

Objednávka Služby CRIBIS (dále jen „Objednávka“) SME_12M 20190819

1	Údaje o Klientovi	Tyto údaje budou použity pro objednávku Služby CRIBIS, případně též Nadstavbových služeb CRIBIS, a komunikaci s Klientem. Nutno vyplnit všechna pole. Pole označená * vyplňte pouze v případě zájmu o Cribis Connected.
----------	--------------------------	---

Firma / Jméno a příjmení	MERO ČR, a.s.		
Sídlo / místo podnikání	Veltruská 748, Kralupy nad Vltavou - Lobeček, 27801, Česká republika		
IČO	60193468	DIČ	CZ60193468
Osoba zastupující Klienta	Zdeňka Hesová	Pozice	Zdeňka Hesová
Osoba zastupující Klienta		Pozice	
Oprávněná osoba	Zdeňka Hesová	Email Oprávněné osoby	
Telefon Oprávněné osoby		Email pro zasílání faktur	
Korespondenční údaje, liší-li se od sídla / místa podnikání		CCP*	

2	Rozsah Služby CRIBIS	<input checked="" type="checkbox"/> zaškrtněte požadovaný cenový program Služby CRIBIS.
----------	-----------------------------	---

Balíček rozsahu Služby CRIBIS (cenový program)	Aktivace cenového programu	Základní limity odběru dle typu výstupu		Cena v Kč bez DPH
		Reporty CRIBIS	Monitoring	
				14 900,-

3	Rozsah Nadstavbových služeb CRIBIS	<input checked="" type="checkbox"/> zaškrtněte požadovaný rozsah Nadstavbových služeb CRIBIS.
----------	---	---

Název nadstavbové služby	Aktivace	Způsob vyúčtování	Hodnota předplatného v Kč bez DPH / rok	Počet Dotazu / Monitorovaných IČO
Dotazy do CEE	<input type="checkbox"/>	Předplatné		
Dotazy do CRE	<input type="checkbox"/>	Předplatné		
	Aktivace	Roční provozní paušál v Kč bez DPH	Cena Přehledu LV jednoho subjektu v Kč bez DPH	Cena za jedno LV v Kč bez DPH
Dotazy do KN	<input type="checkbox"/>			
	Aktivace	Způsob vyúčtování	Hodnota kreditu v EUR bez DPH	
CRIF International Reports (SkyMinder)	<input type="checkbox"/>	Měsíční vyúčtování odběru dle platného ceníku		
	Aktivace	Zvolená metodika určení ESS		Paušál v Kč bez DPH
Ekonomicky spjatá skupina (ESS)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Metodika přímého vlastnického poměru	<input type="checkbox"/> Metodika přepočteného vlastnického poměru	
Hodnocení ESS	<input type="checkbox"/>			
ESS dle pravidel pro definici MSP	<input type="checkbox"/>			
	Aktivace	Limit počtu prověření	Cena za prověření nad limit počtu prověření	Paušál v Kč bez DPH
AMLInfoCheck	<input type="checkbox"/>			
	Aktivace	Limity nastavení služby		Paušál v Kč bez DPH
		Referenční seznam	Počet prověření	
Report konfliktu zájmu	<input type="checkbox"/>			
	Aktivace	Limit - seznam	Paušál v Kč bez DPH	
Marketingové seznamy	<input type="checkbox"/>			

4	Poznámky	Vyhrazeno pro doplnění specifikace zvláštních podmínek poskytování Služby CRIBIS.
----------	-----------------	---

- Tato smlouva nahrazuje původní smlouvu z 27. 3. 2018, která se podpisem nové smlouvy považuje za vypovězenou
- Fakturace za službu Cribis probíhá 1x ročně vždy v únoru příslušného roku, splatnost faktury je 30 dní (bod 4.1 VOP)
- Smlouva se uzavírá na dobu 4 let a nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv

13.3.2021

datum a podpis obchodníka

5	Prohlášení Klienta
----------	---------------------------

Klient svým podpisem potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s Obchodními podmínkami ke Službě CRIBIS. Klient závazně objednává poskytování Služby CRIBIS, včetně aktivovaných Nadstavbových služeb CRIBIS.

v KRALUPCECH dne 12.3.2021

Podpis Klienta / osoby zastupující Klienta

Podpis Klienta / osoby zastupující Klienta

Jméno obchodníka

Jakub Mach

Obchodní podmínky pro poskytování Služby CRIBIS platné od 6. 10. 2020

PREAMBULE

Obchodní podmínky pro poskytování Služby CRIBIS („VOP“) blíže upravují práva a povinnosti mezi CRIF – Czech Credit Bureau, a.s., IČO: 262 12 242, se sídlem Štětškova 1638/18, Nusle, 140 00 Praha 4, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 6853 („CRIF CZ“) jako poskytovatel služby CRIBIS (definice v článku 1.1. VOP) a Klientem identifikovaným v Objednávce Služby CRIBIS („Smlouva“). CRIF CZ a Klient dále společně jen jako „Smluvní strany“ nebo jednotlivě „Smluvní strana“. VOP tvoří nedílnou součást Smlouvy.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Předmětem Smlouvy je stanovení podmínek poskytování služby CRIBIS ze strany CRIF CZ Klientovi, která spočívá v poskytování informací o subjektech založených podle českého a/nebo slovenského práva nebo majících bydliště, sídlo nebo podnikající na území České republiky a/nebo Slovenské republiky a dalších subjektech identifikovaných Klientem („Osoba zájmu“) a v poskytování dalších obchodně informačních služeb definovaných blíže Smlouvou („Služba CRIBIS“).
- 1.2 Klient se zavazuje k tomu, že Službu CRIBIS nebude využívat k získávání informací a údajů o fyzických osobách bez souvislosti s podnikatelskou činností.

2. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 2.1 CRIF CZ je povinen na základě Smlouvy poskytovat Klientovi Službu CRIBIS a Klient je povinen za poskytování Služby CRIBIS zaplatit CRIF CZ cenu stanovenou ve Smlouvě.
- 2.2 Služba CRIBIS je poskytována ze strany CRIF CZ prostřednictvím technického rozhraní www3.cribis.cz, případně prostřednictvím webových služeb („Rozhraní“). CRIF CZ doručí Klientovi, resp. Oprávněné osobě uvedené ve Smlouvě, právě jedno Přístupové oprávnění ke Službě CRIBIS neprodleně poté, co obdrží od Klienta platbu podle článku 4.2. VOP. Pro účely Smlouvy znamená „Přístupové oprávnění“ uživatelské jméno a heslo poskytnuté Klientovi ze strany CRIF CZ umožňující Klientovi používání Služby CRIBIS prostřednictvím Rozhraní. Klient má právo požádat o navýšení počtu Přístupových oprávnění ke svému účtu, přičemž toto navýšení může podléhat zpoplacení nad rámec podmínek dohodnutých Smlouvou. Přístupové oprávnění musí být Klientem chráněno před odcizením a zneužitím a musí být v souladu se Smlouvou používáno pouze Oprávněnou osobou, která Přístupové oprávnění obdržela, nebo osobou Klientem pověřenou, za kterou však Klient odpovídá stejně jako by Přístupové oprávnění používal sám. Pokud Klient zjistí, že mu bylo Přístupové oprávnění odcizeno nebo bylo jakkoli zneužito, je povinen o této skutečnosti neprodleně informovat CRIF CZ. Porušení tohoto ustanovení ze strany Klienta se považuje za podstatné porušení Smlouvy. Přístupové oprávnění je spojeno s účtem Klienta v Rozhraní. Přístupové oprávnění ani parametry účtu není Klient oprávněn měnit s výjimkou změny hesel k účtu.
- 2.3 Klient je oprávněn použít informace a údaje, které mu byly poskytnuty prostřednictvím Služby CRIBIS, jen pro své interní potřeby. Bez předchozího písemného souhlasu CRIF CZ není Klient oprávněn k tomu, aby jakékoliv třetí straně, ovládající nebo ovládané osobě, zpřístupnil, odhalil, komercializoval, opětovně využil, distribuoval, postoupil, předal nebo prodal jakoukoli informaci nebo údaj, který obdržel prostřednictvím Služby CRIBIS, ledaže tak stanoví právní předpis. Pro vyloučení všech pochybností se použitím informací a údajů poskytnutých prostřednictvím Služby CRIBIS třetí straně v případě souhlasu CRIF CZ nemyslí sdělení Přístupových oprávnění do systému CRIBIS. Porušení tohoto odstavce bude považováno za podstatné porušení Smlouvy a Klient je povinen zaplatit CRIF CZ smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé prokázané porušení této povinnosti. Nárokem na smluvní pokutu není dotčen nárok CRIF CZ na náhradu škody a/nebo ani jiné (zejména nemajetkové) újmy, a to jak ve výši kryté smluvní pokutou, tak ve výši přesahující smluvní pokutu.
- 2.4 Bez udělení předchozího písemného souhlasu ze strany CRIF CZ nesmí Klient postoupit správu a administraci informací a údajů obdržených prostřednictvím Služby CRIBIS žádné třetí straně. Porušení této povinnosti je považováno za podstatné porušení Smlouvy.
- 2.5 Klient je povinen si na své náklady zabezpečit vlastní funkční připojení k internetu a kompatibilní technické prostředky umožňující mu plnou funkčnost Rozhraní. Aktuálně platná specifikace kompatibilních prostředků pro Rozhraní je Klientovi dostupná na vyžádání.
- 2.6 CRIF CZ si tímto vyhrazuje právo v odůvodněných případech upravit nebo změnit Službu CRIBIS s tím, že tuto skutečnost oznámí Klientovi prostřednictvím Rozhraní. Klient není v takovém případě oprávněn uplatnit vůči CRIF CZ žádnou odpovědnost týkající se případných následků těchto změn či úprav.
- 2.7 Klient souhlasí s tím, že Služba CRIBIS bude poskytována společností CRIF CZ za technické podpory společnosti CRIF S.P.A., se sídlem Via M. Fantin 1-3, 401 31 Bologna, Italská republika („CRIF S.P.A.“), která působí jako IT outsourcer pro CRIF CZ. Klient dále souhlasí s tím, že CRIF CZ je oprávněn vykonávat zpracování osobních údajů i prostřednictvím dalších zpracovatelů, a to společností Skupiny CRIF (tj. CRIF S.P.A., který je jediný akcionář CRIF CZ a dále veškeré společnosti náležející do stejného koncernu v souladu s § 79 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech, ve znění pozdějších předpisů), včetně uvedené CRIF S.P.A. a společnosti CRIF – Slovak Credit Bureau, s.r.o., IČO: 35886013, se sídlem Mlynské nivy 14, 821 09 Bratislava („CRIF SK“). CRIF CZ se zavazuje, že při zapojení dalších zpracovatelů splní svoje povinnosti vyplývající v této souvislosti z článku 28 odst. 4 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice

95/46/ES („GDPR“) a dodrží podmínky jejich zapojení uvedené v článku 28 odst. 2 a 4 GDPR. Bližší zásady zpracování a ochrany osobních údajů jsou uvedeny v článku 5 VOP.

3. ROZSAH SLUŽBY CRIBIS

- 3.1 CRIF CZ se zavazuje poskytovat Klientovi Službu CRIBIS v rozsahu uvedeném ve Smlouvě.
- 3.2 Služba CRIBIS je ze strany CRIF CZ poskytována Klientovi prostřednictvím přístupu k Rozhraní způsobem, který mu umožní maximální využití funkčnosti dostupné tímto Rozhraním, a to až do úrovně tzv. Technických limitů („TL“) pro jednotlivé zpřístupněné funkce Služby CRIBIS. TL dohodnuté mezi Klientem a CRIF CZ na období v délce dvanácti měsíců („Sledované období“) od doručení Přístupového oprávnění dle článku 2.2 VOP.
- 3.3 Předmětem plnění ze Smlouvy ze strany CRIF CZ je poskytnutí přístupu k Rozhraní a umožnění čerpání Služby CRIBIS v rozsahu stanoveném ve Smlouvě. Nečerpáním služeb v plném rozsahu TL pro jednotlivé funkce v příslušném Sledovaném období Klientovi v žádném případě nevzniká nárok na snížení úhrady za poskytování Služby CRIBIS nebo vrácení poměrné částky odpovídající dostatečně nevyužitému LT.
- 3.4 Informace o aktuálním stavu odběru informací vůči aktuálně platným TL je Klientovi dostupná on-line v Rozhraní v rámci jeho účtu (sekce „Detaily účtu“).
- 3.5 Služba CRIBIS je poskytována v cenových programech (Balíčky rozsahu Služby CRIBIS) dle Smlouvy, které mohou zahrnovat:

3.5.1 Reporty CRIBIS, kterými jsou:

x

3.5.2 x

3.5.3

3.5.4

3.6 x:

3.6.1 x

- 3.6.2
- 3.6.3
- 3.6.4
- 3.6.5

Z

3.6.6

3.6.7

3.6.8

3.6.9

- 3.7 Pro čerpání informací ze Služby CRIBIS platí, že jakmile je Klientovi poskytnut (i) Report CRIBIS ke konkrétnímu IČO/jméno fyzické osoby nebo (ii) Report ESS ke konkrétnímu IČO, má Klient po dobu následujících dvanácti měsíců neomezený přístup k danému IČO/jméno fyzické osoby v rozsahu Report CRIBIS nebo ESS.
- 3.8 V případě, že z důvodu legislativních nebo jiných změn bude CRIF CZ povinen upravit ceny za poskytování služby Katastr nemovitostí, Centrální evidence exekucí a/nebo Centrální registrexekucí, je CRIF CZ povinný o tom Klienta bez zbytečného odkladu písemně informovat. Smluvní strany se následně dohodnou na nové ceně za poskytování služby Katastr nemovitostí, Centrální evidence exekucí a/nebo Centrální registr exekucí. Pokud se Smluvní strany nedohodnou na změně ceny, je CRIF CZ oprávněn ukončit poskytování služby Katastr nemovitostí, Centrální evidence exekucí a/nebo Centrální registr exekucí.
- 3.9 Klient bere na vědomí, že funkce a služby neuvedené ve Smlouvě mohou podléhat zpoplatnění nad rámec podmínek dohodnutých Smlouvou. V takovém případě jsou podmínky čerpání těchto služeb nebo užití těchto funkcí sděleny předem Klientovi prostřednictvím Rozhraní nebo obchodním oddělením CRIF CZ. Toto se týká zejména, ne však výhradně, poskytování produktů a individuálních řešení dodávky dat, integračních řešení apod. Pokud nebude dohodnuto jinak, bere Klient na vědomí, že při čerpání těchto služeb je nadále vázán ustanoveními Smlouvy a VOP.

4. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Klient se zavazuje zaplatit CRIF CZ za poskytování Služby CRIBIS cenu ve výši stanovené ve Smlouvě. Veškeré platby jsou splatné ve lhůtě splatnosti třicet dní ode dne doručení faktury Klientovi.
- 4.2 Zálohové faktury CRIF CZ budou vystaveny neprodleně po podpisu Smlouvy. Faktury CRIF CZ na všechna období následující po prvním sledovaném období užívání Služby CRIBIS budou vystaveny vždy nejpozději třicet dnů před uplynutím platnosti Přístupových oprávnění a budou obsahovat nové období platnosti oprávnění.
- 4.3 Jakékoliv prodlení v úhradě plateb trvající alespoň jeden měsíc se považuje za podstatné porušení Smlouvy. Obě Smluvní strany mohou uplatnit protipohledávku nebo právo na započtení jakékoli pohledávky vůči své platební povinnosti pouze po vzájemné dohodě. K cenám uvedeným ve Smlouvě bude připočítána DPH ve výši určené příslušnými právními předpisy ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.4 V případě prodlení Klienta s úhradou jakékoliv platby ze strany Klienta, je CRIF CZ oprávněn požadovat za každý den prodlení úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky.

5. ODPOVĚDNOST A ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ, VČETNĚ OSOBNÍCH

- 5.1 Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že informace a údaje poskytované Službou CRIBIS mohou být v případě některých služeb v rámci Služby CRIBIS shromážděny z různých informačních zdrojů a databází včetně veřejných nebo z informačních zdrojů a databází dalších třetích osob. Přestože CRIF CZ uskutečňuje v rámci objektivních možností veškerá potřebná opatření k zabezpečení správnosti, pravdivosti a aktuálnosti zpracovávaných informací a údajů, nenese odpovědnost za škody týkající se správnosti, pravdivosti a úplnosti informací a údajů poskytovaných v rámci Služby CRIBIS. CRIF CZ je oprávněn informace a údaje poskytované Službou CRIBIS opravovat a/nebo měnit (doplňovat) v případě, že zjistí jakoukoliv nesrovnalost v poskytovaných informacích a údajích. Klient bere na vědomí a potvrzuje, že v případech vyplývajících z GDPR může CRIF CZ vzniknout povinnost některé osobní údaje poskytované v rámci Služby CRIBIS opravit a/nebo vymazat, přičemž v případě takového postupu CRIF CZ v souladu s GDPR nevzniknou Klientovi žádné nároky vůči CRIF CZ. CRIF CZ nenese odpovědnost vůči Klientovi v případech, kdy poskytování Služby CRIBIS je znemožněno vlivem mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli CRIF CZ nebo následkem nesprávného fungování národního a mezinárodního internetového připojení nebo nesprávného fungování internetových systémů nebo internetového připojení Klienta.
- 5.2 CRIF CZ nenese odpovědnost za rozhodnutí přijatá Klientem nebo strategie aplikované Klientem na základě získaných údajů nebo vyplývajících z užívání informací a údajů Služby CRIBIS. CRIF CZ nenese odpovědnost za vznik jakékoli škody, ztráty, nákladů nebo jiných nároků vzniklých v důsledku neoprávněného nebo nesprávného užívání Služby CRIBIS. Bez ohledu na výše uvedené, celková odpovědnost CRIF CZ týkající se veškerých právních nároků vyplývajících z poskytování Služby CRIBIS je omezena maximálně na částku, která se rovná částce uhrazené ze strany Klienta k rukám CRIF CZ za posledních dvanáct měsíců bezprostředně předcházejících dni, ve kterém byl příslušný nárok uplatněn. V žádném případě však CRIF CZ neodpovídá za nepřímou, následnou, nahodilou, speciální nebo obdobnou škodu včetně ztráty zisku, ztráty dat nebo jiných ztrát pocházejících z užití údajů Služby CRIBIS.
- 5.3 Klient prohlašuje, že v případě, že jde o osobní údaje ve smyslu GDPR, je Klient oprávněn si o Osobě zájmu vyžádat příslušné informace či údaje podle GDPR a VOP. Klient souhlasí s tím, aby CRIF CZ zpracovával osobní údaje poskytnuté mu ze strany Klienta, a to za účelem a/nebo účely uvedenými v článku 5.4 VOP. Smluvní strany potvrzují, že právním základem pro zpracování těchto osobních údajů je oprávněný zájem, který sleduje správce nebo třetí strana ve smyslu článku 6 odst. 1 písm. f) GDPR. V případě, že bude třeba podle GDPR získat souhlas

se zpracováním osobních údajů subjektu údajů pro účel a/nebo účely uvedené v článku 5.4 VOP, Klient se zavazuje takový souhlas získat. Klient dále prohlašuje, že v případě, že jde o osobní údaje ve smyslu GDPR, přijal ve vztahu k těmto údajům veškerá opatření ke splnění všech povinností, které mu z právních předpisů vyplývají vůči subjektům údajů, zejména povinnosti informovat subjekty údajů o zpracování a předávání jejich osobních údajů, resp. jejich získávání prostřednictvím Služby CRIBIS, a povinnosti umožnit výkon práv, které subjektům údajů vůči Klientovi přiznávají právní předpisy. Pokud jde o využívání Služby CRIBIS jako agregačního nástroje, kdy CRIF CZ vystupuje jako správce osobních údajů, zavazuje se Klient odkazovat při plnění informační povinnosti vůči subjektům údajů rovněž na **Informaci o zpracování osobních údajů a poučení o právech subjektu údajů v rámci aplikace CRIBIS**, a to v jejím aktuálním znění, které je umístěné na <https://www.mcribis.cz/ochrana-osobnich-udaju/>. Klient je povinen být CRIF CZ nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění povinnosti CRIF CZ reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů. CRIF CZ nenese odpovědnost za chybějící a/nebo nedostatečné oprávnění Klienta k získávání informací či údajů o Osobě zájmu ve smyslu GDPR.

- 5.4 Klient tímto prohlašuje, že má alespoň jeden z právních titulů zpracování osobních údajů podle článku 6 GDPR. Klient prohlašuje, že tyto osobní údaje zpracovává za jedním či více z níže uvedených účelů:
- 5.4.1 ochrana a uplatňování práv, právem chráněných a jiných oprávněných zájmů podnikatelských a jiných subjektů při uzavírání závazkových vztahů s třetími stranami, po dobu jejich plnění, i po jejich ukončení;
 - 5.4.2 posouzení, řízení a optimalizace podnikatelského a reputačního rizika podnikatelských a jiných subjektů;
 - 5.4.3 optimalizace rozhodovacích procesů a procesů v oblasti finančního řízení a řízení cash – flow;
 - 5.4.4 optimalizace procesu vymáhání pohledávek, posuzování rizika jejich nesplácení;
 - 5.4.5 prověřování a sledování stavu majetku, pohledávek a závazků (včetně daňových a odvodových povinností), platební schopnosti a platební morálky obchodních partnerů či klientů, podnikatelských a jiných subjektů, včetně potenciálních obchodních partnerů či potenciálních klientů a majetkově a personálně propojených osob za některým z účelů uvedených v bodech 5.4.1 až 5.4.4 výše;
 - 5.4.6 prověřování osob a majetku v souvislosti s plněním právních povinností, týkajících se dodržování obezřetnosti, včetně účelu předcházení legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu a jiného jednání protiprávního a/nebo podvodného charakteru;
 - 5.4.7 podpora vzdělávacích procesů na středních a vysokých školách v České republice a v akreditovaných vzdělávacích institucích a akreditovaných poskytovatelů vzdělávací činnosti; podpora vědecké a výzkumné činnosti;
 - 5.4.8 podpora při výkonu novinářské činnosti nebo pro účely akademického, uměleckého nebo literárního projevu;
 - 5.4.9 zabezpečení podkladových informací a podpory při poskytování poradenství a jiných služeb ze strany právních, účetních a daňových poradců, auditorů a jiných poradců, konzultantů a zprostředkovatelů;
 - 5.4.10 výkon auditu, zejména daňového, právního a/nebo účetního;
 - 5.4.11 zabezpečení podkladových informací a podpory při výkonu činnosti soudních exekutorů v souladu s právními předpisy;
 - 5.4.12 podpora při výkonu kompetencí orgánů veřejné moci v souladu s právními předpisy;
 - 5.4.13 ochrana práv a právem chráněných zájmů fyzických a právnických osob v souvislosti s nakládáním s nemovitostmi, sledováním jejich právního stavu a monitorováním probíhajících katastrálních řízení podle příslušných právních předpisů.
- 5.5 Služby poskytované v rámci Služby CRIBIS, neuvedené v článku 5.6 VOP, fungují jako agregační nástroj, který shromažďuje osobní údaje dostupné z různých informačních zdrojů a databází včetně veřejných a/nebo z informačních zdrojů a databází dalších třetích osob, z nich vytváří databázi vlastní, a tím napomáhá usnadnit činnost Klienta, který, namísto toho, aby se dotazoval do většího počtu databází, dotáže se do agregované databáze CRIBIS. CRIF CZ je správcem osobních údajů a provádí zpracování osobních údajů ve své primární databázi CRIBIS.
- 5.6 Služba CRIBIS, pokud jde o službu Katastr nemovitostí, Centrální evidence exekucí, Centrální registr exekucí a AMLInfoCheck (pouze při dotazu na fyzickou osobu), je poskytována jako on-line služba, jejímž předmětem je na základě příkazu Klienta vyhledat a shromáždit informace a údaje o Osobě zájmu z různých informačních zdrojů a databází včetně veřejných a/nebo z informačních zdrojů a databází dalších třetích osob. K údajům shromážděným z těchto dostupných zdrojů, nejsou přidávány ze strany CRIF CZ žádné další informace. CRIF CZ je pak ve vztahu ke Klientovi v pozici zpracovatele a Smluvní strany uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu článku 28 GDPR („Zpracovatelská smlouva“), jejímž účelem je úprava práv a povinností Smluvních stran tak, aby bylo zajištěno plnění právních povinností v oblasti zpracování osobních údajů. Klient jako správce tímto pověřuje CRIF CZ jako zpracovatele zpracováním osobních údajů ve smyslu článku 28 GDPR v rozsahu zejména těchto osobních údajů v závislosti na konkrétní službě v rámci Služby CRIBIS: identifikační osobní údaje, osobní údaje vypovídající o finančních závazcích, případně další osobní údaje („Osobní údaje“) potřebné k zajištění plnění předmětu Smlouvy v souladu s podmínkami stanovenými GDPR, Zpracovatelskou smlouvou a pokyny Klienta. Zpracování Osobních údajů musí být realizováno pouze CRIF CZ v souladu s pokyny Klienta a pouze v souvislosti s účelem a/nebo účely, pro které byly poskytnuty. CRIF CZ nesmí Osobní údaje bez písemného a výslovného

souhlasu Klienta předat jakékoli třetí osobě vyjma CRIF S.P.A. a CRIF SK, kteří mají postavení dalšího zpracovatele. Pokud CRIF CZ zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem Klienta provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy nebo jiného právního aktu podle českého práva nebo práva Evropské unie stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny ve Zpracovatelské smlouvě mezi Klientem a CRIF CZ, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky GDPR. Neplní-li další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá Klientovi za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále CRIF CZ.

5.6.1 CRIF CZ je zejména povinen:

- a) zpracovávat Osobní údaje pouze za účelem a v rozsahu nutném pro splnění svých smluvních povinností;
- b) zohledňovat povahu zpracování, je Klientovi nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Klientovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů;
- c) být nápomocen Klientovi při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má CRIF CZ k dispozici;
- d) poskytovat Klientovi veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené článkem 28 GDPR, a umožní audit, včetně inspekci, prováděné Klientem nebo auditorem, kterého Klient pověřil pro konkrétní případ auditu či inspekce s tím, že Klient, resp. Klientem pověřený auditor, musí mít před zahájením auditu či inspekce s CRIF CZ podepsanou dohodu o mlčenlivosti. Klient se zavazuje s CRIF CZ dohodnout postup takového auditu či inspekce s dostatečným časovým předstihem, včetně dohody o termínu auditu či inspekce, a dále se Klient zavazuje uhradit CRIF CZ veškeré náklady, které CRIF CZ v souvislosti s auditem či inspekci vzniknou;
- e) zajistit, aby zpracovávané Osobní údaje byly zpracovávány jen jím samým nebo jeho smluvním partnerem, který smluvně převzal veškeré závazky zpracovatele podle Zpracovatelské smlouvy;
- f) Osobní údaje nepředávat ani nezpřístupnit žádné třetí osobě;
- g) přijmout taková technická, personální a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato povinnost trvá i po ukončení zpracování Osobních údajů;
- h) při zpracování Osobních údajů dbát na to, aby subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech;
- i) zachovávat mlčenlivost o Osobních údajích, jakož i o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Osobních údajů a závazkem mlčenlivosti ve stejném rozsahu zavázat i své zaměstnance a smluvní partnery, kteří se budou přímo či nepřímo zpracování Osobních údajů dle Zpracovatelské smlouvy účastnit.

5.6.2 CRIF CZ se zavazuje, že zajistí bezpečnost zpracovávaných Osobních údajů, zejm. v rámci následujících oblastí:

a) organizační a řídicí oblast

CRIF CZ se zavazuje zajistit bezpečnost v této oblasti zejm. stanovením systémů řízení, jednotlivých postupů, pravidelné údržby a kontrol, vč. plánů pro případ havárií.

b) technická oblast

CRIF CZ se v této oblasti zejm. zavazuje:

- dbát o počítačovou bezpečnost, používat výhradně takové technické a programové prostředky, které zabraňují možnosti zneužití Osobních údajů, resp. eliminují možné narušení,
- zabezpečit Osobní údaje proti zneužití při přenosu všemi komunikačními cestami,
- zabezpečit místa, ve kterých bude ke zpracování docházet,

a to vše prostředky odpovídajícími skutečnosti, že dochází ke zpracování Osobních údajů, stupni dosaženého technického pokroku a míře předvídatelnosti možného neoprávněného zásahu či narušení.

c) personální oblast

- CRIF CZ se zavazuje zajistit personální zabezpečení zejm. tím, že ke zpracovávaným Osobním údajům budou mít přístup pouze následující osoby:
- zaměstnanci CRIF CZ, do jejichž pracovní náplně spadají činnosti, jejichž předpokladem je zpracovávání Osobních údajů,
- další osoby, které CRIF CZ používá na základě jiného právního vztahu k plnění předmětu Smlouvy,
- při respektování případů, kdy přístup jiných osob ke zpracovávaným Osobním údajům vyplývá z obecně závazného právního předpisu.

5.6.3 V ostatních, Zpracovatelskou smlouvou neupravených případech, se CRIF CZ zavazuje řídit pokyny Klienta jako správce.

5.6.4 Zpracovatelská smlouva se uzavírá na dobu platnosti a účinnosti Smlouvy.