**Technické specifikace**

Zadavatel požaduje zajištění služby spočívající v pronájmu nenasvícených optických vláken tzv. DarkFiber (dvě vlákna) pro spojení datového centra v lokalitě ústředního inspektorátu České obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2 s dislokovaným pracovištěm v lokalitě Štěpánská 625/42, 120 00 Praha 2 (KB a.s.) pro účely komunikaci SAN a LAN.

Pozn: Zadavatel prohlašuje, že místo plnění objekt Štěpánská 625/42, Praha 1, není ve vlastnictví ČOI. Vlastníkem tohoto objektu je Komerční banka, a. s., se kterou bude ve prospěch objednatele uzavřena MPO smlouva o pronájmu a využívání požadovaných prostor. Tato smlouva umožňuje realizaci požadovaného propojení. Vznik nájemního vztahu je předpokládán s účinností od 1. 3. 2021.

**1. Technické parametry**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Pč** | **Parametr** | **Hodnota** |
| 1 | Počet vláken | 2 |
| 2 | Propustnost spoje | 10Gbps |
| 3 | Zakončení 1 | Praha 2, Štěpánská 567/15 v místnosti datového centra ČOI |
| 4 | Zakončení 2 | Praha 2, Štěpánská 625/42 v místnosti operátorů |
| 5 | Optická vlákna | Single mode vyhovující doporučením ITU-T (G.652) |
| 6  | Délka trasy optického vlákna | Max. 3 km |
| 7 | Zakončení optického vlákna | Konektorem (např. LC/SC) v optickém rozvaděči.  |
| 8 | SLA | 99,9% |
| 9 | Doba poskytování služby | Max 3 roky |
| 10  | Začátek poskytování služby | 2 měsíce od nabytí účinnosti smlouvy |
| 11 | Způsob předání služby | Oboustranným podpisem Protokolu o předání a převzetí služby, kde součástí bude Protokol z měření optických vláken |

**2: Implementace**

Implementací se rozumí přivedení a zapojení optických vláken do optických rozvaděčů na jeho obou koncích, tedy: Praha 2, Štěpánská 567/15 v místnosti datového centra ČOI a Praha 1, Štěpánská 625/42 v místnosti operátorů. Součástí implementace bude proměření optických vláken a podpis Protokolu o předání a převzetí služby.

**3. Rozsah služeb**

|  |
| --- |
| Podrobný popis rozsahu služby |
| Vlákna nesmí být nijak připojena do aktivních zařízení Dodavatele. |
| Zabezpečení trasy a optických vláken musí zajistit nemožnost zásahu do optického kabelu / pronajatých vláken a případných spojů na trase neoprávněnou osobou. Dodavatel předloží prohlášení k fyzickému zabezpečení trasy adekvátním způsobem. |
| Připojení koncových zařízení je plně v odpovědnosti Objednatele. |
| Dodavatel je povinen Objednateli poskytovat službu telefonické pomoci (Hot-line) a Helpdesk a to nepřetržitě 24 hodin denně (režim 365(24/7), při řešení problémů a závad. Komunikace bude probíhat v českém jazyce. |
| Reakční doba od nahlášení závady:Zahájení opravy: Odstranění závady: | Do 1 hodDo 4 hodin od nahlášení závady Nejpozději do 24 hod  |
| Sankce při nedodržení SLA: 98-99,8%..........................................20% z měsíční ceny, 95-97,8%..........................................30% z měsíční ceny, nižší než 95%....................................40% z měsíční ceny, jednorázová smluvní pokuta ve výši 3.000,- Kč za každých 24  hodin, po které byl předmět plnění v rozhodném období  nedostupný. |
| Objednatel provozuje interní dohledový systém, kterým bude dostupnost služby monitorována. Poskytovatel bude akceptovat relevantní výstupy z měření dostupnosti služby a vyhodnocení parametrů SLA (nahlášení výpadku, znovu zprovoznění služby). |