

Smlouva o provádění správy systémů, pravidelného servisu, údržby a konzultací

Číslo: 352020

I. Smluvní strany

Zhotovitel : Richard Horák.
Ohrazenická 176, Pardubice PSČ 530 09
IČO: 493 21 714
DIČ: CZ6701290904
bankovní spojení:
tel.:
e-mail:

(dále jen zhotovitel)

Objednatel : LDN Rybitví
se sídlem: Činžovních domů 139-140, 533 54 Rybitví
zastoupen: Mgr. Jana Tomšů, ředitelka
IČO: 00190560
tel:
e-mail:

(dále jen objednatel)

II. Předmět smlouvy

1. Účelem této smlouvy je provádět u objednatele průběžně základní profylaktické práce na řídicích počítačích (serverech), firewallech a aktivních prvcích objednatele s konzultační činností aplikovanou přímo podle konkrétních podmínek používání osobních počítačů a s možností předem sjednat a dále provést i jiné servisní služby. Součástí těchto služeb je rovněž zajištění chodu všech řídicích počítačů sítě (serverů) v součinnosti se všemi ostatními systémy a osobními počítači PC.
2. Zhotovitel se zavazuje provádět pro objednatele následující servisní služby pro servery, aktivní prvky a firewally:
 - a) základní analýza systému a doporučení následného rozvoje v závislosti na použití systém
 - b) základní nastavení pro provoz v síti LAN a přístup k síti internet
 - c) zabezpečení a chod serverů
 - d) pravidelnou údržbu jednotlivých systémů a aplikaci bezpečnostních záplat
 - e) zabezpečení interních sítí vzhledem k internetu
 - f) pravidelné zálohování dat serverů a konfigurace jednotlivých zařízení
 - g) změny konfigurace dle přání objednatele
 - h) napojení na monitorovací systém
3. Objednatel se zavazuje poskytovat zhotoviteli potřebnou součinnost a zaplatit zhotoviteli cenu plnění podle této smlouvy.

III. Místo a čas plnění

1. Sjednaným místem plnění je kancelář objednatele v objektech společnosti LDN Rybitví.
2. Zhotovitel se zavazuje provádět zjednané služby průběžně a podle potřeb objednatele.
3. Plnění je poskytováno následujícím způsobem:
 - prostřednictvím zástupce Zhotovitele na pracovišti Objednatele
 - prostřednictvím telefonické podpory
 - prostřednictvím nástrojů vzdálené správy

IV. Cena a způsob úhrady

1. Cena za servisní služby byla stanovena dohodou v měsíční paušální částce: 15.000,- Kč bez DPH.
2. V měsíční paušální částce je již zahrnuta doprava servisního technika na místo plnění a zpět.
3. Zhotovitel je povinen vystavit objednateli na měsíční paušální částku fakturu s náležitostmi běžného daňového dokladu a doručit ji objednateli, zpravidla nejpozději do posledního dne v daném měsíci.
4. Služby, které zhotovitel provede nad rámec této smlouvy, budou sjednány a účtovány samostatně podle dohody zhotovitele s objednatel.

V. Způsob provádění servisních služeb

1. Servisní služby budou prováděny u objednatele dle potřeb nebo na základě dohodnutého termínu, podle doby, předpokládané pro provedení služby a v souvislosti s vytížením systému v pracovní době.
2. V případě, že objednatel bude požadovat provedení dalších služeb, zavazuje se své požadavky sdělit zhotoviteli písemně (e-mailem) nejméně dva dny před požadovaným provedením služby..
3. Servisní služby provedené nad rámec této smlouvy budou protokolovány na samostatném formuláři a jsou poskytovány za úhradu podle dohody zhotovitele s objednatel.

VI. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel je povinen zajistit zhotoviteli přístup na pracoviště objednatele a k příslušnému PC, řídicímu počítači nebo jinému systému, potřebnému k provedení dané služby.
2. Zhotovitel je povinen provést sjednané plnění v ohlášené době. V případě, že zhotovitel neprovede zaplacené servisní služby v příslušném měsíci, ve kterém mají být provedeny, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 50 % měsíční paušální částky a provést plnění v náhradním termínu.
3. Zhotovitel není povinen provést plnění podle této smlouvy, pokud je objednatel v prodlení s úhradou jakýchkoliv finančních závazků vůči zhotoviteli o více než 14 dní po lhůtě jejich splatnosti.
4. Zhotovitel nenese odpovědnost za poškození nebo ztrátu dat, ke kterým došlo vlivem technické nebo výrobní závady zařízení nebo medií stejně jako za jiné finanční ztráty vzniklé prostojem tohoto zařízení.
5. Zhotovitel neodpovídá za důsledky způsobené porušením právních a jiných předpisů a stanovených podmínek užívání PC a softwarových produktů objednatel (nelegální software, porušení podmínek užívání a údržby zařízení apod.).
6. Zhotovitel nepřijímá žádné závazky, které vyplývají z licenční smlouvy pro koncového uživatele softwarového produktu (EULA) a nenese odpovědnost za chyby způsobené činnostmi programů,

ke kterým mu nepřísluší autorská práva. Nepřijímá žádné záruky za chyby způsobené činností a instalací programů, jejichž dodávka a instalace byla provedena jinou osobou než zhotovitelem.

VII. Ostatní ujednání

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou počínaje 1.1.2021.
2. Tuto smlouvu lze zrušit dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí s dvouměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po jejím doručení protistraně.
3. Jakékoliv dodatky a změny této smlouvy mohou být provedeny pouze formou písemných dodatků, po dohodě obou stran.
4. Veškeré vztahy mezi objednatelem a zhotovitelem, pokud nejsou řešeny v této smlouvě, se řídí ustanoveními obchodního zákoníku.
5. Obě smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o všech důvěrných informacích a důvěrných skutečnostech, se kterými přijdou při plnění této smlouvy do styku, a to po dobu do uplynutí 3 let po skončení platnosti této smlouvy.
6. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom.

V Rybitví 29.12.2020

V Pardubicích 29.12.2020

.....
za objednatele

.....
za zhotovitele