

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

(ev. č.: 4401/13/813)

Smluvní strany:

Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské náměstí 2, 110 00 Praha 1

IČ: 000 645 81

DIČ: CZ00064581

Bankovní spojení: PPF banka a.s., Praha 1

Číslo účtu: 059029-0005157998/6000

jednající na základě mandátní smlouvy č. MAN/23/08/003874/2007 ze dne 15. března 2007 společností:

Kolektory Praha, a.s.

se sídlem: Pešlova 3/341, 190 00 Praha 9

IČ: 267 141 24

DIČ: CZ26714124

zastoupená: Ing. Petrem Švecem, předsedou představenstva a
Ing. Vítězslavem Gloserem, místopředsedou
představenstva

zapsána v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 7813

(dále jen „*Objednatel*“)

a

ASTER, s.r.o.

se sídlem/místo podnikání: Denisova 504, 506 01 Jičín

zastoupena/jednající: Ing. Václavem Dlouhým, jednatelem společnosti

IČ: 150 553 53

DIČ: CZ15055353

Bankovní spojení: Komerční banka a.s., Jičín

Číslo účtu:

zapsána v obchodním rejstříku Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 348

(dále jen „*Poskytovatel*“)

(Objednatel a Poskytovatel dále jednotlivě též jen „*Smluvní strana*“ nebo společně „*Smluvní strany*“)

uzavírají v souladu s § 269 odst. 2 zák. č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*Obchodní zákoník*“) a ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*Autorský zákon*“) tuto

Smlouvu o poskytování služeb servisních úprav a údržby řídicího systému a vizualizace kolektorů

(dále jen „*Smlouva*“)

OBSAH:

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ.....	3
II. ÚČEL SMLOUVY.....	3
III. PŘEDMĚT SMLOUVY.....	4
IV. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ.....	5
V. CENA	6
VI. PLATEBNÍ PODMÍNKY.....	7
VII. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ.....	9
VIII. PODMÍNKY PLNĚNÍ SLUŽEB.....	9
IX. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN.....	10
X. REALIZAČNÍ TÝM A ODPOVĚDNÉ OSOBY	12
XI. VLASTNICKÉ PRÁVO A PRÁVO UŽITÍ.....	13
XII. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU, ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA....	15
XIII. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ	16
XIV. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ.....	17
XV. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A MOŽNOSTI JEJÍHO UKONČENÍ.....	18
XVI. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE	19
XVII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ.....	20

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Smlouva byla uzavřena na základě zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „*Servisní úpravy a údržba řídicího systému a vizualizace kolektorů*“ (dále jen „*Veřejná zakázka*“), zadávanou Objednatel jako zadavatelem ve smyslu zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*ZVZ*“), v jednacím řízení bez uveřejnění dle § 23 odst. 4 písm. a) ZVZ z důvodu ochrany výhradních práv Poskytovatele.
- 1.2 Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje specifikující Smluvní strany jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů písemně oznámí bez prodlení druhé Smluvní straně. V případě změny účtu Poskytovatele je Poskytovatel povinen rovněž doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu. Při změně identifikačních údajů Smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke Smlouvě dodatek.
- 1.3 Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý ke splnění všech jeho závazků podle Smlouvy. Poskytovatel dále prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci předmětu plnění, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění za dohodnutou maximální smluvní cenu uvedenou ve Smlouvě.
- 1.4 Pojmy s velkými počátečními písmeny definované ve Smlouvě budou mít význam, jenž je jim ve Smlouvě, včetně jejich příloh a dodatků, připisován.
- 1.5 Poskytovatel prohlašuje, že jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.

II. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Základním účelem, pro který se Smlouva uzavírá, je poskytování služeb Poskytovatelem spočívajících v zajištění servisních služeb a úprav stávajícího monitorovacího a řídicího systému kolektorových služeb na území hlavního města Prahy, včetně navazující vizualizace pro dispečerské řízení, který se skládá z programovatelných automatů SAIA, programového vybavení těchto automatů osazených v rámci kolektorů, kolektorových podchodů, technických chodeb a dispečinků kolektorů (SW SAIA) a příslušných servisních nástrojů (Aster32, SW pro technologické panely SAIA), (dále jen „*Systém měření a regulace*“) a programového vybavení pro dispečerské řízení (SW InTouch), programového vybavení OPC Serveru a příslušných servisních nástrojů (SW FOCUS), (dále jen „*Systém vizualizace*“), (společně dále též „*Systém kolektorových služeb*“). Detailní specifikace Systému kolektorových služeb je uvedena v příloze č. 1 Smlouvy. Součástí Systému měření a regulace je 182 (slovy: sto osmdesát dva) samostatných počítačových programů, kterými jsou vybaveny jednotlivé programovatelné automaty SAIA (dále jen „*Jednotka*“).

SW SAIA“). Detailní specifikace jednotlivých Jednotek SW SAIA je uvedena v příloze č. 3 Smlouvy. Cílem těchto služeb je zajistit řádné fungování Systému kolektorových služeb včetně jeho budoucích úprav dle potřeb Objednatele a tím zajištění řádného provozu soustavy kolektorových staveb (kolektory, kolektorové podchody, technické chodby a dispečinky kolektorů) na území hlavního města Prahy Objednatelem.

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Poskytovatel se Smlouvou zavazuje na vlastní náklady a nebezpečí Objednateli poskytovat komplexní služby servisní, technické a uživatelské podpory stávajícího Systému kolektorových služeb (dále jen „*Servisní služby*“), služby servisních úprav stávajícího Systému kolektorových služeb (dále jen „*Služby servisních úprav*“) a služby školení v rámci stávajícího Systému kolektorových služeb (dále jen „*Služby školení*“). (Servisní služby, Služby servisních úprav a Služby školení dále společně jen „*Služby*“).
- 3.2 Servisní služby poskytované Poskytovatelem zahrnují:
- 3.2.1. technickou podporu a údržbu Systému měření a regulace,
 - 3.2.2. uživatelskou podporu Systému měření a regulace,
 - 3.2.3. technickou podporu a údržbu Systému vizualizace, a
 - 3.2.4. uživatelskou podporu Systému vizualizace.
- 3.3 Služby servisních úprav poskytované Poskytovatelem zahrnují úpravy Systému kolektorových služeb dle požadavků Objednatele.
- 3.4 Služby školení poskytované Poskytovatelem zahrnují školení zaměstnanců Objednatele v souvislosti s provozem a rozvojem Systému kolektorových služeb dle požadavků Objednatele.
- Bližší specifikace Služeb je obsažena v čl. VIII Smlouvy.
- 3.5 Poskytovatel se dále zavazuje poskytovat Služby v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi relevantními normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že materiály, výrobky, postupy a služby vyhovují předmětu Smlouvy.
- 3.6 Poskytovatel prohlašuje, že předmět plnění podle Smlouvy není plněním nemožným, a že Smlouvu uzavírá po pečlivém zvážení všech možných důsledků. Poskytovatel dále prohlašuje, že se seznámil s předmětem Smlouvy, a že Služby mohou být poskytovány způsobem a v termínech stanovených ve Smlouvě.
- 3.7 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně poskytnuté Služby v souladu se všemi podmínkami Smlouvy sjednanou cenu dle Smlouvy.
- 3.8 Smluvní strany se dále dohodly, že Servisní služby budou poskytovány vždy ve vztahu k aktuálnímu počtu Jednotek SW SAIA uvedenému v příloze č. 3 Smlouvy. Pro

účely průběžné aktualizace počtu Jednotek SW SAIA, ke kterým budou poskytovány Servisní služby, se Smluvní strany dohodly na následujícím. V případě snížení počtu Jednotek SW SAIA bude aktualizována příloha č. 3 Smlouvy tak, že ke Smlouvě bude připojena nová příloha č. 3 podepsaná oběma Smluvními stranami. O této skutečnosti není třeba uzavírat dodatek Smlouvy.

IV. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Servisní služby průběžně po dobu čtyř (slovy: 4) let od dne nabytí platnosti a účinnosti Smlouvy dle odst. 15.1 Smlouvy, tedy do 31. 12. 2017.
- 4.2 Poskytovatel se dále zavazuje poskytovat Objednateli Služby servisních úprav a Služby školení po dobu účinnosti Smlouvy.
- 4.3.1 Z důvodu toho, že Služby servisních úprav a Služby školení budou Poskytovatelem poskytovány výlučně dle aktuálních potřeb Objednatele, je Poskytovatel povinen zahájit jejich poskytování vždy pouze na základě objednávek Objednatele, jejichž obsahem bude minimálně:
- specifikace konkrétních požadovaných Služeb servisních úprav či Služeb školení a jejich rozsahu;
 - předpokládaná doba poskytování konkrétních Služeb servisních úprav či Služeb školení (zejména doba zahájení a doba skončení);
 - další případné požadavky Objednatele na požadované Služby servisních úprav či Služeb školení.
- 4.3.2 Objednatel je povinen zaslat příslušnou objednávku dle předchozího odstavce Smlouvy tak, aby ji Poskytovatel obdržel nejpozději 10 (slovy: deset) pracovních dnů před zahájením poskytování konkrétních Služeb servisních úprav či Služeb školení a Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od jejího doručení, přijetí této písemné výzvy stejnou formou Objednateli formálně potvrdit a stanovit předpokládaný rozsah pracnosti požadované služby v člověkodnech (rozumí se 8 hodin práce jednoho člověka). Poskytovatel je oprávněn v případě, že nebude moci z objektivních důvodů Objednatelem požadované Služby servisních úprav či Služby školení poskytnout, objednávku učiněnou Objednatelem odmítnout a toto odmítnutí sdělit Objednateli Poskytovatelem stanovený rozsah pracnosti bude pro Poskytovatele závazný a jeho případné rozšíření je možné výhradně na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 4.3.3 Smlouva nezakládá povinnost Objednatele odebrat jakékoliv závazné množství Služeb servisních úprav či Služeb školení od Poskytovatele nebo činit objednávky k jejich poskytování.

- 4.3 Místem plnění je sídlo Objednatele a soustava kolektorů na území hlavního města Prahy, není-li mezi Smluvními stranami výslovně dohodnuto jinak. Přípravné a programovací práce je Poskytovatel oprávněn realizovat na svém vlastním technickém vybavení, což však nezakládá jakýkoliv nárok Poskytovatele na navýšení ceny plnění v souvislosti s převodem na cílovou infrastrukturu Objednatele.
- 4.4 Pokud to povaha plnění Smlouvy umožňuje, je Poskytovatel oprávněn poskytovat plnění dle Smlouvy také vzdáleným přístupem.

V. CENA

- 5.1 Specifikace ceny Služeb je stanovena dohodou Smluvních stran následovně:
- 5.1.1. cena za poskytování Servisních služeb dle bodu 3.2.1 a 3.2.2 Smlouvy činí 1050,- Kč (slovy: tisícpadesát korun českých) bez DPH za 1 (slovy: jednu) Jednotku SW SAIA za kalendářní měsíc poskytovaného plnění dle Smlouvy. K ceně za poskytování Servisních služeb dle bodu 3.2.1 a 3.2.2 Smlouvy bude připočteno DPH dle platných právních předpisů;
- 5.1.2. cena za poskytování Servisních služeb dle bodu 3.2.3 a 3.2.4 Smlouvy činí 21.500,-Kč (slovy: dvacetjednatisícpětset korun českých) bez DPH za kalendářní měsíc poskytovaného plnění dle Smlouvy. K ceně za poskytování Servisních služeb dle bodu 3.2.3 a 3.2.4 Smlouvy bude připočteno DPH dle platných právních předpisů;
- 5.1.3. cena za poskytování Služeb servisních úprav je stanovena jako jednotková cena, kdy jednotkou je jeden 1 (slovy: jeden) člověkoden (rozumí se 8 hodin práce jednoho člověka) a činí 7.200,-Kč (slovy: sedmtisícdvěstě korun českých) bez DPH za jeden člověkoden poskytovaného plnění dle Smlouvy. K ceně za poskytování Služeb servisních úprav bude připočteno DPH dle platných právních předpisů;
- 5.1.4. cena za poskytování Služeb školení je stanovena jako jednotková cena, kdy jednotkou je jeden (1) člověkoden (rozumí se 8 hodin práce jednoho člověka) a činí 8.800,- Kč (slovy: osmtisícosmset korun českých) bez DPH za jeden člověkoden poskytovaného plnění dle Smlouvy. K ceně za poskytování Služeb školení bude připočteno DPH dle platných právních předpisů.
- 5.2 Ceny uvedené v tomto článku Smlouvy jsou uvedeny jako maximální, nejvýše přípustné, nepřekročitelné a zahrnující veškeré náklady Poskytovatele nutné k řádnému splnění předmětu Smlouvy (např. správní a místní poplatky, vedlejší náklady, náklady spojené s dopravou do místa plnění, včetně nákladů souvisejících apod.). Součástí ceny Služeb jsou i služby a dodávky, které ve Smlouvě nejsou výslovně uvedeny, ale Poskytovatel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné plnění Služeb. Poskytovatel nese veškeré náklady nutně nebo

účelně vynaložené při plnění závazku ze Smlouvy včetně správních poplatků. Cenu Služeb je možné upravit pouze za níže specifikovaných podmínek.

- 5.3 Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

VI. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Vyúčtování za plnění Služeb provede Poskytovatel na základě daňových dokladů vystavených Poskytovatelem (dále jen „*Faktura*“).
- 6.2 Cena plnění dle Smlouvy bude hrazena následovně:
- 6.2.1. cenu za poskytování Servisních služeb uvedenou v bodu. 5.1.1 Smlouvy bude Objednatel hradit Poskytovateli na základě Faktur, které je Poskytovatel oprávněn vystavit vždy zpětně za každý kalendářní měsíc poskytovaného plnění, a to jako součin skutečného počtu Jednotek SW SAIA, na kterých byly Poskytovatelem poskytovány Servisní služby, uvedený v příloze č. 3 Smlouvy a ceny za 1 (slovy: jednu) Jednotku SW SAIA dle odst. 5.1.1, nejdříve však po odsouhlasení výkazu (reportu) o poskytnutých Službách dle Smlouvy ze strany Objednatele a to za podmínek uvedených v čl. VII Smlouvy.
- 6.2.2. cenu za poskytování Servisních služeb uvedenou v bodu. 5.1.2 Smlouvy bude Objednatel hradit Poskytovateli na základě Faktur, které je poskytovatel oprávněn vystavit vždy zpětně za každý kalendářní měsíc poskytovaného plnění, nejdříve však po odsouhlasení výkazu (reportu) o poskytnutých Službách dle Smlouvy ze strany Objednatele a to za podmínek uvedených v čl. VII Smlouvy.
- 6.2.3. cenu za poskytování Služeb servisních úprav bude Objednatel hradit Poskytovateli vždy zpětně za každý kalendářní měsíc poskytovaného plnění, a to jako součin objemu Poskytovatelem skutečně provedených Služeb rozvoje v daném období vyjádřených v člověkodnech a ceny za jeden člověkoden dle bodu. 5.1.3 Smlouvy, nejdříve však po odsouhlasení výkazu (reportu) o poskytnutých Službách dle Smlouvy ze strany Objednatele a to za podmínek uvedených v čl. VII Smlouvy.
- 6.2.4. cenu za poskytování Služeb školení bude Objednatel hradit Poskytovateli vždy zpětně za každý kalendářní měsíc poskytovaného plnění, a to jako součin objemu Poskytovatelem skutečně provedených Služeb školení v daném období vyjádřených v člověkodnech a ceny za jeden člověkoden dle bodu 5.1.4 Smlouvy, nejdříve však po odsouhlasení výkazu (reportu) o poskytnutých Službách dle Smlouvy ze strany Objednatele a to za podmínek uvedených v čl. VII Smlouvy.
- 6.3 Každá Faktura vystavená na základě Smlouvy bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a

dle § 13a Obchodního zákoníku. Poskytovatel je po vzniku práva fakturovat povinen vystavit a Objednateli předat Fakturu ve dvojím vyhotovení. Faktura musí dále obsahovat:

- a) ev. číslo Smlouvy a datum jejího uzavření
 - b) předmět plnění;
 - c) označení banky a čísla účtu, na který má být zapláceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v záhlaví Smlouvy, je Poskytovatel povinen o této skutečnosti Objednatele v souladu se Smlouvou informovat);
 - d) kopie příslušného výkazu (reportu) o poskytnutých Službách;
 - e) lhůtu splatnosti Faktury;
 - f) název, sídlo, IČ a DIČ Objednatele a Poskytovatele;
 - g) jméno a vlastnoruční podpis osoby, která Fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu.
- 6.4 Smluvní strany se dohodly, že Faktury budou vystavovány na Objednatele, Hlavní město Praha a zasílány na adresu společnosti Kolektory Praha, a.s., Pešlova 3/341, 190 00 Praha 9. Faktura bude doručena doporučenou listovní zásilkou, osobně pověřenému zaměstnanci společnosti Kolektory Praha, a. s. proti písemnému potvrzení převzetí nebo elektronicky na emailovou adresu: faktury@kolektory.cz.
- 6.5 Lhůta splatnosti Faktury činí 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů ode dne jejich doručení Objednateli. Totožná lhůta splatnosti je stanovena i pro placení jiných plateb dle Smlouvy (smluvních pokut, úroků z prodlení, náhrady škody apod.).
- 6.6 Součástí každé Faktury bude specifikace dodaného plnění tak, aby byla v souladu s platnými účetními a daňovými předpisy, a to za účelem řádného vedení evidence majetku Objednatele v souladu s těmito právními předpisy.
- 6.7 Nebude-li Faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je Objednatel oprávněn Fakturu před uplynutím lhůty splatnosti bez zaplacení vrátit Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové Faktury. Vrácením vadné Faktury Poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení nové Faktury Objednateli.
- 6.8 Povinnost zaplatit cenu plnění je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele. Všechny částky poukazované v Kč vzájemně Smluvními stranami na základě Smlouvy musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
- 6.9 Objednatel neposkytuje Poskytovateli na předmět plnění Smlouvy jakékoliv zálohy.

VII. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ

- 7.1 Služby dle Smlouvy budou Objednatelem přebírány na základě předání dokladů prokazujících skutečný rozsah a kvalitu Služeb poskytnutých za příslušný kalendářní měsíc Objednateli Poskytovatelem, a to formou tzv. reportu o kvalitě provozované Služby s následujícími minimálními obsahovými náležitostmi:
- a. výkaz činností za uplynulý kalendářní měsíc, včetně počtu odpracovaných člověkodnů za část Služeb servisních úprav či Služeb školení dle Smlouvy, došlo-li v příslušném období k jejich poskytnutí;
 - b. soupis poruch odstraněných během příslušného kalendářního měsíce;
 - c. soupis poruch, které se vyskytly během příslušného kalendářního měsíce a které jsou aktuálně odstraňovány; a
 - d. soupis poruch neodstraněných během příslušného kalendářního měsíce, způsob a harmonogram jejich řešení/odstranění.
(dále jen „**Report**“).
- 7.2 Před akceptací Reportu Objednatelem bude ověřeno, zda plnění příslušné části Služeb bylo dodáno řádně dle příslušných ustanovení Smlouvy a pokud ano, je Objednatel povinen podepsat do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od jeho předložení příslušný doklad o poskytovaném plnění, Report. V případě, že část Služeb uvedených v Reportu nebyla dle Objednatele poskytnuta vůbec nebo řádně dle příslušných ustanovení Smlouvy, bude tato část Služeb z příslušného Reportu vyčleněna a ve zbytku bude Report podepsán. Podpis příslušného Reportu Objednatelem je podmínkou pro vznik oprávnění Poskytovatele vystavit Fakturu za poskytnutí příslušného plnění podle Smlouvy. V případě, že plnění příslušné části Služeb bylo dodáno řádně dle příslušných ustanovení Smlouvy a Objednatel příslušný doklad o poskytovaném plnění, Report, ve stanovené lhůtě nepodepíše, považuje se tento Report uplynutím stanovené lhůty za odsouhlasený.

VIII. PODMÍNKY PLNĚNÍ SLUŽEB

- 8.1 Plnění části Servisních služeb dle bodu 3.2.1 a 3.2.3 Smlouvy zahrnuje:
- 8.1.1. provádění servisních činností v rámci Systému měření a regulace a Systému vizualizace, zajišťování provozuschopnosti Systému měření a regulace a Systému vizualizace, přičemž tyto činnosti zahrnují zejména provádění aktualizace Systému měření a regulace a Systému vizualizace, zálohování změněného či upraveného Systému měření a regulace a Systému vizualizace a kontrolu funkčnosti a provozuschopnosti Systému měření a regulace a Systému vizualizace;
 - 8.1.2. odstraňování vad a poruch Systému měření a regulace a Systému vizualizace a řešení zjištěných či hlášených incidentů;
- 8.2 Plnění části Servisních služeb dle bodu 3.2.2 a 3.2.4 Smlouvy zahrnuje:

- 8.2.1. poskytování technického poradenství a konzultací k Systému měření a regulace a Systému vizualizace;
- 8.2.2. vytváření uživatelské dokumentace.
- 8.3 Plnění Služeb servisních úprav dle odst. 3.3 Smlouvy zahrnuje:
- 8.3.1. servisní úpravy Systému kolektorových služeb dle požadavků Objednatele;
- 8.4 Plnění Služeb školení dle odst. 3.4 Smlouvy zahrnuje:
- 8.4.1. školení zaměstnanců Objednatele v rámci rozvoje a údržby Systému kolektorových služeb dle požadavků Objednatele.
- 8.5 V rámci plnění Servisních služeb dle bodu 3.2.3 Smlouvy se Poskytovatel zavazuje na základě písemné žádosti Objednatele poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při rozšíření nebo jiných úpravách Systému měření a regulace provedených Objednatel nebo třetí osobou a provést v Systému vizualizace úpravy v takovém rozsahu, aby byl Systém vizualizace v plném souladu s rozšířeným či jinak upraveným Systémem měření a regulace a neomezoval žádným způsobem jeho funkčnost (např. zakreslení nově přidaných Jednotek SW SAIA do Systému vizualizace).
- 8.6 Bližší podmínky plnění Služeb, včetně požadovaných parametrů poskytovaných Služeb a dostupnosti Systému kolektorových služeb, jsou definovány v příloze č. 2 Smlouvy.

IX. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 9.1 Poskytovatel je dále povinen:
- a. poskytovat řádně a včas plnění podle Smlouvy bez faktických a právních vad.
 - b. postupovat při plnění předmětu Smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění Smlouvy (či její dílčí části), které Objednatel Poskytovateli poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob.
 - c. na vyžádání Objednatele jej bez zbytečného odkladu seznámit se stavem realizace plnění Smlouvy.
 - d. poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy.
 - e. na žádost Objednatele spolupracovat či poskytnout maximální součinnost případným dalším dodavatelům Objednatele.
 - f. provádět svoje činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz dotčených pracovišť Objednatele.
 - g. seznámit se rovněž s bezpečnostními pravidly na dotčeném pracovišti a dodržovat je, včetně jejich případných změn, a toto seznámení ve Smlouvě potvrdit s tím, že Poskytovatel rovněž zajistí, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na plnění předmětu Smlouvy a které budou přítomny v prostorách Objednatele, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy tak, jak s nimi byly

seznámeny Objednatelem před zahájením pravidelné přítomnosti na konkrétním pracovišti Objednatele (např. PO, BOZP, závazek mlčenlivosti apod.).

h. informovat Objednatele na jeho žádost o průběhu plnění předmětu Smlouvy a akceptovat jeho doplňující pokyny a připomínky k plnění předmětu Smlouvy.

- 9.2 Poskytovatel se zavazuje plnění předmětu Smlouvy provést sám, nebo s využitím subdodavatelů, uvedených spolu s rozsahem jejich plnění v příloze č. 3 Smlouvy. Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých subdodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které služby pro něj v rámci předmětu plnění každý ze subdodavatelů poskytuje) a o jejich změně, a to nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy Poskytovatel vstoupil se subdodavatelem ve smluvní vztah či ode dne, kdy nastala změna.
- 9.3 Zadání provedení části plnění dle Smlouvy subdodavateli Poskytovatelem nezavazuje Poskytovatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení plnění dle Smlouvy vůči Objednateli. Poskytovatel odpovídá Objednateli za plnění předmětu Smlouvy, které svěřil subdodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.
- 9.4 Poskytovatel se zavazuje, aby doklady prokazující náklady související s plněním Smlouvy splňovaly předepsané náležitosti účetního dokladu dle § 11 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a aby tyto doklady byly správné, úplné, průkazné a srozumitelné.
- 9.5 Poskytovatel je povinen za účelem ověření plnění svých povinností vytvořit podmínky subjektům oprávněným dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, k provedení kontroly vztahující se k realizaci předmětu Smlouvy, poskytnout oprávněným osobám veškeré doklady vztahující se k realizaci předmětu Smlouvy, umožnit průběžné ověřování souladu údajů o realizaci předmětu Smlouvy a poskytnout součinnost všem osobám oprávněným k provádění kontroly, včetně toho, že se Poskytovatel podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ust. § 2 písm. e) uvedeného zákona. Těmito oprávněnými osobami jsou Objednatel, Ministerstvo financí České republiky, Ministerstvo pro místní rozvoj České republiky, Ministerstvo vnitra České republiky, Ministerstvo zdravotnictví České republiky, Centrum pro regionální rozvoj, Evropská komise, Evropský účetní dvůr, Nejvyšší kontrolní úřad, příslušný finanční úřad, případně další orgány oprávněné k výkonu kontroly.
- 9.6 S ohledem na povinnosti smluvních stran uložené jim § 147a ZVZ se Poskytovatel rovněž zavazuje:
- i) předložit Objednateli v průběhu plnění Smlouvy každý rok vždy k 28. únoru písemný seznam subdodavatelů, ve kterém uvede subdodavatele, jimž za plnění subdodávky uhradil více než 10% z celkové částky uhrazené mu na základě Smlouvy za uplynulý kalendářní rok. Má-li subdodavatel uvedený v seznamu formu akciové společnosti, bude přílohou seznamu i seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě 90 (slovy: devadesáti) kalendářních

dnů před dnem předložení seznamu subdodavatelů. Poskytovatel předkládá seznam subdodavatelů i tehdy, pokud v nabídce uvedl, že nezamýšlí zadat část(i) Veřejné zakázky jinému subjektu;

- ii) předložit Objednateli do 60 dnů od splnění Smlouvy seznam subdodavatelů, ve kterém uvede subdodavatele, jimž za plnění subdodávky uhradil více než 10 % z celkové částky uhrazené mu na základě této Smlouvy za celou dobu jejího trvání. Má-li subdodavatel uvedený v seznamu formu akciové společnosti, bude přílohou seznamu i seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě 90 (slovy: devadesáti) kalendářních dnů před dnem předložení seznamu subdodavatelů. Poskytovatel předkládá seznam subdodavatelů i tehdy, pokud v nabídce uvedl, že nezamýšlí zadat část(i) Veřejné zakázky jinému subjektu.

- 9.7 V případě, že nedodržením postupu Objednatele stanoveného v příloze č. 2 Smlouvy před nahlášením vady, poruchy, incidentu či havárie Systému měření a regulace vzniknou na straně Poskytovatele nedůvodné výdaje související s odstraňováním vady, poruchy, incidentu či havárie Systému kolektorových služeb, zavazuje se Objednatel zaplatit Poskytovateli částku odpovídající součinu jednotkové ceny za poskytování Služeb servisních úprav dle bodu 5.1.3 Smlouvy a počtu celých člověkodnů, které byly Poskytovatelem na odstranění vady, poruchy, incidentu či havárie Systému kolektorových služeb vynaloženy.

X. REALIZAČNÍ TÝM A ODPOVĚDNÉ OSOBY

- 10.1 Každá ze Smluvních stran jmenuje odpovědné osoby, které budou vystupovat jako zástupci Smluvních stran. Odpovědné osoby zastupují Smluvní stranu ve smluvních a technických záležitostech souvisejících s plněním předmětu této Smlouvy, zejména podávají a přijímají informace o průběhu plnění této Smlouvy.
- 10.2 Odpovědné osoby budou oprávněny činit rozhodnutí závazná pro Smluvní strany ve vztahu ke Smlouvě v rámci své pravomoci. Odpovědné osoby, nejsou-li statutárními orgány, však nejsou oprávněny provádět změny ani zrušení Smlouvy s výjimkou oprávnění výslovně ve Smlouvě definovaných, nebude-li jim udělena speciální plná moc.
- 10.3 Odpovědnými osobami za Objednatele jsou:
- (i) ve věcech smluvních:
 - (ii) ve věcech technických:
- Odpovědnými osobami za Poskytovatele jsou:
- (i) ve věcech smluvních:
 - (ii) ve věcech technických:
- 10.4 Každá ze Smluvních stran má právo změnit jí jmenované odpovědné osoby, musí však o každé změně vyrozumět písemně druhou Smluvní stranu. Změna odpovědných

osob je vůči druhé Smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna.

- 10.5 Objednatel je rovněž oprávněn spolupracovat při provádění dohledu nad stavem plnění dle Smlouvy s vybranou, nezávislou, odborně erudovanou třetí osobou pro zajištění odborné garance projektu na straně Objednatele. Poskytovatel je povinen plně respektovat postavení takové třetí osoby, spolupracovat s ní a poskytnout jí maximální součinnost dle pokynů Objednatele.
- 10.6 Smluvní strany nejsou bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany oprávněny po dobu účinnosti Smlouvy a 12 (slovy: dvanáct) měsíců po ukončení trvání Smlouvy zaměstnat zaměstnance druhé Smluvní strany přímo nebo i nepřímo, a to ani v subjektech, v nichž má rozhodující finanční, majetkovou nebo jinou účast. Za zaměstnance Smluvní strany se považuje osoba, která byla v pracovním poměru k této Smluvní straně v době účinnosti smlouvy a přímo se podílela na plnění předmětu této Smlouvy nebo o něm rozhodovala.

XI. VLASTNICKÉ PRÁVO A PRÁVO UŽITÍ

- 11.1 Poskytovatel prohlašuje, že vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným součástem plnění předmětu Smlouvy předaným Poskytovatelem Objednateli v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy přechází na Objednatele dnem jejich předání Objednateli.
- 11.2 Pokud je součástí plnění Poskytovatele dle Smlouvy plnění, které naplňuje znaky díla ve smyslu Autorského zákona, získává Objednatel od Poskytovatele veškerá práva související s ochranou duševního vlastnictví vztahující se k takovému dílu, a to v rozsahu nezbytném pro řádné užívání takového díla Objednatelem po celou dobu trvání příslušných práv. Objednatel zejména získává od Poskytovatele k takovému dílu nejpozději ke dni předání Plnění nebo jeho části, jehož je takové dílo součástí, příslušná oprávnění, a to formou dále uvedeného licenčního ujednání (dále jen „licence“).
- 11.3 Licence udělená dle Smlouvy se vztahuje rovněž na veškerá předchozí plnění Poskytovatele vztahující se k Systému kolektorových služeb, která naplňují znaky díla ve smyslu Autorského zákona, poskytnutá Objednateli v rámci provozu a rozvoje Systému kolektorových služeb a jeho jednotlivých dílčích součástí.
- 11.4 Licence je udělena jako nevýhradní k veškerým známým způsobům užití díla a jeho případných dalších verzí, zejména k účelu, ke kterému bylo dílo Poskytovatelem vytvořeno v souladu se Smlouvou, a to v rozsahu minimálně nezbytném pro řádné užívání díla Objednatelem a v rozsahu stanoveném § 66 Autorského zákona. Licence je udělena jako neodvolatelná a neomezená územním či množstevním rozsahem a rovněž tak neomezená způsobem nebo rozsahem užití, zejména neomezená počtem uživatelů či mírou využívání Systému kolektorových služeb. Dále je licence udělena na dobu určitou a to po celou dobu trvání majetkových práv autorských k dílu a Objednatel ji není povinen využít. Licence v uvedeném rozsahu je udělena rovněž ve prospěch Kolektory Praha, a.s., se sídlem Pešlova 3/341, 190 00 Praha 9, IČ: 267 141 24.

- 11.5 Smluvní strany se výslovně dohodly, že cena za poskytnutí této licence Poskytovatelem po dobu poskytování Služeb je již zahrnuta v ceně dle Smlouvy. Při sjednání odměny se přihlédlo k účelu licence a způsobu a okolnostem užití díla a k územnímu, časovému a množstevnímu rozsahu licence.
- 11.6 Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli do úschovy veškeré zdrojové kódy (zápis textu počítačového programu v některém z programovacích jazyků) vztahující se k Systému kolektorových služeb a jeho jednotlivým dílčím částem v rozsahu vyplývajícím ze Smlouvy (dále jen „Zdrojové kódy“). Poskytovatel se zavazuje předat Objednateli prostřednictvím úschovy veškeré Zdrojové kódy, včetně související dokumentace, a to tak, že budou uloženy u Schovatele.
- 11.7 Objednatel se zavazuje zajistit úschovu Zdrojových kódů svými prostředky, a to zřízením elektronického úložiště Zdrojových kódů v rámci technologické sítě Objednatele za podmínek stanovených v příloze č. 4 Smlouvy (dále jen „Úložiště“).
- 11.8 Smluvní strany se dohodly, že Zdrojové kódy budou v Úložišti ukládány v podobě zašifrovaného souboru, přičemž dešifrovací klíč k takto zašifrovanému souboru uložený na hmotném nosiči (v podobě USB flash disku) a písemné (tištěné) formě bude Objednatelem předán do notářské nebo advokátní úschovy za podmínek stanovených v odst. 11.11 Smlouvy. Bližší podrobnosti úschovy jsou stanoveny v příloze č. 4 Smlouvy.
- 11.9 K předání Zdrojových kódů Objednateli do úschovy dojde za účasti obou Smluvních stran v případě Zdrojových kódů k již poskytnutým částem Systému kolektorových služeb nejpozději do 30 kalendářních dnů od nabytí účinnosti Smlouvy.
- 11.10 Poskytovatel se rovněž zavazuje předat Objednateli do úschovy Zdrojové kódy následných oprav a úprav Systému kolektorových služeb a jeho jednotlivých dílčích částí prováděných v rámci poskytování Služeb dle Smlouvy, nejpozději vždy v poslední den příslušného kalendářního čtvrtletí, ve kterém došlo k závěrečné instalaci oprav a úprav, a to za účasti Objednatele. Poskytovatel je povinen v případě skončení Smlouvy dle čl. XV Smlouvy veškeré Zdrojové kódy předané prostřednictvím úschovy Objednateli k poslední dni trvání Smlouvy aktualizovat, a to nejpozději ke dni skončení Smlouvy a za účasti Objednatele.
- 11.11 Objednatel bude oprávněn vyzvednout dešifrovací klíč z notářské nebo advokátní úschovy a využít Zdrojové kódy pouze v případě:
- a) kdy s tím Poskytovatel vysloví souhlas;
 - b) předčasného zániku Smlouvy dle odst. 15.3 a 15.4 Smlouvy; nebo
 - c) zániku Poskytovatele.
- V případě naplnění některé z výše uvedených podmínek Smlouvy je Objednatel oprávněn použít Zdrojové kódy bez omezení pro všechny účely a v rozsahu minimálně nezbytném pro řádné užívání Systému kolektorových služeb a jeho jednotlivých dílčích částí.
- 11.12 V případě naplnění podmínek uvedených v odst. 11.11 Smlouvy a využití Zdrojových kódů uděluje Poskytovatel Objednateli nad rámec licence uvedené v odst. 11.4 Smlouvy oprávnění k udělení sublicence či postoupení licence jakékoliv třetí osobě.

Zároveň uděluje Poskytovatel Objednateli souhlas k tomu, aby nejpozději při použití Zdrojových kódů dle odst. 11.11 Smlouvy byl Objednatel (či Objednatelům pověřená třetí osoba) oprávněn Systém kolektorových služeb nebo jeho dílčí část zveřejnit, upravovat, zpracovávat, překládat, či jinak měnit jeho název, a že je též oprávněn Systém kolektorových služeb spojit s dílem jiným a zařadit jej do díla souborného.

- 11.13 S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v rámci provozu a rozvoje Systému kolektorových služeb a jeho jednotlivých dílčích částí je Poskytovatel povinen vždy smluvně zajistit možnost nakládání s těmito právy Objednatel v rozsahu definovaném odst. 11.11 a 11.12 Smlouvy. Poskytovatel je povinen Objednateli uhradit jakékoliv majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že Objednatel nemohl Systém kolektorových služeb nebo jeho dílčí části užívat řádně a nerušeně.
- 11.14 Objednatel se zavazuje v případě skončení Smlouvy způsoby uvedenými v čl. XV. Smlouvy zaplatit Poskytovateli jednorázovou odměnu za poskytnutí licence ve výše uvedeném rozsahu ve výši 5000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za 1 (slovy: jednu) Jednotku SW SAIA, a to za každou Jednotku SW SAIA, ke které jsou dle přílohy č. 3 Smlouvy ke dni skončení Smlouvy poskytovány Servisní služby.

XII. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU, ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA

- 12.1 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a Smlouvy. Poskytovatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část plnění poskytuje prostřednictvím subdodavatele.
- 12.2 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu nebo prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu Obchodního zákoníku. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost a bránící řádnému plnění Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 12.3 Poskytovatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu účinnosti Smlouvy sjednanou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění na jednu škodnou událost minimálně 3.000.000,- Kč (slovy: tři miliony korun českých). Poskytovatel je dále povinen předat kopii pojistné smlouvy Objednateli nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od uzavření Smlouvy a současně kdykoliv na vyžádání Objednatele a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od doručení písemné žádosti Objednatele.
- 12.4 V případě, že činností Poskytovatele dojde ke způsobení škody Objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním odpovědnosti dle odstavce 12.3 Smlouvy, bude Poskytovatel povinen škodu uhradit z vlastních prostředků.
- 12.5 Poskytovatel je odpovědný za to, že poskytnuté Služby jsou v souladu se Smlouvou, a že po dobu účinnosti Smlouvy budou mít dohodnuté vlastnosti, úroveň a charakteristiky.

12.6 Poskytovatel je povinen plnit Služby v nejvyšší dostupné kvalitě a odpovídá za to, že případné vady plnění poskytnutého dle Smlouvy řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným, v souladu se Smlouvou.

XIII. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

13.1 Smluvní pokuty:

- a) v případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím Služeb v souladu se Smlouvou, včetně prodlení s dodržáním parametrů poskytovaných Služeb dle přílohy č. 2 Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý případ takového porušení;
- b) v případě poklesu dostupnosti Systému kolektorových služeb vypočtené v souladu s čl. VI. přílohy č. 2 Smlouvy pod 98 % za sledované období 1 (slovy: jednoho) kalendářního měsíce, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každou 0,1 % (slovy: jednu desetinu procenta), o kterou bude dostupnost nižší než dostupnost stanovená.
- c) v případě poskytnutí Služeb rozvoje Poskytovatelem v rozporu s požadavky Objednatele uvedenými v souladu s bodem 4.3.1 Smlouvy nebo v rozporu s bodem 4.3.2 Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý případ takového porušení;
- d) v případě porušení jakékoliv povinnosti Poskytovatele dle odst. 12.3 Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý případ takového porušení;
- e) v případě porušení jakékoliv povinnosti Poskytovatele dle čl. XIV Smlouvy (Důvěrné informace) je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení;
- f) v případě prodlení Poskytovatele s plněním povinností dle odst. 9.6 písm. i) nebo ii) Smlouvy, se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pět set korun českých) za každý i započatý den prodlení. Pokud je Poskytovatel v prodlení s plněním povinností dle odst. 9.6 písm. i) a ii) Smlouvy zároveň, zavazuje se Poskytovatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení;
- g) v případě prodlení Poskytovatele s uložení zdrojových kódů nebo jejich aktualizace u Schovatele je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení;
- h) v případě porušení jakékoliv další povinnosti Poskytovatele dle čl. XI Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý případ takového porušení;

- 13.2 V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžitého závazku, je tato Smluvní strana povinna zaplatit druhé Smluvní straně úrok z prodlení v zákonné výši počítaný z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 13.3 Zaplacením smluvní pokuty není jakkoliv dotčen nárok Objednatele na náhradu škody; nárok na náhradu škody je Objednatel oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.
- 13.4 Smluvní pokutu je Objednatel oprávněn jednostranně započíst jako slevu z ceny formou jednostranného zápočtu proti jakékoliv splatné i nesplatné pohledávce Poskytovatele proti Objednateli.

XIV. DŮVĚRNÉ INFORMACE

- 14.1 Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním Smlouvy dozvěděly nebo které byly Smluvní stranou označeny za důvěrné, (dále jen „*důvěrné informace*“). Smluvní strany jsou povinny přijmout opatření k ochraně důvěrných informací. Důvěrné informace mohou být Smluvní stranou použity výhradně k plnění Smlouvy. Smluvní strany nesdělí či nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze Smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu. Poskytovatel se rovněž zavazuje pro případ, že se v průběhu plnění předmětu Veřejné zakázky dostane do kontaktu s údaji Objednatele vyplývajícími z jeho provozní činnosti, tyto údaje v žádném případě nezneužít, nezměnit, ani jinak nepoškodit ztratit či znehodnotit.
- 14.2 Poskytovatel se zavazuje chránit osobní údaje. Poskytovatel se rovněž zavazuje pro případ, že v rámci plnění předmětu Smlouvy se dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení plnění Smlouvy. Strany se v případě kontaktu s osobními údaji, ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, zavazují uzavřít dodatek ke Smlouvě spočívající v dohodě o zpracování osobních údajů.
- 14.3 Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen, že žádné ustanovení Smlouvy nepodléhá z jeho strany obchodnímu tajemství a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených ve Smlouvě, včetně jejích příloh a případných dodatků Smlouvy za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a

ustanovení § 147a ZVZ. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené ve Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 17 Obchodního zákoníku a udělují svolení k jejich užívání a zveřejnění ve stanovení jakýchkoli dalších podmínek.

XV. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A MOŽNOSTI JEJÍHO UKONČENÍ

- 15.1 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti 1. 1. 2014. Smlouva je uzavřena na dobu určitou a skončí ke dni 31. 12. 2017.
- 15.2 Smlouva může být ukončena písemnou dohodou Smluvních stran.
- 15.3 Objednatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Poskytovatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se bude považovat:
 - a) prodlení Poskytovatele s poskytováním Služeb, na které byl Poskytovatel Objednatelem písemně upozorněn, trvajícím déle než 10 (slovy: deset) kalendářních dnů ode dne takového písemného upozornění; a
 - b) porušení jakékoliv jiné povinnosti Poskytovatele vyplývající ze Smlouvy a její nesplnění ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou Objednatel k tomu poskytne (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti); v pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta je přiměřená, pokud činila alespoň 10 (slovy: deset) kalendářních dní. Tímto není dotčeno právo Smluvních stran ukončit trvání smluvního vztahu rovněž na základě příslušných ustanovení obecně závazných právních předpisů z důvodu porušení povinnosti některou ze Smluvních stran.
- 15.4 Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy, pokud je na majetek Poskytovatele vedeno insolvenční řízení nebo byl insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele, dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů, nebo pokud Poskytovatel vstoupí do likvidace.
- 15.5 Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Objednatelem, za což se považuje prodlení Objednatele s úhradou ceny za plnění předmětu dle Smlouvy o více než 30 (slovy: třicet) kalendářních dní, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 30 (slovy: třiceti) kalendářních dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.
- 15.6 Odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži Objednatele.
- 15.7 Smluvní strany se dále dohodly, že odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé Smluvní straně.
- 15.8 Objednatel je rovněž oprávněn Smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 6 (slovy: šest) měsíců a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Poskytovateli.
- 15.9 Předčasným ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za škodu, nároky na uplatnění smluvních pokut, o ochraně důvěrných informací a ostatních práv a povinností založených Smlouvou, která mají podle zákona nebo Smlouvy trvat i po jejím zrušení.

15.10 V případě ukončení Smlouvy (řádného po uplynutí doby uvedené v odst. 15.1 Smlouvy i předčasného dle tohoto článku Smlouvy) je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli nebo Objednatelem určené třetí osobě maximální nezbytnou součinnost za účelem plynulého a řádného převedení činností dle Smlouvy či jejich příslušné části na Objednatele nebo Objednatelem určenou třetí osobu tak, aby Objednateli nevznikla škoda, přičemž Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bezplatně, zodpovědně a do doby úplného převzetí takových činností Objednatelem či Objednatelem určenou třetí osobou.

XVI. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 16.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy.
- 16.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající ze Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 16.3 Objednatel se Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli při plnění předmětu Smlouvy přiměřenou součinnost na základě písemné, odůvodněné a určité žádosti Poskytovatele o poskytnutí součinnosti.
- 16.4 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím odpovědných osob uvedených v odst. 10.3 Smlouvy, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran.
- 16.5 Veškerá oznámení, tj. jakákoliv komunikace na základě Smlouvy, bude probíhat v souladu s tímto článkem Smlouvy. Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno smluvní straně dle této Smlouvy, bude učiněno či dáno písemně. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou, datovou schránkou či elektronickou poštou, a to na adresy smluvních stran uvedené v záhlaví Smlouvy, nebo na takové adresy, které si strany vzájemně písemně oznámí.
- 16.6 Oznámení správně adresovaná se považují za doručená
- 16.6.1. dnem, o němž tak stanoví zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDS“), je-li oznámení zasíláno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu ZDS; nebo
 - 16.6.2. dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo
 - 16.6.3. dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo
 - 16.6.4. dnem, kdy bude, v případě, že doručení výše uvedeným způsobem nebude z jakéhokoli důvodu možné, oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu

smluvní strany, avšak k jeho převzetí z jakéhokoli důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě 3 (slovy: tři) pracovních dnů od jeho uložení na příslušné pobočce pošty.

- 16.7 Informace a materiály, které obsahují osobní údaje či důvěrné informace, budou doručovány buď osobně, nebo zasílány elektronicky a šifrovány. Šifra pro elektronickou komunikaci bude určena před zahájením realizace plnění Smlouvy.

XVII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 17.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu Smlouvy. Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 17.2 Poskytovatel se zavazuje bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele nepostoupit ani nepřevést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu či osoby.
- 17.3 Jednacím jazykem mezi Objednatelem a Poskytovatelem bude pro veškerá plnění vyplývající ze Smlouvy výhradně jazyk český, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu Smlouvy.
- 17.4 Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit do 5 (pěti) pracovních dnů po doručení výzvy druhé smluvní strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.
- 17.5 Práva a povinnosti vzniklé na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí českým právním řádem, zejména pak Obchodním zákoníkem a Autorským zákonem. Veškeré případné spory ze Smlouvy budou v první řadě řešeny smírem. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 (třiceti) dnů, všechny spory ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 17.6 Smlouva je vyhotovena v 5 (slovy: pěti) vyhotoveních, z nichž Objednatel obdrží 3 (slovy: tři) vyhotovení a Poskytovatel 2 (slovy: dvě) vyhotovení.
- 17.7 Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Podrobná specifikace Systému kolektorových služeb
 - Příloha č. 2 – Podmínky plnění služeb
 - Příloha č. 3 – Jednotky SW SAIA
 - Příloha č. 4 – Podmínky a technické řešení úschovy Zdrojových kódů

17.8 Smluvní strany shodně prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

Objednatel:

Poskytovatel:

V Praze dne

V Praze dne

Hlavní město Praha
v zastoupení
Kolektory Praha, a.s.
Ing. Petr Švec
předseda představenstva

ASTER s.r.o.
Ing. Václav Dlouhý
jednatel

Hlavní město Praha
v zastoupení
Kolektory Praha, a.s.
Ing. Vítězslav Gloser
místopředseda představenstva

Detailní specifikace Systému kolektorových služeb

I. Účel Systému kolektorových služeb

- I.1 Účelem Systému kolektorových služeb je zajištění řádného provozu soustavy kolektorových staveb (kolektory, kolektorové podchody, technické chodby a dispečinky kolektorů) na území hlavního města Prahy. Systém kolektorových služeb se skládá ze Systému měření a regulace a Systému vizualizace.
- I.2 K tomuto účelu je prostřednictvím Systému kolektorových služeb provozován monitoring soustavy kolektorových staveb.

II. Specifikace SAIA

SAIA je zástupcem tak zvaných programovatelných automatů. Programovatelný automat je uživatelsky programovatelný řídicí systém, přizpůsobený pro řízení průmyslových a technologických procesů nebo strojů, mnohdy specializovaný na úlohy převážně logického typu (obzvláště u starších typů nebo meších systémů). Nejčastěji se označuje zkratkou PLC (Programmable Logic Controller). Modelová řada automatů SAIA PCD (Process Control Device) má společnou základní architekturu, stejnou instrukční sadu, shodný přístup k prostředkům a periferiím. Program vytvořený pro jednu verzi PCD poběží bez úprav i na všech ostatních (samozřejmě s přihlédnutím k dostupnosti prostředků). Jednotlivé modely se liší velikostí a stupněm modularity.

II.1 SAIA – Vývoj aplikace

Pro vývoj aplikací / programů pro PLC SAIA je výrobcem poskytované integrované vývojové prostředí Saia PG5 Controls Suite.

II.1.1 Fupla

Jazyk FUPLA je přehledný, programování v něm je jednoduché, ale některé nedostatky přinášejí omezení:

- Nelze použít skoky v programu, podmíněné ani nepodmíněné, což zcela znemožňuje realizaci cyklu.
- Ze stejného důvodu lze podmíněně volat jen podprogramy, i jednoduchý program se tak může stát nepřehledným.
- Při volání funkčních bloků (FB) jim nelze předat parametry, což je degraduje na

Příloha č. 1 Smlouvy o poskytování služeb servisních úprav a údržby systému a vizualizace kolektorů

procedury (PB) Jako vyšší jazyk přirozeně FUPLA oproti Instruction List vytváří redundantní kód, to je však samozřejmá cena za používání knihoven funkcí k univerzálnímu použití.

II.1.2 IL

Instruction List (výpis instrukcí) je forma zápisu programu přímo v základních instrukcích. K zápisu slouží obyčejný textový editor, řádky se nečíslují, komentáře se uvozují středníkem.

- negrafické prostředí
- menší výsledná velikost přeloženého programu
- IL editor je nejflexibilnější programovací nástroj
- přenositelnost
- maximální využití HW prostředků

III. Servisní činnost

Hlavním úkolem servisní firmy je udržení monitorovacího a řídicího systému pro zpracování technologických veličin typu teplota, tlak, plyn, vstup, hladina apod. ve 100% stavu pro zobrazení na monitoru dispečera. Systém umožňuje bezproblémový provoz kolektorů města Prahy (cca 90 km).

Vedlejším úkolem je odstraňování drobných poruch a nepřesností, monitorování a analýza stávajícího stavu a začlenění nových, z provozu získaných poznatků, aktuálně do systému.

Servisní činnost je z 95% vykonávána vzdáleným přístupem, tj. aktivita programátora nevyžaduje osobní přítomnost v technologii, ale nahrání modifikovaného programu nebo dat se děje po schválení provozovatelem po připojení k technologické síti. Rovněž verbální komunikace se odehrává po VoIP linkách formou Hot-line po dobu cca 8 hodin, poté prakticky 24 hodin po mobilní síti.

SW vybavení

Měření a regulace

Vizualizace

Podmínky plnění Služeb

I. Úvodní ustanovení

1.1 Tato příloha Smlouvy stanoví detailní podmínky plnění Služeb dle čl. VIII. Smlouvy.

II. Specifikace Servisních služeb dle odst. 8.1 Smlouvy

2.1 Servisní služby dle odst. 8.1 Smlouvy zahrnují technickou podporu a údržbu Systému měření a regulace a Systému vizualizace, která se skládá z následujících činností:

2.1.1 provádění servisních činností v rámci Systému měření a regulace a Systému vizualizace a zajišťování jeho provozuschopnosti;

2.1.2 odstraňování vad a poruch Systému měření a regulace a Systému vizualizace a řešení zjištěných či hlášených incidentů;

2.2 Servisní služby dle odst. 8.1 Smlouvy budou Poskytovatelem poskytovány průběžně a v takovém rozsahu, aby byla zachována požadovaná dostupnost Systému měření a regulace a Systému vizualizace.

2.3 V případě, že provádění Servisních služeb dle odst. 8.1 Smlouvy vyžaduje odstávku Systému měření a regulace a Systému vizualizace, je Poskytovatel oprávněn provádět dané činnosti pouze v předem stanoveném servisním okně na základě předchozího souhlasu Objednatele..

2.4 Pro poskytování Servisních služeb bude Poskytovatel v maximální možné míře využívat VPN (Virtual Private Network) zřízenou k tomuto účelu Objednatelem.

2.5 **Služby dle odst. 2.1.1 této přílohy**

2.5.1 Služby dle odst. 2.1.1 této přílohy zahrnují zejména, nikoliv však výlučně:

2.5.1.1 průběžné provádění aktualizace Systému měření a regulace a Systému vizualizace spočívající v opravách chyb všech částí Systému Systému měření a regulace a Systému vizualizace, optimalizaci chodu Systému měření a regulace a Systému vizualizace, provádění technologického upgradu Systému měření a regulace a Systému vizualizace v návaznosti na zjištění potřeby jeho provedení při poskytování Servisních služeb;

2.5.1.2 zálohování Systému měření a regulace a Systému vizualizace, včetně zálohování změněného či upraveného Systému měření a regulace a Systému vizualizace ukládáním a aktualizací již uložených obrazů (image) PLC SAIA a ukládáním aktuální konfigurace SW InTouch a OPC server a na společném diskovém prostoru Objednatele;

2.5.1.3 průběžné provádění kontroly funkčnosti a provozuschopnosti Systému měření a regulace a Systému vizualizace spočívající v sledování dostupnosti Systému měření a regulace a Systému vizualizace a vyhodnocování kritických parametrů majících vliv na dostupnost Systému měření a regulace a Systému vizualizace.

2.5.2 Požadovaná provozní doba pro poskytování služeb dle odst. 2.1.1 této přílohy:

2.5.2.1 Služby dle odst. 2.1.1 této přílohy jsou poskytovány v režimu 5x8 (v pracovní dny mimo státní svátky a dny pracovního volna od 7:30 do 15:30). Pouze činnosti vyžadující odstávku Systému měření a regulace a Systému vizualizace budou provedeny v rámci předem dohodnutých servisních oken.

2.5.3 Forma komunikace při poskytování služeb dle odst. 2.1.1 této přílohy:

2.5.3.1 E-mailem na odpovědné osoby Poskytovatele ve věcech technických dle odst. 10.3 Smlouvy a současně

2.5.3.2 prostřednictvím ServiceDesku provozovaného Objednatelem na adrese

2.5.4 Reakční lhůty pro poskytování služeb dle odst. 2.1.1 této přílohy:

2.5.4.1 Reakční lhůta na požadavek vznesený Objednatelem činí maximálně 16 hodin.

2.5.4.2 Reakční lhůta běží v provozní dobu poskytování služby a začíná od okamžiku zapsání požadavků Objednatele oprávněnou osobou do ServiceDesku. Reakční lhůty na vyřešení požadavku se vztahují na všechny činnosti nutné pro vyřešení požadavku, pokud Objednatel nestanovil jinak.

2.5.4.3 Služby dle odst. 2.1.1 této přílohy budou poskytovány průběžně.

2.6 Služby dle odst. 2.1.2 této přílohy

2.6.1 Služby dle odst. 2.1.2 této přílohy zahrnují zejména, nikoliv však výlučně:

2.6.1.1 odstraňování vad a poruch Systému měření a regulace a/nebo Systému vizualizace zjištěných při poskytování služeb dle odst. 2.5 této přílohy či nahlášených Objednatelem prostřednictvím ServiceDesku a řešení zjištěných či nahlášených incidentů způsobujících celkovou či dílčí nefunkčnost Systému měření a regulace a/nebo Systému vizualizace;

2.6.1.2 odstraňování havárií Systému měření a regulace a/nebo Systému vizualizace způsobených vnějšími okolnostmi a způsobujících celkovou či dílčí nefunkčnost Systému kolektorových služeb.

2.6.2 Poskytovatel postupuje při odstraňování vad, poruch či incidentů nebo havárií Systému kolektorových služeb v úzké spolupráci s Objednatelem, která zahrnuje zejména průběžné, podrobné informování Objednatele o charakteru vady, poruchy či incidentu nebo havárie, vlivu na Systém měření a regulace a/nebo Systém vizualizace a způsobu jejího odstranění.

2.6.3 Požadovaná provozní doba pro poskytování služeb dle odst. 2.1.2 této přílohy:

2.6.3.1 Služby dle odst. 2.1.2 této přílohy jsou poskytovány v režimu 5x8 (v pracovní dny mimo státní svátky a dny pracovního volna od 7:30 do 15:30).

2.6.4 Forma komunikace při poskytování služeb dle odst. 2.1.2 této přílohy:

2.6.4.1 Telefonicky osobou oprávněnou, kterou jsou na straně Objednatele službu konající pracovníci laboratoře ASŘ Kolektory Praha, a.s. na pohotovostním telefonu: O vzniklé události bude zároveň proveden záznam prostřednictvím ServiceDesku provozovaného Objednatelem na adrese

2.6.5 Reakční lhůty pro poskytování služeb dle odst. 2.1.2 této přílohy:

2.6.5.1 Reakční lhůta na zjištěnou či nahlášenou vadu, poruchu, incident nebo havárii Systému měření a regulace a/nebo Systému vizualizace a zjištěný či nahlášený incidentů nebo havárii je neprodleně po zjištění či nahlášení v souladu se Smlouvou, nejdéle však do 3 hodin po zjištění či nahlášení.

2.6.5.2 Reakční lhůta běží v provozní dobu poskytování služby a začíná od okamžiku zjištění vady, poruchy či incidentu nebo havárie Poskytovatelem nebo nahlášení vady, poruchy, incidentu nebo havárie Objednatelem. Reakční lhůty na vyřešení požadavku se vztahují na všechny činnosti nutné pro vyřešení požadavku, pokud Objednatel nestanovil jinak.

2.6.5.3 Objednatel je oprávněn nahlásit vadu, poruchu, incident nebo havárii nejdříve po provedení nezbytných kroků pro odstranění nebo identifikaci závady, a to:

2.6.5.3.1 v případě vady, poruchy, incidentu nebo havárie Systému měření a regulace:

- i. fyzické zjištění, zda se nejedná o výpadek napájení nebo části napájení (24V) v rámci Systému kolektorových služeb přímo na místě;

- ii. ověření nefunkčnosti Systému měření a regulace a její přesná specifikace prostřednictvím servisní aplikace ASTER32 a jiných základních prostředků (PINGER, PG5);
- iii. restartování zařízení mající potenciální souvislost s možným stavem (modem, Jednotka SAIA, router, apod.);
- iv. nahrání poslední známé funkční verze (firmware) do Jednotky SAIA; a
- v. konzultace dalšího postupu pro upřesnění závady s Poskytovatelem před jejím nahlášením dle bodu 2.6.4 této přílohy.

2.6.5.3.2 v případě vady, poruchy, incidentu nebo havárie Systému vizualizace:

- i. ověření plné funkčnosti HW prostředků dispečerského pracoviště a komunikačních prostředků; a
- ii. prověření provozu datových přenosů, případné provedení resetu pro obnovení.

2.6.5.4 Vady, poruchy, incidenty nebo havárie musí být Poskytovatelem vyřešeny neprodleně bez zbytečného odkladu, aby bylo zabráněno vzniku dalších škod. K odstranění vady, poruchy, incidentu nebo havárie nastoupí Poskytovatel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 8 hodin od zjištění či nahlášení, pokud Objednatel nestanovil jinak. Vady, poruchy, incidenty či havárie mající vliv na funkčnost Systému měření a regulace a/nebo Systému vizualizace budou odstraňovány s nejvyšší prioritou a v co nejkratším možném termínu s ohledem jejich na rozsah a povahu.

III. Specifikace Servisních služeb dle odst. 8.2 Smlouvy

3.1 Servisní služby dle odst. 8.2 Smlouvy zahrnují uživatelskou podporu Systému měření a regulace a Systému vizualizace, která se skládá z následujících činností:

3.1.1 poskytování technického poradenství a konzultací k Systému měření a regulace a Systému vizualizace;

3.1.2 vytváření uživatelské dokumentace.

3.2 Služby dle odst. 3.1.1 této přílohy

3.2.1 Služby dle odst. 3.1.1 této přílohy zahrnují zejména, nikoliv však výlučně:

3.2.1.1 poradenství a konzultace k provozu, úpravám a možnostem optimalizace a technologického upgradu Systému měření a regulace a Systému vizualizace na základě požadavků Objednatele;

3.2.1.2 návrhy Poskytovatele na potřebnou obnovu HW a SW v souvislosti s provozem Systému měření a regulace a Systému vizualizace.

3.2.2 Požadovaná provozní doba pro poskytování dle odst. 3.1.1 této přílohy:

3.2.2.1 Služby dle odst. 3.1.1 této přílohy jsou poskytovány v režimu 5x8 (v pracovní dny mimo státní svátky a dny pracovního volna od 7:30 do 15:30).

3.2.3 Forma komunikace při poskytování služeb dle odst. 3.1.1 této přílohy:

3.2.3.1 E-mailem nebo telefonicky prostřednictvím odpovědných osob Poskytovatele a Objednatele ve věcech technických dle odst. 10.3 Smlouvy, případně prostřednictvím dalších osob určených na základě dohody mezi Objednatelem a Poskytovatelem;

3.2.3.2 prostřednictvím ServiceDesku provozovaného Objednatelem na adrese

3.2.4 Reakční lhůty pro poskytování služeb dle odst. 3.1.1 této přílohy:

3.2.4.1 Reakční lhůta na požadavek vznesený Objednatelem činí maximálně 8 hodin od vznesení požadavku v souladu s touto přílohou.

3.2.4.2 Reakční lhůta běží v provozní dobu poskytování služby a začíná od okamžiku zapsání požadavků Objednatele oprávněnou osobou do ServiceDesku. Reakční lhůty na vyřešení požadavku se vztahují na všechny činnosti nutné pro vyřešení požadavku, pokud Objednatel nestanovil jinak.

3.2.4.3 Služby dle odst. 3.1.1 této přílohy budou poskytovány průběžně. V případě služby poskytované na základě požadavku Objednatele bude služba poskytnuta nejpozději do 48 hodin od vznesení požadavku, nestanoví-li Objednatel jinak.

3.3 Služby dle odst. 3.1.2 této přílohy

3.3.1 Služby dle odst. 3.1.2 této přílohy zahrnují zejména, nikoliv však výlučně:

3.3.1.1 vytváření dokumentace skutečného stavu k aktualizovanému, změněnému či jinak upravenému Systému měření a regulace a Systému vizualizace;

3.3.1.2 vytváření dalších dokumentů vztahujících se k Systému měření a regulace a Systému vizualizace dle požadavků Objednatele (např.

dokumentace skutečného stavu Systému měření a regulace a Systému vizualizace.

3.3.2 Poskytovatel je povinen zpracovanou dokumentací dle 3.1.2 této přílohy předat Objednateli vždy ve 3 vyhotoveních v listinné podobě a 1 vyhotovení v elektronické podobě na datovém nosiči (CD).

3.3.3 Požadovaná provozní doba pro poskytování služeb dle odst. 3.1.2 této přílohy:

3.3.3.1 Služby dle odst. 3.1.2 této přílohy jsou poskytovány v režimu 5x8 (v pracovní dny mimo státní svátky a dny pracovního volna od 7:30 do 15:30).

3.3.4 Forma komunikace při poskytování služeb dle odst. 3.1.2 této přílohy:

3.3.4.1 E-mailem nebo telefonicky prostřednictvím odpovědných osob Poskytovatele a Objednatele ve věcech technických dle odst. 10.3 Smlouvy;

3.3.4.2 prostřednictvím ServiceDesku provozovaného Objednatelem na adrese

3.3.5 Reakční lhůty pro poskytování služeb dle odst. 3.1.1 této přílohy:

3.3.5.1 Reakční lhůta na požadavek vznesený Objednatelem činí maximálně 2 hodiny od vznesení požadavku v souladu s touto přílohou.

3.3.5.2 Reakční lhůta běží v provozní dobu poskytování služby a začíná od okamžiku zapsání požadavků Objednatele oprávněnou osobou do ServiceDesku. Reakční lhůty na vyřešení požadavku se vztahují na všechny činnosti nutné pro vyřešení požadavku, pokud Objednatel nestanovil jinak.

3.3.5.3 Služby dle odst. 3.1.2 této přílohy budou poskytovány průběžně. Poskytovatel je povinen zpracovat aktualizovanou uživatelskou dokumentaci vždy nejpozději do 14 dnů od dne provedení předmětné aktualizaci, změny či jiné úpravy Systému měření a regulace a Systému vizualizace. V případě služby poskytované na základě požadavku Objednatele bude služba poskytnuta v termínu dohodnutém mezi Objednatelem a Poskytovatelem.

IV. Specifikace Služeb servisních úprav

4.1 Služby servisních úprav Systému kolektorových služeb a jeho dílčích částí zahrnují provádění úprav Systému kolektorových služeb dle požadavků Objednatele. Součástí Služeb servisních úprav je:

- 4.1.1 zpracování odhadované pracovní síly Objednatelům požadovaných úprav v čílových jednotkách, která bude uvedena ve formálním potvrzení objednávky servisních úprav dle odst. 4.3.2 Smlouvy a která bude pro Poskytovatele závazná;
 - 4.1.2 realizace požadovaných servisních úprav v rámci Systému kolektorových služeb, které jsou nezbytné pro naplnění požadavků Objednatel na konkrétní servisní úpravu, jejichž předmětem bude zejména modifikace a úprava programového vybavení (SW SAIA, SW InTouch a příslušné servisní nástroje);
 - 4.1.3 poskytování technického poradenství a konzultací v souvislosti se Službami servisních úprav;
 - 4.1.4 vytváření dokumentace požadovaného stupně pro rozvoj Systému kolektorových služeb a jeho jednotlivých dílčích částí. Poskytovatel je povinen zpracovanou dokumentaci předat Objednateli vždy ve 3 vyhotoveních v listinné podobě a 1 vyhotovení v elektronické podobě na datovém nosiči (CD).
- 4.2 Požadovaná provozní doba pro poskytování Služeb servisních úprav:
- 4.2.1 Služby servisních úprav jsou poskytovány v režimu 5x8 (v pracovní dny mimo státní svátky a dny pracovního volna od 7:30 do 15:30).
- 4.3 Forma komunikace při poskytování Služeb servisních úprav:
- 4.3.1 Požadavky Objednatel na provedení servisních úprav budou odpovědným osobám Poskytovatele dle odst. 10.3 Smlouvy zasílány na základě příslušných objednávek dle odst. 4.3.2 Smlouvy prostřednictvím odpovědných osob Objednatel dle odst. 10.3 Smlouvy nebo vedoucím ASŘ Kolektory Praha, a.s.
 - 4.3.2 Služby dle odst. 4.1.3 a 4.1.4 této přílohy mohou být poskytovány rovněž na základě telefonické objednávky učiněné odpovědnými osobami Objednatel dle odst. 10.3 Smlouvy.
- 4.4 Reakční lhůty pro poskytování Služeb servisních úprav:
- 4.4.1 Reakční lhůta na požadavek vznesený Objednatel činí maximálně 16 hodin od vznesení požadavku v souladu s touto přílohou.
 - 4.4.2 Reakční lhůta běží v provozní dobu poskytování služby a začíná od okamžiku vznesení požadavků Objednatel. Reakční lhůty na vyřešení požadavku se vztahují na všechny činnosti nutné pro vyřešení požadavku, pokud Objednatel nestanovil jinak.
 - 4.4.3 Lhůta pro poskytování služeb dle odst. 4.1.1 této přílohy činí v souladu s odst. 4.3.2 Smlouvy maximálně 5 pracovních dnů od doručení objednávky Objednatel.
 - 4.4.4 Lhůta pro poskytování služeb dle odst. 4.1.2 a 4.1.4 této přílohy bude vždy určena ve formálním potvrzení objednávky Objednatel.

4.4.5 Lhůta pro poskytování služeb dle odst. 4.1.3 této přílohy činí maximálně 21 pracovních dnů od obdržení příslušného požadavku Objednatele.

V. Specifikace Služeb školení

5.1 Služby školení zahrnují školení zaměstnanců Objednatele v souvislosti s provozem, servisními úpravami a údržbou Systému kolektorových služeb dle požadavků Objednatele.

5.2 Konkrétní forma a rozsah školení, včetně dalších požadavků Objednatele na školení zaměstnanců, bude uvedena v příslušné objednávce.

5.3 Požadovaná provozní doba pro poskytování Služeb školení:

5.3.1 Služby školení jsou poskytovány v režimu 5x8 (v pracovní dny mimo státní svátky a dny pracovního volna od 7:30 do 15:30).

5.4 Forma komunikace při poskytování Služeb školení:

5.4.1 Požadavky Objednatele na provedení Služeb školení budou odpovědným osobám Poskytovatele dle odst. 10.3 Smlouvy zasílány emailem prostřednictvím odpovědných osob Objednatele dle odst. 10.3 Smlouvy

5.5 Reakční lhůty pro poskytování Služeb školení:

5.5.1 Reakční lhůta na požadavek vznesený Objednatelem činí maximálně 16 hodin od vznesení požadavku v souladu s touto přílohou.

5.5.2 Reakční lhůta běží v provozní dobu poskytování služby a začíná od okamžiku vznesení požadavků Objednatele. Reakční lhůty na vyřešení požadavku se vztahují na všechny činnosti nutné pro vyřešení požadavku, pokud Objednatel nestanovil jinak.

5.5.3 Lhůta pro poskytování Služeb školení bude vždy dohodnuta mezi Objednatelem a Poskytovatelem na základě konkrétní objednávky. Maximální lhůta pro poskytnutí služeb školení však bude činit maximálně 14 pracovních dnů.

VI. Dostupnost Systému kolektorových služeb

6.1 Poskytovatel je povinen poskytovat veškeré Služby v takové kvalitě, aby byla zajištěna minimální měsíční 98 % dostupnost Systému kolektorových služeb, vypočtená následujícím způsobem:

$$D_m = \sum_1^n \frac{(Tn_{OK} - Tn_{err})}{Tn_{OK}}$$

kde:

D_m měsíční dostupnost služby

Tn_{err} celková doba nedostupnosti za sledované období (kalendářní měsíc) pro jednu měřenou jednotku

Tn_{ok} celková doba, po kterou byla dostupnost sledována pro jednu měřenou jednotku

n aktuální počet jednotek SAIA + aktuální počet systému vizualizace

- 6.2 Doby dostupnosti se počítají na celé minuty. Dostupnost bude vyjádřena v procentech, zaokrouhlená na jedno desetinné místo.
- 6.3 Pro účely výpočtu dostupnosti služby se za nedostupnost Systému kolektorových služeb považuje doba, po kterou Systém kolektorových služeb není funkční nebo provozuschopný a neplní své funkce, tak jak jsou vymezeny v příloze č. 1 Smlouvy (Detailní specifikace systému kolektorových služeb).
- 6.4 Do doby nedostupnosti se nezapočítává doba poruchy, která byla způsobena zaviněným jednáním Objednatele v rozporu s pokyny Poskytovatele nebo technickými normami a předpisy vztahujícími se k Systému kolektorových služeb a jeho provozu. Do doby nedostupnosti se rovněž nezapočítává porucha způsobená vyšší mocí. Za vyšší moc se pro tyto účely považuje událost, jež nastala nezávisle na vůli Poskytovatele nebo Objednatele a brání mu ve splnění jeho povinností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by Poskytovatel nebo Objednatel tuto překážku nebo její následky odvrátil nebo překonal. Do doby nedostupnosti se rovněž nezapočítává doba dohodnutých servisních oken a doba od vzniku poruchy do okamžiku jejího nahlášení dle bodu 2.6.5 této přílohy.

Podmínky a technické řešení úschovy Zdrojových kódů

I. Úvodní ustanovení

1.1 Tato příloha Smlouvy stanoví technické podmínky úschovy Zdrojových kódů dle odst. 11.6 a následujících Smlouvy v Úložišti Objednatele.

II. Technické podmínky a způsob úschovy/vyzvednutí zdrojových kódů dle odst. 11.6 a následujících Smlouvy

2.1 Úložiště bude zřízeno na IP adrese.

2.2 Vzdálený přístup bude realizován prostřednictvím přístupu přes OpenVPN.

2.3 Soubor bude uložen jako zašifrovaný soubor přes příkazový řádek.

2.4 Jednotlivé činnosti se provádějí následovně:

2.5 Klíč bude Objednatelem předán do advokátní nebo notářské úschovy dle odst. 11.8 Smlouvy.

III. Ostatní ujednání

3.1 Za provoz a dostupnost Úložiště odpovídá Objednatel.

3.2 V případě, že Zhotovitel z důvodu nedostupnosti úložiště nemůže splnit povinnost vyplývající z odst. 11.9 a 11.10 Smlouvy, nahlásí tuto skutečnost neprodleně Objednateli. Objednatel po odstranění závady poskytne Zhotoviteli přiměřenou lhůtu na provedení úschovy.

