

SMLOUVA O TECHNICKÉ PODPOŘE

číslo TP30/13

Poskytovatel: VITA software, s.r.o., Na Beránce 57/2, 160 00 Praha 6, IČ 61060631
zapsaná u Městského soudu v Praze, značka C/42951
zastoupená jednatelem RNDr. Ivanou Havlíkovou

Uživatel: Město Hlučín, Mírové náměstí 24/23, 748 01 Hlučín, IČ 00300063
zastoupené starostou Ing. Pavolem Kubušem

I. Úvodní ustanovení

1. Práva a závazky z této smlouvy se řídí právním řádem České republiky. Pokud tato smlouva nestanoví odchylnou úpravu, použijí se ustanovení obecně platných předpisů, zejména zákona č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je poskytování technické podpory a dalších služeb k software poskytovatele, který má uživatel právo užívat. Software a další služby jsou specifikovány v příloze I. Specifikace.

III. Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli technickou podporu v souladu s Licenčními podmínkami, které jsou přílohou II. této smlouvy, a další služby specifikované v příloze I. Specifikace.
2. Poskytovatel je povinen provést změny software před termínem účinnosti změn právních předpisů. Pokud právní předpis nabude účinnosti dříve než 30 dnů po uveřejnění (vyhlášení) ve Sbírce zákonů, je poskytovatel povinen provést změny software nejpozději do 30 dnů ode dne uveřejnění (vyhlášení) ve Sbírce zákonů.
3. Poskytovatel je povinen změněný software neprodleně zpřístupnit uživateli na svých webových stránkách pro instalaci. Spolu s tím je povinen zpřístupnit seznam změn.
4. Poskytovatel odpovídá za zajištění konzistence dat při změně software.
5. Poskytovatel službu HotLine poskytuje prostřednictvím e-mail na xxxx@xxxx.xx a na telefonní lince uvedené na www.xxxxx.xx , a to v pracovních dnech v době 8 - 15 hod, v pondělí a středu do 17 hodin.

IV. Práva a povinnosti uživatele

1. Uživatel má právo užívat změněný software po úhradě ceny za technickou podporu.
2. Uživatel je povinen užívat software v souladu s Licenčními podmínkami.

V. Mlčenlivost

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích. Pro účely této smlouvy se za důvěrné informace považují veškeré informace a údaje, které se smluvní strany dozví v přímé i nepřímé souvislosti s plněním předmětu smlouvy, především všechny údaje uložené v informačním systému uživatele, informace o právech a povinnostech a informace týkající se obchodního tajemství, činnosti, struktury, hospodářských výsledků a know-how smluvních stran.
2. Při plnění předmětu smlouvy budou smluvní strany vzájemně spolupracovat v oblasti přípravy, realizace a rozvíjení informačního systému uživatele, který uchovává a zpracovává osobní údaje podle zákona o ochraně osobních údajů. Za tímto účelem bude mít poskytovatel přístup k údajům uloženým v informačním systému uživatele.
3. Smluvní strana:
 - a) je povinna nakládat s důvěrnými informacemi druhé strany tak, že omezí přístup k nim pouze na pověřené osoby, a to pouze v rozsahu nutném pro plnění předmětu smlouvy,
 - b) nepoužije důvěrné informace jí poskytnuté druhou stranou v souladu s touto smlouvou k jinému účelu než vymezenému touto smlouvou, nepředá je, ani nezpřístupní třetím osobám,
 - c) nebude pořizovat jakékoliv kopie důvěrných informací poskytnutých jí druhou stranou v souladu s touto smlouvou.

4. V případě porušení mlčenlivosti o důvěrných informacích se smluvní strana, která svou povinnost mlčenlivosti porušila, zavazuje nahradit vzniklou škodu v plné výši.
5. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva není obchodním tajemstvím a kterákoli ze smluvních stran může tuto smlouvu zveřejnit.

VI. Cena

1. Cena technické podpory na jedno čtvrtletí činí 5% ceny licencí software (zvýšené o DPH podle zákonných sazeb). Cena se zvyšuje o roční míru inflace vyhlášenou Českým statistickým úřadem počínaje obdobím následujícím po tomto vyhlášení. Cena za další služby je specifikována v příloze I. Specifikace.
2. Poslední platba technické podpory pro software dle smlouvy TP16/01 bude pro 3. čtvrtletí 2013.
3. První platba technické podpory pro software dle článku I přílohy I. Specifikace bude pro 4. čtvrtletí 2013.
4. Poskytovatel bude účtovat technickou podporu a další služby vždy na počátku daného období. Faktura je splatná do 14 dnů ode dne doručení uživateli.
5. Pro případ prodloužení uživatele s úhradou ceny za předmět smlouvy je poskytovatel oprávněn vyúčtovat mu úrok ve výši 0,05% z dlužné ceny za každý den prodloužení, nejvýše však 30% z této ceny.
6. Pokud poskytovatel nedodrží termín dodání předmětu smlouvy, vzniká uživateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05% z ceny nedodaného předmětu smlouvy za každý den prodloužení, nejvýše však 30% z této ceny.

VII. Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu neurčitou, nedomluví-li se jinak. Tato smlouva nahrazuje smlouvu číslo TP16/01 včetně jejích dodatků.
2. Smluvní strany mohou smlouvu vypovědět kdykoli bez udání důvodu, výpovědní lhůta je 6 měsíců ode dne doručení výpovědi druhé straně.
3. Neplnění kteréhokoli ze smluvních závazků poskytovatele se považuje za podstatné porušení smlouvy a uživatel je oprávněn od smlouvy odstoupit.
4. Prodloužení uživatele s úhradou ceny za technickou podporu delší než tři měsíce se považuje za podstatné porušení smlouvy. Poskytovatel je v tomto případě oprávněn od smlouvy odstoupit.
5. Odstoupením jedné ze smluvních stran smlouva zaniká.
6. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost této smlouvy potvrzují svým podpisem.
7. Tato smlouva je provedena ve čtyřech vyhotovení, každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení.
8. Touto doložkou se, dle ust. § 41 zák. č. 128/2000 Sb. o obcích (obecní zřízení), v platném znění, potvrzuje, že o uzavření této Smlouvy rozhodla Rada města Hlučína na své 77. schůzi, konané dne 22.07.2013 usnesení č. 77/1a).

V Hlučíně dne 25.07.2013

V dne 29.07.2013

.....
za uživatele
Ing. Pavol Kubuš, starosta města Hlučín

.....
za poskytovatele
RNDr. Ivana Havlíková, jednatel

Příloha I. Specifikace

Příloha II. Licenční podmínky

SPECIFIKACE

PŘÍLOHA I. SMLOUVY O TECHNICKÉ PODPOŘE Č. TP30/13

I.

Specifikace a cena software

1. Název software, počet a cena licencí pro výpočet technické podpory:

Název	Počet licencí	Cena Kč
Stavební úřad	8	97.680,00
Silniční úřad	2	20.880,00
Vodoprávní úřad	4	34.800,00
Přestupky	8	71.400,00
Památky	1	36.600,00
Úřad územního plánování	2	42.400,00
Propojení SSL Geovap	18	55.000,00
Celkem		358.760,00

Uvedené ceny jsou bez DPH.

II.

Specifikace a cena dalších služeb

1. Další služby nejsou specifikovány.

LICENČNÍ PODMÍNKY

PŘÍLOHA II. SMLOUVY O TECHNICKÉ PODPĚŘE Č. TP30/13

2013-01-01

I. Úvodní ustanovení

1. Počítačové programy (dále jen "software") firmy VITA software s.r.o. (dále jen "poskytovatel") jsou chráněny autorským právem a know-how v nich obsažený tvoří součást obchodního tajemství.
2. Licenční podmínky stanoví, za jakých podmínek může oprávněný uživatel software užívat.

II. Práva a povinnosti uživatele

1. Uživatel je oprávněn užívat software po zaplacení ceny licence.
2. Uživatel není oprávněn software pronajímat, půjčovat nebo jiným způsobem umožnit třetím osobám jeho využití, provádět změny v software, upravovat ho nebo z něj odstranit ochrannou známku autorských práv (copyright).
3. Uživatel je povinen užívat software v souladu s platnými právními předpisy a licenčními podmínkami.
4. Uživatel je povinen při komunikaci s poskytovatelem ohledně implementace a reklamaci používat systém HelpDesk.
5. Uživatel má právo na poskytování technické podpory k software na základě samostatně uzavřené smlouvy.

III. Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel odpovídá za to, že software odpovídá svojí kvalitou a provedením účelům, jež jsou uvedeny v dokumentaci, která je součástí dodávky software. Funkčnost software je zaručena v prostředí doporučeném v dokumentaci k software.
2. Poskytovatel neodpovídá za poškození, ztrátu nebo zničení dat, software a hardware způsobené nesprávným užitím nebo nedbalostí uživatele.
3. Zjistí-li poskytovatel vadu software, která může způsobit poškození nebo zničení dat, software nebo hardware nebo může chybnou interpretací dat uvést uživatele v omyl, je povinen neprodleně s tím seznámit uživatele. Pokud tak neučiní, nese odpovědnost za škody, které uživateli v důsledku takové vady vznikly.
4. Poskytovatel nepřijímá odpovědnost za vady propojení software s počítačovými programy jiných poskytovatelů způsobené nesouladem verzí a nesprávnou konfigurací.
5. Poskytovatel je oprávněn po dohodě s uživatelem využívat vzdáleného připojení pro instalaci a řešení nestandardních situací.
6. Poskytovatel se zavazuje poskytovat technickou podporu k software na základě uzavřené smlouvy. Technická podpora zahrnuje:
 - a. Provádění změn software vyplývajících ze změn obecně platných předpisů České republiky a z vývojových změn softwarového prostředí, včetně distribuce upraveného software.
 - b. Právo uživatele účasti na schůzkách uživatelů.
 - c. Poradenskou službu HotLine pro vyškolené uživatele.
 - d. Právo na nákup vyšších verzí software (UPGRADE) za zvýhodněnou cenu (při nepřetržitém odběru technické podpory).
7. Poskytovatel doporučuje uživateli průběžně aktualizovat software. Reklamovat je možné pouze aktuálně distribuovanou verzi software.

IV. Doba trvání licence, porušení licenčních podmínek

1. Licence k software je uživateli poskytována na dobu neurčitou, není-li smluvně domluveno jinak.
2. Instalací aktuální verze software jsou původní licenční podmínky nahrazeny aktuálně platnými licenčními podmínkami poskytovatele.
3. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od licenční smlouvy v případě, že uživatel:
 - a. neoprávněně pořídí rozmnoženinu software v jakékoli formě, trvalou nebo dočasnou,
 - b. provede neoprávněný překlad, zpracování, úpravu či jinou změnu software,
 - c. umožní užití software další osobě, včetně pronájmu a půjčování,
 - d. neoprávněně využije jakoukoli znalost o myšlenkách a postupech, struktuře, algoritmu nebo použitých metodách, na nichž je software založen nebo které obsahuje, nebo je sdělí jiné osobě,
 - e. poruší ustanovení autorského zákona jiným způsobem.
4. V případě zániku smluvního vztahu nemá uživatel nárok na vrácení ceny licence ani její částí.

V. Závěrečná ustanovení

1. Licenční podmínky se řídí autorským zákonem a obchodním zákoníkem.
2. Licenční podmínky platí přiměřeně i pro dokumentaci k software.

DODATEK č. 1

SMLOUVY O TECHNICKÉ PODPOŘE

číslo TP30/13

Poskytovatel: VITA software, s.r.o., Na Beránce 57/2, 160 00 Praha 6, IČ: 61060631,
zapsaná u Městského soudu v Praze, značka C/42951,
zastoupený: RNDr. Ivana Havlíková, jednatel

Uživatel: Město Hlučín, Mírové náměstí 23, 748 01 Hlučín, IČ 00300063,
zastoupený: Mgr. Pavel Paschek, starosta

I.

Smluvní strany se dohodly, že Smlouva o technické podpoře (dále jen "smlouva") se mění takto:

1. Příloha smlouvy SPECIFIKACE se nahrazuje přílohou SPECIFIKACE tohoto dodatku.

II.

1. Tento dodatek je proveden ve čtyřech vyhotoveních, každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení.
2. Smluvní strany prohlašují, že si tento dodatek před jeho podpisem přečetly, že byl uzavřen po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní a nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost tohoto dodatku potvrzují svým podpisem.

Dne: 02.09.2015

Dne: 20.08.2015

.....
poskytovatel

.....
uživatel

Doložka:

Touto doložkou se dle ust. § 41 zák. č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů, potvrzuje, že o uzavření tohoto dodatku č. 1 smlouvy o technické podpoře rozhodla Rada města Hlučína na své 21. schůzi, konané dne 17.08.2015 usnesením č. 21/1a).

SPECIFIKACE

PŘÍLOHA SMLOUVY O TECHNICKÉ PODPOŘE Č. TP30/13

I.

Specifikace a cena software

1. Název software, počet a cena licencí pro výpočet technické podpory:

Název	Počet licencí	Cena Kč
Stavební úřad	8	97.680,00
Silniční úřad	4	34.800,00
Vodoprávní úřad	4	34.800,00
Přestupky	8	71.400,00
Památky	1	36.600,00
Úřad územního plánování	2	42.400,00
Propojení do SSL - GEOVAP	20	60.000,00
Celkem		377.680,00

II.

Specifikace a cena dalších služeb

1. Další služby nejsou specifikovány.

DODATEK č. 2 SMLOUVY O TECHNICKÉ PODPOŘE

číslo TP30/13

Poskytovatel: VITA software, s.r.o., Na Beránce 57/2, 160 00 Praha 6, IČ: 61060631,
zapsaná u Městského soudu v Praze, značka C/42951,
zastoupený: RNDr. Ivana Havlíková, jednatel

Uživatel: Město Hlučín, Mírové náměstí 23, 748 01 Hlučín, IČ 00300063,
zastoupený: Mgr. Pavel Paschek, starosta

I.

Smluvní strany se dohodly, že Smlouva o technické podpoře (dále jen "smlouva") se mění takto:

1. Příloha smlouvy SPECIFIKACE se nahrazuje přílohou SPECIFIKACE tohoto dodatku.

II.

1. Tento dodatek je proveden ve čtyřech vyhotoveních, každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení.
2. Smluvní strany prohlašují, že si tento dodatek před jeho podpisem přečetly, že byl uzavřen po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost tohoto dodatku potvrzují svým podpisem.

Dne: 20.05.2016

Dne: 18.05.2016

.....
RNDr. Ivana Havlíková
jednatel

.....
Mgr. Pavel Paschek
starosta města Hlučín

Doložka:

Touto doložkou se dle ust. § 41 zák. č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů, potvrzuje, že o uzavření tohoto Dodatku rozhodla Rada města Hlučína na své 41. schůzi konané dne 16.5.2016 usnesením č. 41/4a).

SPECIFIKACE

PŘÍLOHA SMLOUVY O TECHNICKÉ PODPOŘE Č. TP30/13

I.

Specifikace a cena software

1. Název software, počet a cena licencí pro výpočet technické podpory:

Název	Počet licencí	Cena Kč
AIS VITA - Správní úřad		20 000,00
Stavební úřad	8	97.680,00
Silniční úřad	4	34.800,00
Vodoprávní úřad	4	34.800,00
Přestupky	8	71.400,00
Životní prostředí	2	20 880,00
Koordinované stanovisko		40 000,00
Památky	1	36.600,00
Úřad územního plánování	2	42.400,00
Propojení do SSL - GEOVAP	22	65.000,00
Celkem		463 560,00

II.

Specifikace a cena dalších služeb

1. Další služby nejsou specifikovány.

DODATEK č. 3 SMLOUVY O TECHNICKÉ PODPOŘE

číslo TP30/13

Poskytovatel: VITA software, s.r.o., Na Beránce 57/2, 160 00 Praha 6, IČ: 61060631,
zapsaná u Městského soudu v Praze, značka C/42951,
zastoupený: RNDr. Ivana Havlíková, jednatel

Uživatel: Město Hlučín, Mírové náměstí 23, 748 01 Hlučín, IČ 00300063,
zastoupený: Mgr. Pavel Paschek, starosta

I.

Smluvní strany se dohodly, že Smlouva o technické podpoře (dále jen "smlouva") se mění takto:

1. Příloha smlouvy SPECIFIKACE se nahrazuje přílohou SPECIFIKACE tohoto dodatku.
2. Do článku IV Práva povinnosti uživatele se doplňuje bod 3:
"Uživatel uveřejní smlouvu prostřednictvím registru smluv podle zákona o registru smluv."

II.

1. Tento dodatek je proveden ve čtyřech vyhotoveních, každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení.
2. Smluvní strany prohlašují, že si tento dodatek před jeho podpisem přečetly, že byl uzavřen po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost tohoto dodatku potvrzují svým podpisem.

Dne: 14.02.2017

Dne: 09.02.2017

.....
poskytovatel

.....
uživatel

Doložka:

Touto doložkou se dle ust. § 41 zák. č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů, potvrzuje, že o uzavření tohoto dodatku č. 1 smlouvy o technické podpoře rozhodla Rada města Hlučína na své 59. schůzi, konané dne 06.02.2017 usnesením č. 59/6a).

SPECIFIKACE

PŘÍLOHA SMLOUVY O TECHNICKÉ PODPOŘE Č. TP30/13

I.

Specifikace a cena software

1. Název software, počet a cena licencí pro výpočet technické podpory:

Název	Počet licencí	Cena Kč
AIS VITA - Správní úřad		20 000,00
Stavební úřad	8	97 680,00
Silniční úřad	4	34 800,00
Vodoprávní úřad	4	34 800,00
Přestupky	9	83 000,00
Životní prostředí	2	20 880,00
Koordinované stanovisko		40 000,00
Památky	1	36 600,00
Úřad územního plánování	2	42 400,00
Portál občana		40 000,00
Propojení do SSL - GEOVAP	23	67 500,00
Celkem		517 660,00

II.

Specifikace a cena dalších služeb

1. Další služby nejsou specifikovány.