



COI0X01FB0SG

Evidenční číslo smlouvy objednatele: SML012/21

Evidenční číslo VZ objednatele: VZ039/20

Č. j.: ČOI 20570/21/0100

SMLOUVA

o zajištění podpory, údržby a rozvoje informačního systému Mercurius
pro Českou obchodní inspekci
(dále též „Smlouva“)

Smluvní strany

ČR – Česká obchodní inspekce

se sídlem: Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2
IČO: 00020869
DIČ: CZ 00020869
bankovní spojení: ČNB Praha 1
číslo účtu: 829011/0710
jednající: Ing. Mojmírem Bezecným, ústředním ředitelem
osoba oprávněná [redacted]
jednat ve věcech tel: [redacted]
technických: email: [redacted]
dále označovaná též jako „Objednatel“

a

INISOFT, s. r. o.

zapsaná: v OR u KS v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 16913
se sídlem: Rumjancevova 696/3, 460 01 Liberec 1
IČO: 25417657
DIČ: CZ25417657
bankovní spojení: ČSOB, a. s.
číslo účtu: 1805806583/0300
jednající: Ing. David Mareček
osoba oprávněná [redacted]
jednat ve věcech tel: [redacted]
technických: e-mail: [redacted]
dále označovaná též jako „Zhotovitel“

(Objednatel a Zhotovitel označování společně dále též jako „Smluvní strany“)

Článek I. Preambule

- 1) Objednatel vyhlásil jako zadavatel veřejné zakázky zadávací řízení malého rozsahu, v němž byla nabídka podaná Zhotovitelem vyhodnocena jako nejvýhodnější, a proto Objednatel se Zhotovitelem uzavřel tuto Smlouvu.
- 2) Cílem zadávacího řízení bylo vybrat Zhotovitele, který poskytne plnění v rozsahu stanoveném touto Smlouvou.
- 3) Smluvní strany se dohodly, že jejich závazkový vztah založený touto Smlouvou se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“).

Článek II. Předmět plnění Smlouvy

- 1) Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele dílo – podporu, údržbu a rozvoj kontrolního informačního systému Mercurius (dále též „dílo“).
- 2) Objednatel se zavazuje zaplatit za dílo cenu za podmínek vymezených v této Smlouvě.

Článek III. Práva a povinnosti smluvních stran

- (1) Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této Smlouvy.
- (2) Zhotovitel se zavazuje zajistit podporu, údržbu a rozvoj informačního systému Mercurius (dále též „IS“), která bude sestávat z následujících činností:
 - a) udržování zdrojových kódů IS, garance kapacit pro práce na údržbě a úpravách IS a poskytování součinnosti související s provozem, údržbou a úpravami IS,
 - poskytování provozní podpory osobám uvedeným v Příloze č. 1 této Smlouvy formou hot-line s celoročním provozem, v pracovních dnech v době od 8:00 do 16:00 hod. prostřednictvím telefonu, elektronické pošty nebo faxu (příjem požadavků na konzultaci),
 - b) provádění analýz a dílčích úprav požadovaných Objednatelem na základě jeho písemných požadavků, (požadovaný rámec dílčích úprav viz Příloha č. 3 kap. 4 – Technické specifikace).
 - zajišťování účasti na kontrolních dnech projektu podle aktuálních potřeb Objednatele v jeho prostorách,
 - zajišťování asistenční služby Objednateli, včetně provádění údržby databáze zajišťující zachování provozní způsobilosti IS; tato asistenční služba může být prováděna vzdáleně,
 - konzultace a školení zaměstnanců Objednatele,
 - vše v předpokládaném celkovém rozsahu **1 700 hodin** za celou dobu plnění Smlouvy. Minimální čtvrtletní čerpání ze strany Objednatele bude činit 100 hodin. Objednatel se nezavazuje vyčerpat celkový rozsah 1 700 hodin; zároveň však nesmí dojít k přečerpání tohoto celkového limitu.

- c) zhotovení modulu **Plánování** – (požadovaná funkcionality viz Příloha č. 3 Smlouvy, kap. 3),
- (3) Údržbou IS se rozumí jednak zachování provozní způsobilosti IS a jednak vytváření nových, opravených nebo zlepšených verzí programu a předávání jejich uživatelských práv Objednateli.
- (4) Objednatel se zavazuje vytvořit organizační podmínky a poskytnout Zhotoviteli informace nezbytné pro plnění díla, tj. sdělit funkční nedostatky a vady IS podrobně popsané a řádně dokumentačně a datově doložené Zhotoviteli k provedení opravy a zajistit přítomnost svého odborného zaměstnance při důležitých fázích plnění díla.
- (5) Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli veškerou požadovanou nezbytnou součinnost a zajistit zástupci Zhotovitele přístup na pracoviště Objednatele v potřebném rozsahu.
- (6) Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, o kterých se dozví při realizaci díla. Toto je povinen zabezpečit i u spolupracujících třetích stran.
- (7) Smluvní strany se zavazují používat ve vzájemném styku formu „zakázkového listu“. Zakázkový list musí obsahovat přesnou specifikaci požadavku, termín provedení požadavku, cenu plnění a podpis Objednatele.

Článek IV. Místo, doba a způsob plnění

- (1) Místem plnění předmětu Smlouvy je sídlo Objednatele, případně pracoviště Zhotovitele uvedené v záhlaví této Smlouvy.
- (2) Smlouva se uzavírá na dobu určitou **18 měsíců ode dne nabytí její účinnosti**. Plnění dle článku III. odst. 2 písm. c) Smlouvy bude řádně dokončeno a protokolárně předáno bez vad a nedodělků nejpozději do 12 měsíců ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy.
- (3) Plnění dle Článku III. odst. 2 písm. b) Smlouvy bude zahrnovat následující fáze:
- zadání Objednatele,
 - písemný návrh řešení zpracovaný Zhotovitelem obsahující specifikaci charakteru a rozsahu potřebných úprav, vč. odhadu pracnosti v hodinách,
 - projednání návrhu řešení s Objednatелеm a případnou úpravu návrhu,
 - realizaci řešení, otestování a případnou opravu provedených programových úprav, jejich instalaci u Objednatele, zaškolení zaměstnanců Objednatele a úpravu odpovídající části uživatelské dokumentace,
 - předání a převzetí řešení formou zakázkového listu – viz Článek III. odst. 7 Smlouvy.

V případě, že se bude jednat o účast na kontrolních dnech, zajišťování asistenční služby nebo konzultace a školení, bude komunikace provedena ve zjednodušeném rozsahu formou e-mailové komunikace.

Článek V. Součinnost Objednatele a Zhotovitele

- (1) Zhotovitel provede vlastní analýzu a zmapování nasazeného informačního systému nejpozději do sedmi (7) dnů od nabytí účinnosti Smlouvy.
- (2) Smluvní strany spolu budou komunikovat buď písemně na adresy uvedené v záhlaví této Smlouvy, nebo telefonem, faxem, elektronickou poštou, systémem datových schránek nebo prostřednictvím svých kontaktních osob.

- (3) Objednatel poskytne Zhotoviteli pro plnění předmětu této Smlouvy potřebnou součinnost nejpozději do pěti (5) pracovních dní od vznesení požadavku na součinnost, případně zajistí její poskytnutí třetími osobami.
- (4) Jména kontaktních osob Smluvních stran jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny jimi jmenované kontaktní osoby změnit, přičemž změna je účinná doručením písemného oznámení o takové změně druhé Smluvní straně.

Článek VI.

Cena a platební podmínky

(1) Cena díla je stanovena dohodou Smluvních stran takto:

- a) za práce uvedené v Článku III. odst. 2 písm. a) Smlouvy paušální částkou 46.540,- Kč bez DPH (slovy: čtyřicet šest tisíc pět set čtyřicet korun českých) čtvrtletně,
- b) za práce uvedené v Čl. III. odst. 2 písm. b) hodinovou sazbou, která činí 1.150,- Kč bez DPH (slovy: jeden tisíc sto padesát korun českých). Celkem je předpoklad čerpání 1 700 hodin za celou dobu plnění Smlouvy, což představuje částku za plnění celkem 1.955.000,- Kč bez DPH (slovy: jeden milion devět set padesát pět tisíc korun českých).
- c) za práce uvedené v Článku III. odst. 2 písm. c), tj. modul Plánování, částkou 1.332.900,- Kč bez DPH (slovy: jeden milion tři sta třicet dva tisíc devět set korun českých).

Celková cena služeb a díla je 3.567.140,- Kč bez DPH.

- (2) Ceny uvedené v odst. 1 tohoto článku s DPH se mohou měnit pouze v závislosti na změně sazby daně z přidané hodnoty. Sazby DPH jsou stanovovány na základě platných právních předpisů v den fakturace.
- (3) Ceny za plnění díla dle odst. 1 písm. a) tohoto článku budou fakturovány čtvrtletně.
- (4) Ceny za plnění díla dle odst. 1 písm. b) tohoto článku budou fakturovány čtvrtletně dle schváleného výkazu práce (Přílohy č. 4) dle počtu odpracovaných hodin, a to za každých dokončených patnáct (15) minut plnění. Výkaz práce bude přílohou faktury.
- (5) Cena za plnění díla dle odst. 1 písm. c) tohoto článku bude fakturována po protokolárním předání a akceptaci díla ze strany Objednatele, tj. bez vad a nedodělků.
- (6) Ceny uvedené v odst. 1 písm. a) a b) tohoto článku jsou splatné na základě daňového dokladu / faktury vystavené Zhotovitelem do deseti (10) dnů od ukončení každého kalendářního čtvrtletí. Smluvní strany se dohodly, že v případě čerpání služeb dle odst. 1 písm. a) tohoto článku, pokud nebude první a poslední čtvrtletí úplné, bude cena alikvotně snížena, a to podle počtu dnů skutečného čerpání služeb.
- (7) Daňové doklady / faktury vystavené Zhotovitelem k úhradě ceny díla na základě této Smlouvy musí obsahovat náležitosti daňového dokladu podle platných právních předpisů a náležitosti stanovené touto Smlouvou.
- (8) Lhůta splatnosti daňových dokladů / faktur je sjednána na dvacet jedna (21) kalendářních dnů.
- (9) Veškeré úhrady Objednatele na základě této Smlouvy budou prováděny bezhotovostním převodem na bankovní účet Zhotovitele uvedený v daňovém dokladu / faktuře.
- (10) Dnem splatnosti se rozumí datum odepsání příslušné částky, na kterou byl daňový doklad / faktura vystavena, z účtu Objednatele.
- (11) Nebude-li daňový doklad / faktura Zhotovitele obsahovat povinné náležitosti podle platných právních předpisů či podle této Smlouvy nebo v něm budou uvedeny

nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn vrátit daňový doklad / fakturu Zhotoviteli ve lhůtě do sedmi (7) dnů s vymezením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přerušuje doba splatnosti daňového dokladu a nová doba splatnosti počne běžet doručením řádně opraveného daňového dokladu Objednateli.

Článek VII. Převod práv k dílu dodanému Zhotovitelem

- (1) Dojde-li při plnění dle této Smlouvy k vytvoření díla Zhotovitelem, které je předmětem autorskoprávní ochrany dle autorského zákona, zavazuje se Zhotovitel poskytnout Objednateli k takto vytvořenému dílu výhradní právo (licenci) ke všem známým způsobům užití díla jako celku i jeho jednotlivých částí, a to na dobu neurčitou.
- (2) Cena za převedení práv k užití je zahrnuta v ceně dle Článku VI. odst. 1 písm. b) a c) této Smlouvy.
- (3) Objednatel je oprávněn dílo poskytnuté Zhotovitelem upravit či jinak měnit.
- (4) Objednatel může oprávnění tvořící součást licence poskytnuté dle odst. 1 a 3 tohoto článku zcela poskytnout třetí osobě.
- (5) Zhotovitel předá Objednateli zdrojové kódy k dílu a uděluje Objednateli oprávnění jej dále upravovat a využívat pro své potřeby.
- (6) Objednatel není povinen licenci poskytnutou dle odst. 1 tohoto článku využít.
- (7) Ustanovení tohoto článku se nevztahují na vlastní komponenty Zhotovitele vytvořené a užívané před podpisem této Smlouvy a na použité komponenty třetích stran.
- (8) Zhotovitel prohlašuje, že Objednatel je oprávněn dílo užívat výhradním, neomezeným způsobem a rozsahem a že vůči Objednateli nebudou uplatněny žádné v této smlouvě neuvedené právní nároky vyplývající zejména z autorského zákona, práva patentové ochrany nebo práva k ochranné známce, a to ze strany Zhotovitele nebo třetích osob v souvislosti s oprávněným užitím díla Objednatel. Pro případ, že budou takové nároky vůči Objednateli uplatněny, je povinen Zhotovitel tyto nároky na svůj účet vypořádat a ručí za ně Objednateli do neomezené výše.

Článek VIII. Odpovědnost za vady

- (1) Zhotovitel ručí Objednateli, že provedené úpravy a modifikace IS mají v okamžiku předání do provozu vlastnosti popsané v dokumentaci vytvořené k těmto úpravám a modifikacím.
- (2) V případě vady má Objednatel právo na její bezplatné odstranění do sedmi (7) dnů od okamžiku, kdy vadu nahlásil písemně Zhotoviteli.

Článek IX. Náhrada škody

- (1) Smluvní strany mají odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- (2) Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany.

Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhou Smluvní stranou.

- (3) Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními občanského zákoníku. Uplatněním nebo zaplacením smluvní pokuty není dotčeno ani omezeno právo poškozené Smluvní strany na náhradu škody.
- (4) Zhotovitel odpovídá za škodu způsobenou vadným plněním této Smlouvy v rozsahu stanoveném českým právním řádem. Smluvní strany si sjednaly, že maximální limit škody, resp. plnění náhrady škody, není omezen.
- (5) Náhrada škody se platí v českých korunách.
- (6) Zhotovitel není povinen nahradit škodu způsobenou ztrátou nebo zničením dat Objednatele, pokud Objednatel neprovedl jejich zálohování nebo z dalších jím zaviněných důvodů.
- (7) Zhotovitel se zavazuje mít po celou dobu trvání Smlouvy uzavřenu platnou pojistnou smlouvu o odpovědnosti za škodu způsobenou Objednateli nebo třetím stranám s minimálním rozsahem plnění 5 000 000 Kč (slovy: pět milionů korun českých). Pojistná smlouva je Přílohou č. 2 této Smlouvy.

Článek X. Smluvní sankce a pokuty

- (1) Pokud Zhotovitel bez zavinění Objednatele nebude odvádět dílo v kvalitě a čase uvedeném v této Smlouvě, zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý jednotlivý případ a započatý pracovní den prodlení.
- (2) V případě prodlení Objednatele s placením faktury, je Objednatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- (3) Sankce i náhrada způsobené škody jsou splatné do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k zaplacení společně s příslušným daňovým dokladem / fakturou Smluvní straně, která je povinná příslušnou sankci nebo náhradu škody zaplatit.
- (4) Zhotovitel neodpovídá za jakékoliv vady díla či jeho části a jakékoliv záruky Zhotovitele za dílo či jeho část se nepoužijí v případě, že vada díla nebo jeho části vznikla v důsledku zásahu Objednatele do díla nebo jeho části, a to zejména v důsledku takového zásahu, který nebyl předem schválen Zhotovitelem nebo který je prováděn neodborně či v rozporu s pokyny Zhotovitele.
- (5) Smluvní pokuta nemá vliv na závazky z této Smlouvy vyplývající, ani na povinnost nahradit vzniklou škodu způsobenou druhé Smluvní straně.

Článek XI. Rozhodné právo a řešení sporů

- (1) Práva a povinnosti Smluvních stran, které nejsou výslovně upraveny touto Smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- (2) Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně sporů o její výklad či platnost, a usilovat o smírné vyřešení těchto sporů nejprve prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo pověřených zástupců.
- (3) Nebude-li vyřešen smírně, bude každý spor vzniklý na základě Smlouvy rozhodován u obecného soudu České republiky, který je místně příslušný pro Objednatele, nestanoví-li zákon výlučnou místní příslušnost jiného soudu.

Článek XII. Ochrana informací

- (1) S ohledem na oprávněné zájmy Objednatele je Zhotovitel povinen zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích, o nichž se dozvěděl při plnění činností dle této Smlouvy a které v zájmu Objednatele nelze sdělovat jiným osobám bez jeho písemného souhlasu.
- (2) Za důvěrné informace se považují zejména jakékoliv informace, které:
 - a) tvoří obchodní tajemství Objednatele, zejména pak veškeré skutečnosti obchodní a technické povahy související s činností Objednatele, které nejsou veřejně dostupné,
 - b) jsou chráněny nebo podléhají zvláštnímu režimu nakládání na základě Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), zákona č.110/2019 Sb., zákon o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, nebo závazkových vztahů s tímto souvisejících, jejichž účastníkem je Objednatel,
 - c) jsou chráněny nebo podléhají zvláštnímu režimu nakládání na základě zákona č.181/2014 Sb., kybernetický zákon, nebo závazkových vztahů s tímto souvisejících, jejichž účastníkem je Objednatel,
 - d) se týkají:
 - (i) činnosti Objednatele, způsobu řízení a pracovních postupů Objednatele,
 - (ii) vnitřních předpisů Objednatele nebo rozhodnutí jakéhokoliv jeho orgánu, které nejsou veřejně dostupné.
 - e) budou Objednatelem označeny za citlivé,
 - f) by byly v případě jejich prozrazení způsobily poškodit Objednatele.
- (3) Právo nakládat s citlivými informacemi mají Smluvní strany pouze v rozsahu nezbytně nutném pro splnění předmětu této Smlouvy.
- (4) Za citlivé informace se nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této Smlouvě, popř. druhé Smluvní straně, pokud je Smluvní strana, která takové informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a rovněž informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
- (5) Zhotovitel se ve Smlouvě zavazuje:
 - a) uchovávat citlivé informace v tajnosti a nakládat s nimi výlučně v souvislosti s plněním své činnosti, přičemž je povinen řídit se pravidly pro nakládání s těmito informacemi, které vyplývají z právních předpisů, interních předpisů nebo rozhodnutí orgánů Objednatele,
 - b) nevyužít ani se nepokusit využít citlivé informace pro vlastní potřebu nebo pro potřebu jakékoliv třetí osoby způsobem, který by byl v rozporu s právními předpisy či s touto Smlouvou nebo by přímo nebo nepřímo jakkoliv poškodil nebo mohl poškodit Objednatele,
 - c) neprodleně informovat statutární orgán Objednatele, pokud zjistí, že došlo nebo by mohlo dojít k prozrazení citlivé informace neoprávněné osobě,
 - d) k mlčenlivosti i po skončení účinnosti Smlouvy.

Článek XIII. Důvěrnost informací

- 1) V případě, že při plnění činností podle této smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů, jejichž správcem je Objednatel, Zhotovitelem, který se tak stane zpracovatelem těchto osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 26. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů):
- a) se Zhotovitel zavazuje přijmout všechna bezpečnostní, technická, organizační a jiná opatření požadovaná v čl. 32 obecného nařízení o ochraně osobních údajů; přitom přihlédne ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze zpracování, rozsahu zpracování, kontextu zpracování a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob,
 - b) se Zhotovitel zavazuje nezapojit do zpracování žádné další osoby bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Pokud Zhotovitel zapojí na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele podle předchozí věty do zpracování dalšího zpracovatele, aby jménem Zhotovitele provedl určité činnosti zpracování, je povinen zajistit, aby tomuto zpracovateli byly uloženy na základě smlouvy stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou uloženy v této smlouvě Zhotoviteli, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky obecného nařízení o ochraně osobních údajů a dalších obecně závazných právních předpisů. Neplní-li další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů, odpovídá Objednateli za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně Zhotovitel,
 - c) se Zhotovitel zavazuje zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele (včetně předání údajů do třetích zemí a mezinárodním organizacím). Výjimkou jsou pouze případy, kdy jsou určité povinnosti Zhotoviteli uloženy přímo právním předpisem. V takovém případě je Zhotovitel povinen Objednatele před zpracováním informovat o tomto právním požadavku; tuto povinnost informování Zhotovitel nemá, pokud tyto právní předpisy toto informování zakazují z důležitých důvodů veřejného zájmu,
 - d) je Zhotovitel povinen zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti, nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti,
 - e) se Zhotovitel zavazuje být Objednateli bez zbytečného odkladu nápomocen při plnění povinností Objednatele jako správce osobních údajů, zejména povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů, povinnosti ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu dle čl. 33 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, povinnosti oznamovat případy porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů dle čl. 34 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, povinnosti posoudit vliv na ochranu osobních údajů dle čl. 35 obecného nařízení o ochraně osobních údajů a provádění předchozí konzultace dle čl. 36 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, a že za tímto účelem Zhotovitel zajistí nebo přijme vhodná technická a organizační opatření, o kterých ihned informuje Objednatele, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zhotovitel k dispozici,
 - f) je Zhotovitel povinen v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje buď vymazat, nebo je vrátit Objednateli po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním osobních údajů a vymazat veškeré existující kopie, pokud právní předpis nepožaduje uložení daných osobních údajů,

- g) je Zhotovitel povinen poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v článku 28 obecného nařízení o ochraně osobních údajů,
 - h) se Zhotovitel zavazuje umožnit audity či inspekce prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověří, a k těmto auditům či inspekcím přispět,
 - i) je Zhotovitel povinen informovat neprodleně Objednatele v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje obecné nařízení o ochraně osobních údajů nebo obecně závazný právní předpis týkající se ochrany osobních údajů,
 - j) se Zhotovitel zavazuje poskytnout bez zbytečného odkladu nebo ve lhůtě, kterou stanoví Objednatel, součinnost potřebnou pro plnění zákonných povinností Objednatele spojených s ochranou osobních údajů, jejich zpracováním a s plněním ustanovení tohoto článku.
- 2) V případě, že Zhotovitel jako zpracovatel osobních údajů poruší jakoukoliv povinnost stanovenou v tomto článku, s ohledem na ochranu a povinnosti vztahující se ke zpracování osobních údajů, může se Objednatel domáhat okamžitého odstranění závadného stavu.
- 3) V případě, že Zhotovitel jako zpracovatel osobních údajů poruší jakoukoliv povinnost stanovenou v tomto článku, je Objednatel dále oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 20 000 Kč za každý jednotlivý případ a Zhotovitel je povinen tuto pokutu uhradit.
- 4) Odpovědnost za škodu způsobenou porušením povinností dle tohoto článku se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

Článek XIV. Závěrečná ujednání

- (1) Tato Smlouva představuje úplnou dohodu mezi Smluvními stranami ve vztahu ke všem záležitostem, které tato Smlouva upravuje.
- (2) Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
- (3) Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla součástí evidence smluv, vedené Českou obchodní inspekcí, která bude přístupná podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a která obsahuje údaje o Smluvních stranách, předmětu Smlouvy, číselné označení této Smlouvy a datum jejího podpisu.
- (4) Smlouva může být ukončena písemnou dohodou obou Smluvních stran nebo písemnou výpovědí jedné ze Smluvních stran. Výpovědní doba činí jeden (1) měsíc a začíná běžet prvním dnem v měsíci následujícím po dni doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
- (5) Změny a doplňky této Smlouvy mohou být provedeny pouze na základě postupně číslovaných písemných dodatků, potvrzených oběma Smluvními stranami.
- (6) Stane-li se kterékoli ustanovení této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu neplatným, protiprávním nebo právně neúčinným, není tím dotčena ani omezena platnost ani účinnost ostatních ustanovení. Namísto neúčinného ustanovení platí za smluvené to ustanovení obecně závazných právních předpisů, které se svým smyslem a účelem neúčinnému ustanovení nejvíce přibližuje.

- (7) Tato smlouva se uzavírá elektronickou formou.
- (8) Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami.
- (9) Zhotovitel bere na vědomí, že tato uzavřená Smlouva nenabude účinnosti před jejím zveřejněním v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., ve znění pozdějších předpisů (o registru smluv). Pokud nebude tato podmínka zveřejnění podle citovaného zákona splněna do 3 měsíců ode dne jejího uzavření, ruší se tato Smlouva od počátku.
- (10) Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 - Kontaktní osoby Objednatele a Zhotovitele,
 - Příloha č. 2 - Pojistná smlouva nebo pojistný certifikát
 - Příloha č. 3 - Technické specifikace
 - Příloha č. 4 - Výkaz práce
- (11) Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivosti, spravedlnosti a rovnosti Smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

V Liberci dne:

V Praze dne:

Za Zhotovitele:

Za Objednatele:

Ing. David Mareček
jednatel
INISOFT, s. r. o.

Ing. Mojmír Bezečný
ústřední ředitel
České obchodní inspekce

Kontaktní osoby Objednatele a Zhotovitele

Za Objednatele:

titul, příjmení a jméno	e-mail	telefonní číslo

Za Zhotovitele:

titul, příjmení a jméno	e-mail	telefonní číslo



Pojistitel: Colonnade Insurance S.A., se sídlem rue Jean Piret 1, L-2350 Lucemburk, Lucemburské velkovévodství jednající prostřednictvím
Colonnade Insurance S.A. organizační složka, se sídlem Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, identifikační číslo 04485297, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 77229

Korespondenční adresa: Praha 4, Na Pankráci 1683/127, PSČ 140 00, Česká republika
Zastoupen: Mgr. Marko Antič, zmocněný pro záležitosti smluvní

a

Pojistník/pojištěný INISOFT s.r.o., zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 16913, IČ: 254 17 657

Se sídlem: Rumjancevova 696/3, 46001 Liberec
Zastoupen: Ing. David Mareček, jednatel
Adresa pro doručování: Rumjancevova 696/3, 46001 Liberec

uzavírají

Pojistnou smlouvu č. 2310 0084 20

POJIŠTĚNÍ PROFESNÍ ODPOVĚDNOSTI

Podpisy vyjadřují strany souhlas s dále uvedenou pojistnou smlouvou, Pojistník potvrzuje správnost údajů uvedených v přiloženém dotazníku a dále potvrzuje, že se seznámil s přiloženými pojistnými podmínkami a že s nimi souhlasí. Pojistník prohlašuje, že akceptuje návrh této pojistné smlouvy v plném rozsahu; přijetí nabídky s dodatky či odchylkami, byť nepodstatnými, se za akceptaci nepovažuje. Za akceptaci se rovněž nepovažuje ústní oznámení o přijetí návrhu ani chování ve shodě s nabídkou.

Pojistník:

Pojistitel:

V LIBERCI dne 19. 6. 2020

V Praze dne 19. 6. 2020

Podpis:

Jméno / funkce:

Ing. David Mareček
Jednatel

inisoft s.r.o.

Mgr. Marko Antič

Casualty Underwriting Manager

COLONNADE
A FAIRFAX COMPANY

Colonnade Insurance S.A., organizační složka
Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4
IČ 044 85 297, DIČ CZ683752144 (002)

Pojistná smlouva

NÁLEŽITOSTI POJISTNÉ SMLOUVY Č. 2310 0084 20

Pojistná doba

Pojistná smlouva se sjednává na dobu určitou.

Pojištění vznikne dnem

22. 7. 2020

a je sjednáno na Pojistnou dobu, která skončí dnem

21. 7. 2021

Pojištěný / oprávněná osoba

INISOFT s.r.o., IČ: 254 17 657

INISOFT Consulting s.r.o., IČ 077 17 113

Odborné služby poskytované pojištěným

Poskytování software

Poradenská a konzultační činnost, zpracování odborných studií a posudků

Pojistná událost

Pojistnou událostí se pro účely těchto pojistných podmínek rozumí uplatnění Nároku vůči Pojištěnému tak, jak je definováno v pojistných podmínkách.

Pojistným nebezpečím je právními předpisy stanovená odpovědnost Pojištěného, jejíž rozsah je blíže specifikován v pojistných podmínkách.

Retroaktivní datum

od 15. 09. 2009 včetně

od 1.1.2019 včetně pro společnost INISOFT Consulting s.r.o., IČ 077 17 113

Limit pojistného plnění

Limit pojistného plnění

10 000 000,- Kč za jednu a za všechny pojistné události v průběhu Pojistné doby

Limit pojistného plnění v souvislosti se zachraňovacími náklady ve smyslu § 2819 odst. 1 Občanského zákoníku

25 000,- Kč

Sublimit
(za jednu a za všechny pojistné události, které nastanou v průběhu Pojistné doby)

2 000 000,- Kč

odpovědnost za škody způsobené při Ztrátě dokumentů

Sublimit
(za jednu a za všechny pojistné události, které nastanou v průběhu Pojistné doby)

1 000 000,- Kč

odpovědnost za škody způsobené Podvodným jednáním zaměstnance

Spoluúčast

Spoluúčast

100 000,- Kč z každé pojistné události

Spoluúčast pro ztrátu Dokumentů

10 000,- Kč z každé pojistné události

Colonnade Insurance S.A. organizační složka
Korespondenční adresa: Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4
tel.: +420 234 108 311, fax: +420 234 108 384
e-mail: info@colonnade.cz, web: www.colonnade.cz

Pojistná smlouva č. 2310 0084 20

strana 2/4

Pojistná smlouva

Pojistné

Pojistné	27 857,- Kč
----------	-------------

Splatnost pojistného	Pojistné je splatné na účet pojistitele č. 2550690105/2600 Citibank Europe plc, organizační složka, Bucharova 2641/14, Praha 5, 158 02, konstantní symbol 3558, ref./var.symbol = číslo pojistné smlouvy, v termínu splatnosti do 13. 8. 2020.
----------------------	--

Pojistné se sjednává jako jednorázové a pojištění se v případě prodlení s jeho placením nepřerušuje.

Přílohy pojistné smlouvy

Příloha 1:	Pojistné podmínky pro pojištění profesní odpovědnosti PI 01-05/2019 Tyto pojistné podmínky jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy a mají přednost před ustanoveními příslušných zákonných norem, od kterých se lze odchýlit. V případě rozporu mezi pojistnými podmínkami a touto pojistnou smlouvou mají přednost ustanovení pojistné smlouvy.
Příloha 2:	Výpis z obchodního rejstříku Pojistníka
Příloha 3:	Kopie vyplněného dotazníku Pojistníka/Pojištěného

Smluvní ujednání

Tato smluvní ujednání jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy. V případě rozporu mezi smluvními ujednáními a pojistnými podmínkami mají přednost tato smluvní ujednání.

Pokud tato pojistná smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv (dále jen „registru“) ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., zavazuje se pojistník k jejímu uveřejnění v rozsahu, způsobem a ve lhůtách stanovených citovaným zákonem. Při vyplnění formuláře pro uveřejnění smlouvy v registru je pojistník povinen vyplnit údaje o pojistiteli (jako smluvní straně) a do pole „Datová schránka“ uvést: 33qanj.

Smluvní strany se dohodly, že ode dne nabytí účinnosti smlouvy jejím zveřejněním v registru se účinky pojištění, včetně práv a povinností z něj vyplývajících, vztahují i na období od data uvedeného jako počátek pojištění (resp. od data uvedeného jako počátek změn provedených dodatkem, jde-li o účinky dodatku) do budoucna.

1. Výluka investičního poradenství

Dodatečně k ustanovení článku 5 pojistných podmínek se ujednává, že se pojištění nevztahuje na Nárok, který vyplývá, je založen nebo jinak souvisí s/se:

- (i) poskytnutím jakéhokoli investičního poradenství;
- (ii) stanovením budoucí hodnoty jakýchkoli investic nebo majetku anebo míry návratnosti či úročení, nebo
- (iii) nedosažením očekávaného výnosu jakéhokoli investice.

2. Výluka neoprávněného přístupu nebo použití

Dodatečně k ustanovení článku 5 pojistných podmínek se ujednává, že se pojištění nevztahuje na Nárok vyplývající ze skutečnosti, že Pojištěný porušil bezpečnostní opatření k zabránění neoprávněného přístupu nebo použití počítačového systému nebo programu.

Počítačový systém nebo program znamená jakýkoliv počítač, zařízení na zpracování dat, média nebo jejich část, nebo systém pro uchování a nabývání dat, nebo komunikační systém, síť, protokol nebo jeho část, nebo zařízení k uchování dat, mikročip, integrovaný obvod, taktovací systém pracující v reálné čase nebo podobné zařízení nebo jakýkoliv počítačový software (včetně aplikačního software, operačních systémů, runtime prostředí nebo kompilátorů), firmware nebo mikrokód.

Colonnade Insurance S.A. organizační složka
Korespondenční adresa: Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4
tel.: +420 234 108 311, fax: +420 234 108 384
e-mail: info@colonnade.cz, web: www.colonnade.cz

Pojistná smlouva č. 2310 0084 20

strana 3/4

3. Smluvní ujednání zvláštní povahy I

Článek 4.14 (i) pojistných podmínek **Definice** pojmu **Pojištěný** se tímto ruší a nahrazuje se následujícím textem:
Pojištěný znamená **Pojistníka** nebo **Dceřinou společnost** a společnost:

INISOFT Consulting s.r.o., IČ 077 17 113

4. Smluvní ujednání zvláštní povahy II

Článek 5.2 pojistných podmínek **Definice** pojmu **Pojištěný** se tímto ruší a nahrazuje se následujícím textem:

Újma na zdraví / Věcná škoda

vyplývá, je založen nebo jinak souvisí s **Újmou na zdraví** nebo **Věcnou škodou**.

Colonnade Insurance S.A. organizační složka
Korespondenční adresa: Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4
tel.: +420 234 108 311, fax: +420 234 108 384
e-mail: info@colonnade.cz , web: www.colonnade.cz

Pojistná smlouva č. 2310 0084 20

strana 4/4

Technické specifikace

1. Kontrolní a plánovací systém ČOI „Mercurius“ je provozován ve čtyřech modifikacích:

- Mobilní klient (MobK) pro práci inspektorů v terénu = desktopová aplikace pro prostředí Win32/Win64,
- SQL Reportér – reportovací nástroj pro vytváření, spouštění a správu SQL dotazů nad databází systému – desktopová aplikace pro prostředí Win32/Win64,
- Tenký klient (TenK) pro práci inspektorů na inspektorátu a z domova,
- Webová služba (WebK) pro komunikaci s MobK a SW třetích stran.

2. Použité technologie, nástroje, prostředí, rozhraní jsou následující:

1. Databázový server

- MS SQL 2017 developer/enterprise.

2. Webový server

- virtuální server s OS Microsoft Windows Server 2012 Standard (64-bit).

3. Propojené systémy třetích stran

- Spisová služba GINIS společnosti GORDIC spol. s r.o.,
- SW Identity Management, Solution architect AMI Praha a.s.,
- Formuláře ADR a Podání z webových stránek ČOI od InQool Brno s.r.o.,
- internetové databázové zdroje: ISZR registry, ARES.

4. Vývojová prostředí

- Embarcadero RAD Studio XE4,
- MS Visual Studio 2015.

5. Komponenty

- FIBPlus + FIBQuery,
- FastReport,
- TRitchView,
- PDFBlackBox,
- Kendo UI,
- DevExpress,
- DDEX Firebird Provider,
- Firebird ADO.NET Data Provider.

3. Požadavky na funkcionalitu modulu „Plánování“

Je požadováno vytvořit nový modul tenkého klienta pro vytváření plánu kontrolní činnosti jednotlivých inspektorátů. V rámci modulu bude nastaven proces schvalování plánu a provádění změn již schváleného plánu. Rovněž bude vytvořen systém pro seznamování zaměstnanců s plánem. Bude zde možnost vytváření požadavků do plánu pro jednotlivé inspektory, plánování služebních vozidel a přiřazování podnětů ke kontrole do plánu ze stávajícího systému. Dále bude umožněna následná kontrola realizace naplánovaného období. Součástí realizace bude také vytvoření potřebných číselníků.

Modul bude obsahovat tyto funkce:

1. Zobrazení aktuálního plánu, kde budou zobrazeny pouze schválené respektive změnové plány. Zobrazení se bude řídit přístupovými oprávněními, tedy plánovaná osoba (inspektor) zobrazí pouze svůj plán, plánovač (ředitel, vedoucí...) celý inspektorát. Bude také možné zobrazit jednotlivé verze plánu a plány z předchozích období. Bude zde možnost tisku.
2. Požadavky do plánu, zde bude zobrazen seznam požadavků přihlášeného uživatele s možností přidat nový, zobrazení detailu, případně odebrání již uloženého. Přístup bude pro plánovanou osobu, která uvidí pouze své požadavky, a pro plánovače, který uvidí požadavky za celý inspektorát.
3. Přehled služebních vozů bude zobrazovat seznam vozidel a jejich posádky pro plánované období. Přístup bude opět řízen pro plánované osoby, které uvidí pouze vozidla, kde budou členem posádky.
4. Příprava plánu bude sloužit k tvorbě, schvalování a změnám plánu. Zobrazí se poslední plán pro inspektorát přihlášeného uživatele v poslední verzi. Přístup pouze pro plánovače a schvalovatele. Bude zde možnost zobrazení kompletní historie podle změny stavu a verzí plánu. Bude se zobrazovat v kalendáři pro všechny plánované osoby, ale bude umožněno také vytvářet a zobrazovat plán pro jednotlivá oddělení podle organizační struktury. V pohledu z tohoto kalendáře bude umožněn proklik do detailu plánované osoby a dne. Dále z tohoto pohledu bude možné přímo vyplnit místo, dopravu, určenou činnost, kontrolní skupinu, poznámku, volbu, zda se jedná o řidiče vozidla a počet plánovaných jednotek. Pokud se budou tyto údaje týkat i jiné plánované osoby, tak se propíší i do jejího plánu.
5. Vytvoření nového plánu bude umožněno pro interval mezi 2 daty. V rámci přípravy bude umožněno uložit rozpracovaný plán. Dále zde bude možnost předání plánu ke schválení, jeho vrácení k přepracování s odůvodněním, případně jeho schválení a publikování pro plánované osoby a zanesení změn do již schváleného plánu. Bude zde také možnost tisku. V detailu plánované osoby a dne bude umožněno přiřadit plánované provozovny a podání ze stávajícího systému, případně nalezení provozovny v mapě a přiřazení do plánu.
6. Pro potřeby seznamování se s plánem bude zaznamenán první přístup plánované osoby do plánu. Seznámení s plánem bude graficky zpracováno a bude umožněn jeho tisk. Nebude přístupné pro plánované osoby.
7. Realizace plánu bude k dispozici pro plánovače a bude zde porovnána poslední publikovaná verze plánu s odevzdanou prací plánovaných osob v systému. Odchytky od plánu budou zvýrazněny s možností zaznamenání zdůvodnění.
8. Součástí modulu budou i automatické emailové notifikace v procesu schvalování a publikování změn.

4. Požadavky na update systému Mercurius

1. Oblast kybernetické bezpečnosti (dále též „KB“)

Systém Mercurius je podle vyhlášky č. 317/2014 Sb., vyhláška o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích, významným informačním systémem. Externí audity KB, týkající se tohoto systému v roce 2019 – 2020, identifikovaly některé nesystémové neshody vůči zákonu a vyhlášce o kybernetické bezpečnosti. Požaduje se uvést řešení a provoz systému Mercurius do souladu se zákonem a vyhláškou o KB. Budoucí vítěz tohoto VŘ bude seznámen se závěry těchto auditů a formou zakázkových listů pověřen zpracováním požadovaného řešení.

2. Oblast rozvoje stávající funkcionality

Požaduje se realizace požadavků v oblasti úprav funkcionality systému Mercurius dle požadavků odborných útvarů ČOI (zejména Odbor metodiky a podpory kontroly, Oddělení právní a Odbor spotřebitelského poradenství). Tyto požadavky budou vyplývat z potřeby zajištění vyšší efektivnosti výkonu kompetencí ČOI, ze změn v oblasti legislativy, případně požadavků koordinace plnění úkolů v oblasti kontrol vnitřního trhu ČR společně s jinými orgány státní správy (případně příslušnými orgány EU). Požadavky budou zadávány formou zakázkových listů.

Výkaz práce

Výkaz práce dle smlouvy č. za období

Rekapitulace:

Činnost	Počet hodin
Vyčerpáno za minulé období	
Aktuální čtvrtletí	
Zbývá k vyčerpání:	

Aktuální čtvrtletí – konkrétní plnění:

Datum:

Za Objednatele:

Za Zhotovitele: