**OBCHODNÍ SMLOUVA**

**o upgrade vstupenkového a prodejního systému e-listky v4.0,   
implementaci, poskytnutí licencí a podpoře**

**Číslo: SC2013013**

**Národní dům Frýdek-Místek p.o.**

**se sídlem:**  Palackého 134, Místek, 73801 Frýdek-Místek

**osoba oprávněna jednat:** Mgr. Rostislav Hekera, ředitel

**IČ:** 70632405

**DIČ:** CZ70632405

**tel.** 773 769 990

**kontaktní osoba ve věcech technických:** Vlastimil Matějka, manažer provozu

**email:** vlastimil.matejka@kulturafm.cz

**tel:** 777 728 777

(dále jen „**Uživatel**“)

a

**eABM s.r.o.**

**Se sídlem:** Kaprova 42/14, 110 00 Praha 1 – Staré Město

**IČ:** 24276944

**DIČ:** CZ24276944

**Zapsaná:** v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, C 200186

**Bankovní spojení:** Raiffeisenbank, a.s.

**Číslo účtu:** 7292003001/5500

**Zastupuje:** Tomášem Musilem, prokurista společnosti

(dále jen „**Dodavatel**“)

(společně pak dále jen „**smluvní strany**“)

uzavírají

podle § 2631 an. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“)

tuto

smlouvu o upgrade vstupenkového a prodejního systému e-listky na v4, implementaci, poskytnutí licencí a podpoře

(dále jen „**Smlouva**“)

# Úvodní ustanovení

# Dodavatel prohlašuje, že:

# je právnickou osobou řádně založenou a podnikající v předmětu činnosti: Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 zák. č. 455/1991 Sb., živnostenského zákona, ve znění pozdějších předpisů;

# je odbornou osobou s odpovídajícími zkušenostmi v oboru předmětného plnění, způsobilou k zajištění předmětu plnění podle této Smlouvy a schopnou zvládnout veškeré odborné a technické nároky jeho provedení;

# disponuje potřebnými znalostmi a zařízeními, jakož i dostatečnou vlastní kapacitou nutnou ke splnění závazků z této Smlouvy vyplývajících;

# vlastní všechna potřebná povolení a souhlasy k řádnému plnění Smlouvy a je oprávněn ve smyslu platných právních předpisů poskytovat plnění dle této Smlouvy.

# Uživatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně zřízenou jako příspěvková organizace Statutárního města Frýdek-Místek, ve smyslu §§ 27 – 37b zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů, která není zapsána ve veřejném rejstříku právnických osob.

# Tato Smlouva se uzavírá na základě rozhodnutí Uživatele o provedení upgrade stávajícího vstupenkového systému.

# Dodavatel prohlašuje, že je výlučným vlastníkem autorských práv k Systému e-listky, jehož účelem je implementace a provoz vstupenkového systému a online prodeje zboží (dále jen „Systém e-listky“), a to včetně souvisejících znalostí a vědomostí k jejich využití. Dodavatel je oprávněn Systémem e-listky samostatně a bez jakýchkoliv omezení nakládat, a to bez právních vad takového jednání.

# Uživatel prohlašuje, že je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

# Nedílnou součást Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace Systému e-listky

Příloha č. 2 – Cenová kalkulace implementace, licence a umístění v cloudu

Příloha č. 3 – Kontaktní osoby

Příloha č. 4 – Rámcový plán projektu

# Předmět Smlouvy

# Dodavatel se zavazuje, že poskytne Uživateli následující plnění (dále jen „předmět Smlouvy“):

# Dodavatel poskytne a umožní Uživateli užívat Systém e-listky odpovídající potřebám a požadavkům Uživatele dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy. Zajistí jeho konfiguraci systému, implementaci a zaškolení vybraných osob Uživatele v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „Implementační služby“). Dodavatel se zavazuje dodržet plán plnění specifikovaný v Příloze č. 4 Smlouvy.

# Dodavatel poskytuje Uživateli v souladu s § 2358 a násl. a § 2371 a násl. občanského zákoníku, úplatnou, územně a časově neomezenou, nevýhradní, přenosnou licenci spočívající v oprávnění k výkonu práva k Systému e-listky (v základní, implementované, aktualizované, upgradované verzi nebo updatované verzi) užít (licence na užití Systému e-listky) pro vlastní vnitřní potřebu Uživatele, přičemž rozsah poskytovaných licencí je specifikován v čl. 6 této Smlouvy.

# Dodavatel poskytne Uživateli k Systému e-listky služby Cloud eABM včetně jeho správy, údržby a potřebných aktualizací v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 1 Smlouvy. Začátkem poskytování služeb údržby a podpory je den po podepsání akceptačního protokolu za řádně Dodavatelem zhotovených a Uživatelem převzatých Implementačních služeb.

# Uživatel se zavazuje zaplatit Dodavateli za plnění poskytnuté podle Smlouvy ceny uvedené v Příloze č. 2.

# Cena a platební podmínky

# Cena za jednotlivé implementační a vstupní služby dle čl. 2 Předmět smlouvy písm. a) je splatná na základě faktur vystavených Dodavatelem po uskutečnění dílčího plnění, dle uskutečněných etap uvedených v Příloze č. 4 Smlouvy. Přílohou k fakturám bude oboustranně podepsaný akceptační protokol.

# Cena za poskytnuté licence e-listky dle čl. 2 Předmět smlouvy písm. b) je splatná po akceptaci předávacího protokolu Uživateli dle schváleného plánu uvedeného v příloze č. 4 Smlouvy v měsíčních platbách na základě faktur vystavených Dodavatelem vždy k poslednímu dni v měsíci. Cena licencí je uvedena v Příloze č. 2 Smlouvy.

# Cena za služby údržby Systému e-listky dle čl. 2 Předmět smlouvy písm. c) je uvedena v Příloze č. 2 Smlouvy a je splatná Uživatelem v měsíčních platbách na základě faktur vystavených Dodavatelem vždy k poslednímu dni v měsíci.

# Veškeré ceny podle Smlouvy jsou stanoveny dohodou smluvních stran. Jakákoliv změna cen uvedených ve Smlouvě je možná pouze písemnou dohodou smluvních stran, není-li výslovně stanoveno jinak. Veškeré ceny podle Smlouvy jsou sjednány jako nejvýše přípustné a pevné, platné po celou dobu poskytování plnění a jsou uvedeny v českých korunách.

# Ke všem cenám podle Smlouvy bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši.

# Všechny ceny dle Smlouvy jsou splatné na základě faktur – daňových dokladů řádně vystavených Dodavatelem, jejichž splatnost činí čtrnáct (14) dnů ode dne jejich doručení do sídla Uživatele, není-li dohodnuto jinak. Povinnou přílohou faktury je oceněný soupis realizovaných prací a dodávek, potvrzený Dodavatelem i Uživatelem.

# V případě prodlení s placením kterékoli faktury je Dodavatel oprávněn účtovat Uživateli úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,01 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

# Faktura musí obsahovat všechny náležitosti daňového a účetního dokladu tak, jak je stanoveno zákonem o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších změn a doplňků. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, nebo nebudou přiloženy řádné doklady (přílohy) touto Smlouvou vyžadované, je Uživatel oprávněn vrátit doklad Dodavateli a požadovat vystavení řádného daňového dokladu. Tím se přerušuje lhůta splatnosti a doručením opraveného, doplněného daňového dokladu začne běžet nová lhůta splatnosti. Vrácení daňového dokladu uplatní Uživatel do sedmi (7) pracovních dní ode dne jeho doručení od Dodavatele.

# Služby požadované nad rámec služeb uvedených ve Specifikaci Systému e-listky (Příloha č. 1) budou předmětem samostatného smluvního ujednání stran a budou prováděny v hodinové sazbě 500 Kč bez DPH dle Přílohy č. 2.

# Doba plnění

# Práce implementačních služeb na předmětu Smlouvy budou započaty ihned ode dne nabytí účinnosti Smlouvy dle plánu uvedeného v Příloze č. 4.

# Implementační služby budou ukončeny dle plánu uvedeného v Příloze č. 4. Úspěšným ukončením Implementačních služeb se rozumí uvedení Systému e-listky dle požadavků Uživatele do ostrého a rutinního provozu dle odst. 8.8 Smlouvy.

# Práva a povinnosti Dodavatele

# Dodavatel se zavazuje, že veškeré informace, které jakýmkoliv způsobem získá o klientech Uživatele, jeho zaměstnancích či jiných složkách jeho organizace při provádění činností podle Smlouvy, a které nejsou veřejně dostupné, bude považovat za důvěrné.

# Dodavatel je při zpracování osobních údajů, které získal či s nimiž zachází v souvislosti s plněním této Smlouvy, povinen postupovat v souladu s právními předpisy ČR upravujícími podmínky ochrany osobních údajů, jakož i v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“). Dodavatel dále zajistí, aby před předáním jakéhokoli plnění dle této Smlouvy odstranil veškeré osobní údaje třetích osob, které nejsou nezbytné pro plnění této Smlouvy.

# Jelikož při poskytování služeb dle této Smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů ve smyslu platných právních předpisů ČR a GDPR, a sice osobních údajů klientů Uživatele v rozsahu nezbytném pro poskytování implementačních služeb, zpracování informací v rámci modulu poskytování technické podpory, smluvní strany konstatují, že Uživatel bude vykonávat práva a povinnosti správce osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 7 GDPR. Uživatel pro účely plnění této Smlouvy v souladu s čl. 28 GDPR zmocňuje Dodavatele jako zpracovatele po dobu trvání této Smlouvy ke zpracovávání osobních údajů, a to pouze v rozsahu, ve kterém byly získány v souvislosti s plněním této Smlouvy a pro účely plnění této Smlouvy.

# Dodavatel se dále zavazuje technicky a organizačně zabezpečit zpracovávání osobních údajů tak, aby byly s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob dostatečně chráněny a bylo s nimi nakládáno v souladu s platnými právními předpisy.

# Dodavatel se zavazuje zejména, nikoliv však výlučně, že přijme následující organizační a technická opatření:

a) pověří zpracováním osobních údajů pouze své vybrané zaměstnance, které poučí o jejich povinnosti zachovávat mlčenlivost ohledně osobních údajů a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů a dále o dalších povinnostech, které jsou povinni dodržovat tak, aby nedošlo k porušení platných právních předpisů;

b) nesvěří zpracování osobních údajů jakékoliv třetí osobě bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Uživatele. V případě obecného písemného povolení Dodavatel Uživatele informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí třetích osob jako dalších zpracovatelů („Další zpracovatel“) nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Uživateli příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky;

c) bude používat odpovídající technické zařízení a programové vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k osobním údajům ze strany jiných osob;

d) bude osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech;

e) osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat ve výlučném vlastnictví Dodavatele, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby na základě přístupových kódů či hesel a bude osobní údaje pravidelně zálohovat;

f) zajistí dálkový přenos osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích, a to v souladu s dohodou s Uživatelem o úrovni daného zabezpečeného přenosu;

g) písemné dokumenty obsahující osobní údaje bude uchovávat na zabezpečeném místě v sídle a pobočkách Dodavatele, přičemž bude vést řádnou evidenci o pohybu takových písemných dokumentů;

h) bude v co největší míře zpracovávat pouze pseudonymizované a šifrované osobní údaje, je-li takové opatření vhodné a nezbytné ke snížení rizik plynoucích ze zpracování osobních údajů;

i) zajistí neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;

j) prostřednictvím vhodných technických prostředků zajistí schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;

k) zajistí pravidelné testování posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;

l) při ukončení zpracování osobních údajů zajistí Dodavatel dle dohody s Uživatelem fyzickou likvidaci osobních údajů, nebo tyto osobní údaje předá Uživateli.

# Dodavatel se zavazuje jako zpracovatel:

1. zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Uživatele a jeho jménem a pouze pro účely poskytování služeb uvedených v čl. 2 této Smlouvy;
2. zpracovávat osobní údaje po dobu ne delší, než je nezbytné pro naplnění účelu zpracování;
3. zpracovávat osobní údaje pouze způsobem, který je slučitelný s výslovně uvedeným účelem v této smlouvě (čl. 5 odst. 1 písm. b) GDPR)**.**

# Dodavatel dále prohlašuje, že má k dispozici vhodné postupy a veškerá související technická a organizační opatření, která zajistí splnění povinností dle GDPR:

1. reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole III GDPR;
2. být Uživateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Dodavatel k dispozici;
3. poskytovat součinnost Úřadu pro ochranu osobních údajů při výkonu jeho působnosti podle GDPR.

# Předmětem zpracování osobních údajů, prováděného podle této Smlouvy na straně Dodavatele jsou jen přiměřené, relevantní a omezené osobní údaje ve vztahu k účelu, pro který jsou zpracovávány. Dodržení zásady minimalizace údajů v souladu s čl. 5 odst. 1 písm. c) GDPR provede Dodavatel prostřednictvím svých jednotlivých vnitřních předpisů.

# Přijme-li Úřad pro ochranu osobních údajů („ÚOOÚ“) standardní smluvní doložky podle čl. 28 odst. 8 GDPR, zavazují se smluvní strany nahradit ustanovení tohoto článku 5. týkající se ochrany osobních údajů takovými standardními smluvními doložkami, ledaže obě smluvní strany shledají ustanovení tohoto článku 5. týkající se ochrany osobních údajů v souladu s takovými standardními smluvními doložkami. Obdobně jsou smluvní strany povinny postupovat v případě, že Evropská komise stanoví standardní smluvní doložky podle čl. 28 odst. 7 GDPR a nebyly přijaty standardní smluvní doložky podle předchozí věty.

# Pokud Dodavatel na základě písemného povolení Uživatele zapojí ve smyslu odst. 5.5 b) Dalšího zpracovatele, aby jménem Uživatele provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto Dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v tomto článku 5., a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky platných právních předpisů. Neplní-li uvedený Další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá Uživateli za plnění povinností dotčeného Dalšího zpracovatele i nadále plně Dodavatel.

# Dodavatel se zavazuje být Uživateli nápomocen při zajišťování povinností dle GDPR, především povinnosti zabezpečit zpracování osobních údajů, ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů, zajištění posouzení vlivu na ochranu osobních údajů či předchozí konzultace s ÚOOÚ, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Dodavatel k dispozici.

# Dodavatel se zavazuje poskytnout Uživateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti zpracování osobních údajů prostřednictvím zpracovatele, a umožnit audity, včetně inspekcí, prováděné Dodavatelem nebo jiným auditorem, kterého Uživatel pověří, a k těmto auditům přispěje.

# Veškerá ustanovení této Smlouvy zůstávají v platnosti a účinnosti s tím, že povinnosti vyplývající z odkazu na ustanovení ZOOÚ, především uvedené slovy „ve smyslu“, „v souladu“, „podle“ apod., se vykládají v souladu s ustanoveními GDPR stanovujícími povinnosti svou povahou nejbližší povinnostem dle ZOOÚ.

# Dodavatel je, pokud je to možné při zohlednění povahy zpracování, prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření nápomocen Uživateli při plnění povinnosti Uživatele reagovat na žádosti o výkon práv subjektů osobních údajů, zejména na žádost na přístup k osobním údajům, na opravu či výmaz osobních údajů, na omezení zpracování či na přenositelnost osobních údajů.

# Závazek Uživatele a Dodavatele k důvěrnosti a mlčenlivosti bude trvat i po skončení smluvního vztahu podle této Smlouvy.

# Licenční ujednání

# Dodavatel poskytuje Uživateli úplatné licence k užití Systému e-listky včetně jeho upgrade, legislativních update, a to v rozsahu nezbytném pro řádné obvyklé užívání Systému e-listky Uživatelem pro jeho vlastní vnitřní potřebu v souladu s určením Systému e-listky.

# Licence jsou poskytovány Uživateli úplatně, jsou územně a časově neomezené, tj. za podmínek Smlouvy na celou dobu trvání majetkových autorských práv ke všem autorským dílům, která tvoří Systém e-listky včetně jeho upgrade a legislativních update podle českých právních předpisů či změn vyžádaných Uživatelem, nevýhradní a nepřenosné. Dodavatel zůstává výlučným nositelem autorských práv k dílům poskytnutým v rámci plnění podle Smlouvy. Dodavatel poskytuje Uživateli nevýhradní právo používat předmět Smlouvy pro vnitřní provozní použití v rámci organizace (závodu) Uživatele. Uživatel není oprávněn užívat předmět Smlouvy ve prospěch třetích osob.

# Rozsah licence není omezen počtem pokladen ani počtem uživatelů a osob na straně Uživatele.

# Uživatel není povinen licenci využít. Nevyužije-li Uživatel licenci vůbec, Dodavatel není povinen vrátit Uživateli odměnu za licenci, kterou od něho přijal na základě této Smlouvy. Užití ustanovení § 2381 odst. 1 občanského zákoníku se tedy vylučuje.

# Nabyvatel je oprávněn Systém e-listky užít ve zpracované či jinak změněné podobě.

# Uživatel se zavazuje oznámit Dodavateli bez zbytečného odkladu, jakmile se dozví, že došlo k neoprávněnému zásahu do licence a/nebo že třetí osoba uplatňuje nebo může uplatnit nárok k Systému e-listky. Dodavatel poskytne na své náklady Uživateli součinnost k právní ochraně jeho licence.

# Práva a povinnosti Uživatele

# Uživatel prohlašuje, že si je vědom toho, že řádné a včasné poskytnutí předmětu Smlouvy závisí i na jeho včasné součinnosti s Dodavatelem. Za tím účelem se Uživatel zavazuje na základě žádosti Dodavatele zajistit Dodavateli při dodávce předmětu Smlouvy potřebnou součinnost a zajistit pro Dodavatele odpovídající podmínky nutné pro dodání předmětu Smlouvy.

# Uživatel se zavazuje zabezpečit převzatý Systém e-listky před neoprávněným přístupem nebo manipulací třetími stranami, které mohou mít za následek jeho užití v jiné organizaci (subjektu) bez souhlasu Dodavatele, popřípadě jiný nedovolený zásah do autorských práv Dodavatele.

# Bez souhlasu Dodavatele není Uživatel oprávněn jakýmkoliv způsobem zasahovat do Systému e-listky, provádět jeho změny nebo úpravy ani jej užívat jinak než v souladu se Smlouvou a kogentními zákonnými ustanoveními.

# Ustanovení odst. 7.2 a 7.3 neztrácejí platnost ani po skončení účinnosti Smlouvy.

# Uživatel se dále zavazuje v rámci součinnosti:

# k zajištění klíčových pracovníků Uživatele pro dostačující pokrytí všech oblastí pro realizaci předmětu plnění, kteří se budou podílet na projektu, a to především pro testování, převzetí (akceptační řízení);

# k zajištění prostor pro pracovní schůzky, prezentace a školení v místě prací na zhotovení předmětu Smlouvy včetně potřebného vybavení. Zajištění přístupu pracovníkům Dodavatele na určená pracoviště Uživatele po dobu poskytování plnění a do všech prostor, které souvisí s poskytováním plnění v pracovní době Po-Pá 8:30-17:00 hod. Na tuto dobu také Uživatel zajistí podmínky, které umožní provedení dohodnutých prací.

# Postup implementace a plán realizace

# Implementační služby zakázky budou realizovány v souladu s plánem realizace, který bude součástí dokumentu Implementační analýza, tj. dokument obsahující Cílový koncept a časový harmonogram realizace implementačních služeb.

# V případě rozporu plánu realizace uvedených v Příloze č. 4, budou termíny aktualizovány formou dodatku dle odst. 13.1 k této Smlouvě ve shodě s časovým harmonogramem uvedeným v Implementační analýze.

# Součástí dokumentu Implementační analýza bude Cílový koncept, tj. finální specifikace nastavení a podmínky provozu systému, které budou odpovídat požadavkům Uživatele na nastavení a podmínky provozu systému.

# Po odsouhlasení Implementační analýzy Uživatelem se dokument Implementační analýza stane součástí Přílohy č. 1 Smlouvy.

# V případě, že Uživatel ve lhůtě 5 pracovních dní ode dne předložení neschválí dokument Implementační analýza, je povinen ve stejné lhůtě písemně sdělit Dodavateli své výhrady k dokumentu, které musí být náležitě zdůvodněny.

# Smluvní strany následně výhrady Uživatele k Implementační analýze projednají a dohodnou další postup. V případě, že Uživatel Dodavatelem předloženou Implementační analýzu neschválí ani nesdělí své výhrady ve smyslu předchozího odstavce, potom se pro účely Smlouvy považuje dokument Implementační analýza za Uživatelem schválený, a to marným uplynutím lhůty 5 pracovních dnů ode dne předložení Implementační analýzy Uživateli ke schválení. Smluvní strany následně výhrady Uživatele k Implementační analýze projednají a dohodnou další postup.

# Dojde-li během procesu schvalování dokumentu Implementační analýza k časovému prodlení více než 5 pracovních dní z důvodu způsobených na straně Uživatele, posunou se termíny uvedené v odst. 4.2 o dobu časového prodlení, která uběhla od předložení Implementační analýzy Dodavatelem ke schválení Uživateli.

# V případě bezproblémového duplicitního provozu (tj. časové období, po které jsou stávající systém a implementačními službami zprovozňovaný systém e-listky obsluhovány a naplňovány Uživatelem souběžně) systému, tj. v případě, že v rámci duplicitního provozu nebudou zjištěny žádné vady a nastavení a provoz systému budou odpovídat dle odst. 8.3, uzavřou smluvní strany akceptační protokol provedených implementačních služeb (dále jen „akceptace Implementačních služeb“) s tím, že tímto okamžikem se považují Implementační služby za řádně Dodavatelem zhotovené a Uživatelem převzaté a systém se uvádí do rutinního a ostrého provozu.

# Funkčnost systému a záruční podmínky

# Dodavatel garantuje funkčnost předmětu Smlouvy, který odpovídá akceptovanému Cílovému konceptu dle čl. 8, odst. 8.3 po dobu platnosti Smlouvy, vyjma případů porušení povinností Uživatele dle čl. 7.

# Plnění předmětu Smlouvy má vady, jestliže provedení implementačních služeb neodpovídá požadavkům a specifikacím uvedeným ve Smlouvě včetně jejích příloh. Uživatel je povinen oznámit vady předmětu Smlouvy Dodavateli bez zbytečného odkladu.

# Dodavatel neodpovídá za vady, jestliže tyto byly způsobeny použitím informací předaných mu Uživatelem, pokud Dodavatel ani při vynaložení odborné péče nevhodnost nebo nesprávnost těchto informací nemohl zjistit.

# Vady předmětu Smlouvy, které vzniknou z důvodů výhradně ležících na straně Uživatele, odstraní Dodavatel v přiměřené či Smluvními stranami sjednané lhůtě na náklady Uživatele.

# Případné vady předmětu Smlouvy po akceptaci Implementačních služeb bude Dodavatel odstraňovat prostřednictvím služeb technické podpory sjednaných v samostatné smlouvě.

# V případě ukončení ostrého provozu Systému e-listky a vyžádání provozních dat Systému e-listky ze strany Uživatele bude tento požadavek řešen dle odst. 8.3. Smlouvy.

# Náhrada škody

# Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

# Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného písemného zadání, které obdržela od druhé strany, nemohla-li s přihlédnutím ke své odbornosti chybné zadání zjistit.

# Dodavatel je povinen zaplatit Uživateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny Implementačních služeb uvedené v části A Přílohy č. 2 bez DPH za každý započatý den prodlení ode dne akceptace Implementačních služeb sjednaného v Příloze č. 4 Smlouvy. Úhradou pokuty nezaniká právo Uživatele na náhradu případně vzniklé škody.

# Smluvní strany se shodují v tom, že celková odpovědnost Dodavatele za nároky vzniklé nedodržením podmínek Smlouvy nebo jinak s ní související se řídí občanským zákoníkem. Nestanoví-li Smlouva jinak, nenahrazuje se škoda, jež převyšuje škodu, kterou v době vzniku závazkového vztahu povinná strana jako možný důsledek porušení své povinnosti předvídala nebo kterou bylo možno předvídat s přihlédnutím ke skutečnostem, jež v uvedené době povinná strana znala nebo měla znát při obvyklé péči. Jakékoli nároky na náhradu škody je Uživatel oprávněn u Dodavatele relevantně uplatnit, pokud o vzniku škodné události Dodavatele bezodkladně vyrozuměl a poskytl mu veškeré vyžádané dokumenty ke vzniku škodné události se vztahující.

# Dodavatel prohlašuje, že ke dni podpisu této Smlouvy má uzavřenou pojistnou smlouvu č. 43851009-42 s Generali Českou pojišťovnou a.s., jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Dodavatelem třetí osobě v souvislosti s výkonem jeho činnosti, ve výši pojistného plnění nejméně 1 mil. Kč. Dodavatel se zavazuje, že po celou dobu trvání této Smlouvy bude pojištěn ve smyslu tohoto ustanovení a že nedojde ke snížení pojistného plnění pod částku uvedenou v předchozí větě.

# Na žádost Uživatele je Dodavatel povinen kdykoliv později předložit uspokojivé doklady o tom, že pojistné smlouvy uzavřené Dodavatelem nebo odborně odpovědnými osobami jsou a zůstávají v platnosti a účinnosti po celou dobu trvání této Smlouvy.

# Dodavatel je povinen řádně a včas platit pojistné tak, aby pojistná smlouva či sjednané smlouvy dle této Smlouvy či v souvislosti s ní byly platné po celou dobu provádění plnění dle této Smlouvy a v přiměřeném rozsahu i po dobu pět (5) let po předání Systému e-listky. V případě, že dojde k zániku pojištění, je Dodavatel povinen o této skutečnosti neprodleně informovat Uživatele a ve lhůtě třicet (30) dnů uzavřít novou pojistnou smlouvu ve výše uvedeném rozsahu.

# Trvání a ukončení Smlouvy

# Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

# Licenci k užití Systému e-listky v rozsahu dle Smlouvy a Přílohy č. 1 Smlouvy poskytuje Dodavatel Uživateli na dobu neomezenou, resp. na celou dobu trvání majetkových autorských práv k Systému e-listky za podmínek Smlouvy.

# Uživatel i Dodavatel mohou vypovědět tuto Smlouvu ve věci provozování Systému e-listky kdykoliv po jejím podpisu bez udání důvodu, a to písemnou výpovědí s tříměsíční výpovědní dobou.

# Dodavatel se v případě ukončení smlouvy zavazuje k součinnosti a poskytnutí všech databázových dat objednatele.

# Uživatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy s okamžitou platností pokud:

# Dodavatel poruší povinnost zachovávat důvěrnost informací dle odst. 5.2 Smlouvy nikoliv zcela zanedbatelným způsobem;

# práva třetích osob přes opatření učiněná Dodavatelem a přes součinnost Uživatele řádně poskytnutou k těmto opatřením znemožňují Uživateli užití Systému e-listky nebo jeho běžné užívání podstatně omezují či znesnadňují;

# Dodavatel je v prodlení s předáváním plnění ve stanovených termínech dle plánu nebo je v prodlení se zapracováním změn příslušných právních předpisů do Systému e-listky, nebo s odstraněním řádně nahlášených chyb Systému e-listky znemožňujících Uživateli užití Systému e-listky nebo jeho běžné užívání podstatně omezující po dobu delší než 30 dnů, nedohodnou-li se strany jinak;

# Dodavatel bude zveřejněn v příslušném registru jako tzv. nespolehlivý plátce daně z přidané hodnoty, popř. Dodavatel nezveřejní v souladu se zákonem svůj bankovní účet či účty, na které má být dle vystavovaných faktur Dodavatele plněna daň z přidané hodnoty za uskutečněná zdanitelná plnění. V případech uvedených v tomto odstavci je Uživatel oprávněn též postupovat dle § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, pokud se tak rozhodne. O takovém postupu je však Uživatel povinen Dodavatele bezodkladně informovat.

# Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy s okamžitou platností pokud:

# Uživatel je v prodlení s úhradou ceny za plnění dle Smlouvy déle než 30 dní a nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené nejméně desetidenní lhůtě od doručení písemného upozornění Dodavatele na možnost odstoupení od Smlouvy;

# Uživatel podstatným způsobem porušuje autorské právo ve vztahu k předmětu Smlouvy a neustane ani v přiměřené nejméně desetidenní lhůtě od doručení písemného upozornění Dodavatele na možnost odstoupení od Smlouvy;

# nedojde ke schválení Implementační analýzy mezi Uživatelem a Dodavatelem, je-li požadována podle Smlouvy.

# Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení musí být dáno písemně a doručeno doporučenou poštou na adresu sídla dotčené smluvní strany zapsaného v obchodním rejstříku ke dni odeslání odstoupení. Odstoupení má účinky ex tunc.

# Uživatel a Dodavatel jsou oprávněni odstoupit od Smlouvy či její části v případě, je-li druhá Smluvní strana v úpadku, bylo vyhlášeno konkurzní řízení nebo je-li tento návrh zamítnut pro nedostatek majetku.

# Smlouvu lze dále ukončit jejím zrušením před započetím plnění Smlouvy kteroukoli ze Smluvních stran současně se zaplacením odstupného; v takovém případě zaplatí odstupující Smluvní strana odstupné ve výši 20 % z celkové ceny implementačních služeb dle Přílohy č. 2 Smlouvy.

# Oprávnění zrušit Smlouvu nemá Smluvní strana, která již přijala plnění závazku druhé Smluvní strany nebo jeho části.

# Právo vypovědět Smlouvu, odstoupit od této Smlouvy či jí zrušit společně se zaplacením odstupného nemá ta smluvní strana, která se podstatného porušení Smlouvy dopustila.

# Ukončením Smlouvy jsou poskytnuté licence nedotčeny.

# Jiná ujednání

# Každá ze smluvních stran jmenuje kontaktní osoby, které zastupují zájmy příslušné smluvní strany, přijímají požadovaná rozhodnutí nebo zajišťují bezodkladné přijetí příslušných opatření a starají se o dobrou spolupráci mezi smluvními stranami. Kontaktní osoby a kontaktní adresy a telefonní/faxová čísla jsou uvedeny v Příloze č. 3 Smlouvy. Kontaktní osoby, pokud nejsou statutárním orgánem dotčené smluvní strany ani nejsou řádně zplnomocněny písemnou plnou mocí, však nejsou oprávněny jakýmkoliv způsobem měnit či doplňovat tuto Smlouvu, zejména uzavírat jakékoliv písemné dodatky či jiné dohody měnící či doplňující tuto Smlouvu včetně jejích příloh vyjma schválení implementační analýzy.

# Smluvní strany se dohodly, že veškerá komunikace mezi kontaktními osobami Dodavatele a Uživatele bude vedena v českém jazyce. Rovněž veškeré projektové a zadávací dokumenty budou koncipovány v českém jazyce.

# Závěrečná ustanovení

# Veškeré změny a dodatky Smlouvy lze provést pouze písemnými číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak. K dohodám smluvních stran, které mění či doplňují tuto Smlouvu, a které nemají písemnou podobu, se nepřihlíží. Písemná forma platí i pro zrušení Smlouvy.

# Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o Smlouvě ani projev učiněný po uzavření Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.

# Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.

# Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření Smlouvy. Kromě ujištění, která si smluvní strany poskytly v Smlouvě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmikoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá smluvní strana informace při jednání o Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná smluvní strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu Smlouvy.

# Smluvní strany výslovně potvrzují, že podmínky Smlouvy jsou výsledkem jejich jednání a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah podmínek Smlouvy, Smlouva tedy nebyla uzavřena adhezním způsobem.

# Tato Smlouva a práva a povinnosti z ní vzniklé se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem. Případné obchodní zvyklosti, týkající se sjednaného či navazujícího plnění, nemají přednost před smluvními ujednáními, ani před ustanoveními zákona, byť by tato ustanovení neměla donucující účinky.

# Smluvní strany výslovně potvrzují, že podmínky Smlouvy jsou výsledkem jejich jednání a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah podmínek Smlouvy, Smlouva tedy nebyla uzavřena adhezním způsobem.

# Na tuto Smlouvu se neuplatní ustanovení § 1793 občanského zákoníku (neúměrné zkrácení) a §1796 občanského zákoníku (lichva).

# Smluvní strany se zavazují řešit případné spory, vzniklé z této Smlouvy, vždy nejprve vzájemným jednáním. Pokud jedna ze smluvních stran sdělí druhé straně, že pokládá pokus o dohodu za nemožný, bude spor řešen rozhodnutím soudu. Jakýkoliv spor vzniklý z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní bude spadat v souladu s ustanovením § 89a zák. č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů do soudní pravomoci českého soudu místně příslušného dle sídla Uživatele.

# Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma stranami. Její platnost končí splněním všech závazků obou stran.

# Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva a její dodatky budou uveřejněny prostřednictvím registru smluv podle zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“). Tato Smlouva a její dodatky se stanou účinnými nejdříve dnem jejich uveřejnění ve smyslu § 5 zákona o registru smluv.

# Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení.

Ve Frýdku-Místku dne

Uživatel: Dodavatel:

Národní dům Frýdek-Místek p.o. eABM s.r.o.

Mgr. Rostislav Hekera Tomáš Musil

ředitel prokurista společnosti

# Příloha č. 1 – Specifikace Systému e-listky

# ZÁKLADNÍ SPECIFIKACE

# Předmětem dodávky je:

1. Vstupenkový systém e-listky bez omezení počtu pokladen a počtu uživatelů.

(viz bod níže SPECIFIKACE POŽADOVANÝCH FUNKCÍ VSTUPENKOVÉHO SYSTÉMU)

1. Migrace z verze 1.0. na verzi 2.0
2. Školení uživatelů dle přílohy č. 2.
3. Poskytnutí cloudového prostoru pro provoz systému dle přílohy č. 2.
4. Monitoring systému, bezpečnostní updaty systému, případné globální updaty rozšiřujících vlastností systému.

# SPECIFIKACE POŽADOVANÝCH FUNKCÍ VSTUPENKOVÉHO SYSTÉMU

|  |  |
| --- | --- |
| **Požadavky** | **Stav** |
| Reporty |  |
| Kontrola vstupenek report |  |
| Vyřešit otázku předporodeje |  |
| Nastavování cen. různé hladiny |  |
| Export kontaktů do excelu |  |
| Označování sedadel |  |
| Částečné storna |  |
| Metodika storen |  |
| Problém sálu KPB |  |
| Rozpad plateb |  |
| Denní reporty |  |
| Opakovaný tisk vstupenek |  |
| Administrace uživatelů |  |
| Sestava seznam akcí |  |
| Definice filtrů pro sestavu |  |
| Přejmenovat pokladnu |  |
| Nová pokladna pro administrátory |  |
| Nahazování akcí pomocí kopírování |  |
| Automatické dopočítávání slev, bude řešeno kopírováním |  |
| Změna tištěných vstupenek, zaslat návrh |  |
| Zjednodušení kontroly vstupenek |  |
| Přehled navedených vstupenek |  |
| Import z Google nebo Excelu |  |
| Šablony |  |
| Cenové hladiny |  |
| Udělat PR pro zrušení možnosti rezervací kina |  |
| Vypnout rezervace kina |  |
| Potvrzovací maily kurzy |  |
| Evidence storen |  |
| Sestavy reportu rozšířit o platby - přidání sloupečků |  |

# Příloha č. 2 – Cenová kalkulace

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Položka* | *bez DPH* | *DPH* | *s DPH* |
| ČÁST A (IMPLEMENTAČNÍ SLUŽBY) |  |  |  |
| *Cena upgrade SW* | *59.000* | *12.390* | *71.390* |
| *Migrace z verze 1.0. na verzi 4.0* | *16.000* | *3.360* | *19.360* |
| *Cena školení vstupenkový systém Prodejní tým  2 osoby* | *2.000* | *420* | *2.420* |
| *Cena školení vstupenkový systém Administrátoři  4 osoby* | *4.000* | *840* | *4.840* |
| *Celková cena dodávky:* | *81.000* | *17.010* | *98.010* |
| ČÁST B (LICENCE) |  |  |  |
| *Měsíční licence  (obsahuje monitoring a aktualizace)* | *500* | *105* | *605* |
| ČÁST C (OSTATNÍ) |  |  |  |
| *Umístění v Cloudu eABM* | *700* | *147* | *847* |

**Příloha č. 3 – Kontaktní osoby**

|  |  |
| --- | --- |
| **Za Uživatele** | |
| Jméno a příjmení | Rostislav Hekera |
| Telefon/GSM | +420 773 769 990 |
| E-mail | rostislav.hekera@kulturafm.cz |
| Jméno a příjmení | Gabriela Kocichová |
| Telefon/GSM | +420 777 728 096 |
| E-mail | gabriela.kocichova@kulturafm.cz |
| Jméno a příjmení | Tereza Dosoudilová |
| Telefon/GSM | +420 773 777 881 |
| E-mail | tereza.dosoudilova@kulturafm.cz |
| **Za Dodavatele** | |
| Jméno a příjmení | Tomáš Musil (ve věcech smluvních, projektových a finančních) |
| Telefon/GSM | +420 777 027 505 |
| E-mail | [musil.tomas@eabm.cz](mailto:musil.tomas@eabm.cz) |
| Jméno a příjmení | Václav Dobiáš (ve věcech technických) |
| Telefon/GSM | +420 777 027 504 |
| E-mail | [dobias.vaclav@eabm.cz](mailto:dobias.vaclav@eabm.cz) |

**Příloha č. 4 – Rámcový plán projektu**

# Do 14 ti dnů po podpisu smlouvy Implementační příprava Akceptace implementačního dotazníku

# Po akceptaci implementačního protokolu Společná příprava verze v4 Analytické práce na funkcích systému Školení administrátorů a prodejního týmu

# Do dvou měsíců od akceptace implementačního protokolu Spuštění ostré verze e-listky v4