

Servisní smlouva

Servisní smlouva na údržbu, provozní podporu a další rozvoj systému „Evidence územně plánovací činnosti“ a „Systému stavebně technické prevence“

I. SMLUVNÍ STRANY

1. Objednatel

Česká republika – Ústav územního rozvoje

zastoupený: Ing. Zdeňkou Kučerovou
se sídlem: Jakubské náměstí 644/3, 602 00 Brno
IČO: 60556552
bankovní spojení (číslo účtu): 27321621/0710
e-mail: kucerova@uur.cz
tel.: 542 423 134
kontaktní osoba objednatele ve věcech technických dle této smlouvy je:
**Ing. Elena Fedrová za SSTP,
Ing. Petr Zelinka za EÚPČ**

(dále jen „**Objednatel**“)

a

2. Poskytovatel

PDS s.r.o

zastoupený: Ing. Petrem Oujezdským, jednatelem
se sídlem: Vlhká 194/25, 602 00 Brno
IČO: 25523121
DIČ: CZ25523121
zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 30051
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.
číslo účtu: 180563790/0300
e-mail: petr.oujezdsky@pds.eu
tel.: +420 602 506 130
ID datové schránky: 64qsnn6
kontaktní osoba poskytovatele ve věcech technických dle této smlouvy je:
Ing. Ondřej Šabatka

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále také jako „**Smluvní strany**“)

uzavřeli v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) tuto servisní smlouvu na údržbu, provozní podporu a další rozvoj systému „Evidence územně plánovací činnosti“ a „Systému stavebně technické prevence“ (dále jen „**Servisní smlouva**“ nebo „**Smlouva**“).

II. ÚVODNÍ UJEDNÁNÍ

3. Servisní smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení (dále jen „**Zadávací řízení**“) nadlimitní veřejné zakázky s názvem: **Transformace a vývoj, údržba a podpora systému Evidence územně plánovací činnosti a Systému stavebně technické prevence**, ev. č. zakázky ve Věstníku veřejných zakázek: **Z2019-041979** (dále jen „**Veřejná zakázka**“). Jednotlivá ujednání Servisní smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami Veřejné zakázky a nabídkou Poskytovatele podanou do Zadávacího řízení Veřejné zakázky.
4. Účelem Servisní smlouvy je zabezpečení dále specifikovaných služeb servisu spočívajících v údržbě, provozní podpoře a dalším rozvoji systému „Evidence územně plánovací činnosti“ a „Systému stavebně technické prevence“ (dále jen „**Systémy**“), a to v souladu se všemi podmínkami sjednanými Servisní smlouvou. Podrobný popis Systémů je uveden v příloze č. 1, 2 a 3 této Smlouvy.
5. Systémy jsou a zůstanou ve vlastnictví Objednatele. Systémy jsou provozovány na serverech, které jsou umístěny v prostorách Objednatele, jejich provoz zajišťuje správce počítačové sítě Objednatele, a to za součinnosti Poskytovatele na základě Servisní smlouvy.
6. Servisní smlouva navazuje na smlouvu o dílo s názvem „*Transformace a vývoj systému Evidence územně plánovací činnosti a Systému stavebně technické prevence*“ č. **08/2021** uzavřenou mezi Objednatelem a Poskytovatelem, jakožto zhotovitelem, na základě výsledků Zadávacího řízení Veřejné zakázky (dále jen „**smlouva o dílo**“).
7. Je-li v Servisní smlouvě pojednáváno o díle, je tím míněn předmět plnění dle smlouvy o dílo (dále jen „**dílo**“).

III. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

8. Poskytovatel se zavazuje poskytovat na svůj náklad a nebezpečí řádně a včas dále specifikované servisní služby a Objednatel se zavazuje zaplatit za řádně a včas poskytnuté servisní služby sjednanou cenu.
9. Poskytovatel se zavazuje za podmínek uvedených v Servisní smlouvě poskytovat Objednateli servisní služby vztahující se k dílu provedenému dle smlouvy o dílo. Servisní služby spočívají zejména v:
 - 9.1. konfiguraci a řešení reakcí na změny prostředí a dle uživatelských požadavků,
 - 9.2. pravidelné operativní činnosti za účelem udržení aktuálnosti díla a jeho součástí potřebných k provozu,
 - 9.3. provádění změn a úprav díla čerpáním rezervované kapacity člověkodnů na tyto změny a úpravy.

Servisní služby jsou dále blíže specifikovány v příloze č. 1 této Smlouvy. Kategorizace servisních služeb dle této Smlouvy ve vztahu k dílu a rozsah jednotlivých servisních služeb dle této Smlouvy jsou uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy. Veškeré servisní služby poskytované na základě této Smlouvy jsou dále označovány také jen jako „**servisní služby**“.

IV. POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

10. Poskytovatel je povinen poskytovat Objednateli servisní služby v termínech dle jednotlivých etap uvedených v odst. 11 této Smlouvy.
11. Poskytovatel je povinen poskytovat Objednateli servisní služby v níže uvedených etapách a termínech a s vyhotovením níže stanovených výstupů:

ID	Termín	Dodané výstupy
M0	(datum podpisu této smlouvy)	Podepsaná smlouva Objednatelem a Dodavatelem
M1	M0 + 5 měsíců <u>Předmět plnění dle smlouvy o dílo nikoliv dle Servisní smlouvy</u>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Akceptační protokol dokumentu "Analýzy a návrhu systému" 2. Dokument "Analýzy a návrh systému" v poslední verzi 3. Prototyp / mock-upy
M2	M1 + 7 měsíců <u>Předmět plnění dle smlouvy o dílo nikoliv dle Servisní smlouvy</u>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Akceptační protokol 2. Uživatelské manuály 3. Software <ul style="list-style-type: none"> - instalovaný v produkční instanci ve verzi "ready-to-manufacture" - připravený včetně zmigrovaných dat!
M3	M2 + 2 měsíce <u>Předmět plnění dle smlouvy o dílo nikoliv dle Servisní smlouvy</u>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Software <ul style="list-style-type: none"> - instalovaný v produkční instanci ve verzi "ready-to-manufacture" se zapracovanými opravami a připomínkami 2. Akceptační protokol + Vyplněné testovací protokoly 3. Podepsané prezenční listiny ze školení (Ize dodat až o 3 měsíce později).
MSLA	M3 + každé 3 měsíce	<ol style="list-style-type: none"> 1. Protokol plnění SLA služeb (rekapitulace pravidelných činností a čerpání MD + jednotlivé požadavky rozvoje a jejich čerpání MD) 2. Uživatelské manuály (aktualizované novými funkcionalitami) 3. (nejpozději k tomuto datu) Testovací protokoly k předaným plněním ze služeb rozvoje
MX	M3 + trvání SLA (pokud je bez navazujícího kontraktu se stejným zhotovitelem) minimálně 1/2 roku před MX nebo tehdy, kdy se zhotovitel o MX dozvěděl) NEBO M3 + každý kalendářní rok	<ol style="list-style-type: none"> 1. aktualizovaný dokument Analýza a návrh systému 2. Software (vč. struktury a obsahu dat): <ul style="list-style-type: none"> - instalovaný v produkční instanci v jeho poslední verzi - předaný včetně zdrojových kódů 3. Uživatelské manuály (aktualizované novými funkcionalitami)

12. Servisní služby mohou být prováděny vzdálenou správou nebo přímo příjezdem pracovníka Poskytovatele na místo plnění, kterým je sídlo Objednatele.
13. Servisní služby bude Poskytovatel provádět po dobu účinnosti této Smlouvy vždy v souladu s aktuálně platnými a účinnými právními předpisy.
14. Poskytovatel se zavazuje zajišťovat dosahování takové kvality servisních služeb a za takových podmínek, jak je definováno v této Smlouvě.
15. Poskytovatel se zavazuje v rámci poskytování servisních služeb provádět údržbu Systémů, kterou se rozumí nezbytné úpravy webových aplikací a databází v souvislosti se změnami legislativy a informačních technologií, za podmínek sjednaných touto Smlouvou, zejména její přílohou č. 1.
16. V rámci poskytování servisních služeb je Poskytovatel povinen řešit incidenty definované v odst. 8.6 přílohy č. 1 této Smlouvy, a to způsobem definovaným v příloze č. 1 této Smlouvy.

17. V rámci poskytování servisních služeb je Poskytovatel povinen řešit náměty Objednatele vztahující se k dílu, kterými se rozumí návrhy Objednatele na úpravy Systémů za účelem zvýšení jejich užité hodnoty (dále jen „**náměty**“) za podmínek sjednaných touto Smlouvou, zejména její přílohou č. 1.
18. Poskytovatel je povinen udržovat servisní pohotovost v režimu nepřetržitě tak, že Poskytovatel bude disponovat potřebným množstvím pracovníků s odpovídající kvalifikací tak, aby byl schopný garantovat časové lhůty stanovené v příloze č. 1 této Smlouvy.
19. Poskytovatel je povinen při poskytování servisních služeb dodržovat reakční dobu pro jednotlivé incidenty, požadavky nebo náměty (dále jen „**reakční doba**“ nebo „**reakce**“) a dobu vyřešení jednotlivých incidentů, požadavků nebo námětu (dále jen „**doba vyřešení**“). Specifikace reakční doby a doby vyřešení je uvedena v příloze č. 1 této Smlouvy.
20. Kategorizace incidentů, reakční doby na jednotlivé kategorie incidentů a doby vyřešení jednotlivých kategorií incidentů a reakční doby a doby vyřešení jednotlivých požadavků nebo námětů jsou uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy a jsou pro Poskytovatele závazné.
21. Poskytovatel se zavazuje zajistit pro poskytování servisních služeb dle této Smlouvy provoz Helpline, kterou se rozumí telefonická nebo elektronická asistenční služba sloužící k poskytování konzultací souvisejících s provozem Systémů, k příjmu nahlášení incidentů, požadavků nebo námětů, jejich evidenci a předání k řešení a která je pro Objednatele přístupná v pracovní dny v čase od 9:00 hod. do 15:00 hod. (dále jen „**Helpline**“). Bližší informace k Helpline jsou uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy.
22. Objednatel nahlásí incident, požadavek nebo námět Poskytovateli prostřednictvím Helpline. Objednatel stanoví kategorii incidentu a úroveň požadovaných servisních služeb dle přílohy č. 1 této Smlouvy. Poskytovatel je povinen po obdržení nahlášení incidentu, požadavku nebo námětu Objednateli písemně e-mailem potvrdit, že nahlášení incidentu, požadavku nebo námětu obdržel a vyřeší jej ve stanoveném termínu dle přílohy č. 1 této Smlouvy.
23. Poskytovatel má právo si na základě nahlášení incidentu, požadavku nebo námětu vyžádat po Objednateli bližší specifikaci incidentu, požadavku nebo námětu. Tato činnost je již považována za zahájení činnosti (reakci) Poskytovatele ve smyslu přílohy č. 1 této Smlouvy.

V. DALŠÍ PODMÍNKY PLNĚNÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY

24. Poskytovatel je povinen provádět servisní služby podle této Smlouvy osobami uvedenými v příloze č. 6 této Smlouvy, jimiž v rámci Zadávacího řízení Veřejné zakázky prokazoval splnění kvalifikace, nebo osobami písemně odsouhlasenými Objednatelem (dále jen jednotlivě „**Člen realizačního týmu**“ nebo společně „**Členové realizačního týmu**“). Poskytovatel je povinen zajistit, aby se všichni Členové realizačního týmu aktivně podíleli na provádění servisních služeb.
25. Objednatel je oprávněn požadovat a Poskytovatel je povinen zabezpečit změnu Člena realizačního týmu, pokud je jeho činnost nedostatečná nebo neuspokojivá, zejména v případech, kdy:
 - 25.1. kvalita plnění předmětu Smlouvy neodpovídá požadavkům této Smlouvy;
 - 25.2. nejsou vykonávány pokyny Objednatele udělené podle této Smlouvy;
 - 25.3. bude dán jiný závažný důvod pro změnu Člena realizačního týmu.
26. Poskytovatel je povinen navrhnout nového Člena realizačního týmu do 10 dnů od doručení žádosti Objednatele. Pokud se jedná o Člena realizačního týmu, jehož prostřednictvím Poskytovatel v Zadávacím řízení Veřejné zakázky prokazoval kvalifikaci, musí nový Člen realizačního týmu disponovat stejnou nebo vyšší úrovní kvalifikace. Nový Člen realizačního týmu musí být odsouhlasen Objednatelem postupem obdobným postupu dle odst. 27 této Smlouvy.

27. Poskytovatel je oprávněn změnit Člena, resp. Členy realizačního týmu, z důvodů na straně Poskytovatele pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Objednatel vydá písemný souhlas se změnou do 10 dnů od doručení žádosti Poskytovatele. Objednatel souhlas se změnou nevydá, pokud:

27.1. nový Člen realizačního týmu nebude mít stejnou či vyšší úroveň kvalifikace jako původní nahrazovaný Člen realizačního týmu nebo

27.2. po Objednateli nelze spravedlivě požadovat, aby s takovou změnou souhlasil.

VI. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ SPOLUPRÁCE

28. Poskytovatel a Objednatel se zavazují k vzájemné spolupráci za účelem plnění této Smlouvy a její podrobnosti budou stanoveny dohodou Smluvních stran.

VII. CENA SERVISNÍCH SLUŽEB

29. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytování servisních služeb dle této Smlouvy smluvní cenu. Cena servisních služeb činí:

29.1. Cena za poskytování servisních služeb spočívajících v údržbě a provozní podpoře Systémů (ID „MSLA“) dle přílohy č. 1 této Smlouvy činí **19 800,- Kč bez DPH** za jeden měsíc poskytování těchto servisních služeb.

29.2. Cena za poskytování servisních služeb spočívajících v dalším rozvoji Systémů dle přílohy č. 1 této Smlouvy činí **7 520,- Kč bez DPH** za jeden člověkodenní (MD) poskytování těchto servisních služeb.

30. Cena servisních služeb nezahrnuje DPH. K ceně plnění bude připočtena DPH v příslušné výši dle platných právních předpisů účinných v okamžiku poskytování servisních služeb.

31. V ceně servisních služeb je zahrnut zisk Poskytovatele a veškeré náklady, jež mohou Poskytovateli v souvislosti s poskytováním servisních služeb vzniknout, zejm. cestovní výdaje, cena náhradních dílů, materiálu, softwarového a hardwarové vybavení a licencí, příp. kompletních výrobků (dále jen „**materiál**“), které bude nutno dodat nebo vyměnit k vyřešení incidentu, s výjimkou případů, kdy incident bude způsoben vnějšími událostmi a nezpůsobil jej Poskytovatel nebo osoby, s jejichž pomocí plnil svůj dluh vyplývající z této Smlouvy nebo Smlouvy o dílo. Cena materiálů souvisejících a nezbytných ke splnění požadavku Objednatele v ceně servisních služeb zahrnuta není. Za materiál, jehož cena není zahrnuta v ceně servisních služeb, je Poskytovatel oprávněn účtovat nejvýše cenu obvyklou. Poskytovatel se zavazuje oznámit Objednateli dopředu skutečnost, že pro vyřešení incidentu či splnění požadavku bude třeba dodat materiál, jehož cena není zahrnuta v ceně servisních služeb.

VIII. FAKTURACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

32. Cenu za poskytování servisních služeb se Objednatel zavazuje platit na základě faktur (dále jen „**faktura**“) vystavených Poskyvatelům po uplynutí každého kalendářního čtvrtletí. Fakturou bude vyúčtována cena servisních služeb poskytnutých v příslušném kalendářním čtvrtletí, nejdříve však za měsíc, v němž bylo dílo převzato Objednatelům. Cena materiálu, jehož cena není zahrnuta v ceně servisních služeb, bude účtována a uhrazena samostatně vedle ceny za poskytování servisních služeb.

33. Celková cena za poskytování servisních služeb dle odst. 29.2 této Smlouvy bude pro účely fakturace stanovena dle skutečného rozsahu poskytnutých předmětných servisních služeb.

34. O poskytování servisních služeb je Poskytovatel povinen Objednateli zasílat po uplynutí příslušného kalendářního čtvrtletí protokol o poskytnutých servisních službách v daném kalendářním čtvrtletí (dále jen „**protokol**“) k odsouhlasení. Poskytovatel je povinen zasílat

protokoly Objednateli k odsouhlasení vždy do 10 pracovních dnů od uplynutí kalendářního čtvrtletí. Faktura může být vystavena až po odsouhlasení protokolu, kterým bude potvrzeno dodání výstupů definovaných pro ID MSLA dle odst. 11 této Smlouvy.

35. Objednatel je povinen se k protokolu vyjádřit nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne jeho obdržení. Vyjádří-li Objednatel s protokolem nesouhlas, projednají Smluvní strany výhrady Objednatele k protokolu a Poskytovatel poté předloží Objednateli k odsouhlasení opravený protokol.
36. Poskytovatel vystaví fakturu nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne odsouhlasení protokolu Objednatelem. Nedílnou součástí faktury musí být Objednatelem odsouhlasený protokol.
37. Cena za poskytování servisních služeb je splatná do 20 kalendářních dnů od doručení faktury Objednateli.
38. Veškeré vystavené faktury musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), náležitosti stanovené § 435 Občanského zákoníku a náležitosti stanovené touto Smlouvou vč. dohodnutých příloh a nedílných součástí. Poskytovatel je povinen použít na Faktuře bankovní účet zveřejněný v registru plátců podle § 96 zákona o DPH.
39. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost vč. dohodnutých příloh nebo nedílných součástí, nebo bude-li chybně stanovena cena, DPH nebo jiná náležitost faktury, je Objednatel oprávněn tuto fakturu vrátit Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání vadné faktury zpět Poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá nová lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury Objednateli.
40. Daňový doklad (faktura) bude uhrazen mezibankovním převodem z účtu Objednatele na účet Poskytovatele, který je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH.
41. Pokud se po dobu účinnosti této Smlouvy Poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 109 odst. 3 zákona o DPH, Smluvní strany se dohodly, že Objednatel uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Objednatelem takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované Poskytovatelem.
42. Objednatel neposkytuje Poskytovateli žádné zálohy.

IX. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

43. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti ve lhůtě 15 kalendářních dnů od data, kdy byla Poskytovateli doručena písemná výzva Objednatele k zahájení plnění dle této Smlouvy, pokud se Smluvní strany nedohodnou na lhůtě kratší, nejdříve však může tato Smlouva nabýt účinnosti uveřejněním v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) (dále jen „**Zákon o registru smluv**“).
44. Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou v délce 40 měsíců od nabytí její účinnosti. Poskytovatel bude poskytovat servisní služby dle této Smlouvy ode dne účinnosti této Smlouvy.
45. Smluvní strany souhlasí s tím, že tuto Smlouvu lze vypovědět, a to i bez uvedení důvodů. Výpovědní doba je 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena. Poskytovatel může výpověď Objednateli doručit nejdříve po uplynutí 12 měsíců od termínu M2 dle smlouvy o dílo. Pokud Poskytovatel doručí výpověď dříve, k výpovědi se nepřihlíží.

46. Objednatel je oprávněn (kromě případů uvedených v § 2001 Občanského zákoníku) od této Smlouvy písemně odstoupit:
- 46.1. byl-li pravomocně zjištěn úpadek Poskytovatele a rozhodnuto o způsobu řešení úpadku konkursem, nebo byl-li insolvenční návrh pravomocně zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele;
 - 46.2. jestliže Poskytovatel nevyřeší incident Objednatele, který brání Objednateli řádnému užívání díla, a to ani v Objednatelem dodatečně stanovené lhůtě poté, co na tento incident Poskytovatele nejméně dvakrát upozornil;
 - 46.3. pokud nebude schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle této Smlouvy v následujícím roce.
47. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká mimo jiné ujednání o odpovědnosti Poskytovatele a o sankcích, které zavazují Smluvní strany i po odstoupení od této Smlouvy.
48. Jestliže Objednatel nebo Poskytovatel odstoupí od smlouvy o dílo nebo smlouva o dílo bude jinak ukončena, aniž by bylo provedeno dílo, tato Servisní smlouva zaniká v den účinnosti odstoupení od smlouvy o dílo, nebo jiným ukončením smlouvy o dílo dle tohoto odstavce.
49. Při ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli aktuální dokumentaci k Systémům, a to nejpozději k datu předání poslední faktury.

X. ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE A SANKCE

50. Poskytovatel odpovídá za veškeré škody a nemajetkové újmy, které vzniknou Objednateli v důsledku porušení této Smlouvy Poskytovatelem. Poskytovatel je povinen nahradit takto vzniklou škodu a nemajetkovou újmu v plném rozsahu, včetně případných sankcí udělených Objednateli orgány veřejné moci, jejichž příčinou bylo porušení povinností Poskytovatele dle této Smlouvy.
51. Dostane-li se Objednatel do prodlení s úhradou ceny za servisní služby poskytované dle této Smlouvy, je povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši dle platných právních předpisů.
52. V případě prodlení Poskytovatele s reakcí (reakční doba) nebo odstraněním vad (dodání řešení) dle katalogových listů SLA ve lhůtách stanovených touto smlouvou se Dodavatel zavazuje Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou započatou jednotku (tj. např. hodina nebo den dle konkrétního incidentu nebo požadavku dle přílohy č. 1 Smlouvy), popřípadě odpovídající poměrnou část této jednotky prodlení v případě incidentu stupně A nebo B, a smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou započatou jednotku (tj. např. hodina nebo den dle konkrétního incidentu nebo požadavku dle přílohy č. 1 Smlouvy), popřípadě odpovídající poměrnou část této jednotky prodlení v případě incidentu stupně C, a to pro každý případ prodlení, není-li jinými ustanoveními této smlouvy výslovně uvedeno jinak. Pro odstranění pochybností Smluvní strany uvádějí příklady výpočtu výše smluvní pokuty: pro prodlení s reakcí 2 hodiny v případě incidentu stupně C v režimu 5×8 činí výše smluvní pokuty $2/8$ z 1.000,- Kč; pro prodlení s reakcí 2 hodiny v případě incidentu stupně C v režimu 5×16 činí výše smluvní pokuty $2/16$ z 1000,- Kč; prodlení 2 dny v režimu 5×8 v případě incidentu stupně A nebo B činí výše smluvní pokuty $2*8*500=8000,-$ Kč; prodlení s reakcí 2 dny v případě incidentu stupně A nebo B činí výše smluvní pokuty $2*12*500=12.000,-$ Kč a prodlení 2 dny s dodáním řešení incidentu reklamace vady v případě incidentu stupně A nebo B činí výše smluvní pokuty $2*12*500=12.000,-$ Kč).
53. Pokud prodlení vzniklo na jiné straně než Poskytovatele, např. prodlením ze strany funkčnosti infrastruktury lhůty se přestávají počítat od okamžiku, kdy na chybu třetí strany Poskytovatel upozornil a začínají se počítat až tehdy, kdy byl o odstranění této vady informován.
54. O každé okolnosti způsobující možnost prodlení v plnění předmětu Smlouvy se budou obě Smluvní strany okamžitě písemně informovat s operativním návrhem na řešení vzniklého stavu a eventuálními posuny termínů plnění při dodržení právních předpisů, zejména § 222 ZZZVZ.

55. Poruší-li Poskytovatel povinnost podle odst. 24 této Smlouvy provádět servisní služby podle této Smlouvy osobami uvedenými v příloze č. 6 této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý zjištěný případ porušení povinnosti.
56. Poruší-li Poskytovatel povinnost podle odst. 27 této Smlouvy změnit Člena, resp. Členy realizačního týmu, z důvodů na straně Poskytovatele pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý zjištěný případ porušení povinnosti.
57. V případě porušení kterékoliv povinnosti stanovené v odst. 102 nebo 103 této Smlouvy se Smluvní strana, která neporušila uvedenou povinnost, může domáhat po Smluvní straně, která povinnost porušila, smluvní pokuty ve výši 100.000 Kč za každý případ porušení povinnosti.
58. Poruší-li Poskytovatel povinnost podle odst. 120 této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý zjištěný případ porušení povinnosti.
59. Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z čl. XIV této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000 Kč za každé porušení takové povinnosti.
60. Ustanovením o smluvních pokutách není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody či nemajetkové újmy. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Objednatel je vedle smluvních pokut oprávněn požadovat po Poskytovateli též v plném rozsahu náhradu škody a nemajetkové újmy způsobené porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta.
61. V případě, že Objednateli vznikne nárok na smluvní pokutu dle této Smlouvy vůči Poskytovateli, je Objednatel oprávněn započíst pohledávku z titulu smluvní pokuty oproti nároku Poskytovatele na úhradu jím vystavené faktury.

XI. PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

62. Poskytovatel prohlašuje, že je způsobilý k řádnému a včasnému poskytování servisních služeb dle této Smlouvy a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou třeba k řádnému a včasnému poskytování servisních služeb. Pověří-li Poskytovatel poskytováním části servisních služeb jinou osobu, má Poskytovatel při poskytování části servisních služeb jinou osobou odpovědnost, jako by servisní služby poskytoval sám.
63. Poskytovatel prohlašuje, že není v úpadku ani ve stavu hrozícího úpadku, a že mu není známo, že by vůči němu bylo zahájeno insolvenční řízení. Poskytovatel dále prohlašuje, že vůči němu není v právní moci žádné soudní rozhodnutí, případně rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu na plnění, které by mohlo být důvodem zahájení exekučního řízení na majetek Poskytovatele a že mu není známo, že by vůči němu takové řízení bylo zahájeno.
64. Poskytovatel prohlašuje, že se v dostatečném rozsahu seznámil s veškerými požadavky Objednatele podle této Smlouvy, přičemž si není vědom žádných překážek, které by mu bránily v poskytnutí sjednaného plnění v souladu s touto Smlouvou.
65. Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 Občanského zákoníku.
66. Poskytovatel si je vědom, že je ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o kontrole**“), povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
67. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené v článku I této Smlouvy odpovídají aktuálnímu stavu a že osobami jednajícími při uzavření této Smlouvy jsou osoby oprávněné k jednání za Smluvní strany bez jakéhokoliv omezení vnitřními předpisy Smluvních stran.

68. Jakékoliv změny údajů uvedených v článku I této Smlouvy, jež nastanou v době po uzavření této Smlouvy, jsou Smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé smluvní straně.
69. V případě, že se kterékoliv prohlášení některé ze Smluvních stran uvedené v této Smlouvě ukáže být nepravdivým, odpovídá tato smluvní strana za škodu a nemajetkovou újmu, která nepravdivostí prohlášení nebo v souvislosti s ní druhé smluvní straně vznikla.
70. Pokud nebude schválena částka ze státního rozpočtu pro následující rok, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle této Smlouvy v následujícím roce, Objednatel tuto skutečnost oznámí Poskytovateli do 30 dnů po vyhlášení zákona o státním rozpočtu ve sbírce zákonů.

XII. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

71. Tvoří-li Poskyvatele více osob, platí následující:
 - 71.1. všechny osoby tvořící Poskyvatele jsou z této Smlouvy zavázány společně a nerozdílně;
 - 71.2. jednání kterékoli z osob tvořících Poskyvatele je přičítáno Poskytovateli bez ohledu na vnitřní vztahy mezi jednotlivými osobami tvořícími Poskyvatele;
 - 71.3. za Poskyvatele může jednat kterákoli z osob tvořících Poskyvatele.
72. Poskytovatel je povinen neprodleně písemně informovat Objednatele o skutečnostech majících i potencionálně vliv na plnění jeho povinností vyplývajících z této Smlouvy, a není-li to možné, nejpozději následující den poté, kdy příslušná skutečnost nastane nebo Poskytovatel zjistí, že by nastat mohla. Současně je Poskytovatel povinen učinit veškeré nezbytné kroky vedoucí k eliminaci případné škody hrozící Objednateli.
73. Poskytovatel je povinen při poskytování servisních služeb postupovat v souladu s touto Smlouvou a veškerými jejími přílohami, příslušnými ČSN, ČSN EN a českými i evropskými právními předpisy platnými a účinnými v době poskytování plnění.
74. Poskytovatel je povinen při poskytování servisních služeb respektovat a dodržovat pokyny Objednatele. V případě nevhodných pokynů Objednatele je Poskytovatel povinen na nevhodnost těchto pokynů Objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese Poskytovatel zejména odpovědnost za škodu a nemajetkovou újmu, která v důsledku nevhodných pokynů Objednateli nebo třetím osobám vznikla.
75. Poskytovatel odpovídá za kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost poskytovaných servisních služeb. Poskytovatel je povinen při poskytování servisních služeb dle této Smlouvy postupovat s odbornou péčí podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž při své činnosti je povinen chránit zájmy a dobré jméno Objednatele.
76. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků z této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
77. Pokud Objednatel neposkytne součinnost dle tohoto článku této Smlouvy, má Poskytovatel právo požadovat od Objednatele posunutí stanovených termínů o dobu, po kterou nemohl Poskytovatel poskytovat servisní služby dle této Smlouvy z důvodu neposkytnutí součinnosti Objednatele. Objednatel je povinen takovému požadavku vyhovět.
78. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli součinnost k zajištění vzdáleného přístupu Poskytovateli výhradně pro účely poskytování servisních služeb podle této Smlouvy.
79. Smluvní strany si pro účely komunikace ohledně této Smlouvy určily kontaktní osoby, které jsou vymezeny v příloze č. 4 této Smlouvy.

80. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je povinným subjektem podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
81. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním této Smlouvy v souladu s povinnostmi Poskytovatele za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména souhlasí s uveřejněním této Smlouvy, včetně všech jejích změn a dodatků, výše skutečně uhrazené ceny na základě této Smlouvy a dalších údajů na profilu zadavatele Objednatele podle § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), a v registru smluv podle Zákona o registru smluv. Poskytovatel prohlašuje, že tato Smlouva ani žádná její část nejsou obchodním tajemstvím Poskytovatele ve smyslu § 504 Občanského zákoníku. Tuto Smlouvu podle vůle Smluvních stran na profilu zadavatele a v registru smluv v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména ve lhůtách stanovených příslušnými právními předpisy, uveřejní Objednatel.
82. Poskytovatel není oprávněn postoupit žádnou svou pohledávku za Objednatelem vyplývající z této Smlouvy nebo vzniklou v souvislosti s touto Smlouvou.
83. Poskytovatel není oprávněn provést jednostranné započtení žádné své pohledávky za Objednatelem vyplývající z této Smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou na jakoukoliv pohledávku Objednatele za Poskytovatelem.
84. Objednatel je oprávněn provést jednostranné započtení jakékoliv své splatné i nesplatné pohledávky za Poskytovatelem vyplývající z této Smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou (zejm. smluvní pokutu) na splatné i nesplatné pohledávky Poskytovatele za Objednatelem.
85. Poruší-li Poskytovatel v souvislosti s touto Smlouvou jakoukoli svoji povinnost, nahradí Objednateli škodu a nemajetkovou újmu z toho vzniklou. Povinnosti k náhradě se Poskytovatel zproští, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá z osobních poměrů Poskytovatel nebo vzniklá až v době, kdy byl Poskytovatel s plněním povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl Poskytovatel povinen překonat, jej však povinnosti k náhradě nezproští.
86. Písemnou formou (podobou) se rozumí listina podepsaná oprávněnou osobou smluvní strany nebo e-mail podepsaný zaručeným elektronickým podpisem oprávněné osoby smluvní strany, nebo datová zpráva zasláná prostřednictvím datové schránky smluvní strany.
87. Objednatel je oprávněn provádět změny HW a SW, nastavení a konfigurace HW a SW, a to tak, aby byl zabezpečen chod díla a související infrastruktury. Objednatel je povinen Poskytovatele informovat o provedených změnách HW a SW, jakož i o změnách nastavení a konfigurace HW a SW formou záznamu, který bude obsahovat vždy alespoň označení pořadovým číslem, datum vyhotovení, datum podpisu zástupci Objednatele, jakož i specifikaci změny HW a SW a změny nastavení a konfigurace HW a SW, která byla provedena.
88. Objednatel si v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazuje právo změny závazku ze smlouvy na veřejnou zakázku, a to, pokud vznikne potřeba zabezpečit další plnění, vyzvat Poskytovatele:
- 88.1. k poskytnutí dalšího plnění v rozsahu dalších 40 měsíců provozní podpory a údržby Systému, tak jak je specifikováno v odst. 9.1 a 9.2 této Smlouvy,
- 88.2. k poskytnutí dalšího plnění v rozsahu dalších až 550 člověkodní dalšího rozvoje tak jak je specifikováno v odst. 9.3 této Smlouvy.

XIII. VLASTNICKÉ PRÁVO A LICENCE

89. V případě, že součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy budou movité věci předávané Objednateli, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem převzetí takového plnění Objednatelem na základě písemného protokolu podepsaného oprávněnými osobami Smluvních stran. Ke stejnému dni přechází na Objednatele nebezpečí škody na předaných věcech. Do nabytí vlastnického práva uděluje Poskytovatel Objednateli právo tyto věci užívat v rozsahu a způsobem, který vyplývá z účelu Smlouvy.

90. Poskytovatel poskytuje touto Smlouvou Objednateli a Objednatel touto Smlouvou přijímá výhradní licenci k volnému užití díla včetně jeho aktualizací, a to všemi způsoby uvedenými v § 12 odst. 4 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“), přičemž licenční poplatek je zahrnut v Ceně servisních služeb.
91. Touto Smlouvou se Poskytovatel zavazuje dodat potřebný software předmětu plnění této Smlouvy a další standardní software potřebný k provozování předmětu plnění této Smlouvy, včetně poskytnutí licenčních práv na tyto software. Poskytovatel se zavazuje zajistit průmyslověprávní, resp. autorskoprávní nezávadnost plnění této Smlouvy.
92. Výjimku z předchozího ujednání tvoří
- 92.1. libovolný počet licencí na standardní software „Microsoft Windows Server 2012 R1 (libovolná edice)“, pokud jsou pro provozování software předmětu plnění potřebné a
- 92.2. licencování služeb RDBMS „Microsoft SQL Server (Standard)“ je-li uvažována v rámci řešení Poskytovatele v souladu s podmínkami specifikovanými v příloze č. 1 této Smlouvy.
93. Jestliže Poskytovatel při plnění dle této Smlouvy uplatní jakýkoliv svůj předmět duševního vlastnictví vytvořený před uzavřením této Smlouvy nebo v čase plnění této Smlouvy, nabývá Objednatel právo na jeho nevýhradní užívání bez zvláštní smlouvy a úhrady dnem jeho užití (uplatnění), a to na dobu neomezenou (i po ukončení trvání této Smlouvy). Předchozí věta platí stejně i pro případ, že při plnění této Smlouvy Poskytovatel vytvoří autorské dílo. Získání práva na užívání těchto předmětů duševního vlastnictví (veškerých licencí) k účelu vyplývajícímu z této Smlouvy je zahrnuto v ceně předmětu plnění této Smlouvy. I na takovýto předmět duševního vlastnictví se vztahují ostatní ujednání čl. XIII této Smlouvy. Pokud Poskytovatel jako autor vyvinul pro Objednatele předmět plnění nebo některou jeho část, zavazují se Smluvní strany tak, jak je uvedeno v následujících ustanoveních (pouze software individuálně vytvořený pro Objednatele, nikoliv standardní software):
- 93.1. Poskytovatel se zavazuje Objednateli předat zdrojový kód předmětu plnění, příp. jeho části a součásti jako například ale ne výlučně běhové knihovny třetích stran (dále jen „**zdrojový kód předmětu plnění**“), a všechny následné změny zdrojového kódu předmětu plnění, vytvořený Poskytovatelem pro Objednatele. Zdrojový kód předmětu plnění bude předán prostřednictvím elektronického média (např. CD, DVD, Flash disc apod.), přičemž Poskytovatel předá novou, aktuální verzi tohoto zdrojového kódu předmětu plnění k termínům specifikovaným jako MSLA a MX a v době mezi nimi vždy bezodkladně po jejím nasazení do produkčního prostředí.
- 93.2. Předaný zdrojový kód předmětu plnění musí být ve správné verzi a umožňovat kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality. Pro splnění předchozí věty nemusejí být součástí předaného zdrojového kódu předmětu plnění ty části, které jsou sice nutné pro kompilaci, ale představují buďto oddělený předmět licencování (např. vývojářské licence knihoven třetích stran, vývojové prostředí) nebo jsou k dispozici nebo součástí poskytnutého software (např. webové servery, nástroje pro správu RDBMS). Takové součásti ale musejí být v průvodní dokumentaci zdrojového kódu předmětu plnění explicitně uvedeny včetně správné verze a zdroje odkud je lze získat či kde se nachází.
- 93.3. Poskytovatel prohlašuje, že má právo užít a udělit Objednateli oprávnění k výkonu všech práv ke všem verzím zdrojového kódu předmětu plnění.
94. Součástí plnění předmětu Smlouvy může být tzv. standardní software (dále jen „**standardní software**“), anebo tzv. open source software, u kterého Poskytovatel nemůže udělit Objednateli oprávnění dle předchozích ustanovení tohoto článku nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, pouze při splnění některé z následujících podmínek:
- 94.1. Jedná se o software renomovaných výrobců, jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený celosvětově alespoň třemi na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty oprávněnými takovýto software upravovat, a který je v době uzavření této Smlouvy celosvětově prokazatelně užíván v produktivním prostředí nejméně u deseti na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.

- 94.2. Jedná se o open source software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně detailně komentovaných zdrojových kódů, úplné uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva software měnit. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
- 94.3. Jedná se o software, u kterého Poskytovatel poskytne s ohledem na jeho (i) marginální význam, (ii) nekomplikovanou propojitelnost či (iii) oddělitelnost a nahraditelnost v Systému bez nutnosti vynakládání výraznějších prostředků, písemnou garanci, že další rozvoj Systému jinou osobou než Poskytovatelem je možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takového softwaru, neboť nebude nutné zasahovat do zdrojových kódů takového softwaru anebo proto, že případné nahrazení takového softwaru nebude představovat výraznější komplikaci a náklad na straně Objednatele.
- 94.4. Poskytovatel Objednateli k software poskytne nebo zprostředkuje poskytnutí úplných komentovaných zdrojových kódů software a bezpodmínečného práva provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny takového software a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob. Poskytování zdrojových kódů se řídí ostatními podmínkami zejména čl. XIII této Smlouvy.
- 94.5. Jedná se o software, jehož API (Application Programming Interface) pokrývá všechny moduly a funkcionality software, je dobře dokumentované, umožňuje zapouzdření software a jeho adaptaci v rámci měnících se podmínek IT prostředí Objednatele bez nutnosti zásahu do zdrojových kódů softwaru, a Poskytovatel poskytne Objednateli právo užít toto rozhraní pro programování aplikací ve stejném rozsahu jako software.
- 94.6. Poskytovatel se zaváže Objednateli po ukončení implementace na písemnou výzvu Objednatele nejpozději do 30 dnů poskytnout (i) úplné komentované zdrojové kódy softwaru a bezpodmínečné právo software měnit nebo (ii) API (Application Programming Interface), které pokrývá všechny moduly a funkcionality softwaru, je dobře dokumentované, umožňuje zapouzdření softwaru a jeho adaptaci v rámci měnících se podmínek IT prostředí Objednatele bez nutnosti zásahu do zdrojových kódů softwaru, a právo užít toto rozhraní pro programování aplikací ve stejném rozsahu jako software.
- 94.7. V případě že Poskytovatel poruší povinnost či vydá nepravdivé prohlášení dle tohoto odstavce je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 100 000,-Kč za každý jednotlivý případ a náhradu škody v plné výši.
95. Územní a časový rozsah licencí je neomezený.
96. Objednatel má právo realizovat rozhraní díla s jinými, jím provozovanými softwarovými produkty.
97. Dojde-li v rámci plnění předmětu této Smlouvy k pořízení databáze, pak je Objednatel od okamžiku pořízení databáze oprávněn databází užívat.
98. Poskytovatel se zavazuje, že prováděním plnění dle této Smlouvy nezasáhne neoprávněně do autorských práv třetí osoby. Odpovědnost za neoprávněný zásah do autorských i jiných práv třetích osob nese výlučně Dodavatel.
99. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví, včetně práv autorských zahrnutých v předmětu díla, a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání díla Objednatelem, včetně zajištění souhlasů s autory děl v souladu s autorským zákonem.
100. Poskytovatel je povinen Objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že Objednatel nemohl předměty díla užívat řádně a nerušeně. Jestliže Poskytovatel poruší povinnosti podle tohoto článku této Smlouvy, jde o podstatné porušení této Smlouvy a Poskytovatel uhradí ve prospěch Objednatele smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčeno ani omezeno právo Objednatele na náhradu škody, kterou lze vymáhat vedle smluvní pokuty v plné výši. S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací díla dle této Smlouvy je Poskytovatel povinen vždy smluvně zajistit možnost volného nakládání s těmito právy Objednatelem.

101. Objednatel je oprávněn tuto licenci nevýhradním způsobem, včetně všech součástí díla (dokumentace a obdobné části plnění) a zdrojových kódů, předat, postoupit či propůjčit jakékoliv třetí straně za jakýchkoliv dalších podmínek (včetně možnosti této strany modifikovat předmět licence a dále jej šířit ovšem výhradně pro účely, pro který byl předmět vyvinut).

XIV. OCHRANA INFORMACÍ

102. Každá ze Smluvních stran se zavazuje zajistit, aby nedošlo k úniku, zveřejnění nebo šíření důvěrných informací získaných od druhé Smluvní strany a zavazuje se chránit tajnost důvěrných informací minimálně stejným způsobem, jakým chrání své obchodní tajemství, vždy však způsobem obvyklým pro ochranu obchodního tajemství.
103. Každá ze Smluvních stran se zavazuje vynaložit maximální úsilí, které lze spravedlivě požadovat, aby tajnost důvěrných informací druhé Smluvní strany byla důsledně dodržována jejími zaměstnanci i osobami, které případně, v souladu s dohodou uzavřenou s druhou Smluvní stranou, k plnění účelu spolupráce použije. Použije-li některá ze Smluvních stran k plnění třetí osoby, je oprávněna zpřístupnit jí důvěrné informace získané od druhé Smluvní strany pouze v rozsahu nezbytně nutném pro jí poskytované plnění a je rovněž povinna zavázat třetí osobu povinností mlčenlivosti v rozsahu dle této Smlouvy. Za porušení povinností třetí osobou odpovídá Smluvní strana, která jí důvěrné informace zpřístupnila.
104. V případě, že bude při plnění předmětu této Smlouvy docházet ke zpracování osobních či citlivých údajů, je tato Smlouva je zároveň smlouvou o ochraně osobních údajů. Poskytovatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o zpracování osobních údajů**“).
105. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění účelu této Smlouvy.
106. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění této Smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv Poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy, předávat zpracované osobní údaje Objednateli, osobní údaje likvidovat.
107. Poskytovatel učiní v souladu s platnými právními předpisy a odst. 106 dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům o ochraně osobních údajů.
108. Poskytovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.
109. Poskytovatel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují osobní údaje, byly uchovávány pouze v uzamykatelných místnostech.
110. Poskytovatel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují citlivé údaje, byly uchovávány v uzamykatelných skříních umístěných v uzamykatelných místnostech.
111. Poskytovatel zajistí, aby elektronické datové soubory obsahující osobní údaje byly uchovávány v paměti počítače pouze:
111.1. je-li přístup k takovýmto souborům chráněn heslem,
111.2. je-li přístup k užívání počítače, v jehož paměti jsou tyto soubory umístěny, chráněn heslem.
112. Je-li pro účel kontroly správného fungování díla, odstranění vady nebo další vývoj díla nezbytné poskytnout Poskytovateli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti Objednatele a jím určených organizací, je Poskytovatel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.

113. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se Smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se Smluvní strany seznámí při realizaci předmětu plnění této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, se považují za důvěrné informace.
114. Poskytovatel se zavazuje, že důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním této Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
115. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku této Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
115.1. mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy,
115.2. byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení,
115.3. jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení povinnosti jedné ze Smluvních stran,
115.4. příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana,
115.5. jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě, jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
115.6. Smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.
116. Povinnost ochrany důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení platnosti této Smlouvy.
117. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této Smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
118. Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou Smluvní stranou, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé Smluvní strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než je k plnění podmínek této Smlouvy.

XV. Kontaktní osoby

119. Smluvní strany si pro účely komunikace ohledně této Smlouvy určily následující kontaktní osoby:

119.1. Za Objednatele:

Evidence územně plánovací činnosti:

Jméno:	Ing. Petr Zelinka
Kontaktní adresa:	sídlo ÚÚR
Telefon:	+420 542 423 142
E-mail:	zelinka@uur.cz

System stavebně technické prevence:

Jméno:	Ing. Elena Fedrová
Kontaktní adresa:	sídlo ÚÚR
Telefon:	+420 542 423 107
E-mail:	fedrova@uur.cz

119.2. Za Poskytovatele:

Jméno:	Ing. Ondřej Šabatka
Kontaktní adresa:	sídlo PDS s.r.o.
Telefon:	+420 776 770 375
E-mail:	ondrej.sabatka@pds.eu

XVI. PODDODAVATELÉ

120. Poskytovatel je oprávněn pověřit plněním svých povinností vyplývajících z této Smlouvy pouze jiné osoby uvedené v příloze č. 5 této Smlouvy, nebo písemně odsouhlasené Objednatelem (dále jen jednotlivě „**Poddodavatel**“ nebo společně „**Poddodavatelé**“).
121. Poskytovatel odpovídá za plnění Poddodavatele tak, jako by plnil sám.
122. Poskytovatel prohlašuje a zavazuje se, že jako ručitel uspokojí za jakéhokoliv Poddodavatele jeho povinnost nahradit újmu způsobenou Poddodavatelem Objednateli při plnění nebo v souvislosti s plněním povinností z této Smlouvy, jestliže Poddodavatel povinnost k náhradě újmy nesplní. Objednatel Poskytovatele jako ručitele podle předchozí věty přijímá.
123. Poskytovatel se zavazuje, že Poddodavatelé, kterými prokazoval splnění kvalifikace v Zadávacím řízení, se budou podílet na plnění povinností Poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy v rozsahu podle nabídky Poskytovatele podané do Zadávacího řízení.
124. Objednatel je oprávněn požadovat a Poskytovatel je povinen zabezpečit změnu Poddodavatele, a to zejména v případech, kdy:
- 124.1. bude Poddodavatel vůči Objednateli v prodlení se splněním povinnosti z jiného závazku nebo
 - 124.2. bude Poddodavatel pravomocně odsouzen za trestný čin nebo
 - 124.3. se Poddodavatel ocitne ve stavu úpadku nebo hrozícího úpadku nebo
 - 124.4. bude dán jiný závažný důvod pro změnu Poddodavatele.
125. Poskytovatel je povinen navrhnout nového Poddodavatele do 10 dnů od doručení žádosti Objednatele. Pokud Poskytovatel v Zadávacím řízení prokazoval původním Poddodavatelem kvalifikační předpoklady, nový Poddodavatel musí splňovat kvalifikační předpoklady stanovené v Zadávacím řízení prokazované původním nahrazovaným Poddodavatelem a musí doložit příslušné doklady prokazující splnění těchto kvalifikačních předpokladů. Nový Poddodavatel musí být odsouhlasen Objednatelem postupem obdobným postupu podle odst. 126 této Smlouvy.
126. Poskytovatel je oprávněn změnit Poddodavatele z důvodů na straně Poskytovatele pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Objednatel vydá písemný souhlas se změnou do 10 dnů od doručení žádosti Objednateli. Objednatel souhlas se změnou nevydává, pokud:
- 126.1. prostřednictvím původního Poddodavatele Poskytovatel v Zadávacím řízení prokazoval kvalifikaci a nový Poddodavatel nebude mít stejnou či vyšší kvalifikaci jako původní nahrazovaný Poddodavatel nebo
 - 126.2. po Poskytovateli nelze spravedlivě požadovat, aby s takovou změnou souhlasil.

XVII. POJIŠTĚNÍ

127. Poskytovatel je povinen mít po celou dobu trvání této Smlouvy uzavřené platné pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem jinému v takovém rozsahu, aby pokrývalo škody, které mohou při plnění této Smlouvy vzniknout, v minimální výši pojistného plnění 5 000 000 Kč (slovy: pět milionů korun českých) s výší spoluúčasti maximálně 10 % (slovy deset procent). Porušení této povinnosti je podstatným porušením této Smlouvy. V případě, že tuto Smlouvu uzavřelo na straně Poskytovatele více osob (členů sdružení, členů společnosti apod.), musí pojistná smlouva prokazatelně pokrývat případnou škodu či jinou újmu způsobenou kteroukoli z těchto osob.
128. Poskytovatel je povinen předložit Objednateli pojistnou smlouvu nebo pojistku osvědčující splnění povinnosti Poskytovatele podle předchozího odstavce této Smlouvy kdykoli v průběhu trvání závazků z této Smlouvy bezodkladně poté, kdy k tomu byl Objednatelem vyzván.

129. Poskytovatel i Objednatel se zavazují uplatnit pojistnou událost u pojišťovny bez zbytečného odkladu.

XVIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

130. Veškerá práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající z této Smlouvy se řídí českým právním řádem. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení právních předpisů, která nemají donucující účinky, mají přednost před obchodními zvyklostmi, pokud tato Smlouva nestanoví jinak.

131. Všechny spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní budou podle vůle Smluvních stran rozhodovány soudy České republiky, jakožto soudy výlučně příslušnými.

132. Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky. Jakékoli změny této Smlouvy učiněné jinou, než písemnou formou jsou vyloučeny. Ustanovení tohoto odstavce lze měnit pouze písemně.

133. Tato Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou Smluvní stranu.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Technické podmínky a požadavky – část A (obecná) – samostatná příloha

Příloha č. 2 – Technické podmínky a požadavky – část B (SSTP) – samostatná příloha

Příloha č. 3 – Technické podmínky a požadavky – část C (EÚPČ) – samostatná příloha

Příloha č. 4 – Seznam kontaktů

Příloha č. 5 – Seznam Poddodavatelů

Příloha č. 6 – Seznam Členů realizačního týmu

V Brně dne

V Brně dne

.....
*Ing. Zdeňka Kučerová,
pověřená řízením ÚÚR
za Objednatele*

.....
*Ing. Petr Oujezdský
jednatel
za Poskytovatele*

**Příloha č. 4
Servisní smlouvy**

Seznam kontaktů

Helplink: dohled@pds.eu

Telefon GSM brána: -
Fax: -
E-mail: info@pds.eu
Helplink: dohled@pds.eu

Zástupce Poskytovatele

Jméno a příjmení	Pracovní zařazení	Telefon	Mobil	E-mail
Ing. Miroslav Tichoň	Projektový manažer	606 733 763	miroslav.tichon@pds.eu
Ing. Ondřej Šabatka	Architekt řešení	776 770 375	ondrej.sabatka@pds.eu
Ing. Eva Melzerová	Administrativa	602 347 028	eva.melzerova@pds.eu
....
....

Zástupce Objednatele

Jméno a příjmení	Pracovní zařazení	Telefon	Mobil	E-mail
Ing. Elena Fedrová	Garant úkolu SSTP	542 423 107	776 795 649	fedrova@uur.cz
Ing. Petr Zelinka	Garant úkolu EÚPČ	542 423 142	775 619 618	zelinka@uur.cz
....
....

**Příloha č. 5
Servisní smlouvy**

Seznam Poddodavatelů

Dodavatel nevyužije služeb poddodavatele.

**Příloha č. 6
Servisní smlouvy**

Seznam Členů realizačního týmu

Člen realizačního týmu	Kontaktní údaje
vedoucí realizačního týmu	Jméno a příjmení: Ing. Miroslav Tichoň Telefon: 606 733 763 E-mail: miroslav.tichon@pds.eu Popis funkce člena týmu na plnění Smlouvy s vymezením úkolů k plnění: Projektový manažer (věcné plnění projektu)
člen realizačního týmu	Jméno a příjmení: Dr. Vladimír Strnad Telefon: 602 579 325 E-mail: vladimir.strnad@pds.eu Popis funkce člena týmu na plnění Smlouvy s vymezením úkolů k plnění: Projektový manažer (obchodní plnění projektu)
člen realizačního týmu	Jméno a příjmení: Ing. Ondřej Šabatka Telefon: 776 770 375 E-mail: ondrej.sabatka@pds.eu Popis funkce člena týmu na plnění Smlouvy s vymezením úkolů k plnění: Architekt řešení a vedoucí vývoje
člen realizačního týmu	Jméno a příjmení: Václav Švanda Telefon: 777 613 225 E-mail: vaclav.svanda@pds.eu Popis funkce člena týmu na plnění Smlouvy s vymezením úkolů k plnění: Analytik
člen realizačního týmu	Jméno a příjmení: Ing. Daniel Rychlý Telefon: 602 788 444 E-mail: daniel.rychly@pds.eu Popis funkce člena týmu na plnění Smlouvy s vymezením úkolů k plnění: Analytik
asistentka realizačního týmu	Jméno a příjmení: Ing. Eva Melzerová Telefon: 602 347 028 E-mail: eva.melzerova@pds.eu Popis funkce člena týmu na plnění Smlouvy s vymezením úkolů k plnění: Administrativní záležitosti