



č. j.: 2020/144-2 NAKIT

č. j.:

DODATEK Č. 2 KE SMLouvĚ O POSKYTOVÁNÍ SOFTWAROVÝCH A ODBORNÝCH SLUŽEB (dále jen „Dodatek“)

Reservatic s.r.o.

se sídlem: Technologická 372/2, 708 00 Ostrava - Pustkovec

IČO: 01798715

DIČ: CZ01798715

zastoupena: [REDACTED]

zapsána v obchodním rejstříku: u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 68354

bankovní spojení: [REDACTED]

na straně druhé (dále jen „Poskytovatel“)

a

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

se sídlem: Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10

IČO: 04767543

DIČ: CZ04767543

zastoupen: [REDACTED]

zapsán v obchodním rejstříku: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 77322

bankovní spojení: [REDACTED]

na straně jedné (dále jen „Objednatel“)

(Poskytovatel a Objednatel společně jako „Smluvní strany“ anebo jednotlivě též jako „Smluvní strana“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku, a to na základě § 29 a) a c) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek ve znění pozdějších předpisů ve spojení s čl. 12 odst. 3 smlouvy o poskytování softwarových a odborných, č.j. 2020/144 NAKIT (dále jen „Smlouva“) tento dodatek č. 2 ke Smlouvě (dále jen „Dodatek“) v následujícím znění:

Článek 1 Úvodní ustanovení

1.1 Smluvní strany dne 8.10.2020, ve znění dodatku č. 1 ze dne 17.12.2020, uzavřely Smlouvu č.j. 2020/144 NAKIT, jejímž předmětem je poskytování Předmětu plnění dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy.



- 1.2 Vzhledem k realizaci záměru Vlády ČR očkovat obyvatelstvo České republiky vznikla potřeba rozšíření rezervačního systému používaného pro provádění PCR a antigenních testů o možnost rezervace na očkování pro plátce pojištění (občany) ČR a cizince se zdravotním pojištěním na území ČR.

Článek č. 2 Předmět Dodatku

- 2.1 Smluvní strany se, s ohledem na výše uvedené dohody na změně čl. 1 odst. 1 písm. a) a b) Smlouvy následovně:

„a) zpřístupnění a poskytování služby rezervační komponenty portálu centrálního rezervačního systému (CRS) pro neomezený odborných a očkovacích míst (OM a OČM) COVID19, který obsahuje služby a funkce:

- 1) elektronické rezervace termínu odběru testů COVID19 indikovaných pacientů a samoplátců, včetně uživatelské funkce předvyplnění rezervace z aplikace eŽádanka (indikování) a založení rezervace z aplikace eŽádanka pro samoplátce v rámci projektu Chytrá karanténa 2.0*
- 2) elektronické rezervace termínu očkování pro plátce pojištění v ČR včetně integračních vazeb API rozhraní na systém registrací zájemců o očkování a agendový informační systém infekčních nemocí (ISIN), včetně funkcí podpory plánování prvních a druhých termínů očkování*
- 3) rozhraní pro tvorbu kapacitních reportů rezervací tj. (API rozhraní do datového skladu), které slouží pro zobrazení dat rezervací a kapacit v portálové komponentě a pro tvorbu reportů v systému EPI Dashboard*
- 4) správy (administrace) rezervací a kapacitní plánování prováděné pověřenými pracovníky OM a OČM.*

*Specifikace je uvedena v příloze č. 1 této Smlouvy, včetně oprávnění užit tento nástroj dle podmínek uvedených v této Smlouvě a v jejích přílohách a včetně podpory výrobce (dále jen „**Služba**“), Poskytovatel prohlašuje že Služba sestává ze souvisejících služeb, ze standardizovaného software (dále jen „**jádro Služby**“) a z personalizace jádra Služby prostřednictvím implementačních, integračních, customizačních, konfiguračních, dokumentačních a konzultačních prací (taková personalizace bez jádra Služby dále jen „**Dílo**“); podpora Poskytovatele Služby je specifikována v příloze č. 2 Smlouvy,”*

*b) poskytování odborných služeb souvisejících zejména se Službou zahrnující i jejich rozvoj, a s účelem této Smlouvy, vč. tvorby a aktualizace metodické, uživatelské, systémové a bezpečnostní dokumentace služeb rezervační komponenty z písm. a) výše, prostřednictvím rolí uvedených v příloze č. 3 této Smlouvy (dále jen „**Odborné služby**“).*

- 2.2 Smluvní strany se dále dohody na změně čl. 6 písm. A odst. 3 Smlouvy následovně:

„Výčet zpracovávaných osobních údajů pro účel poskytování Předmětu plnění – (registrace pro testování) je následující:

- Jméno a příjmení osoby (tj. samoplátce, potencionálně nakažený, nakažený)*
- Zdravotní pojišťovna osoby (tj. samoplátce, potencionálně nakažený, nakažený)*
- Email a telefonní kontakt osoby (tj. samoplátce, potencionálně nakažený, nakažený)*



Za zvláštní kategorii zpracování osobních údajů pro účel poskytování Předmětu plnění dle čl. 9 GDPR se považuje sdělení o výsledku pozitivního a/nebo negativního testu na COVID-19 osobě (tj. samoplátci, potencionálně nakaženému, nakaženému).

Výčet zpracovávaných osobních údajů pro účel poskytování Předmětu plnění – (registrace pro očkování) je následující:

Registrační modul pro očkování:

- Jméno
- Příjmení
- Číslo pojištěnce
- Číslo pojišťovny
- Místo trvalého pobytu
- E-mail (variantně)
- Telefon
- Preferované očkovací centrum
- Dosažená věkové hranice (pouze nad 80 let)
- Profesní příslušnost (pouze zdravotnický pracovník)

Rezervační modul pro očkování:

- ČPOJ
- Jméno
- Příjmení
- Adresa trvalého pobytu
- Číslo pojišťovny
- Vybrané OČM
- Telefon
- E-mail (nepovinný)

Následné rozšířené registrace pro očkování:

- Jméno
- Příjmení
- Číslo pojištěnce
- Číslo pojišťovny
- Místo trvalého pobytu
- E-mail (variantně)
- Telefon
- Vybrané místo očkování
- Dosažená věkové hranice
- Profesní příslušnost
- Zdravotní stav“

Článek č. 3 Závěrečná ustanovení

3.1 Pro vyloučení pochybností se sjednává, že úpravou předmětu plnění Smlouvy se cena plnění sjednává v čl. 3 odst. 3.1 Smlouvy nemění.



- 3.2 Smluvní strany činí nesporným, že ostatní ustanovení Smlouvy výslovně neupravená tímto Dodatkem zůstávají nedotčena.
- 3.3 Nedílnou součástí Dodatku je příloha č. 1 – Specifikace Předmětu plnění, která v celém rozsahu nahrazuje přílohu č. 1 Smlouvy.
- 3.4 Tento Dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jeho zveřejnění v registru smluv v souladu se zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Tento Dodatek je nedílnou součástí Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že tento Dodatek bude oběma Smluvními stranami podepsaný prostřednictvím zaručeného elektronického podpisu.

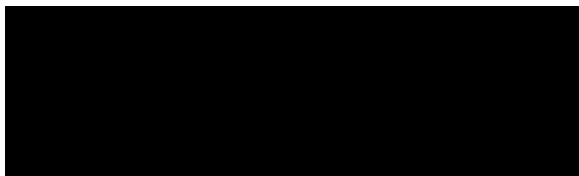
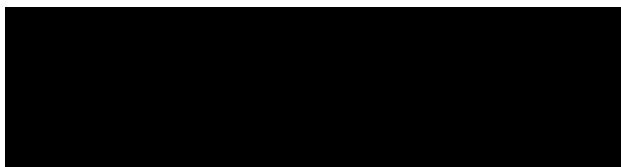
Smluvní strany shodně prohlašují, že si Dodatek před jeho podpisem přečetly a že byl uzavřen po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a že se dohodly na celém jeho obsahu, což stvrzují svými podpisy.

V dne

V Praze dne

Za Poskytovatele:

Za Objednatele:

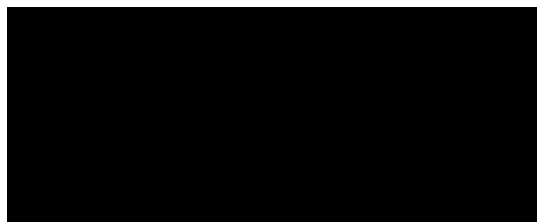
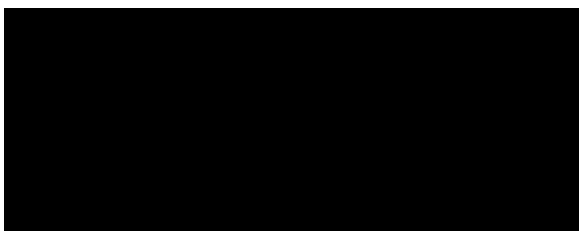


Ing. Jiří Kubica, jednatel

Reservatic s.r.o

Ing. Antonín Chlum, ředitel sekce Finance a majetek

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s.p.



MUDr. Otakar Lucák, jednatel

Reservatic s.r.o

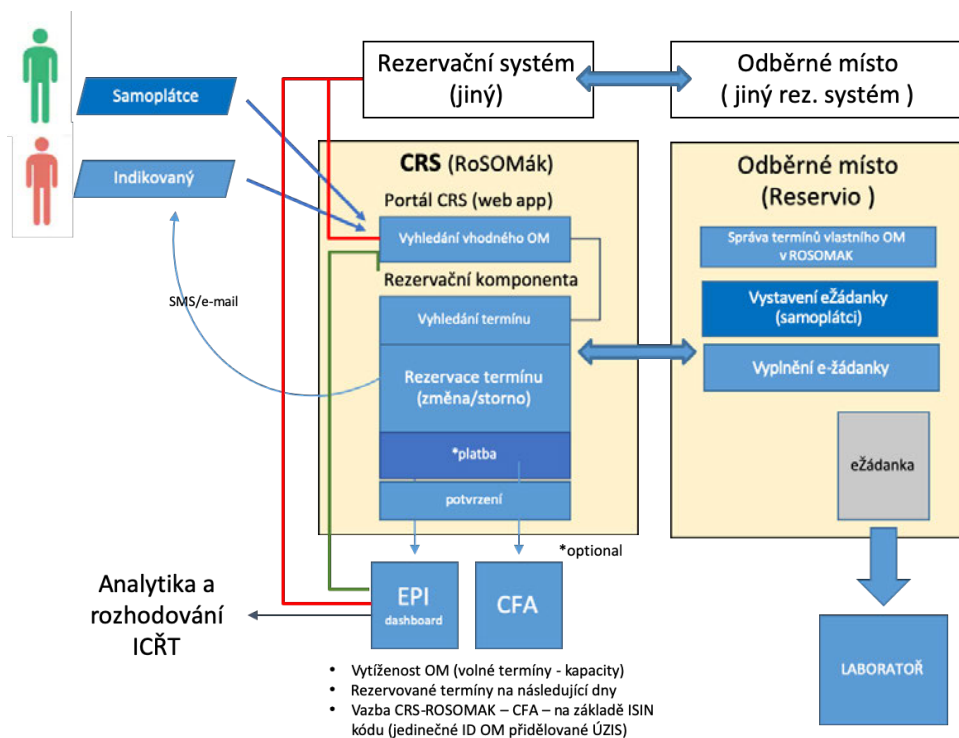
Ivo Plný, ředitel sekce Obchod a rozvoj ICT

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s.p.

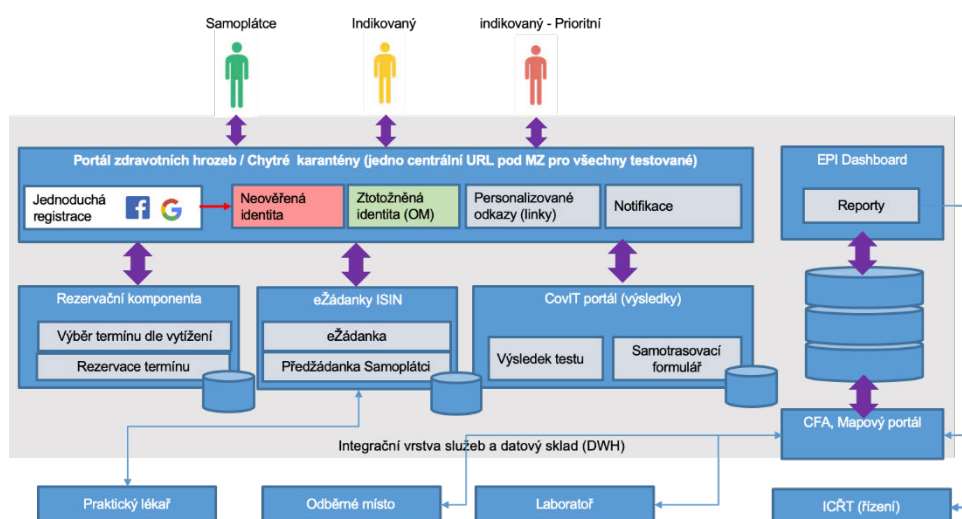
Příloha č. 1 – Specifikace Předmětu plnění

A) Poskytování Předmětu plnění – rezervace (CRS) na testování COVID-19 je rozdělen do dvou etap.

1. V první etapě bude poskytována Služba rezervační komponenta jako samostatný systém s nadstavbou webové aplikace (ta není předmět plnění), které rezervační komponentě (Dílo) poskytne data kapacitních reportů viz. Konceptuální schéma 1 níže.



2. V druhé etapě bude rezervační komponenta (Dílo) začleněno do portálu včetně integrace rezervací se systémy e-žádanka a CovIT portál - viz Konceptuální schéma 2 níže.



Cílem je:

Uživatelsky komfortní rezervace termínu na odběr, vysoká dostupnost blízkého odběrového místa a minimální čekání na odběr testu COVID-19 pro osoby s povinným testem dle vydané žádanky i pro samoplátce.

Radikální zvýšení kapacity/průchodnosti odběrových míst (OM) na základě konsolidovaného reportingu a analýzy zátěže jednotlivých OM a optimalizace průchodnosti (pooling, časování..).

Návazně - možnost testovaného získat informaci o výsledku testu automaticky zprávou z rezervačního systému s odkazem na vyplnění formuláře samo-šetření. (záloha nebo plnohodnotná robustní alternativa k CovIT výsledkovému portálu).

Procesy (produkce)

Uživatelský proces pro neomezený počet registrací uživatelů (indikovaných, samoplátců) a jejich rezervací termínů odběrů a neomezený počet uživatelů/pracovníků na odběrových místech COVID-19.

1. Rezervační proces uživatele na základě žádanky/eŽádanky
 - a. Vyhledání vhodného OM dle vytížení a termínů klientem
 - b. Vytvoření rezervace s vazbou na ID eŽádanky
 - c. Upozornění na termín a možnost změny/storna
2. Rezervační proces pro samoplátce
 - a. Vyhledání vhodného OM dle vytížení a termínů klientem
 - b. Vytvoření rezervace s možností platby
 - c. Upozornění na termín a možnost změny/storna
3. Nadstavbový proces sdělení výsledků a dalšího postupu

Řídící a provozní

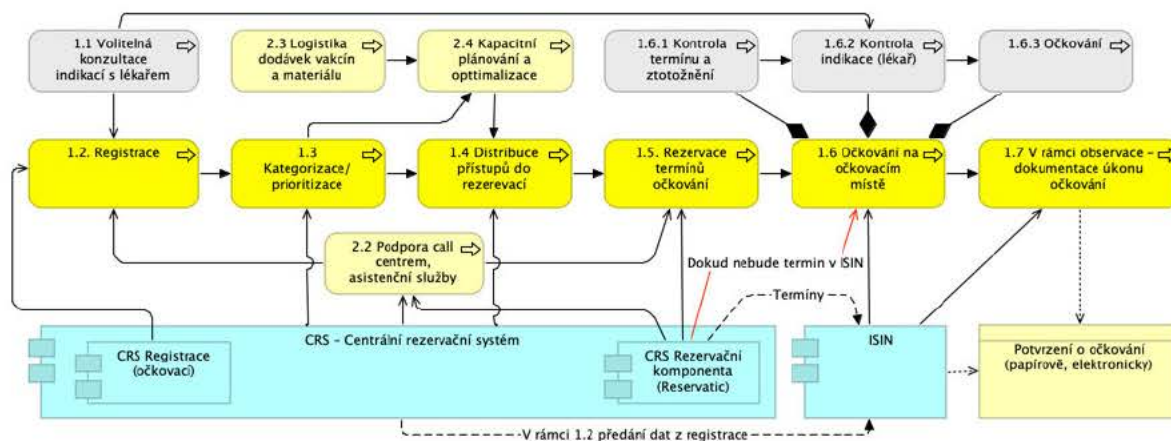
4. Analýza dat z reportingu
5. Hodnocení a operační rozhodování
6. Administrace systému
7. Podpora provozu
8. Řízení změn a zlepšování

B) Rezervační systém pro očkování proti COVID-19 jako komponenta CRS

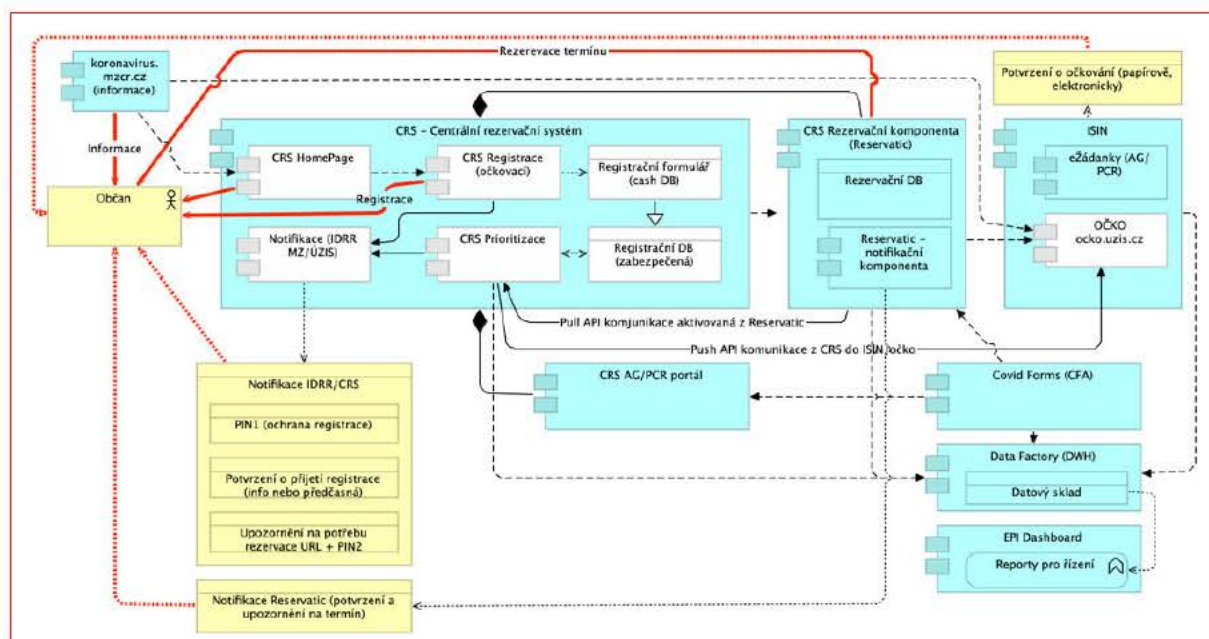
IT podpora pro zabezpečení procesů očkování sestává ze tří bloků:

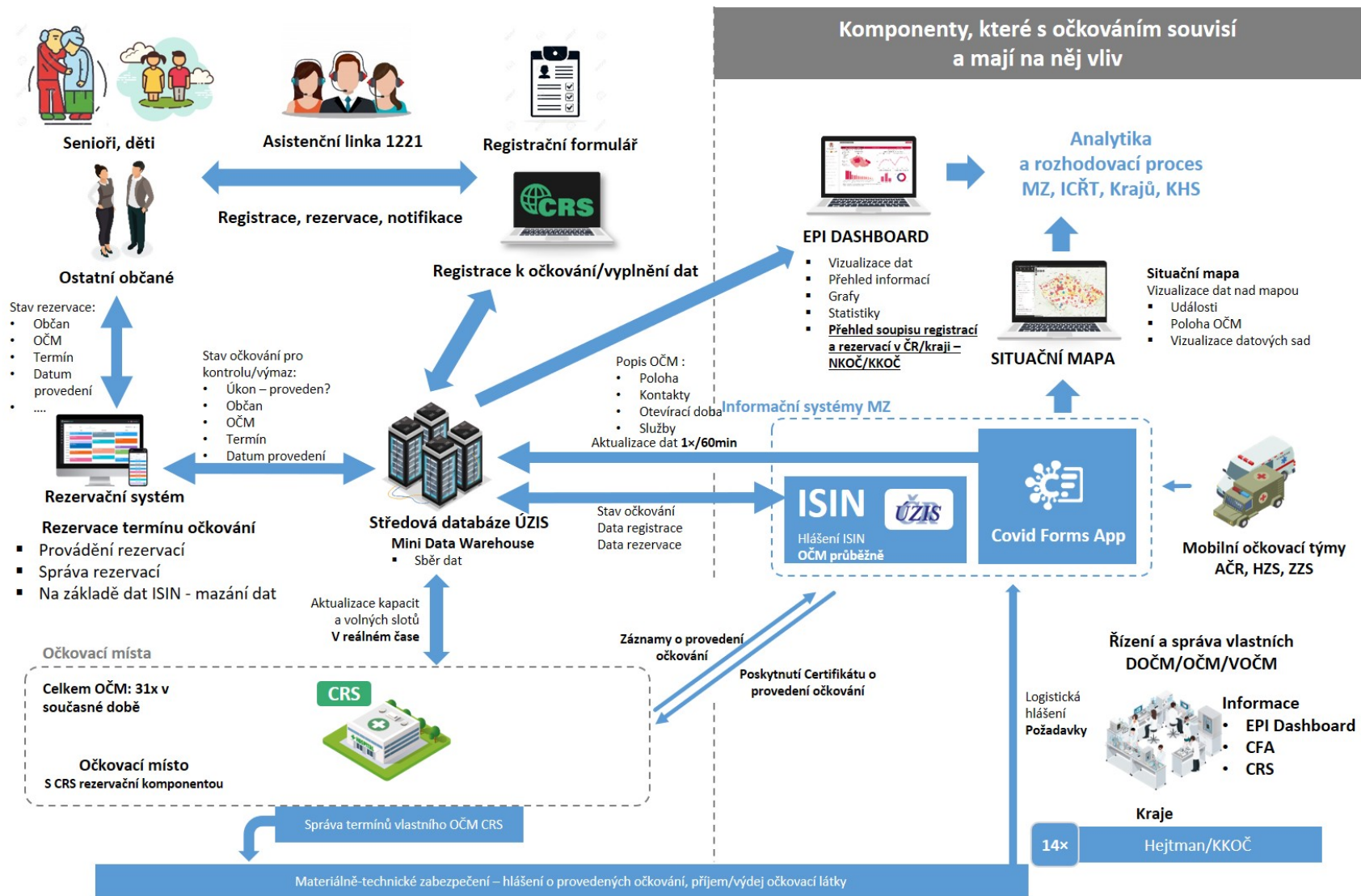
1. Centrální rezervační systém (dále CRS), který svými komponentami plní role registrace a rezervace:
 - a. Registrační systém jako webová nadstavba (komponenta) CRS zajišťuje registraci zájemců o očkování na očkovacích místech a související notifikaci.
 - b. Rezervační systém jako komponenta CRS zajišťuje rezervaci termínů osob a řízení kapacit očkovacích míst.
2. ISIN/Vakcinační modul OČKO, který svými komponentami plní role evidence provedeného očkování a vystavení certifikátu o provedeném očkování.
3. Aplikace a systémy podporující řídicí a logistické procesy, jedná se o systémy a aplikace Chytré karanténa jako jsou CFA, EPI Dashboard a další.

Základní procesní schéma CRS



Základní funkční schéma CRS





Požadavky na rezervační komponentu z pohledu osoby/občana

Rezervační systém (jako komponenta CRS) poskytuje osobě nástroj k provedení rezervace na přesné datum v rámci časového období skupiny, do které je zařazen. K rezervační komponentě má osoba přístup odkazem získaným při provádění registrace a rovněž je nutné použít získaný kód (PIN2) a osoba je dále provázena informativními SMS a emaily. V případě asistence prostřednictvím linky 1221, není kód (PIN) vyžadován. Linka je autorizována.

Rezervační komponenta musí podporovat přímo, nebo asistenčně přes informační linku 1221, nebo v zastoupení za seniora, později v zastoupení rodinného příslušníka i člena domácnosti rezervaci termínu očkování následujícím způsobem:

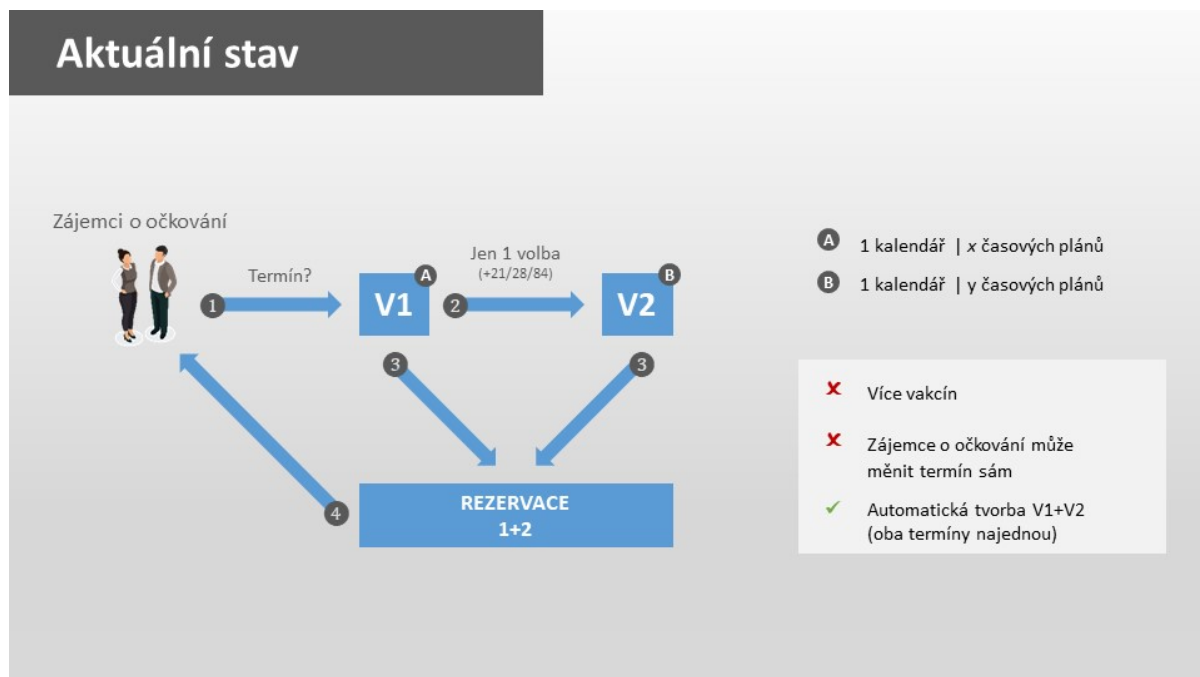
1. Po přístupu do systému na základě rodného čísla pojištěnce a kódu (PIN2)
 - a. CRS Rezervační komponenta si vyžádá data na základě vložených údajů během registrace
 - b. CRS registrace vrátí detail registrace osoby, případně vrátí, že není registrován, nebo jiný stav registrace
 - c. Pokud zadá osoba vícekrát chybně PIN2 (5x), musí opakovat znovu registraci
2. Zvolí místo, datum a čas rezervace – zobrazeny jsou pouze volné termíny všech OČM.
 - a. Osoba vybírá termín
 - b. Osoba může upravit svoje kontaktní a osobní údaje s výjimkou čísla pojištěnce
 - c. Může být požadováno doplnění vybraných zdravotních indikací
 - d. Odchází notifikace osobě i s upozorněním, co je potřeba pro provedení očkování zajistit (informovaný souhlas, popř. poslední vydaná lékařská zpráva (v případě obtíží, po konzultaci se svým lékařem)
 - e. Pokud zadá osoba kontaktní email, před termínem očkování odchází další notifikace.
3. Systém zajistí odeslání termínů rezervací do ISIN ke konkrétním číslům pojištěnce

Nastavení Rezervační komponenty mají jednotlivá OČM zcela ve své správě – úkony, sloty, otevírací doba apod.

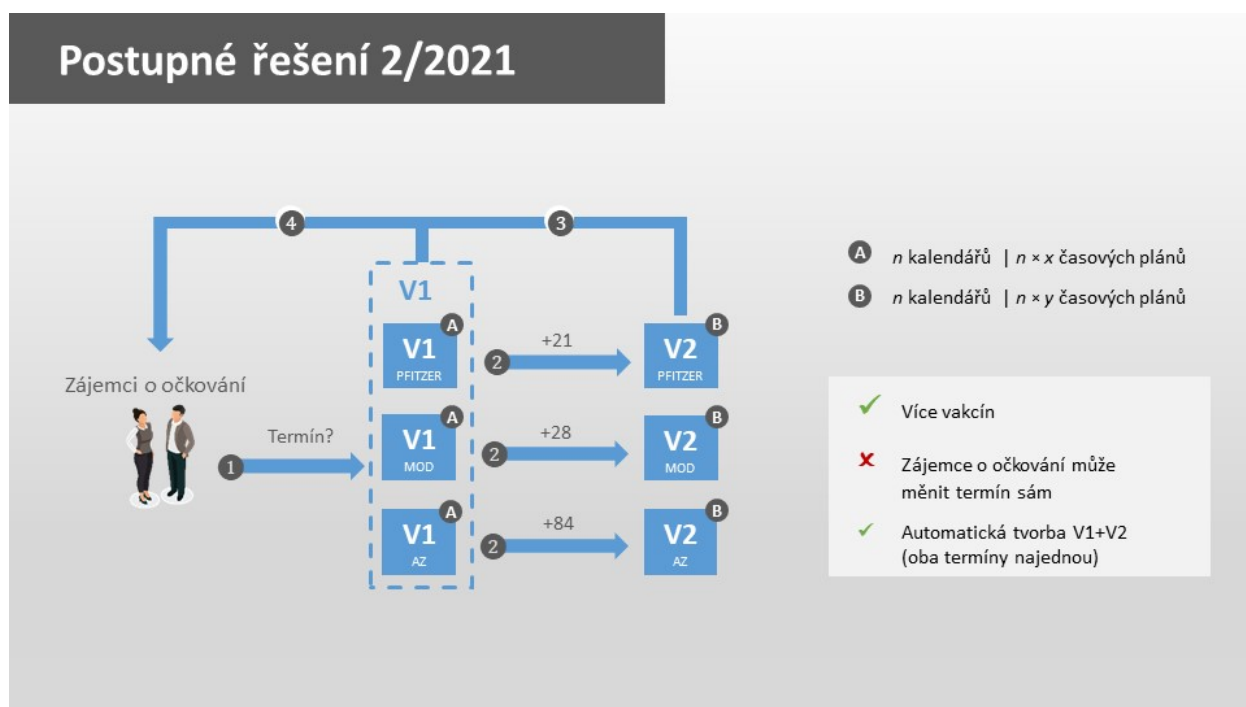
Požadavky na rezervační komponentu z pohledu očkovacího místa

Rezervační komponenta získává data nezbytná pro vedení rezervace z registračního formuláře a nabízí osobě výběr OČM, data a času – vše dle dostupných kapacit OČM. Pro efektivní správu dodávek očkovacích látek a přehledu nad vybranými termíny, provádí osoba rezervaci na oba termíny současně (Pfizer den +21 dní, Moderna den +28 dní a Astra Zeneca den + 84 dní). Osobě je poskytnuto potvrzení rezervace. Změny termínu jsou možné v omezeném rozsahu, zejména z důvodu předpokládaného vytížení OČM a závislosti na dodávkách vakcín. I v této funkcionalitě nastane změna (plán 03/21).

Práce s V1 a V2 kalendáři (termín podání 1. a 2. dávky):

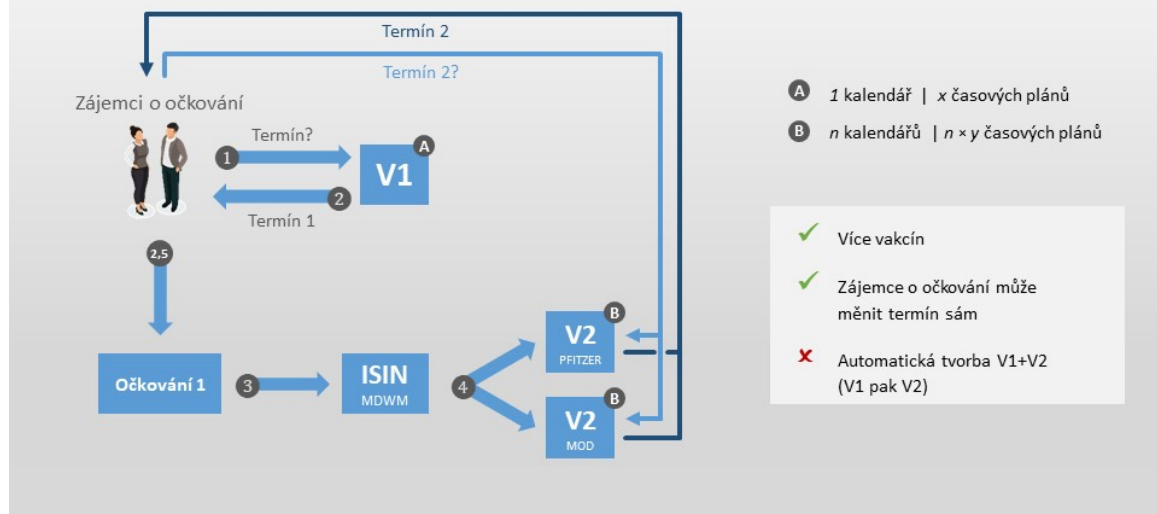


Aktuální stav nabízí osobě možnost rezervace jednoho termínu, druhý dostává automaticky. Tento způsob není vhodný pro práci s více typy očkovacích látek na straně OČM.



Postupné řešení (nasazení 02/21) nabízí správě OČM možnost řešení rezervací na více typů očkovacích látek najednou. Z pohledu osoby se nic nemění, opět objednáva oba termíny zároveň, ale již s definovanými rozestupy dle konkrétní očkovací látky. Osoba se stále vybírá vizuálně z jednoho kalendáře, OČM má však interně kalendář rozdělen pro jednotlivé očkovací látky. Správce OČM musí udržovat sadu kalendářů.

Finální stav 3/2021



Finální stav umožňuje odtržení automatické volby obou termínů podání očkovací látky zároveň. Umožní tak zájemci o očkování volnost nakládat s vlastními termíny. K tomuto kroku je nezbytně nutná implementace středové databáze, ze které rezervační komponenta, na základě čísla pojištěnce, obdrží informaci o provedené první dávce (nebo ještě neprovedených dávkách) a přizpůsobí těmito informacím výběr termínů – automatická volba očkovací látky, automatická nabídka správného kalendáře, automatický zápis o správný počet dnů v případě druhé dávky. Zájemce o očkování může rovněž v tomto schématu své termíny měnit, zde je nutné stanovit maximální možný termín, do kterého tuto volbu povolit, aby OČM bylo schopné naplánovat dodávky očkovací látky na dané dny.

Integrační požadavky

Rezervační systém musí poskytovat aplikační rozhraní API a zajistit integraci s:

- Registračním systémem/komponentou CRS (obousměrná komunikace)
- Informačním systémem infekčních nemocí ISIN (obousměrná komunikace)
- Datový sklad EPI Dashboard (zapisuje do)
- Nemocniční informační systémy NIS (zapisuje do)
- GSM SMS gateway ÚZIS a NAKIT (zapisuje do)