

Smlouva č. 2021230202

KP-SYS spol. s r.o.

Se sídlem: Čacké 2735, Zelené předměstí, 530 02 Pardubice

IČ: 64824390

DIČ: CZ64824390

Bankovní spojení: ČSOB Pardubice

Číslo účtu: 271919633/0300

Zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 8682

Jednající: Ing. Petrem Štefanem, jednatelem

(dále jen „dodavatel“)

a

Fakultní nemocnice u sv. Anny v Brně

Státní příspěvková organizace zřízená Ministerstvem zdravotnictví

Se sídlem: Pekařská 664/53, 656 91 Brno

IČO: 00159816

DIČ: CZ00159816

Bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Brno

Číslo účtu: 71138621/0710

Zastoupená: Ing. Vlastimilem Vajdákem, ředitelem

(dále jen „odběratel“)

spolu uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 2586 a násl. NOZ tuto smlouvu o podpoře programového vybavení.

Článek I. Předmět plnění

Předmětem plnění podle této smlouvy je:

1. Podpora knihovního software Verbis, verze AKV pro 5 uživatelů a webového katalogu Portaro.
2. Převod práv k používání aktuálních vývojových verzí knihovního SW Verbis verze AKV pro 10 uživatelů a webového katalogu Portaro.
3. Odběratel má povolen přístup do připomínkového systému dodavatele s oprávněním pro zadávání požadavků na vývoj nových funkcí. Tyto požadavky se poté vyřizují s nejvyšší prioritou.
4. Odběratel má přístup ke stažení aktuálních vývojových verzí software Verbis z WWW stránek dodavatele po dobu platnosti této smlouvy.
5. Odběratel má nárok na zvýhodněnou sazbu servisních hodin podle aktuálního ceníku firmy KP-SYS.
6. Odběratel má nárok na bezplatné služby programátora v množství 4 hod. / na každých 12 měsíců platnosti smlouvy.
7. Vzdálený servis databáze (podmíněn přístupností databáze z IP adresy 213.226.193.58). Vzdálený přístup bude realizován prostřednictvím eVPN odběratele za podmínek stanovených v příloze č. 1 této smlouvy.
8. Pravidelné zálohy databáze na servery dodavatele.

Článek II. Termíny a podmínky plnění

1. Smlouva se uzavírá na dobu 36 měsíců, tj. na dobu určitou od 01. 04. 2021 do 31. 03. 2024

2. Jednáním s dodavatelem ve věci systému a převzetím plnění dle této smlouvy je za odběratele pověřena XXXXX, telefon: XXXXX, email: [XXXXX](#).
3. V případě dokoupení dalších modulů, navýšení počtu uživatelů systému Verbis, nebo rozšíření verze programu v období platnosti této smlouvy se tato smlouva doplňuje o dodatek ke smlouvě, kde se stanoví podmínky plnění.

Článek III.

Cena

1. Celková cena po dobu platnosti smlouvy činí 66 885,- Kč + DPH v zákonné výši.
2. Celková cena za jeden rok platnosti smlouvy činí 22 295,- Kč + DPH v zákonné výši.
3. Cena servisu na pracovišti odběratele je stanovena na částku 590,- Kč/hod. + DPH v zákonné výši a je platná do vydání dalšího ceníku dodavatele. Cestovní náklady dodavatele, v případě servisu na pracovišti odběratele, jsou fakturovány zvlášť, a to za každou servisní návštěvu dle platného ceníku dodavatele.

Článek IV.

Platební podmínky

1. Odběratel uhradí platbu podle čl. III bod 2 této smlouvy na základě faktury (řádného účetního dokladu) vystavené dodavatelem. Dodavatel vystaví fakturu se lhůtou splatnosti 30 dnů. Faktura bude vystavena nejpozději do 14 dnů od data účinnosti smlouvy. Další faktury pak dodavatel vystaví vždy ke dni výročí smlouvy.
2. Faktura musí vždy splňovat veškeré požadavky stanovené českými právními předpisy, zejména náležitosti daňového dokladu stanovené v § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů; kromě těchto náležitostí bude faktura obsahovat označení (faktura), číslo smlouvy, specifikace plnění, které je fakturováno, označení bankovního účtu uchazeče, cenu bez daně z přidané hodnoty, procentní sazbu a výši daně z přidané hodnoty a cenu včetně daně z přidané hodnoty.
3. Faktura je splatná do 14 kalendářních dnů ode dne jejího vystavení; fakturovaná částka se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu odběratele uvedeného ve smlouvě ve prospěch bankovního účtu dodavatele uvedeného ve smlouvě. Faktury bude dodavatel zasílat na emailovou adresu: [XXXXX](#).
4. Odběratel se zavazuje uhradit dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,01% z fakturované ceny za každý den prodlení
5. Při nedodržení termínů ze strany dodavatele se snižuje cena dodávky o 0,01% za každý den prodlení
6. Dodavatel není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti nebo pohledávky plynoucí z této smlouvy nebo její části třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu odběratele.

Článek V.

Záruky, záruční a pozáruční servis

1. Záruční doba na veškeré dodávky systému podle této smlouvy platí po celou dobu platnosti smlouvy.
2. Záruka se vztahuje na vady systému znemožňující jeho užití.
3. Vady systému mohou být dodavatelem odstraňovány za součinnosti odběratele konzultací na dálku (např. telefonicky). Vada, kterou dodavatel neodstraní po dálkové konzultaci s odběratelem, se řeší opravou instalačních souborů. Opravené soubory budou poskytnuty elektronickou cestou v nejkratším možném termínu, a to nejpozději v sedmidenní lhůtě.
4. Vady, na které se vztahuje záruka, odstraní dodavatel bezplatně, ostatní vady odstraní za cenu servisních prací dle platného ceníku dodavatele.
5. Kdykoliv je odběratelem požadována nebo je z provozních důvodů nutná přímá účast dodavatele na pracovišti odběratele a při tom se nejedná o záruční odstraňování vad systému, je odběratel povinen uhradit dodavateli kromě ceny servisu i cestovné, a to vše v souladu s ustanovením čl. III odst. 3 této smlouvy.

6. Dodavatel ručí za to, že na systému dodávaném odběrateli nevzniknou právní nároky třetích osob.
7. Záruka dle tohoto článku se nevztahuje na vady způsobené:
 - a) nesprávnou nebo neodbornou manipulací a obsluhou systému prokazatelně v rozporu s instrukcemi dodavatele,
 - b) prokazatelně nekvalitním hardwarem odběratele,
 - c) přepětím nebo výpadky elektrické sítě u odběratele,
 - d) absencí systému zálohování dat dokladů a nečitelnosti záložních dat,
 - e) chybným nastavením konfigurace systému odběratelem v rozporu s instrukcemi dodavatele,
 - f) zásahem vyšší moci nebo třetí osoby.
 - g) nesprávně nainstalovaným, nebo nefunkčním operačním systémem odběratele
 - h) použitím verzí JAVA, Tomcat, Firebird SQL, které nejsou podporovány dodavatelem

Článek VI. Ochrana osobních údajů

1. Dodavatel je povinen řídit se při zpracování osobních údajů pouze doloženými pokyny Odběratele. Dodavatel je povinen upozornit Odběratele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů, jestliže Dodavatel mohl tuto nevhodnost zjistit. Dodavatel je v takovém případě povinen pokyny provést pouze na základě písemného sdělení Odběratele, že Odběratel trvá na provedení takových pokynů, jinak Dodavatel odpovídá Odběrateli za případnou škodu způsobenou vznikem povinnosti Odběrateli hradit škodu nebo nemajetkovou újmu v penězích subjektu osobních údajů či pokutu Úřadu pro ochranu osobních údajů (dále jen „ÚOOÚ“).
2. V případě, že se subjekt osobních údajů bude domnívat, že Odběratel nebo Dodavatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „Nařízení“), a požádá Dodavatele o vysvětlení nebo bude požadovat odstranění vzniklého stavu, zavazuje se Dodavatel o tom neprodleně informovat Odběratele.
3. Dodavatel je povinen Odběrateli neprodleně oznámit provádění kontroly ze strany ÚOOÚ ve věci osobních údajů zpracovávaných pro Odběratele a poskytnout Odběrateli na jeho žádost podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu.
4. Dodavatel je povinen Odběrateli neprodleně oznámit každý případ porušení zabezpečení osobních údajů, který v souvislosti se zpracováním zjistí, a to telefonicky na číslo +420 543 184 070 a na emailovou adresu: dpo@fnusa.cz. V oznámení uvede veškeré informace dle čl. 33 odst. 3 Nařízení, které mu jsou známy.
5. Dodavatel je, pokud je to možné při zohlednění povahy zpracování osobních údajů, prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření nápomocen Odběrateli při plnění povinnosti Odběratele reagovat na žádosti o výkon práv subjektu osobních údajů, zejména na žádost o přístup k osobním údajům, na opravu či výmaz osobních údajů a na přenositelnost osobních údajů.
6. Dodavatel je povinen dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů. Odběratel je oprávněn si takovou dokumentaci od Dodavatele kdykoliv vyžádat k nahlédnutí. Dodavatel je povinen umožnit audity, včetně inspekci, prováděné Odběratelem nebo jiným auditorem, kterého Odběratel pověří, a k těmto auditům přispěje.
7. Dodavatel je Odběrateli nápomocen při posuzování vlivu na ochranu osobních údajů dle čl. 35 Nařízení, ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů ÚOOÚ či subjektům údajů a při předchozích konzultacích s ÚOOÚ, to vše při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má k dispozici.
8. Je-li pro účel kontroly správného fungování díla, odstranění vady nebo další vývoj díla nezbytné poskytnout Dodavateli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti Odběratele, je Dodavatel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.

Opatření k zajištění zabezpečení ochrany osobních údajů

1. Dodavatel se zavazuje, že přijme s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody subjekty údajů vhodná technická a organizační opatření, aby vyloučil možnost neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

Zapojení dalšího Dodavatele

1. Dodavatel nezapojí do zpracování žádného dalšího Dodavatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Odběratele. V případě obecného písemného povolení Dodavatel Odběratele informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších Dodavatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Odběrateli příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky.
2. Pokud Dodavatel zapojí dalšího Dodavatele, aby jménem Odběratele provedl určité činnosti zpracování, musí tomuto dalšímu Dodavateli smluvně uložit stejné povinnosti na ochranu údajů, jako má Dodavatel.

Článek VII. Závěrečná ustanovení

1. Vztahy smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy ČR zejména Občanským zákoníkem a Autorským zákonem.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem 01. 04. 2021.
3. Tato smlouva je uzavírána na dobu určitou s možností jejího prodloužení. Prodloužení platnosti smlouvy bude v tomto případě předmětem písemného dodatku.
4. Přesahuje-li předpokládaná hodnota plnění této smlouvy částku 50.000,- Kč bez DPH, je odběratel jako státní příspěvková organizace povinen tuto smlouvu zveřejnit v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním veškerých informací týkajících se závazkového vztahu založeného mezi smluvními stranami touto smlouvou, zejména vlastního obsahu této smlouvy, a to v rozsahu požadovaném uvedeným zákonem s výjimkou údajů, které se v registru smluv nezveřejňují. Zveřejnění se zavazuje provést odběratel bez zbytečného odkladu po uzavření této smlouvy.
5. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. V případě povinnosti odběratele zveřejnit tuto smlouvu dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, nabývá tato smlouva účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv a to nezávisle na větě první, tohoto odstavce.
6. Tato smlouva je pořízena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž dodavatel obdrží jedno vyhotovení a odběratel obdrží jedno vyhotovení.

V Pardubicích dne 25.3.2021

V Brně dne 22.3.2021

.....
Ing. Petr Štefan

.....
Ing. Vlastimil Vajdák

Pravidla používání datové sítě FNUSA externími uživateli

Pojem	Vysvětlení pojmu
Externí uživatel (dále jen uživatel)	Osoba, která není v pracovně právním vztahu k FNUSA a využívá prostředky ICT FNUSA.
Poskytovatel připojení	Pracovník Úseku informatiky FNUSA odpovědný za poskytování prostředků ICT, kontaktní e-mail: evpn@fnusa.cz

Zkratka	Vysvětlení zkratky
FNUSA	Fakultní nemocnice u sv. Anny v Brně
ICT	Informační a komunikační technologie

1. Práva a povinnosti uživatelů

- uživatel připojení do sítě FNUSA smí používat vzdálené připojení pouze k účelům souvisejícím s výkonem smluvní činnosti v takovém rozsahu, který odpovídá nezbytným potřebám uživatele pro výkon této činnosti,
- uživatel připojení do sítě FNUSA je povinen používat své připojení takovým způsobem, který nenaruší funkci sítě ani práva ostatních uživatelů,
- uživatel připojení do sítě FNUSA je povinen chránit svá hesla či jiné přístupové údaje (certifikáty) před vyražením, a v případě podezření, že přístupové údaje zná jiná osoba, je povinen tuto situaci neprodleně nahlásit poskytovateli připojení,
- uživatel připojení do sítě FNUSA je povinen zabránit využití či zneužití jeho vzdáleného připojení třetí osobou,
- uživatel připojení do sítě FNUSA je povinen chovat se v souladu s dobrými mravy a právním řádem České republiky,
- pominou-li důvody pro potřebu připojení do sítě FNUSA, musí tuto informaci uživatel neprodleně nahlásit poskytovateli připojení a připojení mu bude zrušeno.

2. Nepovolené činnosti

- uživatel připojení do sítě FNUSA nesmí v žádném případě poskytovat informace o přístupu, přístupová hesla, certifikáty, další citlivé informace a ani jejich části třetím osobám,
- uživatel připojení do sítě FNUSA nesmí v žádném případě předávat jakékoli důvěrné informace získané tímto přístupem třetím osobám (číselníky, databáze, atd.),
- uživatel připojení do sítě FNUSA nesmí v síti FNUSA vyhledávat důvěrné informace, snažit se získat neautorizovaný přístup k souborům i prostředkům sítě a podobně,
- uživatel připojení do sítě FNUSA nesmí v rámci FNUSA instalovat nebo ukládat jakýkoli neautorizovaný, nelegální nebo škodlivý software či data,
- nesmí provozem svého zařízení ohrožovat stabilitu počítačové sítě,
- uživatel nesmí nepřetržitě ponechat aktivní přístup do sítě FNUSA.

3. Porušení pravidel

- uživateli, který poruší tato pravidla, bude právo přístupu do sítě FNUSA neprodleně odebráno, o čemž bude uživatel následně ze strany poskytovatele připojení informován,

- uživatel připojení do sítě FNUSA plně zodpovídá za škody vzniklé v důsledku zneužití jeho přístupu nebo poskytnutím přístupu do sítě FNUSA třetí osobě,
- uživatel připojení do sítě FNUSA je plně zodpovědný za obsah svého datového prostoru.

4. Odpovědnost za škody

Fakultní nemocnice u sv. Anny v Brně, ani její zaměstnanci, nenesou odpovědnost za jakoukoli škodu, vzniklou externím uživatelům v souvislosti s funkčností či nefunkčností vzdáleného připojení, případně blokad přístupu ze strany FNUSA.

5. Závěrečná ustanovení

Přístup do sítě FNUSA je realizován prostřednictvím protokolu OpenVPN zabezpečeným certifikátem vydaným na konkrétní osobu s přihlašovacím jménem a heslem. Certifikát má platnost 1 rok a minimálně 10 pracovních dní před vypršením jeho platnosti je nutno požádat o jeho prodloužení prostřednictvím e-mailu odeslaného na adresu evpn@fnusa.cz.

Přístupy do sítě FNUSA budou monitorovány a v případě podezření ze zneužití přístupu může poskytovatel připojení tento přístup uživateli bez předchozího varování zablokovat. O zablokování tohoto přístupu bude uživatel následně informován e-mailem odeslaným na adresu zadanou v žádosti o přístup.

Poskytovatel připojení nesleduje obsah komunikace, ale v případě nutnosti si vyhrazuje práva přístupu a práva pro odkrytí komunikace. Odpovídající části logů je oprávněn použít v souvislosti s identifikací zneužívání sítě anebo služeb sítě. Na vyžádání a je-li to nezbytné, je v těchto případech oprávněn poskytnout uložené informace i třetím stranám (poskytovatelům identit, poskytovatelům zdrojů a orgánům činným v trestním řízení).

Uživatel svým podpisem níže potvrzuje, že byl seznámen s obsahem tohoto dokumentu, jeho obsah v plném rozsahu pochopil a bude se jím řídit. Uživatel si je dále vědom, že je povinen se řídit dalšími pokyny poskytovatele připojení a respektovat administrativní opatření regulující přístup k ICT FNUSA. Uživatel si je rovněž vědom nutnosti požádat o obnovení platnosti certifikátu minimálně 10 pracovních dní před vypršením jeho platnosti prostřednictvím e-mailu odeslaného na adresu evpn@fnusa.cz.

Uživatel svým podpisem rovněž stvrzuje převzetí přístupových údajů.

Jméno a příjmení podnikatele nebo název firmy		
IČO		
Sídlo či místo podnikání		
Jméno a příjmení (hůlkovým písmem)	Datum	Podpis