

SMLOUVA NA POSKYTNUTÍ LICENCÍ OPERAČNÍHO SYSTÉMU LINUX

evidovaná u objednatele pod č. SML2021030, č. j. SPCSS-01775/2021

SMLUVNÍ STRANY:

Objednatel:

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

se sídlem Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze

pod sp. zn. A 76922

zastoupený:

IČO: 03630919

DIČ: CZ03630919

ID datové schránky: ag5uunk

Bankovní spojení:

██████████

██████████

(dále jen „objednatel“)

a

Poskytovatel:

PHYSTER TECHNOLOGY, a.s.

se sídlem: Novodvorská 368/65, 140 00 Praha 4 – Kamýk

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. B 8937

zastoupená:

IČO: 27091937

DIČ: CZ27091937

ID datové schránky: 7g7fnx3

Bankovní spojení:

██████████

██████████

(dále jen „poskytovatel“)

(objednatel a poskytovatel dále jednotlivě též jen „**smluvní strana**“ nebo společně „**smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), a dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen („**ZZVZ**“)) tuto

Smlouvu na poskytnutí licencí operačního systému Linux

(dále jen „**smlouva**“)

I. ÚVOD

- 1.1 Tato smlouva byla uzavřena na základě výsledku zadání veřejné zakázky s názvem „Prodloužení Red Hat subskripce“ v dynamickém nákupním systému pro běžné licence operačního systému Linux (dále jen "**veřejná zakázka**") objednatelem jako zadavatelem ve smyslu ZZVZ, neboť nabídka poskytovatele podaná na veřejnou zakázku byla objednatelem vyhodnocena jako ekonomicky nejvýhodnější.
- 1.2 Poskytovatel prohlašuje, že je schopen dodávky a služby ve sjednaném rozsahu, účelu a za sjednanou cenu zajistit. Poskytovatel odpovídá za zajištění plnění dle této smlouvy jako celku, i v případě smluvně zajištěného případného poddodavatele jako by poskytoval plnění sám.
- 1.3 Poskytovatel prohlašuje, že na základě svých podnikatelských a živnostenských oprávnění je oprávněn a schopen poskytovat plnění řádně a kvalitně dle požadavků této smlouvy.

II. VYMEZENÍ POJMŮ

- 2.1 **Aktuální verze plnění** – nejvyšší verze plnění, která je pro používanou platformu právě komerčně dostupná, a která je pod platnou podporou.
- 2.2 **Náhradní řešení** – takové řešení, které dočasně vyřeší Závadu plnění, případně eliminuje její výskyt na úroveň, která je dočasně akceptovatelná objednatelem.
- 2.3 **Opravná verze plnění** – jednorázová oprava kritické chyby plnění s platnou smlouvou o podpoře. Opravná verze plnění není testovaná jako celek, má omezenou záruku a lze ji provozovat pouze do doby, než je veřejně dostupná standardní verze plnění, kde je problém vyřešen.
- 2.4 **Pracovní doba** – doba od 9:00 do 17:00 hod. v pracovních dnech.
- 2.5 **Reakční doba řešení** – doba po nahlášení Závady, kdy technická podpora musí nejpozději začít s řešením hlášené Závady. Reakční doba řešení je stanovena na 2 hodiny v Pracovní době od nahlášení Závady v režimu Standardní úrovně podpory a 2 hodiny od nahlášení Závady v režimu Vysoké úrovně podpory.
- 2.6 **Standardní úroveň podpory** – podpora minimálně v rozsahu 5x8 (pracovní doba v pracovní dny).
- 2.7 **Vysoká úroveň podpory** – podpora minimálně v rozsahu 7x24 (nepřetržitá podpora).
- 2.8 **Závada plnění** (dále také jen „**Závada**“) – takové chování plnění, které je odlišné od vlastností garantovaných výrobcem, případně nemožnost provozovat plnění podle dokumentovaných vlastností a postupů.

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele k poskytnutí licencí operačního systému Linux pro platformy X86 a IBM Power a s nimi spojené produkty a poskytnutí podpory dle přílohy č. 1 této smlouvy (dále také jen „**plnění**“).
- 3.2 Objednatel požaduje řešení jednoho výrobce linuxové distribuce pro platformy X86 a IBM Power.
- 3.3 Poskytovatel poskytne plnění v rozsahu licenčních ujednání, které jsou přílohou č. 2 této smlouvy.

- 3.4 Poskytovatel bude po dobu trvání této smlouvy poskytovat podporu plnění v následujícím rozsahu:
- 3.4.1 údržba plnění;
 - 3.4.2 technická podpora na využívání plnění s minimálními požadavky:
 - 3.4.2.1 možnost bezplatného přístupu a oprávnění k používání Aktuální verze plnění a Opravné verze plnění, včetně jejich aktualizace, budou-li nějaké dostupné;
 - 3.4.2.2 asistence prostřednictvím telefonu a (pokud je to možné) prostřednictvím elektronického přístupu, a to po celou dobu podpory plnění, týkající se provozu plnění; zejm. týkající se chybového či nestandardního stavu plnění;
 - 3.4.2.3 řešení Závad.
- Požadavky objednatele na Standardní úroveň podpory nebo na Vysokou úroveň podpory jsou vymezeny v příloze č. 1 této smlouvy.
- 3.1 Podpora k plnění musí být poskytována přímo výrobcem prostřednictvím zákaznického portálu výrobce distribuce, nikoliv prostřednictvím poskytovatele či třetí osoby.
- 3.2 Poskytnutí plnění bude bez faktických a právních vad.
- 3.3 Objednatel se zavazuje řádně a včas poskytnuté plnění převzít a zaplatit poskytovateli za tento řádně a včas poskytnuté plnění sjednanou cenu.

IV. MÍSTO A TERMÍN PLNĚNÍ

- 4.1 Místem plnění je sídlo objednatele – Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p., Na Vápence 915/14, Žižkov, 130 00 Praha 3. Podporu plnění je možné poskytovat s využitím vzdáleného přístupu.
- 4.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění po dobu 12 po sobě jdoucích měsíců vždy ode dne uvedeného níže v tabulce pro jednotlivé typy položek:

Položka	Požadovaný počet licencí	Stávající „Contract number“	Poznámka	Počátek poskytování plnění
RH01933 Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions for Power, LE, Premium (Physical or Virtual Nodes)	4	12139074	---	1. 3. 2021 včetně
RH00004 Red Hat Enterprise Linux Server, Standard (Physical or Virtual Nodes)	4	12187165	změna podpory na „Standard“	20. 4. 2021 včetně
RH00004 Red Hat Enterprise Linux Server, Standard (Physical or Virtual Nodes)	2	12211683	změna podpory na „Standard“	18. 5. 2021 včetně
RH00285 Red Hat Enterprise Linux for Power,	2	11363867	---	29. 3. 2021 včetně

LE, Standard (4 Cores, Up to 4 LPARs)				
---------------------------------------	--	--	--	--

V. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Celková cena předmětu plnění činí 253 925,16 Kč bez DPH, tj. celkem 307 249,44 Kč včetně DPH. Celková cena byla stanovena na základě cenové nabídky poskytovatele podané v rámci veřejné zakázky a je tvořena následujícími položkami:

Položka	Cena za 1 licenci	Požadovaný počet licencí	Cena za požadovaný počet licencí
RH01933 Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions for Power, LE, Premium (Physical or Virtual Nodes)	39 182,88 Kč	4	156 731,52 Kč
RH00004 Red Hat Enterprise Linux Server, Standard (Physical or Virtual Nodes)	14 565,37 Kč	4	58 261,48 Kč
RH00004 Red Hat Enterprise Linux Server, Standard (Physical or Virtual Nodes)	14 565,37 Kč	2	29 130,74 Kč
RH00285 Red Hat Enterprise Linux for Power, LE, Standard (4 Cores, Up to 4 LPARs)	4 900,71 Kč	2	9 801,42 Kč

- 5.2 DPH bude účtováno dle právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.
- 5.3 Cena stanovená dle odst. 1 tohoto článku je cena pevná, konečná, maximálně přípustná, nepřekročitelná a jsou v ní zahrnuty veškeré náklady poskytovatele spojené s plněním dle této smlouvy včetně dokumentace, odměny za poskytnuté licence, dopravy, cestovného apod.
- 5.4 Úhrada ceny bude objednatelem provedena po řádném splnění předmětu této smlouvy na základě akceptačního protokolu, a to výhradně na základě vystavené faktury, která bude zaslána objednateli elektronicky na e-mail: epodatelna@spcss.cz nebo prostřednictvím jeho datové schránky. Faktura musí mít náležitosti účetního a daňového dokladu a musí obsahovat zejména náležitosti stanovené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., zákon o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“), § 435 občanského zákoníku, číslo účtu, na který má být platba provedena a registrační číslo smlouvy objednavatele a akceptační protokol podepsaný objednavatelem i poskytovatelem, jinak je objednatel oprávněn vrátit poskytovateli fakturu k opravě či doplnění, přičemž do doručení opravené faktury neběží lhůta splatnosti. Splatnost faktur je 30 dní ode dne prokazatelného doručení faktury objednateli. Za zaplacení daňového dokladu (faktury) se považuje datum odepsání finanční částky z účtu objednatele.
- 5.5 Objednatel neposkytuje na plnění jakékoliv zálohy.
- 5.6 Poskytovatel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení závazku objednatele na základě této smlouvy bude zveřejněn způsobem umožňující dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 ZDPH, v opačném případě je poskytovatel povinen sdělit objednateli jiný bankovní účet řádně zveřejněný ve smyslu § 96 ZDPH.

- 5.7 Pokud objednateli vznikne podle § 109 ZDPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od poskytovatele, nebo se objednatel důvodně domnívá, že tyto skutečnosti nastaly nebo mohly nastat, má objednatel právo bez souhlasu poskytovatele uplatnit postup zvláštního způsobu zajištění daně, tzn., že je objednatel oprávněn odvést částku DPH podle faktury – daňového dokladu vystavené poskytovatelem přímo příslušnému finančnímu úřadu, a to v návaznosti na § 109 a § 109a ZDPH.
- 5.8 Úhradou DPH na účet finančního úřadu se pohledávka poskytovatele vůči objednateli v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další ustanovení smlouvy za uhrazenou. Zároveň je objednatel povinen poskytovatele o takové úhradě bezprostředně po jejím uskutečnění písemně informovat.

VI. POSKYTOVÁNÍ PODPORY PRODUKTŮ

- 6.1 Podpora plnění bude poskytována na základě požadavků objednatele dle jeho potřeb.
- 6.2 Způsob hlášení požadavků na podporu plnění a závad plnění a kontaktní osoby smluvních stran si smluvní strany sdělí navzájem do 15 dnů po uzavření smlouvy. Kontaktní osoby jsou oprávněny k běžné součinnosti pro řešení Závad a při poskytování podpory plnění. Kontaktní osoba není oprávněna ke změnám smlouvy ani jednání směřujícímu k ukončení smlouvy.
- 6.3 Nastane-li Závada plnění, zavazuje se poskytovatel vynaložit veškeré potřebné úsilí k nalezení takového řešení, při jehož realizaci se nebude nadále Závada plnění projevovat.
- 6.4 Poskytovatel neprodleně po nahlášení závady objednatelem zahájí řešení Závady, (a to nejdéle v rámci Reakční doby řešení), a v součinnosti se objednatelem stanoví další postup při odstraňování Závady, přičemž oboje neprodleně sdělí objednateli prostřednictvím e-mailové zprávy, to vše v rámci Reakční doby řešení.
- 6.5 Po nahlášení Závady poskytovatel zaeviduje Závadu do interní databáze řešených Závad spravované poskytovatelem, kde bude řešené Závadě přiděleno jednoznačné číslo případu, které bude sděleno objednateli prostřednictvím e-mailové zprávy. Objednatel má právo se kdykoliv v Pracovní době informovat na stav řešené Závady prostřednictvím elektronického přístupu, je-li to možné, případně prostřednictvím e-mailové zprávy.
- 6.6 Závada může být uzavřena jako vyřešená pouze se souhlasem objednatele uděleným prostřednictvím e-mailové zprávy.
- 6.7 Poskytovatel má právo určit způsob odstranění Závady poskytnutím řešení Závady nebo poskytnutím obejítí Závady nebo požadovat součinnost objednatele, pokud je tato k řešení Závady nezbytná. Řešení Závady lze poskytnout formou vysvětlení správné funkcionality podle dokumentace plnění, doporučením změny konfigurace provozního prostředí, doporučením nové Aktuální verze plnění případně poskytnutím Opravné verze plnění. Pokud je k dispozici již Aktuální verze plnění, která řeší hlášenou Závadu plnění, lze Opravnou verzi plnění poskytnout pouze ve výjimečných a zdůvodněných případech.
- 1.1 Podpora se vztahuje zejména na řešení Závad, které souvisí s instalací plnění, počáteční konfigurací plnění a provozem plnění. V rámci Podpory lze řešit dotazy na speciální funkcionality plnění, případně na řešení základních Závad typu „how to“.
- 1.2 Podporu nelze požadovat na vývoj aplikace, ladění výkonnosti serverů, resp. aplikačního prostředí, použití plnění v jiném prostředí, než jaké je pro ně specifikováno, a na případy selhání způsobené plněním, za které poskytovatel nenese odpovědnost.

VII. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1 Poskytovatel prohlašuje, že vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným součástem plnění předaným poskytovatelem objednateli v souvislosti s plněním předmětu smlouvy přechází na objednatele dnem jejich protokolárního předání objednateli.
- 7.2 Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli informace a součinnost, které poskytovatel bude oprávněně vyžadovat k plnění svých povinností stanovených touto smlouvou a informovat poskytovatele o všech skutečnostech, které by mohly ovlivnit plnění předmětu smlouvy.
- 7.3 Poskytovatel je povinen dodat předmět plnění v rozsahu a termínech specifikovaných touto smlouvou a informovat objednatele o všech skutečnostech, které by mohly ovlivnit plnění předmětu smlouvy. Zjistí-li poskytovatel skryté překážky, které znemožňují zajištění předmětu plnění dohodnutým způsobem, je povinen to neprodleně písemně oznámit objednateli a navrhnout mu změnu v řešení. Jakékoliv změny v řešení podléhají písemnému schválení objednatelem.
- 7.4 Objednatel je oprávněn kontrolovat plnění této smlouvy pověřeným zaměstnancem.
- 7.5 Veškeré činnosti budou plánovány s ohledem na minimalizaci rizik a s vyloučením odstávek provozu objednatele.
- 7.6 Poskytovatel bere na vědomí a vyjadřuje tímto svůj souhlas s uveřejněním této smlouvy v celém rozsahu včetně případných jejích příloh a dodatků v souladu s požadavky vyplývajícími ze zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „**zákon o registru smluv**“), ve znění pozdějších předpisů a dále s uveřejněním této smlouvy na profilu objednatele jakožto zadavatele dle § 219 ZZVZ.
- 7.7 Poskytovatel není oprávněn postoupit třetí straně jakákoliv práva, nároky či pohledávky plynoucí z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
- 7.8 Řádné poskytnutí plnění (licencí) bude potvrzeno akceptačním protokolem podepsaným oprávněnými zástupci smluvních stran. Tento akceptační protokol je podkladem pro vystavení faktury dle této smlouvy. Součástí akceptačního protokolu bude objednávací kód každé dílčí části plnění (licence).

VIII. SANKCE

- 8.1 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a smlouvy.
- 8.2 Poskytovatel se zároveň zavazuje objednatele odškodnit za jakékoliv škody, které objednateli v důsledku porušení povinností poskytovatele vzniknou na základě pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.
- 8.3 Žádná ze smluvních stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. V případě, že objednatel poskytl poskytovateli chybné zadání a poskytovatel s ohledem na svou povinnost provést plnění dle smlouvy či jeho část s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání objednatele písemně upozornil a objednatel trval na původním zadání.

- 8.4 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti ze smlouvy, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním povinnosti ze smlouvy v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálnímu úsilí k jejich odvrácení a překonání.
- 8.5 Výše náhrady škody či jiné újmy se řídí občanským zákoníkem a její maximální výše není omezena.
- 8.6 Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené strany v konkrétním případě.
- 8.7 Poskytovatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu účinnosti smlouvy sjednanou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění minimálně ve výši 2 000 000 Kč. Poskytovatel je povinen předat kopii pojistného certifikátu (pojistné smlouvy) kdykoliv na vyžádání objednatele, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od doručení písemné žádosti objednatele.
- 8.8 V případě, že činností poskytovatele dojde ke způsobení škody objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním odpovědnosti dle odstavce 8.7 smlouvy, bude poskytovatel povinen škodu uhradit z vlastních prostředků.
- 8.9 V případě nedodržení některé smlouvou stanovené lhůty ze strany poskytovatele je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč za každý, byť započatý, den prodlení a za každé takové porušení, to však pouze tehdy, není-li porušení dané povinnosti sankcionováno smluvní pokutou z jiného důvodu.
- 8.10 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky, má oprávněná smluvní strana právo na zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěrenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.11 Smluvní pokutu lze uložit opakovaně, a to za každý jednotlivý případ.
- 8.12 Smluvní pokutu uhradí poskytovatel na bankovní účet objednatele ve lhůtě splatnosti 30 dnů od doručení jejího vyúčtování, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak.
- 8.13 Zaplacením smluvní pokuty není jakkoliv dotčen nárok objednatele na náhradu škody; nárok na náhradu škody je objednatel oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.

IX. MOŽNOSTI UKONČENÍ SMLOUVY

- 9.1 Smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran.
- 9.2 Objednatel je oprávněn od smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení poskytovatelem, přičemž za podstatné porušení smlouvy se bude považovat prodlení poskytovatele s poskytnutím plnění dle této smlouvy, pokud poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy.

- 9.3 Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že:
- 9.3.1 v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek poskytovatele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku poskytovatele v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo
 - 9.3.2 proti poskytovateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.4 Poskytovatel je oprávněn od smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení objednatelem, přičemž za podstatné porušení smlouvy se bude považovat prodlení objednatele s úhradou ceny za plnění smlouvy delší než 30 kalendářních dnů, pokud objednatel nezjedná nápravu ani do 10 pracovních dnů od doručení písemného oznámení poskytovatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.
- 9.5 Odstoupení od smlouvy ze strany objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži objednatele.
- 9.6 Strany se dále dohodly, že odstoupení od smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé smluvní straně.
- 9.7 Objednatel je oprávněn písemně vypovědět smlouvu, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 2 měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena poskytovateli.
- 9.8 Ukončením smlouvy nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za škodu, nároky na uplatnění smluvních pokut, práva z vad a záruky za jakost, o ochraně důvěrných informací a ostatních práv a povinností založených smlouvou, která mají podle zákona nebo smlouvy trvat i po jejím zrušení.

X. OCHRANA INFORMACÍ

- 10.1 Obě smluvní strany se zavazují, že zachovají jako neveřejné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou stranu. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů tím není dotčena.
- 10.2 Smluvní strany budou za neveřejné informace považovat též veškeré informace vzájemně poskytnuté v jakékoliv objektivně vnímatelné formě ústně, v listinné, elektronické, vizuální nebo jiné podobě, jakož i know-how, a které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné nebo u kterých se z povahy dá předpokládat, že se jedná o informace neveřejné, resp. podléhající závazku mlčenlivosti, a které se dozvěděly v souvislosti s plněním této smlouvy.
- 10.3 Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě neveřejné informace druhé smluvní strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. To neplatí, mají-li být za účelem plnění této smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům, statutárním orgánům nebo jejich členům nebo třetím osobám, které se podílejí na plnění předmětu této smlouvy.
- 10.4 Smluvní strany se zavazují, že o povinnosti utajovat neveřejné informace poučí své zaměstnance a případně své dodavatele, kterým budou neveřejné informace zpřístupněny.

- 10.5 Ochrana neveřejných informací se nevztahuje zejména na případy, kdy:
- a) smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana;
 - b) smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
 - c) smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci;
 - d) je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy;
 - e) auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
- 10.6 V případě, že se kterákoli smluvní strana hodnověrným způsobem dozví, popř. bude mít odůvodněné podezření, že došlo k zpřístupnění neveřejných informací neoprávněné osobě, je povinna o tom informovat druhou smluvní stranu.
- 10.7 Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o neveřejných informacích získaných v rámci spolupráce s druhou smluvní stranou trvá po naplnění této smlouvy.

XI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1 Smlouva nabývá platnosti a dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv.
- 11.2 Smluvní strany si podpisem smlouvy sjednávají (pokud smlouva nestanoví jinak), že závazky smlouvou založené budou vykládány výhradně podle obsahu smlouvy, bez přihlídnutí k jakékoli skutečnosti, která nastala a/nebo byla sdělena, jednou stranou druhé straně před uzavřením smlouvy.
- 11.3 Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost smlouvy. Žádný projev stran učiněný po uzavření smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran. Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 11.4 Smluvní strany se podpisem smlouvy dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 a § 1805 občanského zákoníku.
- 11.5 Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak.
- 11.6 Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření smlouvy. Kromě ujištění, které si smluvní strany poskytly ve smlouvě, nebude mít žádná ze smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá smluvní strana informace při jednání o smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná smluvní strana úmyslně uvedla druhou smluvní stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu smlouvy a případy taxativně stanovené smlouvou.
- 11.7 Poskytovatel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva smluvních stran upravená ve smlouvě.

- 11.8 Jednacím jazykem mezi objednatelem a poskytovatelem bude pro veškerá plnění vyplývající ze smlouvy výhradně jazyk český, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu smlouvy, není-li stanoveno jinak (u dokumentace objednatel připouští rovněž anglický jazyk, a to u odborných výrazů a terminologie).
- 11.9 Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit do 5 (pěti) pracovních dnů po doručení výzvy druhé smluvní strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.
- 11.10 Vztahy smluvních stran smlouvou výslovně neupravené se řídí českým právním řádem, zejména pak občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími. Veškeré případné spory ze smlouvy budou v první řadě řešeny smírem. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 (třiceti) dnů, všechny spory ze smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice.
- 11.11 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz dohody o všech článcích této smlouvy připojují své podpisy.
- 11.12 Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění

Příloha č. 2 - Licenční ujednání Red Hat Enterprise Linux a aplikace Red Hat

Za objednatele:

V Praze _____ dne _____

Za poskytovatele:

V _____ dne _____



Specifikace předmětu plnění		Počet
29	Linux na fyzický server pro aplikace SAP HANA, POWER, 1-2 CPU nebo 1-2 VM, vysoká podpora, 1 rok	4
	RH01933 Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions for Power, LE, Premium (Physical or Virtual Nodes)	
9	Linux na fyzický server, x86, 1-2 CPU s možností provozu neomezeného počtu virtuálních instancí, standardní podpora, 1 rok	6
	RH00004 Red Hat Enterprise Linux Server, Standard (Physical or Virtual Nodes)	
5	Linux na fyzický server, POWER, 1-2 CPU nebo 1-2 VM, standardní podpora, 1 rok	2
	RH00285 Red Hat Enterprise Linux for Power, LE, Standard (4 Cores, Up to 4 LPARs)	

Objednatel požaduje, aby podpora plnění byla svázána s „Red Hat Account Number“ objednatele.

Subskripce musí být dodány v počtu a s označením přesně dle zadání objednatele, s uvedením přesného produktového SKU výrobce Red Hat.

Objednatel požaduje, aby mohl přímo komunikovat s výrobcem Red Hat, a to na všech úrovních podpory plnění.

Subskripce musí být přenositelná mezi různými hardwarovými platformami dle matice podporovaného hardware v plném rozsahu (<http://hardware.redhat.com>).

**LICENČNÍ UJEDNÁNÍ PRO KONCOVÉ UŽIVATELE
RED HAT® ENTERPRISE LINUX® A APLIKACE RED HAT**



PŘEČTĚTE SI PEČLIVĚ TOTO LICENČNÍ UJEDNÁNÍ PŘEDTÍM, NEŽ ZAČNETE POUŽÍVAT SOFTWARE OD SPOLEČNOSTI RED HAT. POUŽÍVÁNÍM SOFTWARE OD SPOLEČNOSTI RED HAT DÁVÁTE NAJEVO A POTVRZUJETE, ŽE SOUHLASÍTE S TÍMTO LICENČNÍM UJEDNÁNÍM, A TAKTÉŽ POTVRZUJETE, ŽE JSTE SI PŘEČETLI A ROZUMÍTE S JEHO ZNĚNÍM. JAKÁKOLIV OSOBA JEDNAJÍCÍ JMÉNEM PRÁVNICKÉHO SUBJEKTU POTVRZUJE, ŽE MÁ OPRAVNĚNÍ UZAVŘÍT TOTO LICENČNÍ UJEDNÁNÍ V ZASTOUPENÍ DANÉHO SUBJEKTU. POKUD NESOUHLASÍTE S PODMÍNKAMI TOHOTO UJEDNÁNÍ, POTÉ NESMÍTE POUŽÍVAT SOFTWARE OD SPOLEČNOSTI RED HAT. TOTO LICENČNÍ UJEDNÁNÍ PRO KONCOVÉ UŽIVATELE NEPOSKYTUJE ŽÁDNÁ PRÁVA KE SLUŽBÁM RED HAT JAKO JE ÚDRŽBA SOFTWARE, UPGRADY NEBO PODPORA. ZA TÍMTO ÚČELEM KONZULTUJTE SVÉ DOHODY OHLEDNĚ SLUŽEB ČI PŘEDPLATNĚHO, KTERÉ JSTE UZAVŘELI SE SPOLEČNOSTÍ RED HAT ČI S NĚKTERÝM S AUTORIZOVANÝCH POSKYTOVATELŮ SLUŽEB RED HAT OHLEDNĚ SLUŽEB A SOUVISEJÍCÍCH PLATEB.

Toto licenční ujednání pro koncové uživatele - *end user license agreement* - (dále jen „EULA“) řídí používání jakýchkoliv verzí Red Hat Enterprise Linux, některých dalších softwarových aplikací společnosti Red Hat, které zahrnují či odkazují k této licenci, a dále jakýchkoliv souvisejících aktualizací, zdrojového kódu, vzhledu, struktury a organizace (dále jen „Programy“), bez ohledu na způsob dodání.

- Udělení licence.** Dle následujících podmínek vám společnost Red Hat, Inc. (dále jen „Red Hat“) uděluje trvalou licenci, platnou na celém světě, k daným Programům (většina z nich zahrnuje několik různých softwarových komponent) v souladu s GNU General Public License v.2. Licenční ujednání ke každé softwarové komponentě je umístěno ve zdrojovém kódu a umožňuje vám provozovat, kopírovat, upravovat a redistribuovat softwarovou komponentu (v některých případech je toto předmětem určitých povinností), a to jak pro zdrojový kód, tak pro binární kódy, s výjimkou (a) některých binárních kódů určených pouze pro komponenty firemního software (*firmware*) a (b) vyobrazení uvedených v Části 2 níže. Licenční práva k binárním kódům pouze pro firemní softwarové komponenty jsou umístěna přímo v těchto komponentách. Tato EULA se týká výhradně Programů a neomezuje vaše práva související s licenčními podmínkami jakékoliv komponenty či která vám jsou v rámci těchto licenčních podmínek udělena a nahrazují daná práva.
- Práva duševního vlastnictví.** Programy a všechny jejich komponenty jsou vlastnictvím společnosti Red Hat a dalších poskytovatelů licencí a jsou chráněny autorským právem a dalšími příslušnými zákonnými ustanoveními. Vlastnické právo k Programům a k jakékoliv komponentě nebo k jakékoliv kopii, úpravě nebo sloučené části náleží společnosti Red Hat a dalším poskytovatelům licencí, dle platné licence. Obchodní značka „Red Hat“ a logo „Shadowman“ jsou registrované obchodní známky společnosti Red Hat ve Spojených státech amerických a v dalších zemích. Tato EULA vám nepovoluje distribuovat Programy nebo jejich komponenty s použitím ochranných známek společnosti Red Hat, bez ohledu na to, zda kopie byla upravena. Komerční redistribuci Programů můžete provádět pouze tehdy, když (a) toto bylo povoleno dle samostatné písemné dohody se společností Red Hat, která vám povoluje takovou komerční redistribuci, nebo (b) pokud odstraníte a nahradíte všechny výskyty obchodních značek společnosti Red Hat. Úpravy softwaru mohou poškodit Programy. Předtím, než provedete redistribuci Programů, přečtěte si informace uvedené zde: <http://www.redhat.com/about/corporate/trademark/>.
- Omezení záruky.** Kromě toho, co je zvláště uvedeno v této Části 3, na základě samostatné dohody se společností Red Hat nebo v rámci licence na určitou komponentu, Programy a komponenty jsou poskytovány a licencovány „jako takové“, v rozsahu dovoleném zákonem, bez jakýchkoliv dalších záruk, vyjádřených či předpokládaných včetně nepřímo vyjádřených záruk prodejnosti, neporušení práva či vhodnosti pro konkrétní účel. Red Hat zaručuje, že nosiče, na kterých jsou Programy a komponenty poskytovány, nebudou obsahovat žádné defekty materiálů a výroby při běžném použití po dobu 30 dnů od data dodání. Ani společnost Red Hat, ani její spřízněné společnosti negarantují, že funkce obsažené v Programech splní vaše požadavky či provozování Programů bude zcela bez chyb, bude se chovat a dosahovat výkonu přesně dle popisu v doprovodné dokumentaci nebo bude v souladu s regulačními požadavky. Tato záruka se rozšiřuje pouze pro stranu, která si zakoupila služby předplatného pro Programy od společnosti Red Hat a/nebo od jejich spřízněných společností či prostřednictvím autorizovaného distributora společnosti Red Hat.
- Omezení náprav a odpovědnosti.** Dle maximálního rozsahu dovoleném zákonem máte výhradně právo na nápravu v rámci EULA představující vrácení jakéhokoliv poškozeného nosiče do 30 dnů od dodání, včetně kopie potvrzující vaši platbu, kdy Red Hat dle svého zvážení, vám buď nosič vymění či vám vrátí zaplacenou částku. Dle maximálního rozsahu dovoleného zákonem a za žádných okolností, jakéhokoliv komponenta poskytnutá v rámci tohoto EULA nebude představovat závazek pro společnost Red Hat, její pobočky, jakéhokoliv autorizovaného distributora či poskytovatele licence s ohledem na jakéhokoliv vedlejší nebo následné škody, včetně ušlého zisku nebo ušlých úspor vyplývajících z použití nebo z nemožnosti použití Programů nebo jakýchkoliv komponent, i když bude možnost takového poškození společnosti Red Hat, jejím spřízněným společnostem, autorizovanému distributorovi a/nebo poskytovateli licencí oznámena. V žádném případě nepřesáhne odpovědnost společnosti Red Hat, jejích spřízněných společností, autorizovaného distributora nebo poskytovatele licence komponenty v rámci tohoto EULA částku, kterou jste zaplatili společnosti Red Hat za nosiče dle tohoto EULA.
- Kontrola vývozu.** Jak vyžadují zákony Spojených států amerických a dalších zemí, potvrzujete a garantujete, že: (a) rozumíte tomu, že Programy a jejich komponenty mohou být předmětem vývozní kontroly dle nařízení pro export amerického ministerstva obchodu (dále jen „EAR“); (b) nejsou umístěny v zakázaných zemích dle EAR nebo v zemích podléhajících sankčním omezením USA (aktuálně se jedná o Kuby, Írán, Irák, Severní Koreu, Súdán a Sýrii, toto je předmětem změn ohlášených vládou Spojených států amerických); (c) nebudete vyvážet, reexportovat nebo převádět Programy do jakéhokoliv zakázaného místa určení nebo zakázaným osobám nebo subjektům dle sankčních seznamů zakázaných osob či subjektů amerického úřadu

pro průmyslovou bezpečnost (nebo dle seznamu zvláště označených osob a zakázaných osob amerického úřadu pro kontroly zahraničních aktiv) nebo podobného seznamu platného v ostatních zemích, bez nezbytných licencí či povolení k vývozu; (d) nebudete používat nebo převádět Programy tak, aby byly použity v souvislosti s jakýmkoliv jadernými, chemickými či biologickými zbraněmi, technologií raketových střel nebo k vojenským účelům, které podléhají platným embargům, pokud toto nebylo povoleno příslušnou vládní agenturou v rámci nařízení či zvláštní licence; (e) rozumíte tomu a souhlasíte, že pokud se nacházíte ve Spojených státech amerických a vyvážíte či převádíte Programy na příslušné koncové uživatele, budete předkládat v rozsahu požadovaném dle EAR část 740.17(e) každých šest měsíců zprávy úřadu pro průmyslovou bezpečnost ministerstva obchodu USA, kde uvedete jméno a adresu (včetně země) každé osoby/subjektu, na které jste Programy převáděli; a (f) rozumíte tomu, že země včetně Spojených států amerických mohou omezit dovoz, použití nebo vývoz šifrovaných produktů (což může zahrnovat Programy a komponenty) a souhlasíte, že jste výhradně odpovědní za shodu s jakýmkoliv takovými restrikcemi pro dovoz, použití či vývoz.

6. **Programy třetích stran.** Red Hat může distribuovat softwarové programy třetích stran společně s Programy, které nejsou součástí Programů. Pro běh těchto programů třetích stran se nevyžaduje nasazení Programů, jsou vám poskytnuty jako další příslušenství a jsou předmětem vlastních licenčních podmínek. Licenční podmínky jsou buď vlastní součástí programů třetích stran nebo je možné je konzultovat na adrese <http://www.redhat.com/licenses/thirdparty/eula.html>. Pokud nesouhlasíte s tím, aby platné licence softwaru třetích stran byly pro vás závazné, nemusíte je instalovat. Pokud chcete instalovat software třetích stran na více než jednom systému nebo převádět software třetích stran na další subjekty, poté musíte kontaktovat poskytovatele licence daných softwarových programů třetích stran.
7. **Všeobecná ustanovení.** Pokud jakékoliv ustanovení tohoto EULA není vymahatelné, vymahatelnost zbývajících ustanovení není dotčena. Jakýkoliv nárok, kontroverze či spor spadající do nebo související s tímto EULA se řídí zákony státu New York a Spojených států amerických, bez ohledu na jakýkoliv konflikt zákonných ustanovení. Práva a povinnosti stran s ohledem na toto EULA se neřídí Úmluvou OSN o smlouvách a mezinárodní koupi zboží.

Copyright © 2010 Red Hat, Inc. Všechny práva vyhrazena. „Red Hat“ a logo společnosti Red Hat „Shadowman“ jsou registrované ochranné známky společnosti Red Hat, Inc. „Linux“ je registrovaná ochranná známka Linuse Torvaldse. Všechny ostatní obchodní známky jsou vlastnictvím příslušných vlastníků.

**PŘÍLOHA č. 1
SLUŽBY PŘEDPLATNÉHO**



Společnost Red Hat prodává předplatné, na základě kterého získáte služby a/nebo Software Red Hat na celou dobu předplatného (obvykle jeden nebo tři roky). Tato Příloha Objednávkového formuláře popisuje „**Služby předplatného**“, jež společnost Red Hat poskytuje pro:

- Nabízené softwarové produkty (toto předplatné se nazývá „**Předplatné Software**“);
- Nabízené služby podpory a údržby (toto předplatné se nazývá „**Předplatné Podpory**“); a
- Nabízené služby dodávky a správy Software (toto předplatné se nazývá „**Předplatné Správy**“).

Dodatečné informace týkající se Služeb předplatného jsou obsaženy v Dodatcích k této Příloze. Bez ohledu na to, zda si Služby předplatného zakoupíte u nás nebo prostřednictvím některého z našich autorizovaných Obchodních partnerů, zavazujeme se vám poskytnout Služby předplatného za podmínek popsanych v této Příloze, jejíž součástí jsou Dodatky a dokumenty, jež jsou v této Příloze odkazovány (společně dále jen „**Příloha**“). Vy se výměnou za to zavazujete, že budete dodržovat ustanovení Smlouvy včetně této Přílohy.

Kdykoliv je v této Příloze použit výraz s velkým počátečním písmenem, jenž zde není definován, má tento výraz význam definovaný ve Smlouvě, již je tato Příloha součástí, jako je například Smlouva Red Hat pro podniky. V případě konfliktu, nejednotnosti nebo rozdílu mezi ustanoveními této Smlouvy a Dodatku této Smlouvy jsou rozhodující ustanovení obsažená v Dodatku.

1. Služby předplatného – přehled

1.1 Předplacené Jednotky: Výše předplatného za naše Služby, které vám bude účtováno, závisí na celkovém počtu Jednotek Software nebo jiných Produktů Red Hat, které nasadíte, nainstalujete, používáte nebo spouštíte (jak je podrobněji popsáno v Tabulkách 1.4, 1.5 a 1.6 níže, případně na jiných místech Přílohy). Například cena Předplatného Software Red Hat Enterprise Linux Server je založena na počtu a na dalších charakteristikách Systémů, Virtuálních uzlů nebo Fyzických uzlů (např. párů soketů, Virtuálních hostů (Virtual Guests) atd.), na kterých Software nainstalujete nebo používáte, zatímco cena Předplatného Software Red Hat JBoss Enterprise Application Platform je založena na počtu Jader, na kterých daný Software běží, a to v rozmezí nazývaném Pásmo jader (Core Band). Výrazem „**Produkty Red Hat**“ jsou souhrnně označovány Předplatná Software, Předplatná Podpora a Předplatná Správa uvedené v Tabulkách 1.4, 1.5 a 1.6. Vezměte prosím na vědomí, že Produkty Red Hat nezahrnují všeobecně dostupné open source projekty, jako jsou www.wildfly.org, www.jboss.org, www.fedoraproject.org, www.openstack.org, www.gluster.org, www.centos.org a/nebo další komunitní projekty.

1.2 Použití Software a Služeb předplatného: Po dobu, kdy máte uhrazeno předplatné, jež vás opravňuje k získávání Služeb předplatného pro Produkt Red Hat, jste povinni zakoupit si Služby předplatného v množství odpovídajícím celkovému počtu Jednotek daného Produktu Red Hat (včetně jeho variant či komponent). Navíc, využíváte-li Služby předplatného pro účely podpory či údržby Produktu Red Hat a/nebo jiného produktu, který nebyl dodán společností Red Hat, pak jste povinni zakoupit si Služby předplatného pro každou instanci takového Produktu Red Hat a/nebo jiného produktu, který nebyl dodán společností Red Hat, pro který Služby předplatného využíváte. Smlouva (včetně cen) vychází z našeho předpokladu, že budete Služby předplatného a Software využívat pouze pro vaše interní účely (včetně Spřízněných společností). Souhlasíte s tím, že nebudete Předplatné Software s vyššími úrovněmi služeb podpory (např. Standard a/nebo Premium) využívat pro zajištění takových vyšších úrovní podpory pro Jednotky s Předplatným zahrnujícím nižší úroveň podpory (např. úroveň Self-support a/nebo Standard), pokud takové vyšší úrovně podpory pro takové Jednotky neoznámíte a neuhradíte za ně příslušnou cenu. Můžete provést migraci z jedné Jednotky daného Předplatného Software na jinou Jednotku se stejnou charakteristikou Služeb předplatného (například z jednoho Systému nebo Fyzického uzlu umístěného ve vašich prostorách na jiný Systém nebo Fyzický uzel umístěný ve vašich prostorách) bez nákupu dodatečného Předplatného Software, avšak za předpokladu, že tím nedojde k navýšení počtu Jednotek nebo jiných charakteristik Předplatného Software (jako například počtu párů soketů, Virtuálních Hostů nebo vCPU). Distribuce Software nebo jakékoliv části Služeb předplatného třetímu subjektu nebo používání jakýchkoliv Služeb předplatného ve prospěch třetí osoby představuje závažné porušení této Smlouvy, bez ohledu na to, že open source licence vztahující se na jednotlivé balíky software vám mohou dávat právo tyto balíky distribuovat (a tato Příloha nemá za cíl zasahovat do vašich práv vyplývajících z takových individuálních licencí). Účelem předcházející věty není omezovat vaše interní použití Software pro provozování webových stránek a/nebo nabízet váš vlastní software jako službu za předpokladu, že takové webové stránky nebo služba (a) neobsahují distribuci Software nebo Služby předplatného a (b) poskytují aplikaci nebo službu s významnou přidanou hodnotou, jež se liší od Software a/nebo Služeb předplatného. Služby předplatného mohou být podle podmínek této Smlouvy použity třetími stranami jednajícími vašim jménem, jako jsou dodavatelé, subdodavatelé nebo poskytovatelé outsourcingu za předpokladu, že (i) vy zůstanete odpovědnými za všechny vaše závazky vyplývající z této Smlouvy a této Přílohy a za činnosti a opominutí takových třetích osob a (ii) zajistíte si písemný souhlas společnosti Red Hat předtím, než provedete migraci vašeho Předplatného Software mimo své prostory a v případě migrace do cloudu nebo k externímu poskytovateli hostingu jste oprávněni používat program Red Hat Cloud Access a souhlasíte s podmínkami programu Cloud Access společnosti Red Hat uvedenými v Dodatku 1.1. Jakékoliv neoprávněné použití Služeb předplatného představuje závažné porušení Smlouvy. Spadá sem (a) zakoupení nebo obnova Služeb předplatného pouze pro některé a ne pro všechny z celkového počtu Jednotek Software nebo jiných Produktů Red Hat, (b) poskytování Přístupu k Software nebo Údržby Software (oba výrazy jsou definovány níže) třetím osobám, (c) používání Přístupu k Software, Údržby Software, Produkční podpory a/nebo Podpory (oba výrazy jsou definovány níže) pro poskytování podpory třetím osobám, (d) používání Služeb předplatného v souvislosti s jakoukoliv redistribucí Software a/nebo (e) používání Služeb předplatného pro podporu či údržbu Softwarových produktů, které nebyly dodány společností Red Hat, bez zakoupení Služeb předplatného pro každou instanci takového Produktu, který nebyl dodán společností Red Hat, a pro který Služby předplatného používáte. Pro účely tohoto odstavce (například pro výpočet celkového počtu Jednotek Software) pod pojem Software spadají i verze nebo kopie, u kterých byly odstraněny soubory s ochrannými známkami či logy společnosti Red Hat. Licence, které se vztahují na jednotlivé balíky open source software, jsou trvalé (za předpokladu, že budete dodržovat jejich ustanovení), zatímco Předplatné Software a další výhody s ním spojené musí být obnoveny, jinak dojde k jejich ukončení.

1.3 Datum počátku Předplatného: Nebude-li v Objednávkovém formuláři dohodnuto jinak, budou Služby předplatného zahájeny k datu, kdy Služby předplatného zakoupíte (vezměte prosím na vědomí, že výše uvedené neomezuje vaši povinnost uhradit za Služby předplatného, které jste předtím používali, avšak za které jste nezaplatili).

1.4 Předplatné Software

Výhody Předplatného Software: Pro každé Předplatné Software, které si zakoupíte, vám společnost Red Hat poskytne jednu či více z následujících výhod:

Přístup k Software: Přístup k Software.

Údržba Software: Přístup k případným dostupným aktualizacím, upgradům, opravám, bezpečnostnímu poradenství a opravám chyb pro Software.

Podporu: Přístup k podpoře společnosti Red Hat při problémech souvisejících se Software používaným pro Účely vývoje a/nebo pro Produkční účely (z nichž každý je definován níže).

Záruka pro Open Source Software: Nákupy Předplatného Software na základě této Přílohy vás mohou opravňovat k účasti na programu záruk pro Open Source software (Open Source Assurance Program) společnosti Red Hat, jenž se řídí samostatnou smlouvou, která je k dispozici na adrese www.redhat.com/legal/open_source_assurance_agreement.html.

Popis Předplatného Software Red Hat: V Tabulce 1.4 níže je uveden seznam Předplatného Software nabízeného společností Red Hat a popisy Jednotek, jež se používají pro měření používání Předplatného Software z vaší strany. Licenční smlouva(y) s koncovým uživatelem (EULA), již se vaše používání Software řídí, se nachází na adrese www.redhat.com/licenses/EULAs (vezměte prosím na vědomí, že na některé Produkty Red Hat se vztahuje více smluv EULA). Dodatky uvedené v Tabulce 1.4 obsahují dodatečné informace týkající se rozsahu Předplatného Software a toho, jakým způsobem vám společnost Red Hat poskytuje Služby předplatného.

Tabulka 1.4

Předplatné Software	Popis Jednotky (používá se pro měření vašeho užívání Předplatného Software)	Dodatek obsahující dodatečná ustanovení
Red Hat Enterprise Linux Server (fyzické nebo virtuální uzly)	Fyzický uzel: fyzický systém, na který instalujete nebo na kterém spouštíte všechny Software nebo jeho část včetně mimo jiné serveru, pracovní stanice, notebooku, blade nebo jiného fyzického systému.	1.A
Red Hat Enterprise Linux for SAP HANA	Virtuální uzel: instance Software jako celek nebo její část spuštěná na virtuálním stroji.	1.A
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters	Fyzický uzel: fyzický systém, na který instalujete nebo na kterém spouštíte všechny Software nebo jeho část včetně mimo jiné serveru, pracovní stanice, notebooku, blade nebo jiného fyzického systému.	1.A
Red Hat Enterprise Linux Server Entry Level	Fyzický uzel: fyzický systém, na který instalujete nebo na kterém spouštíte všechny Software nebo jeho část včetně mimo jiné serveru, pracovní stanice, notebooku, blade nebo jiného fyzického systému.	1.A
Red Hat Enterprise Linux Server	Systém: systém, na kterém je všechen Software nebo jeho část nainstalován(a) a spouštěn(a). Systém zahrnuje každou instanci Software nainstalovaného nebo spouštěného mimo jiné na serveru, pracovní stanici, notebooku, virtuálním stroji, blade, uzlu, oddílu, zařízení nebo engine; nebo	1.A
Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes		
Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes		
Red Hat Enterprise Linux for Grid Nodes		
Red Hat Enterprise Linux for IBM POWER		
Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST	vCPU: fyzický procesor (CPU) jako celek nebo jeho část, jenž je přiřazen virtuálnímu stroji, na který instalujete nebo na kterém spouštíte Software nebo jeho část.	1.A
Red Hat Enterprise Linux for SAP Applications		
Rozšíření Red Hat Enterprise Linux Server: High Availability Load Balancer Resilient Storage Scalable File System Smart Management Extended Update Support Extended Life Cycle Support High Performance Network	Poznámka: Další ustanovení týkající se virtualizace, disaster recovery, nabídek pro akademické instituce a podporovaných případů užití, jež mohou mít vliv na typy nebo množství vámi zakoupeného Předplatného Software, jsou uvedeny v Dodatku 1.A.	1.A
Red Hat MRG Real-time	Systém: systém, na kterém je všechen Software nebo jeho část nainstalován(a) a spouštěn(a). Systém zahrnuje každou instanci Software nainstalovaného nebo spouštěného	1.A

Předplatné Software	Popis Jednotky (používá se pro měření vašeho užívání Předplatného Software)	Dodatek obsahující dodatečná ustanovení
Red Hat Enterprise Linux Desktop	mimo jiné na serveru, pracovní stanici, notebooku, virtuálním stroji, blade, uzlu, oddílu, zařízení nebo engine.	
Red Hat Enterprise Linux Workstation		
Red Hat Enterprise Linux for IBM System z	IFL: IFL, neboli Integrated Facility for Linux, je mainframe CPU vyhrazený pro zatížení systémem Linux.	1.A
Red Hat Enterprise Virtualization	Fyzický uzel: fyzický systém, na který instalujete nebo na kterém spouštíte všechny Software nebo jeho část včetně mimo jiné serveru, pracovní stanice, notebooku, blade nebo jiného fyzického systému.	1.A
Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization	Fyzický uzel: fyzický systém, na který instalujete nebo na kterém spouštíte všechny Software nebo jeho část včetně mimo jiné serveru, pracovní stanice, notebooku, blade nebo jiného fyzického systému.	1.A
Red Hat Enterprise Linux Academic Server	Systém: systém, na kterém je všechny Software nebo jeho část nainstalován(a) a spouštěn(a). Systém zahrnuje každou instanci Software nainstalovaného nebo spouštěného mimo jiné na serveru, pracovní stanici, notebooku, virtuálním stroji, blade, uzlu, oddílu, zařízení nebo engine.	1.A
Red Hat Enterprise Linux Academic Desktop		
Red Hat Enterprise Linux Academic Workstation		
Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription	Full Time Equivalent nebo FTE: celkový počet (a) studentů prezenční formy studia, (b) jedné třetiny u studentů kombinovaného studia, (c) pracovníci na plný úvazek a (d) jedna polovina pracovníků na částečný úvazek.	1.A
Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Site Subscription	Full Time Equivalent nebo FTE: celkový počet (a) studentů prezenční formy studia, (b) jedné třetiny u studentů kombinovaného studia, (c) pracovníci na plný úvazek a (d) jedna polovina pracovníků na částečný úvazek.	1.A
Red Hat Enterprise Linux Developer Suite	Systém: systém, na kterém je všechny Software nebo jeho část nainstalován(a) a spouštěn(a). Systém zahrnuje každou instanci Software nainstalovaného nebo spouštěného mimo jiné na serveru, pracovní stanici, notebooku, virtuálním stroji, blade, uzlu, oddílu, zařízení nebo engine.	1.C
Red Hat JBoss Enterprise Application Platform	Pásmo jader (Core Band): skupina procesních jader (16 nebo 64), kde jedno „Jádru“ představuje (a) fyzické procesní jádro nacházející se na CPU nebo (b) virtuální procesní jádro na virtuálním stroji, jež v obou případech obsahuje nebo spouští Software běžící pro Produkční účely.	1.B
Red Hat JBoss Web Server		
Red Hat JBoss Web Server Plus		
Red Hat JBoss Fuse Service Works		
Red Hat JBoss Data Virtualization		
Red Hat JBoss Fuse	Systém: systém, na kterém je všechny Software nebo jeho část nainstalován(a) a spouštěn(a). Systém zahrnuje každou instanci Software nainstalovaného nebo spouštěného mimo jiné na serveru, pracovní stanici, notebooku, virtuálním stroji, blade, uzlu, oddílu, zařízení nebo engine.	1.C
Red Hat JBoss A-MQ		
Red Hat JBoss Portal		
Red Hat JBoss BPM Suite		
Red Hat JBoss BRMS plus BPM Suite		
Red Hat JBoss BRMS	Systém: systém, na kterém je všechny Software nebo jeho část nainstalován(a) a spouštěn(a). Systém zahrnuje každou instanci Software nainstalovaného nebo spouštěného mimo jiné na serveru, pracovní stanici, notebooku, virtuálním stroji, blade, uzlu, oddílu, zařízení nebo engine.	1.D
Red Hat JBoss Data Grid		
Volitelná Rozšíření Red Hat JBoss Middleware:		
Management		
Extended Life Cycle Support		
Red Hat JBoss Developer Studio	Systém: systém, na kterém je všechny Software nebo jeho část nainstalován(a) a spouštěn(a). Systém zahrnuje každou instanci Software nainstalovaného nebo spouštěného mimo jiné na serveru, pracovní stanici, notebooku, virtuálním stroji, blade, uzlu, oddílu, zařízení nebo engine.	1.C
Red Hat Storage Server for On-premise	Systém: systém, na kterém je všechny Software nebo jeho část nainstalován(a) a spouštěn(a). Systém zahrnuje každou instanci Software nainstalovaného nebo spouštěného mimo jiné na serveru, pracovní stanici, notebooku, virtuálním stroji, blade, uzlu, oddílu, zařízení nebo engine.	1.D
Red Hat Storage Server for Public Cloud	Virtuální host: instance Software, který je jako celek spuštěn nebo jehož část je spuštěna na virtuálním stroji.	1.D, 1.J

Předplatné Software	Popis Jednotky (používá se pro měření vašeho užívání Předplatného Software)	Dodatek obsahující dodatečná ustanovení
Red Hat Storage Server for Hybrid Cloud	Systém: systém, na kterém je všechen Software nebo jeho část nainstalován(a) a spouštěn(a). Systém zahrnuje každou instanci Software nainstalovaného nebo spouštěného mimo jiné na serveru, pracovní stanici, notebooku, virtuálním stroji, blade, uzlu, oddílu, zařízení nebo engine; a Virtuální host: instance Software, který je jako celek spuštěn nebo jehož část je spuštěna na virtuálním stroji.	1.D, 1.J
Red Hat Storage for Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform	Fyzický uzel: fyzický systém, na který instalujete nebo na kterém spouštíte všechen Software nebo jeho část včetně mimo jiné serveru, pracovní stanice, notebooku, blade nebo jiného fyzického systému.	1.A, 1.D
OpenShift Enterprise OpenShift Enterprise Broker Infrastructure Red Hat JBoss Middleware for OpenShift Enterprise	Fyzický uzel: fyzický systém, na který instalujete nebo na kterém spouštíte všechen Software nebo jeho část včetně mimo jiné serveru, pracovní stanice, notebooku, blade nebo jiného fyzického systému. Virtuální host: instance Software, který je jako celek spuštěn nebo jehož část je spuštěna na virtuálním stroji.	1.B, 1.K
Red Hat Cloud Infrastructure	Fyzický uzel: fyzický systém, na který instalujete nebo na kterém spouštíte všechen Software nebo jeho část včetně mimo jiné serveru, pracovní stanice, notebooku, blade nebo jiného fyzického systému.	1.E, 1.I
Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform	Fyzický uzel: fyzický systém, na který instalujete nebo na kterém spouštíte všechen Software nebo jeho část včetně mimo jiné serveru, pracovní stanice, notebooku, blade nebo jiného fyzického systému.	1.A, 1.F

1.5 Předplatné Podpory. V Tabulce 1.5 níže je uveden seznam druhů Předplatného Podpory nabízeného společností Red Hat a popis Jednotky, jež se používá pro měření používání Předplatného Podpory z vaší strany. Licenční smlouva s koncovým uživatelem, již se používání Software z vaší strany řídí, se nachází na adrese www.redhat.com/licenses/EULAs. Dodatky uvedené v Tabulce 1.5 obsahují dodatečné informace týkající se rozsahu Předplatného Podpory a toho, jakým způsobem vám společnost Red Hat poskytuje Služby předplatného.

Tabulka 1.5

Předplatné Podpory	Popis Jednotky (používá se pro měření vašeho užívání Předplatného Podpory)	Dodatek obsahující dodatečná ustanovení
Služba technického odborníka s detailní znalostí prostředí zákazníka (Technical Account Management – „TAM“) Prodloužení TAM	Kontaktní osoba: zaměstnanec společnosti Red Hat, kterého můžete kontaktovat s žádostí o podporu pro konkrétní tým, geografickou lokalitu nebo produktovou řadu Red Hat.	1.G
Rozšířená podpora pro aktualizace (Extended Update Support)	Systém: systém, na kterém je všechen Software nebo jeho část nainstalován(a) a spouštěn(a). Systém zahrnuje každou instanci Software nainstalovaného nebo spouštěného mimo jiné na serveru, pracovní stanici, notebooku, virtuálním stroji, blade, uzlu, oddílu, zařízení nebo engine.	1.G
Red Hat Enterprise Linux Extended Life Cycle Support	Systém: systém, na kterém je všechen Software nebo jeho část nainstalován(a) a spouštěn(a). Systém zahrnuje každou instanci Software nainstalovaného nebo spouštěného mimo jiné na serveru, pracovní stanici, notebooku, virtuálním stroji, blade, uzlu, oddílu, zařízení nebo engine.	1.G
Red Hat JBoss Middleware Extended Life Cycle Support	Pásmo jader (Core Band): skupina procesních jader (16 nebo 64), kde jedno „Jádro“ představuje (a) fyzické procesní jádro nacházející se na CPU nebo (b) virtuální procesní jádro na virtuálním stroji, jež v obou případech obsahuje nebo spouští Software běžící pro Produkční účely.	1.G
Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation	Systém: systém, na kterém je všechen Software nebo jeho část nainstalován(a) a spouštěn(a). Systém zahrnuje každou instanci Software nainstalovaného nebo spouštěného mimo jiné na serveru, pracovní stanici, notebooku, virtuálním stroji, blade, uzlu, oddílu, zařízení nebo engine.	1.G
Red Hat Enterprise Linux Developer Support	Systém: systém, na kterém je všechen Software nebo jeho část nainstalován(a) a spouštěn(a). Systém zahrnuje každou instanci Software nainstalovaného nebo spouštěného mimo jiné na serveru, pracovní stanici, notebooku, virtuálním stroji, blade, uzlu, oddílu, zařízení nebo engine.	1.G

1.6 Předplatné Správy. V Tabulce 1.6 níže je uveden seznam druhů Předplatného Správy nabízeného společností Red Hat a popis Jednotky, jež se používá pro měření používání Předplatného Správy z vaší strany. Licenční smlouva s koncovým uživatelem, již se používání

Software z vaší strany řídí, se nachází na adrese www.redhat.com/licenses/EULAs. Dodatky uvedené v Tabulce 1.6 obsahují dodatečné informace týkající se rozsahu Předplatného Správy a způsobu, jakým vám společnost Red Hat Služby předplatného poskytuje.

Tabulka 1.6

Předplatné Správy	Popis Jednotky (používá se pro měření vašeho užívání Předplatného Správy)	Dodatek obsahující dodatečná ustanovení
Red Hat Satellite Server	Systém: systém, na kterém je všechen Software nebo jeho část nainstalován(a) a spouštěn(a). Systém zahrnuje každou instanci Software nainstalovaného nebo spouštěného mimo jiné na serveru, pracovní stanici, notebooku, virtuálním stroji, blade, uzlu, oddílu, zařízení nebo engine.	1.H
Red Hat Satellite Server Starter Pack	Pokud nainstalujete nebo používáte volitelnou vloženou databázi, pak se zavazujete dodržovat ustanovení a podmínky uvedené na adrese www.redhat.com/licenses/satellite_embedded.html , jež se týkají vložené databáze.	1.H
Red Hat Satellite Proxy	Systém: systém, na kterém je všechen Software nebo jeho část nainstalován(a) a spouštěn(a). Systém zahrnuje každou instanci Software nainstalovaného nebo spouštěného mimo jiné na serveru, pracovní stanici, notebooku, virtuálním stroji, blade, uzlu, oddílu, zařízení nebo engine.	1.H
Red Hat Smart Management	Modul: oprávnění na správu jednoho Systému, Virtuálního uzlu nebo Fyzického uzlu.	1.H
Red Hat Monitoring Module	Modul: oprávnění na monitorování jednoho Systému, Virtuálního uzlu nebo Fyzického uzlu.	1.H
Red Hat JBoss Operations Network	Pásmo jader (Core Band): skupina procesních jader (16 nebo 64), kde jedno „Jádro“ představuje (a) fyzické procesní jádro nacházející se na CPU nebo (b) virtuální procesní jádro na virtuálním stroji, jež v obou případech obsahuje nebo spouští Software běžící pro Produkční účely.	1.H
Red Hat Directory Server	Systém: systém, na kterém je všechen Software nebo jeho část nainstalován(a) a spouštěn(a). Systém zahrnuje každou instanci Software nainstalovaného nebo spouštěného mimo jiné na serveru, pracovní stanici, notebooku, virtuálním stroji, blade, uzlu, oddílu, zařízení nebo engine.	1.H
Red Hat CloudForms (a jeho předchůdce ManageIQ EVM Suite)	Spravovaný uzel: server, blade nebo uzel spravovaný prostřednictvím Software.	1.I
Red Hat CloudForms for Public Cloud (a jeho předchůdce ManageIQ EVM for Public Cloud)	Spravovaný VM: virtuální stroj (virtual machine) na veřejném cloudu spravovaném Software.	1.I

- 1.7 Životní cyklus Předplatného Software.** V průběhu životního cyklu Software Red Hat se rozsah Údržby a Podpory Software vyvíjí a po určitém počtu let je Údržba a Podpora Software pro starší verze Software ukončena. Podrobnosti o životním cyklu Údržby Software a Produkční podpory jsou podrobně popsány na adrese https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.html. V závislosti na dostupnosti si můžete zakoupit Rozšířenou podporu pro aktualizace (Extended Update Support) a/nebo Rozšířenou podporu životního cyklu (Extended Life Cycle Support), jež jsou popsány v Dodatku 1.G, jimiž lze Vaše Služby předplatného pro určité verze Software rozšířit.

2. Podmínky Produkční podpory a Podpory vývoje

- 2.1 Definice.** Výrazem „Účely vývoje“ se míní použití Software pro konkrétní účel (a) vývoje, (b) přípravy prototypů pro jednoho uživatele, zajišťování jakosti nebo testování a/nebo (c) předvádění software nebo hardware běžícího s nebo na Software. Výrazem „Produkční účely“ se míní použití Software (a) v produkčním prostředí, (b) obecně s využitím živých dat a/nebo aplikací pro jiné než pro Vývojové účely, (c) pro přípravu prototypu pro více uživatelů, zajišťování jakosti a testování a/nebo (d) pro záložní instance. Výrazem „Podporovaný hardware“ se míní hardware a platformy, jež jsou uvedeny na adrese (i) <https://hardware.redhat.com> a <http://www.redhat.com/resourcelibrary/articles/enterprise-linux-virtualization-support> pro předplatné Red Hat Enterprise Linux a Red Hat Enterprise Virtualization, (ii) <http://www.jboss.com/products/platforms/application/supportedconfigurations/> pro předplatné Red Hat JBoss Middleware a (iii) <https://access.redhat.com/knowledge/articles/66206> pro Red Hat Storage Server. Výrazem „Zkušební předplatné“ se míní Služby předplatného poskytované výhradně pro účely vyzkoušení (zhodnocení) vhodnosti Služeb předplatného pro váš budoucí nákup od společnosti Red Hat nebo prostřednictvím jednoho z našich autorizovaných Obchodních partnerů a nikoliv pro Produkční účely. Účely vývoje nebo pro jakékoliv jiné účely (dále jen „Zkušební účely“). Výrazem „Kontakty podpory“ se míní vámi pověřená osoba oprávněná otevírat požadavky na podporu a/nebo kontaktovat pracovníky podpory společnosti Red Hat.
- 2.2 Případy užití.** Služby předplatného jsou pro Software poskytovány pouze tehdy, je-li Software používán pro podporovaný účel (dále jen „Případ užití“). Případ užití určuje, jaké Předplatné je zapotřebí a jak jsou účtovány příslušné poplatky. Pokud použijete nebo nasadíte Software způsobem, který bude v rozporu s Případem užití, jste odpovědní za zakoupení odpovídajícího Předplatného, jež bude takové užití pokrývat. Pokud například používáte Red Hat Enterprise Linux Desktop Subscription jako server, jste povinni zakoupit si předplatné Red Hat Enterprise Linux Server.

2.3 Zkoušení. Pokud si vyžádáte Zkušební předplatné, prohlašujete, že budete Služby předplatného používat výhradně pro Zkušební účely a jste si vědomi toho, že společnost Red Hat se při poskytování přístupu v rámci Zkušebního předplatného pro vás spoléhá na přesnost vašeho prohlášení. Pokud použijete Zkušební předplatné Red Hat pro jakékoliv jiné účely, dopouštíte se porušení této Smlouvy a musíte uhradit příslušné předplatné v souladu s ustanoveními Odstavců 1.1 a 1.2 výše, a to nad rámec veškerých dalších opravných prostředků, na které má společnost Red Hat ze zákona nárok. Příklady takových porušení zahrnují mimo jiné použití Služeb předplatného poskytovaných v rámci Zkušebního předplatného pro Produkční účely, nabízení služeb podpory třetím stranám nebo doplnění či rozšíření služeb podpory pro třetí strany o Služby předplatného poskytované prostřednictvím Zkušebního předplatného.

2.4 Podpora ze strany Obchodního partnera. Některým klientům je podpora pro jejich Předplatné Software poskytována autorizovaným Obchodním partnerem společnosti Red Hat. V takovém případě poskytuje podporu klientovi namísto společnosti Red Hat Obchodní partner. Ustanovení odstavců 2.5 - 2.8 se na vás vztahují pouze v případě, pokud jste si zakoupili Služby předplatného s Produkční podporou poskytovanou společností Red Hat. Pokud jste si zakoupili Služby předplatného s podporou poskytovanou Obchodním partnerem, ustanovení Odstavců 2.5 – 2.8 se na vás nevztahují a pro získání služeb podpory byste měli kontaktovat Obchodního partnera.

2.5 Podpora poskytovaná společností Red Hat. „Podpora vývoje“ zahrnuje pomoc s instalací, použitím, diagnostikou problémů a opravou chyb pro příslušný Software používaný pro Účely vývoje během specifických fází životního cyklu Red Hat (jak jsou popsány v Odstavci 1.7 výše). Podpora vývoje rovněž zahrnuje poradenství ohledně architektury, designu, vývoje a přípravy prototypů. Požadavky na podporu při nasazení a údržbě a/nebo na podporu pro Produkční účely nejsou v rozsahu Podpory vývoje zahrnuty, jsou však dostupné formou poradenství služeb na základě a za podmínek samostatné smlouvy.

„Produkční podpora“ zahrnuje pomoc s instalací, testováním aplikací, použitím, diagnostikou problémů a opravou chyb pro Software používaný pro Produkční účely během specifických fází životního cyklu Red Hat (jak jsou popsány v Odstavci 1.7 výše). Produkční podpora nezahrnuje pomoc s tvorbou kódu, návrhem systému, návrhem sítě, návrhem architektury, optimalizací, doporučení ohledně ladění, rozvoje nebo implementace bezpečnostních pravidel či politik, software třetích stran poskytovaného společně se Software Red Hat (uvedeného na adrese www.redhat.com/licenses/thirdparty/eula.html), doplňkových RHN kanálů a/nebo ukázek technologií.

Pro přístup k Podpoře a pro její používání musíte společnosti Red Hat poskytnout dostatečné informace pro validaci vašeho oprávnění na příslušnou Podporu. Rozsah Podpory je založen na úrovni (například Podpora vlastními prostředky (Self-support), Standard nebo Premium) a na typu zakoupených Služeb předplatného. Určitá podpora je poskytována pouze během standardní místní pracovní doby společnosti Red Hat.

2.6 Pokrytí podpory. Neposkytujeme Produkční podporu nebo Podporu vývoje pro Software, který (a) jste vy (nebo třetí strana) změnili nebo překompiovali, (b) běží na hardware nebo hypervisoru, jenž není Podporovaným hardware nebo (c) běží na nepodporovaném Případu užití, jak je popsáno v Dodatku. Jste odpovědní za testování Software před jeho nasazením ve vašem prostředí. Své systémy byste měli rovněž pravidelně zálohovat a tyto záložní kopie byste měli mít pro účely podpory k dispozici, budou-li zapotřebí.

Společnost Red Hat vynaloží komerčně přiměřené úsilí poskytnout vám Podporu v souladu s pravidly uvedenými v Tabulce 2.7 níže. Podpora je poskytována v anglickém jazyce a může být s ohledem na dostupné zdroje k dispozici také v jiných jazycích. Telefonní čísla Podpory společnosti Red Hat a místní standardní pracovní doba („Standardní pracovní doba“) jsou uvedeny na internetových stránkách <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html>.

2.7 Pravidla úrovně služeb. Podpora je dostupná na jedné nebo více z následujících úrovní podpory, a to v závislosti na Produktu společnosti Red Hat: Self-support, Standard nebo Premium, jak je znázorněno v následující tabulce. Přístup k Software a Údržba Software jsou vám obecně poskytovány prostřednictvím portálu hostovaného společností Red Hat, jako je například zákaznický portál Red Hat Customer Portal, infrastruktura Red Hat pro aktualizace (Red Hat Update Infrastructure – „RHUI“) a/nebo síť Red Hat (Red Hat Network – „RHN“) (souhrnně označované jako „Portál Red Hat“). Po Počáteční odezvě vám společnost Red Hat bude poskytovat aktualizované informace o stavu problému až do okamžiku, kdy (i) bude problém vyřešen; (ii) bude problém přehodnocen na nižší Úroveň závažnosti (v takovém případě vám budou aktualizované informace o stavu problému zaslány v souladu s pravidly pro zaslání aktualizovaných informací platných pro novou Úroveň závažnosti); nebo (iii) se smluvní strany dohodnou na alternativním harmonogramu zaslání aktualizovaných informací.

Tabulka 2.7

	Self-support	Standard	Premium	
Doba pokrytí	žádná	Standardní pracovní doba	Standardní pracovní doba 24x7 pro Závažnost 1 a 2	
Kanál podpory	žádný	Web a telefon	Web a telefon	
Počet případů	žádný	Neomezený	Neomezený	
Údržba Software	prostřednictvím Portálu Red Hat	prostřednictvím Portálu Red Hat	prostřednictvím Portálu Red Hat	
Pravidla odezvy	Není	Počáteční a průběžná Odezva	Počáteční odezva	Průběžná odezva
Závažnost 1 (Urgentní): Problém, který vážným způsobem ovlivňuje vaše použití Software v produkčním prostředí (jako například ztráta produkčních dat nebo nefunkčnost produkčních systémů). Situace způsobí zastavení vaší provozní činnosti a není k dispozici žádné procedurální dočasné alternativní řešení (workaround).	Není	1 Pracovní hodina	1 hodina	1 hodina
Závažnost 2 (Vysoká): Problém, kdy Software funguje, avšak vaše použití Produkčního prostředí je vážným způsobem omezeno. Situace má významný vliv na část vaší provozní činnosti a není k dispozici žádné procedurální dočasné alternativní řešení (workaround).	Není	4 Pracovní hodiny	2 hodiny	4 hodiny

	Self-support	Standard	Premium	
Závažnost 3 (Střední): Problém, jenž zahrnuje částečnou, nekritickou ztrátu funkčnosti Software v produkčním nebo vývojovém prostředí. Pro produkční prostředí má tento problém na vaši provozní činnost střední až nízký dopad, vaše provozní činnost však pokračuje i nadále, a to včetně využití procedurálního dočasného alternativního řešení. V případě vývojových prostředí tato situace způsobuje nemožnost pokračování ve vašem projektu nebo nemožnost jeho migrace do produkčního stavu.	Není	1 Pracovní den	4 Pracovní hodiny	8 Pracovních hodin
Závažnost 4 (Nízká): Obecná otázka týkající se použití, nahlášení chyby v dokumentaci nebo doporučení ohledně budoucího vylepšení či změny produktu. V případě produkčních prostředí má tento problém nízký nebo nemá žádný dopad na vaši provozní činnost, na výkon či na funkčnost vašeho systému. Pro vývojová prostředí má tento problém na vaši provozní činnost střední až nízký dopad, vaše provozní činnost však pokračuje i nadále, a to včetně využití procedurálního dočasného alternativního řešení.	Není	2 Pracovní dny	8 Pracovních hodin	2 Pracovní dny

Poznámka: Pravidla uvedená v Tabulce 2.7 se nevztahují na Předplatné pro vývojáře (Developer Subscriptions) popsané v Dodatku 1.C nebo na předplatná Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation a Red Hat Enterprise Linux Developer Support, jež jsou popsána v Dodatku 1.G.

2.8 Kontakty podpory

Pro Předplatné Software můžete společnosti Red Hat kontaktovat prostřednictvím vašich určených Kontaktů podpory. V závislosti na zakoupeném počtu Předplatného Software ve verzích Standard a Premium můžete pověřit počet kontaktních osob uvedený v Tabulce 2.8 níže (kromě zákazníků používajících akademickou verzi (Academic Edition Customers) s předplatným pro celou akademickou instituci (Campus Wide Subscription)*). Naše společnost vám bude Služby předplatného poskytovat výhradně formou komunikace v průběhu Doby pokrytí, a to prostřednictvím jednotlivých vámi jmenovaných Kontaktů podpory. V případě Prémiové podpory (Premium Support) musíte pro zajištění pokrytí 24x7 u problémů Závažnosti 1 a 2 určit vyhrazenou kontaktní osobu, která bude k dispozici až do vyřešení problému. Vámi jmenované Kontakty podpory můžete změnit tak, že nám zašlete písemné oznámení a poskytnete nám pět pracovních dnů na provedení změny. Kontakty podpory by měly mít přístup k potřebným souborům s oprávněním ke čtení a zápisu, měly by být schopny komunikovat v anglickém jazyce a měly by disponovat příslušnými technickými znalostmi.

Tabulka 2.8

Počet Předplatných Software kategorie Standard a Premium (kromě předplatných Red Hat JBoss)	Počet Jader obsažených v předplatných Red Hat JBoss Software	Kontakty podpory
1 až 50	1 až 32	2
51 až 100	33 až 64	4
101 až 250	65 až 96	6
251 až 500	97 až 128	8
501 až 1000	129 až 160	10
1001 a více	161 až 192	12

*Pro zákazníky používající akademickou verzi (Academic Edition Customers) s předplatným pro celou vzdělávací instituci (Campus Wide Subscriptions) můžete mít tři (3) Kontakty podpory na každý tisíc (1 000) FTE.

DODATEK 1.A

**RED HAT ENTERPRISE LINUX A
SOUVISEJÍCÍ PŘEDPLATNÉ SOFTWARE**



1. Měrná jednotka a požadavky na nákup pro Red Hat Enterprise Linux Server

Musíte zakoupit odpovídající počet a typ Předplatného Software pro každou Jednotku Red Hat Enterprise Linux Server včetně variant, jako jsou Red Hat Enterprise Linux Server for HPC Compute Nodes, Red Hat Enterprise Linux for IBM POWER a Red Hat Enterprise Linux for SAP Applications, a to v závislosti na kapacitě takové Jednotky dle popisu v Tabulce 1 níže. Pro naplnění kapacity dané Jednotky může být zapotřebí „poskládat“ více Předplatných Software. „Skládání(stacking)“ (nebo „možnost skládání“) znamená použití více než jednoho Předplatného stejného typu pro naplnění dodatečné kapacity.

Tabulka 1

Předplatné Software	Úroveň podpory	Měrná jednotka	Kapacita		Možnost skládání
			Soket(y)	Virtuální uzly	
Red Hat Enterprise Linux Server (fyzické nebo virtuální uzly) Red Hat Enterprise Linux for SAP HANA	Standard nebo Premium	Fyzický uzel NEBO Virtuální uzel	Pár soketů pro každý Fyzický uzel NEBO 2 Virtuální uzly		Fyzický uzel: Ano Virtuální uzel: Ano, do max. 4 virtuálních instancí2 na Fyzický uzel
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters1	Standard nebo Premium	Fyzický uzel	Pár soketů	Neomezený počet Virtuálních uzlů běžících na Páru soketů	Fyzický uzel: Ano Virtuální uzel: Ano
Red Hat Enterprise Linux Server Entry Level	Self-support	Fyzický uzel	Pár soketů	Žádné	Fyzický uzel: Ne Virtuální uzel: Ano, do max. 4 virtuálních instancí2 na Fyzický uzel
Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform	Standard nebo Premium	Fyzický uzel	Pár soketů	Neomezený počet Virtuálních uzlů běžících na Páru soketů	Fyzický uzel: Ano Virtuální uzel: Ano
Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization	Standard nebo Premium	Fyzický uzel	Pár soketů	Neomezený počet Virtuálních uzlů běžících na Páru soketů	Fyzický uzel: Ano Virtuální uzel: Ano
Red Hat Enterprise Linux Server	Standard nebo Premium	Systém	1-2 Sokety, 4 Sokety, nebo 8 Soketů	1 Virtuální host, 4 Virtuální hosty, nebo Neomezený počet Virtuálních hostů	Sokety: Ne Virtuální host: Ano
Red Hat Enterprise Linux Server	Self-support	Systém	1-2 Sokety	1 Virtuální host	Sokety: Ne Virtuální host: Ne
Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST	Premium	Systém	1-2 Sokety, 4 Sokety, 6 Soketů nebo 8 Soketů	1 Virtuální host, 4 Virtuální hosty, nebo Neomezený počet Virtuálních hostů	Sokety: Ne Virtuální host: Ano

„Soket“ znamená soket obsazený CPU na Systému nebo na Fyzickém uzlu. „Pár soketů“ znamená až dva sokety v Systému nebo na Fyzickém uzlu, z nichž každý je obsazen CPU. „Virtuální host“ je instance Software, který je jako celek spuštěn nebo jehož část je spuštěna na Systému tvořeném virtuálním strojem. Když ve virtualizovaném prostředí nasadíte hostovaný operační systém, jste odpovědní za zajištění příslušných licenčních práv na všechny operační systémy třetích stran nebo na další software, který používáte.

1Vezměte prosím na vědomí, že Předplatné Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters nezahrnuje oprávnění na operační systém hostitele.

2Red Hat Enterprise Linux Virtual Nodes, Virtual Guests nebo jakýkoliv jiný hostovaný operační systém mohou obsahovat nejvýše čtyři (4) virtuální instance.

2. Rozšíření Red Hat Enterprise Linux Server

Předplatné Red Hat Enterprise Linux Server lze zakoupit s jedním nebo s více volitelnými rozšířeními (add-on) (dále jen „Rozšíření“). Rozšíření vyžadují samostatně uhrazené a aktivní Předplatné Software pro každou Jednotku, na níž je takové Rozšíření nasazeno, nainstalováno, používáno nebo spouštěno. Každá Jednotka Rozšíření musí odpovídat Úrovní podpory (Standard a/nebo Premium), Měrné jednotce a kapacitě její příslušné základní Jednotky Red Hat Enterprise Linux. Rozšíření nejsou podporována u Předplatných Red Hat Enterprise Linux s úrovní podpory Self-support, a to s výjimkou Rozšíření Smart Management. Rozšíření zahrnují: High Availability, Load Balancer, Resilient Storage, Scalable File System, Smart Management, Extended Update Support, Extended Life Cycle Support a High Performance Network.

3. Možnosti podpory pro Red Hat Enterprise Linux Server

Předplatné Red Hat Enterprise Linux Server lze zakoupit s různými úrovněmi Produkční podpory včetně úrovně Self-support či úrovní podpory Standard a Premium. Vezměte prosím na vědomí, že ne všechny možnosti Provozní podpory jsou dostupné pro všechna Předplatná, konfigurace nebo zákaznický Red Hat Enterprise Linux Server. Například úroveň podpory Self-support je dostupná pouze pro (a) Systémy bez Rozšíření (kromě Smart Management); a (b) zákaznický, kteří nemají Red Hat Technical Account Managera.

4. Případy užití Red Hat Enterprise Linux Server

Služby předplatného jsou pro Software poskytovány pouze tehdy, je-li Software používán pro svůj podporovaný účel („Případ užití“) v souladu s ustanoveními tohoto Dodatku a Tabulky 4 níže.

Tabulka 4

Software	Případ užití
Red Hat Enterprise Linux Server	Serverová architektura včetně poskytování služeb pro ostatní logické nebo fyzické klienty či serverové systémy a spouštění aplikací pro více uživatelů. Jedno Předplatné Software Red Hat Enterprise Linux nesmíte dělit mezi dvě nebo více Jednotek.
Red Hat Enterprise Linux Server for Mainframe	
Red Hat Enterprise Linux for IBM POWER	Podpora až pro 15 logických oddílů na každý Systém.
Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST	Služby předplatného jsou poskytovány pouze na systémech Fujitsu PRIMEQUEST. Jedno Předplatné Software Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST nesmíte dělit mezi dvě nebo více Jednotek nebo jakékoliv jiné systémy.
Red Hat Enterprise Linux for SAP HANA	Služby předplatného jsou poskytovány pouze na systémech certifikovaných pro spouštění HANA platformy společnosti SAP.
Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes	Výkonný výpočetní systém (High Performance Computing – „HPC“) zahrnující přinejmenším čtyři Systémy navzájem síťově propojené a spravované, určený pro provádění úloh náročných na výpočetní výkon („cluster“), jenž splňuje všechny následující charakteristiky: (a) cluster je používán pro distribuované úlohy náročné na výpočetní výkon, jež jsou zasílány na jednotlivé výpočetní uzly v rámci clusteru, (b) cluster pro specifické úlohy funguje jako jeden celek nebo systém a provádí operace náročné na výpočetní výkon se soubory dat (systémy pro provozování databází, webových aplikací, vyrovňování zatížení nebo souborové clustery nejsou považovány za HPC uzly), (c) počet řídicích nebo hlavních uzlů nepřekročí jednu čtvrtinu celkového počtu uzlů v clusteru a (d) všechny výpočetní uzly v clusteru mají stejnou konfiguraci Red Hat Enterprise Linux. Pokud je Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes (volitelné Předplatné Software pro správu výpočetních uzlů) ve stejném clusteru kombinován s Předplatným Software Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes pro výpočetní uzly, pak výpočetní uzly přebírají Smlouvu o úrovni služeb (Service Level Agreement – SLA) Hlavního uzlu.
Red Hat Enterprise Linux for Grid Nodes	Výpočetní „Mřížka“ (Grid) znamená nejméně padesát (50) Párů socketů, jež jsou navzájem síťově propojeny a řízeny pro řešení pracovních úloh s následujícími charakteristikami: (a) všechny uzly ve skupině systémů mají stejnou konfiguraci Red Hat Enterprise Linux, (b) na skupině systémů běží jedna aplikace nebo je řízena jedním nástrojem pro plánování úloh (job scheduler), (c) pracovní úlohy jsou na skupinu systémů odesílány nástrojem pro plánování úloh, (d) pracovní úlohy jsou udržovány v jedné distribuované aplikaci napříč uzly ve skupině systémů, (e) pracovní úlohy jsou neinteraktivní a (f) produkční odstávka celé skupiny systémů je definována jako nemožnost spouštět pracovní úlohy na 30 % uzlů ve skupině systémů. Uzly v Mřížce nejsou určeny pro běh databází, webových aplikací, vyrovňování zatížení nebo pro souborové služby.
Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization	Podporován na fyzickém hardware výhradně za účelem podpory virtuálních hostů. Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization je určen pro spouštění a správu virtuálních instancí. Obsažený Red Hat Enterprise Linux je podporován pouze tehdy, je-li použit jako operační systém hostitele s Red Hat Enterprise Virtualization Hypervisor nebo pokud je použit jako hostovaný operační systém s virtuálními stroji.
Rozšíření: High Availability, Load Balancer, Resilient Storage, Scalable File System, Extended Update Support, Extended Life Cycle Support a High Performance Network	Podpora je poskytována pouze pro aktivní Předplatné Software Red Hat Enterprise Linux Server s úrovněmi Standard a Premium.
Red Hat Enterprise Linux Server používaný jako Virtuální host	Virtuální hosty je možné seskupovat nebo sdílet na jakémkoliv dalším Systému, který má Předplatné Software se (a) stejnou úrovní podpory (Standard nebo Premium) a (b) stejným počtem Virtuálních hostů (1, 4 nebo neomezený počet Virtuálních hostů) za předpokladu, že nedojde k překročení celkového počtu Virtuálních hostů spojených s příslušnými Předplatnými Software. Poznámka: Pokud použijete Red Hat Enterprise Virtualization nebo software třetí strany jako operační systém hostitele nebo hypervisor, musíte zakoupit samostatné Předplatné Software pro každý hostitelský Systém, na kterém Virtuální host poběží.
Red Hat Enterprise Linux for Disaster Recovery	Systémy nebo Fyzické uzly používané občasné pro účely disaster recovery, jako jsou systémy pro ukládání pravidelných datových záloh z produkčních systémů, za předpokladu, že tyto systémy pro obnovu po haváriích mají stejné Úrovně služeb (jak je uvedeno v Příloze 1, Odstavci 2.7) a konfigurace (např. Páry socketů, Virtuální hosty, Jádra).
Red Hat Enterprise Linux for Retail	Systémy používané v maloobchodních prodejnách se stejným aplikačním zásobníkem kromě jakýchkoliv nasazení v datových centrech.

5. Případy užití Red Hat Enterprise Virtualization

Musíte zakoupit odpovídající počet a typ Předplatného Software pro každý Fyzický uzel, který nasazuje, instaluje, používá nebo spouští Red Hat Enterprise Virtualization na základě počtu Párů soketů. Služby předplatného jsou pro Red Hat Enterprise Virtualization poskytovány pouze tehdy, je-li Software používán pro svůj podporovaný Případ užití v souladu s ustanoveními tohoto Dodatku a Tabulky 5 níže. Součástí Předplatného Red Hat Enterprise Virtualization je RHEV-Manager, jenž vyžaduje zakoupení samostatného Předplatného Red Hat Enterprise Linux pro každou Jednotku (tj. Fyzický uzel nebo Virtuální uzel), na níž RHEV-Manager běží.

Tabulka 5

Software	Případ užití
Red Hat Enterprise Virtualization	Podporován na fyzickém hardware výhradně za účelem podpory virtuálních hostů. Software Red Hat Enterprise Virtualization je určen pro spouštění a správu virtuálních instancí a nepodporuje aplikace s uživatelským prostorem. Red Hat Enterprise Virtualization lze použít jako řešení pro infrastrukturu virtuálních ploch, avšak součástí Předplatného není software ani podpora pro desktopový operační systém. Operační systém pro každou desktop nebo serverovou instanci si musíte zakoupit samostatně.

6. Předplatné Software Red Hat Enterprise Linux Desktop

Na Předplatné Software Red Hat Enterprise Linux Desktops a Workstations se vztahují parametry uvedené v Tabulce 6 níže. Každé Předplatné Software Red Hat Enterprise Linux Desktop a Workstation zahrnuje oprávnění na jeden síťový systém Red Hat Network a jeden Smart Management Modul, přičemž každý z nich bude použit výhradně s jedním systémem Red Hat Enterprise Linux Desktop nebo Workstation. Produkční podpora pro předplatné Red Hat Enterprise Linux Desktop je omezena pouze na webovou podporu pro pracovníky podpory vašeho helpdesku. Společnost Red Hat není povinná poskytovat podporu přímo vašim koncovým uživatelům.

Tabulka 6

	Desktop	Pracovní stanice
Maximální počet podporovaných CPU	1	2
Maximální podporovaná paměť	8 GB	Neomezená
Podporovaný počet Virtuálních hostů	1	1
Zahrnuje open source serverové aplikace (např. Apache, Samba nebo NFS) podporované pro použití na osobních systémech pro účely testování a vývoje nebo pro sdílení dat s partnerskými zařízeními	Ne	Ano
Zahrnuje balík pro vývoj software (software development stack) pro Red Hat Enterprise Linux	Ne	Ano

6.1 Případy užití Red Hat Enterprise Linux Desktop a Red Hat Enterprise Linux Workstation. Služby předplatného jsou pro Red Hat Enterprise Linux Desktop a Workstation poskytovány pouze tehdy, je-li Software používán pro svůj podporovaný Případ užití v souladu s ustanoveními tohoto Dodatku a Tabulky 6.1 níže.

Tabulka 6.1

Software	Případ užití
Red Hat Enterprise Linux Desktop	Osobní výpočetní systémy sloužící primárně pro účely spouštění aplikací a/nebo služeb pro jednoho uživatele, jenž na daném zařízení obvykle pracuje prostřednictvím přímo připojené klávesnice a displeje.
Red Hat Enterprise Linux Workstation	Poznámka: Nasazení souvisejících oprávnění na systém Red Hat Network nebo modulů Smart Management Modules na jiném systému, než je Red Hat Enterprise Linux Desktop nebo Workstation, není podporovaným Případem užití.

7. Red Hat Enterprise MRG Realtime

Všechna Předplatná Software Red Hat Enterprise MRG Realtime vyžadují shodný počet aktivních Předplatných Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes a/nebo Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes s odpovídajícími úrovněmi podpory Standard nebo Premium pro každou Jednotku.

7.1 Případy užití Red Hat Enterprise MRG Realtime. Služby předplatného jsou pro Red Hat Enterprise MRG Realtime poskytovány pouze tehdy, je-li Software používán pro svůj podporovaný Případ užití v souladu s ustanoveními tohoto Dodatku a Tabulky 7.1 níže.

Tabulka 7.1

Software	Případ užití
MRG Realtime	Podporovány budou pouze systémy, na kterých běží (a) operační prostředí označené na stránce www.redhat.com/mrg/hardware jako kompatibilní s MRG Realtime a (b) hardwarové systémy uvedené na stránce https://hardware.redhat.com jako certifikované pro MRG Realtime.

8. Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition

Na Předplatné Software Red Hat Enterprise Linux – Academic Editions se vztahují dodatečná ustanovení a podmínky včetně Případů užití uvedených v Tabulce 8 níže.

Tabulka 8

Software	Případ užití
Red Hat Enterprise Linux – Academic Server Red Hat Enterprise Linux Academic Desktop Red Hat Enterprise Linux Academic Workstation	Předplatná Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition jsou podporována pro použití kvalifikovanými akademickými institucemi pro účely výuky a studia, jež zahrnují (a) přenosné počítače a stolní počítače učitelského sboru, zaměstnanců nebo studentů určené pro osobní a akademické použití, (b) počítačové laboratoře dostupné pro učitelský sbor, pracovníky a studenty pro všeobecné vzdělávací účely, (c) stolní počítače v učebnách, (d) laboratoře pro technické a výzkumné účely a/nebo (e) laboratoře pro účely vývoje software. Podpora pro Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition není poskytována v případech, kdy je tento software používán pro jakýkoliv jiný účel, než pro účely popsané v bodech (a) – (e) výše. Kvalifikované akademické instituce musí být akreditovány národními akreditačními úřady (např. informace o akreditaci ve Spojených státech jsou k dispozici na internetových stránkách http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx). Poznámka: Jestliže používáte software Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition pro nekvalifikované akademické účely, jak je popsáno výše, podléhá takové použití standardním sazbám předplatného pro Red Hat Enterprise Linux.
Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription	Předplatná Red Hat Enterprise Linux Academic Site jsou podporována pro použití kvalifikovanými akademickými institucemi. Kvalifikované akademické instituce musí (a) být akreditovány národním akreditačním úřadem (např. informace o akreditaci ve Spojených státech jsou k dispozici na internetových stránkách http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx) a (b) mít alespoň jeden tisíc (1 000) FTE.
Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Předplatná pro lokalitu (Site Subscriptions)	Předplatná Red Hat Infrastructure for Academic Institutions – Předplatná pro lokalitu (Site Subscriptions) jsou podporována pro použití kvalifikovanými akademickými institucemi. Kvalifikované akademické instituce musí (a) být akreditovány národním akreditačním úřadem (např. informace o akreditaci ve Spojených státech jsou k dispozici na internetových stránkách http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx) a (b) mít alespoň jeden tisíc (1 000) FTE.

DODATEK 1.B

PŘEDPLATNÉ SOFTWARE RED HAT JBOSS MIDDLEWARE



1. Předplatné Software Red Hat JBoss Middleware

1.1 Přehled předplatného Software Red Hat JBoss Middleware. Když zakoupíte Předplatné Software Red Hat JBoss Middleware (jako například Red Hat JBoss Enterprise Application Platform), obdržíte:

- Přístup k Software v rámci Předplatného Software Red Hat JBoss Middleware, jež jste si zakoupili (jako například Red Hat JBoss Enterprise Application Platform ve výše uvedeném příkladu) a přístup k určitému dodatečnému softwarovému kódu Red Hat JBoss Middleware (tento dodatečný kód označujeme jako „**Doplňkový Software JBoss**“), jež podléhá Podmínkám pro Doplňkový Software JBoss popsaným v Odstavci 1.2 níže;
- Produkční podporu a Podporu vývoje pro produkt Předplatné Software Red Hat JBoss Middleware, jež jste si zakoupili (opět Red Hat JBoss Enterprise Application Platform z výše uvedeného příkladu), avšak nikoliv pro Doplňkový Software JBoss; a
- Údržbu Software pro produkt Předplatné Software Red Hat JBoss Middleware, jež jste si zakoupili, i pro Doplňkový Software JBoss, a to s ohledem na Podmínky pro Doplňkový Software JBoss uvedené níže.

1.2 Podmínky pro Doplňkový Software JBoss. Přístup k Software a Údržba software pro Doplňkový Software JBoss jsou určeny a dostupné pouze pro Účely vývoje a maximálně pro 25 uživatelů pro každé Předplatné Software Red Hat JBoss Middleware pro Skupinu 16 jader, které jste si zakoupili. Pokud nasadíte nebo používáte Doplňkový Software JBoss pro Produkční účely nebo pro více než 25 uživatelů, zavazujete se zakoupit odpovídající Předplatné Software pro každou Jednotku, kterou nasadíte nebo používáte. Open Source Assurance Program společnosti Red Hat platí pouze na Předplatné Software Red Hat JBoss Middleware, jež jste si zakoupili (jako Red Hat JBoss Enterprise Application Platform ve výše uvedeném příkladu) a nevztahuje se na Doplňkový Software JBoss.

1.3 Případy užití Red Hat JBoss Middleware. Služby předplatného jsou poskytovány pro Předplatné Software Red Hat JBoss Middleware pouze tehdy, je-li Software používán pro podporovaný účel („**Případ užití**“), jak je uvedeno na adrese: <https://access.redhat.com/support/offerings/iboss/>. Pokud společnost Red Hat zjistí, že jakékoliv Služby předplatného nebo Software JBoss Middleware poskytnuté na základě této Smlouvy jsou používány pro podporu software získaného z komunitních stránek bez zakoupení odpovídajícího Předplatného Software pro takový komunitní software, může společnost Red Hat, aniž by tím byla omezena její další práva nebo opravné prostředky, ihned pozastavit své plnění a/nebo tuto Smlouvu vypovědět.

DODATEK 1.C

PŘEDPLATNÉ PRO VÝVOJÁŘE



1. Red Hat Enterprise Linux Developer Suite

Balík Red Hat Enterprise Linux Developer Suite poskytuje open source vývojové prostředí, jež je tvořeno produktem Red Hat Enterprise Linux se zabudovanými nástroji pro vývoj, určitými Rozšířeními Red Hat Enterprise Linux, Red Hat MRG Realtime, Smart Management a přístupem k Údržbě Software, avšak bez Podpory vývoje nebo Produkční podpory.

Pokud použijete jakékoliv Služby předplatného nebo Software související s Red Hat Enterprise Linux Developer Suite pro Produkční účely, případně pokud oprávnění související s Předplatným Software Red Hat Enterprise Linux použijete nezávisle, zavazujete se zakoupit příslušný počet Jednotek příslušného Předplatného Software. Společnost Red Hat pro Red Hat Enterprise Developer Suite neposkytuje Produkční podporu nebo Podporu vývoje.

2. Případy užití Red Hat Enterprise Linux Developer Suite.

Služby předplatného jsou pro Red Hat Enterprise Linux Developer Suite poskytovány pouze tehdy, je-li Software používán pro svůj podporovaný Případ užití v souladu s ustanoveními tohoto Dodatku a Tabulky 2 níže.

Tabulka 2

Software	Případ užití
Red Hat Enterprise Linux Developer Suite	Služby předplatného pro Red Hat Enterprise Linux Developer Suite jsou k dispozici pouze pro Účely vývoje.

3. Předplatné Red Hat JBoss Developer Studio

Red Hat JBoss Developer Studio Portfolio Edition poskytuje open source vývojové prostředí, jež zahrnuje platformy Eclipse, Eclipse Tooling a Red Hat JBoss Middleware. Red Hat JBoss Developer Studio Portfolio Edition rovněž zahrnuje jedno oprávnění na Předplatné Software Red Hat Enterprise Linux se zabudovanými nástroji pro vývoj a přístup k Údržbě software, avšak nezahrnuje Podporu vývoje ani Produkční podporu.

Pokud použijete jakékoliv Služby předplatného nebo Software související s Red Hat JBoss Developer Studio Portfolio Edition pro Produkční účely, případně pokud oprávnění související s Předplatným Software Red Hat Enterprise Linux použijete nezávisle na použití Předplatného Red Hat JBoss Developer Studio, zavazujete se zakoupit příslušný počet Jednotek příslušného Předplatného Software. Společnost Red Hat pro Red Hat JBoss Developer Studio Portfolio Edition neposkytuje Produkční podporu nebo Podporu vývoje.

4. Případy užití Red Hat JBoss Developer Studio Portfolio Edition.

Služby předplatného jsou pro Red Hat JBoss Developer Studio poskytovány pouze tehdy, je-li Software používán pro svůj podporovaný Případ užití v souladu s ustanoveními tohoto Dodatku a Tabulky 4 níže.

Tabulka 4

Software	Případ užití
Red Hat JBoss Developer Studio Portfolio Edition	Služby předplatného pro Red Hat JBoss Developer Studio Portfolio Edition jsou dostupné pouze pro Účely vývoje.

DODATEK 1.D
RED HAT STORAGE SERVER



1. Red Hat Storage Server

Musíte si zakoupit odpovídající počet a typ Předplatného Software pro každý Red Hat Storage Server ve vašich prostorách nebo na jiných místech. Red Hat Storage Server for On-Premise zahrnuje nástroje pro správu umožňující správu jedné nebo více instancí Red Hat Storage Serveru („Red Hat Storage Console“). Pokud použijete software obsažený v Red Hat Storage Console pro jakýkoliv jiný účel než pro správu Red Hat Storage Serveru, zavazujete se zakoupit příslušný počet Jednotek příslušného Předplatného Software pro takové použití. Pokud použijete Red Hat Storage Server na Cloudu dodavatele, může mít tento Dodavatel pro takové použití dodatečné podmínky a může vám účtovat další sazby nad rámec této Smlouvy. Výrazem „Dodavatel“ se míní třetí osoba autorizovaná společností Red Hat, od které jste zakoupili Cloudové služby. Výrazem „Cloud“ se míní výpočetní infrastruktura sdílených zdrojů hostovaná u Dodavatele, jež poskytuje virtuální stroje nebo instance na vyžádání pro koncové uživatele. Na Red Hat Storage Server for Public Cloud, se rovněž vztahuje Dodatek 1.J. Red Hat Storage Server for Hybrid Cloud je balík (a) shodného počtu oprávnění na Red Hat Storage Server for On-Premise a Red Hat Storage Server for Public Cloud a (b) prodává se vždy v sudém počtu Jednotek.

2. Případy užití Red Hat Storage Server

Služby předplatného pro Red Hat Storage Server jsou poskytovány pouze tehdy, je-li Software používán pro svůj podporovaný účel („Případ užití“) v souladu s ustanoveními tohoto Dodatku a Tabulky 2 níže.

Tabulka 2

Předplatné Software	Případ užití
Red Hat Storage Server for On-Premise	Red Hat Storage Server for On-Premise je určen k použití jako úložný systém a bude podporován pouze v případech, kdy je použit jako úložný uzel. Red Hat Storage Server není podporován na neserverovém hardware, jako jsou stolní počítače či pracovní stanice. Red Hat Storage Server for On-Premise je určen pro použití na dedikovaném Systému, Fyzickém uzlu, Virtuálním uzlu nebo Virtuálním hostu; spuštění dalších aplikací a/nebo programů jakéhokoliv typu na Systému, Fyzickém uzlu, Virtuálním uzlu nebo Virtuálním hostu může mít nepříznivý vliv na funkci a/nebo výkon Red Hat Storage Serveru a není podporovaným Případem užití. Každé předplatné Red Hat Storage Serveru zahrnuje jedno Předplatné Software pro Red Hat Enterprise Linux Server a rozšíření Scalable File System, jež jsou podporovány výhradně v souvislosti s užitím Red Hat Storage Serveru.
Red Hat Storage Server for Public Cloud	Red Hat Storage Server for Public Cloud je určen k použití jako úložný systém a bude podporován pouze v případech, kdy je použit jako úložný uzel. Při provozování v rámci Amazon Web Services, je jako podmínka podpory vyžadována dedikovaná instance EC2 M1 Large. Spuštění dalších aplikací a/nebo programů jakéhokoliv typu na stejné instanci může mít nepříznivý vliv na funkci a/nebo výkon Red Hat Storage Serveru a není podporovaným Případem užití. Každé předplatné Red Hat Storage Serveru zahrnuje jedno Předplatné Software pro Red Hat Enterprise Linux Server a rozšíření Scalable File System, jež jsou podporovány výhradně v souvislosti s užitím Red Hat Storage Serveru.
Red Hat Storage for Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform	Red Hat Storage Server for Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform je určen k použití jako úložný systém s Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform a bude podporován pouze v případech, kdy je použit jako úložný uzel. Red Hat Storage Server není podporován na neserverovém hardware, jako jsou stolní počítače či pracovní stanice. Red Hat Storage Server for Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform je určen pro použití na dedikovaném Fyzickém uzlu; spuštění dalších aplikací a/nebo programů jakéhokoliv typu na Fyzickém uzlu může mít nepříznivý vliv na funkci a/nebo výkon Red Hat Storage Serveru a není podporovaným Případem užití. Každé předplatné Red Hat Storage Serveru zahrnuje jedno Předplatné Software pro Red Hat Enterprise Linux Server a rozšíření Scalable File System, jež jsou podporovány výhradně v souvislosti s užitím Red Hat Storage Serveru.

3. Produkční podpora

Předplatné Software Red Hat Storage Serveru vás opravňuje pouze k získání Produkční podpory. Produkční podpora nezahrnuje podporu Software pro vývoj, přípravu prototypů a/nebo předvádění software nebo hardware běžícího s nebo na Software.

DODATEK 1.E

PŘEDPLATNÉ RED HAT CLOUD INFRASTRUCTURE



1. Předplatné Red Hat Cloud Infrastructure

- 1.1 Oprávnění a požadavky na nákup.** Na základě počtu Párů socketů v každém Fyzickém uzlu musíte zakoupit odpovídající počet Předplatného Software. „Pár socketů“ znamená až dva sockety ve Fyzickém uzlu, z nichž každý je obsazen CPU. Předplatné Software Red Hat Enterprise Linux je spojeno v balíčku s Předplatným Software Red Hat Cloud Infrastructure a poplatky vycházejí z níže popsaných Případů užití. Jakékoliv jiné použití Předplatného Software Red Hat Enterprise Linux kromě těch, jež jsou uvedeny v níže popsaných Případech užití, podléhá standardním platbám Předplatného Software společnosti Red Hat. Vaše Předplatné je poskytováno spolu s Předplatným Software Red Hat CloudForms a v případě, že pomocí Předplatného Red Hat Cloud Infrastructure Subscription spravujete jakékoliv virtuální stroje, které neběží na stejném Fyzickém uzlu jako aktivní Předplatné Software Red Hat CloudForms, musíte si zakoupit dodatečné Předplatné Software Red Hat CloudForms.
- 1.2 Podporovaná užití.** Služby předplatného jsou pro Software poskytovány pouze tehdy, je-li Software používán pro svůj podporovaný účel („Případ užití“) v souladu s ustanoveními tohoto Dodatku a Tabulky 1.2 níže.

Tabulka 1.2

Předplatné Software	Podporovaný Případ užití
Red Hat Cloud Infrastructure	Společnost Red Hat neposkytuje Služby předplatného pro Software, který je používán na Fyzickém uzlu, který není serverem. Red Hat Enterprise Linux je podporován výhradně při použití jako operační systém hostitele pro Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform nebo při použití jako hostovaný operační systém na virtuálních strojích vytvořených a spravovaných prostřednictvím tohoto Předplatného. Podpora pro Red Hat Enterprise Virtualization je poskytována pouze tehdy, je-li tento produkt použit pro spuštění a správu virtuálních hostů pro toto Předplatné. Red Hat Enterprise Linux je v současnosti jediným podporovaným operačním systémem pro Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform.
Red Hat Cloud Infrastructure (bez hostovaného OS)	Společnost Red Hat neposkytuje Služby předplatného pro Software, který je používán na Fyzickém uzlu, který není serverem. Red Hat Enterprise Linux je podporován pouze tehdy, je-li použit jako operační systém hostitele pro Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform. Podpora pro Red Hat Enterprise Virtualization je poskytována pouze tehdy, je-li tento produkt použit pro spuštění a správu virtuálních hostů pro toto Předplatné. Red Hat Enterprise Linux je v současnosti jediným podporovaným operačním systémem pro Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform. Musíte si zakoupit odpovídající licenci a/nebo předplatné třetí strany pro operační systém a další software běžící na každém virtuálním stroji na Fyzickém uzlu.

2. Produkční podpora.

Každé Předplatné Software Red Hat Cloud Infrastructure je dodáváno s Produkční podporou na úrovni Standard nebo Premium. Společnost Red Hat poskytuje Produkční podporu pouze pro Produkty Red Hat a neposkytuje žádnou Produkční podporu pro jakoukoliv podkladní infrastrukturu nebo pro jakékoliv produkty třetích stran, které mohou běžet na jakýchkoliv serverech nebo virtuálních strojích.

DODATEK 1.F

PŘEDPLATNÉ RED HAT ENTERPRISE LINUX OPENSTACK PLATFORM



1. Předplatné Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform

- 1.1 Oprávnění a požadavky na nákup.** Na základě počtu Párů soketů v každém Fyzickém uzlu, na kterém běží Software Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform, musíte zakoupit odpovídající počet Předplatného Software. „Pár soketů“ znamená až dva sokety ve Fyzickém uzlu, z nichž každý je obsazen CPU. Předplatné Software Red Hat Enterprise Linux je spojeno v balíčku s Předplatným Software Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform a poplatky vycházejí z níže popsanych Případů užití. Jakékoliv jiné použití software Red Hat Enterprise Linux kromě těch, jež jsou uvedeny v níže popsanych Případech užití, podléhá standardním platbám Předplatného Software společnosti Red Hat za takové použití.
- 1.2 Podporovaná užití.** Služby předplatného jsou pro Software poskytovány pouze tehdy, je-li Software používán pro svůj podporovaný účel („Případ užití“) v souladu s ustanoveními tohoto Dodatku a Tabulky 1.2 níže.

Tabulka 1.2

Předplatné Software	Podporovaný Případ užití
Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform	Společnost Red Hat neposkytuje Služby předplatného pro Software, který je používán na Fyzickém uzlu, který není serverem. Red Hat Enterprise Linux je podporován výhradně při použití jako operační systém hostitele pro běh Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform nebo při použití jako hostovaný operační systém s virtuálními stroji vytvořenými a spravovanými prostřednictvím Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux je v současnosti jediným podporovaným operačním systémem pro Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform.
Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform for Controller Nodes	Společnost Red Hat neposkytuje Služby předplatného pro Software, který je používán na Fyzickém uzlu, který není serverem. Red Hat Enterprise Linux je podporován pouze tehdy, je-li použit jako operační systém hostitele pro běh Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux je v současnosti jediným podporovaným operačním systémem pro Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform. Musíte si zakoupit odpovídající licenci a/nebo předplatné třetí strany pro operační systém a další software běžící na každém virtuálním stroji na Fyzickém uzlu.

2. Produkční podpora.

Každé Předplatné Software je dodáváno s Produkční podporou na úrovni Standard nebo Premium. Společnost Red Hat poskytuje Produkční podporu pouze pro Produkty Red Hat a neposkytuje žádnou Produkční podporu pro jakoukoliv podkladní infrastrukturu nebo pro jakékoliv produkty třetích stran, které mohou běžet na jakýchkoliv serverech nebo virtuálních strojích.

DODATEK 1.G
VOLITELNÉ PŘEDPLATNÉ PODPORY



- 1. Služba technického odborníka s detailní znalostí prostředí zákazníka (Technical Account Management – „TAM“)**

Služba TAM je Předplatné Podpory, které si můžete zakoupit nad rámec vašeho základního Předplatného Software s úrovní Standard nebo Premium, přejete-li si získat rozšířenou Podporu. Služba TAM nezahrnuje podporu pro (1) Předplatné Software s Podporou vlastními prostředky, (2) jakoukoliv Jednotku Software (jako je Systém, Fyzický uzel, Jádro atd.), pro kterou nemáte aktivní uhrazené Předplatné Software, nebo (3) jakékoliv Předplatné Software, pro který je podpora poskytována Obchodním partnerem. Pokud si Službu TAM zakoupíte, bude vám zajištěn přístup k technikovi podpory společnosti Red Hat, který vám poskytne:

 - přístup k technologickým a vývojovým plánům společnosti Red Hat, včetně beta testování a eskalace chyb/funkcí,
 - týdenní kontrolní telefonáty,
 - dvě technické kontrolní návštěvy ve vaší lokalitě za rok,
 - až čtyři Kontakty podpory,
 - čtvrtletní měření výkonnosti služeb prostřednictvím elektronického panelu TAM a
 - předplatné měsíčního newsletteru Red Hat TAM.
- 1.1 Pokrytí Služby TAM.** Každé Předplatné Služby TAM bude omezeno na určité parametry (tj. region, tým zákazníka či produktovou řadu) a bude uvedeno v Objednávkovém formuláři; a nebudou-li uvedeny parametry TAM v Objednávkovém formuláři, budou stanoveny při zahájení poskytování Služby TAM.
 - Regiony: Severní Amerika, Latinská Amerika, EMEA, Asie-Pacifik (kromě Japonska, Číny a Indie), Čína, Indie nebo Japonsko.
 - Tým zákazníka: Tým zákazníka podporovaný prostřednictvím služby TAM, jako je váš vývojový tým, váš tým systémových administrátorů, váš tým podpory atd.
 - Produktová řada Red Hat: Podporovaná produktová řada Red Hat, jako jsou produktové řady Red Hat Enterprise Linux, Red Hat JBoss Middleware, Red Hat Storage nebo Red Hat Cloud.
- 1.2 Úroveň Služby TAM**

Doba pokrytí. Služba TAM je nabízena v průběhu místní standardní pracovní doby podpory společnosti Red Hat uvedené na stránkách <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html> (v závislosti na fyzické poloze zástupce TAM).

Práce Zástupce TAM mimo standardní pracovní dobu společnosti Red Hat. Pokud jste si zakoupili Předplatné Software Red Hat s úrovní Premium, obdržíte pro problémy Závažnosti 1 a 2 Podporu s pokrytím 24x7. Tato podpora je poskytována týmy 24x7 Produkční podpory společnosti Red Hat a nemusí být nutně poskytována vašim přiděleným zástupcem TAM. Tým 24x7 Produkční podpory společnosti Red Hat bude odpovědný za řešení problémů, avšak při své činnosti bude spolupracovat s vaším zástupcem TAM (v závislosti na jeho dostupnosti), který pracovníkům poskytne rady a umožní jim lepší pochopení vaší infrastruktury, prostředí a specifických potřeb. Pokud jste si zakoupili více Předplatných Služby TAM v každém z primárních Regionů podpory společnosti Red Hat, obdržíte jako benefit rozšířenou dobu pokrytí Službou TAM. V takovém případě byste měli postupovat stejným způsobem a kontaktovat čísla 24x7 podpory společnosti Red Hat uvedené na stránce <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html>.
- 1.3 Služba rozšíření TAM.** Služba rozšíření TAM je rozšířením Služby TAM pro Red Hat Enterprise Linux s cílem poskytnout dodatečné technické znalosti, jako jsou implementace SAP na Red Hat Enterprise Linux. Službu rozšíření TAM vyžaduje samostatné aktivní a uhrazené standardní Předplatné Služby TAM.
- 2. Rozšířená podpora pro aktualizace (Extended Update Support - „EUS“)**

Předplatné Podpory EUS je obsaženo v určitých Premium předplatných Red Hat Enterprise Linux a jinak je dostupné jako dodatečné Rozšířené předplatné pro některé minoritní verze Red Hat Enterprise Linux s delšími cykly údržby a podpory („EUS Cyklus“) pro ty specifické verze Systémů, Fyzických uzlů a/nebo Virtuálních uzlů, na které se vztahuje Předplatné Podpory EUS. EUS pro tyto specifické verze poskytuje určité bezpečnostní a prioritní opravy chyb, a to po celou dobu souvisejícího EUS Cyklu uvedeného na stránce https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.html.
- 3. Předplatné Software Red Hat Enterprise Linux Extended Life Cycle Support**

Předplatné Red Hat Enterprise Linux Extended Life Cycle Support (dále jen „Red Hat Enterprise Linux ELS“) je Rozšířené předplatné pro vaše aktivní standardní Předplatné Software pro jednotlivý Systém, Fyzický uzel a/nebo Virtuální uzel pro určité verze Red Hat Enterprise Linux a zahrnuje omezenou Údržbu software a Produkční podporu dle ustanovení na stránce <https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/>. Podpora Red Hat Enterprise Linux ELS není poskytována v rámci standardního Předplatného Red Hat Enterprise Linux.
- 3.1 Omezená Podpora údržby a Produkční podpora.** Red Hat Enterprise Linux ELS vás opravňuje k získání Údržby software a Produkční podpory pro problémy se Závažností 1 a 2 definované v Příloze 1 na architekturách x86, avšak pouze pro omezenou skupinu softwarových komponent, do níž nespadají ty, jež jsou uvedeny na stránce http://www.redhat.com/rhel/server/extended_lifecycle_support/exclusions/. Údržba software Red Hat Enterprise Linux ELS je omezena na ty aktualizace Software, které společnost Red Hat považuje za (a) kritické bezpečnostní opravy nezávislé na požadavcích zákazníka na podporu a (b) vybrané opravy vad s urgentní prioritou, jež budou dostupné a vhodné pro dílčí skupinu balíků v konkrétních hlavních verzích Red Hat Enterprise Linux po skončení jejich řádných produkčních cyklů. Stream Red Hat Enterprise Linux ELS bude udržován po dodatečnou dobu tří (3) let bezprostředně následujících po datu skončení řádných produkčních cyklů příslušné verze.

Operativní Software Red Hat Enterprise Linux ELS budou dostupné pouze pro Systémy, Fyzické uzly a/nebo Virtuální uzly, jež jsou registrovány pro aktivní Předplatné Red Hat Enterprise Linux ELS. Společnost Red Hat poskytne pro Red Hat Enterprise Linux ELS pouze jeden základ kódu a nebude provádět funkční vylepšení verzí Red Hat Enterprise Linux zařazených do cyklu ELS.

- 3.2 Nepodporované komponenty Red Hat Enterprise Linux ELS.** Red Hat Enterprise Linux ELS pokrývá komponenty podporované před skončením životního cyklu, avšak nepokrývá následující prvky (nad rámec těch, jež jsou uvedeny v Odstavci 3.1 výše):

- Desktop aplikace;
- Red Hat Cluster Suite;
- Obsah kanálu Extras; a/nebo
- Nezávislé vrstvené produkty nebo Rozšíření, jako jsou například Directory Server, Red Hat Satellite Server, Red Hat JBoss Middleware nebo Scalable File System.

Společnost Red Hat si vyhrazuje právo vyřadit z bezpečnostních důvodů další balíky.

- 3.3 Dodávka obsahu Red Hat Enterprise Linux ELS.** Obsah Red Hat Enterprise Linux ELS je dodáván prostřednictvím samostatných základních kanálů Red Hat Network pro specifické verze a případně také prostřednictvím odpovídajících podřízených kanálů. Zákazníci si budou muset nainstalovat balík s modifikovanou redhat verzí stažený z Red Hat Network, pomocí kterého svůj systém zaregistrují do kanálu Red Hat Enterprise Linux ELS.

4. Předplatné Software Red Hat JBoss Middleware Extended Life Cycle Support

Předplatné Podpory Red Hat JBoss Middleware Extended Life Cycle („JBoss ELS“) poskytuje omezenou Údržbu software a Produkční podporu poté, co společnost Red Hat oznámí datum Konce životnosti pro určité verze produktu Red Hat JBoss Middleware (např. Red Hat JBoss Enterprise Application Platform, Red Hat JBoss Fuse Service Works, Red Hat JBoss Data Virtualization) a vyžaduje samostatné aktivní Předplatné Software Red Hat JBoss Middleware pro každý produkt a pro každou Jednotku. Podpora JBoss ELS není poskytována na základě standardního předplatného Red Hat JBoss Middleware. JBoss ELS je Rozšířené předplatné k vašemu aktivnímu standardnímu Předplatnému Software pro příslušný produkt Red Hat JBoss Middleware a poskytuje Rozšířenou podporu životního cyklu (Extended Life Cycle Support) pro produkt Red Hat JBoss Middleware, jak je podrobněji popsáno na stránce https://access.redhat.com/support/policy/updates/jboss_notes/.

5. Předplatné Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation a Red Hat Enterprise Linux Developer Support

Pro každé Předplatné Red Hat Enterprise Developer Workstation a/nebo Red Hat Enterprise Linux Developer Support, jež si zakoupíte, vám společnost Red Hat během doby platnosti takového předplatného poskytne (a) přístup k podporovaným verzím Red Hat Enterprise Linux a aktualizacím prostřednictvím Red Hat Portálu; a (b) pomoc v následujících oblastech: (i) instalace, podpory používání a konfigurace, diagnostiky problémů a oprav chyb Red Hat Enterprise Linux, avšak pouze pro problémy související s vaším používáním Red Hat Enterprise Linux pro účely vývoje a (ii) poradenství týkající se aplikační architektury, návrhu aplikací, oborových postupů, ladění a přenosu aplikací. Použití Předplatných podpory Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation nebo Red Hat Enterprise Linux Developer Support pro Produkční účely není podporovaným Případem užití. Pokud použijete jakékoliv Služby předplatného související s Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation nebo Red Hat Enterprise Linux Developer Support pro Produkční účely, zavazujete se zakoupit s Produkční podporou také příslušný počet Jednotek příslušného Předplatného Software.

Předplatná Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation a Red Hat Enterprise Linux Developer Support nezahnují podporu pro (a) modifikované balíky software, (b) velkoobchodní (wholesale) ladění aplikací, (c) pro software obsažený v úložišti Red Hat Extras, doplňkových RHN kanálech nebo pro ukázkové verze technologií, včetně mimo jiné software pocházejícího z komunitních stránek, ani (d) použití Software pro Produkční účely. Pokud společnost Red Hat zjistí, že jakékoliv služby Předplatného Red Hat Enterprise Developer Workstation nebo Red Hat Enterprise Linux Developer Support nebo software poskytovaný na základě této Smlouvy jsou používány pro podporu software získaného z komunitních zdrojů, pak společnost Red Hat může, aniž by tím byla omezena její ostatní práva či opravné prostředky, své plnění ihned pozastavit a/nebo tuto Smlouvu vypovědět.

- 5.1 Úrovně Předplatného Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation a Developer Support.** Můžete zakoupit následující typy Předplatného pro Red Hat Enterprise Developer Workstation a/nebo Developer Support: (a) Professional nebo (b) Enterprise, přičemž každý z těchto případů je popsán v Tabulce 5.2 níže a v tomto dokumentu.

- 5.2 Pokyny pro Úroveň Předplatného Red Hat Enterprise Linux Developer Support.** Společnost Red Hat vynaloží komerčně přiměřené úsilí, aby pro Red Hat Enterprise Developer Workstation nebo Developer Support poskytla služby Předplatného Podpory v souladu s pokyny uvedenými v Tabulce 5.2. Telefonní čísla technické podpory společnosti Red Hat a informace o Standardní pracovní době jsou uvedeny na stránce <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html>. Máte-li zájem o Předplatné Red Hat Enterprise Developer Workstation nebo Developer Support, můžete společnost Red Hat kontaktovat prostřednictvím vašich určených Kontaktních osob pro podporu vývojářů (Developer Support Contact). Naše společnost vám bude Podporu vývojářů poskytovat výhradně formou komunikace v průběhu Doby pokrytí, a to prostřednictvím jednotlivých vámi jmenovaných Kontaktních osob pro podporu vývojářů. Předplatné Podpory Red Hat Enterprise Developer Workstation nebo Developer Support jsou určena pouze pro účely vývoje. Pokud použijete jakékoliv Služby předplatného související s tímto předplatným pro Produkční účely, zavazujete se zakoupit s Produkční podporou také příslušný počet Jednotek příslušného Předplatného Software.

Tabulka 5.2

	Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation Professional	Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation Enterprise	Red Hat Enterprise Linux Developer Support Professional	Red Hat Enterprise Linux Developer Support Enterprise
Podporovaný Software	Red Hat Enterprise Linux		Red Hat Enterprise Linux	
Doba pokrytí	Standardní pracovní doba		Standardní pracovní doba	
Kanál podpory	Web a telefon		Web a telefon	
Počet Požadavků na podporu	Neomezený		Neomezený	

Počet systémů	1 systém		25 systémů	
Pravidla odezvy	2 Pracovní dny pro všechny problémy	4 Pracovní hodiny pro všechny problémy	2 Pracovní dny pro všechny problémy	4 Pracovní hodiny pro všechny problémy

**DODATEK 1.H
PŘEDPLATNÉ SPRÁVY**



1. Služby dodávky Software

1.1 Služby dodávky Software hostovaného společností Red Hat. Tento Dodatek 1.H popisuje volitelné Předplatné Správy pro služby Přístupu k Software a Údržby Software.

1.2 Možnosti dodávek Software v prostorách zákazníka. Red Hat Satellite Server nabízí mechanismus dodávky služeb Přístupu k Software a Údržby Software v rámci vaší sítě pro systémy, na kterých běží Red Hat Enterprise Linux (a další aplikace se značkou Red Hat). Každé předplatné Red Hat Satellite Serveru zahrnuje jedno Předplatné Software pro Red Hat Enterprise Linux Server s úrovní Premium, jež je podporováno výhradně v souvislosti s užitím Red Hat Satellite Serveru. Red Hat JBoss Operations Network nabízí mechanismus dodávky služeb Přístupu k Software a Údržby Software v rámci vaší sítě pro systémy, na kterých běží Software Red Hat JBoss Middleware. Vezměte prosím na vědomí, že používání Služeb předplatného pro podporu nebo údržbu jakéhokoliv jiného softwarového produktu než Red Hat Software není dovoleno.

2. Podporované Případy užití

Služby předplatného pro Předplatné správy Red Hat Satellite Server a Red Hat Satellite Proxy jsou poskytovány pouze tehdy, jsou-li tyto služby používány pro svůj podporovaný účel („Případ užití“) v souladu s ustanoveními tohoto Dodatku a Tabulky 2 níže.

Tabulka 2

Software	Případ užití
Red Hat Satellite Server a Red Hat Satellite Proxy	Red Hat neposkytuje Služby předplatného pro Red Hat Satellite Server nebo Red Hat Satellite Proxy v případech, kdy jsou použity na Systému nebo na Fyzickém uzlu, který není serverem.
Red Hat Satellite Proxy	Red Hat podporuje Red Hat Satellite Proxy jako rozšíření Red Hat Network nebo Red Hat Satellite Server.
Red Hat Smart Management	Pro každou Jednotku Red Hat Enterprise Linux spravovanou prostřednictvím Red Hat Satellite Proxy a/nebo Red Hat Satellite Server je vyžadováno oprávnění na Red Hat Smart Management. Oprávnění na Red Hat Smart Management lze s Red Hat Network použít přímo.
Red Hat Monitoring Module	Pro každou Jednotku Red Hat Enterprise Linux monitorovanou prostřednictvím Red Hat Satellite Server je vyžadováno oprávnění na Red Hat Monitoring Module.
JBoss Monitoring Module	Pro každou Jednotku Red Hat JBoss Middleware spravovanou prostřednictvím Red Hat JBoss Operations Network je vyžadováno oprávnění na JBoss Monitoring Module.
Red Hat Satellite Server Starter Pack	Společnost Red Hat neposkytuje Služby předplatného pro Red Hat Satellite Server Starter Pack, je-li použit pro správu více než 50 Jednotek (bez ohledu na to, zda se jedná o Systémy, Fyzické uzly a/nebo Virtuální uzly).

3. Předplatné Software Red Hat Directory Server

Úroveň služeb (dále popsáná v Příloze 1, Odstavci 2) pro Directory Server je určena Úrovní služeb Předplatného Red Hat Enterprise Linux pro Systém, Fyzický uzel nebo Virtuální uzel, na kterém Directory Server běží (například je-li Úroveň služeb pro podkladní Předplatné Software Red Hat Enterprise Linux s úrovní Premium, pak je i pro Directory Server poskytována podpora na úrovni Premium).

3.1 Případy užití Red Hat Directory Server. Služby předplatného jsou pro Red Hat Directory Server poskytovány pouze tehdy, je-li Software používán pro svůj podporovaný Případ užití v souladu s ustanoveními tohoto Dodatku a Tabulky 3.1 níže.

Tabulka 3.1

Software	Případ užití
Red Hat Directory Server	Replika Red Hat Directory Server musí mít aktivní Předplatné Software pro Master Red Hat Directory Server a Red Hat Directory Server musí být instalován na fyzickém serveru se standardním Předplatným Software Red Hat Enterprise Linux (nikoliv Předplatným Software Red Hat Enterprise Linux Desktop, Red Hat Enterprise Linux for HPC nebo Red Hat Enterprise Linux Workstation). Výrazem „Replika“ se míní druhá instance Directory Serveru konfigurovaná jako slave ve vztahu k první instanci Directory Serveru.

DODATEK 1.1

PŘEDPLATNÉ RED HAT CLOUDFORMS (dříve MANAGEIQ EVM SUITE)



1. Předplatné Red Hat CloudForms

Předplatné Red Hat CloudForms se používá pro správu virtuálních strojů běžících na serverech umístěných v prostorách zákazníka nebo na veřejných cloudech.

- 1.1 Oprávnění a požadavky na nákup.** Musíte zakoupit odpovídající počet Předplatného Software s ohledem na počet Párů soketů všech Spravovaných uzlů, které jsou spravovány prostřednictvím Software Red Hat CloudForms. „Pár soketů“ znamená až dva sokety ve Spravovaném uzlu, z nichž každý je obsazen CPU. Software Red Hat CloudForms je nakonfigurován pro správu virtuálních strojů na některých veřejných cloudech (dále jen „Cloud s podporou Red Hat CloudForms“). Musíte si zakoupit odpovídající počet Předplatného Software Red Hat CloudForms for Public Cloud, a to na základě počtu spravovaných Virtuálních strojů umístěných na Cloudu s podporou Red Hat CloudForms. Před nákupem si prosím potvrďte, že příslušný veřejný cloud je Cloud s podporou Red Hat CloudForms. Předplatné Software Red Hat Enterprise Linux je nabízeno v sadě s Předplatným Software Red Hat CloudForms a poplatky za Předplatné Red Hat CloudForms jsou založeny na tomto způsobu použití v jedné sadě. Jakékoliv jiné použití software Red Hat Enterprise Linux kromě spouštění Software Red Hat CloudForms podléhá standardním platbám Předplatného Software společnosti Red Hat za takové použití.

- 1.2 Podporovaná užití.** Služby předplatného jsou pro Software poskytovány pouze tehdy, je-li Software používán pro svůj podporovaný účel („Případ užití“) v souladu s ustanoveními tohoto Dodatku a Tabulky 1.2 níže.

Tabulka 1.2

Předplatné Software	Podporovaný Případ užití
Red Hat CloudForms (a jeho předchůdce ManageIQ EVM Suite)	Společnost Red Hat neposkytuje Služby předplatného pro Software Red Hat CloudForms, který je používán na Systému nebo Fyzickém uzlu, který není serverem. Red Hat Enterprise Linux Server je podporován výhradně pro účely běhu Software Red Hat CloudForms. Red Hat Enterprise Linux je v současnosti jediným podporovaným operačním systémem pro Předplatné Red Hat CloudForms.
Red Hat CloudForms for Public Cloud (a jeho předchůdce ManageIQ EVM Suite for Public Cloud)	Společnost Red Hat poskytuje Produkční podporu pro tato Předplatná Software pouze tehdy, jestliže jsou provozována na Cloudu s podporou Red Hat CloudForms.

1.3 Produkční podpora.

Každé Předplatné Software Red Hat CloudForms je dodáváno s Produkční podporou na úrovni Standard nebo Premium. Společnost Red Hat poskytuje Produkční podporu pouze pro Produkty Red Hat a neposkytuje Žádnou Produkční podporu pro jakoukoliv podkladní infrastrukturu nebo pro jakékoliv produkty třetích stran, které mohou běžet na jakýchkoliv serverech nebo virtuálních strojích.

**DODATEK 1.J
CLOUD ACCESS (PŘÍSTUP K CLOUDU)**



1. Obecné informace

Tento Dodatek určuje podmínky, za kterých můžete používat Předplatné Software v rámci Cloudu dodavatele, a které jsou nad rámec podmínek stanovených Dodavatelem. Výrazem „Dodavatel“ se míní třetí strana autorizovaná společností Red Hat, od které nakupujete Cloudové služby a která je společností Red Hat oprávněna k účasti v tomto programu Cloud Access. Výrazem „Cloud“ se míní výpočetní infrastruktura sdílených zdrojů hostovaná u Dodavatele, jež poskytuje virtuální stroje na vyžádání pro koncové uživatele.

2. Převod Předplatného Software

2.1 Kvalifikované Předplatné.

V Cloudu dodavatele můžete používat určité kvalifikované Předplatné Software (jak je podrobněji uvedeno na stránce www.redhat.com/solutions/cloud/access) (dále jen „Kvalifikované předplatné“) na něž se vztahují podmínky tohoto Dodatku („Cloud Access“). Za kvalifikovaná budou považována pouze taková Předplatná Software, jež zahrnují Produkční podporu poskytovanou společností Red Hat, a to za předpokladu, že budou splňovat i další kritéria vztahující se na Kvalifikovaná předplatná. Určité softwarové komponenty nebo funkce Software obsažené v původním Předplatném Software (nebo v Předplatném Rozšíření) nemusí být při použití v Cloudu dodavatele dostupné nebo podporované.

2.2 Kvalifikované předplatné můžete převést pro použití v Cloudu dodavatele v rámci programu Cloud Access za předpokladu, že (a) vyplníte registrační formulář dostupný na stránce <https://engage.redhat.com/forms/cloud-access-registration>, (b) máte dostatečný počet Kvalifikovaných Předplatných pro převod a (c) pro každé Předplatné Software se zavazujete dodržovat ustanovení Smlouvy a příslušných Příloh včetně tohoto Dodatku. Kvalifikované předplatné, které bylo převedeno do Cloudu dodavatele, je označováno jako „Vlastní přenesené Předplatné“ (Bring Your Own Subscription(s), neboli „BYOS“).

2.3 Pro účely tohoto Dodatku Cloud Access a pro každé BYOS souhlasíte s tím, že Měrná jednotka pro Kvalifikované předplatné zakoupené pro použití v lokalitě zákazníka bude pro účely použití v Cloudu převedena na příslušnou Jednotku BYOS. V konverzní tabulce na stránce <https://engage.redhat.com/forms/cloud-access-registration> je uvedeno, jakým způsobem bude Jednotka převedena z Jednotky pro Kvalifikované předplatné na příslušnou Jednotku BYOS. V případě Kvalifikovaných předplatných, jež byla původně prodána pro použití v Cloudu dodavatele, není konverze zapotřebí.

2.4 Souhlasíte s tím, že Dodavatel bude společností Red Hat předávat přehledy o vašem použití Předplatného Software Red Hat v rámci Cloudu dodavatele.

2.5 Souhlasíte s tím, že počet souběžných Jednotek BYOS v Cloudu dodavatele nepřekročí celkový počet Jednotek (a) převedených z Kvalifikovaných předplatných a/nebo (b) zakoupených pro použití v Cloudu dodavatele.

2.6 Převedením Předplatného Software na Cloud Access se nemění datum zahájení ani trvání původního Předplatného Software a poté, co vaše Předplatné Software vyprší, váš přístup k Předplatnému Software v Cloudu dodavatele bude ukončen, nedojde-li k jeho obnově jiným způsobem.

3. Služby

3.1 Podmínky Služby. V prostředí Cloudu vám mohou Předplatná Software Red Hat poskytovat přístup k Software a k související údržbě (aktualizacím, upgradům, korekcím, bezpečnostním doporučením a opravám chyb) pouze tehdy, jsou-li k dispozici ve formě softwarových bitových kopií určených k nasazení ve formě virtuálních instancí. Platby společnosti Red Hat za Předplatné Software nezahrnují žádné poplatky, které by mohly být splatné Dodavateli za služby Cloudu dodavatele. Společnost Red Hat není smluvní stranou vaší smlouvy s Dodavatelem a není odpovědná za poskytování přístupu k Cloudu dodavatele ani za jakékoliv další závazky Dodavatele vyplývající z takové smlouvy. Za Cloud dodavatele je výhradně odpovědný Dodavatel. Služby v rámci Cloudu můžete používat pouze pro vaše vlastní interní účely. Distribuce Software nebo jakékoliv části Služeb třetímu subjektu nebo používání jakýchkoliv Služeb ve prospěch třetí osoby představuje závažné porušení této Smlouvy, bez ohledu na to, že open source licence vztahující se na jednotlivé součásti Software vám mohou dávat právo tyto součásti distribuovat (a tato Smlouva nemá za cíl zasahovat do vašich práv vyplývajících z takových individuálních licencí). Použití Předplatného Software jinak než způsobem uvedeným v tomto dokumentu, včetně přístupu k Software a/nebo ke Službám mimo Cloud dodavatele, podléhá dodatečným platbám, jež jsou popsány v Odstavci 5 níže.

3.2 Přístup k Software. Bitové kopie Software a/nebo aktualizace Software v Cloud Access, za předpokladu, že budou dostupné, (a) mohou být poskytovány ve formě nových bitových kopií a zpřístupněny prostřednictvím Cloudu dodavatele a/nebo (b) vám mohou být předány prostřednictvím Cloudu.

3.3 Produkční podpora. Produkční podpora vám bude pro každé BYOS v rámci Cloud Access poskytována společností Red Hat v souladu s ustanoveními a podmínkami původního Předplatného Software.

4. Licence

Na Software se vztahuje Licenční smlouva s koncovým uživatelem uvedená v Příloze 1. Touto Smlouvou není poskytováno žádné právo ani žádná licence - výslovná či předpokládaná - na užívání jakéhokoliv obchodního jména, názvu služby, či ochranné známky společnosti Red Hat, Sprízněné společnosti společnosti Red Hat, Klienta nebo třetí osoby, včetně mimo jiné distribuce Software využívajícího jakékoliv ochranné známky společnosti Red Hat nebo Sprízněné společnosti společnosti Red Hat.

5. Reporting a kontrola

Pokud používáte Software a/nebo Služby mimo Cloud dodavatele, musíte si zakoupit Služby předplatného v množství odpovídajícím celkovému počtu Jednotek Produktu Red Hat (včetně jejich variant či součástí), které nasadíte, nainstalujete, používáte, nebo spouštíte podle ustanovení Přílohy 1. Neprodleně budete společnost Red Hat informovat a Red Hat vám vystaví poměrnou fakturu za každou takovou Jednotku a vy platbu za takové Jednotky uhradíte do třiceti (30) dnů od data vystavení faktury, případně jiným způsobem uvedeným ve Smlouvě. Nesplnění ustanovení tohoto Odstavce 5 bude považováno za závažné porušení této Smlouvy a společnost Red Hat a/nebo Dodavatel budou oprávněni poskytování Služeb pozastavit nebo tuto Smlouvu vypovědět.

6. Doba platnosti a ukončení platnosti Smlouvy

Společnost Red Hat může dostupnost nabídky Cloud Access (přístupu ke cloudu) ukončit, případně může ukončit dostupnost konkrétního Dodavatele nabízejícího Cloud Access, a to na základě oznámení vydaného šedesát (60) dnů předem a za předpokladu, že budete moci své Předplatné Software po zbytek období Předplatného Software používat ve svých prostorách v souladu s původními podmínkami Předplatného Software.

**DODATEK 1.K
PŘEDPLATNÉ OPENSIFT ENTERPRISE**



1. Předplatné OpenShift Enterprise

1.1 Měrná jednotka a požadavky na nákup pro OpenShift Enterprise

Pro každou Jednotku OpenShift Enterprise ve vašich prostorách nebo na jiném místě v závislosti na kapacitě takové Jednotky si musíte zakoupit odpovídající počet a typ Předplatného Software, jak je popsáno v Tabulce 1 níže. Pro naplnění kapacity dané Jednotky může být zapotřebí „poskládat“ více Předplatných Software. „Skládání“ (nebo „možnost skládání“) znamená použití více než jednoho Předplatného stejného typu pro naplnění dodatečné kapacity.

Tabulka 1

Předplatné Software	Úroveň podpory	Měrná jednotka	Kapacita		Možnost skládání
			Soket(y)	Virtuální uzly	
OpenShift Enterprise	Standard nebo Premium	Virtuální host	2 jádra	Jeden Virtuální host	Jádra: Ano Virtuální host: Ano
OpenShift Enterprise	Standard nebo Premium	Fyzický uzel	Pár soketů	Neomezený počet Virtuálních hostů	Fyzický uzel: Ano Virtuální host: Ne

„Pár soketů“ znamená až dva sokety ve Fyzickém uzlu, z nichž každý je obsazen CPU.

1.2 Rozšíření OpenShift Enterprise (Premium Cartridges)

OpenShift Enterprise lze zakoupit s jedním nebo s více volitelnými rozšířeními (add-on) (dále jen „Rozšíření“). Rozšíření vyžadují samostatně uhrazené a aktivní Předplatné Software pro každý Fyzický uzel a/nebo Virtuálního hosta, na nichž takové Rozšíření běží. Rozšíření zahrnují určité nabídky Red Hat JBoss Middleware for OpenShift Enterprise. Standardní Předplatné Software Red Hat JBoss Middleware není nakonfigurováno pro použití s OpenShift Enterprise.

1.3 OpenShift Enterprise Broker Infrastructure

Každé nasazení OpenShift Enterprise zahrnující jedno nebo více Předplatných Software vyžaduje nejméně jedno Předplatné Software OpenShift Enterprise Broker Infrastructure.

2. Služby a Případy užití OpenShift Enterprise

Každé Předplatné Software OpenShift Enterprise a OpenShift Enterprise Broker Infrastructure je spojeno v balíku s jedním Předplatným Software Red Hat Enterprise Linux Server a poplatky za Předplatné Software OpenShift Enterprise nebo OpenShift Enterprise Broker Infrastructure jsou založeny na společném použití v rámci jednoho balíku, jak je popsáno níže. Jakékoliv jiné použití software Red Hat Enterprise Linux kromě spouštění OpenShift Enterprise nebo OpenShift Enterprise Broker Infrastructure podléhá standardním platbám Předplatného Software společnosti Red Hat za takové použití. Služby předplatného jsou pro OpenShift Enterprise poskytovány pouze tehdy, je-li produkt používán pro svůj podporovaný účel („Případ užití“) v souladu s ustanoveními tohoto Dodatku a Tabulky 2 níže.

Tabulka 2

Předplatné Software	Případ užití
OpenShift Enterprise	Produkt OpenShift Enterprise je určen k použití jako platforma nebo jako služba a bude podporován pouze při použití za tímto účelem. OpenShift Enterprise není podporován na neserverovém hardware, jako jsou stolní počítače či pracovní stanice. OpenShift Enterprise je určen k použití na vyhrazeném Fyzickém uzlu nebo na Virtuálním hostu; spouštění jiných aplikací a/nebo programů jakéhokoliv typu na Fyzickém uzlu nebo na Virtuálním hostu může mít nepříznivý vliv na funkci a/nebo výkonnost. Red Hat JBoss Enterprise Application Platform for OpenShift bude podporována v souladu s ustanoveními Dodatku 1.B.
Red Hat JBoss Middleware for OpenShift Enterprise	
OpenShift Enterprise Broker Infrastructure	

2.1 Produkční podpora.

Výše popsaná Předplatná Software jsou dodávána s Produkční podporou na úrovni Standard nebo Premium. Společnost Red Hat poskytuje Produkční podporu pouze pro Produkty Red Hat a neposkytuje žádnou Produkční podporu pro jakoukoliv podkladní infrastrukturu nebo pro jakékoliv produkty třetích stran, které mohou běžet na jakýchkoliv serverech nebo virtuálních strojích.

PŘÍLOHA č. 2

ŠKOLENÍ, JEDNOTKY ŠKOLENÍ A JEDNOTKY PORADENSKÝCH SLUŽEB



Společnost Red Hat prodává Školení, Jednotky školení a Jednotky poradenských služeb. Bez ohledu na to, zda si Školení, Jednotky školení nebo Jednotky poradenských služeb zakoupíte od nás nebo prostřednictvím jednoho z našich autorizovaných Obchodních partnerů, zavazujeme se vám poskytnout Školení, Jednotky školení nebo Jednotky poradenských služeb za podmínek popsaných v této Příloze. Vy se výměnou za to zavazujete, že budete dodržovat ustanovení a podmínky této Přílohy. Pokud je v této Příloze použit výraz s velkým počátečním písmenem, jenž zde není definován, má tento výraz význam definovaný v základní smlouvě.

1. Školení

Výrazem „Školení“ se míní školicí kurzy společnosti Red Hat, včetně veřejně dostupných kurzů pořádaných společností Red Hat („Otevřené kurzy“) a kurzů poskytovaných ve vámi určených prostorách („Kurzy v lokalitě zákazníka“).

- 1.1 Zařízení a prostředky.** Pro Kurzy v lokalitě zákazníka poskytnete zařízení a prostředky uvedené na stránce www.redhat.com/training/solutions/requirements.html. Pokud bude společnost Red Hat souhlasit s tím, že pro účely školení poskytne potřebné prostředky a hardware, budete odpovědní za jakékoliv ztráty nebo zničení takových zařízení či hardware použitých v souvislosti se Školením.
- 1.2 Odpovědnosti Klienta.** Jste odpovědní za (a) zhodnocení způsobilosti každého účastníka pro Školení, (b) obsazení příslušných kurzů a (c) za docházku vašich účastníků na plánované kurzy.
- 1.3 Práva ke Školicím materiálům.** Veškeré duševní vlastnictví začleněné do školicích produktů, materiálů, metodik, software a procesů poskytovaných v souvislosti se Školením nebo vyvinutých v průběhu poskytování Školení (souhrnně označovaných jen jako „Školicí materiály“) je výhradním majetkem společnosti Red Hat nebo Spřízněné společnosti společnosti Red Hat a není-li uvedeno jinak, vztahují se na něj autorská práva společnosti Red Hat. Školicí materiály jsou poskytovány výhradně pro použití účastníky a nesmějí být kopírovány ani předávány bez předchozího písemného souhlasu společnosti Red Hat. Školicí materiály představují důvěrné a proprietární informace společnosti Red Hat.
- 1.4 Datum realizace a zrušení.** Souhlasíte s pravidly pro zrušení objednávek a s postupy pro plánování Školení a Kurzů v lokalitě zákazníka, jež jsou k dispozici na stránce www.redhat.com/training/cancellation.html. Všechny nabídky školení včetně Jednotek školení a Jednotek poradenských služeb společnosti Red Hat musíte využít během jednoho (1) roku od data zakoupení; všechny nevyužité nabídky školení propadají.

2. Jednotky školení a Jednotky poradenských služeb

- 2.1 Jednotky školení.** Výrazem „Jednotky školení“ se míní kredity na školení nabízené společností Red Hat, jež můžete využít na jakékoliv Školení uvedené na stránkách https://www.redhat.com/training/specials/multi_student_discount/ a <https://www.redhat.com/training/corporate/TUs/>.
- 2.2 Jednotky poradenských služeb.** Výrazem „Jednotky poradenských služeb“ se míní kredity, které můžete využít pro získání Poradenských služeb společnosti Red Hat poskytovaných za podmínek a v souladu s pravidly uvedenými na stránce http://www.redhat.com/consulting/consultingunits/cu_terms.html. Poradenské služby můžete čerpat v souladu s příslušnými ekvivalentními Jednotkovými hodnotami uvedenými v Tabulce pro čerpání poradenských služeb, jež je dostupná na stránce <http://www.redhat.com/licenses/redemptiontable> a s využitím následujícího postupu:
 - S žádostí o čerpání Jednotek poradenských služeb se obraťte na prodejního zástupce společnosti Red Hat nebo na jejího poradce.
 - Společnost Red Hat vám zašle objednávkový formulář, ve kterém bude popsán rozsah prací, které mají být provedeny, a potřebný počet Jednotek poradenských služeb.
 - Podepsaný formulář zašlete zpět společnosti Red Hat.
 - Po kontrole a schválení vám společnost Red Hat zašle zpět kopii podepsaného objednávkového formuláře.
- 2.3 Využití Jednotek školení a Jednotek poradenských služeb.** Jednotky školení a Jednotky poradenských služeb: (a) jsou nevratné, (b) jsou nepřevoditelné, (c) nelze je vyměnit za hotovost či dobropisovat, (d) musí být uplatněny jako celé kredity, (e) nelze je kombinovat s jakýmkoliv jinými slevami, zvláštními nabídkami nebo kupony a (f) lze je čerpat pouze ve stejném geografickém regionu a ve stejné měně, kde a za kterou byly zakoupeny. Koncoví uživatelé z řad Vlády Spojených států (nebo prodejci jednající za Vládu Spojených států) nemohou Jednotky školení nebo Jednotky poradenských služeb nakupovat.
- 3. Platba**
Bez ohledu na ostatní platební podmínky platí, že platba za Školení, Jednotky školení a Jednotky poradenských služeb musí být plně uhrazena před poskytnutím souvisejícího Školení nebo Poradenských služeb.