

Pitkovická 245/11, 100 00, Praha 10
Tel: 274 77 99 65, 274 77 99 75
IČ: 63996090 DIČ: CZ63996090

SERVISNÍ SMLOUVA č. 2712/07 SO

uzavřená podle §536 a následných zák. č. 513/91 Sb.
ve znění pozdějších předpisů, dále jen smlouva mezi:

objednatelem:

Domov důchodců

Sněženská 8

100 25, Praha 10

IČ : 70878030

Zastoupená: Mgr. Romana Hrabáková

Pověřený pracovník: Mgr. Zbyněk Holan

a

zhotovitelem:

SKB SYSTEM spol s r.o.

Pitkovická 245 /11, 100 00, Praha 10

IČ: 63996090

DIČ: CZ63996090

Odp. zástupce: Alois Burian, jednatel

I.

PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel bude pro objednatele provádět servisní opravy a údržbu veškerých slaboproudých zařízení a všech komponentů k ní připojených (PbÚ, PC síť, TV rozvody, EPS,), dle článku IV. / 1.
2. Předmětem smlouvy jsou:
 - **veškeré** práce související s identifikací a následným odstraňováním pozáručních závad způsobených:
 - ✓ běžným provozem
 - ✓ opotřebením jednotlivých zařízení nebo jejich dílů.

II.

Cena a způsob platby

1. Objednatel se zavazuje uhradit zhotoviteli za činnost uvedenou v čl. I této smlouvy, hodinovou sazbu ve výši **250,- Kč** na jednoho pracovníka bez DPH 9%. DPH činí **22,50Kč** a cenu za kilometr dopravy **11,--Kč** bez DPH 9%. DPH 9% činí **0,99Kč**
2. Úhrada za provádění běžných oprav bude prováděna na základě faktur vystavených zhotovitelem vždy za uplynulý měsíc dle stavebního deníku se splatností 14 pracovních dní. Případně-li den splatnosti faktury na státní svátek, den pracovního klidu, nebo den pracovního volna, je posledním dnem splatnosti první následující pracovní den. V případě nedodržení termínu splatnosti faktur je objednatel povinen uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,5% z dlužné částky za každý ukončený kalendářní týden prodlení.
3. Ceny za materiál a náhradní díly dle aktuálního ceníku

III.

Způsob zajištění servisní činnosti

1. Pověřený pracovník objednatele oznámí případný požadavek na opravu v pracovní dny telefonicky na číslo **274 77 99 65** nebo **274 77 99 75**.
V akutním případě lze volat **HOT LINE: 777 773 273**
Poté má objednatel možnost tento požadavek zaslat faxem na číslo: **274779985**, nebo použít e-mail: **servis@skbsystem.cz** a prokazatelně tak nahlásit poruchu zařízení.
2. V požadavku bude pokud možno specifikována závada.
3. Objednatel zajistí vstup do prostoru dotčeného servisním zásahem.

IV.

Lhůty oprav

1. Lhůty na provádění běžných oprav:

- 1.1 V případě, že objednatelem byla **prokazatelným způsobem** nahlášena závada v běžné pracovní době (tj. pondělí až pátek od 8,⁰⁰ hod do 16,⁰⁰ hod.), budou zahájeny servisní práce bezodkladně, nejdéle do **48 hodin** od nahlášení, nebo v termínu dohodnutém s pověřenými osobami objednatele.
- 1.2 Prokazatelným nahlášením závady se rozumí zaslání faxové zprávy s popisem závady a uvedením jména odpovědného pracovníka.

2. Lhůty na provádění havarijních oprav:

- 2.1 Za havarijní opravu je považována naléhavá potřeba opravy zařízení, jehož závada plně ochromila jeho provoz a jehož oprava je požadována po ukončení běžné pracovní doby. Běžnou pracovní dobou se rozumí pondělí až pátek od 8:00 do 16:00 hodin.
- 2.2 Pracovníci zhotovitele vyjedou na zahájení opravy do 8 hodin od nahlášení.
- 2.3 Pro možnost nahlášení havarijní opravy má zhotovitel zřízenou 24 hodinovou servisní pohotovost.
- 2.4 Havarijní opravy je nutno hlásit na **HOT LINE:777 773 273**. Hlášení havárie na jiné telefonní číslo není považováno za hlášení havarijní opravy. Servisní pracovník zhotovitele je povinen ověřit volání objednatele zpětným zavoláním. Prokazatelným dokladem v případě sporu je výpis hovorů od provozovatele sítě GSM.

V.

Sankce

V případě prokazatelného porušení sjednaných termínů na zahájení oprav je zhotovitel povinen snížit cenu z měsíční částky o 0,5%.

VI.

Záruční lhůty na provedené práce

Záruční lhůta na dodávky technologií a montážní práce: **24 měsíců**

Záruční lhůta na opravy : **6 měsíců**

VII.

Další ujednání

Zhotovitel se zavazuje, že po dobu trvání této smlouvy bude zajišťovat náhradní díly pro předmětná zařízení, pokud autorizovaný dealer dováží do ČR.

Zhotovitel se zavazuje, že servisní činnost budou provádět výhradně odborně kvalifikovaní pracovníci, znalci jednotlivých systémů a že tyto pracovníci budou seznámeni s podmínkami provádění jednotlivých servisních prací.

Zhotovitel se zavazuje, že provede evidenci servisní činnosti prováděné na základě této smlouvy a že bude evidovat jednotlivé servisní zásahy u objednatele. Jednotlivé zásahy budou potvrzeny pracovníkem objednatele, přičemž tento pracovník vždy na místě obdrží originál zásahového listu.

Zhotovitel odpovídá za kvalitu svých služeb a eventuální chyby servisních pracovníků odstraní na své náklady.

Objednatel je oprávněn provádět kontrolu servisní činnosti zhotovitele.

VIII.

Zvláštní ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Každá smluvní strana může smlouvu vypovědět s 3 měsíční výpovědní lhůtou, která počíná prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
2. Zhotovitel si vyhrazuje možnost změny paušální částky a ceny za provedené práce dle oficiální míry inflace. Náhrady za používání motorového vozidla a výše ceny PHM formou dodatku a jeho písemným potvrzením objednatelem, na podkladě faktického navýšení nákladů a s možností zrušení smlouvy při nesouhlasu.
3. Smluvní strany souhlasí s tím, že případné spory z této smlouvy, budou řešit dohodou a pokud to nebude možné, u příslušného soudu.

IX.

Závěrečná ustanovení

1. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
2. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemně oboustranně potvrzenými dodatky.
3. Pokud není v této smlouvě uvedeno jinak, řídí se vzájemné vztahy smluvních stran obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanoveními Obchodního zákoníku.
4. Tato smlouva nabývá platnosti 28.12.2007

X.

Odpovědní pracovníci

1. objednatel: Mgr. Romana Hrabáková
 Mgr. Zbyněk Holan
2. zhotovitele: Alois Burian, jednatel společnosti
 Jiří Vodrážka, vedoucí servisního střediska

V Praze dne: 27.12.2007



Pitkovická 245/11, 100 00, Praha 10



za zhotovitele



za objednatele

DOMOV DUCHOVNÍ PRAHA 10 - ZAHRADNÍ MĚSTO
106 16 PRAHA 10, SNĚŽENKOVÁ 8

IČO 70878030 (1:

tel. č. 272654151-3 ~ 272659844