
		Leden 2022	43146,60	Leden 2023	43146,60	Leden 2024	43146,60	Leden 2025	43146,60	
		Únor 2022	43146,60	Únor 2023	43146,60	Únor 2024	43146,60	Únor 2025	43146,60	
		Březen 2022	43146,60	Březen 2023	43146,60	Březen 2024	43146,60	Březen 2025	43146,60	
Duben 2021	19341,-	Duben 2022	43146,60	Duben 2023	43146,60	Duben 2024	43146,60			
Květen 2021	35754,60	Květen 2022	43146,60	Květen 2023	43146,60	Květen 2024	43146,60			
Červen 2021	35754,60	Červen 2022	43146,60	Červen 2023	43146,60	Červen 2024	43146,60			
Červenec 2021	43146,60	Červenec 2022	43146,60	Červenec 2023	43146,60	Červenec 2024	43146,60			
Srpen 2021	43146,60	Srpen 2022	43146,60	Srpen 2023	43146,60	Srpen 2024	43146,60			
Září 2021	43146,60	Září 2022	43146,60	Září 2023	43146,60	Září 2024	43146,60			
Říjen 2021	43146,60	Říjen 2022	43146,60	Říjen 2023	43146,60	Říjen 2024	43146,60			
Listopad 2021	43146,60	Listopad 2022	43146,60	Listopad 2023	43146,60	Listopad 2024	43146,60			
Prosinec 2021	43146,60	Prosinec 2022	43146,60	Prosinec 2023	43146,60	Prosinec 2024	43146,60			
Celkem za období 1. 4. 2021 – 31. 3. 2025:					2 032 447, 20					

Období od 1. 4. 2021 smlouvy do 31. 03. 2025 – CENA S DPH (Kč)

Období	Částka	Období	Částka	Období	Částka	Období	Částka	Období	Částka
		Leden 2022	248606,60	Leden 2023	248606,60	Leden 2024	248606,60	Leden 2025	248606,60
		Únor 2022	248606,60	Únor 2023	248606,60	Únor 2024	248606,60	Únor 2025	248606,60
		Březen 2022	248606,60	Březen 2023	248606,60	Březen 2024	248606,60	Březen 2025	248606,60
Duben 2021	111441,-	Duben 2022	248606,60	Duben 2023	248606,60	Duben 2024	248606,60		
Květen 2021	206014,60	Květen 2022	248606,60	Květen 2023	248606,60	Květen 2024	248606,60		
Červen 2021	206014,60	Červen 2022	248606,60	Červen 2023	248606,60	Červen 2024	248606,60		
Červenec 2021	248606,60	Červenec 2022	248606,60	Červenec 2023	248606,60	Červenec 2024	248606,60		
Srpen 2021	248606,60	Srpen 2022	248606,60	Srpen 2023	248606,60	Srpen 2024	248606,60		
Září 2021	248606,60	Září 2022	248606,60	Září 2023	248606,60	Září 2024	248606,60		
Říjen 2021	248606,60	Říjen 2022	248606,60	Říjen 2023	248606,60	Říjen 2024	248606,60		
Listopad 2021	248606,60	Listopad 2022	248606,60	Listopad 2023	248606,60	Listopad 2024	248606,60		
Prosinec 2021	248606,60	Prosinec 2022	248606,60	Prosinec 2023	248606,60	Prosinec 2024	248606,60		
Celkem za období 1. 4. 2021 – 31. 3. 2025:					11 710 767,20				

5. Platební podmínky

- 5.1. Cena předmětu Smlouvy bude ze strany Objednatele hrazena měsíčně dle platebního kalendáře uvedeného v čl. 4 odst. 4.6 této Smlouvy, a to vždy za uplynulý kalendářní měsíc.
- 5.2. Bude-li Poskytovatel vykonávat Služby jen část kalendářního měsíce, náleží mu poměrná část ceny. V takovém případě je Poskytovatel povinen vystavit daňový doklad / fakturu poníženou o adekvátní část odpovídající počtu dnů, ve kterých nebyla Služba vykonávána.
- 5.3. Podkladem pro vystavení daňového dokladu / faktury bude protokol o řádném zabezpečení Služby v rámci servisu za příslušný kalendářní měsíc (dále jen „Protokol“), jehož vzor tvoří Přílohu č. 2 Smlouvy, schválený kontaktní osobou pro věcná jednání za Objednatele (je určena samostatným ustanovením v čl. 14 odst. 14.1. Smlouvy) do 5 pracovních dnů od jeho předání Poskytovatelem. Přílohou tohoto Protokolu budou podepsaná Potvrzení o provedení práce a o případné spotřebě náhradních dílů. Daňový doklad musí obsahovat kromě výše uvedených náležitostí, také uvedení Objednatelova čísla této Smlouvy a kopii Protokolu citovaného v tomto článku.
- 5.4. Poskytovatel je oprávněn vystavit Protokol a doručit jej na e-mailovou adresu kontaktní osoby Objednatele pro věcná jednání první kalendářní den následující po příslušném kalendářním měsíci, ve kterém bylo poskytováno plnění, k jehož akceptaci má dojít. Objednatel schválí Protokol do 5 pracovních dnů od jeho obdržení, a doručí ho elektronicky na e-mailovou adresu kontaktní osoby pro věcná jednání za Poskytovatele (je určena samostatným ustanovením v čl. 14 odst. 14.1. Smlouvy). V případě, že má Objednatel výhrady k Protokolu a neschválí jej, výhrady uvede v Protokolu, stanoví způsob nápravy vad a přiměřenou lhůtu k jejich odstranění. Poskytovatel je povinen výhrady vypořádat a předložit Protokol Objednateli k opětovné akceptaci.
- 5.5. Daňový doklad / faktura musí obsahovat všechny náležitosti dle platných právních předpisů, a to zejména náležitosti dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, náležitosti uvedené v § 435 Občanského zákoníku., případně náležitosti daňového dokladu dle § 29 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), je-li Poskytovatel plátcem DPH. Daňový doklad / faktura musí být vystavena ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele uvedeného v záhlaví Smlouvy. Je-li Poskytovatel plátcem DPH, musí se jednat o bankovní účet zveřejněný způsobem umožňujícím dálkový přístup dle zákona o DPH.
- 5.6. Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu / faktury obsahujícího všechny náležitosti stanovené právními předpisy a Smlouvou činí 21 kalendářních dnů od jeho doručení Objednateli. Splatnost faktury

doručené Objednateli v období od 20. prosince do 31. ledna je 60 dnů. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání fakturované částky z bankovního účtu Objednatele na bankovní účet Poskytovatele.

- 5.7. Daňový doklad / fakturu Poskytovatel Objednateli doručí písemně, buď v listinné podobě na adresu Generálního finančního ředitelství, Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1, nebo elektronicky do datové schránky Objednatele či na e-mailovou adresu [REDAKCE] Objednatel upřednostňuje elektronické daňové doklady / faktury vytvářené v IS DOC nebo ve formátu PDF. Případná změna emailové adresy pro zaslání faktur je vůči Poskytovateli účinná jejím písemným oznámením ze strany Objednatele. K této změně není vyžadován písemný dodatek ke Smlouvě.
- 5.8. Objednatel má právo daňový doklad / fakturu Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s jeho úhradou, nespĺňuje-li požadované náležitosti. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti daňový doklad / fakturu opravit. Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů počne plynout ode dne doručení opraveného daňového dokladu / faktury Objednateli.
- 5.9. Objednatel neposkytuje zálohy.
- 5.10. Smluvní strany se dohodly, že pokud je Poskytovatel v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení Objednatele za nezaplacenou DPH, je Objednatel oprávněn zaplatit Poskytovateli pouze dohodnutou cenu bez DPH a DPH odvést příslušnému správci daně dle platných právních předpisů, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. O provedené úhradě DPH správci daně bude Objednatel Poskytovatele informovat kopii oznámení pro správce daně dle § 109a zákona o DPH, bez zbytečného odkladu. Úhradou DPH správci daně se pohledávka Poskytovatele vůči Objednateli v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další ustanovení Smlouvy za uhrazenou.

6. Důvěrnost informací

- 6.1. Obě Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí Smluvních stran a předmětu Smlouvy, pokud by jejich zveřejnění nebo zpřístupnění třetí osobě mohlo způsobit újmu druhé Smluvní straně. Smluvní strany se zavazují zachovávat o těchto skutečnostech mlčenlivost.
- 6.2. Smluvní strany se vzájemně zavazují řádně označovat skutečnosti tvořící předmět jejich obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku, přičemž se zavazují odpovídajícím způsobem zajišťovat ochranu tohoto obchodního tajemství druhé smluvní strany.
- 6.3. Smluvní strany budou považovat za důvěrné informace, které budou jako důvěrné označené, nebo informace, u kterých se z povahy věci dá předpokládat, že se jedná o informace podléhající závazku mlčenlivosti (zejména osobní a majetkové údaje o daňových poplatnících) nebo informace o druhé Smluvní straně, které by mohly z povahy věci být považovány za důvěrné a které jim budou zpřístupněny druhou Smluvní stranou v souvislosti s plněním této Smlouvy. Za důvěrné informace se zejména považují informace o průběhu plnění této Smlouvy a případných vadách plnění a jejich odstranění.
- 6.4. Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoli formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Závazek mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací není časově omezen.
- 6.5. Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně v rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- 6.6. Pracovníci Poskytovatele nesmí vynášet z prostorů Objednatele bez souhlasu Objednatele žádné soubory, zejména výtisky nebo datové nosiče s daty, které by mohly být považovány za informace podléhající závazku mlčenlivosti, atd. Objednatele nebo třetích osob, příp. je jakkoli zpřístupňovat třetím osobám.
- 6.7. Povinnost zachovávat mlčenlivost, o níž se hovoří v tomto článku, se nevztahují na informace:
 - a) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením ustanovení tohoto článku ze strany Poskytovatele,

- b) které jsou Poskytovateli známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele,
 - c) které budou následně Poskytovateli sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
 - d) jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona,
 - e) auditor provádí u některé ze Smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
- 6.8. V případě, že se kterákoli smluvní strana hodnověrným způsobem dozví, popř. bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění neveřejných informací neoprávněné osobě, je povinna o tom informovat druhou Smluvní stranu.
- 6.9. Poskytovatel se rovněž zavazuje pro případ, že se v rámci plnění předmětu Smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení plnění Smlouvy. Smluvní strany se v případě kontaktu s osobními údaji, ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, zavazují uzavřít dodatek ke Smlouvě spočívající v dohodě o zpracování osobních údajů.
- 6.10. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto článkem dotčena.
- 6.11. Poskytovatel se při plnění zavazuje dodržovat zásady bezpečnosti informací v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o kybernetické bezpečnosti“), a vyhláškou č. 316/2014 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních a o stanovení náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „vyhláška o kybernetické bezpečnosti“).
- 6.12. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k tomu, aby Objednatel řádně naplňoval právní povinnosti stanovené zákonem o kybernetické bezpečnosti, vyhláškou o kybernetické bezpečnosti, vyhláškou č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích, ve znění pozdějších předpisů. Zejména se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli součinnost směřující k zavedení a provádění bezpečnostních opatření podle uvedených právních předpisů.
- 6.13. Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá Smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé újmy.
- 6.14. V případě prokázaného neoprávněného zpřístupnění důvěrných informací podle tohoto článku má Smluvní strana neporušující povinnost mlčenlivosti právo účtovat druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100.000Kč za každý prokázaný případ.

7. Pojištění

- 7.1. Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání této Smlouvy mít sjednáno pojištění vlastní odpovědnosti za újmu způsobenou při výkonu podnikatelské činnosti, případně pojištění odpovědnosti z veškeré provozní činnosti, a to ve výši minimálně 20.000.000 Kč (slovy: dvacet milionů korun českých). Toto pojištění se musí rovněž vztahovat na veškeré újmy vzniklé činností či opomenutím poskytovatele v souvislosti s plněním Smlouvy.
- 7.2. Kopii platné pojistné smlouvy nebo jiné potvrzení o uzavřeném pojištění předložil Poskytovatel Objednateli před podpisem Smlouvy. V případě uzavření nové pojistné smlouvy v průběhu trvání této Smlouvy je Poskytovatel povinen předložit Objednateli kopii nové pojistné smlouvy nebo jiné potvrzení o uzavřeném pojištění do 7 dnů od jejího uzavření. Objednatel je oprávněn si v průběhu trvání této Smlouvy vyžádat předložení kopie platné pojistné smlouvy nebo jiné potvrzení o uzavřeném pojištění, má-li podezření, že požadované pojištění dle odst. 7.1. tohoto článku Smlouvy již netrvá, a Poskytovatel je povinen požadované do 7 dnů předložit Objednateli. Nepředložil-li Poskytovatel kopii platné pojistné smlouvy

nebo jiné potvrzení o uzavřeném pojištění dle předchozí věty, považuje se pro účely práva Objednatele na odstoupení od Smlouvy (čl. 12 odst. 12.7. písm. i) Smlouvy), že není pojištěn ve smyslu odst. 7.1. tohoto článku Smlouvy.

- 7.3. Pro případ, že Poskytovatel nepředloží kopii platné pojistné smlouvy nebo jiné potvrzení o uzavřeném pojištění v termínu stanoveném odst. 7.2. tohoto článku, má Objednatel právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 3.000 Kč za každý den prodlení. V případě porušení povinnosti mít sjednané pojištění dle odst. 7.1. tohoto článku Smlouvy má Objednatel právo na úhradu smluvní pokuty ve výši 100.000 Kč.

8. Patenty a autorská práva

- 8.1. Poskytovatel prohlašuje, že předmět plnění dle této Smlouvy nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro Objednatele vplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích stran. V opačném případě Poskytovatel ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob.

9. Záruky

- 9.1. Poskytovatel poskytuje na dodané díly a činnosti v rámci záruky nad rámec standardizované podpory výrobce záruku v délce trvání 12 měsíců od provedení opravy.
- 9.2. Odpovědnosti za kvalitu provedených prací se Poskytovatel zcela nebo částečně zproští, jestliže Závada vznikla v důsledku:
- a) zanedbání povinností zaměstnanců Objednatele při poskytování nutné součinnosti,
 - b) poškození živelnými událostmi, nebo podobnými okolnostmi, které se nacházejí mimo oblast kontroly Poskytovatel,
 - c) užívání produktů a služeb dodávaných Poskytovatelem na základě této Smlouvy (tj. náhradní díly, práce techniků, servisní zásahy) v rozporu s příslušnou technickou a uživatelskou dokumentací pro tyto produkty; nevhodné údržby provedené Objednatelem v rozporu s příslušnou uživatelskou dokumentací pro tyto produkty.
- 9.3. Závady vzniklé z důvodů uvedených v odstavci 9.2. tohoto článku nepodléhají režimu odstraňování Zavad podle této Smlouvy.

10. Sankce

- 10.1. V případě, že Poskytovatel nedodrží lhůty uvedené ve Smlouvě, má Objednatel právo uplatnit vůči němu smluvní pokutu ve výši 0,2% z celkové ceny předmětu Smlouvy bez DPH za každý i započatý den prodlení.
- 10.2. V případě, že Poskytovatel nezajistí poskytování Služby v minimálním rozsahu uvedeném v čl. 1 odst. 1. 3. písm. d), e), f), g) Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny bez DPH za poskytování plnění dle této Smlouvy za každý i započatý den takového prodlení. Maximální výše smluvní pokuty není limitována.
- 10.3. V případě, že Poskytovatel nezajistí poskytování Služby v minimálním rozsahu uvedeném v čl. 1 odst. 1.1, 1.2, 1.3 písm. b), h), i), j), k) Smlouvy ke dni následujícímu po dni nabytí účinnosti Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny bez DPH za poskytování plnění dle této Smlouvy za každý i započatý den takového prodlení. Maximální výše smluvní pokuty není limitována.
- 10.4. V případě, že Poskytovatel nezajistí poskytování Služby v minimálním rozsahu uvedeném v čl. 1 odst. 1.3 písm. a), c) Smlouvy ke dni následujícímu po dni nabytí účinnosti Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny bez DPH za poskytování plnění dle této Smlouvy za každou započatou hodinu takového prodlení. Maximální výše smluvní pokuty není limitována.
- 10.5. V případě prodlení Poskytovatele se zřízením kontaktního místa v souladu s čl. 2 odst. 2.1. Smlouvy má Objednatel právo uplatnit vůči němu smluvní pokutu ve výši 3.000 Kč za každý i započatý den prodlení.

- 10.6. V případě, že Poskytovatel nebude poskytovat podporu v souladu s čl. 2 odst. 2.2., 2.5., 2.6., 2.8., 2.11. Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 3.000 Kč za každý i započatý den takového prodlení.
- 10.7. V případě, že Poskytovatel poruší smluvní povinnost dle čl. 2 odst. 2.14. Smlouvy ve vztahu k oznamovací povinnosti při změně technika, má Objednatel právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 3.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení. Jednotlivým případem porušení se rozumí porušení povinností ve vztahu ke každému technikovi.
- 10.8. V případě prodlení kterékoli Smluvní strany se zaplacením peněžitě částky, má oprávněná Smluvní strana právo na zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.9. Splatnost smluvní pokuty a úroku z prodlení činí 21 kalendářních dnů od vyčíslení a doručení vyčíslené částky druhé Smluvní straně, na základě vystaveného daňového dokladu / faktury, nedohodnou-li se Smluvní strany písemně jinak.
- 10.10. Smluvní pokutu lze uložit i opakovaně, a to za každý jednotlivý případ. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinností, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.
- 10.11. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené újmy vzniklé v souvislosti s plněním předmětu smlouvy. Zaplacená smluvní pokuta se nezapočítává do případné náhrady újmy. Případná újma bude hrazena v penězích, je-li to dobře možné a žádá-li to poškozený, hradí se škoda uvedením do předešlého stavu.
- 10.12. Jakékoliv omezování výše případných sankcí ze strany Poskytovatele se nepřipouští.
- 10.13. Poskytovatel odpovídá za veškerou újmu způsobenou Objednateli porušením smlouvy v plné výši. Náhrada újmy se řídí ustanoveními Občanského zákoníku.

11. Odpovědnost za újmu

- 11.1. Poskytovatel odpovídá za veškerou újmu způsobenou či zaviněnou jeho zaměstnanci nebo ostatními osobami Poskytovatele podílejícími se na plnění předmětu této Smlouvy, a to porušením ustanovení této Smlouvy, opomenutím nebo zásadně nekvalitním prováděním smluvní činnosti v plné výši. O náhradě újmy platí obecná ustanovení Občanského zákoníku.
- 11.2. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za újmu způsobenou neplněním závazků nebo prodlením s plněním závazků druhé Smluvní strany.

12. Platnost a účinnost Smlouvy

- 12.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, nejdříve dne 1. 4. 2021. V případě, že účinnost smlouvy nastane později než dne 1. 4. 2021, náleží Zhotoviteli cena pouze za ty kalendářní měsíce, ve kterých byla smlouva účinná. Cena předmětu Smlouvy dle čl. 4 odst. 4.6 smlouvy za 1. kalendářní měsíc plnění bude hrazena poměrnou částí odpovídající příslušnému počtu kalendářních dnů trvání účinnosti smlouvy v tomto kalendářním měsíci.
- 12.2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to v délce 48 měsíců od nabytí její účinnosti.
- 12.3. Smluvní strany sjednávají, že smluvní vztah založený touto Smlouvou může být ukončen i před uplynutím doby uvedené v odstavci 12.2 tohoto článku:
- a) písemnou dohodou obou Smluvních stran;
 - b) odstoupením od Smlouvy jedné ze Smluvních stran;
 - c) výpovědí za podmínek uvedených v tomto článku nebo v Občanském zákoníku.

12.4. Objednatel je dále oprávněn tuto Smlouvu vždy ve lhůtě nejméně 15 dnů před koncem každého kalendářního měsíce písemně vypovědět v části předmětu Smlouvy, a to bez jakýchkoli sankcí vůči jeho osobě. Objednatel tak učiní snížením počtu podporovaných Zařízení. Částečnou výpověď je Objednatel oprávněn podávat opakovaně, resp. postupně. Snížením počtu podporovaných Zařízení zároveň dojde k poměrnému snížení měsíční ceny za poskytování Služeb v následujících kalendářních měsících.

12.5. Každá ze Smluvních stran má právo od Smlouvy odstoupit, dojde-li druhou Smluvní stranou k porušení Smlouvy podstatným způsobem, ve smyslu § 2002 a násl. Občanského zákoníku, pokud podstatné porušení této Smlouvy, které je důvodem pro odstoupení od Smlouvy, nebylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost, jak jsou předvídaný ustanovením § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku.

12.6. Za podstatné porušení této Smlouvy ze strany Objednatele se považuje:

- a) prodlení Objednatele s úhradou daňového dokladu / faktury delší než 30 kalendářních dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do dodatečných 20 kalendářních dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu,
- b) porušení povinnosti Objednatele k ochraně důvěrných informací.

12.7. Za podstatné porušení této Smlouvy ze strany Poskytovatele se považuje:

- a) prodlení s dodržением termínů dle této Smlouvy po dobu delší než 7 kalendářních dnů, zejména se jedná o nesplnění termínů uvedených v čl. 2 odst. 2.1. a 2.2. Smlouvy,
- b) opakované prodlení (minimálně 2x) se zahájením opravy do 4 hodin pro servisní pokrytí 24x7-V1,
- c) opakované prodlení (minimálně 2x) se zahájením opravy do 6 hodin pro servisní pokrytí 24x7-V2
- d) opakované prodlení (minimálně 2x) s garantovanou reakční dobou pro nahlášené softwarové Závady dle čl. 1 odst. 1.3. písm. c),
- e) opakované prodlení (minimálně 2x) s vyřešením opravy dle čl. 1 odst. 1.3. písm. e), g)
- f) porušení jakékoliv jiné povinnosti Poskytovatele vyplývající ze Smlouvy a její nesplnění ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu Objednatel k tomu poskytne,
- g) realizace předmětu Smlouvy v podstatném rozporu s ustanoveními Smlouvy anebo jiných závazných právních předpisů,
- h) porušení povinnosti Poskytovatele k ochraně důvěrných informací,
- i) pokud Poskytovatel nedodrží povinnost povinného pojištění dle čl. 7 odst. 7.1. této Smlouvy.

12.8. V případě odstoupení od Smlouvy budou Smluvní strany postupovat v souladu s § 2004 odst. 2 a 3 Občanského zákoníku, tzn. vzájemně řádně a včas poskytnutá plnění se v případě odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně nevrací a odstoupení je možné jen s účinky do budoucna.

12.9. Smluvní strany shodně konstatují, že v případě odstoupení Objednatele od této Smlouvy z důvodu jejího podstatného porušení Poskytovatelem, není takovým odstoupením dotčeno právo na náhradu prokázaných nákladů, které Objednateli vzniknou v souvislosti s přijetím náhradního řešení Poskytovatelem nedodělaných dílčích plnění, zejména nákladů, které Objednateli prokazatelně vzniknou v souvislosti se zajištěním plnění předmětu této Smlouvy prostřednictvím jiného Poskytovatele.

12.10. Objednatel je mimo jiné oprávněn od Smlouvy odstoupit v případech, že:

- a) Poskytovatel vstoupí do likvidace, nebo
- b) je proti Poskytovateli zahájeno insolvenční řízení, pokud nebude insolvenční návrh v zákonné lhůtě odmítnut pro zjevnou bezdůvodnost, nebo
- c) je proti Poskytovateli zahájeno trestní stíhání.

12.11. Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné okamžikem jeho doručení druhé Smluvní straně.

12.12. Každá ze smluvních stran je oprávněna vypovědět Smlouvu i bez udání důvodů. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Výpověď Smlouvy musí být písemná, jinak je neplatná.

12.13. Ukončením smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se nároků z odpovědnosti za újmu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně důvěrných informací, ani další ustanovení o právech a povinnostech, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení smlouvy.

13. Uveřejňování informací

13.1. Poskytovatel bere na vědomí, že se Smlouva včetně jejich příloh a případných dodatků může být uveřejněna na internetových stránkách Objednatele a na profilu Objednatele, a dále v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění v registru smluv zajistí Objednatel.

13.2. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel může uveřejnit na profilu Objednatele výši skutečně uhrazené ceny za plnění předmětu Smlouvy.

14. Zmocněnci pro věcná jednání

14.1. Smluvní strany se zavazují komunikovat prostřednictvím kontaktních osob pro věcná jednání, není-li stanoveno Smlouvě pro konkrétní případy jinak (např. čl. 2 odst. 2.4 Smlouvy). Kontaktní osoby pro věcná jednání jsou oprávněny řešit veškeré záležitosti související s plněním práv a povinností Smluvních stran dle této Smlouvy, nejsou však oprávněny ke sjednání změny smlouvy, k níž je třeba písemný dodatek, nejedná-li se zároveň o takto oprávněné zástupce Smluvních stran.

a) Kontaktní osobou pro věcná jednání za Objednatele je:

- [redacted] ředitel Odboru systémových technologií,
tel.: [redacted]
- [redacted], vedoucí Oddělení serverových systémových technologií,
tel.: [redacted]

b) Kontaktní osobou pro věcná jednání za Poskytovatele je:

- [redacted]

14.2. Případnou změnu kontaktní osoby si Smluvní strany sdělí písemně bez zbytečného odkladu. Případná změna kontaktních osob pro věcná jednání je vůči druhé Smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna. Tyto změny nejsou důvodem k sepsání dodatku k této Smlouvě.

15. Závěrečná ustanovení

15.1. V rozsahu, v jakém to umožňují příslušné právní předpisy, je každá Smluvní strana oprávněna komunikovat s druhou Smluvní stranou prostřednictvím elektronických prostředků a taková komunikace bude v rozsahu povoleném ze zákona rovnocenná podepsané písemné komunikaci. Identifikační kód obsažený v elektronických dokumentech dostčuje k ověření identity odesílatele a autentičnosti dokumentu.

15.2. Objednatel souhlasí, že poskytne Poskytovateli dostatečný a bezpečný přístup do prostorů a k systémům Objednatele tak, aby Poskytovatel mohl plnit své povinnosti.

15.3. Podmínky Smlouvy, jež svou povahou přesahují dobu platnosti Smlouvy, zůstávají plně v platnosti a jsou účinné až do okamžiku jejich splnění a platí i pro případné právní nástupce a smluvní postupníky obou Smluvních stran.

15.4. Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy, se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanských zákoníkem.

- 15.5. Při rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených touto Smlouvou, budou místně a věcně příslušné soudy České republiky.
- 15.6. Smluvní strana je povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé Smluvní straně změnu údajů uvedených v záhlaví Smlouvy. Ke změně bankovního spojení, včetně čísla bankovního účtu Smluvních stran, může dojít pouze písemným dodatkem ke Smlouvě.
- 15.7. Tuto Smlouvu lze měnit anebo doplňovat pouze písemnými dodatky číslovanými ve vzestupné řadě, odsouhlasenými oběma Smluvními stranami, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.
- 15.8. Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany nahradí do 30 pracovních dnů od doručení výzvy druhou Smluvní stranou neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřou v tomto smyslu Smlouvu novou.
- 15.9. Smluvní strany nejsou oprávněny převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu bez souhlasu druhé Smluvní strany.
- 15.10. V případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a jednotlivých příloh mají přednost ustanovení Smlouvy.
- 15.11. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě v jednom (1) vyhotovení s elektronickými podpisy smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 15.12. Smluvní strany tímto prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že ji uzavírají podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a na důkaz toho připojují níže své podpisy.
- 15.13. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující Přílohy:
- Příloha č. 1 – Seznam servisovaného Zařízení
 - Příloha č. 2 – Vzor Protokolu o řádném zabezpečení Služby v rámci servisu hardware
 - Příloha č. 3 – Seznam adres míst plnění

V Praze

29. 3.2021

V Praze

25. 3. 2021

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

ředitel Sekce informatiky

předseda představenstva

Příloha č. 1

Smlouvy o zajištění servisní a technické podpory hardware serverové virtualizační farmy

Seznam servisovaného Zařízení

POŘ. ČÍSLO	NÁZEV	Part number výrobce	SÉRIOVÉ ČÍSLO	SERVISNÍ POKRYTÍ (SERVISNÍ DOBA)	ZAHÁJENÍ SERVISNÍHO POKRYTÍ	POČET MĚSÍCŮ SERVISNÍHO POKR	Umístění	MĚSÍČNÍ CENA Kč bez DPH	MĚSÍČNÍ CENA Kč s DPH	Dílčí nabídková cena bez DPH	Dílčí nabídková cena s DPH
1	BladeSystem c7000 Enclosure G3	681844-B21	CZ261401YM	24x7-V1	01.05.2021	47	LAZ	17 300,00	20 933,00	813 100,00	983 851,00
2	ProLiant BL460c Gen9	727021-B21	CZ2613048M	24x7-V1	01.05.2021	47	LAZ	2 250,00	2 722,50	105 750,00	127 957,50
3	ProLiant BL460c Gen9	727021-B21	CZ2613048L	24x7-V1	01.05.2021	47	LAZ	2 250,00	2 722,50	105 750,00	127 957,50
4	ProLiant BL460c Gen9	727021-B21	CZ2613048H	24x7-V1	01.05.2021	47	LAZ	2 250,00	2 722,50	105 750,00	127 957,50
5	ProLiant BL460c Gen9	727021-B21	CZ2613048G	24x7-V1	01.05.2021	47	LAZ	2 250,00	2 722,50	105 750,00	127 957,50
6	ProLiant BL460c Gen9	727021-B21	CZ2613048K	24x7-V1	01.05.2021	47	LAZ	2 250,00	2 722,50	105 750,00	127 957,50
7	ProLiant BL460c Gen9	727021-B21	CZ2613048T	24x7-V1	01.05.2021	47	LAZ	2 250,00	2 722,50	105 750,00	127 957,50
8	ProLiant BL460c Gen9	727021-B21	CZ2613048R	24x7-V1	01.05.2021	47	LAZ	2 250,00	2 722,50	105 750,00	127 957,50
9	ProLiant BL460c Gen9	727021-B21	CZ2613048N	24x7-V1	01.05.2021	47	LAZ	2 250,00	2 722,50	105 750,00	127 957,50
10	ProLiant BL460c Gen9	727021-B21	CZ2613048Z	24x7-V1	01.05.2021	47	LAZ	2 250,00	2 722,50	105 750,00	127 957,50
11	ProLiant BL460c Gen9	727021-B21	CZ2613048W	24x7-V1	01.05.2021	47	LAZ	2 250,00	2 722,50	105 750,00	127 957,50
12	ProLiant BL460c Gen9	727021-B21	CZ2613048V	24x7-V1	01.05.2021	47	LAZ	2 250,00	2 722,50	105 750,00	127 957,50
13	ProLiant BL460c Gen9	727021-B21	CZ2613048X	24x7-V1	01.05.2021	47	LAZ	2 250,00	2 722,50	105 750,00	127 957,50
14	ProLiant BL460c Gen9	727021-B21	CZ2613048Y	24x7-V1	01.05.2021	47	LAZ	2 250,00	2 722,50	105 750,00	127 957,50
15	ProLiant BL460c Gen9	727021-B21	CZ2613048Q	24x7-V1	01.05.2021	47	LAZ	2 250,00	2 722,50	105 750,00	127 957,50
16	ProLiant BL460c Gen9	727021-B21	CZ2613048S	24x7-V1	01.05.2021	47	LAZ	2 250,00	2 722,50	105 750,00	127 957,50
17	BladeSystem c7000 Enclosure G3	681844-B21	CZ261401YN	24x7-V1	01.05.2021	47	LAZ	17 300,00	20 933,00	813 100,00	983 851,00
18	ProLiant BL460c Gen9	727021-B21	CZ2613048J	24x7-V1	01.05.2021	47	ZIT	2 250,00	2 722,50	105 750,00	127 957,50
19	ProLiant DL360 Gen9	755258-B21	CZJ613211W	24x7-V1	01.05.2021	47	BRN	1 890,00	2 286,90	88 830,00	107 484,30
20	ProLiant DL360 Gen9	755258-B21	CZJ613211X	24x7-V1	01.05.2021	47	BRN	1 890,00	2 286,90	88 830,00	107 484,30
21	ProLiant DL360 Gen9	755258-B21	CZJ613211Y	24x7-V1	01.05.2021	47	BRN	1 890,00	2 286,90	88 830,00	107 484,30
22	ProLiant DL360 Gen9	755258-B21	CZJ613211V	24x7-V1	01.05.2021	47	CEB	1 890,00	2 286,90	88 830,00	107 484,30
23	Řadič CT-SC9000	GRW8CC2	GRW8CC2	24x7-V1	01.04.2021	48	LAZ	16 900,00	20 449,00	811 200,00	981 552,00
24	Řadič CT-SC9000	GRX7CC2	GRX7CC2	24x7-V1	01.04.2021	48	LAZ	16 900,00	20 449,00	811 200,00	981 552,00
25	DiskBox EN-SC240	H016CC2	H016CC2	24x7-V1	01.04.2021	48	LAZ	5 300,00	6 413,00	254 400,00	307 824,00
26	DiskBox EN-SC240	GZYBCC2	GZYBCC2	24x7-V1	01.04.2021	48	LAZ	5 300,00	6 413,00	254 400,00	307 824,00
27	DiskBox EN-SC240	H006CC2	H006CC2	24x7-V1	01.04.2021	48	LAZ	5 300,00	6 413,00	254 400,00	307 824,00
28	DiskBox EN-SC240	GRS5CC2	GRS5CC2	24x7-V1	01.04.2021	48	LAZ	5 300,00	6 413,00	254 400,00	307 824,00
29	DiskBox EN-SC240	GRL5CC2	GRL5CC2	24x7-V1	01.04.2021	48	LAZ	5 300,00	6 413,00	254 400,00	307 824,00
30	DiskBox EN-SC240	GRS8CC2	GRS8CC2	24x7-V1	01.04.2021	48	LAZ	5 300,00	6 413,00	254 400,00	307 824,00
31	DiskBox EN-SC240	HVV6BR2	HVV6BR2	24x7-V1	01.04.2021	48	LAZ	5 300,00	6 413,00	254 400,00	307 824,00
32	DiskBox EN-SC240	HVVZ9R2	HVVZ9R2	24x7-V1	01.04.2021	48	LAZ	5 300,00	6 413,00	254 400,00	307 824,00
33	DiskBox EN-SC240	HVV0BR2	HVV0BR2	24x7-V1	01.04.2021	48	LAZ	5 300,00	6 413,00	254 400,00	307 824,00
34	DiskBox EN-SC240	H9WP233	H9WP233	24x7-V1	01.04.2021	48	LAZ	5 300,00	6 413,00	254 400,00	307 824,00
35	DiskBox EN-SC240	J9WP233	J9WP233	24x7-V1	01.04.2021	48	LAZ	5 300,00	6 413,00	254 400,00	307 824,00
36	LoadBalancer F5-BIG-LTM-5050S	F5-BIG-LTM-5050S	f5-ysxe-pznd	24x7-V2	01.07.2021	45	LAZ	12 400,00	15 004,00	558 000,00	675 180,00
37	LoadBalancer F5-BIG-LTM-5050S	F5-BIG-LTM-5050S	f5-tzov-vgdk	24x7-V2	01.07.2021	45	LAZ	12 400,00	15 004,00	558 000,00	675 180,00
38	LoadBalancer F5-ADDBIGAPM-5000S-B	F5-ADDBIGAPM-5000S-B	f5-ysxe-pznd	24x7-V2	01.07.2021	45	LAZ	3 250,00	3 932,50	146 250,00	176 962,50
39	LoadBalancer F5-ADDBIGAPM-5000S-B	F5-ADDBIGAPM-5000S-B	f5-tzov-vgdk	24x7-V2	01.07.2021	45	LAZ	3 250,00	3 932,50	146 250,00	176 962,50
40	LoadBalancer F5-BIG-LTM-5050S	F5-BIG-LTM-5050S	f5-ysxe-pznd	24x7-V2	01.07.2021	45	LAZ	1 950,00	2 359,50	87 750,00	106 177,50
41	LoadBalancer F5-BIG-LTM-5050S	F5-BIG-LTM-5050S	f5-tzov-vgdk	24x7-V2	01.07.2021	45	LAZ	1 950,00	2 359,50	87 750,00	106 177,50
Celková nabídková cena:								205 460,00	248 606,60	9 678 320,00	11 710 767,20

Akceptační protokol

Předmět:			
Smlouva č.:			
Poskytovatel:			
Vypracoval:		Datum:	
	GFŘ	Poskytovatel	
Osoba zodpovědná za akceptaci:			
Předmět akceptace			

Závěry akceptace

	Akceptováno
	Neakceptováno

Seznam výhrad akceptace

Číslo:	Popis výhrady	Termín odstranění	Zodpovědná osoba
1			

Seznam příloh akceptace

Číslo:	Název přílohy
1	
2	
3	

Schvalovací doložka

Jméno a příjmení	Smluvní strana	Podpis	Datum
	GFŘ		
	Poskytovatel		

Seznam adres míst plnění

Umístění, lokalita	Adresa
ZIT	Žitná 12, Praha 2, PSČ 120 00
LAZ	Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1
CEB	Mánesova 1803/3a, 371 87 České Budějovice
BRN	náměstí Svobody 4, 602 00 Brno