

Licenční smlouva

Akviziční nástroj Pythia – Professional Edition – verze 1.0

Tuto smlouvu o pořízení trvalé licence a o poskytování služeb („Smlouva“) uzavírá společnost Big Dig Data s.r.o., s registrovaným sídlem na adrese Opletalova 85, 252 30 Řevnice, Česká republika, IČ: 07607342 (dále jen „Poskytovatel“) a Národní technická knihovna (NTK), Technická 2710/6, 160 80 Praha 6, IČ: 61387142 („Zákazník“). Tato Smlouva stanovuje povinnosti a podmínky mezi Zákazníkem a Poskytovatelem ohledně používání služeb Zákazníkem podle této Smlouvy. Datum účinnosti Smlouvy je v následujícím textu označováno jako („Datum účinnosti“).

Poskytovatel a zákazník se tímto dohodli následovně:

1. Software a služby

- Poskytovatel umožní Zákazníkovi časově neomezený přístup k softwaru Pythia („Software“) dle bližšího popisu v Příloze A („Nabídka“).
- Dodání Softwaru Poskytovatelem představuje předání licence k neomezenému používání a přístup k Softwaru. Na Zákazníka se nepřevádí žádná vlastnická práva, patenty, autorská práva, ochranné známky, obchodní tajemství, duševní vlastnictví ani jiné vlastnické nároky Poskytovatele.
- Poskytovatel tímto udílí Zákazníkovi nevýhradní, nepřevoditelné právo k tomu, aby Zákazník umožnil Oprávněným uživatelům¹ používat Software, a to pouze za účelem interních podnikatelských činností Zákazníka.
- Poskytovatel se zavazuje poskytnout Software a služby v souladu s podmínkami, požadavky a specifikacemi uvedenými v této Smlouvě a jejími dodatky a přílohami.

2. Prohlášení a záruky Zákazníka

V souvislosti s Oprávněnými uživateli se Zákazník zavazuje následovně:

- Zákazník nesmí přímo ani nepřímo: provádět zpětnou analýzu, dekompilovat, rozebírat nebo se jinak pokoušet zjistit zdrojový kód, objektový kód nebo základní strukturu, návrhy, know-how nebo algoritmy relevantní pro Software nebo jakýkoli software, dokumentaci či data související se Softwarem; upravovat, překládat nebo vytvářet odvozená díla založená na Softwaru (kromě v rozsahu výslovně povoleném Poskytovatelem nebo umožněném v rámci Služeb);
- Zákazník vyvine veškeré přiměřené úsilí k zamezení neoprávněnému přístupu k Softwaru nebo neoprávněného používání Softwaru, přičemž každý případ neoprávněného přístupu či použití Softwaru musí Zákazník ihned oznámit Poskytovateli.

¹ Oprávněný uživatel je takový uživatel, který je se Zákazníkem v pracovně-právním vztahu a kterému Zákazník zřídil, nebo na základě požadavku Zákazníka Poskytovatel zřídil, přístup do software Pythia.

3. Závazky Poskytovatele

- a. Poskytovatel zaručuje Zákazníkovi, že je ze zákona plně oprávněn udělit Zákazníkovi právo na používání Softwaru dle této Smlouvy, a že Zákazník při používání Softwaru v souladu s podmínkami této smlouvy neporuší žádný patent, autorské právo, obchodní tajemství ani jiná vlastnická práva kterýchkoli osob.
- b. Zabezpečení údajů Zákazníka. Poskytovatel bude dodržovat Zásady na ochranu soukromí, jejichž znění je k dispozici na https://www.bigdigdata.com/legal/Privacy_Policy.pdf, a které jsou začleněny do této Smlouvy jejich zmíněním. Zásady na ochranu soukromí podléhají změnám dle uvážení Poskytovatele; výsledkem změn zásad provedených Poskytovatelem však nesmí být zásadní snížení úrovně ochrany poskytované údajům Zákazníka během doby trvání této smlouvy.

4. Majetkové informace a důvěrnost

- a. Důvěrné informace Poskytovatele. Zákazník bere na vědomí, že Software Poskytovatele obsahuje majetkové informace, včetně obchodních tajemství („Majetkové informace“), jež jsou výhradním majetkem Poskytovatele. Oprávnění uživatelé Zákazníka jsou povinni zachovat důvěrnou povahu těchto Majetkových informací a nesmí prodávat, zveřejnit, prezentovat, distribuovat, sdělovat nebo jinak zpřístupnit tyto Majetkové informace třetím stranám, musí tyto Majetkové informace používat pouze pro interní účely Zákazníka v souladu s podmínkami této Smlouvy. Vlastnické právo na Majetkové informace Poskytovatele a veškeré související patenty, autorská práva, ochranné známky, obchodní tajemství, duševní vlastnictví a jiné vlastnické nároky Poskytovatele jsou a nadále zůstávají výhradním vlastnictvím Poskytovatele. Povinnost mlčenlivosti a povinnost používat pouze pro daný účel jsou účinné během doby trvání této Smlouvy a v platnosti zůstávají i po uplynutí či ukončení této Smlouvy. Strany berou na vědomí a souhlasí, že možnou újmu vzniklou Poskytovateli nebo porušení povinnosti mlčenlivosti nelze v dostatečném rozsahu kompenzovat náhradou škod v penězích. Z tohoto důvodu a v rozsahu povoleném zákonem České republiky je Poskytovatel oprávněn domáhat se vydání nápravy podle práva ekvity nebo předběžného opatření a tyto získat v případě porušení nebo hrozby porušení povinnosti mlčenlivosti.

5. Omezení náhrady následných škod

- a. Bez ohledu na jakékoli ustanovení svědčící o opaku nenesou Poskytovatel a jeho dodavatelé (včetně avšak nikoli výhradně všech dodavatelů vybavení a technologií), vedoucí pracovníci, přidružené osoby, zástupci, smluvní strany a zaměstnanci odpovědnost ohledně předmětu této Smlouvy nebo souvisejících podmínek podle jakékoli smlouvy a ustanovení o nedbalosti, objektivní odpovědnosti nebo jiných ustanovení: (a) za přerušení používání nebo ztrátu či nepřesnost nebo poškození údajů nebo náklady na opatření náhradního zboží, služeb nebo technologií nebo ztráty Zákazníků; (b) za náhrady nepřímých, náhodných, zvláštních nebo následných škod nebo

za exemplárně zvýšené náhrady škod; (c) za záležitosti mimo přiměřenou kontrolu
Poskytovatele.

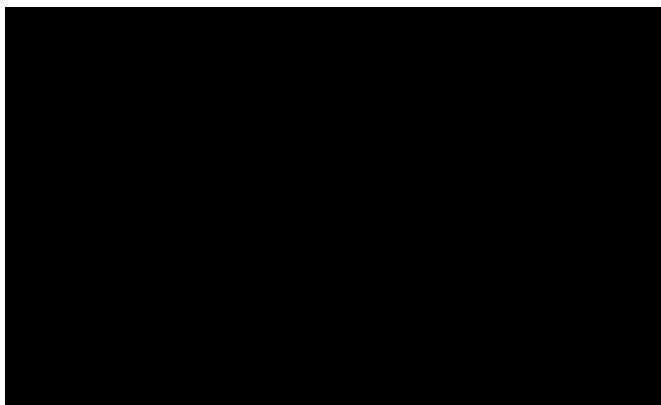
6. Kupní cena a platební podmínky

- a. Zákazník se zavazuje zaplatit Poskytovateli kupní cenu stanovenou v Příloze A.
- b. Platební podmínky jsou stanovené v Příloze A.
- c. Pokud se Zákazník domnívá, že mu Poskytovatel zaslal chybné vyúčtování, Zákazník musí za účelem vyrovnání nebo dobropisu kontaktovat Poskytovatele nejpozději do 60 dní od posledního dne prvního vyúčtování, v němž se vyskytla chyba nebo problém.
- d. Jestliže se Poskytovatel rozhodne vydávat vyúčtování formou faktury, celá částka za faktury vydané v kterémkoli roce musí být zaplacená Poskytovateli do třiceti (30) dní po datu zaslání faktury e-mailem. Nezaplacené částky podléhají peněžní pokutě ve výši 1,5 % měsíčně z neuhrazené částky, nebo v maximální výši povolené zákonem, podle toho, která z těchto sazeb bude nižší, plus veškeré výdaje na vymáhání pohledávky, a může vést k okamžitému ukončení poskytování Služeb.

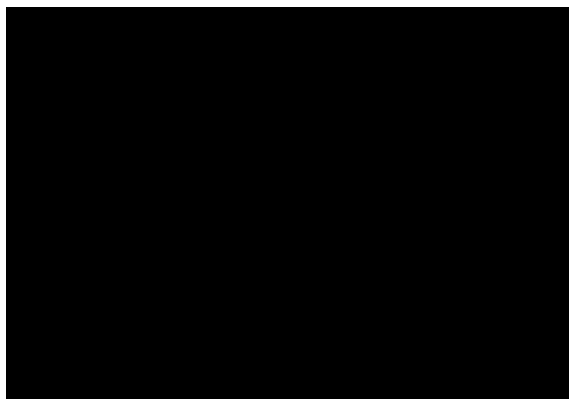
7. Různá ustanovení

- a. Rozhodné právo. Tato Smlouva a všechna práva a povinnosti smluvních stran a všechny její smluvní podmínky se vykládají, interpretují a aplikují v souladu se zákony České republiky, jimi se řídí a podle nich se vymáhají.
- b. Celá dohoda; změny. Tato Smlouva nahrazuje veškeré předchozí dohody, písemné i ústní, mezi Poskytovatelem a Zákazníkem a představuje celou dohodu a shodu mezi Poskytovatelem a Zákazníkem a bude představovat celou dohodu a shodu mezi stranami ohledně předmětu této Smlouvy. Poskytovatel si vyhrazuje právo čas od času změnit podmínky této Smlouvy. Změny nabývají účinnosti, jakmile Poskytovatel oznámí Zákazníkovi e-mailem změny podmínek Smlouvy, pokud Zákazník nesdělí písemně svůj nesouhlas se změněnými podmínkami Smlouvy.
- c. Vyšší moc. Žádná ze stran této smlouvy nenese odpovědnost vůči druhé straně za újmu či škody nebo za prodlení nebo neplnění z důvodů mimo svou přiměřenou kontrolu, včetně avšak nikoli výhradně živelných událostí, stávek, epidemií, válek, nepokojů, povodně, požárů, sabotáže a jiných okolností podobného charakteru.
- d. Vzdání se práv. Prodlení nebo opomenutí při uplatnění kteréhokoli práva vzniklého z neplnění této Smlouvy nenaruší žádná práva ani se nebude vykládat jako vzdání se jakýchkoli práv. Vzdání se práv souvisejících s porušením této Smlouvy se nevykládá jako vzdání se práv souvisejících s následným porušením této Smlouvy.
- e. Oddělitelnost. V případě, že bude kterékoli ustanovení této Smlouvy z jakéhokoli důvodu shledáno neplatným nebo nevymahatelným v jakémkoli ohledu, tato neplatnost či nevymahatelnost nebude mít vliv na jiná ustanovení této Smlouvy a tato Smlouva se bude vykládat tak, jako by dané neplatné či nevymahatelné ustanovení vůbec neobsahovala.
- f. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech. Každá ze smluvních stran obdrží jeden ze stejnopisů.
- g. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.

Za Poskytovatele podepsal/a



Za Zákazníka podepsal/a



PŘÍLOHA A – Nabídka

Nákup trvalé softwarové licence akvizičního nástroje Pythia 1.0 Professional edition

4. února 2021

Zákazník:

Národní technická knihovna (NTK)

Technická 2710/6, 160 80 Praha 6, Česká Republika
IČ: 61387142

Poskytovatel:

Big Dig Data s.r.o.

Opletalova 85, 252 30 Řevnice, Česká Republika
IČ: 07607342

Autorizoval:

Tomáš Novotný
CEO
Big Dig Data s.r.o.

Obsah

1	Identifikace potřeb Zákazníka	8
2	Popis vlastností a funkcí akvizičního nástroje Pythia	8
3	Bezplatná technická a softwarová podpora.....	8
3.1	Počáteční instalace a konfigurace	8
3.2	Pilotní provoz a uživatelské testování.....	9
3.3	Předání do užívání Zákazníkovi	9
3.4	Technická a softwarová podpora	9
4	Harmonogram činností	10
5	Cena a platební podmínky	10
5.1	Kupní cena.....	10
5.2	Platební podmínky	11
6	Akceptace.....	11

1 Identifikace potřeb Zákazníka

Zákazník plánuje pořídit trvalou softwarovou licenci k akvizičnímu nástroji Pythia 1.0 Professional edition, včetně bezplatné čtyřleté technické a softwarové podpory, díky kterému bude schopen do hloubky analyzovat využití knihovního fondu a na základě těchto informací činit kvalifikovaná rozhodnutí v procesu akvizice.

2 Popis vlastností a funkcí akvizičního nástroje Pythia

Společnost Big Dig Data s.r.o. již několik let úspěšně působí v oblasti vývoje analytických nástrojů pro knihovny a vědecko-výzkumné instituce. Jedním z vlajkových produktů společnosti je sofistikovaný akviziční nástroj Pythia, který splňuje požadavky specifikované v zadávací dokumentaci. Akviziční nástroj Pythia nabízí:

- ✓ Intuitivní a uživatelsky přívětivé rozhraní
- ✓ Možnost provozu v hostovaném cloudovém prostředí nebo na vlastní IT infrastruktuře tzv. on-premise
- ✓ Podporu pro standardní typy autentizace (SAML 2, Eduid.cz, Shibboleth, apod.)
- ✓ Napojení na různé datové zdroje a katalogy (Aleph, Alma a další), podpora standardů MARC 21, DC, RDF, Thema, PSH, LLC
- ✓ Podpora pro import statistických dat o využití dokumentů
- ✓ Automatizované sklizení dat o využití knihovního fondu
- ✓ Pokročilé reportování, pohledy na data z různých úhlů, analytické služby
- ✓ Možnosti vytváření vlastních pohledů/reportů
- ✓ Predikce trendů pro lepší cílení akvizice (doporučovací služby)
- ✓ Napojení na katalogy vydavatelů – podpora automatizace katalogizace
- ✓ Uživatelské rozhraní v české a anglické jazykové verzi
- ✓ Monitoring dostupnosti a výkonu aplikace
- ✓ Zálohování a obnovu dat včetně tzv. disaster recovery scénáře

Nasazení, konfigurace a správa akvizičního nástroje Pythia sestává z činností popsanych v následujících kapitolách. Tyto činnosti budou prováděny v rámci bezplatné čtyřleté technické a softwarové podpory.

3 Bezplatná technická a softwarová podpora

Technická a softwarová podpora k akvizičnímu nástroji Pythia bude poskytována bezplatně po dobu čtyř (4) let od podpisu Smlouvy o poskytnutí licence. V rámci této podpory budou prováděny činnosti popsané v následujících sekcích.

3.1 Počáteční instalace a konfigurace

Tato fáze zahrnuje činnosti nezbytné pro instalaci a konfiguraci nástroje Pythia v prostředí Zákazníka.

- ✓ Zprovoznění identity management dle standardu SAML2
- ✓ Napojení na knihovní katalogy (Aleph, Alma)
- ✓ Implementace a konfigurace sklizení dat o využití knihovního fondu
- ✓ Napojení na katalogy vydavatelů
- ✓ Nastavení systému zálohování a obnovy dat
- ✓ Nastavení monitoringu výkonu a dostupnosti aplikace
- ✓ Zaškolení uživatelů a administrátorů
- ✓ Technická podpora formou e-mailu (do 48 hodin od přijetí požadavku), videokonference nebo telefonu

Fáze počáteční instalace a konfigurace bude dokončena ne později než 3 měsíce po podpisu Smlouvy o poskytnutí licence. Po dokončení fáze Počáteční instalace a konfigurace bude akviziční nástroj Pythia dostupný pomocí běžných webových prohlížečů v jejich aktuálních verzích (Microsoft Edge, Mozilla FireFox, Google Chrome). Po dokončení této fáze, bude zahájena fáze Pilotního provozu a uživatelského testování.

3.2 Pilotní provoz a uživatelské testování

Ve fázi pilotního provozu a uživatelského testování bude aplikace testována uživateli Zákazníka a bude ověřeno její správné fungování a vyhovění všem požadavkům definovaným v této zadávací dokumentaci. Fáze pilotního provozu a uživatelského testování bude probíhat po dobu 2 měsíců. Během této fáze budou probíhat dodatečné úpravy aplikace dle požadavků Zákazníka.

3.3 Předání do užívání Zákazníkovi

Po úspěšném ukončení pilotního provozu a uživatelského testování bude nástroj Pythia plně předán do užívání Zákazníka. Tato fáze nastane neprodleně po úspěšném ukončení fáze pilotního provozu a uživatelského testování.

3.4 Technická a softwarová podpora

Technická a softwarová podpora k akvizičnímu nástroji Pythia bude poskytována bezplatně po dobu čtyř (4) let od podpisu Smlouvy o poskytnutí licence a bude zahrnovat následující činnosti:

- ✓ Pravidelný monitoring výkonu a dostupnosti aplikace
- ✓ Pravidelné zálohování dat včetně testování scénářů obnovy
- ✓ Pravidelná údržba hardware
- ✓ Pravidelná aktualizace software (patche, aktualizace OS, aktualizace balíčků)
- ✓ Školení uživatelů a administrátorů
- ✓ Technická podpora formou e-mailu (do 48 hodin od přijetí požadavku), videokonference a telefonicky
- ✓ Pravidelná kontrola přístupových a bezpečnostních logů
- ✓ Po dobu trvání bezplatné technické a softwarové podpory budou bezplatně poskytovány upgrady na vyšší subverze v rámci verze tj. např. u verze 1.0 vzniká nárok i na budoucí verze 1.1 nebo 1.7.8.

Dále se Poskytovatel v rámci bezplatné čtyřleté technické a softwarové podpory zavazuje, že:

- vyvine veškeré obchodně přiměřené úsilí pro zajištění dostupnosti Softwaru 24 hodin denně, sedm dní v týdnu a je povinen oznámit Zákazníkovi dva týdny předem jakoukoli naplánovanou údržbu Softwaru,
- vyvine veškeré přiměřené úsilí odpovídající platným standardům v oboru za účelem údržby Softwaru způsobem eliminujícím chyby a výpadky Softwaru a bude provádět činnosti odborným způsobem a s náležitou úrovní kvality. Software může být dočasně nedostupný z důvodu naplánované údržby nebo i nenaplánované urgentní údržby prováděné buď Poskytovatelem, nebo třetí stranou, nebo též z jiných příčin mimo přiměřenou kontrolu Poskytovatele, včetně událostí vyšší moci, nicméně Poskytovatel je povinen vyvinout přiměřené úsilí a předem oznámit naplánované přerušení, a to buď písemně, nebo emailem.
- bude vytvářet úplné zálohy dat poskytnutých Zákazníkem nejméně jednou za 24 hodin pro obnovu dat za posledních 90 dní. V případě selhání nebo pádu systému nebo poškození Softwaru či databázových souborů bude Software obnoven s relevantními údaji do dvou (2) pracovních dní.

4 Harmonogram činností

	Měsíce po podpisu Smlouvy o poskytnutí licence																																															
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47
Činnosti	Rok 1												Rok 2												Rok 3												Rok 4											
Počáteční instalace a konfigurace																																																
Pilotní provoz a uživatelské testování																																																
Předání do užívání Zákazníkovi																																																
Technická a softwarová podpora																																																

5 Cena a platební podmínky

5.1 Kupní cena

Tab. 1 Detailní popis cen

Položka	Cena (Kč bez DPH)
Trvalá softwarová licence k akvizičnímu nástroji Pythia pro neomezený počet uživatelů	3 080 000,- Kč
Bezplatná technická a softwarová podpora (4 roky)	0,- Kč
Cena celkem	3 080 000,- Kč

- Všechny uvedené ceny v Tabulce 1 jsou bez DPH.

5.2 Platební podmínky

Poskytovatel vystaví fakturu za poskytnutí trvalé softwarové licence k akvizičnímu nástroji Pythia v celkové výši specifikované v Tabulce 1 v den podpisu Smlouvy o poskytnutí licence.

Všechny faktury jsou splatné do 30 dnů od doručení Zákazníkovi.

6 Akceptace

Akceptujete-li tuto nabídku, doplňte prosím níže datum a podpis a zašlete ji na následující emailovou adresu: 

Tato nabídka je platná do 31.5.2021.

Akceptováno:

Národní technická knihovna (NTK)

Jméno:

Pozice:

Podpis:

Datum:

