**Technická specifikace předmětu smlouvy**

1. **Specifikace poptávky**

Infrastruktura zadavatele vyžaduje pro svůj spolehlivý a nepřerušený provoz zajištění služeb produktové a servisní podpory pro hardware a software infrastrukturu. Předmětem zakázky je nákup servisních služeb a služeb produktové podpory v jednotlivých kategoriích níže:

* 1. **VMware vSphere infrastruktura**

Požadujeme zajištění služeb podpory pro aktuálně provozovanou infrastrukturu virtualizace serverů na platformě VMware. VMware infrastruktura IPR se skládá z produktů uvedených v tabulce níže.

Součástí služby bude:

* Incidentní podpora s SLA, dle definice v tabulce „A“
* Poskytnutí bezplatných aktualizací produktu

*Tabulka „A“*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Popis produktu** | **Množství** | **SLA** | **Akt. Končí** |
| VMware vSphere 6 with Operations Management Enterprise Plus | 20 CPU | 24x7  24h, Fix Time | VMware account nr.115786046 |
| VMware vCloud Director (25 VM Pack) | 2 | 24x7  24h, Fix Time | VMware account nr.115786046 |
| VMware cSphere 6 Enterprise Plus | 2CPU | 24x7  24h, Fix Time | VMware account nr.115786046 |
| VMware Horizon view Standadr Add-On (10 pack) | 5 | 24x7  24h, Fix Time | VMware account nr.115786046 |

* 1. **Systém zálohování dat IBM Tivoli**

**Požadujeme poskytnutí služeb produktové podpory software v přiložené tabulce „B“ níže. Jedná se o software pro zálohování a archivaci dat IPR na platformě IBM Spectrum Protect ( dříve Tivoli storage manager). Přehled licencí ve vlastnictví IPR pro návrh výpočtu podpory je uveden níže.**

Součástí služby bude:

* Incidentní podpora s SLA, dle definice v tabulce „B“
* Poskytnutí bezplatných aktualizací produktu
* Poskytnutí obnovy licencí

*Tabulka „B“*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Popis produktu** | **Počet** | **Akt. končí** | **SLA** |
| IBM Spectrum Protect 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal | 1200 | 31.12.2016 | 24x7  24h, Fix Time |
| IBM Spectrum Protect for Mail 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal | 112 | 31.12.2016 | 24x7  24h, Fix Time |
| IBM Spectrum Protect for SAN 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal | 20 | 31.12.2016 | 24x7  24h, Fix Time |
| IBM Spectrum Protect for Virtual Environments 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal | 784 | 31.12.2016 | 24x7  24h, Fix Time |
| IBM Spectrum Protect for Databases 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal | 224 | 31.12.2016 | 24x7  24h, Fix Time |

**Další požadavky na rozšíření licencí / funkcionality pro zálohování dat:**

Současně s obnovou produktové podpory poptává zadavatel rozšíření funkcionality zálohovacího systému IBM o zálohování pracovních stanic, notebooků a chytrých telefonů s následujícími parametry:

* Kontinuální zálohování stanic/notebooků s OS Windows
* Zálohování mobilních zařízení Android, Windows, iOS
* Sdílení dokumentů mezi všemi zařízeními uživatele
* Centrální publikace dat definovaným uživatelům a skupinám
* Sdílení dokumentů mezi uživateli a skupinami

Nabízené rozšíření musí využívat stávající datové/zálohovací infrastruktury a ukládat data do existujícího systému. Poptávané řešení bude koncipováno / licencováno pro 100ks vybraných koncových zařízení. Uchazeč v rámci nabídky / dodávky navrhne rozšíření pro zálohovací systém, zajistí potřebné licence produktu a zaimplementuje jej- Dodávka serverového a datového HW není předmětem nabídky uchazeče, zadavatel předpokládá využití stávajících výpočetních a kapacitních zdrojů. Uchazeč ve své nabídce uvede požadavky na infrastrukturu IPR z pohledu navrženého řešení

* 1. **Hardware maintenance**

Hardware vybavení hardware infrastruktury Zadavatele IPR. Uchazeč nabídne zajištění služeb servisní podpory HW, včetně všech integrovaných komponent zařízení, tzn. včetně podpory licencí a kódu.

Součástí služby bude:

* Incidentní podpora s SLA, dle definice v tabulce „C“
* Bezplatné aktualizace FW produktu

*Tabulka „C“*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Zařízení** | **Počet** | **Akt. Končí** | **SLA** | **MT** | **S/N** |
| ***Servery*** | | | | | |
| IBM Bladecenter, typ H | 1 | 31. 12. 2016 | On-Site 7x24  24h Fix Time | 8852-4XG | 99B3292 |
| IBM Bladecenter, typ H | 1 | 31. 12. 2016 | On-Site 7x24  24h Fix Time | 8852-4TG | KD53PRT |
| IBM Blade server, HS22V | 4 | 31. 12. 2016 | On-Site 7x24  24h Fix Time | 7870-C3G | 99F7353 |
| 99F7391 |
| 99F7360 |
| 99F7334 |
| IBM Blade server, HX5 | 1 | 31. 12. 2016 | On-Site 7x24  24h Fix Time | 7872-86G | 06FN890 |
| IBM Blade HS21XM | 1 | 31. 12. 2016 | On-Site 7x24  24h Fix Time | 7995G6G | 99K0949 |
| IBM server 3650M3 | 1 | 31. 12. 2016 | On-Site 7x24  24h Fix Time | 794552G | KD65TLW |
| IBM server 3650M2 | 2 | 31. 12. 2016 | On-Site 7x24  24h Fix Time | 7947-52G | 99F9959 |
| 99F9846 |
| ***Storwize*** | | | | | |
| IBM V7000 controller | 1 | 31. 12. 2016 | On-Site 7x24  24h Fix Time | 2076-124 | 78G06PN |
| IBM V7000 exp. | 5 | 31. 12. 2016 | On-Site 7x24  24h Fix Time | 2076-224 | 78N19T2 |
| 2076-224 | 78N19PD |
| 2076-224 | 78N19WD |
| 2076-224 | 78N198B |
| 2076-224 | 78N19RM |
| Storwize V7000 software | 1 | 31. 12. 2016 |  |  |  |
| IBM DCS3700 | 1 | 31. 12. 2016 | On-Site 7x24  24h Fix Time | 1818-80C | 78K2398 |
| IBM tape libr. TS3200 | 1 | 31. 12. 2016 | On-Site 7x24  24h Fix Time | 3573-L4U | 78G2970 |

* 1. **Systém pro zajištění vysoké dostupnosti a replikace dat**

Požadujeme poskytnutí služeb produktové podpory software v přiložené tabulce níže. Jedná se o software pro replikace dat mezi lokalitami zadavatele. Jedná se o software DoubleTake Availability. Přehled licencí ve vlastnictví IPR pro návrh výpočtu podpory je uveden níže.

Součástí služeb bude:

* Incidentní podpora s SLA, dle definice v tabulce „D“
* Poskytnutí bezplatných aktualizací produktu

*Tabulka „D“*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Popis produktu** | **Počet** | **Akt. končí** | **SLA** |
| Double-Take Availability for Windows Virtual Edition | 3 | 04.10.2016 | 24x7  24h, Fix Time |
| Double-Take Availability for Windows Virtual Edition | 2 | 15.12.2016 | 24x7  24h, Fix Time |

* 1. **Systém pro správu Microsoft active direktory**

Zadavatel požaduje poskytnutí služeb produktové podpory software v přiložené tabulce níže. Jedná se o software pro nadstandardní správu doménových řádků MS Actvie Directory pro 2 domény zadavatele (ipr.praha.eu; urm.mepnet.cz). Jendá se o software AD Manager Plus v edici Professional. Přehled licencí ve vlastnictví IPR pro návrh výpočtu podpory je uveden níže.

Součástí služeb bude:

* Incidentní podpora s SLA, dle definice v tabulce „E“
* Poskytnutí bezplatných aktualizací produktu

*Tabulka „E“*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Popis produktu** | **Počet** | **Akt. končí** | **SLA** |
| ManageEngine ADManager Plus Single Installation License for 1 Domain (Unrestricted Objects) | 1 | 21.12.2016 | 24x7  24h, Fix Time |
| ManageEngine ADManager Plus Single Installation License Additional 1 Domain (Unrestricted Objects) | 1 | 21.12.2016 | 24x7  24h, Fix Time |

* 1. **Systém pro správu licencí**

Zadavatel vlastní licence sw AuditPro pro 300 stanic do 31.12.2017 v rámci tohoto sw zadavatel požaduje rozšíření o databázový konektor MS SCCM.

Součástí služeb bude:

* Incidentní podpora s SLA, dle definice v tabulce „F“
* Poskytnutí bezplatných aktualizací produktu
* Instalace a konfigurace produktu pro prostředí IPR
* Migrace dat stávajícího systému AuditPro
* Zaškolení obsluhy

*Tabulka „F“*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Popis produktu** | **Počet** | **Akt. končí** | **SLA** |
| MS SCCM konektor | 1 | - | 9x5  NBD Fix Time |

1. **Úroveň podpory, SLA**

Na veškeré části veřejné zakázky bude poskytnuto plnění v plném rozsahu v termínu od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2017. Specifikace požadované úrovně podpory je uvedena u jednotlivých částí v bodech 1.1 až 1.6. Hlášení závad/požadavku pro veškeré části zakázky bude zajištěno prostřednictvím helpdesku, emailu a telefonní linky, v českém jazyce na jediném kontaktním místě a v režimu 7x24 a odezvou 1 hodina. Kontaktní údaje budou součástí předávacího protokolu. Zajištění systému pro hlášení závad/požadavků je součástí realizace zakázky a náklady na tento systém budou zahrnuty v ceně.

1. **Další požadavky na plnění služby**

Veškeré služby produktové a servisní podpory budou zajištěny ve spolupráci s výrobci předmětných software a hardware, přičemž při poskytování služeb pro servis HW bude kvalita a originalita služby garantována přímo výrobcem předmětného HW. Potvrzení o splnění této skutečnosti bude stvrzeno prohlášením výrobce, které bude součástí nabídky.

Produktové a servisní podpory budou považovány za aktivní okamžikem předání registračních klíčů nebo náležitostí nutných pro registraci a aktivaci podpor pro daná zařízení/software.