■Illllllllllllllll

2021001368

**Dílčí smlouva o poskytování Služeb**

**Smluvní strany**

**společnost:**

**Zdravotnická záchranná služba Jihomoravského kraje, p.o.** IC: 00346292, se sídlem

Kamenice 798/1 d, 625 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu

v Brně, spisová značka Pr 1245, zastoupena MUDr. Hanou Albrechtovou, ředitelkou

(dále jako **„Objednatel“** na straně jedné) a

**společnost**

**RADIUM s.r.o.,** IČ: 61247685, se sídlem Praha 5, nám. Chuchelských bojovníků 18/1, PSČ 159 00, zapsaná ve obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 28682, zastoupena Ing. Jiřím Kudmou a Ing. Marošem Kmáčem, jednateli společnosti

(dále jako **„Poskytovatel“** na straně druhé)

Objednatel a Poskytovatel jsou dále označováni také jako **„Smluvní strana“** nebo společně jako **„Smluvní strany“.**

**ÚVOD:**

Smluvní strany uzavřely dne 0 4 ~01~ 2021 Rámcovou smlouvu o poskytování služeb (dále jen „Rámcová smlouva“), jejíž nedílnou součástí a přílohou jsou obchodní podmínky, licenční podmínky a zásady ochrany osobních údajů, s nimiž se Objednatel seznámil.

V návaznosti na uvedenou Rámcovou smlouvu smluvní strany uzavírají tuto dílčí smlouvu o poskytování Služeb (dále jen „Dílčí smlouva“), vymezující technické parametry poskytované služby, jakož i další smluvní ujednání týkající se této služby.

Smluvní strany se dohodly, že Dílčí smlouvaje zároveň i objednávkou Objednatele ve smyslu ustanovení 2.1. Rámcové smlouvy, kterou Poskytovatel podpisem smlouvy akceptoval.

1. **Předmět**

Uzavřením Dílčí smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytovat Objednateli službu dlespecifikace níže a Objednatel se zavazuje hradit Poskytovateli řádně a včas dohodnutou úplatu.

1. **Označení služby, cena a fakturace, odpovědnost Poskytovatele za vady služby**

2.1.

Název služby:

Druh služby:

Cena měsíčního paušálu - provoz

**ČR**

Název služby:

Cena měsíčního paušálu

Název služby:

Cena měsíčního paušálu

Délka smlouvy:

Aktivace:

webový - lehký klient **„FLWW2“**tuzemsko - provoz ČR

**100,-** Kč/vozidlo/měsíc

kniha jízd **„KJ ZZS“** ve FLWW2
**50,-** Kč/vozidlo/měsíc
Fleetware online dispečink (GIS)
**70,-** Kč/vozidlo/měsíc
bez časového závazku
0,- Kč

* 1. Nedílnou součástí služby podle čl. 2.1. této smlouvy je uživatelská podpora softwaru, používaného Poskytovatelem k poskytování této služby, a to způsobem a v rozsahu a za podmínek dle smlouvy o dílo, uzavřené mezi oběma stranami dne 24.5.2019, ve znění dodatku k této smlouvě o dílo ze dne ~~1.2021^~~Tato smlouva o dílo má povahu servisní J smlouvy ve smyslu ust. čl. 4.8. a je nedílnou součástí této dílčí smlouvy a naopak. Dílčí smlouva a smlouva o dílo jsou tak smlouvy závislé ve smyslu § 1727 Občanského \* zákoníku
	2. Cena za poskytování služby je vždy úplná a konečná a zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené sjeho plněním dle objednávky. Cena je splatná na základě daňových dokladů vystavených Poskytovatelem, přičemž Poskytovatel je oprávněn vystavit daňový doklad nejdříve ke dni splnění dodávky, avšak vždy až po jejím splnění. Ceny uvedené v této dílčí smlouvě jsou v Kč bez DPH. Smluvní strany se vzájemně dohodly, že k ceně bude Poskytovatelem účtována daň z přidané hodnoty v sazbách dle právních předpisů platných v době uskutečnitelného zdanitelného plnění. Daňový doklad musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu.
	3. Poskytovatel může daňový doklad zasílat v elektronické podobě.
	4. Rozhodující pro výpočet celkové měsíční paušální ceny je počet všech objektů (vozidel), aktivních k rozhodnému dni (dle bodu 5.2. a 5.3. Všeobecných obchodních podmínek). Tento počet je násoben jednotkovou sazbou měsíčního paušálu. Výsledkem je suma, jež bude předmětem fakturace za dané období. Pro deaktivaci objektu zavedeného v SW a ukončení služby a související platby je Objednatel povinen vždy Poskytovateli fyzicky vrátit SIM kartu použitou v konkrétním zařízení. Až vrácení SIM karty poskytovateli je považováno za dokončení demontáže.
	5. Doba splatnosti faktur se stanovuje na 30 dní ode dne vystavení faktury.
	6. Cenu za poskytování služby lze měnit pouze na základě písemného dodatku k této Dílčí smlouvě. Tímto ujednáním se přitom vylučuje aplikace ust. čl. 5.4. Obchodních podmínek poskytovatele na tento smluvní vztah.
	7. Obě strany dále vylučují aplikaci ust. čl. 5.6. Obchodních podmínek poskytovatele na tento smluvní vztah.
	8. Poskytovatel se zavazuje odstraňovat reklamované vady Služby, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtách dle čl. 2.10. a čl. 2.11. této dílčí smlouvy. Toto ujednání má přednost před ust. čl. 4.6. Obchodních podmínek poskytovatele.
	9. Pro účely reklamace se vady služby člení na

a/ vady kategorie A - urgentní. Za urgentní vadu se považuje stav celkové nefunkčnosti systému a nemožnost využívat klíčové funkcionality služby nadpolovičním počtem všech uživatelů.

b/ vady kategorie B - běžná. Za běžnou vadu se považují všechny ostatní vady služby, které neohrožují klíčové funkcionality služby.

* 1. Lhůty pro odstraňování vad služby:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Vada** | **Režim** | **Zahájení odstraňování poruchy (reakční doba) od nahlášení** | **Lhůta na odstranění poruchy od nahlášení** |
| A | 24x7 | 4 hodiny v pracovní době12 hodin mimo pracovní dobu | 12 hodin v pracovní době36 hodin mimo pracovní dobu |
| 10x5 | 4 hodiny v pracovní době | 2 pracovní dny |
| B | 24x7 | Následující pracovní den | 5 pracovních dnů |
| 10x5 | 3 pracovní dny | 5 pracovních dnů |

* 1. Pro případ prodlení zhotovitele s plněním jeho závazků k odstranění vad podle čl. 2.9. této smlouvy ve lhůtách podle čl. 2.11. této smlouvy je zhotovitel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu, která činí:
1. 5.000,- KČ za nedodržení lhůty pro zahájení odstraňováni poruchy Vada A dle čl. 2.11. této smlouvy, a to za každou započatou hodinu prodlení, jedná-li se o lhůtu určenou podle hodin, nebo za každý započatý den prodlení, jedná-li se o lhůtu určenou podle dní.
2. 5.000,- Kč za nedodrženi lhůty k odstranění poruchy Vada B dle čl. 2.11. této smlouvy, za každý započatý den prodlení.
	1. Pro případ prodlení Poskytovatele se spuštěním Služby ve lhůtě podle čl. 3.1. Obchodních podmínek poskytovatele se Poskytovatel zavazuje platit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,-Kč za každý započatý den tohoto prodlení.
	2. Pro případ prodlení podle čl. 2.12. této smlouvy o víc, než 1 týden, je Objednatel oprávněn od této Dílčí smlouvy odstoupit s účinky ex tunc.
3. **Závěrečné ujednání**

Ustanoveními čl. XI Obchodních podmínek Poskytovatele, nejsou nijak dotčeny povinnosti Objednatele ke zveřejňování údajů z této Dílčí smlouvy, vyplývající z obecně závazných právních předpisů, zejména ze zákona č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím a ze zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv, a dále z pravidel vztahů Objednatele jako příspěvkové organizace vůči jeho zřizovateli.

Obě strany dále vylučují aplikaci ust. čl. 14.4., 14.5. a 14.6. Obchodních podmínek Poskytovatele na tento smluvní vztah.

Vzhledem k tomu, že podle ust. čl. 8.1. Obchodních podmínek Poskytovatele Objednatel touto Dílčí smlouvou nenabývá žádné licence k počítačovým programům, jejichž užívání je spojeno se Službami podle této Dílčí smlouvy, nejsou součástí této Dílčí smlouvy Licenční podmínky Poskytovatele, které jsou přílohou Rámcové smlouvy podle čl. I této dílčí smlouvy. Objednatel se nicméně zavazuje dodržovat povinnosti, jejichž předmětem je ochrana autorského práva Poskytovatele, a které z těchto podmínek vyplývají pro tzv. držitele licence.

V případě rozporu mezi touto Dílčí smlouvou a Obchodními podmínkami Poskytovatele resp. v případě rozporu mezi touto Dílčí smlouvou a Rámcovou smlouvou podle čl. I této dílčí resp. v případě rozporu mezi touto Dílčí smlouvou a smlouvou o dílo podle čl. 2.2. této smlouvy mají vždy přednost ujednání této dílčí smlouvy.

Není-li touto Dílčí smlouvou ujednáno jinak, řídí se vzájemný právní vztah mezi oběma stranami v této věci ustanoveními Rámcové smlouvy, Obecnými obchodními podmínkami Poskytovatele, ust. par. 2586 a násl. občanského zákoníku a obecnými ustanoveními občanského zákoníku o závazcích.

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Tuto smlouvu lze změnit nebo zrušit pouze jinou písemnou dohodu obou smluvních stran.
3. Ze strany objednatele lze tuto smlouvu také ukončit písemnou výpovědi bez udání důvodů, a to s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi zhotoviteli.
4. Ze strany zhotovitele lze tuto smlouvu také ukončit písemnou výpovědi bez udání důvodů, a to s osmnáctiměsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi objednateli.
5. Ujednáním dle tohoto článku této smlouvy není dotčeno právo stran odstoupit od této smlouvy za podmínek dle zákona.

Smluvní strany sjednávají, že tato Smlouva může být doplňována, měněna či rušena výhradně písemně a číselně označenými dodatky.

Smlouvaje vyhotovena ve dvou stejnopisech z nichž každý má platnost originálu.

Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti zveřejněním v registru smluv.

Smluvní strany potvrzují, že uzavření této smlouvy je výsledkem jednání stran a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah této smlouvy.



0 4 -01- 2021

V Praze kin

**.................​.......**

..​.......​......​...............​............

RADIU...

s.r.o.

nám. Chuchelský....​................​.......

159 00 Praha 5. I...​................

zap-s 7 OR u Městského s........​..........​......​...​...​.........

**RADIUM**

Ing. Maroš Kmáč, jedn^él

V Brně dne 2021

Zdravot.......á záchranná služba Jihomoravského kraje, p.o.

MUDr. Hana Albrechtová, ředitelka

zácnra' z*Jiho’rnotavskéhok^Í*Kamenic© *J ’po’*b25 00 Brno

*21*