



HLAVNÍ MĚSTO PRAHA
MAGISTRÁT HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY
ODBOR INFORMATIKÝCH APLIKACÍ

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PROVOZU PORTÁLU HL. M. PRAHY PRAHA.EU

Smluvní strany:

Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské nám. 2, Praha 1, PSČ: 110 01

IČO: 00064581, DIČ: CZ00064581

bankovní spojení: PPF banka, a.s., č. účtu: 27-0005157998/6000

zastoupené: Ing. Milanem Krchem, ředitelem odboru informatických aplikací

Číslo smlouvy Objednatele: INO/31/04/000076/2021

(dále jen „**Objednatel**“)

a

OR-NEXT spol. s r.o.

se sídlem: Hlinky 40/102, Pisárky, 603 00 Brno

IČO: 26284146, DIČ: CZ26284146

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně,
sp. zn. C41856

bank. spojení: Komerční banka, a.s., č. účtu: 43-1429610287/0100

zastoupená: Ing. Petrem Moravcem, jednatelem

Číslo smlouvy Poskytovatele: SML-210311

(dále jen „**Poskytovatel**“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2
zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“)
(dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Objednatel prohlašuje, že:

1.1.1. je veřejnoprávní korporací;

1.1.2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2. Poskytovatel prohlašuje, že:

1.2.1. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené,

1.2.2. ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.

1.3. Objednatel dne 5. 3. 2021 zahájil výzvou k podání nabídek výběrové řízení na zadání veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „**Zajištění provozu internetového portálu hl. m. Prahy praha.eu**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) dle § 27 a 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek dále jen „**ZZVZ**“) Na základě výsledků tohoto výběrového řízení byl Poskytovatel vyzván k uzavření této Smlouvy na plnění předmětu Veřejné zakázky.

1.4. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření této Smlouvy je oprávněn uzavřít tuto Smlouvu.

2. ÚČEL SMLOUVY

2.1. Účelem této Smlouvy je zajištění realizace předmětu Veřejné zakázky dle zadávací dokumentace Veřejné zakázky (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), tj. stanovení způsobu a podmínek poskytování plnění spočívajícího v komplexních činnostech (službách), které jsou nezbytné pro zajištění řádného provozu portálu hl. m. Prahy www.praha.eu (dále jen „**Portál**“), přičemž tato plnění jsou podrobněji specifikována v čl. 3 Smlouvy.

- 2.2. Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
- 2.2.1. v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;
 - 2.2.2. v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace;
 - 2.2.3. Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1. Poskytovatel se na základě této Smlouvy zavazuje poskytnout Objednateli plnění spočívající v poskytování služeb komplexního provozu a podpory Portálu, specifikovaných blíže v **Příloze č. 1** této Smlouvy. Součástí těchto služeb je provádění následujících činností:
- 3.1.1. Poskytování služby ServiceDesk.
 - 3.1.2. Poskytování služeb základní podpory provozu Portálu, jejichž součástí je:
 - 3.1.2.1. údržba, vyhodnocování a optimalizace provozu infrastruktury Portálu;
 - 3.1.2.2. zajištění provozu CMS;
 - 3.1.2.3. udržování aktuální dokumentace Portálu.
 - 3.1.3. Poskytování služeb provozní podpory Portálu, jejichž součástí je:
 - 3.1.3.1. tvorba HTML kódu;
 - 3.1.3.2. tvorba bannerů a grafické práce;
 - 3.1.3.3. provozní podpora CMS (čištění obsahu assetové databáze, optimalizace technických procesů publikace, optimalizace indexů pro vyhledávání obsahu, oprava chyb a instalace opravných balíčků.);

3.1.3.4. support (helpdesk) pro uživatele CMS a Portálu;

3.1.3.5. deploymenty nových aplikací;

(plnění dle odst. 3.1.1 až 3.1.3 Smlouvy dále také společně jen jako „Služby“).

- 3.2. Detailní specifikace plnění je obsažena v **Příloze č. 1** této Smlouvy (dále jen „**Technická specifikace**“).
- 3.3. Služby podle této Smlouvy zahrnují rovněž provedení veškerých dalších prací a/nebo poskytnutí služeb, které s provozem Portálu souvisí, a jejichž poskytnutí je nutné za účelem řádného provozu Portálu a jeho funkčnosti bez ohledu na to, zda jsou v této Smlouvě uvedeny či nikoliv.
- 3.4. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při poskytování plnění Poskytovatelem v rozsahu, který je stanoven v této Smlouvě.
- 3.5. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně a včas poskytnuté plnění cenu dohodnutou v této Smlouvě.

4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1. Poskytovatel je povinen zahájit poskytování ostatních Služeb dle této Smlouvy okamžikem účinnosti této Smlouvy.
- 4.2. Místem plnění dle této Smlouvy je Česká republika, zejména sídlo Objednatele a jeho jednotlivá pracoviště.
- 4.3. Se souhlasem Objednatele lze poskytovat plnění dle této Smlouvy také vzdáleným přístupem.

5. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ PLNĚNÍ

- 5.1. Služby budou poskytovány nepřetržitě od zahájení jejich poskytování až do data skončení účinnosti této Smlouvy podle odst. 15.1 této Smlouvy.
- 5.2. Poskytovatel se zavazuje:
 - 5.2.1. poskytovat plnění podle této Smlouvy s péčí řádného hospodáře dle podmínek sjednaných v této Smlouvě a v souladu s Technickou specifikací, a to na svůj náklad a na své nebezpečí;
 - 5.2.2. poskytovat Služby v rozsahu a v kvalitě definované v jednotlivých Service Level Agreements (dále jen „**SLA**“), které jsou součástí Technické specifikace a/nebo v kvalitě odpovídající popisu

jednotlivých dílčích Služeb definovaných v Technické specifikaci v případě, že daná dílčí Služba nemá definované SLA;

- 5.2.3. poskytovat Služby dle této Smlouvy prostřednictvím realizačního týmu složeného z minimálně 5 osob v souladu s nabídkou Poskytovatele a Zadávací dokumentací Veřejné zakázky. Jakákoliv dodatečná změna osoby z realizačního týmu musí být předem písemně schválena Objednatelem. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje nahradit osobu realizačního týmu takovou osobou, která disponuje tímto ustanovením požadovanou odbornou kvalifikací;
- 5.2.4. na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Poskytovatel převzal do užívání.
- 5.2.5. upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady svého plnění jeho potenciální výpadky, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
- 5.2.6. neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
- 5.2.7. upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
- 5.2.8. dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární, organizační a ekologické předpisy na pracovištích Objednatele, se kterými byl seznámen nebo které jsou všeobecně známé;
- 5.2.9. postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí a aplikovat procesy „best practice“;
- 5.2.10. informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
- 5.2.11. zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele předem obeznámil nebo které jsou všeobecně známé;

- 5.2.12. upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- 5.3. O Službách dle této Smlouvy poskytnutých v průběhu každého kalendářního měsíce po dobu trvání této Smlouvy vyhotoví Poskytovatel Výkaz plnění, jehož vzor je uveden v **Příloze č. 3** této Smlouvy (dále jen „**Výkaz plnění**“).
- 5.4. Výkaz plnění musí být zpracován v členění dle jednotlivých Služeb dle odst. 3.1.1 až 3.1.3 této Smlouvy.
- 5.5. Výkaz plnění bude zpracován na základě Objednatelem potvrzených protokolů o zásahu a zápisů o poskytnutých Službách dle odst. 2.9 a 3.6 Technické specifikace.
- 5.6. Poskytovatel je povinen uzavřít a po celou dobu trvání této Smlouvy udržovat pojistnou smlouvu na škodu způsobenou třetím osobám, s limitem pojistného plnění alespoň na částku ve výši 1.000.000,- Kč.
- 5.7. Poskytovatel je povinen nejpozději do 3 dnů ode dne ukončení této Smlouvy předat Objednateli Portál včetně veškeré dokumentace nezbytné pro jeho provoz. Poskytovatel zaručuje, že Portál bude ke dni předání dle tohoto odst. 5.7 prostý jakýchkoliv vad. O předání Portálu bude Smluvními stranami vyhotoven písemný předávací protokol.
- 5.8. Objednatel se zavazuje poskytnout ke splnění smluvních závazků Poskytovatele účelnou součinnost definovanou v této Smlouvě, zejména tím, že odpovědné zástupce Poskytovatele bude včas informovat o všech organizačních změnách, poznatcích z kontrolní činnosti, podnětech vlastních zaměstnanců a dalších skutečnostech významných pro plnění předmětu této Smlouvy.

6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Určení ceny

- 6.1. Cena plnění je tvořena cenami za jednotlivé Služby, které jsou specifikovány v **Příloze č. 2** této Smlouvy.

Hrazení ceny

- 6.2. Cena za plnění dle této Smlouvy bude Objednatelem zaplácena v souladu s platebními podmínkami stanovenými v tomto článku 6 Smlouvy.
- 6.3. Cena Služeb dle této Smlouvy bude zaplácena vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly tyto Služby poskytovány, a to na základě a to na základě daňového dokladu (dále jen „**faktura**“) řádně

vystaveného Poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje fakturu vystavit nejpozději do 5 pracovních dnů po schválení příslušného Výkazu plnění.

- 6.4. Přílohou faktury musí být kopie schváleného Výkazu plnění. V případě, že Služby dle odst. 3.1.1, 3.1.2 a 3.1.3 této Smlouvy nebyly poskytovány po celý kalendářní měsíc (např. z důvodu jejich zahájení uprostřed měsíce apod.), náleží Poskytovateli alikvotní část měsíční ceny těchto Služeb. Obdobně se může cena veškerých Služeb přiměřeně snížit, pokud dle příslušného Výkazu plnění bude zřejmé, že tyto Služby nebyly poskytovány v celé dohodnuté šíři a rozsahu.
- 6.5. Pro vyloučení pochybností strany stanoví, že nedojde-li k akceptaci plnění, které podléhá akceptaci dle této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na vrácení ceny za takové plnění, přičemž zápočet se připouští.
- 6.6. Lhůta splatnosti fakturovaných částek je stanovena na 30 dní od vystavení faktury Poskytovatelem.
- 6.7. Poskytovatel se zavazuje odeslat daňový doklad Objednateli nejpozději následující pracovní den po jeho vystavení.
- 6.8. Všechny faktury musí splňovat náležitosti řádného daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůtu splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby.
- 6.9. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti a přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 6.10. Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce.

7. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA

- 7.1. V případě, že součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy jsou movité věci hmotné, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání takového plnění Objednateli na základě písemného protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou smluvních stran. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, o takovémto předání musí být sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami stran. Do nabytí vlastnického práva uděluje Poskytovatel Objednateli právo tyto věci užívat v rozsahu a způsobem, který vyplývá z účelu této Smlouvy.
- 7.2. Vzhledem k tomu, že součástí plnění Poskytovatele dle této Smlouvy může být i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu autorského zákona (zejména SW část plnění), je k těmto součástem plnění poskytována licence za podmínek sjednaných v tomto článku 7 Smlouvy.
- 7.3. Objednatel je oprávněn veškeré součásti plnění a veškeré výstupy Poskytovatele považované za autorské dílo ve smyslu autorského zákona (dále jen „**autorská díla**“) užívat dle podmínek stanovených touto Smlouvou.
- 7.4. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, které budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům podle tohoto článku Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.
- 7.5. Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k autorskému dílu užívat toto autorské dílo v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené s ohledem na účel této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je s ohledem na účel této Smlouvy oprávněn užívat autorské dílo v neomezeném množství a územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému autorskému dílu. Součástí licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny autorského díla tvořícího součást plnění dle této Smlouvy a dle svého uvážení do něj zasahovat, zpracovávat do dalších autorských děl, zařazovat do databází apod., a to přímo nebo prostřednictvím třetích osob. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití autorského díla nebo svoje oprávnění k užití

autorského díla třetí osobě postoupit, avšak pouze za předpokladu, že tím bude docházet k užití autorského díla v souladu s účelem, pro který bylo vytvořeno. Licence k autorskému dílu je poskytována jako nevýhradní. Objednatel není povinen licenci využít.

- 7.6. V případě počítačových programů se licence vztahuje ve stejném rozsahu na autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i koncepčním přípravným materiálům. Předchozí věta tohoto odstavce se vztahuje i na případné další verze software nebo jiných informačních Portálů upravených na základě této Smlouvy.
- 7.7. Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli licenci k autorským dílům dle odst. 7.3 této Smlouvy, přičemž účinnost této licence nastává okamžikem akceptace součásti plnění, které příslušné autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn autorské dílo užit v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné součásti plnění.
- 7.8. Udělení licence nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak.
- 7.9. Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena plnění dle této Smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 7.10. Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby udělení licence k autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.
- 7.11. Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Poskytovatelem Objednateli.
- 7.12. Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení licence k autorskému dílu je zahrnuta v ceně za plnění, při němž došlo k vytvoření autorského díla.

8. ZÁRUKA

- 8.1. Poskytovatel poskytuje záruku, že každá část výsledku Služeb dle této Smlouvy má ke dni její akceptace funkční vlastnosti stanovené touto Smlouvou, zejména v Technické specifikaci, a je způsobilá k použití pro účely stanovené v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou. Záruční doba končí uplynutím 12 měsíců od skončení účinnosti této Smlouvy.
- 8.2. Po dobu poskytování Služeb podpory provozu budou veškeré záruční i mimozáruční vady Portálu řešeny plněním Poskytovatele poskytovaným v rámci Služeb základní podpory provozu Portálu a následující ustanovení odst. 8.3 se po tuto dobu nepoužije. Tím není dotčeno použití uvedených ustanovení po skončení poskytování Služeb. Toto ustanovení se dále žádným způsobem nedotýká práv Objednatele z vadného plnění.
- 8.3. Není-li v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou stanoveno jinak:
 - 8.3.1. Poskytovatel zahájí řešení odstranění poruchy kategorie A do 20 minut po jejím nahlášení, s tím, že poruchu do 3,5 hodin od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení,
 - 8.3.2. Poskytovatel zahájí řešení odstranění poruchy kategorie B do 2 hodin od jejího nahlášení s tím, že poruchu do 5 dnů od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení,
 - 8.3.3. Poskytovatel zahájí řešení odstranění vady kategorie C nejpozději následující pracovní den od okamžiku nahlášení poruchy Objednatelem od jejího nahlášení s tím, že poruchu do 3 pracovních dnů od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení,
 - 8.3.4. náhradní řešení vady kategorie A se považuje za nahlášenou vadu kategorie B a náhradní řešení vady kategorie B se považuje za nahlášenou vadu kategorie C, přičemž náhradní řešení vady je výjimečným postupem a Poskytovatel je povinen je Objednateli řádně písemně zdůvodnit;
 - 8.3.5. pokud Objednatel dodatečně dojde k závěru, že ve stanovené lhůtě poskytnuté náhradní řešení vady není akceptovatelné, oznámí tuto skutečnost Poskytovateli a vada se od tohoto okamžiku opět klasifikuje jako vada původní (vyšší) kategorie s tím, že Poskytovatel je povinen tuto vadu odstranit v původně stanovené lhůtě.

- 8.4. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že lhůty pro zahájení řešení odstranění vad a pro odstranění vad dle jednotlivých kategorií jsou počítány v rámci provozní doby Service Desku v Pracovní dny od 7:30 do 17:00 hodin. V případě, kdy Služby podpory provozu, resp. jejich část vztahující se k provozování Service Desku, již nejsou z důvodu ukončení účinnosti Smlouvy či její části poskytovány, jsou lhůty pro zahájení řešení odstranění vad a pro odstranění vad dle jednotlivých kategorií počítány pouze v Pracovní dny, a to v době od 7:30 do 17:00 hodin.
- 8.5. Objednatel je oprávněn vady výsledku Služeb dle této Smlouvy nahlásit Poskytovateli kdykoli v průběhu záruční doby bez ohledu na to, kdy je zjistil, aniž by tím byla jeho práva ze záruky či práva z vad jakkoli dotčena.
- 8.6. Doba od zjištění vady do jejího odstranění se do trvání záruční doby nezapočítává.
- 8.7. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jeho plnění dodané podle této Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání Portálu či jeho části, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.
- 8.8. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, která budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům podle čl. 7 této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.
- 8.9. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn kdykoliv do uplynutí záruční doby k výsledku Služeb dle této Smlouvy požádat Poskytovatele o posouzení Objednatelem zamýšlené změny Portálu. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje bez zbytečného odkladu posoudit zamýšlenou změnu Portálu z hlediska zachování řádné funkčnosti ostatních součástí Portálu a Portálu jako celku a Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli prokázané účelně vynaložené náklady takového posouzení. Pokud provede Objednatel změnu Portálu nad rámec posuzovaný Poskytovatelem, v rozporu s instrukcemi Poskytovatele a/nebo bez

předchozího posouzení změny Poskytovatelem, záruka za vady Portálu provedením změny Portálu zaniká. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o každém zásahu do zdrojového kódu Portálu, který provede v průběhu trvání záruky k výsledku Služeb dle této Smlouvy.

9. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 9.1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
- 9.2. Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem stran provádět veškeré úkony v rámci akceptačních procedur dle této Smlouvy, zastupovat strany ve změnovém řízení a připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům), nebo jejich zmocněným zástupcům.
- 9.3. Oprávněné osoby nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu.
- 9.4. Jména oprávněných osob jsou uvedena v **Příloze č. 4** této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.
- 9.5. Oprávněnými osobami pro účely hlášení požadavků a vad na ServiceDesk jsou vedle osob uvedených v **Příloze č. 4** této Smlouvy i další osoby písemně určené Objednatel. Seznam těchto osob Objednatel předá Poskytovateli prostřednictvím ServiceDesku bez zbytečného odkladu po zahájení poskytování Služeb, seznam je Objednatel oprávněn prostřednictvím oznámení přes ServiceDesk aktualizovat. Změny seznamu jsou vůči Poskytovateli účinné od okamžiku doručení oznámení dle předchozí věty.
- 9.6. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

10. OCHRANA INFORMACÍ

10.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:

- 10.1.1. si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“),

- 10.1.2. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 10.2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
- 10.3. Za třetí osoby podle odst. 10.2 této Smlouvy se nepovažují:
- 10.3.1. zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
 - 10.3.2. orgány smluvních stran a jejich členové,
 - 10.3.3. ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele,
 - 10.3.4. ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí Poskytovatelé Objednatele, a to i potenciální,
- za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeným s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v této Smlouvě.
- 10.4. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 10.5. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto

Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.

- 10.6. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
- 10.7. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence takového upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.
- 10.8. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
 - 10.8.1. se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
 - 10.8.2. měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - 10.8.3. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - 10.8.4. po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
 - 10.8.5. mají být zpřístupněny na základě zákona či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci,

- 10.9. Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 10.3 této Smlouvy, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
- 10.10. Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé nikoliv nepodstatné porušení takové povinnosti.
- 10.11. Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku 10 Smlouvy a jejich účinnost přetrvává i po ukončení účinnosti této Smlouvy po dobu 3 let.

11. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 11.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 11.2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 11.3. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle článku 9 této Smlouvy, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
- 11.4. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím faxu nebo e-mailu na čísla a adresy uvedené v **Příloze č. 4** této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že prostřednictvím faxu nebo e-mailu lze doručit zejména připomínky či výhrady v souladu s ustanoveními čl. 5 této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn komunikovat s Objednatelům prostřednictvím datové schránky.

- 11.5. Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě jako dokument aplikace MS Word verze 2010 nebo vyšší, MS Excel 2010 nebo vyšší či ve formátu PDF na dohodnutém médiu.
- 11.6. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy, faxového čísla nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do 3 pracovních dnů.

12. NÁHRADA ŠKODY

- 12.1. Každá ze stran je povinna nahradit způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 12.2. Žádná ze stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat plnění s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 12.3. Žádná ze smluvních stran není povinna nahradit škodu a není ani v prodlení s plněním povinností dle této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 12.4. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících povinnost k náhradě škody.
- 12.5. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta nebo Kreditace dle čl. 13 této Smlouvy, a to v celém rozsahu.

13. KREDITACE A SANKCE

- 13.1. V případě prodlení Objednatele s platbou ceny za poskytnuté Služby je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 13.2. V případě, že Poskytovatel nedodrží požadovanou úroveň dostupnosti Portálu dle Technické specifikace, bude v příslušném kalendářním měsíci paušální platba za Služby dle odst. 3.1.1, 3.1.2 a 3.1.3 této Smlouvy snížena o 10 %, bude-li dostupnost v rozmezí 80 % - 96 %, nebo o 50 %, bude-li dostupnost v rozmezí 60 % - 79 %. V případě, že dostupnost Portálu za kalendářní měsíc bude pod úrovní 60 %, Objednatel má právo s okamžitou platností odstoupit od této Smlouvy.
- 13.3. V případě, že Poskytovatel nedodrží požadovaný rozsah redakčního materiálu na úrovni uvedené v Technické specifikaci, bude v příslušném kalendářním měsíci paušální platba za Služby podle odst. 3.1.1, 3.1.2 a 3.1.3 této Smlouvy snížena o 5 %.
- 13.4. V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost poskytovat Objednateli řádně a včas Služby v termínech podle této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu:
- 13.4.1. ve výši 300,- Kč za každou započatou hodinu prodlení s potvrzením doručení výzvy způsobem uvedeným v Technické specifikaci;
- 13.4.2. ve výši 100,- Kč za každou započatou minutu prodlení se zahájením řešení vad (poruch) kategorie A ve lhůtě stanovené v Technické specifikaci;
- 13.4.3. ve výši 300,- Kč za každou započatou hodinu prodlení se zahájením řešení vad (poruch) kategorie B ve lhůtě stanovené v Technické specifikaci;
- 13.4.4. ve výši 3.000,- Kč za každý započatý den prodlení se zahájením řešení vad (poruch) kategorie C ve lhůtě stanovené v Technické specifikaci;
- 13.4.5. ve výši 1.000,- Kč jednorázově a dále ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu trvání prodlení s odstraněním vady (poruchy) kategorie A ve lhůtě stanovené v Technické specifikaci;
- 13.4.6. ve výši 3.000,- Kč jednorázově a dále ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den trvání prodlení s odstraněním vady (poruchy) kategorie B a/nebo C ve lhůtě stanovené v Technické specifikaci;

- 13.4.7. ve výši 200,- Kč za každou započatou hodinu prodlení se zahájením poskytování Služeb v termínech uvedených v odst. 3.3 Technické specifikace;
- 13.5. Pokud Poskytovatel nedodrží kterýkoli z termínů uvedených v odst. 4.1 této Smlouvy, zaplatí Objednateli za každý den prodlení pokutu ve výši 10.000 Kč. Pokud nepřevzme infrastrukturu Portálu do správy nejpozději do 15 pracovních dnů ode dne účinnosti této Smlouvy nebo nezahájí poskytování Služeb nejpozději do 20 pracovních dnů ode dne účinnosti této Smlouvy, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.
- 13.6. Pokud Poskytovatel neprovede protokol o zásahu v souladu s odst. 2.8.a) Technické specifikace do 3 Pracovních dnů od vyřešení poruchy a/nebo ukončení požadavku, zaplatí Objednateli pokutu ve výši 2.000 Kč za každý započatý Pracovní den prodlení.
- 13.7. Pokud Poskytovatel neumožní Objednateli přístup do evidence dle odst. 2.8.c) Technické specifikace nejpozději následující Pracovní den od předání požadavku postupem v souladu s odst. 1.4 Technické specifikace, zaplatí Poskytovatel pokutu 5.000 Kč za každý započatý Pracovní den prodlení.
- 13.8. Pokud Poskytovatel nezahájí poskytování asistence podle odst. 2.11 Technické specifikace nejpozději následující Pracovní den od předání výzvy způsobem uvedeným v odst. 1.4 Technické specifikace, zaplatí za každý započatý den prodlení pokutu ve výši 8.000 Kč.
- 13.9. V případě, že Poskytovatel poruší své povinnosti uvedené v 5.2.3 této Smlouvy, bude Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každé takové porušení.
- 13.10. Objednatel je oprávněn kdykoli provést zápočet svých pohledávek za Poskytovatelem vzniklých v souladu s tímto čl. 13 proti jakýmkoli i budoucím a v daném okamžiku nesplatným pohledávkám Poskytovatele za Objednatelem, zejména pohledávkám na zaplacení ceny za poskytnuté Služby.
- 13.11. Smluvní strany se výslovně dohodly odchylně od ustanovení § 2050 občanského zákoníku tak, že zaplacením jakékoli smluvní pokuty podle této Smlouvy není dotčen nárok Objednatele na náhradu vzniklé škody v plné výši.
- 13.12. Smluvní pokuty jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.

13.13. Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbujuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

14. LIMITACE NÁHRADY ŠKODY A SMLUVNÍCH POKUT

14.1. Celková výše náhrady škody, kterou bude Poskytovatel v případě porušení jeho povinností dle této Smlouvy povinen uhradit Objednateli, nepřekročí celkovou předpokládanou cenu za poskytování plnění podle této Smlouvy dle nabídky Poskytovatele na Veřejnou zakázku (dále jen „**Celková nabídková cena**“).

14.2. Celková výše smluvních pokut, které bude Poskytovatel v případě porušení jeho povinností dle této Smlouvy povinen uhradit Objednateli, nepřekročí jednu polovinu Celkové nabídkové ceny.

15. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

15.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem připojení platných uznávaných elektronických podpisů dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „zákon o službách vytvářejících důvěru“) obou Smluvních stran, příp. jejich zástupců, do této Smlouvy a všech jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvu), a to dnem připojení posledního z nich. Tato Smlouva nabývá účinnosti okamžikem jejího zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015, o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“) a uzavírá se na dobu 4 měsíců ode dne její účinnosti. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se převodu vlastnického práva, nároků z odpovědnosti za vady, nároků plynoucích ze záruky, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

15.2. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoliv vypovědět v plném rozsahu nebo i částečně, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta v trvání 1 měsíce počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Poskytovateli doručena písemná výpověď této Smlouvy.

15.3. Poskytovatel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoliv vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta v trvání 2 měsíců počíná běžet

prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Objednateli doručena písemná výpověď této Smlouvy.

- 15.4. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že je Poskytovatel v prodlení s poskytováním Služeb dle této Smlouvy po dobu delší než 10 dní oproti termínům sjednaným v této Smlouvě nebo příslušné Výzvě, a nezjedná nápravu ani do 5 dní od doručení písemné výzvy Objednatele.
- 15.5. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení s platbou ceny za Služby po dobu delší než 45 dnů po splatnosti příslušného daňového dokladu a nezjedná nápravu ani do 5 dnů od doručení písemné výzvy Poskytovatele k nápravě.
- 15.6. Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně. Smluvní strany sjednaly, že v případě ukončení Smlouvy odstoupením si nebudou vracet vzájemně poskytnutá plnění.
- 15.7. Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se:
 - 15.7.1. smluvních pokut;
 - 15.7.2. ochrany důvěrných informací;
 - 15.7.3. nároku na náhradu škody a
 - 15.7.4. ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Smlouvy.
- 15.8. V případě předčasného ukončení této Smlouvy má Poskytovatel nárok na úhradu Služeb provedených v souladu s touto Smlouvou a akceptovaných Objednatелеm do dne předčasného ukončení této Smlouvy.

16. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 16.1. Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 16.2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat se o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.

17. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 17.1. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy a nahrazují se jí veškerá písemná a ústní ujednání smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran.
- 17.2. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 17.3. Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 17.4. Poskytovatel v souladu s ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku prohlašuje, že na sebe bere nebezpečí změny okolností.
- 17.5. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- Příloha č. 1: Technická specifikace**
 - Příloha č. 2: Cena**
 - Příloha č. 3: Vzor Výkazu plnění**
 - Příloha č. 4: Oprávněné osoby a seznam poddodavatelů**
 - Příloha č. 5: Realizační tým Poskytovatele**
- 17.6. Tato Smlouva se uzavírá elektronicky.
- 17.7. Uveřejnění této Smlouvy v registru smluv dle ZRS zajistí Objednatel.
- 17.8. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva, včetně všech jejích změn a dodatků, byla vedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedené Objednatelem, která je veřejně přístupná. Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva, včetně všech jejích změn a dodatků, údajů o výši skutečně uhrazené ceny za plnění Veřejné zakázky a seznam subdodavatelů Poskytovatele, byly v plném rozsahu zveřejněny Objednatelem. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství dle § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 17.9. Na důkaz svého souhlasu s obsahem této Smlouvy k ní smluvní strany připojily své uznávané elektronické podpisy dle zákona č. 297/2016 Sb., o



službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

Objednatel

V Praze

..

Ing. Milan Krch
ředitel odboru informatických aplikací

Poskytovatel

V Brně

Ing. Petr Moravec
Moravec

Digitálně podepsal
Ing. Petr Moravec
Datum: 2021.03.25
16:47:43 +01'00'

Ing. Petr Moravec
jednatel

PŘÍLOHA Č. 1

Technická specifikace

1. ZPŮSOB A ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY SERVICEDESK

1.1. Služba ServiceDesk

Poskytovatele zřídí komunikační centrum ServiceDesk s garantovanou reakcí ze strany Poskytovatele. Služby ServiceDesk zahrnují zejména přijímání dotazů či požadavků ze strany Objednatele, jejich vyhodnocení a zajištění jejich vyřešení, dále on-line monitoring řešení požadavků Objednatele. ServiceDesk bude dále zajišťovat výstupy použitelné k objektivnímu měření kvality poskytovaných Služeb (reporting).

Kontaktní údaje ServiceDesk

E-mail:

Tel:

www stránky:



1.2. Dostupnost Službu ServiceDesk

Poskytovatel je povinen poskytovat Službu ServiceDesk v režimu 24x7 (24 hodin denně, 7 dnů v týdnu).

1.3. Reakce Poskytovatele

Poskytovatel je povinen potvrdit přijetí požadavku Objednatele ve lhůtě 2 hodin od okamžiku jeho zadání. Součástí potvrzení přijetí požadavku ze strany Poskytovatele je předběžná klasifikace požadavku a stanovení požadavků na součinnost Objednatele.

1.4. Zásady komunikace na ServiceDesk

a) Za Objednatele je oprávněna požadavek na poskytnutí Služby ohlásit výhradně oprávněná osoba určená písemnou dohodou mezi Objednatelem a Poskytovatelem, a to:

- a) zápisem na www stránky ServiceDesk uvedené v odst. 1.1 této přílohy,
- b) e-mailem na adresu uvedenou v odst. 1.1 této přílohy nebo
- c) telefonicky na linku uvedenou v odst. 1.1 této přílohy.
- d) Jen ve výjimečných případech osobním předáním požadavku oprávněné osobě Poskytovatele, při kterém oprávněná osoba

Poskytovatele písemně potvrdí datum a čas předání. V případě osobního ohlášení požadavku je Objednatel povinen učinit zápis v ServiceDesku neprodleně, jakmile je to možné.

- b) V případě, že Objednatel ohlásí požadavek mimo výše uvedená kontaktní místa služby ServiceDesk, nebude na ně Poskytovatel brát zřetel.
- c) Poskytovatel je povinen reagovat na všechny požadavky Objednatele (odpověď na ServiceDesk). Jestliže požadavek ohlásí jiná osoba, než je oprávněná osoba, je Poskytovatel povinen neprodleně kontaktovat oprávněnou osobu s žádostí o potvrzení požadavku.

2. ZPŮSOB A ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ZÁKLADNÍ PODPORY PROVOZU PORTÁLU

2.1. Úroveň správy a údržby

Poskytovatel je povinen zajistit dostupnost Portálu minimálně na úrovni 97 % z celkové provozní doby Portálu, která činí 24 hodin denně 7 dnů v týdnu (režim 24x7).

Pro provoz a údržby Portálu údržby Portálu a portálové infrastruktury platí režim 24x7. Pro režim správy a údržby portálových aplikací platí rovněž režim 24x7.

2.2. Druhy poruch

Služby jsou poskytovány dle tří typů možných poruch a výpadků Portálu:

- a) Porucha kategorie A (dále jen „**Havárie**“):
Za **Havárii** se považuje stav, kdy Portál a/nebo služba v rámci Portálu nejsou použitelné ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost Portálu a/nebo Služby.
- b) Porucha kategorie B (dále jen „**Chyba**“):
Za **Chybu** se považuje stav, kdy některé funkce Portálu a/nebo služby v rámci Portálu pracují omezeně, toto omezení však nelze považovat za omezení základní funkčnosti.
- c) Porucha kategorie C (dále jen „**Nedostatek**“):
Za **Nedostatek** se považují chyby Portálu a/nebo služby v rámci Portálu do určité míry komplikující využití Portálu a/nebo služby nebo neumožňující jeho plnohodnotné využití.

2.3. Způsob ohlašování poruch

Poruchy Objednatel hlásí na kontaktní místo Poskytovatele (ServiceDesk) uvedené v odst. 1.1 této přílohy.

Hlášení poruchy bude obsahovat (i) název Objednatele, (ii) číslo Smlouvy Objednatele, (iii) charakteristiky poruchy a dle možností popis projevů, jakými se porucha vyznačuje z uživatelského hlediska, případně kopii relevantních výstupů Portálu, pokud je má Objednatel k dispozici, a dále (iv) klasifikaci poruchy, přičemž tato klasifikace je pro další postup Poskytovatele závazná, a to i v případě, že s ní nesouhlasí.

2.4. Reakce Poskytovatele

Poskytovatel je v rámci služby ServiceDesk povinen dle sjednané reakční doby (odst. 2.5 této přílohy) potvrdit Objednateli (elektronickou poštou), že obdržel výzvu Objednatele k odstranění poruchy. V potvrzení musí být uveden termín zahájení prací na odstraňování poruchy. U poruchy kategorie A (Havárie) zároveň oznámí jméno pracovníka odpovědného za její odstranění a poskytne na něj přímý telefonický kontakt. Tyto informace doručí osobě, která problém za Objednatele nahlásila, a pracovišti Help Desku Objednatele.

ServiceDesk Poskytovatele musí být dostupný pro přijímání hlášení poruch kategorie A, B, C Objednatelem 24 hodin denně, včetně dnů pracovního klidu.

2.5. Reakční doba

Poskytovatel je povinen zahájit práce na odstraňování poruchy, pokud se Objednatel a Poskytovatel nedohodnou jinak:

- a) Poruchy kategorie A:
do 20 minut od okamžiku nahlášení poruchy Objednatelem.
- b) Poruchy kategorie B:
do 2 hodin od okamžiku nahlášení poruchy Objednatelem.
- c) Poruchy kategorie C:
následující pracovní den od okamžiku nahlášení poruchy Objednatelem.

2.6. Lhůty na odstranění poruch

Poskytovatel je povinen zajistit řešení poruchy s odbornou péčí podle svých nejlepších schopností s využitím a s nasazením potřebných specialistů nepřetržitě až do jejího vyřešení. Nebude-li pro každý jednotlivý případ dohodnuto jinak, Poskytovatel je povinen řádně odstranit nahlášené poruchy v následujících lhůtách běžících od okamžiku nahlášení poruchy:

- a) Poruchy kategorie A:
do 3,5 hodin od okamžiku nahlášení poruchy;
- b) Poruchy kategorie B:
do konce pracovního dne následujícího po dni nahlášení.

c) Poruchy kategorie C:

do 3 pracovních dnů ode dne nahlášení poruchy.

Pracovním dnem se rozumí pondělí až pátek v době od 7:30 do 17:00 (dále jen „Pracovní den“), Pracovními dny nejsou soboty, neděle, státní svátky a ostatní svátky dle zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů.

2.7. **Postup při řešení požadavku či vady:**

Poskytovatel zahájí v termínu uvedeném v odst. 2.5 této přílohy řešení poruchy, bezodkladně po přijetí požadavku Objednatele v souladu s čl. 1.4 této přílohy vyhodnotí požadavek či ohlášenou poruchu a podle výsledku hodnocení postupuje následovně:

a) Objednatel požaduje odstranění poruchy a Poskytovatel vyhodnotil situaci tak, že se jedná o poruchu:

- a) Poskytovatel je povinen pokračovat v řešení odstranění poruchy;
- b) Poskytovatel je povinen průběžně informovat Objednatele o tom, jakým způsobem poruchu řeší, o předpokládané době potřebné na vyřešení poruchy, případně o požadavcích na součinnost Objednatele či třetích stran;
- c) požadavek bude vyřízen v rámci poskytování Služeb základní podpory provozu Portálu bez dalších nákladů pro Objednatele;
- d) po vyřešení poruchy potvrdí Objednatel na ServiceDesk převzetí opravy poruchy a potvrdí protokol o zásahu vypracovaný Poskytovatelem dle odst. 2.8 této přílohy.

Jestliže bude Poskytovatelem kdykoliv v průběhu řešení poruchy vyhodnoceno, že se nejedná o poruchu, postupuje Poskytovatel dále dle následujícího odst. 2.7.2.

b) Objednatel požaduje odstranění poruchy a Poskytovatel vyhodnotil situaci tak, že se nejedná o poruchu:

- a) Poskytovatel je povinen sdělit Objednateli, že situaci nepovažuje za poruchu Portálu s řádným odůvodněním a zastavit práce na řešení požadavku;
- b) Objednatel na základě reakce Poskytovatele rozhodne, zda požadavek ukončí, nebo dá pokyn k pokračování řešení požadavku;
- c) Poskytovatel je povinen pokračovat v řešení požadavku jen pokud k tomu dostane od Objednatele pokyn;
- d) jestliže Objednatel dá Poskytovateli pokyn pokračovat v řešení

požadavku, je Poskytovatel povinen tento požadavek vyřídit jako poruchu v rámci poskytování Služeb základní podpory provozu Portálu, a to v termínech dle odst. 2.6 této přílohy;

- e) po vyřešení poruchy potvrdí Objednatel na ServiceDesk převzetí opravy poruchy a potvrdí protokol o zásahu vypracovaný Poskytovatelem dle odst. 2.8 této přílohy.

2.8. Způsob ukončení servisního zásahu

- a) Poskytovatel po vyřešení poruchy/ukončení požadavku provede v ServiceDesku protokol o zásahu, který musí obsahovat zejména:
 - a) datum a čas hlášení a evidenční číslo poruchy či požadavku;
 - b) popis požadavku či poruchy;
 - c) čas počátku a ukončení servisního zásahu;
 - d) popis příčiny vzniku požadavku či poruchy (důvod zásahu);
 - e) popis provedených prací a způsobu řešení;
 - f) jméno pracovníka Poskytovatele provádějícího zásah.
- b) Objednatel potvrdí protokol o zásahu rovněž prostřednictvím ServiceDesku. Pokud Objednatel protokol neodsouhlasí, sdělí tuto skutečnost Poskytovateli nejpozději do 5 Pracovních dnů ode dne, kdy protokol prostřednictvím ServiceDesku obdržel. Tyto sporné Služby budou řešeny společným jednáním Objednatele a Poskytovatele, přičemž Poskytovatel je povinen připravit zápis z jednání, který zašle do 3 Pracovních dnů Objednateli.
- c) Poskytovatel je povinen vést o všech požadavcích a servisních zásazích průkaznou evidenci a v rámci Služby ServiceDesk ji poskytovat Objednateli.

2.9. Objednatelem odsouhlasený protokol o zásahu dle odst. 2.8 této přílohy bude podkladem pro vyhotovení Výkazu plnění.

2.10. Služby dle tohoto článku 2 této přílohy zahrnují rovněž monitoring dostupnosti a reakční doby Portálu a elektronických služeb a týdenní reporting poskytování Služeb.

2.11. V případě poruch hardwarového zařízení či informačního systému Objednatele je Poskytovatel povinen na žádost Objednatele poskytnout Objednateli veškerou asistenci při instalaci nového systému a/nebo zálohování dat na záložní hardware.

3. ZPŮSOB A ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PROVOZNÍ PODPORY PROVOZUPORTÁLU

3.1. Způsob zadávání požadavků

- a) Požadavky na poskytnutí Služeb provozní podpory zadává Objednatel na kontaktní místo Poskytovatele (ServiceDesk) uvedené v odst. 1.1 této přílohy.
- b) Změnový požadavek bude obsahovat (i) název Objednatele, (ii) číslo Smlouvy Objednatele, (iii) stručnou definici cíle požadavku a podrobnou specifikaci požadavku v dostatečné úrovni detailu umožňující zahájení realizačních prací.

3.2. Reakce Poskytovatele

- a) Poskytovatel je v rámci služby ServiceDesk povinen do 2 hodin od okamžiku zadání požadavku potvrdit Objednateli (elektronickou poštou), že obdržel požadavek Objednatele. Potvrzení musí dále obsahovat zejména tyto údaje: (i) odhad věcné a časové součinnosti, kterou bude Poskytovatel oprávněn požadovat od Objednatele v souvislosti s vyřizováním daného požadavku, a (ii) uvedení závazných časových termínů pro vyřízení požadavku.
- b) ServiceDesk Poskytovatele musí být dostupný pro přijímání hlášení změnových požadavků Objednatele v režimu 24x7.

3.3. Reakční doba

Poskytovatel je povinen zahájit práce na vyřízení požadavku, pokud se Objednatel a Poskytovatel nedohodnou jinak, do 2 hodin od okamžiku zadání požadavku Objednatelem.

3.4. Lhůty na vyřízení požadavku

Poskytovatel je povinen zajistit vyřízení požadavku s odbornou péčí podle svých nejlepších schopností s využitím a s nasazením potřebných specialistů nepřetržitě až do jeho vyřízení. Lhůta na vyřízení každého jednotlivého požadavku bude stanovena na základě dohody mezi Poskytovatelem a Objednatelem, jinak bez zbytečného odkladu.

3.5. Způsob ukončení vyřizování požadavku

- a) Poskytovatel po vyřízení požadavku zaznamená do ServiceDesku záznam o poskytnutí Služby, který musí obsahovat zejména:
 - a) popis provedených prací a způsobu vyřízení požadavku Poskytovatelem;
 - b) jméno pracovníka Poskytovatele provádějícího Službu.

- b) Poskytovatel je povinen provést záznam dle odst. 3.5.1 této přílohy nejpozději následující Pracovní den po vyřízení požadavku.
 - c) Poskytovatel je povinen evidenci požadavků na požádání poskytnout Objednateli.
 - d) Po vyřešení požadavku potvrdí Objednatel na ServiceDesk převzetí vyřešení požadavku.
- 3.6. Objednatelem odsouhlasený záznam o poskytnutí Služby dle odst. 3.5 této přílohy bude podkladem pro vyhotovení Výkazu plnění.
- 3.7. Pokud by realizace požadavku Objednatele vedla ke zhoršení provozu nebo výkonu Portálu či portálové infrastruktury Objednatele nebo ke vzniku poruch či škod, je Poskytovatel povinen na tuto skutečnost Objednatele upozornit; neučiní-li tak, odpovídá Poskytovatel Objednateli za vzniklé škody v plném rozsahu a čas strávený nápravami těchto poruch a škod není Poskytovatel oprávněn zahrnout do Výkazu plnění. Pokud Objednatel i přes upozornění Poskytovatele dle tohoto článku na požadavku trvá, neodpovídá Poskytovatel za škody realizací požadavku vzniklé, ledaže překročil pokyny Objednatele stanovené v tomto požadavku.

PŘÍLOHA Č. 2


Cena

Služba ServiceDesk	Cena v Kč/1 měsíc bez DPH	Počet měsíců	Celková cena v Kč bez DPH	Celková cena v Kč s DPH
Cena za službu ServiceDesk	96 750	4	387 000	468 270
Služby základní podpory Portálu	Cena v Kč/1 měsíc bez DPH	Počet měsíců	Celková cena v Kč bez DPH	Celková cena v Kč s DPH
Cena za služby základní podpory Portálu	136 250	4	545 000	659 450
Služby provozní podpory Portálu	Cena v Kč/1 měsíc bez DPH	Počet měsíců	Celková cena v Kč bez DPH	Celková cena v Kč s DPH
Cena za Služby provozní podpory Portálu platná	197 700	4	790 800	956 868
CELKOVÁ CENA			1 722 800	2 084 588



HLAVNÍ MĚSTO PRAHA
MAGISTRÁT HLAVNÍHO MĚSTA
PRAHY ODBOR INFORMATICKÝCH
APLIKACÍ

PŘÍLOHA Č. 3
Vzor Výkazu plnění

	HLAVNÍ MĚSTO PRAHA MAGISTRÁT HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY ODBOR INFORMATICKÝCH APLIKACÍ
VÝKAZ PLNĚNÍ	

PROJEKT

Identifikace projektu	
Název projektu	Služby provozu a podpory internetového portálu hl. m. Prahy praha.eu
Zkratka	
Vedoucí projektu za MHMP	
Zpracovatel protokolu	
Číslo protokolu	
Za období	

OBJEDNATEL

Název	Hlavní město Praha
Adresa	Mariánské nám. 2, Praha 1, PSČ: 110 01
IČO	00064581
Odpovědná osoba	<i>osoba uvedená ve smlouvě</i>
Funkce	
POSKYTOVATEL	
Název	<i>Dle smlouvy</i>
Adresa	



IČO	
Odpovědná osoba	<i>osoba uvedená ve smlouvě</i>
Funkce	

Výkaz dostupnosti portálové infrastruktury	
Název aplikace	Dostupnost (%)

Poskytnuté služby základní podpory					
Kategorie incidentu	ID	Popis	Stav	Datum a čas zahájení řešení	Datum a čas vyřešení

Poskytnuté služby provozní podpory						
Číslo požadavku	Popis služby	Zahájení poskytování	Ukončení poskytování	Stav	Řešitel	Pracnost (h)
CELKEM						



SCHVALOVACÍ TABULKA

OBJEDNATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Vedoucí projektu			
Projektový konzultant	<i>pokud je určen</i>		
Teamový koordinátor PK			
Oprávněná osoba uvedená ve smlouvě	<i>např. Člen vedení odboru MHMP-IAP</i>		

POSKYTOVATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Vedoucí projektového týmu			
Oprávněná osoba uvedená ve smlouvě			



PŘÍLOHA Č. 4

Oprávněné osoby a seznam poddodavatelů

1. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

Za Objednatele

Oprávněná osoba ve věcech smluvních	Jméno a příjmení: Ing. Milan Krch Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]
--------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------

Oprávněná osoba ve věcech technických	Jméno a příjmení: Ing. Miroslav Váňa Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]
----------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------

Za Poskytovatele

Oprávněná osoba	Jméno a příjmení: Ing. Petr Moravec Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]
------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------

2. SEZNAM PODDODAVATELŮ

1)	
Název:	Etnetera a.s.
Sídlo:	Jankovcova 1037/49, Praha 7, 170 00
Právní forma:	akciová společnost
Identifikační číslo:	25103814
Rozsah plnění Smlouvy:	Odborné činnosti v oblasti vývoje a podpory CMS jNetPublish.

PŘÍLOHA Č. 5

Realizační tým Poskytovatele

Pozice v týmu	Člen týmu
2x technik se znalostí technické administrace redakčního systému jNetPublish, OS Linux, databázového systému mysql	Pavel Jaroš, Ondřej Levý
1x technik se znalostí technické administrace redakčního systému OS Linux a aplikačního serveru Glassfish	Jan Šejba
1x webový vývojář se znalostí redakčního systému jNetPublish, HTML, CSS, Ajax	Marek Drtílek
1x webový grafik se zkušenostmi s přípravou a úpravami grafiky určené pro webové stránky	Veronika Palánová
1x vedoucí projektu se zkušeností s vedením projektu v oblasti poskytování podpory provozu portálu	Ladislav Vyhlídal
2x specialista service desku se zkušeností a poskytováním služby Service Desk v režimu 24/7	Marián Sirota, Martina Veselá