



ÚČASTNICKÁ SMLOUVA

Zákaznické centrum - Business
800 73 73 33, business@t-mobile.cz
www.t-mobile.cz

RAMCOVÁ SMLOUVA *

40101484052

OPERÁTOR T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4
IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681
Zapsaný do OR u Městského soudu
v Praze, oddíl B, vložka 3787

Kód prodejního místa
Obch.zástupce, kód, adresa
Prodejce, kód

ZÁJEMCE	Obchodní firma*	Gymnázium Tišnov, příspěvková organizace	Dodací adresa ³⁾	Gymnázium Tišnov, příspěvková organ
	Jméno, příjmení ¹⁾		Obchodní firma	
	Ulice *	Na Hrádku	Jméno, příjmení*	
	č.p. / č.o.	20 /	Ulice*	Na Hrádku
	Město *	Tišnov	č.p. */ č.o.	20 /
	PSČ *	66601	Město*	Tišnov
	Datum narození *		PSČ*	66601
	IČ* / DIČ	49459881 /	Kontaktní telefon ⁴⁾	
	Povinný subjekt pro registraci ²⁾	Ano <input checked="" type="radio"/> Ne <input type="radio"/>	Email	
			Způsob doručení ⁵⁾	<input checked="" type="radio"/> kurýr <input type="radio"/> dobírka, Česká pošta

SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ

Operátor a Závazek tímto uzavírají Účastnické smlouvy v počtu telefonních čísel uvedených v Příloze č. 1, na základě které bude Operátor Závazek poskytovat Základní a doplňkové Služby elektronických komunikací a související (dále souhrnně jen Služby) v rozsahu, který si smluvní strany sjednají, a Závazek se zavazuje platit za tyto Služby řádně a včas sjednanou cenu.

Doba trvání Účastnických smluv se řídí příslušným ustanovením Rámcové smlouvy specifikované v záhlaví tohoto formuláře. Rámcová smlouva stanoví, jestli je Účastnická smlouva uzavřena na dobu určitou dle platnosti Rámcové smlouvy anebo Rámcová smlouva odkazuje na autonomii Účastnických smluv při sjednávání jejich doby trvání.

Sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy začíná běžet dnem aktivace sjednané Služby. Pokud v Rámcové smlouvě, resp. v Účastnické smlouvě není uvedeno jinak, přechází Účastnická smlouva po uplynutí doby určité v ní sjednané do režimu doby neurčité.

Obsah Účastnické smlouvy a nedílnou součástí Účastnické smlouvy tvoří tyto dokumenty (dále jen „Dokumenty“):

- podmínky zachycené v tomto formuláři, včetně podmínek sjednaných v části formuláře Příloha č.1 Seznam Účastnických smluv,
- Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (také jen „Všeobecné podmínky“),
- platné Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů,
- platný Ceník služeb

Další podmínky:

- Podmínky zvoleného tarifu a dalších zvolených Služeb,
- Podmínky přenesení čísla,
- Obchodní podmínky T-Mobile služby m-platba,
- Obchodní podmínky Platebních služeb T-Mobile

Operátor závazek informoval, že **Ověřovací Kód účastníka** k příslušnému telefonnímu číslu nalezne v Můj T-Mobile v sekci Moje smlouvy.

Přednost Dokumentů se řídí ustanovením Všeobecných podmínek, nikoliv pořadím uvedeným výše. Veškeré podmínky jsou k dispozici na www.t-mobile.cz/novyzakaznik.

Závazek podpisem Účastnické smlouvy potvrzuje, že všechny tyto dokumenty jsou mu známy a že s nimi bez výhrad souhlasí. Operátor upozorňuje Závazek, že v některých Dokumentech jsou ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá. Tato ustanovení jsou v Dokumentech vždy zvýrazněna (zejména podtržením). Závazek prohlašuje, že se s těmito ustanoveními podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí. Závazek se zavazuje seznámit s podmínkami všech Služeb, které si v průběhu trvání Účastnické smlouvy aktivuje, přičemž podmínky aktivovaných Služeb se stávají nedílnou součástí této Účastnické smlouvy okamžikem aktivace předmětné Služby.

Organizace: Gymnázium Tišnov, příspěvková organizace

IČ: 49459881


Pořadové číslo	Telefonní číslo	Navrhovaný tarif	Roamingový tarif	FS	Datové tarifní zvýhodnění	Podrobný výpis služeb	MMS	Typ Záznamové služby	Heslo pro blokování	ČVOP
1	725886529	Tarif 1 pro firmu	TR	1		E	X	R	2835	
2	725886557	Tarif 1 pro firmu	TR	1		E	X	R	2835	
3	603271719	Tarif 1 pro firmu	TR	1		E	X	R	2835	
4	725886881	Tarif 1 pro firmu	TR	1		E	X	R	2835	
5	725886975	Tarif 1 pro firmu	TR	1		E	X	R	2835	
6	725886856	Tarif 1 pro firmu	TR	1		E	X	R	2835	
7	725886467	Tarif 1 pro firmu	TR	1		E	X	R	2835	
8	725886979	Tarif 1 pro firmu	TR	1		E	X	R	2835	
9	725886536	Tarif 1 pro firmu	TR	1		E	X	R	2835	
10	725886878	Tarif 1 pro firmu	TR	1		E	X	R	2835	
11	725886840	Tarif 1 pro firmu	TR	1		E	X	R	2835	
12	725887088	Tarif 1 pro firmu	TR	1		E	X	R	2835	
13	725887110	Tarif 1 pro firmu	TR	1		E	X	R	2835	
14	702125033	Tarif 1 pro firmu	TR	1		E	X	R	2835	
15	725887065	Tarif 1 pro firmu	TR	1		E	X	R	2835	
16	725886884	Tarif 1 pro firmu	TR	1		E	X	R	2835	
17	725886943	Tarif 1 pro firmu	TR	1		E	X	R	2835	
18	601367259	Tarif 1 pro firmu	TR	1		E	X	R	2835	
19	725886903	Tarif 1 pro firmu	TR	1		E	X	R	2835	
20	725887104	Tarif 1 pro firmu	TR	1		E	X	R	2835	
21	725886807	Tarif 1 pro firmu	TR	1		E	X	R	2835	
22	725886865	Tarif 1 pro firmu	TR	1		E	X	R	2835	
23	702226737	Tarif 1 pro firmu	TR	1		E	X	R	2835	
24	702226479	Tarif 1 pro firmu	TR	1		E	X	R	2835	
25	702226823	Tarif 1 pro firmu	TR	1		E	X	R	2835	
26	702226824	Tarif 1 pro firmu	TR	1		E	X	R	2835	
27	702226687	Tarif 1 pro firmu	TR	1		E	X	R	2835	
28	702226821	Tarif 1 pro firmu	TR	1		E	X	R	2835	
29	702226680	Tarif 1 pro firmu	TR	1		E	X	R	2835	
30	702226762	Tarif 1 pro firmu	TR	1		E	X	R	2835	
31	702226741	Tarif 1 pro firmu	TR	1		E	X	R	2835	
32	702226820	Tarif 1 pro firmu	TR	1		E	X	R	2835	
33	702171729	Tarif 1 pro firmu	TR	1		E	X	R	2835	
34	702172397	Tarif 1 pro firmu	TR	1		E	X	R	2835	
35	702170711	Tarif 1 pro firmu	TR	1		E	X	R	2835	
36	702172343	Tarif 1 pro firmu	TR	1		E	X	R	2835	
37	722954925	Tarif 1 pro firmu	TR	1		E	X	R	2835	
38	725886752	Tarif 2 pro firmu	TR	1		E	X	R	2835	
39	725886540	Tarif 2 pro firmu	TR	1		E	X	R	2835	

40	603829474	Tarif 2 pro firmu	TR	1	MI1,5	E	X	R	2835
41	725886798	Tarif 2 pro firmu	TR	1		E	X	R	2835
42	601367260	Tarif 2 pro firmu	TR	1		E	X	R	2835
43	702125023	Tarif 2 pro firmu	TR	1		E	X	R	2835
44	739750936	Tarif 2 pro firmu	TR	1		E	X	R	2835
45	725887117	Tarif 3 pro firmu	TR	1		E	X	R	2835
46	725886589	Tarif 3 pro firmu	TR	1	MI3	E	X	R	2835
47	739051185	Tarif 3 pro firmu	TR	1		E	X	R	2835
48	725886481	Tarif 3 pro firmu	TR	1		E	X	R	2835

**Rámcová dohoda
o poskytování mobilních hlasových a datových telekomunikačních služeb pro
Jihomoravský kraj a právnické osoby zřizované Jihomoravským krajem**

SMLUVNÍ STRANY




Níže uvedené smluvní strany uzavřely v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, tuto rámcovou dohodu o poskytování mobilních hlasových a datových telekomunikačních služeb pro Jihomoravský kraj a právnické osoby zřizované Jihomoravským krajem.

zastoupená:	Mgr. Libuší Podolovou, jednatelkou
se sídlem:	Žerotínovo náměstí 449/3, Veverí, 602 00 Brno
IČO:	28353242
DIČ:	CZ28353242
plátce DPH:	ANO
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. zn. C 63163	
telefon:	
e-mail:	

(dále též „centrální zadavatel“)

a Jihomoravský kraj a příspěvkové organizace zřizované Jihomoravským krajem, případně další právnické osoby zřizované nebo ovládané Jihomoravským krajem, uvedené v seznamu jednotlivých objednatelů (Příloha č. 1 Rámcové dohody), zastoupené na základě plné moci centrálním zadavatelem.

T-Mobile Czech Republic a.s.

zastoupená:	Štěpánem Čekalem
se sídlem:	Tomíčkova 2144/1, Chodov, 148 00 Praha 4
IČO:	64949681
DIČ:	CZ64949681
plátce DPH:	ANO
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 3787	
bankovní spojení (číslo účtu):	
telefon:	
e-mail:	

(dále jen „Poskytovatel“)

1. VYMEZENÍ ZÁKLADNÍCH POJMŮ

Pro účely této rámcové dohody budou dále uvedeným výrazům či slovním spojením přikládány uvedené významy:

„**Rámcová dohoda**“ – tato Rámcová dohoda, včetně jejích příloh,

„**Objednatelé**“ – společné označení pro všechny osoby tvořící smluvní stranu objednatele, tj. centrální zadavatel a všechny osoby uvedené v příloze Rámcové dohody (Příloha č. 1 Rámcové dohody),

„**Objednatel**“ – každý z Objednatelů jednotlivě a samostatně bez vazby na ostatní Objednatele,

„**Účastníci**“ – společné označení pro Poskytovatele a všechny Objednatele,

„**zadávací řízení**“ – zadávací řízení s názvem **Centrální mobilní telekomunikační služby pro Jihomoravský kraj a právnické osoby zřizované Jihomoravským krajem**, ev. č. veřejné zakázky ve Věstníku veřejných zakázek: Z2020-022360,

„**nabídka Poskytovatele**“ – nabídka Poskytovatele podaná Poskytovatelem v zadávacím řízení,

„**Telekomunikační služby**“ – plnění Poskytovatele uvedená v příloze Rámcové dohody (Příloha č. 2 Rámcové dohody),

„**dosavadní rámcová smlouva**“ – rámcová smlouva týkající se poskytování telekomunikačních služeb v rámci mobilních sítí uzavřená mezi Objednatelem a Poskytovatelem a zároveň účinná alespoň ke dni předcházejícímu dni, v němž nabude účinnosti Rámcová dohoda,

„**účastnická smlouva**“ – smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací nebo připojení k veřejné komunikační síti v rámci mobilních sítí ve smyslu zákona o elektronických komunikacích uzavřená mezi Objednatelem a Poskytovatelem pro konkrétní telefonní číslo Objednatele nebo pro konkrétní služby využívané Objednatelem, platná a účinná v den nabytí účinnosti Rámcové dohody; tvarem jednotného čísla „**účastnická smlouva**“ se rozumí každá účastnická smlouva jednotlivě a samostatně bez vazby na ostatní účastnické smlouvy,

„**účastnické smlouvy**“ – hromadné označení pro všechny účastnické smlouvy Objednatelů, příp. jednotlivého Objednatele,

„**nová účastnická smlouva**“ – smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací nebo připojení k veřejné komunikační síti v rámci mobilních sítí ve smyslu zákona o elektronických komunikacích, kterou Objednatel uzavře s Poskytovatelem po dobu účinnosti Rámcové dohody pro konkrétní telefonní číslo nebo pro konkrétní služby, přičemž nová účastnická smlouva se bude vždy řídit Rámcovou dohodou; tvarem jednotného čísla „**nová účastnická smlouva**“ se zároveň rozumí každá nová účastnická smlouva jednotlivě a samostatně bez vazby na ostatní nové účastnické smlouvy,

„**nové účastnické smlouvy**“ – hromadné označení pro všechny nové účastnické smlouvy Objednatelů, příp. jednotlivého Objednatele,

„**Ceník**“ – příloha Rámcové dohody (Příloha č. 3 Rámcové dohody), jež stanoví jednotkové ceny,

„**faktura**“ – daňový nebo účetní doklad vystavený Poskytovatelem,

„**zákon o elektronických komunikacích**“ – zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a prováděcí předpisy k tomuto zákonu,

„**občanský zákoník**“ – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů,

„**zákon o zadávání veřejných zakázek**“ – zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů,

„**zákon o DPH**“ – zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

2. ÚVODNÍ UJEDNÁNÍ

- 2.1. Rámcová dohoda je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení. Jednotlivá ujednání Rámcové dohody, účastnických smluv a nových účastnických smluv tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami zadávacího řízení a nabídkou Poskytovatele.
- 2.2. Objednatel bude zadávat veřejné zakázky na základě Rámcové dohody v souladu se zákonem o zadávání veřejných zakázek postupem bez obnovení soutěže, a to formou podřazení účastnických smluv pod Rámcovou dohodu nebo uzavíráním nových účastnických smluv na základě Rámcové dohody.

3. ÚČEL A PŘEDMĚT RÁMCOVÉ DOHODY

- 3.1. Účelem Rámcové dohody je zabezpečení poskytování Telekomunikačních služeb Objednatelům.
- 3.2. Předmětem Rámcové dohody je úprava práv a povinností Účastníků zejména v souvislosti se změnami a plněním účastnických smluv, s uzavíráním a plněním nových účastnických smluv a dále úprava podmínek týkajících se poskytování Telekomunikačních služeb Poskytovatelem Objednateli.
- 3.3. Poskytovatel se zavazuje po dobu účinnosti Rámcové dohody uzavřít s Objednatelům na základě jeho žádosti novou účastnickou smlouvu vždy do 3 pracovních dnů ode dne obdržení žádosti Objednatel a poskytovat Objednateli podle podmínek upravených dále v Rámcové dohodě Telekomunikační služby. Poskytovatel není povinen uzavřít s Objednatelům novou účastnickou smlouvu v případech stanovených právními předpisy.
- 3.4. Telekomunikační služby, jež mají jednorázový charakter, budou poskytovány Poskytovatelem Objednateli na základě samostatných žádostí Objednatel.
- 3.5. Žádosti podle této Rámcové dohody mohou být činěny písemně v elektronické podobě e-mailem, nebo v listinné podobě na kontaktní údaje poskytnuté Poskytovatelem, či jiným vhodným způsobem.
- 3.6. Odmítnutí uzavření nové účastnické smlouvy ze strany Poskytovatele je podstatným porušením povinností Poskytovatele podle Rámcové dohody.
- 3.7. Objednatel se zavazuje hradit ceny za Telekomunikační služby poskytované Poskytovatelem na základě Rámcové dohody a jednotlivých účastnických smluv nebo jednotlivých nových účastnických smluv, a to za podmínek upravených dále v Rámcové dohodě.
- 3.8. Podmínky poskytování Telekomunikačních služeb vymezuje příloha Rámcové dohody (Příloha č. 2 Rámcové dohody).
- 3.9. Část Telekomunikačních služeb, na kterou dopadá zákon o elektronických komunikacích, je Poskytovatel povinen poskytovat Objednateli v kvalitě vyžadované zákonem o elektronických komunikacích, nestanoví-li Rámcová dohoda, účastnická smlouva nebo nová účastnická smlouva vyšší požadavky.

4. ÚČASTNICKÁ SMLOUVA

- 4.1. Na základě Rámcové dohody Poskytovatel vždy uzavře s Objednatelem podle aktuálních potřeb Objednatele novou účastnickou smlouvu. Předmětem nové účastnické smlouvy bude zejména vymezení Objednatelem požadovaných Telekomunikačních služeb a vymezení jejich cen v souladu s Ceníkem.
- 4.2. Účastníci výslovně sjednávají, že bude-li mezi Objednatelem a Poskytovatelem po dobu účinnosti Rámcové dohody uzavřena jakákoli smlouva, jež se bude týkat Telekomunikačních služeb, je Poskytovatel povinen poskytovat Objednateli Telekomunikační služby v souladu s Rámcovou dohodou.
- 4.3. Objednatelé, kteří mají s Poskytovatelem uzavřenou dosavadní rámcovou smlouvu, a Poskytovatel tímto výslovně sjednávají, že nabytím účinnosti Rámcové dohody zanikají dosavadní rámcové smlouvy Objednatelů, a to bez jakýchkoliv sankcí vůči Objednatelům.
- 4.4. Účastníci výslovně sjednávají, že účastnické smlouvy se budou od 31. dne ode dne nabytí účinnosti Rámcové dohody řídit Rámcovou dohodou, nedohodnou-li se Poskytovatel a Objednatel na době kratší. Pokud Objednatel nesdělí Poskytovateli nejpozději do 20. dne ode dne nabytí účinnosti Rámcové dohody, jaké služby podle přílohy Rámcové dohody (Příloha č. 2 Rámcové dohody) a za jaké ceny podle Ceníku požaduje, určí služby podle přílohy Rámcové dohody (Příloha č. 2 Rámcové dohody) a ceny podle Ceníku na základě svého uvážení Poskytovatel tak, aby byla zachována kontinuita služeb dosud Poskytovatelem Objednateli poskytovaných. V takovém případě může Objednatel dodatečně sdělit Poskytovateli, jaké služby podle přílohy Rámcové dohody (Příloha č. 2 Rámcové dohody) a ceny podle Ceníku požaduje, a Poskytovatel je povinen služby a ceny bez zbytečného odkladu změnit. O určení služby a ceny na základě své úvahy Poskytovatel Objednatele bezodkladně písemně informuje. V době od nabytí účinnosti Rámcové dohody do okamžiku podle první věty se budou účastnické smlouvy řídit ujednáními příslušných zaniklých dosavadních rámcových smluv/dohod.
- 4.5. Nová účastnická smlouva je uzavírána na dobu neurčitou s výpovědní dobou 30 dnů, nestanoví-li nová účastnická smlouva výpovědní dobu kratší.
- 4.6. Účastníci výslovně sjednávají, že účastnické smlouvy se dnem nabytí účinnosti Rámcové dohody stávají smlouvami na dobu neurčitou s výpovědní dobou 30 dnů, nestanoví-li účastnická smlouva výpovědní dobu kratší.
- 4.7. Je-li jakékoliv ujednání Rámcové dohody ve smyslu § 1751 občanského zákoníku v rozporu s ustanovením obchodních podmínek, na které účastnická smlouva nebo nová účastnická smlouva odkazuje, platí a jsou součástí účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy rozporná ujednání obsažená v Rámcové dohodě.

5. CENA, FAKTURACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Cena za poskytování Telekomunikačních služeb bude vždy stanovena na základě Ceníku. Ceník obsahuje jednotkové ceny, přičemž cena poskytnutých Telekomunikačních služeb bude stanovena na základě skutečně Poskytovatelem poskytnutých a Objednatelem čerpaných Telekomunikačních služeb.
- 5.2. Ceny uvedené v Ceníku jsou cenami nejvýše přípustnými a není možné je překročit za žádných podmínek.

- 5.3. Poskytovatel je za poskytnutí Telekomunikačních služeb oprávněn účtovat pouze částky odpovídající cenám uvedeným v Ceníku za stanovené plnění (jednotky) s výjimkou stanovenou v následujícím odstavci.
- 5.4. Bude-li Poskytovatel Objednateli poskytovat Telekomunikační nebo jiné služby, jejichž ceny nejsou sjednány v Ceníku, ani není ujednáno, že budou poskytovány bezplatně, je Poskytovatel za jejich poskytnutí oprávněn účtovat maximálně ceny obvyklé v místě a čase plnění, a to v souladu s právními předpisy.
- 5.5. Je-li Poskytovatel povinen podle zákona o DPH uhradit v souvislosti s poskytováním plnění podle Rámcové dohody, účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy DPH, je Objednatel povinen Poskytovateli takovou DPH uhradit vedle ceny uvedené v Ceníku. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba DPH bude ve vztahu ke všem plněním poskytovaným na základě Rámcové dohody, účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy stanovena v souladu s právními předpisy platnými a účinnými k okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění.
- 5.6. Cena za poskytnuté Telekomunikační služby bude Objednatelem Poskytovateli hrazena v české měně měsíčně zpětně na základě faktur.
- 5.7. Cena za poskytnuté Telekomunikační služby může být vyfakturována až po jejich poskytnutí. V případě plnění, o jejichž poskytnutí bude pořizován záznam podepisovaný Poskytovatelem i Objednatelem, může být poskytnutí plnění vyfakturováno nejdříve ke dni podpisu záznamu o poskytnutí plnění, přičemž takový záznam musí být podepsán osobami oprávněnými v této věci zastupovat Poskytovatele a Objednatele.
- 5.8. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu podle zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel není plátcem DPH, musí faktura splňovat náležitosti účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí vždy splňovat náležitosti stanovené § 435 občanského zákoníku.
- 5.9. Lhůta splatnosti faktur musí činit nejméně 30 dnů ode dne vystavení faktury. Poskytovatel je povinen doručit fakturu Objednateli do 7 dnů ode dne vystavení faktury.
- 5.10. Cena za poskytnuté Telekomunikační služby a případná DPH je uhrazena vždy dnem jejich odepsání z bankovního účtu Objednatele.
- 5.11. Vyplývá-li z informací zveřejněných správcem daně ve smyslu zákona o DPH, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem DPH, je Objednatel oprávněn příslušnou DPH uhradit přímo místně a věcně příslušnému správci daně Poskytovatele.
- 5.12. Bude-li faktura obsahovat číslo bankovního účtu určeného k úhradě ceny a případné DPH, které není správcem daně ve smyslu zákona o DPH zveřejněno jako číslo bankovního účtu, které je Poskytovatelem používáno pro ekonomickou činnost, je Objednatel oprávněn uhradit cenu za poskytnuté Telekomunikační služby a případnou DPH na bankovní účet zveřejněný správcem daně ve smyslu zákona o DPH jako bankovní účet, který je Poskytovatelem používán pro ekonomickou činnost.
- 5.13. Bude-li ve faktuře chybně vyúčtována cena za poskytnuté Telekomunikační služby, je Objednatel oprávněn reklamovat vyúčtování ceny za poskytnuté Telekomunikační služby způsobem podle § 64 zákona o elektronických komunikacích.
- 5.14. Nebude-li příslušná faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li tato chybně stanovena, je Objednatel oprávněn vrátit tuto fakturu Poskytovateli

k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel je povinen opravit fakturu podle pokynů Objednatele a opravenou fakturu neprodleně doručit Objednateli. Tento postup nelze užít pro reklamaci vyúčtování ceny za poskytnuté Telekomunikační služby podle předchozího odstavce.

5.15. Objednatel neposkytuje Poskytovateli žádné zálohy.

6. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

- 6.1. Plnění poskytované Poskytovatelem na základě Rámcové dohody, účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy bude poskytováno v sídle Objednatele, nevyplyvá-li z Rámcové dohody nebo uvedených smluv nebo z povahy věci jinak.
- 6.2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění podle Rámcové dohody, účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy vždy ve lhůtách uvedených v Rámcové dohodě. Není-li v Rámcové dohodě lhůta pro poskytování plnění uvedena, bude Poskytovatel poskytovat plnění ve lhůtách podle příslušné účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy. Není-li lhůta pro poskytování plnění uvedena ani v účastnické smlouvě nebo nové účastnické smlouvě, zavazuje se Poskytovatel požadované nebo sjednané plnění poskytnout v době obvyklé, jinak bezodkladně nebo průběžně s přihlédnutím ke konkrétním okolnostem, potřebám a požadavkům Objednatele.
- 6.3. Smluvní strany se dohodly, že § 1912 občanského zákoníku a rovněž obchodní zvyklosti, jež jsou svým smyslem nebo účinky stejné nebo obdobné uvedenému ustanovení, se nepoužijí.

7. SANKCE

- 7.1. V případě prodlení Objednatele s úhradou peněžitého plnění nesmí být ze strany Poskytovatele uplatňována jakákoliv smluvní pokuta nebo jiná sankce s výjimkou zákonného úroku z prodlení.
- 7.2. V případě prodlení Poskytovatele s uzavřením nové účastnické smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč, a to za každou novou účastnickou smlouvu, s jejímž uzavřením bude v prodlení.
- 7.3. V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím služby požadované Objednatelem podle odstavce 3.4 Rámcové dohody ve lhůtě stanovené Rámcovou dohodou, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč, a to za každou službu, s jejímž poskytnutím bude v prodlení.
- 7.4. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Poskytovatele povinnosti splnit dluh smluvní pokutou utvrzený.
- 7.5. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody a nemajetkové újmy způsobené porušením povinnosti Poskytovatele, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, v plné výši, a to dle příslušných právních předpisů.
- 7.6. Splatnost smluvních pokut podle Rámcové dohody bude 15 dnů od doručení písemné výzvy k zaplacení smluvní pokuty straně povinné.

8. DOBA TRVÁNÍ RÁMCOVÉ DOHODY

- 8.1. Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou, a to do 31.10.2023. Během doby trvání Rámcové dohody lze Rámcovou dohodu vypovědět pouze ze zákonných důvodů.
- 8.2. Uplynutím doby sjednané v předchozím odstavci nebo výpovědní doby zaniká závazek vzniklý z Rámcové dohody.

9. ODSTOUPENÍ OD RÁMCOVÉ DOHODY, ÚČASTNICKÝCH SMLUV NEBO NOVÝCH ÚČASTNICKÝCH SMLUV

- 9.1. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Rámcové dohody pouze ze zákonných důvodů.
- 9.2. Objednatel je oprávněn odstoupit od účastnické smlouvy nebo od nové účastnické smlouvy
 - a) v případě, že dojde k podstatnému porušení povinností uložených Poskytovateli Rámcovou dohodou, účastnickou smlouvou nebo novou účastnickou smlouvou,
 - b) v případě, že dojde nejméně 3x k nepodstatnému porušení povinností uložených Poskytovateli Rámcovou dohodou, účastnickou smlouvou nebo novou účastnickou smlouvou,
 - c) v případě, že Poskytovatel nebude ani přes písemnou výzvu Objednatele respektovat oprávněné pokyny Objednatele vztahující se k Telekomunikačním službám poskytovaným na základě Rámcové dohody, účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy,
 - d) z důvodů uvedených přímo v účastnické smlouvě nebo v nové účastnické smlouvě.
- 9.3. Objednatel je oprávněn odstoupit od všech účastnických smluv nebo všech nových účastnických smluv
 - a) v případě, že nabude právní moci rozhodnutí soudu o úpadku Poskytovatele,
 - b) v případě, že Poskytovateli zanikne oprávnění k poskytování služeb podle zákona o elektronických komunikacích,
 - c) v případě, že poskytovatel poruší svou povinnost podle odstavce 11.1 Rámcové dohody.
- 9.4. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy pouze ze zákonných důvodů. V jiném případě není Poskytovatel oprávněn od účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy odstoupit, byť by takové oprávnění bylo mezi smluvními stranami sjednáno.
- 9.5. Účinnost odstoupení od účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy nastává doručením oznámení o odstoupení příslušné smluvní straně, není-li v odstoupení uvedeno datum pozdější.

10. PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 10.1. Poskytovatel prohlašuje, že není v úpadku ani ve stavu hrozícího úpadku, a že mu není známo, že by vůči němu bylo zahájeno insolvenční řízení. Poskytovatel dále prohlašuje, že vůči němu není v právní moci žádné soudní rozhodnutí, případně rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu na plnění, které by mohlo být důvodem zahájení exekučního řízení na majetek Poskytovatele a že mu není známo, že by vůči němu takové řízení bylo zahájeno.
- 10.2. Poskytovatel prohlašuje, že se v dostatečném rozsahu seznámil s veškerými požadavky Objednatelů podle Rámcové dohody, přičemž si není vědom žádných překážek, které by mu bránily v poskytování sjednaného plnění v souladu s Rámcovou dohodou.

- 10.3. Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 Občanského zákoníku.
- 10.4. Poskytovatel si je vědom, že je ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
- 10.5. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené v úvodu Rámcové dohody odpovídají aktuálnímu stavu a že osobami jednajícími při uzavření Rámcové dohody jsou osoby oprávněné k jednání za smluvní strany bez jakéhokoliv omezení vnitřními předpisy smluvních stran.
- 10.6. Jakékoliv změny údajů uvedených v úvodu Rámcové dohody, jež nastanou v době po uzavření Rámcové dohody, jsou smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé smluvní straně.
- 10.7. V případě, že se kterékoliv prohlášení některé ze smluvních stran uvedené v Rámcové dohodě ukáže být nepravdivým, odpovídá tato smluvní strana za škodu a nemajetkovou újmu, které nepravdivostí prohlášení nebo v souvislosti s ní druhé smluvní straně vznikly.

11. POJIŠTĚNÍ

- 11.1. Poskytovatel se zavazuje, že bude mít po dobu účinnosti Rámcové dohody sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu či jinou újmu způsobenou Poskytovatelem při výkonu činnosti jiné osobě s limitem pojistného plnění minimálně ve výši 5.000.000,- Kč. V případě, že Rámcovou dohodu uzavřelo na straně Poskytovatele více osob (členů sdružení, členů společnosti apod.), musí pojistná smlouva prokazatelně pokrývat případnou škodu způsobenou kteroukoli z těchto osob.
- 11.2. Poskytovatel a Objednatel se zavazují uplatnit pojistnou událost u pojišťovny bez zbytečného odkladu.

12. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 12.1. Tvoří-li Poskytovatele více osob, platí následující:
 - a) všechny osoby tvořící Poskytovatele jsou z Rámcové dohody zavázány společně a nerozdílně,
 - b) jednání kterékoli z osob tvořících Poskytovatele je přičítáno Poskytovateli bez ohledu na vnitřní vztahy mezi jednotlivými osobami tvořícími Poskytovatele,
 - c) za Poskytovatele může jednat kterákoli z osob tvořících Poskytovatele.
- 12.2. Poskytovatel je povinen neprodleně písemně informovat Objednatele o skutečnostech majících i potenciálně vliv na plnění jeho povinností vyplývajících z Rámcové dohody, účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy a není-li to možné, nejpozději následující den poté, kdy příslušná skutečnost nastane nebo Poskytovatel zjistí, že by nastat mohla. Současně je Poskytovatel povinen učinit veškeré nezbytné kroky vedoucí k eliminaci případné škody hrozící Objednateli, a to zejména obstarat neprodleně náhradní plnění, přičemž je povinen nést případný rozdíl ceny.
- 12.3. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je povinným subjektem podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

- 12.4. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním Rámcové dohody, příp. účastnických smluv nebo nových účastnických smluv, v souladu s povinnostmi centrálního zadavatele a Objednatelů za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména souhlasí se zveřejněním Rámcové dohody, včetně všech jejích změn a dodatků, příp. účastnických smluv nebo nových účastnických smluv, včetně všech jejích změn a dodatků, výše skutečně uhrazené ceny na základě Rámcové dohody a účastnických smluv nebo nových účastnických smluv a dalších údajů na profilu zadavatele centrálního zadavatele, příp. Objednatelů, podle § 219 zákona o zadávání veřejných zakázek a v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel prohlašuje, že Rámcová dohoda ani žádná její část nejsou obchodním tajemstvím Poskytovatele ve smyslu § 504 občanského zákoníku.
- 12.5. Poskytovatel je povinen chránit osobní údaje a při jejich ochraně postupovat v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména zákonem o elektronických komunikacích a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a Nařízením evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27.04.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- 12.6. Poskytovatel není oprávněn postoupit žádnou svou pohledávku za Objednatelem vyplývající z Rámcové dohody, účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy nebo vzniklou v souvislosti s Rámcovou dohodou, účastnickou smlouvou nebo novou účastnickou smlouvou.
- 12.7. Poskytovatel není oprávněn provést jednostranné započtení žádné své pohledávky za Objednatelem vyplývající z Rámcové dohody, účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s Rámcovou dohodou, účastnickou smlouvou nebo novou účastnickou smlouvou na jakoukoliv pohledávku Objednatele za Poskytovatelem.
- 12.8. Objednatel je oprávněn provést jednostranné započtení jakékoliv své splatné i nesplatné pohledávky za Poskytovatelem vyplývající z Rámcové dohody, účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s Rámcovou dohodou, účastnickou smlouvou nebo novou účastnickou smlouvou na jakoukoliv splatnou i nesplatnou pohledávku Poskytovatele za Objednatelem.
- 12.9. Poruší-li Poskytovatel v souvislosti Rámcovou dohodou, účastnickou smlouvou nebo novou účastnickou smlouvou jakoukoli svoji povinnost, nahradí Objednateli dle právních předpisů škodu a nemajetkovou újmu z toho vzniklou. Povinnosti k náhradě se Poskytovatel zproští, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá z osobních poměrů Poskytovatele nebo vzniklá až v době, kdy byl Poskytovatel s plněním povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl Poskytovatel povinen překonat, jej však povinnosti k náhradě nezproští.

13. CENTRÁLNÍ ZADAVATEL

- 13.1. Práva Objednatele spojená s kontrolou plnění poskytovaného Poskytovatelem na základě Rámcové dohody, účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy, jakož i jiná oprávnění náležející podle Rámcové dohody, účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy Objednateli, je oprávněn vykonávat kromě příslušného Objednatele i centrální zadavatel, a to z titulu pověření k této činnosti Objednatelem. Jednání centrálního zadavatele vůči Poskytovateli i ve vztahu k plnění Rámcové dohody, jakož i ve vztahu k plnění účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy, jsou považována za jednání Objednatele.

- 13.2. Centrální zadavatel je oprávněn kontrolovat plnění poskytované Poskytovatelem Objednateli podle Rámcové dohody a účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy zejména v následujícím rozsahu:
- kontrola implementace smluvních podmínek podle Rámcové dohody u Objednatelů;
 - kontrola (s)plnění smluvních podmínek sjednaných Rámcovou dohodou a účastnickou smlouvou nebo novou účastnickou smlouvou;
 - kontrola plnění Poskytovatele z hlediska sjednaného předmětu a účelu Rámcové dohody a účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy;
 - kontrola vyúčtování plnění poskytnutého Poskytovatelem na základě Rámcové dohody a účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy;
 - kontrola kvality a vlastností poskytovaných Telekomunikačních služeb z hlediska jejich souladu s Rámcovou dohodou a účastnickou smlouvou nebo novou účastnickou smlouvou a právními předpisy;
 - kontrola odstraňování případných vad Telekomunikačních služeb.
- 13.3. Objednatelé a Poskytovatel se zavazují poskytnout centrálnímu zadavateli veškerou nezbytnou součinnost pro provedení kontroly v rozsahu sjednaném v tomto článku Rámcové dohody.
- 13.4. Poskytovatel se, ve smyslu § 219 zákona o zadávání veřejných zakázek, zavazuje předat centrálnímu zadavateli pravdivé údaje o výši skutečně uhrazené ceny centrálním zadavatelem a Objednateli na základě Rámcové dohody a účastnických smluv nebo nových účastnických smluv, a to nejpozději 30 dnů před uplynutím lhůty, v níž je centrální zadavatel, resp. Objednatelé, povinen uveřejnit na profilu zadavatele údaje o výši skutečně uhrazené ceny podle § 219 zákona o zadávání veřejných zakázek.

14. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 14.1. Zánikem závazku z Rámcové dohody zaniká povinnost Poskytovatele poskytovat Telekomunikační služby podle Rámcové dohody. Závazek z účastnické smlouvy ani nové účastnické smlouvy však zánikem závazku z Rámcové dohody nezaniká a Poskytovatel je za účelem zachování kontinuity funkčnosti služeb elektronických komunikací povinen poskytovat Objednateli nadále nejméně mobilní hlasové služby, textové a multimediální služby a mobilní datové služby, neurčí-li Objednatel jinak. Objednatel a Poskytovatel jsou povinni dohodnout cenové podmínky služeb elektronických komunikací poskytovaných Poskytovatelem po zániku závazku z Rámcové dohody. Nedohodnou-li Objednatel a Poskytovatel cenové podmínky služeb elektronických komunikací poskytovaných po zániku závazku z Rámcové dohody nejpozději do 15 dnů ode dne zániku závazku z Rámcové dohody, Poskytovatel bude poskytovat služby elektronických komunikací ode dne zániku závazku z Rámcové dohody za ceny jím určené, které však nesmí být vyšší než ceny v místě a čase obvyklé. Ujednání tohoto odstavce zavazuje Objednatele a Poskytovatele i po zániku závazku z Rámcové dohody.
- 14.2. Veškerá práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z Rámcové dohody, účastnických smluv nebo nových účastnických smluv se řídí českým právním řádem, zejména občanským zákoníkem, zákonem o elektronických komunikacích a zákonem o zadávání veřejných zakázek. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení právních předpisů, která nemají donucující účinky, mají přednost před obchodními zvyklostmi, pokud Rámcová dohoda nestanoví jinak.
- 14.3. Všechny spory vznikající z Rámcové dohody, účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy a v souvislosti s nimi, k jejichž řešení mají pravomoc soudy, budou podle vůle smluvních stran rozhodovány soudy České republiky, jakožto soudy výlučně příslušnými.

- 14.4. Rámcovou dohodu lze měnit pouze písemnými dodatky podepsanými všemi Účastníky. Jakékoli změny Rámcové dohody učiněné jinou než písemnou formou jsou vyloučeny. Zánikem některého Objednatele závazek z Rámcové dohody vůči ostatním Objednatelům nezaniká. Ke změně Rámcové dohody není třeba jednání zaniklého Objednatele.
- 14.5. Rámcová dohoda je uzavřena v elektronické podobě.
- 14.6. Rámcová dohoda nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření, nestanovi-li právní předpisy nebo Rámcová dohoda den pozdější. Dojde-li k uzavření Rámcové dohody před 01.11.2020, nabývá Rámcová dohoda účinnosti dne 01.11.2020, nestanovi-li právní předpisy den pozdější.
- 14.7. Rámcová dohoda je uzavřena na základě usnesení č. 10269/20/R154 ze 154. schůze Rady Jihomoravského kraje konané dne 29.06.2020.

Přílohy

- Příloha č. 1** Seznam Objednatelů zastoupených centrálním zadavatelem
Příloha č. 2 Telekomunikační služby
Příloha č. 3 Ceník

Přílohy tvoří nedílnou součást Rámcové dohody a musí s ní být pevně spojeny.

V Brně dne (viz el. podpis)

V Brně dne (viz el. podpis)

V Praze dne (viz el. podpis)

CEJIZA, s.r.o.
Mgr. Libuše Podolová, jednatelka

**Objednatelé zastoupení
centrálním zadavatelem**
v. z. CEJIZA, s.r.o.
Mgr. Libuše Podolová, jednatelka

Poskytovatel
T-Mobile Czech Republic a.s.
Štěpán Čekal
na základě pověření

Příloha č. 2 Rámcové dohody

Telekomunikační služby

I. Úvodní část

Obecné vymezení Telekomunikačních služeb

Poskytovatel je povinen poskytovat Objednateli Telekomunikační služby, jimiž se rozumí

- poskytování mobilních hlasových a datových služeb prostřednictvím GSM sítí mobilního operátora,
- poskytování veškerých ostatních služeb a plnění specifikovaných v této příloze,
- zajištění všech činností souvisejících se zajištěním v předchozích odrážkách uvedených služeb a plnění.

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Telekomunikační služby Objednateli za dále vymezených podmínek.

Celkový počet stávajících SIM karet provozovaných Objednateli je cca 7.615 ks. Objednatelé si vyhrazují právo toto množství v budoucnu navýšit podle svých komunikačních potřeb.

V případě vážných překážek (např. nepokrytí požadovaného území Poskytovatelem poskytovanou službou apod.) neukončí Objednatelé vybrané účastnické smlouvy se stávajícím poskytovatelem veřejně dostupné služby elektronických komunikací a nebudou s Poskytovatelem uzavírat nové účastnické smlouvy.

II. Základní požadavky na Telekomunikační služby

V rámci Telekomunikačních služeb je Poskytovatel povinen poskytovat Objednateli podle jeho potřeb a požadavků zejména následující plnění a služby.

a) Mobilní hlasové služby

Poskytovatel se zavazuje zajistit přístup k veřejně dostupným telefonním službám poskytovaným Poskytovatelem a jinými poskytovateli takových služeb, a to tak, aby Objednatel mohl nepřetržitě a v plně automatickém režimu uskutečňovat:

- odchozí hovory do a příchozí hovory ze všech tuzemských a zahraničních mobilních a pevných sítí,
- odchozí a příchozí hovory v GSM sítích v zahraničí (mezinárodní roaming), je-li to technicky možné,
- přesměrování příchozích hovorů do hlasové schránky (záznamová služba),
- volání do hlasové schránky.

Veškerá komunikace musí být Objednateli umožněna i do sítí jiných poskytovatelů veřejně dostupné telefonní služby.

Poskytovatel je povinen zajistit, aby na základě požadavku Objednatele došlo vždy nejpozději do 24 hodin od doručení požadavku Objednatele Poskytovateli k aktivaci, příp. deaktivaci mezinárodního roamingu k Objednatelem specifikované SIM kartě.

Mobilní hlasové služby, které jsou účtovány podle délky trvání hovoru, je Poskytovatel povinen účtovat po sekundách po první provolané minutě (60+1).

b) Textové a multimediální služby

Poskytovatel se zavazuje zajistit přístup k veřejně dostupným službám elektronických komunikací poskytovaným Poskytovatelem a jinými poskytovateli takových služeb, a to tak, aby Objednateli bylo nepřetržitě a v plně automatickém režimu umožněno:

- odesílat SMS a MMS do a přijímat SMS a MMS ze všech tuzemských mobilních sítí;
- odesílat SMS a MMS do zahraničních mobilních sítí a přijímat SMS a MMS ze zahraničních sítí;
- odesílat a přijímat SMS a MMS v cizích sítích (SMS v roamingu), je-li to technicky možné.

c) Mobilní datové služby

Poskytovatel se zavazuje zajistit přístup k veřejně dostupným službám elektronických komunikací poskytovaným Poskytovatelem a jinými poskytovateli takových služeb, a to tak, aby Objednateli bylo podle jeho potřeb umožněno nepřetržitě a v plně automatickém režimu využívat:

- internet v mobilu (FUP \geq 1,5 GB) na území České republiky,
- internet v mobilu (FUP \geq 3 GB) na území České republiky,
- internet v mobilu (FUP \geq 10 GB) na území České republiky,
- internet v mobilu (FUP \geq 20 GB) na území České republiky,
- službu sledování vozidel na území České republiky.

Internet v mobilu (FUP ≥ 1,5 GB)

- Poskytovatel bude pro přenos využívat technologii EDGE, UMTS/3G, 4G/LTE, příp. rychlejší při kombinovaném pokrytí těmito technologiemi.
- Poskytovatel bude v rámci jedné SIM karty uplatňovat FUP 1,5 GB za měsíc.
- Po vyčerpání limitu přenesených dat (FUP) nedojde k zastavení poskytování služby datových přenosů, nýbrž jen k omezení (snížení) přenosové rychlosti.

Internet v mobilu (FUP ≥ 3 GB)

- Poskytovatel bude pro přenos využívat technologii DGE, UMTS/3G, 4G/LTE, příp. rychlejší při kombinovaném pokrytí těmito technologiemi.
- Poskytovatel bude v rámci jedné SIM karty uplatňovat FUP 3 GB za měsíc.
- Po vyčerpání limitu přenesených dat (FUP) nedojde k zastavení poskytování služby datových přenosů, nýbrž jen k omezení (snížení) přenosové rychlosti.

Internet v mobilu (FUP ≥ 10 GB)

- Poskytovatel bude pro přenos využívat technologii DGE, UMTS/3G, 4G/LTE, příp. rychlejší při kombinovaném pokrytí těmito technologiemi.
- Poskytovatel bude v rámci jedné SIM karty uplatňovat FUP 10 GB za měsíc.
- Po vyčerpání limitu přenesených dat (FUP) nedojde k zastavení poskytování služby datových přenosů, nýbrž jen k omezení (snížení) přenosové rychlosti.

Internet v mobilu (FUP ≥ 20 GB)

- Poskytovatel bude pro přenos využívat technologii DGE, UMTS/3G, 4G/LTE, příp. rychlejší při kombinovaném pokrytí těmito technologiemi.
- Poskytovatel bude v rámci jedné SIM karty uplatňovat FUP 20 GB za měsíc.
- Po vyčerpání limitu přenesených dat (FUP) nedojde k zastavení poskytování služby datových přenosů, nýbrž jen k omezení (snížení) přenosové rychlosti.

Služba sledování vozidel

Služba sledování vozidel zahrnuje službu přenosu dat a služby zpracování dat. Služba přenosu dat zahrnuje přenos dat na území ČR prostřednictvím GSM sítě z jednotky instalované ve vozidle do serveru Poskytovatele. Služby zpracování dat zahrnují sledování vozidel s instalovanými jednotkami v reálném čase, sestavení elektronické knihy jízd, zobrazení tras jednotlivých vozidel na mapových podkladech a reporting. Nasbíraná data musí být plně zálohována a archivována, a to po celou dobu trvání Rámcové dohody s tím, že Objednatel musí být schopen pracovat s nasbíranými daty minimálně za 1 rok zpětně (ostatní data mohou být uložena v archivu). Služby zpracování dat budou přístupné Objednateli prostřednictvím webového rozhraní. V prostředí sítě internet budou data přenášena šifrovaně prostřednictvím SSL (https) komunikace.

Oprávněná osoba Objednatele, určená Objednatelem, bude mít přístup a práva administrátora, na základě kterých může udělit přístup a práva pro sledování jednotlivých vozidel, či zařízení Objednatele, jiným osobám.

Součástí služby sledování vozidel jsou i práva a licence k využívání mapových podkladů. Cena práv a licence k využívání mapových podkladů je součástí ceny za službu sledování vozidel. Mapové podklady na úroveň uliční sítě obcí v ČR budou bezplatně aktualizovány minimálně 1x za rok, a to po celou dobu poskytování služby sledování vozidel.

Poskytovatel je povinen k příslušné SIM kartě aktivovat Objednatelem vybranou datovou službu do 3 pracovních dnů od doručení žádosti o aktivaci služby Poskytovateli.

d) Služby vyúčtování

Poskytovatel se zavazuje Objednateli bezplatně a čtvrtletně (vždy do 15 dnů od skončení předchozího čtvrtletí) zasílat měsíční elektronické výpisy Poskytovatelem poskytnutých služeb, a to v následující struktuře:

- podrobný elektronický výpis všech poskytovaných služeb, a to ke každému telefonnímu číslu ve formátu *.xlsx nebo *.csv, kdy každý výpis za ten který měsíc bude dostupný nejméně po dobu 2 měsíců (ode dne splnění povinnosti zaslat elektronické výpisy za předchozí čtvrtletí) na serveru Poskytovatele, např. formou přístupu přes webové rozhraní,
- celkový přehled měsíčních nákladů, v němž jednotlivé služby budou detailně nákladově rozepsány ke každému telefonnímu číslu (včetně dělení do kategorií/podkategorií u jednotlivých služeb) ve formátu *.xlsx nebo *.csv s tím, že každý měsíční přehled za příslušný měsíc bude dostupný nejméně po dobu 2 měsíců (ode dne splnění povinnosti zaslat elektronické výpisy za předchozí čtvrtletí) na serveru Poskytovatele, např. formou přístupu přes webové rozhraní.

Poskytovatel se zavazuje centrálnímu zadavateli bezplatně a čtvrtletně (vždy do 15 dnů od skončení předchozího čtvrtletí) zasílat měsíční elektronické výpisy Poskytovatelem poskytnutých služeb (všem Objednatelům), a to v následující struktuře:

- podrobný elektronický výpis všech poskytovaných služeb, a to ke každému telefonnímu číslu ve formátu *.xlsx nebo *.csv, kdy každý výpis za ten který měsíc bude dostupný nejméně po dobu 2 měsíců (ode dne splnění povinnosti zaslat elektronické výpisy za předchozí čtvrtletí) na serveru Poskytovatele, např. formou přístupu přes webové rozhraní,
- celkový přehled měsíčních nákladů, v němž jednotlivé služby budou detailně nákladově rozepsány ke každému telefonnímu číslu (včetně dělení do kategorií/podkategorií u jednotlivých služeb) ve formátu *.xlsx nebo *.csv s tím, že každý měsíční přehled za příslušný měsíc bude dostupný nejméně po dobu 2 měsíců (ode dne splnění povinnosti zaslat elektronické výpisy za předchozí čtvrtletí) na serveru Poskytovatele, např. formou přístupu přes webové rozhraní.

Poskytovatel je povinen zřídit Objednateli bez zbytečného odkladu po nabytí účinnosti této Rámcové dohody zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě internet k serveru Poskytovatele, kde budou umístěny shora uvedené elektronické výpisy, pokud takový přístup ještě Objednatel zřízený nemá, přičemž tento přístup bude řešen vhodnou formou, např. přístupem přes webové rozhraní. Účelem požadavků dle článku II písm. d) této přílohy je zajištění přístupu Objednatelů k požadovaným podkladům v editovatelné podobě a bez nutnosti dalších zásahů do těchto dat.

e) Dodání a aktivace SIM karet

Poskytovatel se zavazuje podle potřeb a požadavků Objednatele dodat a aktivovat Objednateli SIM karty, a to vždy nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti příslušné nové účastnické smlouvy nebo ode dne doručení příslušné žádosti, je-li jí třeba, nevyplývá-li z této Rámcové dohody jinak.

Poskytovatel se zavazuje aktivovat Objednateli SIM karty bezplatně.

f) Přenesení telefonních čísel

Poskytovatel se zavazuje postupovat při přenášení stávajících telefonních čísel Objednatele k Poskytovateli v souladu se zákonem o elektronických komunikacích a opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10/10.2012-12 v aktuálním znění, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností telefonních čísel.

Přenos telefonních čísel Objednatele je Poskytovatel povinen provést bezplatně.

g) Systém zákaznické péče

Poskytovatel se zavazuje poskytovat bezplatně Objednateli služby systému zákaznické péče podle následujících ustanovení. Služby systému zákaznické péče je Poskytovatel povinen poskytovat vždy, bez ohledu na to, zda poskytování služeb systému zákaznické péče bylo, je či bude sjednáno v nové účastnické smlouvě, resp. v účastnické smlouvě.

Systém zákaznické péče je níže vymezen minimální úrovní, kterou je Poskytovatel povinen zajišťovat a dodržovat.

V rámci systému zákaznické péče je Poskytovatel povinen poskytovat následující služby:

- centrum pro významné zákazníky,
- obchodní zástupce.



Centrum pro významné zákazníky

Poskytovatel se zavazuje zajišťovat pro Objednatele centrum pro významné zákazníky, se kterým Objednatel bude moci komunikovat telefonicky, a do kterého bude moci e-mailem zasílat požadavky Objednatele. Telefonáty a požadavky Objednatele musí centrum pro významné zákazníky přijímat a vyřizovat nejméně v době od 9:00 do 19:00 hodin a to po všechny dny v roce. Příchozí telefonické hovory do centra pro významné zákazníky z jakéhokoliv telefonního čísla Objednatele, pro které je sjednána nová účastnická smlouva, resp. účastnická smlouva, včetně všech ostatních služeb centra pro významné zákazníky budou bezplatné, a to bez ohledu na délku nebo četnost spojení nebo počet požadavků Objednatele.

Prostřednictvím centra pro významné zákazníky Poskytovatel zajistí Objednateli poskytování zejména následujících služeb:

- podávání základních informací o Telekomunikačních službách,
- příjem požadavků Objednatele týkajících se Telekomunikačních služeb,
- příjem reklamací,
- řešení technických dotazů na Telekomunikační služby.

Kontaktní údaje centra pro významné zákazníky:

- telefonický kontakt: 
- e-mailový kontakt: 

V případě, že dojde k jakékoli změně v kontaktních údajích centra pro významné zákazníky, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně sdělit Objednatelům nové kontaktní údaje centra pro významné zákazníky, a to prostřednictvím listinného nebo e-mailového oznámení.

Obchodní zástupce

Poskytovatel přiděluje Objednatelům dále uvedeného obchodního zástupce, jehož prostřednictvím bude Poskytovatel zajišťovat osobní řešení požadavků Objednatelů. Obchodní zástupce musí přijímat a vyřizovat telefonáty a požadavky Objednatelů v pracovních dnech v době od 10:00 do 17:00 hodin, a to s přihlédnutím k aktuální vytiženosti obchodního zástupce. Poskytovatel je oprávněn přidělit Objednatelům i více než jednoho obchodního zástupce. V takovém případě se Poskytovatel zavazuje bezodkladně sdělit Objednatelům kontaktní údaje druhého a každého dalšího obchodního zástupce, a to prostřednictvím listinného nebo e-mailového oznámení.

Prostřednictvím obchodního zástupce Poskytovatel zajistí Objednatelům poskytování zejména následujících služeb:

- asistence při uzavírání nových účastnických smluv,
- řešení individuálních, příp. nadstandardních požadavků Objednatelů,
- doporučení pro optimalizaci využívání Telekomunikačních služeb,
- řešení individuálních problémů.

Kontaktní údaje obchodního zástupce:

- titul, jméno, příjmení:
- telefonický kontakt:
- e-mailový kontakt:



V případě, že dojde ke změně osoby obchodního zástupce nebo k jakékoli jiné změně v kontaktních údajích obchodního zástupce, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně sdělit Objednatelům nové kontaktní údaje obchodního zástupce, a to prostřednictvím listinného nebo e-mailového oznámení.

III. Ujednání o kvalitě služeb (SLA – service level agreement)

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Telekomunikační služby v kvalitě a době sjednané v následujících ustanoveních.

Telekomunikační síť

- dostupnost sítě GSM/UMTS na úrovni minimálně 95%,
- pokrytí území České republiky sítí GSM minimálně 95%,
- pokrytí populace České republiky sítí GSM minimálně 95%.

Hovory

- úspěšně dokončené hovory - garance minimálně 95% všech hovorů úspěšně spojených i ukončených,
- úspěšně sestavené hovory - garance minimálně 95% úspěšných pokusů o sestavení hovoru.

Přístup k internetu

- dostupnost internetu - míra úspěšnosti sestavení datového spojení minimálně 95%,
- rychlost odezvy - rychlost odezvy nepřekročí 700ms, měřena jako zpoždění (též "ping") IP paketu o velikosti 32 bytů, přenášeného na referenční server (tam i zpět).

Aktivace SIM, aktivace služeb

- do 3 pracovních dnů od data objednání.

Aktivace, příp. deaktivace mezinárodního roamingu

- do 24 hodin od doručení požadavku.

Návštěva obchodního zástupce u Objednatele

- do 5 pracovních dnů od data vyžádání schůzky.

Prokazování kvality sjednaných Telekomunikačních služeb

- Objednatel má právo vyžádat si od Poskytovatele doklady či dokumenty, ze kterých vyplývá úroveň naplňování požadavků na kvalitu poskytovaných služeb dle tohoto článku Přílohy č. 2 Rámcové dohody
- Poskytovatel je povinen poskytnout Objednatelům vyžádané doklady či dokumenty, ze kterých vyplývá úroveň naplňování v žádosti uvedených požadavků na kvalitu poskytovaných služeb dle tohoto článku Přílohy č. 2 Rámcové dohody, přičemž doklady či dokumenty poskytne ve vhodné formě do 3 pracovních dnů ode dne doručení žádosti

IV. Volání prostřednictvím VPN

Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli, resp. telefonním číslům Objednatele, ke kterým je uzavřena nová účastnická smlouva nebo účastnická smlouva, volání prostřednictvím VPN na všechna telefonní čísla všech Objednatelů,

- k nimž je uzavřena nová účastnická smlouva,
- k nimž je uzavřena účastnická smlouva,
- k nimž bude uzavřena nová účastnická smlouva, a to bez zbytečného odkladu po uzavření takové nové účastnické smlouvy,

a to bezplatně, přičemž jednotlivé provolané minuty v rámci VPN se nebudou odečítat od volných minut v rámci BĚŽNÉHO TARIFU podle Ceníku.

Poskytovatel je povinen zapojit telefonní číslo Objednatele do VPN bezplatně, není oprávněn účtovat žádné zřizovací poplatky.

Příloha č. 3 Rámcové dohody

Ceník

Tabulka č. 1 - ZÁKLADNÍ TARIF	Jednotky	Jednotková cena (bez DPH)
Měsíční platba	Kč/SIM	1,00 Kč
Op-Op	Kč/min	0,50 Kč
Op-jiný Op včetně FIX	Kč/min	0,50 Kč
SMS	Kč/SMS	0,50 Kč

Tabulka č. 2 - BĚŽNÝ TARIF (zahrnuje minimálně 150 volných minut v rámci ČR/měsíc a minimálně 50 volných SMS v rámci ČR/měsíc)	Jednotky	Jednotková cena (bez DPH)
Měsíční platba	Kč/SIM	40,00 Kč
Op-Op (nad volné minuty v rámci paušálu)	Kč/min	0,50 Kč
Op-jiný Op včetně FIX (nad volné minuty v rámci paušálu)	Kč/min	0,50 Kč
SMS (nad volné SMS v rámci paušálu)	Kč/SMS	0,50 Kč

Tabulka č. 3 - NEOMEZENÝ HLASOVÝ TARIF VČ. NEOMEZENÝCH SMS V RÁMCI ČR	Jednotky	Jednotková cena (bez DPH)
Měsíční platba	Kč/SIM	150,00 Kč

Tabulka č. 4 – MMS pro všechny tarify	Jednotky	Jednotková cena (bez DPH)
MMS	Kč/MMS	3,00 Kč

Tabulka č. 5 – TARIF PRO GSM BRÁNY	Jednotky	Jednotková cena (bez DPH)
Měsíční platba	Kč/SIM	1.000,00 Kč
Op-Op	Kč/min	1,00 Kč
Op-jiný Op včetně FIX	Kč/min	1,00 Kč

Tabulka č. 6 - DATOVÉ TARIFY	Jednotky	Jednotková cena (bez DPH)
Internet v mobilu (FUP ≥ 1,5 GB)	Kč/SIM	39,00 Kč
Internet v mobilu (FUP ≥ 3 GB)	Kč/SIM	99,00 Kč
Internet v mobilu (FUP ≥ 10 GB)	Kč/SIM	169,00 Kč
Internet v mobilu (FUP ≥ 20 GB)	Kč/SIM	229,00 Kč
Sledování vozidel	Kč/SIM	369,00 Kč

Tabulka č. 7 - ROAMING	Jednotky	Jednotková cena (bez DPH)
Roaming - příchozí Evropa (mimo EU)	Kč/min	6,00 Kč
Roaming - odchozí Evropa (mimo EU)	Kč/min	12,00 Kč
SMS - odchozí Evropa (mimo EU)	Kč/SMS	3,50 Kč
Roaming - příchozí zbytek světa (mimo Evropu)	Kč/min	15,00 Kč
Roaming - odchozí zbytek světa (mimo Evropu)	Kč/min	28,00 Kč
SMS - odchozí zbytek světa (mimo Evropu)	Kč/SMS	6,00 Kč
Datový roaming – Internet v mobilu Evropa (mimo EU) 150 MB	Kč/SIM	299,00 Kč
Datový roaming – Internet v mobilu Evropa (mimo EU) 1 GB	Kč/SIM	899,00 Kč
Datový roaming – Internet v mobilu Svět 150 MB	Kč/SIM	660,00 Kč
Datový roaming – Internet v mobilu Svět 1 GB	Kč/SIM	2.999,00 Kč

Tabulka č. 8 - MEZINÁRODNÍ HOVORY a SMS	Jednotky	Jednotková cena (bez DPH)
Mezinárodní hovor ČR -> Slovensko	Kč/min	1,00 Kč
Mezinárodní hovor ČR -> Rakousko, Německo, Polsko	Kč/min	1,00 Kč
Mezinárodní hovor ČR -> VB a Severní Irsko, Švýcarsko, Itálie a Vatikán, Francie	Kč/min	1,00 Kč
Mezinárodní hovor ČR -> USA	Kč/min	1,00 Kč
Mezinárodní SMS	Kč/SMS	1,70 Kč