

**DODATEK O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SYSTÉMOVÉ PODPORY**

Číslo dodatku: 2

**1. Smluvní strany****ADVENT, spol. s r. o.**

se sídlem	Praha 6, Na Beránce 57/2, PSČ 160 00
IČ	62582747
DIČ	CZ62582747
spisová značka	C 33467 vedená u Městského soudu v Praze
bankovní spojení	MONETA Money Bank, a.s.Praha
číslo účtu	215577907/0600
Jednající	Ing. Michal Kreidl

dále jen „společnost“

a

**město Uherský Brod**

se sídlem	Uherský Brod, Masarykovo nám. 100, PSČ 68801
IČ	00291463
DIČ	CZ00291463
číslo smlouvy	20/08166/19-2
bankovní spojení	Česká spořitelna
číslo účtu	4204852/0800
Jednající	Mgr. David Surý, určený člen Rady města

dále jen „zákazník“

společně budou Společnost a Zákazník označováni též jako „účastníci tohoto dodatku“  
uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tento

**Dodatek ke smlouvě o poskytování služeb systémové podpory**

(dále jen „dodatek“ nebo „tento dodatek“)

## 2. Předmět dodatku

- 2.1. Účastníci tohoto dodatku shodně konstatují, že spolu dne **1.4.2013** uzavřeli smlouvu o poskytování služeb systémové podpory (ve znění případných pozdějších změn dále jen „Smlouva“).
- 2.2. Účastníci tohoto dodatku shodně konstatují, že po uzavření Smlouvy došlo na straně Společnosti k přijetí všeobecných obchodních podmínek, které nově tvoří nedílnou součást smluv uzavíraných mezi Společností a jejími zákazníky a které upravují vzájemná práva a povinnosti Společnosti a jejích zákazníků (dále jen „VOP“).
- 2.3. Společnost i Zákazník mají zájem o to, aby se VOP vztahovaly rovněž na veškeré vzájemné právní vztahy Společnosti a Zákazníka vzniklé jak před vstupem VOP v účinnost, tak poté, a to v plném rozsahu.
- 2.4. Zákazník stvrzuje, že se s VOP seznámil v dostatečném předstihu před uzavřením tohoto dodatku, že s nimi souhlasí a je jimi vázán, to vše v celém jejich rozsahu a aktuálně ve znění, v jakém byly zveřejněny na internetových stránkách Společnosti v okamžiku uzavření tohoto dodatku ze strany Zákazníka. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že nedílnou součástí VOP tvoří licenční ujednání k programovému vybavení, tj. softwarového produktu s názvem PowerKey, uvedená v příloze VOP, která jsou pro Zákazníka závazná v případě, že je předmětem Smlouvy rovněž poskytnutí licence (dle její specifikace v licenčních ujednání).
- 2.5. S ohledem na výše uvedené skutečnosti tímto Společnost a Zákazník uzavírají tento dodatek, kterým:
- Zákazník v plném rozsahu akceptuje VOP pro všechny již existující i budoucí právní vztahy (včetně Smlouvy) a současně přijímá veškerá práva a povinnosti pro něj z VOP vyplývající a zavazuje se jimi řídit; a
  - se dohodli na změnách cen za služby poskytované dle Smlouvy s účinností od **1.2.2021**, a to dle přílohy č. 1 tvořící nedílnou součást tohoto dodatku (tím není dotčeno právo Společnosti na případné budoucí jednostranné změny cen za služby poskytované dle Smlouvy ve smyslu příslušných ustanovení Smlouvy a/nebo VOP).
- 2.6. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností účastníci tohoto dodatku konstatují, že nedohodnou-li se účastníci tohoto dodatku v konkrétním případě písemně jinak, ode dne uzavření tohoto dodatku se na veškeré existující i budoucí právní vztahy Společnosti a Zákazníka (včetně Smlouvy) vztahují VOP, a to v plném rozsahu a ve znění aktuálním ke dni uzavření tohoto dodatku.
- 2.7. Smluvní strany výslovně sjednávají, že pro případ rozporu mezi Smlouvou a VOP má přednost obsah Smlouvy.
- 2.8. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva může být bez jakéhokoliv omezení zveřejněna na oficiálních internetových stránkách města Uherský Brod ([www.ub.cz](http://www.ub.cz) nebo [www.uherskybrod.cz](http://www.uherskybrod.cz)). Podrobné informace o zpracovávání osobních údajů objednatel (městem Uherský Brod) jsou k dispozici na webové stránce: [www.ub.cz/info/osobni-udaje](http://www.ub.cz/info/osobni-udaje).
- 2.9. Tato smlouva bude zveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smlouva neobsahuje obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku. Zákazník zašle tuto smlouvu správci registru smluv k uveřejnění bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne uzavření smlouvy.

## 3. Závěrečná ustanovení

- 3.1. Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma účastníky. Účinnost tohoto dodatku nastává dnem uveřejnění v registru smluv. Tento dodatek se řídí právním řádem České republiky a případné spory z něj vyplývající budou řešeny obecnými soudy České republiky.
- 3.2. Tento dodatek je vyhotoven ve dvou vyhotoveních, přičemž každý z jeho účastníků obdrží po jednom jejím vyhotovení. Tento dodatek lze měnit pouze písemně.
- 3.3. Nedílnou součástí tohoto dodatku tvoří tato jeho přílohy:  
**Příloha č. 1 - nové parametry služeb dle Smlouvy**  
**Příloha č. 2 - Specifikace požadovaných služeb**
- 3.4. Účastníci tohoto dodatku výslovně prohlašují, že tento dodatek byl uzavřen podle jejich pravé a svobodné vůle, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.

Doložka dle § 41 z. č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení)

Schváleno orgánem obce: Rada města Uherský Brod  
76. schůze konaná dne 01.03.2021, usnesení č. 1986/R76/21

V Uherském Brodě dne 8.3.2021

V Praze dne

.....  
Mgr. David Surý  
určený člen Rady města

.....  
za společnost

**Příloha č. 1 - nové parametry služeb dle smlouvy**

Varianta podpory: (zvolená varianta je označena)	BASIC <input type="checkbox"/>	PREMIUM <input type="checkbox"/>	VIP ✓
Roční paušální odměna:	51615,- Kč bez DPH		
Počet požadavků podpory v paušální odměně:	6	18	Neomezen
Odměna za každý další požadavek:	600,- Kč bez DPH	400,- Kč bez DPH	0,-
Sleva na semináře:	Není	10%	100% na účast jedné osoby na jednom semináři, 10% ve všech ostatních případech

## Příloha č. 2 - Specifikace požadovaných služeb

Závadou se rozumí takový stav systému, který neumožňuje provádět jednotlivé funkce systému, nebo nejsou splněny podmínky stanovené v dokumentaci. Závady jsou klasifikovány dle jejich závažnosti a provozních podmínek na čtyři kategorie důležitosti:

A = Závady vylučující užívání Programového vybavení nebo jeho důležité a ucelené části (tj. problémy zabraňující provozu systému), provoz systému je zastaven nebo nelze převést data do mzdové agendy v době jejího zpracování.

B = Závady způsobující problémy při užívání a provozování Programového vybavení nebo jeho části, ale umožňující provoz systému. Provoz systému je omezen, ale činnosti mohou pokračovat určitou dobu náhradním způsobem.

C = Chybné fungování Programového vybavení, které nemá zásadní vliv na použití Programového vybavení.

D = Občasné chybové hlášení nebo „kosmetická vada“, zodpovídání otázek týkajících se rutinní práce s Programovým vybavením, pomoc při změnách konfigurace Programového vybavení.

kategorie vady	Varianta technické podpory	Dostupnost	odezva	max. doba zásahu
A	VIP	Pracovní dny 8:00 – 16:00	do 2 hod.	8 hod.
	PREMIUM	Pracovní dny 8:00 – 16:00	do 2 hod.	8 hod.
	BASIC	Pracovní dny 8:00 – 16:00	do 4 hod.	16 hod.
	MAINTENANCE/BEZ PODPORY	Pracovní dny 8:00 – 16:00	Bez garance	Bez garance
B	VIP	Pracovní dny 8:00 – 16:00	do 4 hod.	do 2 dnů*
	PREMIUM	Pracovní dny 8:00 – 16:00	do 8 hod.	do 4 dnů*
	BASIC	Pracovní dny 8:00 – 16:00	do 8 hod.	do 4 dnů*
	MAINTENANCE/BEZ PODPORY	Pracovní dny 8:00 – 16:00	Bez garance	Bez garance
C	VIP	Pracovní dny 8:00 – 16:00	do 8 hod.	do 5 dnů*
	PREMIUM	Pracovní dny 8:00 – 16:00	do 16 hod.	do 10 dnů*
	BASIC	Pracovní dny 8:00 – 16:00	do 16 hod.	do 10 dnů*
	MAINTENANCE/BEZ PODPORY	Pracovní dny 8:00 – 16:00	Bez garance	Bez garance
D	VIP	Pracovní dny 8:00 – 16:00	do 16 hod	do 30 dnů*/**
	PREMIUM	Pracovní dny 8:00 – 16:00	do 16 hod	do 30 dnů*/**
	BASIC	Pracovní dny 8:00 – 16:00	do 16 hod	do 30 dnů*/**
	MAINTENANCE/BEZ PODPORY	Pracovní dny 8:00 – 16:00	Bez garance	Bez garance

\* pracovní dny od po – pá (bez státních svátků)

\*\* při nutnosti změny v aplikaci bude tato změna zahrnuta až do pravidelné revize.

**Výše uvedené doby odezvy a doby zásahu jsou vztaženy pouze k SW části systému, chyby HW komponent se řídí samostatnou smlouvou nebo reklamačním řádem.**

Požadavek na servisní zásah může být uplatněn:

- telefonicky
- e-mailem (na adresu: [podpora@advent.cz](mailto:podpora@advent.cz))
- systémem HelpDesk (<http://podpora.advent.cz/>)