

Adresát:
Městská divadla pražská

V Jámě 669/1
110 00 Praha 1

Objednatel: Městská divadla pražská
V Jámě 669/1
110 00 Praha 1

Oznámení o změně ceny u smlouvy č.: E7878

Platnost od: 1.4.2021

| Číslo jednotky | Typ výtahu | Umístění (ulice) | Cena do 31.03.2021 za jeden měsíc [Kč] | | | Cena od 01.04.2021 za jeden měsíc [Kč] | | |
|----------------|------------|---|--|---------------------|---------------------|--|---------------------|---------------------|
| | | | podléhající DPH 0% | podléhající DPH 15% | podléhající DPH 21% | podléhající DPH 0% | podléhající DPH 15% | podléhající DPH 21% |
| E1720 | EN20076V | Lazarská 20, Praha 2 - Nové Město čtvrtletně | 1.131,00 | | | 1.210,00 | | |
| Celkem: | | | 1.131,00 | | | 1.210,00 | | |

Dodavatel:

Odběratel:

Dne: 9.3.2021

Dne:

16. března 2021

Věc: Uplatnění inflačního indexu za rok 2020 - úprava paušální ceny servisních služeb v souladu se servisní smlouvou

Vážený zákazníku,

Uplynulý rok byl velkou výzvou pro nás všechny, kdy jsme se museli naučit pracovat efektivněji a v přísném hygienickém režimu tak, abychom ochránili vás, při užívání námi servisovaných zařízení, a všechny naše zaměstnance, při jejich běžné pracovní činnosti. Děkujeme za vaši spolupráci v uplynulém roce.

Kromě nové zkušenosti, jakou byla práce s dosud nestandardními ochrannými pomůckami (covid ochrana) jsme se také zaměřili na rozvoj digitalizace našich činností, která je propojena již pro vás se známými systémem eService (elektronická evidence nejen pravidelných úkonů, ale i objednaných zásahů na poruchy přes bezplatný dispečink Otisline) a EDE (zasílání elektronických emailů po každém vyřešení poruchy). Doufáme, že pravidelně výhody těchto speciálních prozákaznických služeb využíváte a pokud potřebujete poradit, jak na to, kontaktujte mě.

Naši technici již plně pracují v elektronické evidenci svých činností, což nám umožní lépe organizovat jejich práci, řídit jednotlivé úkony a ve výsledku přinést výhody především pro vás - rychlejší dostupnost technika i náhradních dílů, zrychlení vyřešení poruch a provozuschopnosti vašich zařízení, která jste nám svěřili do péče.

Přílohou tohoto dopisu Vám zasiláme rozpis nové měsíční paušální ceny za servis zařízení platné od 1. 4. 2021, která zohledňuje rostoucí náklady. Tato cena Vám bude fakturována v pravidelně sjednaných intervalech dle naší smlouvy.

V roce 2021 jsme se rozhodli nezvyšovat cenu odborných zkoušek a inspekčních prohlídek oproti aktuálnímu ceníku těchto úkonů v roce 2020 a stejně tak nebudeme pro rok 2021 upravovat hodinovou sazbu pro zákazníky v Praze a ponecháme ji stejnou jako Vám byla účtována předchozím roce.

I v letošním roce bychom Vás rádi seznámili s naší kampaní „Doporuč a ziskej“, kdy můžete Vy nebo Vaši známí získat při podpisu nových zařízení do našich servisních služeb několik měsíců našeho servisu zdarma a domluvit si tak nejen rozsah služeb individuálně dle vašich potřeb a vyzkoušet si náš servis, ale i bonusové služby, které nikdo další na trhu nemá. Máte-li zájem o více informací k našim službám, neváhejte mě kontaktovat.

S pozdravem

Jaroslava Ungrová
obchodní zástupce – servis zařízení

mobil: [redacted]

e-mail: [redacted]

Adresa kontaktního střediska: Otis a.s.,
Evropská 2591/33
160 00 PRAHA 6

Příloha tohoto dopisu:

1x Oznámení o změně sjednané ceny

