



Servisní smlouva

č. KS_200046

uzavřená podle ust. §1746 odst. 2
zákona č. 89/2012 Sb. (Občanský zákoník, dále jen OZ), v platném znění
(dále jen smlouva)

1. Smluvní strany

Objednatel: Město Kostelec nad Orlicí
Adresa: Palackého náměstí 38, 517 41 Kostelec nad Orlicí
IČO: 00274968
Zastupuje: Františkem Kinským, starostou
Bank. spojení: Česká spořitelna a.s., č. ú. 27-1240074329/0800
Zástupce pro věci technické: referentka Správy majetku Města Kostelec nad Orlicí
tel.:
a

Zhotovitel: AG COM, s.r.o.
společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeného Krajským soudem v Hradci Králové, spisová značka C 38491
Adresa: Náměstí Míru 22, Smiřice, 503 03
IČO: 47452081 DIČ: CZ47452081
Zastupuje: Ing. Petr Kovanda, jednatel, tel. 737 237 877
Bank. spojení: Raiffeisenbank, a.s., č. ú. 3003008001/5500
Zástupce pro věci technické:

2. Předmět smlouvy

Tato smlouva stanovuje podmínky na provádění následujících prací na zařízení městského kamerového dohledového systému (MKDS):

- a) technická a servisní podpora, servisní opravy
- b) roční kontrola provozuschopnosti

3. Místo plnění

Katastr města Kostelec nad Orlicí

4. Termín plnění, rozsah

4.1 Technická a servisní podpora: **pondělí až pátek 7,30 – 16,00 hodin.**

4.2 Provedení periodické roční zkoušky provozuschopnosti MKDS – v **každém kalendářním roce v dohodnutém termínu s odpovědným pracovníkem objednatele.**

Obsahem kontroly vlastních kamer je zkouška funkčnosti, čištění a seřízení jednotlivých kamer včetně objektivů a kamerových krytů, kontrola napájení, kontrola zařízení pro zpracování a archivaci videosnímků.

Obsahem kontroly aktivních prvků je zkouška funkčnosti elektroniky aktivních prvků, údržba konfigurací, aktualizace firmware, kontrola bezpečnostních logů, údržba a nastavení bezpečnostních pravidel, rekonfigurace prvků dle požadavků správce sítě, implementace nových funkcionalit a úpravy designu síťové infrastruktury, kontrola chodu ventilátorů aktivních prvků, kontrola přívodního napájecího vedení a kontrola přípojného kabelování.

Obsahem kontroly záložních zdrojů je zkouška funkčnosti elektroniky ve všech režimech činnosti, kontrola přívodního napájecího vedení a kontrola stavu záložních akumulátorů.

4.3 Rozsah kontrolovaných zařízení je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.

5. Podmínky provedení kontroly, záruční doba

5.1 Objednatel se zavazuje, že v dohodnutém termínu provádění pravidelné kontroly a revize umožní přístup pracovníkům zhotovitele nebo jeho subdodavatele do všech místností a prostor, kde je zařízení instalováno a to v potřebném časovém úseku, nutném pro provedení všech zkušebních a kontrolních prací.

5.2 Zhotovitel je povinen pořídit protokol o pravidelných zkouškách a kontrolách systému, který bude zaslán na adresu objednatele (může být použita elektronická forma – naskenovaný podepsaný protokol v *.pdf souboru).

5.3 Na nově dodaná zařízení se vztahuje záruční doba dle záručního protokolu, která začíná běžet dnem předání a převzetí. V této záruční době zhotovitel vymění nebo opraví dané prvky zdarma. Nebude-li uvedeno nebo dohodnuto jinak, vztahuje se na nově dodaná zařízení záruka za jakost v délce 2 let.

5.4 Záruka se nevztahuje na případy záměrného poškození z důvodu neodborného zásahu, běžného opotřebení a zanedbání potřebné údržby.

6. Podmínky provedení servisních oprav

6.1 Způsob vyžádání servisního zásahu:

Servisní zásah si může vyžádat osoba určená objednatelem. Servisní zásah je možné vyžádat telefonicky na čísla dle níže uvedeného seznamu a dodatečně potvrdit písemnou objednávkou (e-mail). Pro urychlení doručení objednávky v mimo pracovní

dobu bude objednatel předem informovat zhotovitele na mobilní telefon a tuto zprávu ještě následně potvrdí zhotoviteli písemně nebo mailem.

Telefon: 495 405 911, 778 716 718

E-mail: servis@agcom.cz

6.2 Termín servisního zásahu:

Zhotovitel se zavazuje dostavit se k naléhavému servisnímu zásahu do 12 hodin od vyžádání, počítáno v době 7,30 – 16,00 hodin. Pokud není stanoveno jinak, standardní servis (běžný zásah) bude prováděn do 24 hodin, počítáno v době 7,30 – 16,00 hodin nebo nejpozději do 3 dnů (nenaléhavý zásah) a to dle rozhodnutí objednatele.

6.3 Za objednatele jsou oprávněni k vyzvání k servisnímu zásahu následující pracovníci:

Jméno a příjmení: Petr Černohorský
tel. : 728 682 388
e-mail : velitelp@kostelecno.cz

Jméno a příjmení: Pavel Rzekák
tel. : 778 434 440
e-mail : przehak@muko.cz

Jméno a příjmení:
tel. :
e-mail :

Pro urychlení servisního zásahu nahlásí objednatel zhotoviteli popis vzniklé vady.

6.4 O každém servisním zásahu bude proveden zápis v provozní knize, která bude uložena v místě, kde je zařízení instalováno a vypracován "Záznam o činnosti", který bude současně podepsán oprávněnými osobami smluvních stran.

7. Cena

Celková cena roční periodické kontroly provozuschopnosti MKDS v rozsahu dle přílohy č. 1 činí celkem 42 000,- Kč bez DPH včetně zápůjčky vysokozdvížné plošiny a dopravného.

Hodinová sazba pro jednotlivý servisní zásah:

Základní sazba při běžném zásahu:	do 24 hod.....800,- Kč / hod.
Zvýšená sazba při naléhavém zásahu	do 12 hod.....950,- Kč / hod.
Snížená sazba při nenaléhavém zásahu	do 3 dnů.....700,- Kč / hod.

Úhrada za použití vysokozdvížné plošiny.....550,- Kč / hod.

Úhrada za dopravu osob a techniky.....12,- Kč / km

Příplatek za nadstandardní provedení servisu

V den pracovního klidu / svátek950,- Kč / hod.

Uvedené ceny jsou bez DPH. DPH bude účtována dle platných předpisů. Ceny lze měnit po dohodě smluvních stran písemnými dodatky k této smlouvě.

8. Platební podmínky:

- 8.1 Vyúčtování bude mít náležitosti daňového dokladu v souladu s § 12 zák. č.588/92Sb. ve znění změn a doplňků zák. č. 258 / 94 Sb. Vyúčtování bude vyhotoveno do 15-ti dnů od provedení servisního zásahu nebo po provedených kontrolních a revizních úkonech. Splatnost vyúčtování je do 15-ti dnů od jejího doručení objednateli. Daňový doklad (faktura) bude zaslán na adresu oddělení Správy majetku Objednatele, nebo lze použít i elektronickou formu na e-mailovou adresu enovotna@muko.cz.
- 8.2 Úhradou vyúčtování se rozumí odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
- 8.3 V případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou faktury, je zhotovitel oprávněn požadovat na objednateli úrok z prodlení ve výši 0,01 % z neuhrazené částky faktury za každý den prodlení.

9. Další ustanovení:

- 9.1 V případě, že zhotovitel způsobí porušením závazků, vyplývajících z této smlouvy, objednateli škodu, je povinen tuto uhradit do skutečné výše. Zhotovitel neodpovídá za škodu v případě, že byla způsobena v důsledku události vyšší moci, neodborným zásahem objednatele nebo třetími osobami. Za své subdodavatele odpovídá zhotovitel jako by plnil sám.
- 9.2 Bude-li zhotovitel v prodlení s odstraněním vady, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 300,- Kč za každý den prodlení.
- 9.3 Smlouva může být změněna pouze písemnou formou, označenou jako číslované dodatky, podepsané oběma smluvními stranami.
- 9.4 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 9.5 Každá smluvní strana může vypovědět tuto smlouvu bez uvedení důvodu. Výpověď musí být dána písemně a doručena druhé smluvní straně, jinak je neplatná. Výpovědní doba je pro obě smluvní strany stejná a činí 3 měsíce. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- 9.6 Každá smluvní strana může od této smlouvy okamžitě odstoupit v případě podstatného porušení smlouvy. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení.
Smluvní strany jsou povinny vzájemně vypořádat dosavadní plnění maximálně do 1 měsíce od ukončení platnosti této smlouvy.

- 9.7 Vzájemné vztahy smluvních stran, které nejsou výslovně dohodnuty v této smlouvě, se řídí příslušným ustanovením obecně závazných právních předpisů, zejména pak ustanoveními občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., v platném znění.

10. Závěrečná ustanovení:

- 10.1 Smlouva je vyhotovena ve 4 výtiscích, z nichž každá strana obdrží po dvou.
- 10.2 Obě smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy svým podpisem a razítkem. Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že tato nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.
- 10.3 Smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu obou smluvních stran.

Schváleno RM 6/2021 dne 8.3.2021

Příloha: 1. Rozsah servisovaných zařízení

V Kostelci nad Orlicí, dne 10. 03. 2021

Ve Smiřicích, dne 7.3.2021

Za objednatele:

Za zhotovitele:



František Kinský,
starosta

AGCOM®

47452081 4
S: CZ47452081
+420 495 405 911

Ing. Petr Kovanda,
jednatel

Příloha č. 1

Specifikace rozsahu servisovaných komponent a zařízení

Datum zpracování: 25.02.2021
Obchodní kontakt: Petr Klouček
Telefon: 495 405 952

Specifikace zařízení a instalací systému MKDS Kostelec nad Orlicí a jejich počet

	Bod	Název bodu	Typ	Umístění	Zařízení	Záruka	Instalace
1.	MÚ	Městský úřad	Switch	MÚ B - serverovna	CISCO SG300	---	Původní
2.	MÚ	Městský úřad	Switch	MÚ A - serverovna	CISCO SG300	---	Původní
3.	MÚ	Městský úřad	Switch	MÚ A - půda	COMNET CNGE5MS	29.11.2023	Nová
4.	MÚ	Městský úřad	Switch	MÚ A - půda	COMNET CNGE2FE8MSPOE+	29.11.2023	Nová
5.	MÚ	Městský úřad	Switch	MÚ A - půda	COMNET CNGE2FE8MSPOE+	29.11.2023	Nová
6.	MÚ	Městský úřad	I/O	MÚ A - půda	TINYCONTROL 2.5	29.11.2023	Nová
7.	MÚ	Městský úřad	Server	MÚ B - serverovna	Fujitsu Siemens	29.11.2023	Nová
8.	MÚ	Městský úřad	Server	MÚ B - serverovna	HP ML350T09	---	Původní
9.	MÚ	Městský úřad	PC	MÚ B - služ. měst. policie		---	Původní
10.	MÚ	Městský úřad	Switch	MÚ B - serverovna	CISCO SG300	---	Původní
11.	KB01	ZŠ Skála	Wi-Fi 10GHz	MÚ A, stožár 2	UBNTPBM10	---	Původní
12.	KB01	ZŠ Skála	Wi-Fi 10GHz	Drtinova 662	UBNTPBM10	---	Původní
13.	KB01	ZŠ Skála	PTZ kamera	Drtinova 662	HIKVISION DS-2DE5186-AE	---	Původní
14.	KB02	Frošova	Wi-Fi 10GHz	MÚ A, stožár 2	UBNTPBM10	---	Původní
15.	KB02	Frošova	Wi-Fi 10GHz	VO 1-13	UBNTPBM10	---	Původní
16.	KB02	Frošova	PTZ kamera	VO 1-13	HIKVISION DS-2DE5186-AE	---	Původní
17.	KB03	Husova	Wi-Fi 10GHz	MÚ A, stožár 2	UBNTPBM10	---	Původní
18.	KB03	Husova	Wi-Fi 10GHz	VO 1-33	UBNTPBM10	---	Původní
19.	KB03	Husova	PTZ kamera	VO 1-33	HIKVISION DS-2DE5186-AE	---	Původní
20.	KB04	I. J. Pešiny	PTZ kamera	VO 15-128	HIKVISION DS-2DE5186-AE	---	Původní
21.	KB05	Palackého náměstí II	FIX kamera	MÚ A, starosta balkón	HIKVISION DS-2CD4024F-A	---	Původní
22.	KB06	Palackého náměstí I	PTZ kamera	VO 15-142	Axis Q6155-E	---	Původní
23.	KB07	Dvůr	FIX kamera	Dvůr MÚ	Axis P1365-E MKII	29.11.2023	Nová
24.	KB08	Sokolovna	Switch	VO 15-90	COMNET CNGE5MS	29.11.2023	Nová
25.	KB08	Sokolovna	I/O	VO 15-90	TINYCONTROL 2.5	29.11.2023	Nová
26.	KB08	Sokolovna	PTZ kamera	VO 15-90	HIKVISION DS-2DE5186-AE	---	Původní
27.	KB08	Sokolovna	Wi-Fi 5Ghz	VO 15-90	LigoWave LigoPTP 5-23 PRO 5GHz	29.11.2023	Nová
28.	KB08	Sokolovna	Wi-Fi 5Ghz	MÚ A, stožár 1	LigoWave LigoPTP 5-23 PRO 5GHz	29.11.2023	Nová
29.	KB09	Dukelských Hrdinů	FIX kamera	Dukelských hrdinů 985	Axis P1365-E MKII	29.11.2023	Nová
30.	KB10	Park ZUŠ	Wi-Fi 5GHz	MÚ B, střecha	UBNT NANOSTTION M5	---	Původní
31.	KB10	Park ZUŠ	Wi-Fi 5GHz	Tyršova 17	UBNT NANOSTTION M5	---	Původní
32.	KB10	Park ZUŠ	FIX kamera	Tyršova 17	HIKVISION DS-2DF6223-AEL	---	Původní
33.	KB11	Přikopy	Switch	VO 15-98	COMNET CNGE5MS	29.11.2023	Nová
34.	KB11	Přikopy	I/O	VO 15-98	TINYCONTROL 2.5	29.11.2023	Nová
35.	KB11	Přikopy	PTZ kamera	VO 15-98	Axis Q6155-E	29.11.2023	Nová
36.	KB11	Přikopy	Wi-Fi 17Ghz	VO 15-98	Racom RAY2-17	29.11.2023	Nová
37.	KB11	Přikopy	Wi-Fi 17Ghz	MÚ A, stožár 1	Racom RAY2-17	29.11.2023	Nová
38.	KB12	Jiráskovo náměstí	Wi-Fi 10GHz	MÚ A, stožár 2	UBNTPBM10	---	Původní
39.	KB12	Jiráskovo náměstí	Wi-Fi 10GHz	Jiráskovo náměstí 57	UBNTPBM10	---	Původní
40.	KB12	Jiráskovo náměstí	PTZ kamera	Jiráskovo náměstí 57	HIKVISION DS-2DE5186-AE	---	Původní
41.	KB13	Hřbitov	Switch	VO 12-17	COMNET CNGE5MS	29.11.2023	Nová
42.	KB13	Hřbitov	I/O	VO 12-17	TINYCONTROL 2.5	29.11.2023	Nová
43.	KB13	Hřbitov	PTZ kamera	VO 12-17	SAMSUNG IPOLIS	---	Původní

44.	KB13	Hřbitov	Wi-Fi 17Ghz	VO 12-17	Racom RAY2-17	29.11.2023	
45.	KB13	Hřbitov	Wi-Fi 17Ghz	MÚ A, stožár 1	Racom RAY2-17	29.11.2023	
46.	KB14	Služebna MP	FIX kamera	Čekárna MP	Axis P3235-LV	29.11.2023	
47.	KB15	Komenského	Switch	VO 16-56	COMNET CNGE5MS	29.11.2023	
48.	KB15	Komenského	I/O	VO 16-56	TINYCONTROL 2.5	29.11.2023	Nová
49.	KB15	Komenského	PTZ kamera	VO 16-56	Axis Q6155-E	29.11.2023	Nová
50.	KB15	Komenského	Wi-Fi 17Ghz	VO 16-56	Racom RAY2-17	29.11.2023	Nová
51.	KB15	Komenského	Wi-Fi 17Ghz	MÚ A, stožár 2	Racom RAY2-17	29.11.2023	Nová
52.	KB16	Rudé Armády	Switch	VO 12-41	COMNET CNGE5MS	29.11.2023	Nová
53.	KB16	Rudé Armády	I/O	VO 12-41	TINYCONTROL 2.5	29.11.2023	Nová
54.	KB16	Rudé Armády	PTZ kamera	VO 12-41	Axis Q6155-E	29.11.2023	Nová
55.	KB16	Rudé Armády	Wi-Fi 17Ghz	VO 12-41	Racom RAY2-17	29.11.2023	Nová
56.	KB16	Rudé Armády	Wi-Fi 17Ghz	RB01	Racom RAY2-17	29.11.2023	Nová
57.	KB17	Tyršova	Switch	VO 12-12	COMNET CNGE5MS	29.11.2023	Nová
58.	KB17	Tyršova	I/O	VO 12-12	TINYCONTROL 2.5	29.11.2023	Nová
59.	KB17	Tyršova	PTZ kamera	VO 12-12	Axis Q6155-E	29.11.2023	Nová
60.	KB17	Tyršova	Wi-Fi 5Ghz	VO 12-12	LigoWave LigoPTP 5-23 PRO 5Ghz	29.11.2023	Nová
61.	KB17	Tyršova	Wi-Fi 5Ghz	VO 15-104	LigoWave LigoPTP 5-23 PRO 5Ghz	29.11.2023	Nová
62.	KB18	Stadion	Switch	Stadion 543	COMNET CNGE3FE8MS	29.11.2023	Nová
63.	KB18	Stadion	FIX kamera	Stadion 543	Axis P1365-E MKII	29.11.2023	Nová
64.	KB18	Stadion	FIX kamera	Stadion 543	Axis P1365-E MKII	29.11.2023	Nová
65.	KB18	Stadion	FIX kamera	Stadion 543	Axis P1365-E MKII	29.11.2023	Nová
66.	KB18	Stadion	Wi-Fi 17Ghz	Stadion 543	Racom RAY2-17	29.11.2023	Nová
67.	KB18	Stadion	Wi-Fi 17Ghz	MÚ A, stožár 1	Racom RAY2-17	29.11.2023	Nová
68.	KB19	Večerka	Switch	VO 15-94	COMNET CNGE5MS	29.11.2023	Nová
69.	KB19	Večerka	FIX kamera	VO 15-94	Axis P1365-E MKII	29.11.2023	Nová
70.	KB19	Večerka	Wi-Fi 17Ghz	VO 15-94	Racom RAY2-17	29.11.2023	Nová
71.	KB19	Večerka	Wi-Fi 17Ghz	MÚ A, stožár 1	Racom RAY2-17	29.11.2023	Nová
72.	KB20	Kruhový objezd	Switch	VO 15-104	COMNET CNGE3FE8MS	29.11.2023	Nová
73.	KB20	Kruhový objezd	FIX kamera	VO 15-104	Axis P1365-E MKII	29.11.2023	Nová
74.	KB20	Kruhový objezd	FIX kamera	VO 15-104	Axis P1365-E MKII	29.11.2023	Nová
75.	KB20	Kruhový objezd	FIX kamera	VO 15-104	Axis P1365-E MKII	29.11.2023	Nová
76.	KB20	Kruhový objezd	FIX kamera	VO 15-104	Axis P1365-E MKII	29.11.2023	Nová
77.	KB20	Kruhový objezd	Wi-Fi 17Ghz	VO 15-104	Racom RAY2-17	29.11.2023	Nová
78.	KB20	Kruhový objezd	Wi-Fi 17Ghz	MÚ A, stožár 1	Racom RAY2-17	29.11.2023	Nová
79.	KB21	Rudé Armády II (Benzin	Switch	VO 15-107	COMNET CNGE5MS	29.11.2023	Nová
80.	KB21	Rudé Armády II (Benzin	I/O	VO 15-107	TINYCONTROL 2.5	29.11.2023	Nová
81.	KB21	Rudé Armády II (Benzin	PTZ kamera	VO 15-107	Axis Q6155-E	29.11.2023	Nová
82.	KB21	Rudé Armády II (Benzin	Wi-Fi 17Ghz	VO 15-107	Racom RAY2-17	29.11.2023	Nová
83.	KB21	Rudé Armády II (Benzin	Wi-Fi 17Ghz	RB01	Racom RAY2-17	29.11.2023	Nová
84.	KB22	Obchodní akademie	Router	Komenského 522	Mikrotik HEX PoE	29.11.2023	Nová
85.	KB22	Obchodní akademie	I/O	Komenského 522	TINYCONTROL 2.5	29.11.2023	Nová
86.	KB22	Obchodní akademie	Wi-Fi 17Ghz	Komenského 522	Racom RAY2-17	29.11.2023	Nová
87.	KB22	Obchodní akademie	Wi-Fi 17Ghz	MÚ A, stožár 2	Racom RAY2-17	29.11.2023	Nová
88.	KB23	Zoubkova	Switch	VO 1-2	COMNET CNGE5MS	29.11.2023	Nová
89.	KB23	Zoubkova	I/O	VO 1-2	TINYCONTROL 2.5	29.11.2023	Nová
90.	KB23	Zoubkova	PTZ kamera	VO 1-2	Axis Q6155-E	29.11.2023	Nová
91.	KB23	Zoubkova	Wi-Fi 17Ghz	VO 1-2	Racom RAY2-17	29.11.2023	Nová
92.	KB23	Zoubkova	Wi-Fi 17Ghz	MÚ A, stožár 2	Racom RAY2-17	29.11.2023	Nová
93.	KB24	Parkoviště Ferodo	Router	Sloup VO park. FERODO	Mikrotik HEX PoE	29.11.2023	Nová
94.	KB24	Parkoviště Ferodo	I/O	Sloup VO park. FERODO	TINYCONTROL 2.5	29.11.2023	Nová
95.	KB24	Parkoviště Ferodo	FIX kamera	Sloup VO park. FERODO	Kamera Wonderex	---	Původní
96.	KB24	Parkoviště Ferodo	FIX kamera	Sloup VO park. FERODO	Kamera Wonderex	---	Původní
97.	KB24	Parkoviště Ferodo	FIX kamera	Sloup VO park. FERODO	Kamera Wonderex	---	Původní
98.	KB24	Parkoviště Ferodo	FIX kamera	Sloup VO park. FERODO	Kamera Wonderex	---	Původní
99.	KB24	Parkoviště Ferodo	FIX kamera	Sloup VO park. FERODO	Kamera Wonderex	---	Původní
100.	KB24	Parkoviště Ferodo	Wi-Fi 17Ghz	MÚ A, stožár 2	Racom RAY2-17	29.11.2023	Nová
101.	KB24	Parkoviště Ferodo	Wi-Fi 17Ghz	Sloup VO park. FERODO	Racom RAY2-17	29.11.2023	Nová
102.	KB25	Policie ČR	Switch	Rudé Armády 3	COMNET CNGE5MS	29.11.2023	Nová
103.	KB25	Policie ČR	I/O	Rudé Armády 3	TINYCONTROL 2.5	29.11.2023	Nová
104.	KB25	Policie ČR	PC	Rudé Armády 3	Autocont Integra I130	29.11.2023	Nová
105.	KB25	Policie ČR	Wi-Fi 17Ghz	Rudé Armády 3	Racom RAY2-17	29.11.2023	Nová
106.	KB25	Policie ČR	Wi-Fi 17Ghz	MÚ A, stožár 1	Racom RAY2-17	29.11.2023	Nová
107.	RB01	Retranslační bod	Switch	VO 15-104	COMNET CNGE5MS	29.11.2023	Nová
108.	RB01	Retranslační bod	I/O	VO 15-104	TINYCONTROL 2.5	29.11.2023	Nová