

SMLOUVA

o poskytování provozní podpory informačního systému spisové služby WISPI

uzavřená podle § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů mezi:

Česká republika - Státní oblastní archiv v Litoměřicích

Krajská 1, Litoměřice, PSČ 412 74

PhDr. Marek Poloncarz, ředitel

IČ: 70979464,

DIČ: CZ70979464 neplátce DPH

Bankovní spojení: ČNB Ústí nad Labem,

Číslo účtu: 916-2549881/0710

(dále jen „objednatel“)

a

Bach systems s.r.o.

Holická 31/N, Olomouc, PSČ 772 00

zastoupenou:

Ing. Miroslavem Bayerem, jednatelem společnosti

IČ: 60794097, DIČ: CZ60794097

Tel.: 585 228 693

Bankovní spojení: GE Money Bank

Číslo účtu.: 14400494/0600

společnost je vedena v obchodním rejstříku, vedeného Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 7219

(dále jen „poskytovatel“).

Článek I

Předmět a rozsah plnění

1. Předmětem plnění podle této smlouvy je povinnost poskytovatele zajišťovat objednateli provozní podporu informačního systému spisové služby WISPI (dále jen „WISPI“), která zahrnuje:
 - a) podporu běžného provozu softwarového produktu WISPI,
 - b) aktualizace softwarového produktu WISPI,
 - c) provádění požadovaných softwarových úprav.
2. Podpora běžného provozu zahrnuje:
 - a) podporu při řešení provozních problémů přímo souvisejících se systémem ve formě konzultací věcnému i technickému správci sloužícím jako návody a rady jak použít systém v určité situaci, jak by mělo být nastaveno systémové prostředí k optimálnímu fungování systému,
 - b) odstraňování pozáručních vad,
 - c) odstraňování mimozáručních vad,
 - d) řešení havarijních situací. Havarijní situací při provozu systému WISPI se rozumí stav, kdy je systém nefunkční a nelze ho uvést do funkčního stavu v rámci konzultací dle písm. a). Objednatel má právo označit provoz systému WISPI za havarijní situaci.
3. Aktualizace zahrnují:



- a) aktualizace aplikace WISPI vzniklé v souvislosti se změnou právních předpisů,
 - b) aktualizace aplikace WISPI vzniklé na základě organizačních a technických změn u objednatele a změn vnitřních předpisů objednatele,
 - c) aktualizace aplikace spojené se změnou systémového prostředí objednatele.
4. Softwarové úpravy zahrnují:
- a) úpravy funkcionality systému WISPI, které neovlivňují celkovou filozofii a datovou stavbu systému,
 - b) úpravy tiskových výstupů, doplnění funkčnosti a jiné drobné změny.


Článek II

Místo a způsob plnění

1. Konzultace v rámci provozní podpory budou poskytovány telefonicky nebo e-mailem mezi kontaktními osobami podle čl. V odst. 3 této smlouvy. Případné změny v uvedených kontaktech oznámí poskytovatel objednateli písemně předem.
2. Ostatní práce podle této smlouvy budou dle okolností a dohody obou stran poskytovány v sídle objednatele případně v sídle poskytovatele.

Článek III

Požadavky na provozní podporu, kategorizace vad a lhůty jejich odstraňování

1. Podpora běžného provozu bude poskytována v pracovních dnech v době od 8.00 do 16.00 hod. V tomto čase budou předávány také aktualizace.
2. Poskytovatel je povinen průběžně vést, s výjimkou aktualizací podle čl. I odst. 3, výkaz práce, který podrobně specifikuje druh a rozsah práce vykonané poskytovatelem. Výkaz bude obsahovat konkrétní jména zaměstnanců poskytovatele, kteří konkrétní úkol řešili a počet odpracovaných hodin. V případě řešení havarijních situací a odstraňování mimozáručních vad výkaz práce schvaluje objednatel. Výkaz práce bude přílohou příslušného daňového dokladu.
3. Závady systému WISPI budou podle závažnosti členěny do tří kategorií:
 - a) závažnost 1:
 - systém WISPI je kompletně nefunkční a svou činností ohrožuje chod systému, na kterém je provozován.
 - b) závažnost 2:
 - některé významné funkce systému WISPI nelze použít, nutno provést restart systému WISPI.
 - c) závažnost 3:
 - ostatní méně závažné vady.
4. Ohlášení závad systému WISPI poskytovatele musí být provedeno elektronickou poštou. V oznámení závady musí být závada popsána a vymezena její závažnost.
5. Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě do 24 hodin (v pracovních dnech) u „závad závažnosti 1“, ve lhůtě do 72 hodin (v pracovních dnech) u „závad závažnosti 2“ a ve lhůtě do 7 pracovních dnů u ostatních závad zahájit odstraňování závady a sdělit to elektronickou poštou objednateli s oznámením lhůty na odstranění závady.
6. Lhůta dle odst. 5 počíná plynout okamžikem potvrzeného e-mailového ohlášení objednatelem na emailovou adresu poskytovatele: 
7. Poskytovatel se zavazuje zahájit řešení a odstraňování havarijní situace v místě objednatele ve lhůtě 24 hodin od okamžiku oznámení jejího vzniku způsobem uvedeným v odst. 4. V odstraňování havárie bude poskytovatel pokračovat bez neodůvodněného přerušení až do jejího odstranění, a to i mimo pracovní dobu. Poskytovatel se zavazuje



- vyřešit havarijní situaci do 72 hodin od okamžiku ohlášení havarijní situace způsobem uvedeným v odst. 4. Lhůty uvedené v tomto odstavci běží pouze v pracovní dny.
8. Po odstranění vady závažnosti 1 a po odstranění havarijní situace bude oběma stranami podepsán předávací protokol. V ostatních případech objednatel potvrdí převzetí opravy písemně nebo elektronickou poštou. Za okamžik odstranění vady se považuje nainstalování opravy poskytovatelem případně předání opravy objednateli k instalaci. Opravou se rozumí programové vybavení nebo nastavení parametrů odstraňující příslušnou vadu.
 9. Plnění podle čl. I odst. 3 písm. a) předá poskytovatel tak, aby aktualizace mohla být nainstalována nejpozději ke dni účinnosti příslušné právní normy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
 10. Lhůty na plnění podle čl. I odst. 3 písm. b) a c) sjednají smluvní strany dohodou pro každý případ samostatně.
 11. Postup při uplatnění požadavku na konzultace:
 - a) objednatel formuluje požadavek na konzultace telefonicky nebo e-mailem,
 - b) poskytovatel ve lhůtě do 48 hod. (v pracovní dny) kontaktuje objednatele a poskytne příslušnou konzultaci přímo nebo navrhne další postup řešení.
 12. Postup při uplatnění požadavku na softwarovou úpravu:
 - a) objednatel formuluje požadavek na softwarovou úpravu e-mailem nebo předloží poskytovateli při osobním jednání,
 - b) poskytovatel ve lhůtě do 72 hod. (v pracovní dny) kontaktuje objednatele a navrhne postup řešení včetně předpokládané finanční náročnosti.


Článek IV Cena a platební podmínky

1. Cena za plnění dle čl. I odst. 2 písm. a) a odst. 3 písm. a) činí čtvrtletně 7.000,- Kč bez DPH, to je 8.400,- Kč s DPH20%.
2. Cena za plnění dle čl. I odst. 2 písm. b) a písm. d) činí čtvrtletně 2.500,- Kč bez DPH, to je 3.000,- Kč s DPH20%. Cena bude hrazena po uplynutí záruční doby WISPI.
3. Cena za plnění dle čl. I odst. 2 písm. c) a také písm. d), pokud je havárie způsobena objednatelům bude stanovena jako součin hodinové sazby ve výši 1.200,- Kč bez DPH a počtu skutečně odpracovaných hodin.
4. Cena za plnění dle čl. I odst. 3 písm. b) a písm. c) bude stanovena dohodou smluvních stran na základě odhadovaného počtu odpracovaných hodin a hodinové sazby podle odst. 3.
5. Cena za plnění dle čl. I odst. 4 bude stanovena jako součin hodinové sazby ve výši 900,- Kč bez DPH a počtu skutečně odpracovaných hodin.
6. Daňový doklad na cenu plnění podle odst. 1 a 2 je poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve poslední den uplynulého kalendářního čtvrtletí. Pokud smlouva vznikne nebo zanikne v průběhu čtvrtletí, je poskytovatel oprávněn účtovat jen alikvotní část paušální ceny.
7. Daňový doklad na cenu plnění podle odst. 3, 4 a 5 je poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve v den předání příslušného plnění.
8. Splatnost daňových dokladů je 14 dnů od doručení objednateli. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.



9. Daňové doklady budou vedle náležitostí stanovených zákonem o DPH a údajů podle § 13a obchodního zákoníku obsahovat i evidenční číslo smlouvy. Vadné daňové doklady je objednatel oprávněn vrátit. Nová lhůta splatnosti plyne až dnem doručení bezvadného daňového dokladu.
10. Daňové doklady budou zasílány na adresu sídla objednatele.

Článek V Součinnost, odpovědnost, kontaktní osoby

1. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli všechny informace, všechny podklady a písemnosti, které má k dispozici a které jsou nezbytné pro činnost poskytovatele dle této smlouvy.
2. Poskytovatel neodpovídá
 - za závady systému WISPI, které vznikly na základě chybných údajů objednatele,
 - za závady systému WISPI způsobené vadnou funkcí spolupracujících programů třetích stran nebo závadnou funkcí hardware použitého pro provoz systému,
 - za závady systému WISPI způsobené nedodržením doporučení k provozu a používání systému poskytnutých zhotovitelem v dokumentaci, v rámci technické podpory nebo při poskytování konzultací.
3. Kontaktní osoby:
 - za poskytovatele:
- 
 - za objednatele:
- 
4. Kontaktní osoby podle této smlouvy jsou také pověřenými osobami ve věci záruk a odstraňování záručních vad.

Článek VI Mlčenlivost

Poskytovatel se zavazuje zajistit, že osoby, které se budou na plnění podílet, zachovají mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se objednatele, se kterými se seznámí v průběhu plnění této smlouvy a které nejsou běžně dostupné. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení platnosti smlouvy.

Článek VII Smluvní pokuty

1. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtách pro zahájení nebo dokončení odstraňování závady závažnosti 1 nebo havarijní situace je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 900,- Kč za každou hodinu prodlení. V případě bezdůvodného přerušení odstraňování havárie je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou hodinu přerušení.
2. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtách pro zahájení nebo dokončení odstraňování závady závažnosti 2 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou hodinu prodlení.
3. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtách pro zahájení nebo dokončení odstraňování závady závažnosti 3 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1.500,- Kč za každý den prodlení.



5. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě dle čl. III odst. 9 a 10 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1.500,- Kč za každý den prodlení.
6. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě pro poskytnutí konzultace dle čl. III odst. 11 písm. b) je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou hodinu prodlení.
7. V případě prodlení objednatele v úhradě daňového dokladu je poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý den prodlení.
8. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 14 dnů od doručení platebního dokladu povinné smluvní straně. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu povinného ve prospěch účtu oprávněného.
9. Smluvní pokutou není dotčeno právo na náhradu škody.

Článek VIII Další ujednání

Rozsah a kvalita poskytovaných služeb budou vyhodnocovány při společných jednáních objednatele a poskytovatele. Tato jednání proběhnou na základě výzvy objednatele.

Článek IX Výpověď

1. Každá ze smluvních stran může smlouvu jednostranně písemně vypovědět bez udání důvodu s tříměsíční výpovědní lhůtou, která začne plynout od prvního dne měsíce bezprostředně následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně, nejdříve však po uplynutí prvního (1) roku účinnosti této smlouvy.

Článek X Závěrečná ustanovení

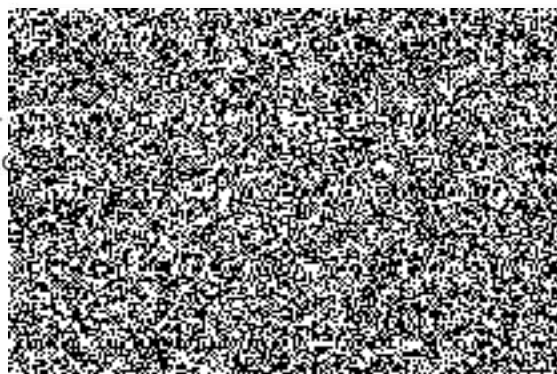
1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran.
2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
3. Vzhledem k tomu, že poskytovatel plnil podle této smlouvy již od 1. 1. 2011, použijí se příslušná ustanovení smlouvy i na takto poskytnutá plnění.
4. Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze na základě dohody formou písemných dodatků.
5. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden.

Datum podpisu: 31.3.2011

Datum podpisu: 31.3.2011



Za objednatele



Za zhotovitele

BACH Systems s.r.o.
Holická 1097/31N, 779 00 Olomouc
firma zastoupena jednatelem Ing. Miroslavem Bayerem
(dále „zhotovitel“ nebo „dodavatel“)

ČR – Státní oblastní archiv v Litoměřicích
Krajská 48/1, 412 01 Litoměřice
zastoupený ředitelem Mgr. Vítězslavem Liscem
(dále „objednatel“)

společně též také jako „smluvní strany“.

Dodatek č. 1
smlouvy o poskytování provozní podpory informačního systému spisové služby WISPI ze
dne 31. 3. 2011
(dále jen „smlouva“ a „dodatek“)

Článek 1.
Předmět a účel dodatku

1.1.

Přijetím Obecného nařízení na ochranu osobních údajů (General Data Protection Regulation) - Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR) a nabytím účinnosti GDPR dne 25. 5. 2018 je zaveden v evropském prostoru nový právní rámec ochrany osobních údajů s cílem hájit co nejvíce práva občanů EU proti neoprávněnému zacházení s jejich daty včetně osobních údajů.

1.2.

V této souvislosti smluvní strany konstatují, že je nezbytné uzavřít dodatek ke smlouvě, kterým bude jasně upravena problematika osobních údajů a učiněna potřebná prohlášení a ujištění. Tento dodatek se týká zejména části smlouvy upravující poskytování technické podpory, údržby a rozvoje produktu a dalších služeb ve smyslu smlouvy.

Článek 2.
Ochrana osobních údajů a prohlášení smluvních stran

2.1.

Smluvní strany se zavazují zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích a údajích, které od sebe při plnění této smlouvy získaly, včetně údajů o zaměstnancích a spolupracovnících; tyto údaje nesmí zpřístupnit bez písemného souhlasu dané osoby jako subjektu údajů žádné třetí osobě a ani je nesmí použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná:

- a/ o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
- b/ o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím orgánu veřejné správy nebo soudu.

Smluvní strany rovněž prohlašují, že povinností mlčenlivosti jsou zavázány všechny osoby, které se budou podílet na realizaci díla dle této smlouvy. Tato povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení této smlouvy.

2.2.

Současně se smluvní strany dohodly, že veškeré osobní údaje osob, které jsou uvedeny v této smlouvě, slouží výhradně pro potřeby plnění povinností dle této smlouvy a nebudou využity jiným způsobem, než jaký stanoví tato smlouva. Smluvní strany rovněž konstatují, že mají zajištěna všechna technická a organizační opatření pro ochranu osobních údajů (zejména posuzují průběžně všechna možná rizika a činí kroky a realizují opatření k jejich eliminaci, zamezují třetím osobám přístupu k osobním údajům, atd.). Zpracování osobních údajů osob uvedených v této smlouvě bude smluvními stranami trvat i po skončení této smlouvy, do doby uplynutí skartační lhůty určené spisovým řádem objednatel, případně zhotovitele. Po jejím uplynutí budou smlouvy skartovány.

2.3.

Předpokladem splnění smluvní povinnosti zhotovitele ohledně poskytování technické podpory, údržby a rozvoje produktu je možnost (po předchozí dohodě s objednatelem jako správcem osobních údajů) vzdáleně zabezpečeně protokolem TCP/IP přistoupit z IP adresy Zhotovitele do datové sítě objednatele. Zhotovitel prohlašuje, že tento přístup bude činit vždy jen z místa, jež je považováno za zemi se stejnou mírou záruk, resp. stejnou úroveň ochrany osobních údajů, a v míře, která je nezbytná pro splnění smluvní povinnosti. Zhotovitel má k osobním údajům, jichž je objednatel správcem, přístup a může pracovat s dokumenty, jež tyto údaje obsahují. Z uvedeného důvodu je zhotovitel zpracovatelem.

2.4.

Zhotovitel rovněž prohlašuje, že jakékoliv osobní údaje i jiné informace, ke kterým bude mít při plnění této smlouvy přístup, nepoužije ani nepředá třetí straně a ani s nimi nebude jakkoliv jinak nakládat.

2.5.

Zhotovitel se zavazuje, že nejpozději do 24 hodin od vzniku bezpečnostního incidentu (porušení zabezpečení u zhotovitele i u jím zapojených dalších osob, z něhož vyplývá riziko či vysoké riziko pro práva a svobody fyzické osoby) nahlásí písemnou zprávou doručenou do datové schránky objednatele informace o takovém bezpečnostním incidentu a jeho důvodech a okolnostech, případně následcích. Celkem do 72 hodin nejpozději musí objednatel nahlásit takovou skutečnost dozorovému úřadu, resp. subjektu údajů.

2.6.

Zhotovitel nepověří plněním povinností žádnou další osobu bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele. V případě obecného písemného povolení zhotovitel objednatele jako správce informuje o všech zamýšlených změnách týkajících se zapojení dalších osob do plnění smlouvy nebo jejich nahrazení a umožní objednateli s těmito změnami nesouhlasit. Pokud by plněním povinností zhotovitel po předchozí dohodě s objednatelem pověřil další osobu, je tato osoba povinna respektovat všechna ustanovení smlouvy včetně povinnosti mlčenlivosti a ochrany osobních údajů, povinnosti bezpečných přístupů a další povinnosti ochrany osobních údajů. Zhotovitel ale vždy odpovídá, jako by povinnosti dle smlouvy plnil sám.

Článek 3. Závěrečná ujednání

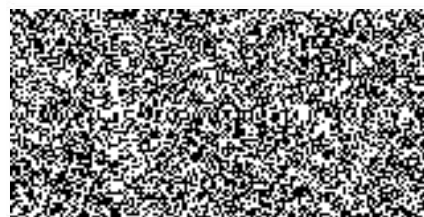
3.1.

Dodatek se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních pro každou smluvní stranu jeden. Smluvní strany podepisují tento dodatek svobodně a vážně, jejím obsahu rozumí a na důkaz toho připojují své podpisy osoby, jež za smluvní strany právně jednají.

3.2.

V ostatním zůstává smlouva nezměněna.

V Litoměřicích dne 23. 7. 2018



· STÁTNÍ OBLASTNÍ ARCHIV
v LITOMĚŘICÍCH
Krajská 48/1
412 01 Litoměřice

4

Dodatek č. 2

ke smlouvě o poskytování provozní podpory elektronického informačního systému spisové služby WISPI ze dne 31. března 2011

uzavřený mezi smluvními stranami:

Státní oblastní archiv v Litoměřicích

Sídlo: Krajská 48/1, 412 01 Litoměřice
IČ: 70979464
DIČ: není plátce DPH
Zastoupený: Mgr. Vítězslavem Liscem, ředitelem
Bankovní spojení: ČNB – územní pracoviště ústředí Ústí nad Labem,
Číslo účtu: 2549881/0710
(dále „objednatel“)

a

BACH systems s. r. o.

Sídlo: Holická 31/N, 772 00 Olomouc – Hodolany
IČO: 60794097
DIČ: CZ60794097
Zastoupená: Ing. Miroslavem Bayerem, jednatelem
Bankovní spojení: MONETA Money Bank a. s.
Číslo účtu: 14400494/0600
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 7219
(dále „poskytovatel“)

I.

Předmět dodatku



1. Smluvní strany se dohodly na změně o poskytování provozní podpory elektronického informačního systému spisové služby WISPI ze dne 31. května 2011 (dále jen „smlouva“), následovně:

a) Záhlaví smlouvy se mění a nově zní takto:

„Smlouva o poskytování provozní podpory elektronického informačního systému spisové služby WISPI

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, mezi:.....

b) Stávající čl. I. Předmět a rozsah, odst. 1 smlouvy se mění a nově zní takto:

- „1. Předmětem plnění podle této smlouvy je povinnost poskytovatele zajišťovat objednateli provozní podporu informačního systému spisové služby WISPI a Modulu zajištění digitální důvěry elektronických dokumentů (dále jen „WISPI“), která zahrnuje:
- a) podporu běžného provozu softwarového produktu WISPI,
 - b) aktualizace softwarového produktu WISPI,
 - c) provádění požadovaných softwarových úprav.“
- c) Stávající čl. IV. Cena a platební podmínky, odst. 1 smlouvy se mění a nově zní takto:
„1. Cena za plnění dle čl. I odst. 2 písm. a) a odst. 3 písm. a) činí čtvrtletně 20.250,- Kč bez DPH, to je 24.502,50 Kč s DPH 21%.“
- d) Stávající čl. V. Součinnost, odpovědnost, kontaktní osoby, odst. 3 smlouvy se mění a nově zní takto:
„Kontaktní osoby:
- za poskytovatele ve věcech technických:
- 
- za objednatele:
- 

II. Závěrečná ustanovení

1. Veškerá ostatní ustanovení smlouvy nedotčená tímto dodatkem zůstávají v platnosti a účinnosti beze změn.
2. Tento dodatek je vyhotoven ve dvou stejnopisech, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom.
3. Tento dodatek nabývá platnosti a účinnosti dne 1.4.2021.
4. Smluvní strany prohlašují, že si tento dodatek před jejím podpisem přečetly, že s jeho obsahem souhlasí, a na důkaz výše uvedeného připojují své podpisy.

V Litoměřicích dne

V Olomouci dne

.....
Mgr. Vítězslav Lisec
ředitel

Státního oblastního archivu v Litoměřicích

.....
Ing. Miroslav Bayer
jednatel
BACH systems s.r.o.