



## SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

uzavřená mezi níže uvedenými smluvními stranami

(dále jen „smlouva“):

### **AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o.**

se sídlem Hvězdova 1689/2a, PRAHA 4, PSČ: 140 62

IČ: 25695215

DIČ: CZ699001406

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou C 61910

zastoupená 

(dále jen „AXA“)

a

### **Fakultní nemocnice v Motole, státní příspěvková organizace**

se sídlem: V Úvalu 84, 150 06 Praha 5 - Motol

IČO: 00064203

DIČ: CZ00064203

zastoupená 

(dále jen „partner“)

dále také společně označovaní jako „smluvní strany“, „správci“ a samostatně jako „smluvní strana“ a „správce“.

### **Preambule**

Smluvní strany spolu spolupracují na základě zvláštní smlouvy (dále také jen „rámcová smlouva“), kdy v rámci plnění práv a povinností na základě rámcové smlouvy dochází ke vzájemnému předávání a zpracování osobních údajů klientů či zaměstnanců.

Smluvní strany mají zájem upravit vzájemná práva a povinnosti v souvislosti s předáváním a zpracováním osobních údajů mezi smluvními stranami tak, aby byly dodržovány veškeré povinnosti vyplývající z příslušných právních předpisů, zejména nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 - Obecného nařízení o ochraně osobních údajů („GDPR“).

S ohledem na výše uvedené se smluvní strany dohodly na uzavření této Smlouvy o zpracování osobních údajů (dále jen „smlouva“).



## Článek 1. Definice pojmů

Pro účely této smlouvy budou mít jednotlivé zde uvedené pojmy a zkratky následující význam:

- 1.1 **Osobní údaje** – údaje ve smyslu článku 4 bodu 1 GDPR, tj. veškeré informace o identifikované či identifikovatelné fyzické osobě.
- 1.2 **Subjekt údajů** – fyzická osoba, jíž se osobní údaje týkají. Pro účely této smlouvy se subjektem údajů rozumí jakákoli fyzická osoba, bez ohledu na skutečnost, zda je tato fyzická osoba klientem či zaměstnancem správce.
- 1.3 **DPO** – Data Protection Officer nebo také pověřenec pro ochranu osobních údajů, tj. osoba, která je u správce odpovědná za oblast zpracování osobních údajů.
- 1.4 **Zpracování osobních údajů** - jakékoli automatizované či neautomatizované operace nebo soubory operací prováděné s osobními údaji nebo se soubory osobních údajů, jako je shromažďování, zaznamenání, uspořádávání, strukturování, uchovávání, přizpůsobování nebo pozměňování, vyhledávání, nahlížení, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoli jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení ve smyslu článku 4 bodu 2 GDPR.
- 1.5 **Incident** – únik osobního údaje nebo osobních údajů, porušení řádného zpracování osobního údaje nebo osobních údajů nebo jakékoli jiné porušení zabezpečení osobního údaje nebo osobních údajů.
- 1.6 **Žádost subjektu údajů** – jakákoli žádost subjektu údajů, kterou může subjekt údajů vznést dle ustanovení GDPR a která se týká zpracování osobních údajů subjektu údajů.
- 1.7 **Rámcová smlouva** – smlouva uzavřená mezi smluvními stranami, na jejímž základě si smluvní strany poskytují služby blíže uvedené v ustanovení rámcové smlouvy a na jejímž základě dochází ke zpracování osobních údajů.
- 1.8 **GDPR** – Nařízení 2016/679 Evropského parlamentu a Rady (EU) ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

## Článek 2. Prohlášení smluvních stran, předmět smlouvy

- 2.1 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena za účelem úpravy práv a povinností smluvních stran při zpracování a vzájemném předávání osobních údajů, ke kterému dochází při plnění rámcové smlouvy a v souvislosti s ní.
- 2.2 Předmětem této smlouvy je stanovení vzájemných práv a povinností smluvních stran při zabezpečení ochrany zpracovávaných osobních údajů, stanovení rozsahu vzájemného předávání osobních údajů, stanovení účelu a podmínek jejich zpracování a záruk ve smyslu technického zabezpečení a zajištění organizačního řešení pro zpracování předávaných osobních údajů.
- 2.3 Účel zpracování osobních údajů je plnění práv a povinností smluvních stran stanovených v ustanovení rámcové smlouvy.

## Článek 3. Rozsah zpracování a zásady při zpracování osobních údajů

- 3.1 Smluvní strany prohlašují, že mají odpovídající prostředky, zkušenosti, znalosti a kvalifikovaný personál, který jim umožňuje řádně zabezpečit ochranu zpracovávaných osobních údajů, včetně provedení vhodných technických a organizačních opatření pro zpracování osobních údajů tak, aby zpracování osobních údajů odpovídalo požadavkům stanoveným v GDPR.
- 3.2 Před zahájením zpracování osobních údajů smluvní strany provedly vhodná technická a organizační opatření, aby zajistily úroveň zabezpečení osobních údajů odpovídající danému



riziku, a to s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování osobních údajů i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob.

### 3.3 Rozsah vzájemně předávaných osobních údajů subjektů údajů:

- a) základní identifikační údaje, které jsou nezbytné k jednoznačné identifikaci subjektu údajů, jako je jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, u fyzické osoby podnikatele obchodní firma, IČO, DIČ, atd.,
- b) kontaktní údaje, jako je například poštovní adresa, telefonní číslo, adresa elektronické pošty (email), u fyzické osoby podnikatele sídlo,
- c) informace o pojištění, které sjednal subjekt údajů nebo v jehož prospěch je pojištění sjednáno,
- d) další osobní údaje, které jsou nezbytné pro plnění rámcové smlouvy.

### 3.4 Zabezpečení osobních údajů

Smluvní strany se zavazují zachovávat integritu a důvěrnost osobních údajů a provádět technická a organizační opatření zajišťující bezpečnost předaných zpracovávaných osobních údajů, aby byla zajištěna odpovídající úroveň zabezpečení proti možným rizikům, a to zejména:

- a) zabránit nepovolaným osobám ve vstupu k zařízením/systémům, jež zpracovávají a využívají osobní údaje (kontrola vstupu),
- b) zajistit, aby zařízení/systémy sloužící ke zpracování osobních údajů nemohly být zneužity nepovolanými osobami (kontrola přístupu),
- c) zajistit, aby osoby oprávněné k používání zařízení/systémů sloužících ke zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům spadajícím do oblasti jejich oprávnění (kontrola rozsahu přístupu),
- d) zajistit, aby osobní údaje nemohly být při jejich předávání čteny, kopírovány, měněny nebo vymazány neoprávněnou osobou (kontrola předávání),
- e) zajistit, aby mohlo být dodatečně prověřeno a zjištěno, zda a kým byly osobní údaje v systému zpracování osobních údajů zpracovány (kontrola zadávání),
- f) zajistit, aby osobní údaje, které jsou na základě této smlouvy zpracovávány, byly zpracovávány pouze v souladu s touto smlouvou (kontrola smlouvy),
- g) zajistit, aby osobní údaje byly chráněny proti náhodnému zničení nebo ztrátě (kontrola dostupnosti),
- h) nepoužívat osobní údaje pro jiné účely, než plnění rámcové smlouvy a této smlouvy, zejména osobní údaje nepředávat třetím stranám za úplatu nebo i bezplatně, osobní údaje neprodávat, nepřevádět, nepronajímat nebo jinak využívat třetími stranami nebo osobní údaje jakkoli komerčně nepoužívat, ať už přímo nebo prostřednictvím jiných osob.

### 3.5 Autorizované osoby

Pokud mají nebo mohou mít ke zpracovávaným osobním údajům přístup i zaměstnanci některé ze smluvních stran, případně další osoby (např. statutární orgány atd.), smluvní strany se zavazují:

- a) přijmout veškerá možná opatření, aby ke zpracovávaným osobním údajům měly přístup výhradně osoby, které podepsaly prohlášení o tom, že budou zachovávat důvěrnost o osobních údajích, se kterými přijdou do styku (dále také jen „autorizované osoby“).
- b) přijmout veškerá možná opatření za účelem zajištění spolehlivosti a integrity všech autorizovaných osob.



- c) zajistit, aby autorizované osoby byly informovány o důvěrné povaze osobních údajů a aby byly dostatečně vyškoleny dle ustanovení GDPR.
- d) zajistit, aby se povinnost zachovávat důvěrnost o osobních údajích u autorizovaných osob vztahovala i na dobu po skončení jejich pracovního poměru či jiného právního vztahu ke smluvní straně.

Za porušení jakékoli povinnosti ze strany autorizované osoby odpovídá příslušná smluvní strana ve stejném rozsahu, jako by povinnost porušila sama.

### 3.6 Incidenty

V případě, že dojde k incidentu, který souvisí s plněním této smlouvy či rámcové smlouvy, je každá ze smluvních stran povinna bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin od okamžiku zjištění incidentu, informovat druhou smluvní stranu. Každá ze smluvních stran se dále zavazuje dokumentovat všechny incidenty, které souvisí s plněním této smlouvy či rámcové smlouvy, včetně informací o důsledcích a přijatých opatřeních.

### 3.7 Žádosti subjektů údajů

V případě jakékoli žádosti subjektu údajů, a to včetně odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů nebo vznesení námítky proti zpracování osobních údajů, kdy tato žádost je relevantní pro zpracování na základě tohoto ustanovení této smlouvy, zavazuje se příslušná smluvní strana, které byla taková žádost doručena, informovat o této skutečnosti nejpozději do tří (3) pracovních dnů, druhou smluvní stranu. Obě smluvní strany budou v takovém případě postupovat ve vzájemné součinnosti tak, aby žádost subjektu údajů byla vyřízena v souladu s GDPR anebo aby bylo zpracování osobních údajů takového subjektu údajů v souladu s právními předpisy ukončeno či omezeno, případně též zajistí výmaz či anonymizaci osobních údajů příslušného subjektu údajů.

### 3.8 Zpracování osobních údajů dalšími zpracovateli

Každá ze smluvních stran je oprávněna předat osobní údaje ke zpracování dalšímu subjektu (dále také jen „zpracovatel“). Smluvní strana je povinna uzavřít s takovým zpracovatelem zvláštní smlouvu o zpracování osobních údajů, na jejímž základě se zpracovatel zaváže plnit stejné povinnosti, jaké jsou uvedeny v ustanovení této smlouvy. Smluvní strana zajistí, aby zpracovatel přijal nejméně stejnou úroveň ochrany a zabezpečení osobních údajů, na jaké se smluvní strany dohodly na základě ustanovení této smlouvy. Za porušení jakékoli povinnosti ze strany zpracovatele odpovídá smluvní strana, která osobní údaje zpracovateli předala, ve stejném rozsahu, jako by povinnost porušila sama.

### 3.9 Audity, kontroly ze strany orgánů veřejné moci

Smluvní strany se zavazují vzájemně se informovat o všech významných skutečnostech, zejména o stížnostech subjektů údajů, jakož i o veškerých řízeních, zejména správních nebo soudních, které se týkají zpracování osobních údajů dle ustanovení této smlouvy či rámcové smlouvy, o jakýchkoli rozhodnutích orgánu veřejné moci týkajících se zpracování osobních údajů dle ustanovení této smlouvy či rámcové smlouvy, jakož i o veškerých kontrolách či auditech ze strany příslušného dozorového orgánu nebo jiného orgánu veřejné moci, které se týkají zpracování osobních údajů dle ustanovení této smlouvy či rámcové smlouvy a o výsledcích takových řízení, auditů či kontrol. V případě stížnosti subjektu údajů či řízeních či kontrol dle ustanovení první věty tohoto odstavce se smluvní strany zavazují poskytnout si navzájem veškerou součinnost.

## Článek 4. Odpovědnost, jednání v dobré víře, řešení sporů a Salvátorská klauzule

- 4.1 Smluvní strany prohlašují, že každá ze smluvních stran zpracovává osobní údaje na základě ustanovení této smlouvy a rámcové smlouvy sama, tj. na svoji odpovědnost a nezávisle na druhé smluvní straně (tj. každý si odpovídá za své zpracování osobních údajů). S ohledem na tuto skutečnost tak každá ze smluvních stran i odpovídá sama za sebe ve vztahu k příslušnému





orgánu dohledu (Úřad na ochranu osobních údajů), a to včetně případných pokut či jiných sankcí.

- 4.2 Tuto smlouvu uzavírají obě smluvní strany v dobré víře a pro svůj společný a oboustranný prospěch. Každá ze smluvních stran se zavazuje podporovat zájmy druhé smluvní strany v maximálním rozsahu. Smluvní strany se zavazují vyvinout veškerou potřebnou součinnost tak, aby případné chyby nebo opomenutí, k nimž došlo v dobré víře, mohly být v nejkratším možném termínu odstraněny.
- 4.3 Právní vztahy z této smlouvy se řídí ustanoveními GDPR a právním řádem České republiky.
- 4.4 Všechny spory vyplývající z této smlouvy nebo v souvislosti s ní vzniklé, včetně otázky platnosti této smlouvy a/nebo této doložky, budou smluvní strany řešit především vzájemnou dohodou. Nedojde-li k vyřešení sporu dohodou smluvních stran, bude případný spor řešen u příslušného soudu České republiky.
- 4.5 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou bez zbytečného odkladu nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

#### **Článek 5. Začátek a konec zpracování, platnost, účinnost a ukončení smlouvy**

- 5.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu shodnou s dobou trvání rámcové smlouvy.
- 5.2 Každá ze smluvních stran (dále také jen „oprávněná smluvní strana“) je oprávněna tuto smlouvu vypovědět, porušila-li druhá smluvní strana (dále také jen „porušující smluvní strana“) povinnosti uvedené v ustanovení této smlouvy podstatným způsobem. Za porušení povinností podstatným způsobem se považuje porušení jakékoli z následujících povinností:
  - a) uvedených v ustanovení odstavce 3.4 nebo 3.5 nebo 3.6 této smlouvy,
  - b) uvedených v ustanovení odstavce 3.7 nebo 3.8 nebo 3.9 této smlouvy, nedošlo-li u porušující smluvní strany k nápravě ani na základě předchozí písemné výzvy oprávněné smluvní strany.

Výpověď smlouvy dle odstavce 5.2 je účinná dnem doručení zpracovateli a musí být učiněna v písemné formě, jinak je neplatná.

- 5.3 Dojde-li k ukončení této smlouvy, nejsou smluvní strany zproštěny od povinnosti řádného a včasného splnění těch svých závazků, které jsou výslovně zakotveny v této smlouvě nebo vyplývají z platných právních předpisů, a které vznikly v době trvání této smlouvy, a to i v případech, kdy doba trvání těchto závazků přesahuje účinnost této smlouvy. Povinnosti smluvních stran uvedené v ustanovení této smlouvy přetrvávají i po ukončení této smlouvy. Nebude-li některé ze smluvních stran svěřit právní důvod pro další zpracování osobních údajů zpracovávaných na základě ustanovení této smlouvy, zavazuje se příslušná smluvní strana předat bez zbytečného odkladu osobní údaje druhé smluvní straně nebo je zlikvidovat. O likvidaci je nutné učinit písemný záznam. Tímto ujednáním není dotčeno uchovávání osobních údajů z důvodu plnění povinností upravených právními předpisy, např. povinnosti archivační.
- 5.4 Tato smlouva musí být uzavřena výlučně v písemné formě, jinak je neplatná. Není-li výslovně uvedeno jinak, veškeré změny nebo doplnění této smlouvy musí být prováděny písemnými číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami, jinak jsou neplatné.

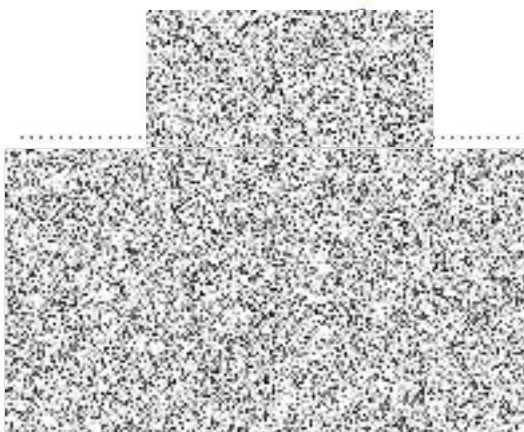




## Článek 6. Přechodná a závěrečná ustanovení

- 6.1 Pro účely této smlouvy se za den doručení zásilky odeslané s využitím provozovatele poštovních služeb považuje třetí pracovní den po odeslání zásilky, je-li zásilka odesílána na adresu v jiném státu, považuje se za den doručení patnáctý pracovní den po odeslání zásilky.
- 6.2 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 6.3 Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely při svém podnikání, že si tuto smlouvu, jakož i její přílohu, přečetly, že ji uzavírají podle své pravé a svobodné vůle a na důkaz toho připojují podpisy svých oprávněných zástupců.

V Praze dne 1. 3. 2021



V Praze dne 1. 3. 2021

